



JAAERVERSLAG

2021

DEN AZALEE - AZAP

**WE VERZEKEREN
HET RECHT OP ZINvolle
ARBEID OP MAAT**

INHOUD

DEN AZALEE

- 03 WOORD VOORAF
- 06 MISSIE EN VISIE
- 07 DOELSTELLINGEN
- 08 IN DE KIJKER 2021

HUMAN RESOURCES

- 13 WERKEN OP MAAT
- 15 CIJFERS HUMAN RESOURCES

DE KRINGWINKEL

- 18 OPNIEUW BRENGT GELUK
- 19 CIJFERS BETALENDE KLANTEN

KRINGLOOP

- 20 PIONIER IN HERGEBRUIK
- 21 CIJFERS INZAMELING EN HERGEBRUIK

RESTAURANT & CATERING

- 22 ONGEDWONGEN GENIETEN
- 23 CIJFERS RESTAURANT EN CATERING

FIETSPUNT

- 24 SNELLE SERVICE
- 25 CIJFERS FIETSPUNT

ENERGIE & DIENST-VERLENING

- 26 BEZUINIGEN OP STROOM EN VERWARMING
- 27 CIJFERS ENERGIESCAN

DIENSTVERLENING

- 28 OP WEG VOOR DE BURGER
- 29 CIJFERS OPGEHAALDE FIETSEN
- 29 CIJFERS STEUN UITHUISZETTINGEN

AZAP

- 30 STRIJKDIENST MET ZORG

EN VERDER

- 31 MASTERPLAN VOOR TOEKOMST
- 32 ALGEMENE VERGADERING
- 32 RAAD VAN BESTUUR





Opnieuw geluk

‘Opnieuw geluk’. Met die slogan zetten de Kringwinkels zich in 2022 nog steviger in de markt. In vele opzichten dekt deze vlag ook de lading van Den Azalee in 2021. Hoewel corona ook in 2021 voor de nodige beperkingen zorgde, was er ‘opnieuw geluk’ voor Den Azalee: groeiende cijfers, een hoge waardering door gebruikers, klanten én overheid, uitbreiding van de activiteiten en de infrastructuur.

Den Azalee is in het Waasland uitgegroeid tot een ‘sterk merk’ binnen de sociale economie. Als werkgever, als pionier en aanvuurder binnen de circulaire economie, als plaats waar mensen zich kunnen ontwikkelen, als schakel in de bestrijding van kansarmoede, als laagdrempelige manier om te werken aan duurzaamheid en een beter leefmilieu.

Erkenning vanuit de overheid kwam er met het kwaliteitslabel QforWSE dat Den Azalee mocht ontvangen. In dat kader kwam Den Azalee als beste van 42 ondernemingen uit de bus voor financieel beheer. Ook voor HR en dienstverlening was er lof. Dit label betekent in elk geval een stevig hart onder de riem voor de vele medewerkers die hier elke dag opnieuw aan werken en dit al meer dan 25 jaar.

Ook het publiek weet Den Azalee sterk te waarderen. In 2021 werd een uitgebreide publieksbevraging gehouden, zowel bij de klanten van de Kringwinkels als bij mensen die goederen binnenbrachten. Den Azalee kreeg een stevige pluim voor de dienstverlening. Mensen die materiaal binnenbrachten, gaven aan dat ook in de toekomst te zullen blijven doen. Belangrijkste reden om dit te doen: iemand anders blij maken met deze spullen. Opnieuw geluk brengen dus. Veel mensen zijn ook bezorgd om het klimaat en willen door hergebruik hun steentje bijdragen.

De tonnage binnengebrachte goederen bereikte én overtrof in 2021 het peil uit de pre-coronaperiode. Mensen blijven dus de weg naar Den Azalee vinden. Ook het hergebruik en de recyclagegraad gingen in 2021 opnieuw de hoogte in. Van de 3.363 ton binnengebrachte goederen blijft uiteindelijk slechts 205 ton of 6% restafval over. 94 % hergebruik of recyclage blijft een indrukwekkend cijfer.

De Variant maakte in de coronatijd van de nood een deugd door zich in geen tijd om te werken tot een belangrijke leverancier van afhaalmaaltijden. De vraag naar afhaalmenu's tijdens de feestdagen was amper bij te houden. Dat de klant tevreden is, blijkt uit het feit dat ze bij De Variant zijn blijven afhalen, ook toen de maatregelen versoepeld werden en het sociaal restaurant opnieuw de deuren opende.

De publieksbevraging vormde het startpunt om te bouwen aan Den Azalee van de toekomst. Letterlijk, met de bouw van twee nieuwe units op het aanpalende industrieterrein, maar ook figuurlijk door de dienstverlening te verbeteren en uit te breiden met steeds nieuwe diensten.

De oude, vervallen industrieterrein naast Den Azalee in de Heistraat in Sint-Niklaas zal zich de komende tijd ontpoppen tot Cocon, een broed- en experimenteerplaats voor circulaire en sociale economie. Den Azalee is hierbij een zeer belangrijke partner als pionier en promotor binnen de sector. De site zal er binnen enkele jaren dus wellicht heel anders uit gaan zien, met een geefplein in plaats van de bekende poort en nieuwe bedrijvigheid in en naast de vertrouwde gebouwen.

Tot slot: 25 jaar geleden startten we klein, als een experiment met een zeer beperkt aantal werknemers en onzeker over de toekomst. Vandaag zijn we een maatwerkbedrijf met zeer stevige fundamenten, een soliede bedrijfsvoering en duizenden klanten en gebruikers. We kijken met vertrouwen en nieuwsgierigheid naar de toekomst. Dit is echter zeer zeker ook de verdienste van heel wat organisaties en stads- en gemeentebesturen als vaste partners van Den Azalee, en niet in het minst van de meer dan 400 medewerkers die dit elke dag opnieuw waarmaken. Een stevige dankjewel om dag aan dag samen Den Azalee te blijven maken!

Sofie Heyrman
voorzitter

WERKINGSGBIED



ACTIVITEITEN

DE KRINGWINKEL

Sint-Niklaas
Sint-Gillis-Waas
Temse

WERKATELIERS

Sortering textiel
Sortering goederen
Sortering speelgoed

DE VARIANT

Sociaal restaurant
Bistro
Catering

HERGEBRUIKCENTRUM

Revisie elektro - bruin en wit goed
Revisie beeld - computers - fietsen

FIETSPUNT DE VERSNELLING

Fietsherstellingen – en verhuur
Onderhoud stationsomgeving
Uitbating fietsstalling

ACTIVERING

AMA - Arbeidmatige activiteiten
TWE - Tijdelijke werkervaring

RECYCLAGE EN BUITENDIENSTEN

Recyclage-atelier goederen
Ophalen achtergelaten fietsen
Hulpverlening bij uithuiszettingen

ENERGIE & DIENSTVERLENING

Energiescanners en -snoeiers
Klusdiensten– Renovatie woningen
Dienstverlening

RENOVATIE & ISOLATIE

Dakisolatie
Renovatie woningen
Schilder–en klusdiensten

AZAP - 'STRIJKATELIER

Strijkdienst Sint-Niklaas–Retouches



INCLUSIE EN DUURZAAMHEID CENTRAAL

RECHT OP ZINVOLLE ARBEID

Missie

We verzekeren het recht op zinvolle arbeid OP MAAT voor wie wil werken. We geloven dat werk talenten ontwikkelt, persoonlijke groei stimuleert en de kans op integratie verhoogt. Het professioneel begeleiden van alle medewerkers in hun persoonlijke groei en ontwikkeling is de kernopdracht van onze onderneming.

Visie

Via buurtgerichte economiediensten werken we aan een beter leefmilieu, een verdraagzame samenleving en de individuele ontwikkeling op maat van elke deelnemer. Via een intense samenwerking met de lokale overheden bestrijden we de kansarmoede en organiseren we economisch rendabele werkvloeren op maat van onze medewerkers. Duurzaamheid staat centraal in de dienstverlening, de productieprocessen en de aankoopprocedures.

SOCIAAL CIRCULAIR EN CREATIEF ONDERNEMEN

Creëren van tewerkstelling en opleiding

Den Azalee is een maatwerkbedrijf. Binnen dit maatwerkbedrijf werkt Den Azalee met mensen die om persoons- of omgevingsgebonden redenen geringere kans maken op werk in het reguliere economische circuit.

Door het creëren van jobs in zijn Kringwinkels, economische buurtdiensten, ateliers en buitendiensten biedt Den Azalee toekomstperspectief aan langdurig werklozen.

Door opleiding op de werkvloer en het stimuleren van hun persoonlijke ontwikkeling en talenten krijgen alle maatwerkers en doelgroepen de kans om te groeien, en hebben ze vooruitzicht op een stabiele toekomst.

Bestrijden van de kansarmoede

Met zijn Kringwinkels, een waaier aan milieuvriendelijke buurtdiensten voor de bevolking en zijn sociaal restaurant bestrijdt Den Azalee de kansarmoede.

Beperken van huishoudelijk afval en energieverbruik

Met het inzamelen, sorteren, herstellen en de verkoop van goederen voor hergebruik, het recycleren ervan tot herbruikbare grondstoffen en het terugdringen van het energieverbruik, vermindert Den Azalee met zijn kringloopcentrum de CO₂-uitstoot, en gaat daarmee de opwarming van het klimaat tegen.



Financieel gezond en duurzaam ondernemen

Den Azalee voert een paars en groen management, wat betekent bouwen aan een efficiënte organisatie, evenwichtig gekoppeld aan het talentgericht inzetten en opleiden van alle medewerkers.

Den Azalee organiseert bewust al zijn verschillende activiteiten in functie van verantwoord en duurzaam ondernemen. Met rendabel, efficiënt en proactief ondernemen wordt voortdurend ingespeeld op nieuwe uitdagingen, op de uitbouw van toekomstgerichte en milieubewuste economische activiteiten.

IN DE KIJKER

JANUARI

Maatwerkbedrijf Den Azalee haalt het 'QforWSE' kwaliteitslabel van de Vlaamse regering binnen. Dat label voor de sociale economie wordt door de Vlaamse overheid enkel uitgereikt aan ondernemingen die goed scoren op het vlak van klanttevredenheid, transparante dienstverlening, opleiding van medewerkers en een gezond financieel beleid. Den Azalee mag het label voor drie jaar dragen en houdt daarmee zijn erkenning als een maatwerkbedrijf.



Vijf medewerkers, met op kop algemeen directeur Peter Maris, worden tot jubilaris gekroond. Van kristal tot zilver vormen ze de sociale afdruk van de geschiedenis van Den Azalee, die meer dan een kwart eeuw geleden begon in de Azalealaan in Sint-Niklaas. Over de toekomst bestond er toen twijfel. Het depot van bij de start is intussen uitgegroeid tot een hippe organisatie en pionier in de circulaire economie.

FEBRUARI - MAART

Den Azalee peilt bij de klanten naar de tevredenheid van de afhaalmaaltijden, een nieuwe service waarmee het restaurant De Variant in 2020 van start ging. Bijna 90 % van de klanten geeft aan erg tevreden te zijn over de afhaalmaaltijden en iets meer dan 70% laat weten dat ze regelmatig maaltijden zullen blijven afhalen.



Met Valentijn gaat skrei met botersaus en puree vlot over de toonbank. De toppers blijven wel nog steeds konijn op grootmoeders wijze en rundstong in Madeirasaus.



De Kringwinkels kunnen na een lange periode van maatregelen, en een beperking van het aantal klanten en bezoekers, terug volledig operationeel draaien en opnieuw starten met het succes van de themaverkopen. De retroweek bij de spits af.

MEI - JUNI

Een grootscheepse enquête bij de klanten van De Kringwinkels en mensen die goederen zelf binnenbrengen, maakt duidelijk dat een absolute meerderheid van de Waaslanders aan De Kringwinkels van Den Azalee in de toekomst goederen gratis wil blijven schenken.

Bijna de helft (41,26%) van de schenkers zegt zijn goederen naar De Kringwinkel te brengen om er weer iemand anders blij mee te maken.



Een tweede belangrijke reden (38,99%) om goederen en textiel te schenken aan Den Azalee is voor de inwoners de zorg om het klimaat. Ze zijn er zich van bewust dat hergebruik goed is voor het milieu en een daling van de CO2-uitstoot. Een derde groep schenkers van goederen en textiel (15,38 %) zegt dit te doen om de belangrijke rol van Den Azalee als maatwerkbedrijf en tewerkstelling in de sociale economie..

Een overgrote meerderheid van de gevers (94,76 %) koopt ook zelf regelmatig spullen in De Kringwinkels van Den Azalee. De bevraging bevestigt daarmee de belangrijke rol die Den Azalee inneemt binnen de nieuwe groeiende markt van de circulaire economie en zijn maatschappelijke waarde als hergebruikcentrum voor de bevolking

JULI

De Kringwinkel moet nog meer inspireren en een beleving vormen voor bezoekers en klanten. Dat leert de enquête waar bijna 1.500 klanten van De Kringwinkels van Den Azalee aan deelnamen.



Uit de bevraging blijkt dat een overgrote meerderheid (96,3%) van de klanten tevreden is. Ze bevestigen dat ze op basis van hun ervaring zeker terug zullen kopen in De Kringwinkels van Den Azalee.

Met de resultaten van de enquête is aan de slag gegaan om de toekomstplannen verder uit te tekenen en De Kringwinkel in Sint-Niklaas te vernieuwen naar de wensen van klant en bezoeker. Daarbij ligt de klemtoon op uitnodigend, inspirerend, vernieuwend, hip en trendy.



SEPTEMBER

De voorbereidende werken gaan van start voor de bouw van twee nieuwe bedrijfsunits op gronden vlak naast Den Azalee in de Nobels-Peelmanstraat in Sint-Niklaas. Den Azalee realiseert die op een oude industriële site. Doel is om meer ruimte te creëren voor alle ateliers van het kringloopcentrum.

Als duurzame onderneming is gekozen voor milieuvriendelijke verwarming en koeling met geothermie of aardwarmte.



De bouw maakt ook deel uit van de toekomstplannen van Den Azalee en de verdere ontwikkeling en dynamische upgrade van de site Heistraat. Dit stadsdeel in Sint-Niklaas met een rijk industrieel verleden krijgt een duurzame innovatieve toekomst.

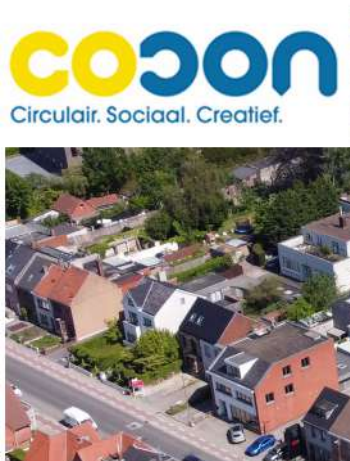
OKTOBER

Het overkoepelend collectief van sociaal circulaire ondernemers Herw!n koppelt aan het behalen van het kwaliteitslabel Qfor WSE van de Vlaamse overheid ook een wedstrijd voor alle maatwerkbedrijven en Kringwinkels in Vlaanderen.

Den Azalee wint met glans het onderdeel 'financieel beleid'. Den Azalee komt op dat vlak uit de bus als allerbeste van 42 organisaties en gaat met die award naar huis.



Ook op de totaalscore van alle onderdelen waaronder 'dienstverlening en HR' mag Den Azalee met plaats vijf fier zijn. Den Azalee behoort tot de vijf beste bedrijven in de sociale economie in Vlaanderen.



NOVEMBER

Het stadsbestuur van Sint-Niklaas gaat van start met zijn toekomstplan voor het stadsdeel tussen Heistraat en Nobels-Peelmanstraat, waar Den Azalee een belangrijk onderdeel van uitmaakt. De oude industriële site wordt getransformeerd tot één van de boeiendste plaatsen van Sint-Niklaas en krijgt de naam COCON.

Cocon wordt de metamorfose van maar liefst 8.000 vierkante meter met de circulaire en sociale economie als belangrijke innovatieve pijler.

De site tussen Heistraat en Nobels-Peelmanstraat wordt de broedplaats voor nieuwe ideeën en experimenten op sociaal en economisch gebied, op het vlak van duurzaamheid, creativiteit en innovatie.

Den Azalee is daarvan een speerpunt als pionier in de circulaire economie. Den Azalee is sociaal als maatwerkbedrijf en voor de tewerkstelling, opleiding, begeleiding en activering van medewerkers naar een job in de reguliere economie.

Met nieuwe ideeën en experimenten voor de toekomst van de organisatie is Den Azalee tegelijk creatief.

DECEMBER

Mensen die het met minder moeten doen met kerst en eindejaar laten genieten van een sterrenmenu aan een bijzonder aantrekkelijk prijs. Die uitdaging gaat het sociaal restaurant De Variant in december 2021 aan, samen met nog 28 andere buurtrestaurants in Vlaanderen.

Zes sterrenchefs zijn bereid de feestmaaltijd uit hun receptuur te toveren en de medewerkers van de restaurants een opleiding te geven om het menu met kerst en eindejaar klaar te maken. Het zijn sterrenchefs met een warm hart.

In Sint-Niklaas gaat voor De Variant sterrenchef Edwin Van Goethem van restaurant 't Korenaer (Michelin-ster) zelfs een extra uitdaging aan. Hij kiest voor een culinair hoogstandje met onder meer pladijs. 'Ik noem het de vergeten vis', zegt de sterrenchef. 'Je zal merken welk geweldig smakenpalet we op een eenvoudige manier daarmee op tafel toveren', verklapt Edwin Van Goethem.



Als de workshop in de keuken van De Variant start, is ook een cameraploeg van het VTM-journaal op de afspraak.

De sterrenchefs met een warm hart en het even warm initiatief van restaurant De Variant is de media niet ontgaan. Ook radio en kranten geven present.

Op het menu

VOORGERECHT

Winterslaatje met walnoot, conférence peer, topinambur, gebrande geitenkaas.

HOOFDGERECHT

The forgotten fish: NorthSeaChefs pladijs, butternut, shiso, sjalot, Xeres.

DESSERT

Sweet desire: dolce cafe, caramel, fleur de sel, pistache





HUMAN RESOURCES

WERKEN OP MAAT TALENTEN ONTWIKKELEN

Den Azalee biedt werk op maat door het juiste evenwicht te zoeken tussen de opdrachten, taken en de mogelijkheden van elke medewerker. Met begeleiding en opleiding ontwikkelt Den Azalee de talenten en vaardigheden van zijn medewerkers, met het oog op interne en externe doorstroming naar het sociale en reguliere economische circuit. Zo bouwen we samen met ambitie aan de toekomst en zelfredzaamheid van iedereen op de werkvloer.

MAATWERK EN OPLEIDING



131

Maatwerkers hebben om persoonsgebonden reden een grote afstand tot de reguliere arbeidsmarkt, wat leidt tot langdurige werkloosheid. Voor maatwerkers bestaat de begeleiding uit competentiemetingen en een POP-cyclus. Er wordt een Persoonlijk Ontwikkelings-Plan opgemaakt, uitgevoerd, geëvalueerd en bijgestuurd.



68

Arbeidszorg/AMA Arbeidsmatige activiteiten (AMA) is een onbetaalde vorm van tewerkstelling. De medewerkers kunnen nog niet aan de slag in de sociale economie. Hun werk biedt zinvolle tijdsbesteding en vormt de ideale opstap naar betaald werk in de sociale economie. Ze worden begeleid door maatschappelijk assistenten van het stadsbestuur van Sint-Niklaas en krijgen opleiding van de team- en werkleiders van Den Azalee.



140

Art 60/TWE staat voor Tijdelijke Werkervaring. De OCMW's van de gemeenten zijn de werkgever. Zij zorgen voor de verloning. Het gaat om mensen die anders moeten rondkomen met een leefloon. Door begeleiding en opleiding op de werkvloeren van Den Azalee kunnen ze opnieuw de stap maken naar een job in de reguliere economie en meteen terug voldoen aan de voorwaarden van de sociale zekerheid.



63

Brugproject-aanloophase is tewerkstelling voor jongeren uit het deeltijds technische onderwijs. Ze studeren en werken deeltijds en worden opgeleid door de werkleiders van Den Azalee. Jobcoaches begeleiden de scholieren in deze aanloophase naar betaald werk.



86

Werkstraf is een taakstraf die door de rechtbank wordt uitgesproken en opgelegd als vervangende sanctie voor een gevangenisstraf of een boete. De begeleiding van wie in Den Azalee een werkstraf uitvoert is mee de opdracht van maatschappelijk assistenten van de betreffende gemeentebesturen.



30

In Den Azalee zijn ook heel wat vrijwilligers aan het werk die voor een onkostenvergoeding nog graag ten dienste staan van de maatschappij. In een traject naar betaald werk is via de OCMW's uit de regio Waasland ook een job als wijkwerker mogelijk.

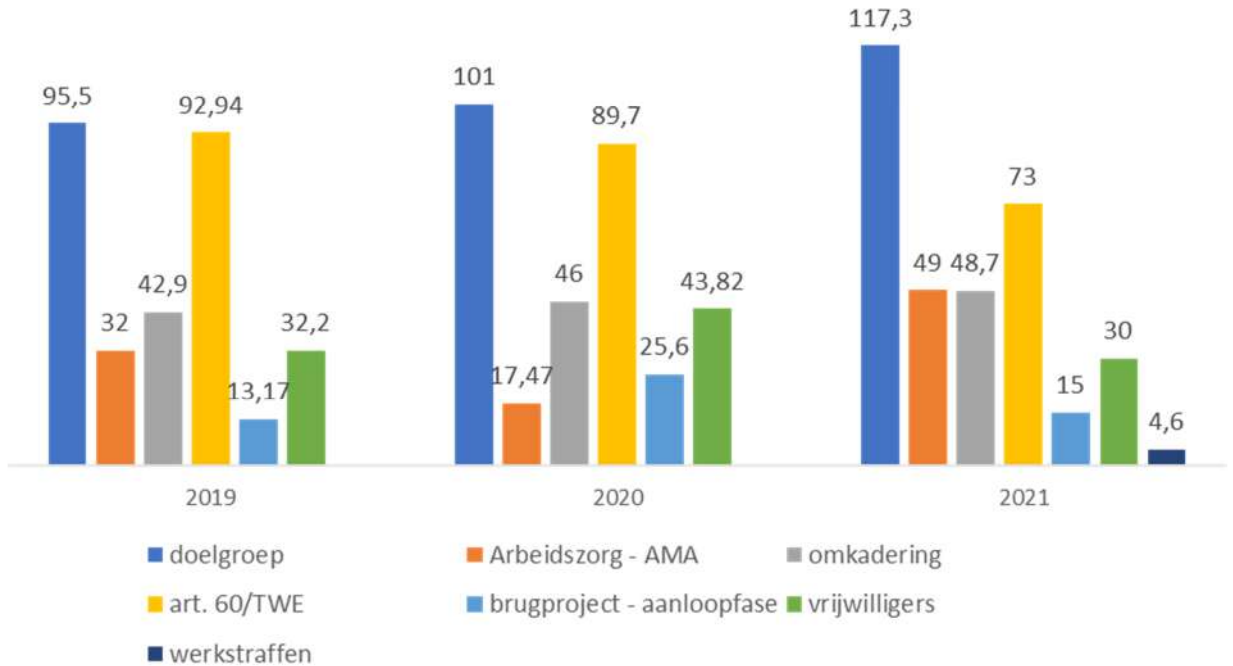


TOTAAL VTE 2019
320,33

TOTAAL VTE 2020
298,37

TOTAAL VTE 2021
337,60

Evolutie medewerkers VTE op 31/12 van kalenderjaar



571 MEDEWERKERS OP DE WERKVLOER VAN 1/01/2021 TOT 31/12/2021



131



68



53



140



63



30

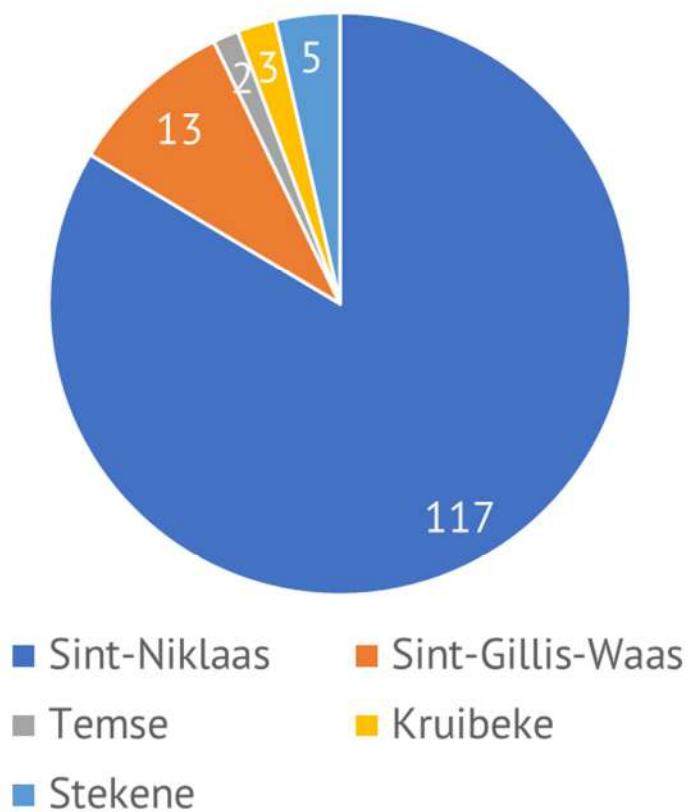


86

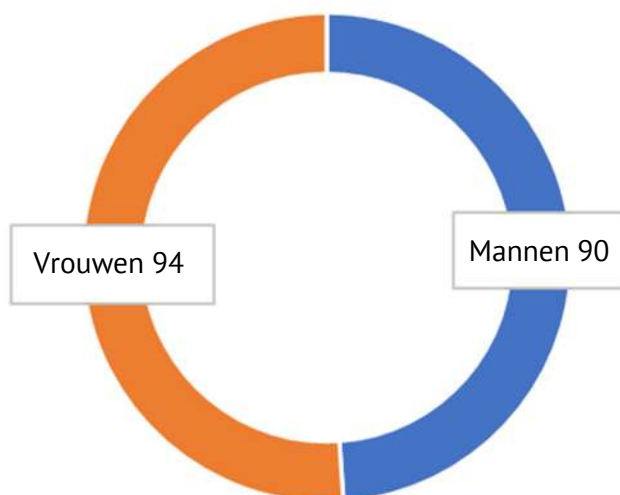
Doelgroep-maatwerker
Arbeidszorg/AMA
Omkadering
Art60/TWE

Brugproject-Aanloopfase
Vrijwilliger
Werkstraf

AANTAL TRAJECTEN TWE PER GEMEENTE IN 2021

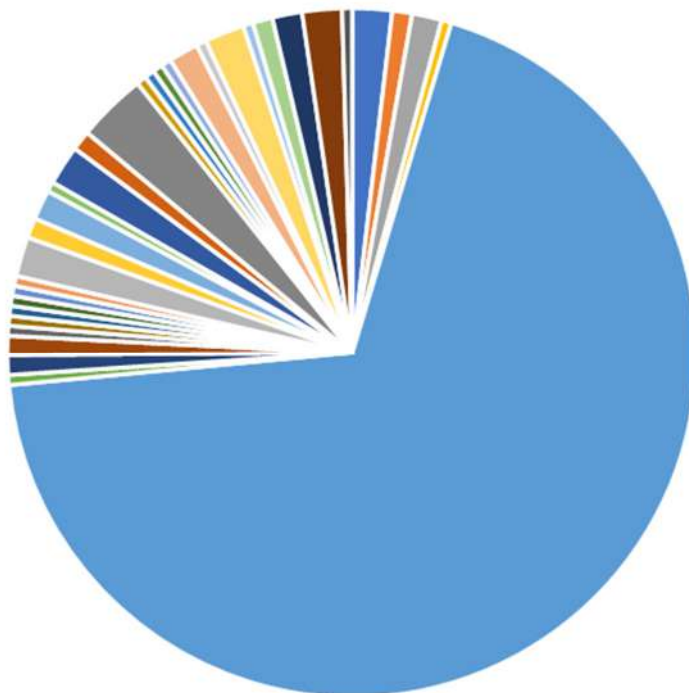


MEDEWERKERS IN EIGEN LOONDIENST OP 31/12/2021



MEDEWERKERS IN EIGEN LOONDIENST UIT 33 VERSCHILLENDE LANDEN
VOLGENS PLAATS VAN GEBORTE

AFGHANISTAN	4	JOEGOSLAVIË	3
ALBANIË	2	KONGO	4
ANGOLA	3	MACEDONIË	2
ARMENIË (REP.)	1	MAROKKO	7
BELGIË	148	MONTENEGRO	1
BURKINA FASO	1	NEDERLAND	1
CUBA	2	POLEN	1
DOMINICAANSE REPUBLIEK	2	ROEMENIË	1
ECUADOR	1	RUSLAND (FEDERATIE VAN)	3
EGYPTE (ARABISCHE REPUBLIEK)	1	SAOEDI-ARABIË	1
GEORGIË (REP.)	1	SERVIË	4
GHANA	1	SOMALIE (REP.)	1
HONGKONG	1	SPANJE	2
INDIA	1	SYRIE	3
IRAK	4	TURKIJE	4
IRAN	2	VERENIGD KONINKRIJK	1
KAZACHSTAN	1		



OPNIEUW BRENGT GELUK

De Kringwinkels van Den Azalee in Sint-Niklaas, Sint-Gillis-Waas en Temse bevestigden in 2021 opnieuw hun sterke marktpositie in de tweedehandssector. Dat weerspiegelt zich in de cijfers, met in totaal 225.000 betalende klanten in de drie Kringwinkels. Het ruime aanbod in hergebruik blijft een belangrijke factor voor de aantrekkingskracht. De komende jaren ligt de focus op nog meer beleving en De Kringwinkel als love brand.

Op een dag gebruiken we alles opnieuw

De enquête in 2021 leert dat de klanten van De Kringwinkel houden van beleving. De Kringwinkel moet naast een ruim aanbod aan tweedehands ook inspireren, stimuleren, emotie creëren, prikkelen.

Love brand

Met de focus daarop werd in 2021 gebouwd aan De Kringwinkel als love brand, een merk dat de harten weet te veroveren met een menselijke merkpositionering. Het resultaat is een nieuw baseline die staat voor vastberaden, enthousiast, open-minded, vooruitstrevend, gedurfd. Het geluk van opnieuw gebruiken vertaalt zich in de nieuwe baseline. Wie Kringt, die Wint wordt in 2022 vervangen door Opnieuw Geluk.

Manifesto baseline Opnieuw Geluk

Op een dag gebruiken we alles opnieuw, want eerlijk er is te veel stuff. Onze wereld vraagt om een ander soort nieuw: opnieuw.

De Kringwinkel Den Azalee gelooft vollenbak in opnieuw. Opnieuw dragen, opnieuw lezen, luisteren, van genieten. Opnieuw gebruiken.

Want die fancy zetel waarop jij bent uitgekeken, is nog niet op uitgezeten. Want het kleedje dat zij uit het oog is verloren, maakt van jou de eyecatcher van de avond. Want de kast waar die ene telkens z'n teen aan stootte, is dé stoot die jouw interieur anders maakt.

Daarin zit de kracht van opnieuw. Voor de planeet. Voor ons. Want jouw gift is de vondst van een ander. En die vondst helpt ons om anderen nieuwe kansen te geven. Opnieuw brengt geluk, veel meer dan nieuw dat kan. Bam. Iedereen happy.



**224.497 BETALENDE KLANTEN
IN DRIE KRINGWINKELS**

SINT-NIKLAAS
2021: 117.105
2020: 90.637

TEMSE
2021: 52.691
2020: 39.826

SINT-GILLIS-WAAS
2021: 54.431
2020: 41.220

DE KRINGWINKELS ONLINE
KRINGSHOP.BE: 910
VEILINGWEBSITE UWKRINGDING.BE: 308





PIONIER EN PROMOTOR IN HERGEBRUIK

Met zijn kringloopcentrum is Den Azalee pionier in de circulaire economie en in het Waasland de belangrijkste promotor in het hergebruik van goederen, een prioritair onderdeel van het Vlaamse milieubeleid.

De bewoners van Sint-Niklaas, Sint-Gillis-Waas en Temse kunnen bij het kringloopcentrum terecht voor het aan huis gratis ophalen van hun nog herbruikbare meubelen en goederen.

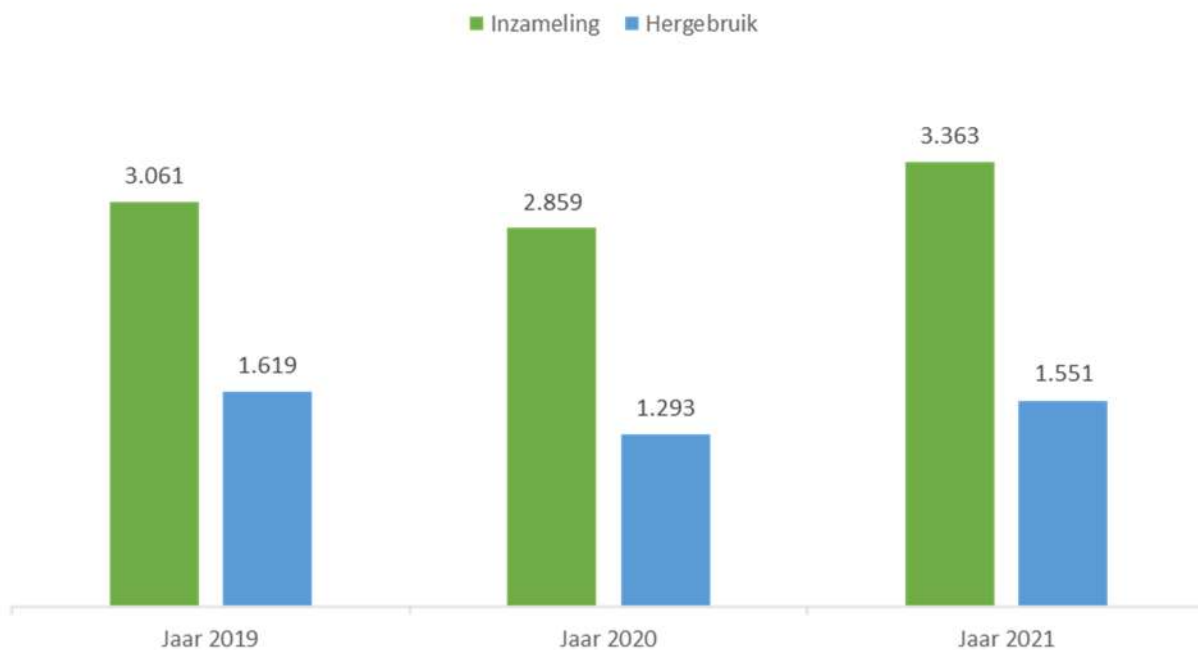
Iedereen uit de brede omgeving van het Waasland kan ook op eigen initiatief spullen naar de drie Kringwinkels van Den Azalee brengen.

Een derde inzamelkanaal is het huis-aan-huis ophalen van alle textiel en kleding in alle gemeenten van het werkingsgebied van Den Azalee.

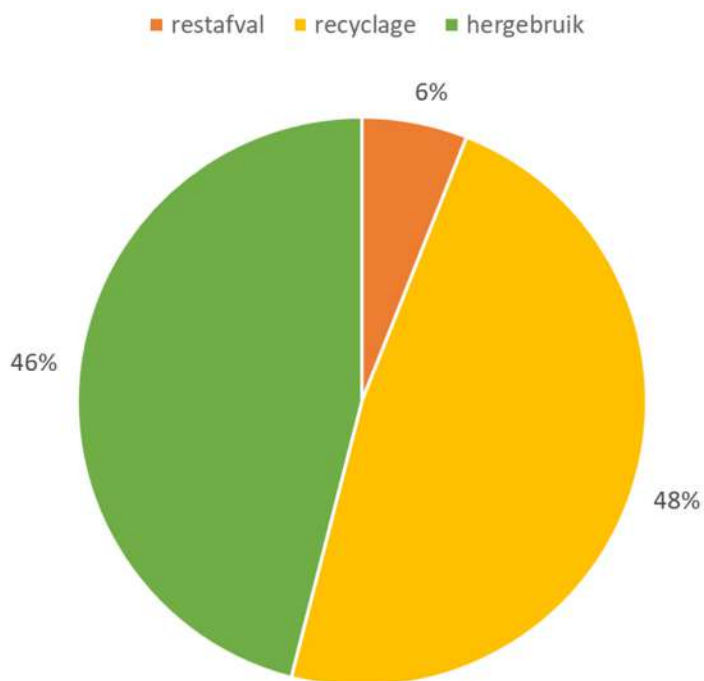
In 2021 kon Den Azalee op die manier bijna 3.400 ton goederen inzamelen, waarvan 1.550 ton een tweede leven kreeg door verkoop in de drie Kringwinkels. Nog eens 1.600 ton werd gerecycleerd tot herbruikbare grondstoffen. Slechts 200 ton belandde nog op de afvalberg.

INGEZAMELDE GOEDEREN:	3.363 TON
HERGEBRUIK:	1.551 TON
RECYCLAGE:	1.607 TON
RESTAFVAL:	205 TON
HERGEBRUIK PER INWONER IN WERKINGSGBIED:	10,5 KG

INZAMELING – HERGEBRUIK IN TON



PERCENTAGE HERGEBRUIK, RECYCLAGE EN RESTAFVAL VAN INGEZAMELDE GOEDEREN 2021



RESTAURANT EN CATERING

ONGEDWONGEN GENIETEN VAN DAGVERSE MAALTIJD

In De Variant schuiven elk jaar duizenden mensen aan tafel om te genieten van een dagvers driegangsmenu of een hoofdschotel. Nog eens duizenden maaltijden worden er afgehaald. De Variant in het centrum van Sint-Niklaas evolueerde tot een ongedwongen buurtrestaurant waar iedereen zich meteen thuis voelt. Tafelen staat er ook synoniem voor ontmoeten.

Vaste waarde in de horecasector van Sint-Niklaas

Met zijn dagverse lunch aan een eerlijke prijs in een gezellige, vrolijke en moderne setting neemt De Variant als buurtrestaurant een unieke plaats in binnen de horeca van Sint-Niklaas. Het restaurant kan bogen op honderden tevreden klanten, onder wie er heel wat elke dag opnieuw aan tafel schuiven.

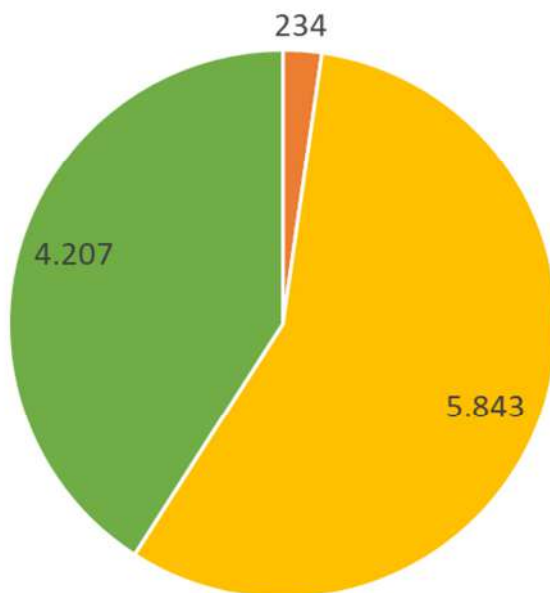
Met een kansenpas uitgereikt door het stadsbestuur van Sint-Niklaas krijg je in het restaurant een korting van bijna 40% op elke lunch en afhaalmaaltijd. Met een restaurantpas voor de erg lage inkomens bedraagt die korting zelfs 60%.

De Variant neemt hier een belangrijke rol op in de armoedebestrijding in Sint-Niklaas. In 2021 werden bijna 60% van de maaltijden verkocht aan klanten met een kansenpas. Er gingen ook net geen 16.000 afhaalmaaltijden en 10.000 belegde broodjes over de toonbank.

De catering van het restaurant kwam in 2021 na het versoepelen van de coronamaatregelen pas laat in het jaar opnieuw op gang. Toch wisten ze op korte tijd al 239 gasten op recepties en events te bekoren met het culinaire luik.

VOLLE PRIJS MAALTIJDEN: **41%** KANSENPAS: **57%** RESTAURANTPAS: **2%**

■ restaurantpas ■ kansenpas ■ volle prijs



EVOLUTIE AANTAL
MAALTIJDEN:
2021: **10.284**
2020: **13.814**

EVOLUTIE AANTAL
AFHAALMAALTIJDEN:
2021: **15.936**
2020: **4.998**

BELEGDE BROODJES:
2021: **9.903**

FIETSPUNT



SNELLE SERVICE VOOR GROENE MOBILITEIT

Een degelijke en snelle service aan een eerlijke prijs voor iedereen die met de fiets op weg is. Het zijn de drie troeven van het fietspunt van Den Azalee aan het station van Sint-Niklaas. Voor een kleine herstelling kan iedereen er meteen terecht. De pendelaars die met de trein of de bus naar het werk trekken, en de vele scholieren in scholenstad Sint-Niklaas, profiteren van de thuiskom-formule. Je kan na het werk of school met je herstelde fiets terug naar huis.

Geen zorgen bij onverwachte fietspanne.

Het fietspunt aan het station van Sint-Niklaas is nog nauwelijks weg te denken als service voor de fietsers en in het belang van nog meer groene mobiliteit. Alle kleine herstellingen om reglementair en veilig opnieuw op weg te kunnen, worden in het fietspunt zo snel mogelijk uitgevoerd. Grote herstellingen voeren de fietsmakers niet uit. Daarvoor verwijzen ze iedereen door naar de fietshandelaars in Sint-Niklaas.

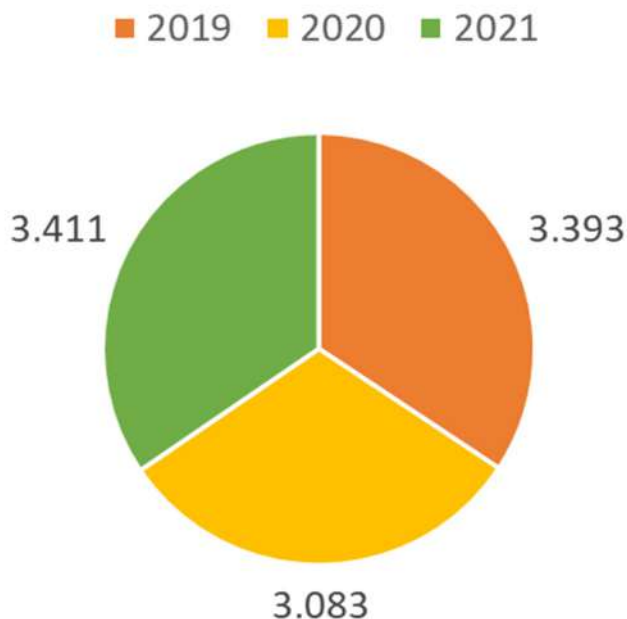
Fietsverhuur

Geen nood voor wie geen fiets heeft maar toch graag Sint-Niklaas met de fiets wil bezoeken, z'n heeft in een toeristische fietstocht door de streek of zomaar meteen een fiets nodig heeft. Het fietspunt verhuurt fietsen van een halve dag tot een maand, ook elektrische. Je kan er zelfs een scootmobiel huren om de stad in te trekken.

Fietsgraving en fietsenstalling

In het fietspunt kan je ook terecht voor het huren van een veilig afgesloten fietsenstalling en het gratis laten graven van je fiets om diefstal te voorkomen.

EVOLUTIE AANTAL FIETSHERSTELLINGEN



VERHUUR FIETSEN: **224**
VERHUUR E-BIKES: **33**
VERHUUR SCOOTMOBIEL: **5**

OPGERUIMD ZWERFVUIL
AAN STATION SINT-NIKLAAS: **1.697 KG**

BEZUINIGEN OP STROOM EN VERWARMING

Het uitvoeren van energiescans en het renoveren van woningen is de specialiteit van het team Energie en Wonen van Den Azalee. Zo worden in opdracht van gemeentebesturen woningen opnieuw veilig en gezond gemaakt om dienst te doen als noodwoning. Het team voert ook kleine kluswerken en schilderwerken in woningen uit. Een tweede belangrijke opdracht is het uitvoeren van een energiescan bij gezinnen die het moeilijk hebben om de factuur van elektriciteit en gas te betalen.

Besparen op de energiefactuur

Met de stijgende energieprijzen is bezuinigen op het verbruik van elektriciteit en gas een belangrijke factor om de factuur voor stroom en verwarming te doen dalen. Dat is de opdracht van de energiesnoei-ers. Hun kerntaak is energie betaalbaar en toegankelijk houden voor de meest kwetsbaren.

Na het uitvoeren van een energiescan op het verbruik van stroom en gas, worden gratis nog kleine werken uitgevoerd om te besparen op de kosten voor elektriciteit en gas, zoals het plaatsen van spaardouchekoppen, led-lampen en spaarlampen.

UITGEVOERDE ENERGIESCANS: **263**



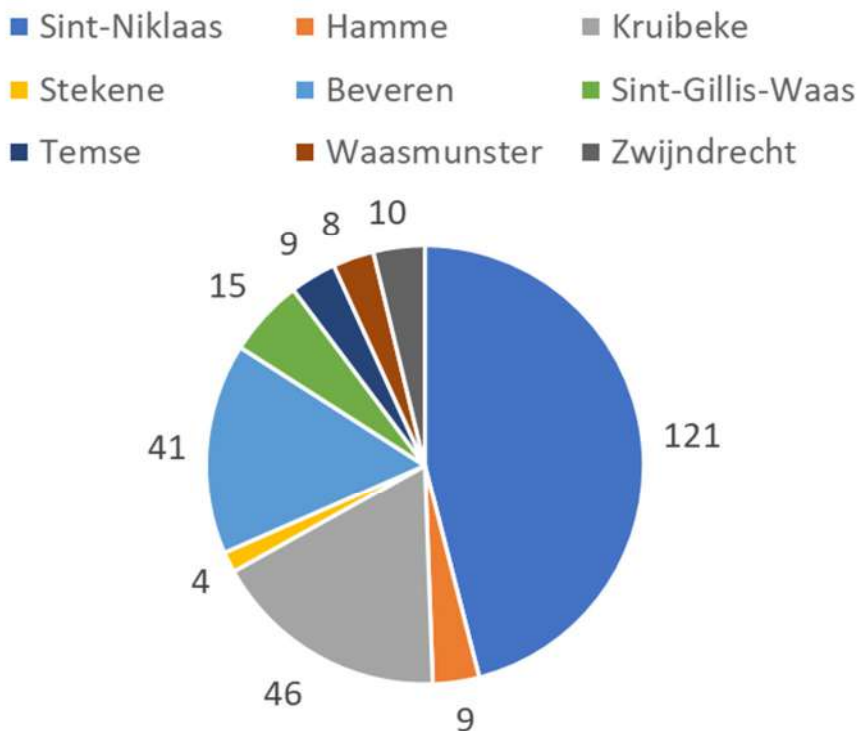
Van kluswerk tot volledige renovatie

Voor kleine verbouwingswerken kan je zonder zorgen beroep doen op de gespecialiseerde teams van Energie en Wonen.

Zelfs totaal versleten woningen worden van kelder tot zolder gerenoveerd tot volledig instapklare woningen, al dan niet bemeubeld. De woning wordt eerst helemaal leeggemaakt, de oude bepleistering wordt vervangen door een nieuwe bezetting, het sanitair en de nutsvoorzieningen worden vernieuwd.

In de keuken komt een nieuwe keukenblok, alle vloeren worden hersteld of vervangen, en de slaapkamers worden helemaal opgeknapt. Een vers en schitterend laagje verf maakt het helemaal af. .

AANTAL ENERGIESCANS PER GEMEENTE





OP WEG VOOR DE BURGER

In opdracht van de gemeentebesturen zorgt Den Azalee voor bijzondere dienstverlening aan de bevolking. Den Azalee haalt in de gemeenten in het Waasland alle weesfietsen op, die veelal gestolen werden en langs de openbare weg achtergelaten. Bij een uithuiszetting door een deurwaarder wordt alle inboedel van de bewoners opgehaald en opgeslagen in een bewaakt depot.

Ophaaldienst achtergelaten fietsen

In 2021 haalde Den Azalee in opdracht van de gemeentebesturen in totaal 549 fietsen op. Alle opgehaalde fietsen die niet meteen via de lokale politie aan de eigenaar kunnen worden terugbezorgd, worden met een foto op de website gevondenfietsen.be geplaatst. Wie zijn fiets kwijtraakte kan op de site regelmatig een kijkje gaan nemen.

Met de officiële aangifte van de verdwenen fiets bij de politie kan de eigenaar ook altijd nagaan of de fiets reeds is opgehaald en gestockeerd in het fietsdepot van Den Azalee.

EXTRA DIENSTEN

AANTAL BEDEELDE FLYERS: **159.446**

LEEGMAKEN OPENBARE VUILBAKJES

SINT-GILLIS-WAAS: **17.340 KG**

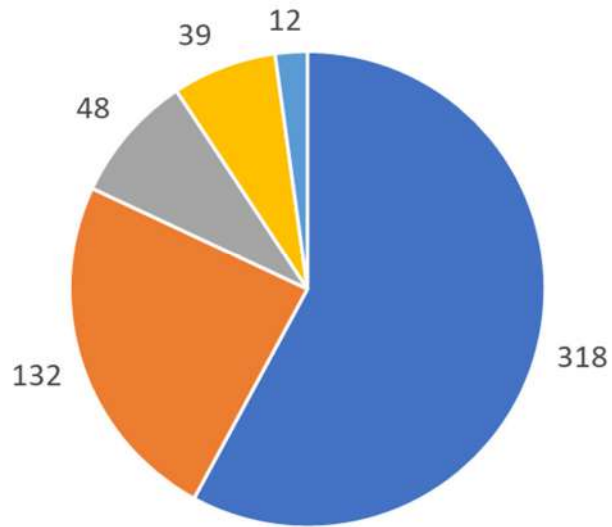
Fietsen die na drie maanden nog steeds niet zijn opgehaald, worden indien nodig hersteld en verkocht in De Kringwinkels van Den Azalee. Zo krijgen ook die fietsen een tweede leven en nieuwe eigenaar en belanden ze niet op het schroot.

Hulp bij uithuiszetting

Bij een uithuiszetting door een deurwaarder haalt Den Azalee alle inboedel van de bewoners op en stockeert die zes maanden in een bewaakt depot. Die hulp in opdracht van de gemeentebesturen voorkomt dat de inboedel van de bewoners op straat komt te staan. Binnen de periode van zes maanden kunnen de inwoners hun inboedel terug komen ophalen in het depot.

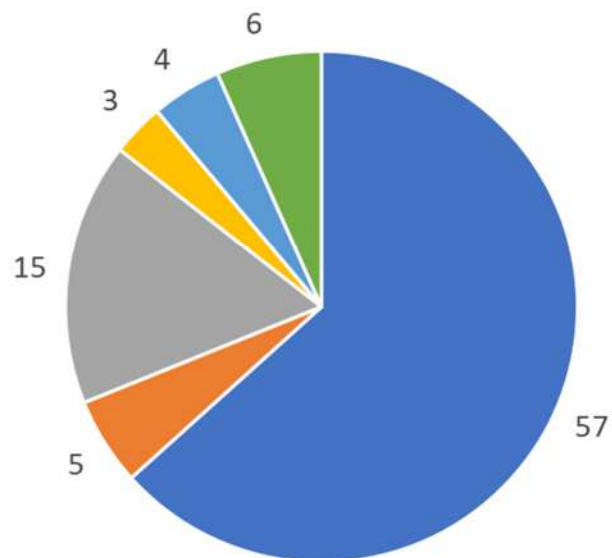
AANTAL OPGEHAALDE FIETSEN PER GEMEENTE

■ Sint-Niklaas ■ Temse ■ Sint-Gillis-Waas ■ Kruibeke ■ Waasmunster



AANTAL TUSSENKOMSTEN UITHUISZETTING PER GEMEENTE

■ Sint-Niklaas ■ Waasmunster ■ Temse
■ Sint-Gillis-Waas ■ Kruibeke ■ Stekene



AZAP

STRIJKDIENST MET ZORG EN PERFECTIE

Azap is een inschakelingsbedrijf binnen het kader van de Sociale Inschakelingseconomie, afgekort SINE. Sociale Inschakelingseconomie is een vorm van tewerkstelling bedoeld om mensen met minder kansen die langdurig werkloos zijn opnieuw in te schakelen in de economie. Werkgevers die SINE-medewerkers aannemen, krijgen een beperkte subsidie op de loonkost en betalen een lagere RSZ-bijdrage.

Met zorg gestreken

Het strijkatelier Azap van Den Azalee strijkt alle wasgoed met veel zorg, perfect en op tijd. Het maakt niet uit of het om enkele kledingstukken gaat, een volle wasmand of enkel huishoudelijk linnen. De strijkdienst is de oplossing voor wie geen tijd heeft om de was zelf te strijken, of van dat vervelende strijkwerk wil verlost zijn.

AANTAL STRIJKUREN: **4.965**
ONTVANGEN DIENSTENCHEQUES: **1.252**
ONTVANGEN ELEKTRONISCHE
DIENSTENCHEQUES: **3.713**

Betalen met dienstencheques

De klant betaalt met dienstencheques of elektronische dienstencheques van 9 € per strijkuur. Dat is voordelig. Bovendien geniet de klant met dienstencheques van een belastingvoordeel.



MASTERPLAN VOOR DE TOEKOMST

Uitgebalanceerd financieel beleid

Den Azalee draagt er zorg voor dat alle inkomsten en winsten worden besteed aan de groei van de organisatie en in het bijzonder aan het in stand houden en uitbreiden van tewerkstelling voor mensen met minder kansen in de reguliere economie. Elke cent wordt goed besteed.

Luisteren naar de wens van medewerker en klant

In 2021 organiseerde Den Azalee een reeks interne en externe enquêtes om de wensen te kennen van zowel de medewerker als de klant.

De resultaten ervan vormde de basis voor de opmaak van een strategisch plan voor De Kringwinkel van morgen en een masterplan voor de vernieuwing van het kringloopcentrum.

De Kringwinkels van Den Azalee zullen stap voor stap werk maken van vernieuwing met als uitgangspunt een nieuw logo en een nieuwe huisstijl die samen met de andere Kringwinkels in Vlaanderen wordt ontwikkeld door professionele bureaus.

Masterplan in ontwikkeling

Voor het binnenbrengen van goederen wordt een ontwerp uitgewerkt voor de inrichting van een brennerspark als vervanging van de bestaande geverspoort. Dit maakt deel uit van het masterplan wat noodzakelijk is om de grote stroom goederen efficiënter te verwerken voor hergebruik, zonder verlies van rendement en met een groei aan jobs.

Den Azalee investeerde in de aankoop van een gebouw in de Nobels-Peelmanstraat 12 waar de dienst Energie en Dienstverlening intussen is gehuisvest.



Met de bouw van de drie aangekochte bedrijfsunits op gronden naast de bestaande gebouwen in de Nobels-Peelmanstraat is eveneens gestart. Ook die investering maakt deel uit van het masterplan, om de bestaande gebouwen en gronden van Den Azalee te herbestemmen, met meer magazijnen voor extra opslag- en overslagcapaciteit.

Bedoeling is om de huidige site in de Heistraat 115 volledig in gebruik te nemen voor de goederenstroom van De Kringwinkels.



ALGEMENE VERGADERING		DAGELIJKS BESTUUR	RAAD VAN BESTUUR	LEDEN ALG. VERGADERING
Sofie Heyrman	voorzitter	♦	♦	♦
Veerle Vermeulen	secretaris	♦	♦	♦
Gerry Van de Steene	penningmeester	♦	♦	♦
Peter Maris	directeur	♦	♦	♦
Ine Somers	lid algemene vergadering			♦
Bernd Van Besauw	bestuurder		♦	♦
Eline De Bruyne	bestuurder		♦	♦
Bart De Bruyne	lid algemene vergadering			♦
Koen De Smet	bestuurder		♦	♦
Liliane Verbeke	bestuurder		♦	♦
Marleen Cathoir	bestuurder		♦	♦
Marleen Lutin - Smet	bestuurder		♦	♦
Vanessa Blommaert	bestuurder		♦	♦
Walther Bruwiere	bestuurder		♦	♦
Willem De Klerck	bestuurder		♦	♦
Eric Van Remortel	gecoöpteerd bestuurder	♦	♦	♦



Sofie Heyrman
voorzitter



Veerle Vermeulen
secretaris



Gerry Van de Steene
penningmeester



Peter Maris
directeur



Ine Somers
lid alg. vergadering



Bernd Van Besouw
bestuurder



Eline De Bruyne
bestuurder



Bart De Bruyne
lid alg. vergadering



Koen De Smet
bestuurder



Liliane Verbeke
bestuurder



Marleen Cathoir
bestuurder



Marleen Lutin - Smet
bestuurder



Vanessa Blommaert
bestuurder



Walther Bruwiere
bestuurder



Willem De Klerck
bestuurder



Eric Van Remortel
gecoöpteerd
bestuurder

ADRESSEN EN INFO

VZW Den Azalee

Maatschappelijke zetel
Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas

Directie en secretariaat

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 766 70 45
info@vzwdenazalee.be

De Kringwinkel Sint-Niklaas

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 778 69 11
kringwinkelsn@vzwdenazalee.be

De Kringwinkel Temse

Krijgsbaan 247
9140 Temse
03 778 69 51
kringwinkelt@vzwdenazalee.be

De Kringwinkel Sint-Gillis-Waas

Kluizenmeersen 2
9170 Sint-Gillis-Waas
03 778 69 52
kringwinkelsgw@vzwdenazalee.be

Sociaal restaurant en catering De Variant

Lamstraat 23
9100 Sint-Niklaas
03 778 62 60
devariant@vzwdenazalee.be
catering.devariant@vzwdenazalee.be

Strijkatelier

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 778 69 08
tim.driessens@vzwdenazalee.be

Fietspunt De Versnelling

Arcade station
9100 Sint-Niklaas
0492 72 01 21
deversnelling@vzwdenazalee.be

Energie & Wonen

Nobels-Peelmanstraat 12
9100 Sint-Niklaas
03 778 69 03
energiesnoeiers@vzwdenazalee.be

VZW AZAP

Maatschappelijke zetel
Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas



**HET PROFESSIONEEL
BEGELEIDEN VAN ALLE
MEDEWERKERS IN HUN
PERSOONLIJKE GROEI EN
ONTWIKKELING IS ONZE
KERNOPDRACHT**

JAARVERSLAG 2021

