



JAAR VERSLAG '22



Kringwinkel
Den Azalee

INHOUDSTAFEL

- p.1 Voorwoord door Voorzitter Sofie Heyrman
- p.2 Een duidelijke missie
- p.3 Terugblik op 2022
- p.5 Een blik op de toekomst door Algemeen Directeur Peter Maris
- p.6 Financieel rapport door Financieel Directeur Patrick Schelfout
- p.7 Een jaar in cijfers - kerncijfers van 2022
- p.8 Human Resources
- p.11 Inzameling, Hergebruik & Recyclage
- p.13 Fietspunt De Versnelling & Strijkatelier
- p.14 Dienstverlening & De Variant
- p.15 Kringwinkels
- p.16 Bestuur
- p.17 Nuttige info





Eigenlijk behoeft Den Azalee geen inleiding meer. Den Azalee is in het Waasland uitgegroeid tot een sterk en bekend merk. Een begrip bijna. Binnen de sociale economie maar ook daarbuiten. Als werkgever, als pionier en aanvuurder binnen de circulaire economie, als plaats waar mensen zich kunnen ontwikkelen, als schakel in de bestrijding van kansarmoede, als laagdrempelige manier om te werken aan duurzaamheid en een beter leefmilieu.

Den Azalee blijft groeien. Het aantal medewerkers steeg het afgelopen jaar gevoelig, maar ook het aantal klanten dat ons blijft vinden gaat opnieuw de hoogte in. De energiecrisis en de inflatie hebben het belang van hergebruik en circulariteit een stevige duw in de rug gegeven.

Ook ruimtelijk blijft Den Azalee groeien. Vooral de site in Sint-Niklaas is aan een metamorfose bezig: de nieuwe units aan de Nobels-Peelmanstraat zijn klaar voor gebruik, de oude fabriekshal werd in een frisser en gebruiksvriendelijker jasje gestoken en ook de winkel wordt na 15 jaar gebruik grondig heringericht.

Naast de site verrijst binnenkort Cocon, de stedelijke broedplek voor circulaire en sociale economie. Het spreekt voor zich dat Den Azalee met zijn expertise hier hard aan meewerkt.

Den Azalee breidt ook de dienstverlening verder uit. Ze blijven de vinger aan de maatschappelijke pols houden en spelen flexibel in op nieuwe noden en trends. Zo namen de maatkoeriers een vliegende doorstart nu de vraag naar duurzame manieren om in een drukker wordende stad goederen te vervoeren groter dan ooit is.

Meer dan 500 werknemers blijven samen met tal van partners dag in dag uit het verhaal van Den Azalee verder uittekenen. Een grote dankjewel aan iedereen die meebouwt aan dit verhaal!

Sofie Heyrman
Voorzitter

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sofie Heyrman'.

EEN DUIDELIJKE MISSIE



Den Azalee staat voor maatwerk. Voor vele mensen is een job op de reguliere arbeidsmarkt niet zomaar vanzelfsprekend. Bij Den Azalee trachten we deze mensen op weg te helpen door hen jobsspecifieke kwaliteiten bij te brengen. Hierbij werken we steeds naar de talenten van de mensen zelf en bieden we een plek waar zelfontplooiing centraal staat. Werk op maat van de medewerker.

Na hun traject helpen we onze medewerkers hun vleugels uit te slaan en zoeken we mee naar een job naar hun interesse, met de capaciteiten die ze bij ons doorheen hun traject hebben geleerd. Zo vinden zij hun plekje in de maatschappij en hebben wij een extra plekje om een nieuwe werkracht op te vangen en te begeleiden.

Tijdens dit leerproces worden mensen en omgeving steeds in acht genomen. Zo wordt de klemtoon niet alleen gelegd op de ontwikkeling van de persoon, maar ook op hergebruik en milieuvriendelijkheid. Door het beperken van huishoudelijk afval, inzamelen van herbruikbare goederen, recycleren tot grondstoffen en het terugdringen van energieverbruik, werkt Den Azalee actief mee aan een gezonder klimaat.

Doorheen deze processen dragen wij onze waarden graag hoog in het vaandel. Authenticiteit, Ontwikkeling, Betrokkenheid, Respect en Duurzaamheid. Alle zijn zij ontegensprekelijk onderdeel van het dagdagelijkse reilen en zeilen van Den Azalee. En daar zijn we trots op!

TERUGBLIK OP 2022

FEBRUARI

De grote loods wordt onder handen genomen. Het dak en de vloer worden volledig vernieuwd. Door deze werken is Den Azalee nu volledig asbestvrij.

MAART

Den Azalee pakt uit met Retrodagen. In onze winkels konden klanten genieten van prachtige uitgestalde artikelen en meubels van vroeger. Een massale opkomst brak alle records!

APRIL

Het project Maatkoeriers kent haar eerste campagne op de donderdagse markt. Wie inkopen doet, kan zijn/haar spullen thuis laten leveren door onze koeriers met bakfiets.

Team sortering trok naar de veiling van Brussel om zich onder te dompelen in de wereld van antiek. Een leerrijke ervaring die ze meenemen naar de werkvloer.

MEI

De eerste elektrische vrachtwagen rijdt uit. De 'Maxus' wordt ingezet voor ophalingen en leveringen.

Animoon schiet uit de startblokken. Door de wijzigingen binnen de AMA-werking, doopt AMA Welzijn zich om tot Animoon. Ze richten een heel nieuwe werking in een prachtig atelier in.

JUNI

Kringwinkel lanceert haar nieuwe huisstijl! Met de baseline 'Opnieuw geluk' richt Kringwinkel zich op producten en medewerkers, want voor beiden is opnieuw geluk ons doel.

OKTOBER

Dag van de Kringwinkel beloofde weer een feestdag te worden. In Sint-Niklaas brachten Mic Mac Minuscule en Plank-B workshops over hergebruik en upcycling, in Sint-Gillis-Waas konden boekenwurmen zich verdiepen in het grote arsenaal aan strips, in Temse stond Boetiek Magnifiek weer garant voor fashion en designerkledij.

Het eerste personeelsfeest sinds de coronapandemie! Alle medewerkers konden zich helemaal laten gaan op dit after work event met live muziek en food trucks.

NOVEMBER

De eerste vrachtwagen in de nieuwe huisstijl verschijnt in het straatbeeld, met een uniforme look voor alle Kringwinkels.

DECEMBER

De samenvoeging van de ateliers speelgoed en huisraadsortering is een feit. Doorheen het jaar werd een leanproject opgezet om de best mogelijk opstelling en uitwerking van het nieuwe atelier te verzekeren.

TERUGBLIK OP 2022

ALGEMEEN

2022 werd de voedingsbodem voor heel wat projecten die in 2023 het licht zullen zien.

Zo werd de verdere uitbouw van de nieuwe units een lopend project. Eind 2022 werd de eindspurt voor de verbouwingen ingezet, met een verhuis van het OOC gepland voor 2023. Hierdoor zullen in de hoofdsite enkele verschuivingen kunnen plaatsvinden doorheen 2023-2024.

In samenwerking met Stad Sint-Niklaas wordt het project Digibanken opgezet. Kansarmen voorzien van laptops om de digitale kloof kleiner te maken; met dit hoofddoel kon Den Azalee niet bij het project ontbreken. In 2023-2024 wordt het project verder uitgewerkt.

In 2022 gingen Guy De Bruycker (Fietspunt) en Marc Molders (Revisie) met pensioen. Na vele jaren in de werking van Den Azalee, wensen we hen veel succes met hun pensioen.



Retrodagen in de winkels



De maatkoeriers schieten uit de startblokken



Animoon start haar werking



Opnieuw geluk in een nieuwe huisstijl



Eerste personeelsfeest sinds corona



Leanproject speelgoed-sortering viert feest



Den Azalee groeit en bloeit verder in 2023, en dat door een spetterend 2022.

Geen ander werkjaar in de geschiedenis van Den Azalee werd meer gekenmerkt door een stevige instroom aan bruisende ideeën en initiatieven die we in 2023 maar al te graag doen openbloeien. Heeft corona ons hiertoe aangezet? Zit het in onze genen om na de verplichte inperking van onze activiteiten innovatief uit de hoek te komen en sterker dan ooit de toekomst tegemoet te gaan?

De pandemie gaf ons alvast de tijd om na te denken over de efficiëntie en consolidatie van de werking. We voelden nood aan extra zuurstof en impulsen. Gelukkig kwam die hulp net op het gepaste moment. Door de schitterende resultaten van 2022 en de uitmuntende begeleiding op onze werkvloeren, vertrouwt de Vlaamse Overheid ons acht extra medewerkers toe in klimaatjobs.

Een schuif aan innovatieve ideeën, voldoende financiële middelen en de fysieke ruimte om te ontwikkelen, wat kan een dynamische onderneming nog meer verwachten om in 2023 mee aan de slag te gaan?

De eerder geplande investering in gebouwen en terreinen aan de Nobels-Peelmanstraat (1400m²) krijgen hierdoor een gepaste invulling. Hierbij hoort ook een nieuw onderkomen voor het opleidings- en oriëntatiecentrum. De oude loods van 1.350m² wordt omgevormd tot een heus geefplein en wordt het logistiek zenuwcentrum van het kringloopbedrijf.

Het Masterplan rond de site in de Heistraat kan hierdoor verder worden uitgerold en de werkingen in de circulaire economie krijgen extra ruimte. De winkel in de Heistraat zal een volledig nieuwe look and feel krijgen. We vergroenen ons wagenpark met milieuvriendelijke elektrische voertuigen. We werken aan energie-efficiëntie in de ateliers, investeren in hernieuwbare energie voor verwarming en verlichting en zorgen voor extra isolatie van de daken en rond de gebouwen om onze ecologische voetafdruk te verlichten. Dat we Cocon nog aan de site kunnen toevoegen in de nabije toekomst, maakt ons aandeel in de circulaire economie van het Waasland alleen maar mooier. Inderdaad, er staan heel wat projecten klaar voor 2023.

Uiteraard zijn zulke dromen en projecten niet mogelijk zonder de prestaties van onze medewerkers en omkadering. Het is dan ook dankzij hen dat we na al die jaren blijven groeien en onze rol mogen spelen in de sociale en circulaire economie. Merci allemaal!

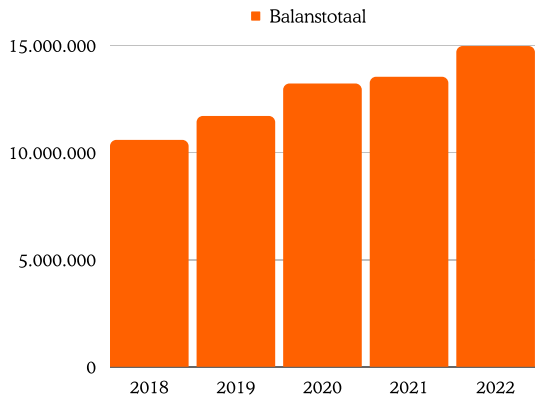
Peter Maris
Algemeen Directeur



Den Azalee sluit boekjaar 2022 af met gunstige cijfers. De algemene stijging in de hergebruikscijfers toont aan dat mensen sneller de weg vinden naar onze brengerspoorten. Onze dienstverlening, sociaal restaurant De Variant en het fietspunt worden steeds vaker aangewend. In combinatie met de steeds groeiende instroom aan betalende klanten, zorgt dit voor een aanhoudende stijging in de omzetcijfers over de laatste jaren heen. Hieruit kunnen we constateren dat Den Azalee een financieel gezond bedrijf is met een stabiel solvabiliteitspercentage.

De gunstige evolutie geeft ons de mogelijkheid om maximaal in te zetten op begeleiding van onze medewerkers en optimalisatie van de werkomstandigheden conform de noden van onze doelgroepen. Hierdoor kunnen we jaarlijks steeds meer mensen een leidraad schenken tot de reguliere economie. Dankzij subsidiëring kunnen we +/- 75% van de loonlasten waarborgen. Het saldo wordt vanuit onze activiteiten gefinancierd.

Patrick Schelfout
Financieel en Administratief Directeur





EEN JAAR IN CIJFERS

HUMAN RESOURCES



Maatwerkers hebben om persoonsgebonden reden een grote afstand tot de reguliere arbeidsmarkt, wat leidt tot langdurige werkloosheid. Voor maatwerkers wordt een Persoonlijk Ontwikkeling Plan (POP) opgemaakt, uitgevoerd, geëvalueerd en bijgestuurd.



Arbeidsmatige activiteiten (AMA) is een onbetaalde vorm van tewerkstelling. Hun werk biedt zinvolle tijdsbesteding en vormt de ideale opstap naar betaald werk in de sociale economie. Sinds April 2021 wordt hierin onderscheid gemaakt tussen **Welzijn** en **Sociale Economie (SE)**.



Werkstraf is een taakstraf als vervangende sanctie voor een gevangenisstraf of een boete. De begeleiding van deze mensen is de opdracht van maatschappelijk assistenten van de betreffende gemeentebesturen.



Art 6O/TWE staat voor Tijdelijke Werkervaring. Zij ontvangen een leefloon van het OCMW. Door begeleiding en opleiding op onze werkvloeren kunnen ze opnieuw de stap maken naar een job in de reguliere economie en voldoen ze zo aan de voorwaarden van de sociale zekerheid.



Omkadering is het personeel en de bestuursleden die instaan voor het reilen en zeilen van de organisatie, de begeleiding van medewerkers en het uitvoeren van een beleid, missie en visie.



Brugproject-aanlooffase is tewerkstelling voor jongeren uit het deeltijds technische onderwijs. Ze studeren en werken. Jobcoaches binnen Den Azalee begeleiden de scholieren in deze aanlooffase naar betaald werk.



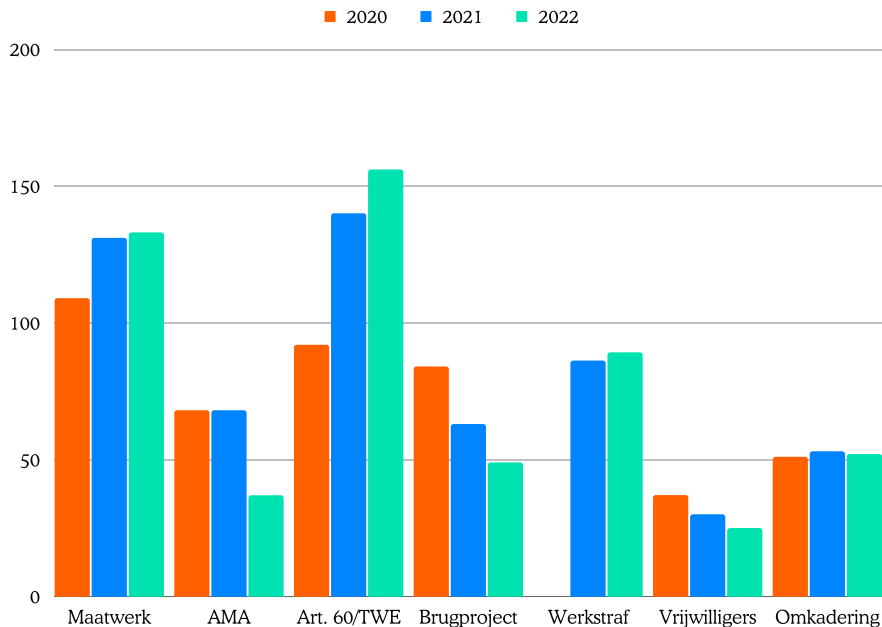
Vrijwilligers werken voor een onkostenvergoeding nog graag ten dienste van de maatschappij. In een traject naar betaald werk is via de OCMW's uit de regio Waasland ook een job als wijkwerker mogelijk.



TOTAAL
584 personen

HUMAN RESOURCES

Groei sinds 2020

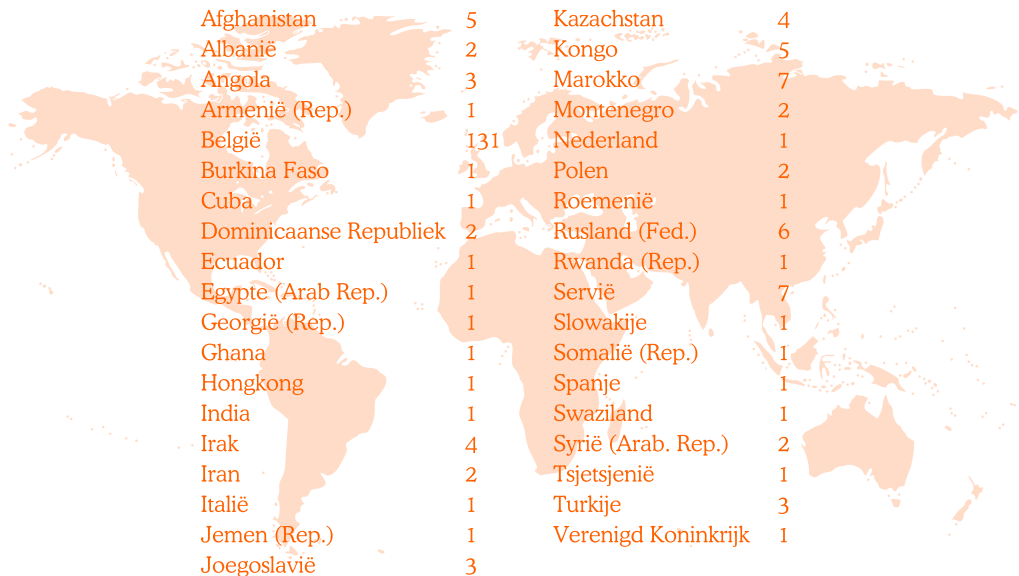


Algemeen constateren we een groei in het aantal medewerkers over alle werkingen heen. Deze groei danken we onder andere aan de overheidsbeslissingen voor de herverdeling van contingenten. Hierdoor kenden we in 2022 een uitbreiding van het contingent met 3FTE (full-time equivalenten).

Tevens werden in 2022 de klimaatjobs in het leven geroepen. Vanuit deze 1.000 extra jobs in de sociale en circulaire economie, ontving Den Azalee extra middelen om haar medewerkersaantallen uit te breiden.

HUMAN RESOURCES

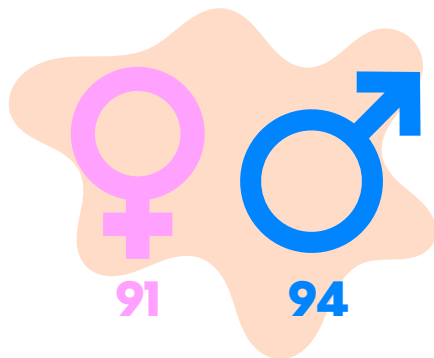
Medewerkers in loondienst volgens geboortplaats, gender en plaats van tewerkstelling



DIENST

Dienstverlening	11.7
Winkels	24.1
De Variant	12.8
Revisie	14.9
Logistiek	17.3
Ateliers	26.4
Poetsdienst	2
Totaal	109.2

FTE



INZAMELING & HERGEBUIK



INGEZAMELDE GOEDEREN

3.294.928kg



RECYCLAGE

1.732.991kg



HERGEBUIK

1.657.306kg



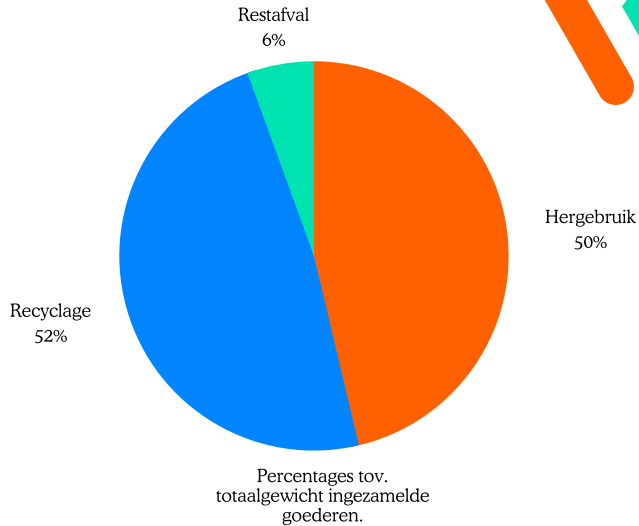
RESTAFVAL

211.860kg



HERGEBUIK PER INWONER

8,5kg



RECYCLAGE PER GRONDSTOF



GLAS

13.880kg



HOUT

166.590kg



KERAMIEK

35.800kg



METAAL

55.230kg



PAPIER

24.180kg



TEXTIEL

542.893kg



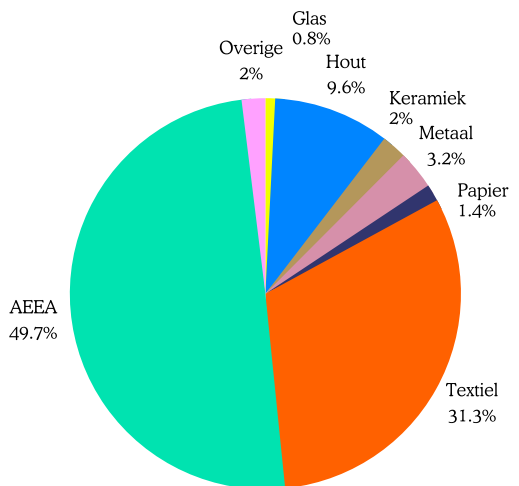
AEEA

860.578,2kg



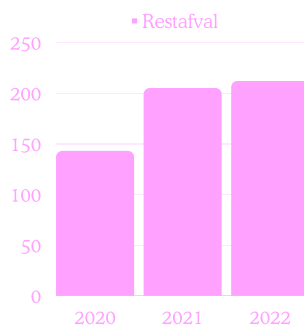
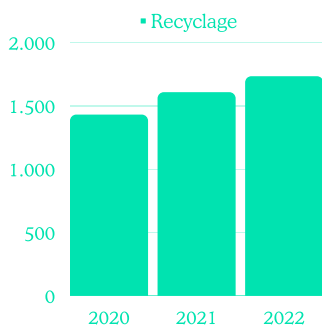
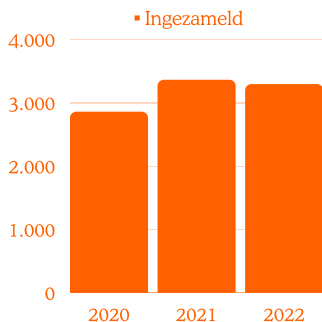
OVERIGE

33.840kg



INZAMELING & HERGEBRUIK

Evolutie sinds 2020



Doorheen de laatste jaren merken we een stijging op in hergebruik, recyclage en restafval. Deze stijgingen, ondanks de stagnerende inzameltcijfers, wijzen op een verbeterde atelierwerking en bijgevolg ook verhoogde verkoopcijfers. Daarenboven trachten we steeds onze recyclage tot grondstoffen te optimaliseren en het aantal restafval te verminderen. Zo merken we nog steeds een lichte stijging op voor het restafval die gepaard gaat met een grotere stijging in recyclage.

FIETSPUNT DE VERSNELLING



HERSTELLINGEN 4.052



VERHUUR FIETSEN 244



VERHUUR E-BIKES 85



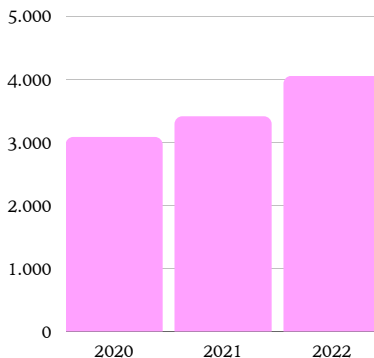
VERHUUR SCOOTMOBIEL 27



OPHALING FIETSEN 571



ZWERFVUIL 1.761KG



STRIJKATELIER



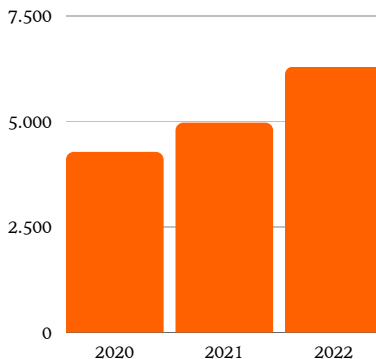
6.291 CHEQUES GEÏND

1.031 papieren dienstencheques

5.260 elektronische dienstencheques



2.735 WASMANDEN



DIENTVERLENING



INBOEDELSERVICE

76 opdrachten



ONDERHOUD NOODWONINGEN

158 opdrachten



VUILBAKRONDE

SINT-GILLIS-WAAS

15.920kg



FLYEREN

197.505 flyers bedeed



ENERGIESCANS

514 basisscans

204 opvolgscans



BIJSTAND VOOR PERSONEN DIE UIT

HUIS GEZET ZIJN

93 opdrachten

RESTAURANT DE VARIANT



MAALTIJDEN 19.842

Volle prijs 34%

Kansenpas 61%

Restaurantpas 5%

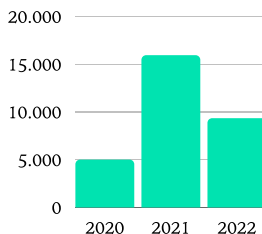
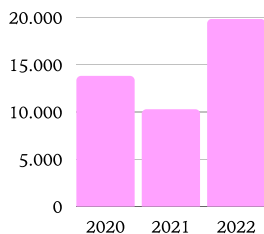


AFHAALMAALTIJDEN 9.336

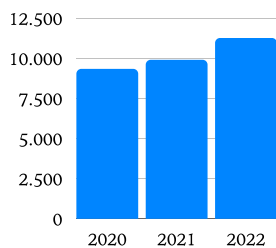
Volle prijs 14%

Kansenpas 58%

Restaurantpas 28%

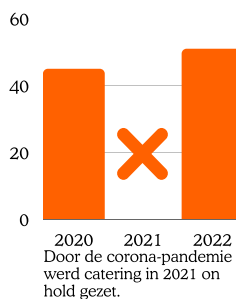


BELEGDE BROODJES 11.263



CATERING

51 opdrachten

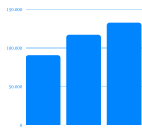


KRINGWINKELS

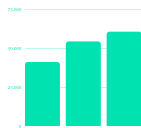
Betalende klanten



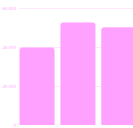
SINT-NIKLAAS
132.786 klanten



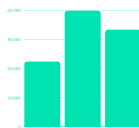
SINT-GILLIS-WAAS
60.686 klanten



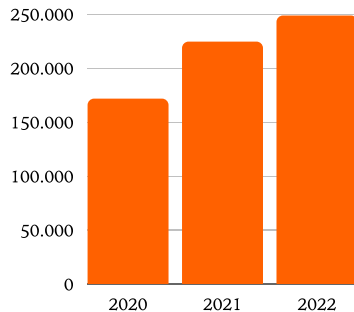
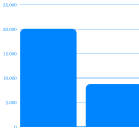
TEMSE
50.202 klanten



UWKRINGDING
280 items geveild



KRINGSHOP
1690 items verkocht



TOTAAL
243.674 klanten

VERKOOPSCIJFERS PER FRACTIE

TEXTIEL
472.140 stuks

BOEKEN & CD'S
148.793 stuks

HUISRAAD
576.318 stuks

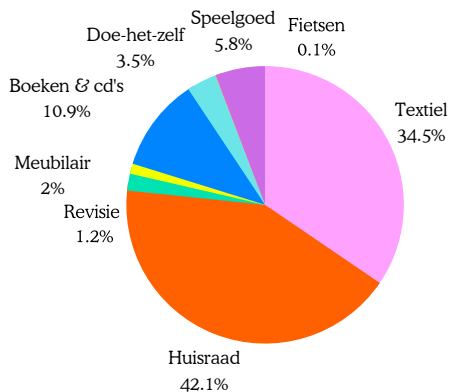
DOE-HET-ZELF
47.533 stuks

MEUBILAIR
26.904 stuks

FIETSEN
726 stuks

REVISIE
16.163 stuks

SPEELGOED
79.380 stuks



TOTAAL
1.376.033 stuks

BESTUUR



SOFIE HEYRMAN

Voorzitter



PETER MARIS

Directeur



GERRY VAN DE STEENE

Penningmeester



PEERLE VERMEULEN

Secretaris



ERIC VAN REMORTEL

Bestuurder



MARLEEN LUTIN - SMET

Bestuurder



INE SOMERS

Lid alg. vergadering



VANESSA BLOMAERT

Bestuurder



BERND VAN BESAUW

Bestuurder



WALTHER BRUWIERE

Bestuurder



KOEN DE SMET

Bestuurder



WILLEM DE KLERCK

Bestuurder



MARLEEN CATHOIR

Bestuurder



ELINE DE BRUYNE

Bestuurder



LILIANE VERBEKE

Bestuurder



BART DE BRUYNE

Lid alg. vergadering

NUTTIGE INFO

Den Azalee

VZW DEN AZALEE

Maatschappelijke zetel
Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas



DIRECTIE & SECRETARIAAT

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
info@vzwdenazalee.be



KRINGWINKEL SINT-NIKLAAS

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas



KRINGWINKEL TEMSE

Krijgsbaan 247
9140 Temse



KRINGWINKEL SINT-GILLIS-WAAS

Quizenmeersen 2
9170 Sint-Gillis-Waas



RESTAURANT DE VARIANT

Samstraat 23
9100 Sint-Niklaas
03 778 62 60



FIETSPUNT DE VERSNELLING

Arcade station
9100 Sint-Niklaas



ENERGIE & WONEN

Nobels-Peelmanstraat 12
9100 Sint-Niklaas



STRIJKATELIER

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas



