

JAARVERSLAG

2020

DEN AZALEE
AZAP



de kringwinkel

Den Azalee

4

DEN AZALEE

- 06 VISIE
- 07 MISSIE - DOELSTELLINGEN
- 08 EEN KIJK OP 2020

12

HUMAN RESOURCES

- 14 WAARDEN VERZEKEREN
- 15 SOLIDAIR IN STRIJD
TEGEN CORONA

16

DE KRINGWINKEL

- 17 CAMPAGNE TWEEDEHANDS
- 18 KLANTEN

20

KRINGLOOP

- 21 INGEZAMELDE GOEDEREN
- 22 HERGEBRUIK
- 23 MASTERPLAN

24

RESTAURANT & CATERING

- 25 AFHAALMAALTIJDEN
- 24 CATERING

28

FIETSPUNT

- 29 FIETSHERSTELLINGEN

30

ENERGIE & WONEN

- 30 ENEGIESCANS

31

EXTRA DIENSTEN

- 31 OPHALEN FIETSEN
- 31 HULP UITHUISZETTING
- 32 STRIJKATELIER AZAP

33

CIJFERS

- 42 ORGANISATIE
- 44 ADRESSEN EN INFO



Mooi jubileumgeschenk

2020 belofde voor Den Azalee een bijzonder jaar te worden. In januari smeedden we nog plannen voor een zilveren jubileumjaar: 25 jaar geleden werd Den Azalee boven de doopvont gehouden, op de derde verdieping van het toenmalige OCMW-gebouw in de Azalealaan., als een tewerkstellingsexperiment met een schamele 7 medewerkers en een minimaal budget. Vandaag betreft Den Azalee een uit de kluiten gewassen bedrijfssite die recent nog met drie units uitgebreid werd. En er zijn twee volwaardige vestigingen in Temse en Sint-Gillis-Waas. Het handvol medewerkers groeide uit tot een ploeg van 441 medewerkers die binnen een hele waaier aan activiteiten dagelijks aan de slag zijn. Den Azalee is al lang veel meer dan De Kringwinkel en het strijkatelier uit de beginjaren: op een kwart eeuw groeide de organisatie uit tot één van de belangrijkste spelers binnen de sociale economie in onze regio. Een maatwerkbedrijf dat vanuit een sterke visie steeds op zoek gaat naar nieuwe uitdagingen en nog steeds in volle ontwikkeling is, ook al werden we in 2020 -en nu nog steeds- stevig op de proef gesteld.

Het jaar kondigde zich nog mooi aan met de opening van het nagelnieuwe restaurant De Variant. Kort daarna moesten we door corona noodgedwongen de deuren sluiten. Den Azalee maakte van de nood een deugd en naaide massaal mondkapjes op het moment dat die erg schaars waren. We toonden onze flexibiliteit en creativiteit. Den Azalee kende – naast een fysieke uitbreiding op de site in de Heistraat – nog een tweede forse uitbreiding: online. Kringshop.be ging van start en kende sindsdien een gestage groei. Den Azalee kreeg een hip verlengstuk op Instagram dat met verve aantoont dat je met tweedehands spullen modieus en trendy uit de hoek kan komen.

De Variant verlegde zijn werkterrein naar afhaalmaaltijden en werd daar in een mum van tijd een vaste waarde, zeker tijdens de periode van de eindejaarsfeesten. Door die creativiteit wisten we de tijdelijke werkloosheid van de medewerkers tot een minimum te beperken.

Hoewel de instroom van goederen tot twee keer toe volledig stilviel, klokken we nog steeds af in de buurt van de 3000 ton. Mensen gaven gehoor aan de oproep om herbruikbare goederen bij te houden en in te leveren van zodra het kon. Dat velen van corona gebruik maakten om zolders, kelders en garages op te ruimen zal hier zeker een zetje gegeven hebben. Hoewel we door corona veel minder goederen konden verkopen, slaagden we er toch in het overgrote deel van de goederen te ontmantelen voor recyclage tot herbruikbare grondstoffen.

De ultieme erkenning kwam er begin dit jaar met het kwaliteitslabel QforWSE voor sociale economie. Tevreden klanten, een transparante dienstverlening, een gedegen opleiding voor de medewerkers en een gezond financieel beleid: ondanks de omstandigheden een mooi jubileumgeschenk voor Den Azalee.

Dat zou er nooit gekomen zijn zonder het vertrouwen van de klanten én de partners en de dagdagelijkse inzet van alle medewerkers. Een dikke merci om dit onder bijzonder moeilijke omstandigheden te blijven waarmaken!

Sofie Heyrman

voorzitter

N-O-Waasland



Z-W-Waasland



DE KRINGWINKEL

Sint-Niklaas
Sint-Gillis-Waas
Temse

WERKATELIERS

Sortering textiel
Sortering goederen

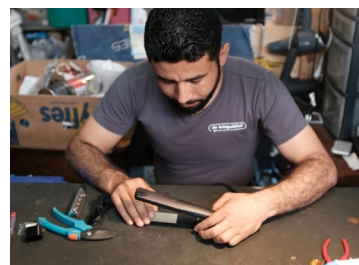


DE VARIANT

Sociaal restaurant
Bistro
Catering

HERGEBRUIKCENTRUM

Revisie elektro - bruin en wit goed
Revisie beeld - computers



FIETSPUNT DE VERSNELLING

Fietsherstellingen – en verhuur
Onderhoud stationsomgeving
Uitbating fietsstalling

ACTIVERING

Enclave
TWE - Tijdelijke werkervaring



RECYCLAGE EN BUITENDIENSTEN

Recyclage-atelier goederen
Ophalen achtergelaten fietsen
Hulpverlening bij uithuiszettingen

ENERGIE & WONEN

Energiescanners en -snoeiers
Klusdiensten – Renovatie woningen



RENOVTIE & ISOLATIE

Dakisolatie
Renovatie woningen
Schilder – en klusdiensten

AZAP - 'STRIJKATELIER

Strijkdienst Sint-Niklaas
Retouches



Werk bevordert integratie, ontwikkeling en het algemeen welzijn. Den Azalee maakt het waar. Alle medewerkers mogen rekenen op een professioneel onthaal en een sterke begeleiding, met het oog op interne en externe doorstroming naar het reguliere economische circuit.



**WERK IS EEN RECHT
VOOR WIE WIL WERKEN**

SAMEN MET AMBITIE BOUWEN AAN DE TOEKOMST

Den Azalee ontwikkelt buurtgerichte economische activiteiten die bijdragen tot de groei van alle medewerkers, volgens het principe van duurzaam, milieubewust en ethisch verantwoord ondernemen.

CREËREN VAN TEWERKSTELLING EN OPLEIDING

Den Azalee is een maatwerkbedrijf. Binnen dit maatwerkbedrijf werkt Den Azalee met mensen die om persoons- of omgevingsgebonden redenen geringere kans maken op werk in het reguliere economische circuit.

Door het scheppen van jobs in zijn Kringwinkels, economische buurtdiensten, ateliers en buitendiensten biedt Den Azalee toekomstperspectief aan deze langdurig werklozen.

Door opleiding op de werkvloer en het stimuleren van hun persoonlijke ontwikkeling en talenten krijgen alle maatwerkers de kans om te groeien, en hebben ze vooruitzicht op een stabiele toekomst.

BESTRIJDEN VAN DE KANSARMOEDE

Met zijn Kringwinkels, een waaier aan milieuvriendelijke buurtdiensten voor de bevolking en zijn sociaal restaurant bestrijdt Den Azalee de kansarmoede.

BEPERKEN VAN HUISHOUELIJK AFVAL EN ENERGIEVERBRUIK

Met het inzamelen, sorteren, herstellen en de verkoop van goederen voor hergebruik, het recycleren ervan tot herbruikbare grondstoffen en het terugdringen van het energieverbruik, vermindert Den Azalee met zijn kringloopcentrum de CO₂-uitstoot, en gaat daarmee de opwarming van het klimaat tegen.

FINANCIËEL GEZOND EN DUURZAAM ONDERNEMEN

Den Azalee voert een paars en groen management, wat betekent bouwen aan een efficiënte organisatie, evenwichtig gekoppeld aan het talentgericht inzetten en opleiden van alle medewerkers.

Den Azalee organiseert bewust al zijn verschillende activiteiten in functie van verantwoord en duurzaam ondernemen. Met rendabel, efficiënt en proactief ondernemen wordt voortdurend ingespeeld op nieuwe uitdagingen, op de uitbouw van toekomstgerichte en milieubewuste economische activiteiten.

JANUARI

Voor Den Azalee is 2020 een jubileumjaar. Op de derde verdieping van een OCMW-gebouw in de Azalealaan te Sint-Niklaas stond 25 jaar geleden de wieg van het maatwerkbedrijf. Er worden plannen gemaakt om dit zilver passend in de kijker te zetten.



MAART

De coronapandemie grijpt steeds meer om zich heen. De overheid kondigt een eerste lockdown af. Vanaf 13 maart moeten de restaurants sluiten en in het weekend de niet-essentiële winkels. Restaurant De Variant gaat dicht en de Retrodag op zaterdag 14 maart, één van de topmomenten voor De Kringwinkels, wordt afgelast. Vanaf woensdag 18 maart gaan alle winkels toe. De werking van Den Azalee valt stil. De meerderheid van de medewerkers wordt werkloos en valt terug op een uitkering. Omdat er een tekort is aan mondklappers springt ook Den Azalee in de bres en start in het belang van de volksgezondheid einde maart met twee ateliers voor het stikken van mondklappers.



FEBRUARI

De werken starten voor de automatisering van de textielsortering met een ergonomische sorteerbands. Een investering van 130.000 EUR, waarvan de helft met subsidies van de Vlaamse overheid. Het vernieuwde en moderne restaurant De Variant opent op 14 februari officieel de deuren, met het aansnijden van een Valentijnstaart.



APRIL

De overheid verlengt op 15 april de maatregelen en de winkels blijven alvast gesloten tot begin mei 2020. Voor de horeca zijn de vooruitzichten nog somberder. Restaurant De Variant zal zeker nog tot begin juni dicht blijven. Om te voorkomen dat de mensen hun goederen naar de lokale recyclageparken zouden brengen nu De Kringwinkels gesloten zijn, start Den Azalee de campagne 'Ruim op, hou bij.'



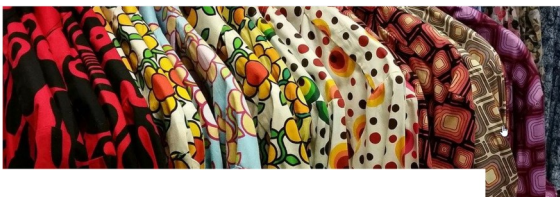
MEI

Maandag 11 mei versoepelen de coronamaatregelen en gaan De Kringwinkels en alle diensten van Den Azalee terug open. Ook het binnenbrengen en afhalen van goederen is terug mogelijk. Met een campagne worden de klanten verwelkomd en bedankt. De medewerkers getuigen dat ze blij zijn terug aan het werk te kunnen.



AUGUSTUS

NWS Hoofdpunten Regio Kijk Luister Net binnen Zoeken



Den Azalee breidt uit na massale schenkingen "500 ton meer dan vorig jaar"



Den Azalee kan uitpakken met sterke cijfers en blijft investeren in de groei van de organisatie. Dat is zelfs het VRT-NWS niet ontgaan. Het inzamelen van zo'n 3.000 ton goederen per jaar zorgt voor uitdagingen, zowel voor wat de opslag van al die goederen betreft als voor het sorteren en winkelklaar maken ervan. Daarom koopt de organisatie in de Nobels-Peelmanstraat vlak naast de bestaande gebouwen drie bedrijfsunits voor uitbreiding van de werkateliers en de magazijnen.

JUNI - JULI

Na bijna twee maanden te zijn gesloten kan ook het restaurant De Variant op 3 juni opnieuw de klanten verwelkomen, weliswaar enkel op reservatie. De eerste dag schuiven al meteen terug 100 klanten aan tafel aan.

De verplichte winkelsluiting onderstreept nog maar eens het belang en de groei van online verkoop. Den Azalee start einde juni samen met 36 andere Kringwinkels in Vlaanderen met een nationale winkel online onder de naam Kringshop.be

www.kringshop.be



Na een ruime testperiode wordt de automatische sorteerbands in het textielatelier officieel in gebruik genomen en aan de pers voorgesteld.

SEPTEMBER

De plannen om het zilveren jubileum van Den Azalee in 2020 passend te vieren worden opgeborgen. De aanhoudende pandemie laat evenementen met veel genodigden niet toe. Ook de Dag van De Kringwinkel die begin oktober elk jaar honderden klanten lokt, vraagt een andere aanpak. Een lange wachtrij voor De Kringwinkels en een massa volk is maatschappelijk niet verantwoord. Met alle Kringwinkels in Vlaanderen wordt besloten om een Maand van De Kringwinkel te organiseren. De campagne start in september, met een speciale toets naar jongeren op Instagram. Het nationale slotakkoord wordt een make-over van fashion en interieur met Kringwinkelkleding en -spullen.

Maand van
De Kringwinkel

TWEDE HANDS, EERSTE KEUS

Een hele maand bijzondere verkoophoekjes

de kringwinkel
Den Azalee

VAN 01 tot 31 oktober

© 2020 De Persgroep Media, uitgeverij De Persgroep Media

OKTOBER

Op zaterdag 17 oktober wordt de Dag van De Kringwinkel nationaal in de belangstelling gebracht met een online manifestatie op de parking van De Kringwinkel Sint-Niklaas. Influencers riepen in de weken vooraf jongeren op deel te nemen aan een wedstrijd met als hoofdprijs een fashion en interieur make-over met tweedehands uit alle Vlaamse Kringwinkels. Vier jongeren winnen de wedstrijd. De make-over wordt tijdens een fotoshoot in praktijk gebracht in Den Azalee,.



Op 16 oktober verstrengen de coronamaatregelen opnieuw en moet het sociaal restaurant nog maar eens dicht. Twee weken later, op 30 oktober, zijn ook De Kringwinkels opnieuw verplicht de deuren te sluiten.

NOVEMBER

Restaurant De Variant is overtuigd van de kracht van zijn keuken en service aan de klanten. Bij de tweede verplichte sluiting starten ze nagenoeg meteen met afhaalmaaltijden. Zowel het volledige dagmenu als enkel de hoofdschotel kunnen van 11 tot 14 uur worden afgehaald. Begin november staat de teller van het aantal verkochte afhaalmaaltijden al op tachtig per dag. Ook dienstcentra van verschillende woonzorgcentra bestellen afhaalmaaltijden voor hun klanten. Er gaan zo'n 300 maaltijden per dag de deur uit.



DECEMBER

Op 1 december kunnen De Kringwinkels na een maand sluiting opnieuw klanten ontvangen. De beperking van 10 klanten per vierkante meter winkelruimte blijft wel van kracht. Het totale omzetverlies door de verplichte sluitingen en de coronamaatregelen bedraagt voor Den Azalee bijna 600.000 EUR. Een deel ervan, zo'n 64.000 EUR, kan worden gecompenseerd door de coronasubsidies. Door de technische werkloosheid is er ook een besparing op de personeelskosten.

Het omzetverlies door maatregelen Covid-19 :

Omzet 2019	€ 3.223.994
Omzet 2020	€ 2.456.776
Omzet 2020 nieuwe activiteit bouw (VZW EPA naar VZW Den Azalee)	€ 171.000

Vershil op jaarbasis - € 596.218

Beperkte daling dankzij eenmalige inkomsten en besparingen in EUR:

Coronasubsidies	€ 64.000
Terugvordering onroerende voorheffing na herberekening over 5 jaar	€108.000

Verder beperkte personeelskostenbesparing door technische werkloosheid.

de kringwinkel
Den Azalee

Uit bezorgdheid voor iedereen zijn onze Kringwinkels, geverspoorten en gratis ophaaldienst gesloten.

Onze strijkdienst in de Heistraat en ons fietspunt aan het station zijn open. In ons restaurant De Variant in de Lamstraat kan je maaltijden afhalen.

MEER OVER ONZE AANGEPASTE DIENSTVERLENING VIND JE OP WWW.DENAZALEE.BE

TALENT EN CREATIEVE KRACHT MOTOR VOOR DUURZAME TOEKOMST

Met ruim 400 medewerkers vormt Den Azalee binnen de sociale economie één van de grootste werkgevers in de regio. Hun talenten en vaardigheden vormen de basis voor het succes van Den Azalee. Hun inzet en creativiteit creëert een belangrijke meerwaarde om als organisatie te blijven groeien, met als gezamenlijk doel bouwen aan een duurzame toekomst.

STAP VOOR STAP

Den Azalee begeleidt en leidt zijn medewerkers stap voor stap op, om een zicht te krijgen op hun mogelijkheden en kansen op doorstroming naar de reguliere arbeidsmarkt. Startend vanuit hun talenten en interesses, wordt samen met de medewerker een realistische en haalbare toekomst uitgestippeld.

Voor maatwerkers bestaat de begeleiding uit competentiemetingen en een POP-cyclus. Er wordt een Persoonlijk Ontwikkelings-Plan opgemaakt, uitgevoerd, geëvalueerd en bijgestuurd.

Het maatwerkdecreet beoogt immers competentieontwikkeling en indien mogelijk ook doorstroming naar de reguliere economie. De bedoeling is de drempel voor medewerkers uit de sociale economie naar de reguliere economie te verlagen. De maatwerkbedrijven worden gesubsidieerd voor deze begeleidingsopdracht.

VANGNET VOOR DE ZWAKSTEN

Den Azalee gaat aan de slag met medewerkers die een hoge begeleidingsnood hebben, en daardoor ook een zwaardere subsidierugzak. De maatwerkers in Den Azalee hebben de grootste afstand tot de arbeidsmarkt die in de sociale economie mogelijk is (een WOP met 60% loonpremie en een hoge begeleidingsnood). Dit is een bewuste keuze. Den Azalee wil een vangnet zijn voor de zwaksten. Doorstroom naar de reguliere economie is dan ook niet vanzelfsprekend. Indien mogelijk laat Den Azalee zijn maatwerkers intern doorstromen naar een hoger niveau zoals dat van productieleader of werkleader.

TIJDELIJKE WERKERVARING

Voor medewerkers in TWE (Tijdelijke Werk- Ervaring) - toegeleid door de OCMW's uit de regio Waasland - werkt Den Azalee met doorstroombundels, die de ontwikkeling van hun competenties opvolgen. Er wordt ook een POP opgemaakt in functie van hun verder jobtraject in economisch reguliere bedrijven.

ARBEIDSZORG - ARBEIDSMATIGE ACTIVITEITEN

Voor medewerkers uit de Gespecialiseerde Traject Begeleiding toegeleid door de VDAB organiseert Den Azalee doorstroomstages op meerdere werkvloeren. Wie in aanmerking komt en kiest voor het traject AMA (Arbeids Matige Activiteiten) wordt opgevolgd door trajectbegeleiders van het OCMW van Sint-Niklaas. Op de werkvloer worden ze begeleid door de team- en werkleiders van Den Azalee. Drie medewerkers konden in 2020 van AMA doorstromen naar betaald werk in Den Azalee.

BRUGPROJECTEN - AANLOOPFASE

Ook jongeren die deeltijds studeren en werken, worden gecoacht door de werkleiders. Jobcoaches van Den Azalee begeleiden de scholieren in hun aanloopfase naar betaald werk.

WIJKWERKERS

In een traject naar betaald werk is via de OCMW's uit de regio Waasland ook een job als wijkwerker mogelijk.

WERKSTRAFFEN

In Den Azalee worden ook door justitie uitgesproken werkstraffen onder begeleiding uitgevoerd. In 2020 werden 50 werkstraffen uitgevoerd.

VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers worden stevast onthaald op de sociale dienst, die een match zoekt tussen de vrijwilliger en een geschikte werkvloer.



MAATSCHAPPELIJKE WAARDEN VERZEKEREN

De coronapandemie had ook een grote impact op de dagelijkse werking van Den Azalee. Dankzij een intern noodplan en onderling overleg tussen de directie en de verschillende diensten slaagde Den Azalee erin de werkloosheid zo kort en beperkt mogelijk te houden. Met oog voor de veiligheid van het personeel en de klanten werden alle noodzakelijke maatregelen genomen om ook de activiteiten van het kringloopcentrum draaiende te houden en de maatschappelijke waarde van Den Azalee als hergebruikcentrum voor de bevolking te blijven garanderen.



SOLIDAIR IN DE STRIJD TEGEN CORONA

NOODPLAN MET MAATREGELEN VOOR MEDEWERKERS EN KLANTEN

De directie van Den Azalee werkte al van bij de eerste lockdown een noodplan uit in verschillende fasen. Centraal stond daarbij de gezondheid en veiligheid van alle medewerkers en die van de klanten. Voor een optimale uitvoering van het noodplan vond regelmatig overleg plaats met de verschillende teamleiders van alle diensten. Solidair met de collega's en de bevolking ging ook Den Azalee de strijd aan tegen corona.

DUIDELIJKE RICHTLIJNEN

In alle lokalen werden de maatregelen en richtlijnen duidelijk geafficheerd. Op basis van dienstnota's kregen de medewerkers op de dagelijkse briefings alle noodzakelijke informatie van hun werkleiders.

SOCIALE TUSSENKOMST

De sociale dienst lichtte alle medewerkers in over de gevolgen voor de werkgelegenheid in Den Azalee, het ontvangen van een werkloosheidsuitkering en het hervatten van het werk. De personeelsdienst zorgde voor het afhandelen van alle nodige formaliteiten en verplichtingen. Op die manier kon voor alle medewerkers het verlies aan inkomen zo laag mogelijk worden gehouden.

SNELLE HERVATTING VAN DE ACTIVITEITEN

Heel wat personeelsleden gaven na een week werkloosheid duidelijk aan zo snel mogelijk weer aan het werk te willen. Waar kon startte Den Azalee reeds na één week sluiting een aantal diensten deels terug op, als voorbereiding op het versoepelen van de maatregelen, het einde van de lockdown en de heropening van De Kringwinkels, het fietspunt, het strijkatelier en de andere diensten. Opnieuw droeg dit bij tot het beperken van het verlies aan inkomen voor het personeel.



DE KRINGWINKEL

TRENDY EN INSPIRERENDE BELEVING

Hip, trendy en ontdekken. De Kringwinkels van Den Azalee blijven inspireren. Op de Dag van De Kringwinkel was Den Azalee in 2020 zelfs even het epitheton ornans van de circulaire en sociale economie, met een landelijke actie op de sociale media om hergebruik bij jongeren te stimuleren onder de slogan “Tweedehands, eerste keus.” Themadagen werden themaweken om ondanks de maatregelen te blijven voldoen aan de beleving van de klant, die in De Kringwinkel nog steeds op zoek gaat naar de spreekwoordelijke schat ... tussen de rekken.

GESLOTEN TOT ...

Bekommerd om de gezondheid van onze medewerkers en onze klanten zijn onze Kringwinkels gesloten tot en met zaterdag 4 april. De affiche hing vanaf woensdag 18 maart op de ramen van De Kringwinkels van Den Azalee, stond op de billboard van denazalee.be en verscheen op alle digitale mediakanalen.

Het gevolg van die sluiting weerspiegelt zich onmiskenbaar in de cijfers. Het totaal aantal klanten maakte met 32 % minder dan in 2019 een forse duik. Dat heeft niet enkel als oorzaak de tijdelijke sluiting, maar zeer zeker ook de maatregelen zoals de beperking van de winkeltijd en het maximum aantal toegelaten klanten.

THEMAWEKEN

De afwisselende themaverkopen op één zaterdag in de maand werden vervangen door themaweken, om enerzijds een stormloop op De Kringwinkels te voorkomen en anderzijds toch tegemoet te komen aan de wensen van de klant, die in De Kringwinkel nog altijd beleving zoekt. De Kringwinkels bleven op hun beurt op die manier sexy en aantrekkelijk.

UPGRADE

Om zich verder jong en hip te ontwikkelen blijven De Kringwinkels in beweging, met een upgrade en nieuwe look. De Kringwinkel Sint-Niklaas zal de eerste voorzichtige stappen zetten op basis van een enquête bij de klanten en een visie over de toekomst van De Kringwinkel binnen het commerciële landschap van tweedehands.



**TWEEDE
HANDS,
EERSTE
KEUS**

INFLUENCERS ROEPEN OP

Samen met alle Kringwinkels in Vlaanderen lanceerde Den Azalee in 2020 de campagne Tweedehands, eerste keus. Jongeren De Kringwinkel doen ontdekken was het opzet. Via Instagram maakten ze kans op een make-over van hun outfit of de inrichting van hun kamer of kot, uiteraard met spullen uit De Kringwinkel.

De Kringwinkels gingen ook op zoek naar hun eigen Kringwinkelmodellen. Schoon volk om de tweedehandsfashion van De Kringwinkel op een originele manier te showen.

171.683

BETALENDE KLANTEN

385

EERSTE ONLINE BESTELINGEN

Sint-Gillis-Waas
41.220 klanten 2020
63.507 klanten 2019

Sint-Niklaas
90.637 klanten 2020
133.948 klanten 2019

Temse
39.826 klanten 2020
53.860 klanten 2019

TOONAANGEVEND AANBOD IN HERGEBRUIK

De Kringwinkels van Den Azalee blijven streven naar een kwaliteitsvol en veelzijdig aanbod aan tweedehands. Om een antwoord te bieden op de groeiende online markt werd in juni gestart met een digitale Kringwinkel onder de naam Kringshop.be, naast de reeds bestaande veilingwebsite Uwkringding.be. De Kringwinkel online zal verder worden geprofessionaliseerd. Van de eerste 730 stuks die in 2020

online te koop werden aangeboden werden er 385 verkocht. Intussen gaat dat cijfers gestaag in stijgende lijn.



UITDAGENDE BEWEGING IN GOEDERENSTROOM VAN INZAMELEN TOT HERGEBRUIK

Twee keer viel in 2020 de goederenstroom naar het kringloopcentrum van Den Azalee voor meerdere weken volledig stil. Ophalen van goederen was door de coronamaatregelen niet mogelijk. De bevolking kon ook zelf geen spullen meer binnenbrengen. Met een campagne 'Ruim op, hou bij' riep Den Azalee iedereen op hun herbruikbare goederen niet weg te gooien maar nog even bij te houden tot ophalen en binnenbrengen weer mogelijk werd. Met in totaal toch nog 2.859 ton ingezamelde goederen in 2020, waarvan 1.290 ton of 45% werd hergebruikt, bleef de schade beperkt. Dat is 9,6 kg per inwoner in het werkingsgebied en nog steeds een stuk boven het landelijk gemiddelde van 4,8 kg per inwoner. De goederenstroom verder optimaliseren en versnellen van inzamelen tot hergebruik, wordt de uitdagende beweging van de komende jaren.





2.859

TON INGEZAMELDE GOEDEREN

#RUIMOP
HOUBIJ

de kringwinkel



DALING BEPERKT

In vergelijking met de twee voorgaande jaren en alle coronamaatregelen in acht genomen kon de daling van het aantal ingezamelde goederen in 2020 worden beperkt tot iets minder dan 500 ton.

In 2019 kon 3.352 ton goederen worden binnengehaald en in 2018 was dat 3.011 ton. De 2.859 ton in 2020 is overigens bijna 300 ton meer dan de 2.588 in 2017.

AANBOD VERSUS VRAAG

De daling van het hergebruik - van 11,4 kg per inwoner in 2019 naar 9,6 kg in 2020 - vindt zijn oorzaak enerzijds het niet snel genoeg winkelklaar krijgen van de goederen als gevolg van de collectieve sluiting door de coronapandemie, en anderzijds de onmogelijkheid om de goederen te verkopen door de verplichte winkelsluitingen.

Bij de heropstart en de heropening van De Kringwinkels was uiteindelijk de opslag aan goederen in de magazijnen zo toegenomen dat het aanbod groter was dan de vraag.

Tegelijk met de verrassende grote instroom aan nieuwe goederen die onverwacht snel weer op gang kwam, moest een deel van de herbruikbare goederen naar het eigen containerpark worden afgevoerd, waar alles werd ontmanteld in fracties voor recyclage tot herbruikbare grondstoffen. Op die manier werd voorkomen dat de goederen toch op de afvalberg zouden terechtkomen en bleef het restafval in 2020 uiteindelijk beperkt tot 137 ton van alle ingezamelde tonnage, wat nagenoeg hetzelfde resultaat is als in 2019..



ZORG VOOR HET MILIEU

In het hergebruikcentrum worden zoveel mogelijk ingezamelde elektrische toestellen hersteld voor hergebruik via verkoop in De Kringwinkels. In 2020 kreeg van de 472 ton aan ingezamelde elektrische toestellen en elektronische apparaten 182 ton een tweede leven.

Wat niet kan worden hersteld wordt ontmanteld voor onderdelen die noodzakelijk zijn voor de reparaties. Als ambassadeur van de kringlooeconomie vermindert het hergebruikcentrum het elektronische afval op die manier doeltreffend.

1.293

TON HERGEBRUIK GOEDEREN

9,6

KG HERGEBRUIK PER INWONER

1.429

TON RECYCLAGE TOT
HERBRUIKBARE GRONDSTOFFEN

137

TON RESTAFVAL

MASTERPLAN VOOR HERBESTEMMING

Om de grote stroom goederen efficiënter te verwerken voor hergebruik, zonder verlies van rendement en mogelijk zelfs met een groei aan jobs, investeerde Den Azalee in de aankoop van drie bedrijfsunits en een bedrijfsgebouw in de Nobels-Peelmanstraat.

UITDAGING

Alle tonnage aan goederen gestockeerd, gesorteerd en winkelklaar krijgen voor een zo groot mogelijk hergebruik vormt de komende jaren de grote uitdaging. Den Azalee koos voor een uitbreiding in de Nobels-Peelmanstraat naast en tegenover de bestaande bedrijfsruimtes. Er werden voor één miljoen EUR nieuw te bouwen bedrijfsunits aangekocht op gronden naast de bestaande magazijnen in de Heistraat 115, en de aankoop van een bestaand bedrijfsgebouw tegenover Den Azalee in de Nobels-Peelmanstraat 12.

MASTERPLAN

De investering maakt deel uit van een masterplan om de gebouwen en gronden van Den Azalee te herbestemmen, met meer magazijnen voor extra opslag – en overslagcapaciteit.

Bedoeling is om de huidige site in de Heistraat 115 volledig in gebruik te nemen voor de goederenstromen van De Kringwinkels. Alle andere diensten, in het bijzonder die van de afdeling Energie & Wonen die gericht zijn op de bouwsector, verhuizen naar het gebouw in de Nobels-Peelmanstraat 12.

OPLEIDINGS- EN ORIËNTATIECENTRUM

Het masterplan houdt ook een uitbreiding in van het Opleidings- en Oriëntatiecentrum (OOC) van de stad Sint-Niklaas, dat nu een deel van de gebouwen van Den Azalee huurt in de Nobels-Peelmanstraat. Voor de realisatie daarvan is een stuurgroep opgericht met de Vlaamse overheid, de dienst ruimtelijke ordening en planning van het stadsbestuur van Sint-Niklaas, de directie van Den Azalee en de manager van de cluster welzijn van de stad Sint-Niklaas



SOCIAAL RESTAURANT VERHUIST NAAR KLANTEN THUIS

Tien minuten. Meer is er niet nodig om een betaalbare lunch of diner van restaurant De Variant op tafel te toveren. De afhaalmaaltijden van het sociaal restaurant van Den Azalee boden van bij de start een passend antwoord op de maandenlange sluiting in maart en oktober van De Variant door de maatregelen tegen corona. Dit alternatief voor de dagelijkse drieganglunch werd door de 100 klanten die normaal elke middag in het restaurant aan tafel schuiven onmiddellijk enthousiast onthaald. Het afhalen van de maaltijden doorbrak voor velen daarenboven de sociale eenzaamheid.



**Sociaal restaurant
De Variant
Bistro De Variant**

Lamstraat 23
9100 Sint-Niklaas
03 778 62 60
0490 449 100

devariant@vzwdenazalee.be

INNOVATIEJAAR VOOR RESTAURANT DE VARIANT

De horecasector werd in de strijd tegen de coronapandemie hard getroffen. Van 15 maart tot 18 juni ging het sociaal restaurant De Variant volledig dicht. Op 19 oktober volgde al meteen een tweede sluiting voor de rest van 2020. Die tweede gedwongen lockdown was voor De Variant het signaal om met afhaalmaaltijden van start te gaan, net als zoveel andere horecazaken.

Klanten konden de dagelijkse driegangenlunch van het restaurant, of enkel de hoofdschotel, van 11 tot 14 uur afhalen. Net zoals in het restaurant genoten ze van een lager tarief met een kansenpas of restaurantpas uitgereikt door het stadsbestuur van Sint-Niklaas.

De volle prijs voor een driegangenlunch werd in de meeneemformule teruggebracht van € 9,00 naar € 7,50, met een kansenpas van € 6,40 naar € 5,00 en met een restaurantpas van € 3,50 naar € 3,00. Voor een hoofdschotel moest respectievelijk € 6,00, € 4,50 en € 2,60 worden betaald.

De afhaalmaaltijden gingen van meet af aan massaal de deur uit. Klanten gaven ook aan van die service verder deels te willen gebruik maken ook als het restaurant open is. Het aantal klanten in 2020 viel voor het restaurant terug van 25.000 naar zo'n 14.000. De laatste drie maanden van 2020 werd wel nog zo'n 5.000 meeneemmaaltijden verkocht.

FEESTMENU MET WWW.BUURTOPJEBORD.BE

Tijdens de feestdagen zorgde restaurant De Variant voor een extra culinair driegangenmenu om mee te nemen. Mensen met een lager inkomen thuis laten genieten van een feestmaaltijd was het opzet. Nog 27 andere sociale restaurants in Vlaanderen namen dit initiatief en richtten samen met De Variant een digitaal platform op om de aangeboden take away-feestmenu's te promoten.



MOEILIK JAAR VOOR CATERING DE VARIANT

Jaarlijks levert Catering De Variant tussen de 25.000 en 30.000 belegde broodjes aan overheidsdiensten, bedrijven en verenigingen. Door het tijdelijk stilval- len van de activiteiten in die organisaties en het verplicht thuiswerk om het aantal coronabe- smettingen te doen dalen, liep het aantal bestellin- gen aan belegde broodjes zo drastisch terug dat om economische reden de cateringdienst moest worden gesloten. Het aantal geleverde belegde broodjes liep in 2020 terug tot net geen 10.000.



13.814

KLANTEN RESTAURANT

39

% VOLLE PRIJS

57

% MET KANSEN PAS

4

% MET RESTAURANTPAS

4.998

AFHAALMAALTIJDEN

9.337

BELEGDE BROODJES

45

GASTEN RECEPTIES



RECEPTIES EN EVENEMENTEN

Niet enkel het aantal bestellingen aan belegde broodjes daalde zo fors, ook het leveren van koude schotels voor vergaderingen en de catering van recepties en evenementen hield op.

Elk jaar verzorgt de cateringdienst van De Variant meer dan 50 recepties en evenementen met samen in totaal goed voor meer dan 3.000 gasten. In 2020 viel dat aantal terug tot slechts 45.

Door het opstarten van de afhaalmaaltijden kon een deel van het personeel van de catering ook daarvoor mee worden ingezet en parttime aan de slag blijven.





DUURZAAM CONCEPT FIETSPUNT TROEF VOOR FIETSERS EN PENDELAARS

Het fietspunt De Versnelling aan het station van Sint-Niklaas stimuleert een milieuvriendelijk en gezond verkeer. De snelle fietsherstellingen voor pendelaars en iedereen die met de fiets op weg is, blijven de troef van dit fietspunt, niet in het minst ook voor de vele fietsers die plots verveeld zitten met kleine pech. Het fietspunt helpt ze weer snel en veilig op weg. Het concept van fietsherstellingen en -verhuur vormt een duurzaam en belangrijk onderdeel voor nog meer groene mobiliteit in Sint-Niklaas en alle verkeer van en naar het werk.



FORMULE SNELLE FIETSHERSTELLINGEN

Fietsers kunnen in De Versnelling terecht voor alle kleine fietsherstellingen die noodzakelijk zijn om veilig en reglementair weer snel op weg te kunnen. Die formule van het fietspunt aan het station van Sint-Niklaas is nog nauwelijks weg te denken als service voor de fietsers en in het belang van nog meer groene mobiliteit. Ondanks de sluiting van het fietspunt tijdens de lockdown in 2020 daalde in verhouding het aantal fietsherstelling licht van 3.393 in 2019 naar 3.083 in 2020.

Door het stilvallen van het pendelverkeer door thuiswerk kende het fietsverhuur daarentegen wel een halvering, van 530 fietsen in 2019 naar 220 in 2020. De verhuur van rollators, rolstoelen en scootmobiel voor personen met een beperking kende een complete terugval.

ZWERFVUIL BIJNA GEHALVEERD

Zelfs het achtergelaten zwerf vuil aan het station daalde door de coronapandemie. De fietsbrigadiers van De Versnelling die de stationsbuurt proper houden, ruimden in 2020 zo'n 1.320 kg zwerf vuil op tegenover 2.200 kg in 2019.

3.083

KLANTEN FIETSHERSTELLING

220

VERHUURDE FIETSEN

1.320

KG OPGERUIMD ZWERFVUIL

Fietspunt De Versnelling

Arcade station

9100 Sint-Niklaas

0492 72 01 21

0493 51 64 76

deversnelling@vzwdenazalee.be

BOUWACTIVITEITEN VERHUIZEN NAAR DEN AZALEE

Alle bouwactiviteiten van de dienst Energie en Wonen zijn in 2020 om economische redenen ondergebracht van de vzw Epa naar vzw Den Azalee. De bouwactiviteiten richten zich in hoofdzaak op het renoveren en opknappen van woningen. Een tweede belangrijke opdracht is het uitvoeren van een energiescan bij gezinnen die het moeilijk hebben om de factuur van elektriciteit en gas te betalen.

BESPAREN OP DE ENERGIEFACTUUR

Energie betaalbaar en toegankelijk houden voor de meest kwetsbaren zijn de kerntaken van de energie-snoeiers. In 2020 konden door de coronamaatregelen bij gezinnen thuis slechts 372 energiescans worden uitgevoerd, tegenover 1.268 in 2019.

Na de uitgevoerde energiescan op het verbruik van stroom en gas, werden gratis nog kleine werken uitgevoerd om te besparen op de kosten voor elektriciteit en verwarming, zoals het plaatsen van spaar-douchekoppen, led-lampen en spaarlampen.

De bouwactiviteiten richtten zich in hoofdzaak op het renoveren van een aantal leegstaande huizen tot een noodwoning in opdracht van de gemeenten. Dakisolaties moesten noodgedwongen worden uitgesteld.

372

UITGEVOERDE ENERGIESCANS



EXTRA STEUN MET OPHAALDIENST FIETSEN EN HULP BIJ UITHUISZETTING

Met haar ophaaldienst van verloren en gestolen fietsen en de dienst hulp bij uithuiszettingen biedt vzw Den Azalee in opdracht van de gemeentebesturen steun aan de bevolking. Ook voor deze diensten valt een daling van het aantal tussenkomsten op door de coronapandemie.

ACHTERGELATEN FIETSEN VINDEN WEG NAAR BEKENDE OF NIEUWE EIGENAAR

In 2020 haalde Den Azalee in opdracht van de gemeentebesturen in totaal 426 fietsen op tegenover 621 in 2019. Veelal gaat het om gestolen fietsen die zijn achtergelaten. Ook dat cijfer daalde merkbaar door de coronapandemie.

Alle opgehaalde fietsen zonder label, die niet meteen via de lokale politie aan de eigenaar kunnen worden terugbezorgd, worden met een foto op een nationale website geplaatst. Wie zijn fiets kwijtraakte kan op de site regelmatig een kijkje gaan nemen.

Met de officiële aangifte van de verdwenen fiets bij de politie kan de eigenaar ook altijd nagaan of de fiets reeds is opgehaald en gestockeerd in het fietsdepot van Den Azalee. Er maakten 83 eigenaars of 20% van die mogelijkheid gebruik in 2020. Jammer genoeg vonden slechts 7 ervan op die manier hun fiets terug.

Fietsen die na drie maanden nog steeds niet zijn opgehaald worden indien nodig hersteld en verkocht in De Kringwinkels van Den Azalee. Zo krijgen ook die fietsen een tweede leven en nieuwe eigenaar en belanden ze niet op het schroot.

HULP AAN BEWONERS BIJ UITHUISZETTING

Bij een uithuiszetting door een deurwaarder haalt Den Azalee alle inboedel van de bewoners op en stockeert die zes maanden in een bewaakt depot. Die hulp in opdracht van de gemeentebesturen voorkomt dat de inboedel van de bewoners op straat komt te staan. Binnen de periode van zes maanden kunnen de inwoners hun inboedel terug komen ophalen in het depot.

426

OPGEHAALDE FIETSEN

98

HULP BIJ UITHUISZETTING



STRIJKDIENST ONDER HET DAK VAN INSCHAKELINGSBEDRIJF AZAP

Het strijkatelier vond in 2020 onderdak bij het inschakelingsbedrijf Azap, opgericht door Den Azalee om te voldoen als onderneming die klanten toelaat te betalen met dienstencheques. Met een nieuwe formule van ophalen en brengen wil het strijkatelier opnieuw meer klanten aantrekken.

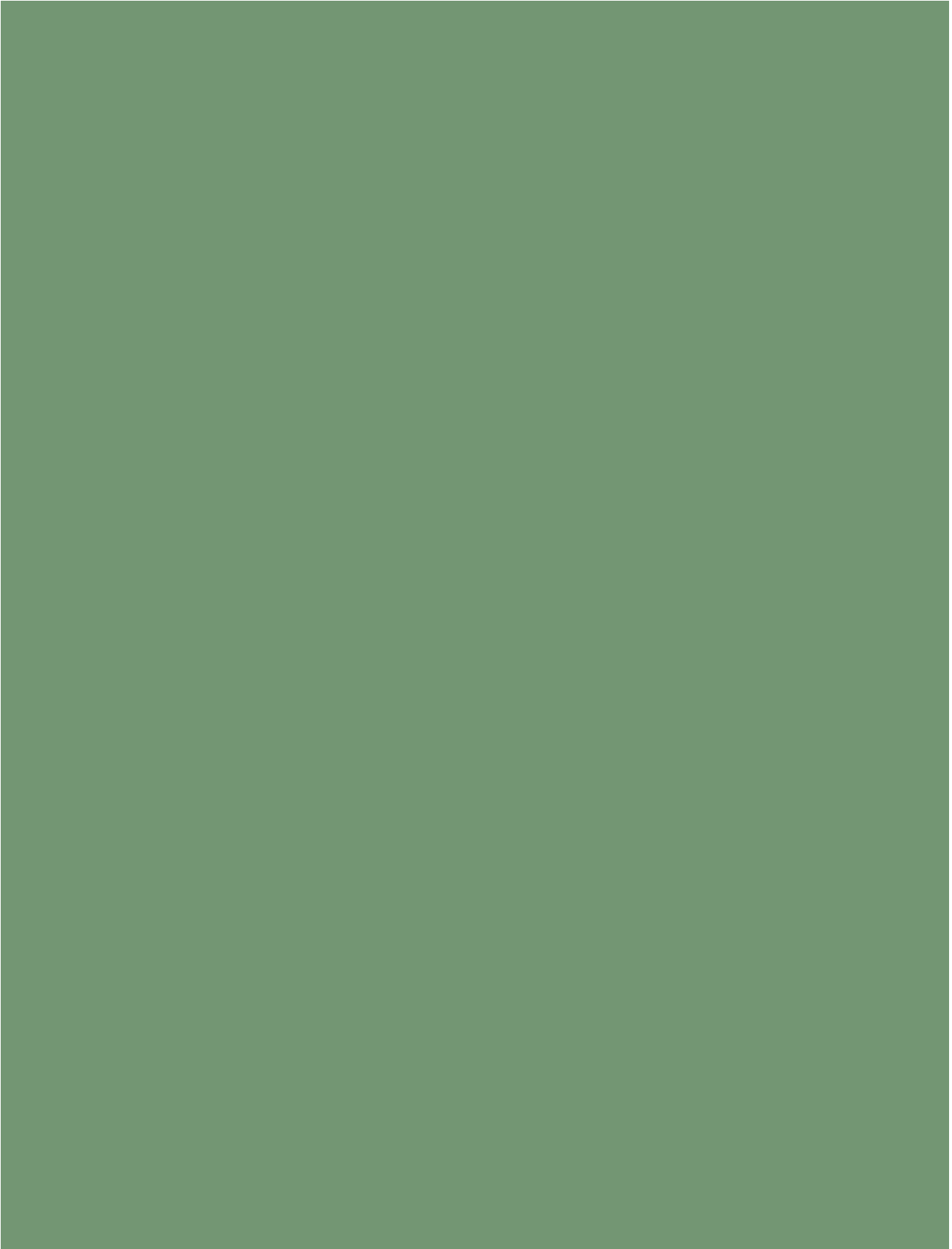
TIJD OM STRIJK ZELF TE DOEN

Het strijkatelier van Azap is goed op weg om terug meer klanten te winnen, nadat door de coronasluiting en de daaropvolgende maatregelen het klantenpotentieel in 2020 terugviel. Ondanks de bijzondere tevredenheid van de kwaliteit en de service van het atelier gaven de klanten aan hun strijk tijdelijk niet meer binnen te brengen bij Azap. Heel wat klanten hadden meer tijd om hun strijk zelf te doen, door enerzijds werkloosheid en thuiswerk en anderzijds het wegvallen van heel wat sociale mogelijkheden. Hun vrije tijd besteden ze aan werk in het huishouden.

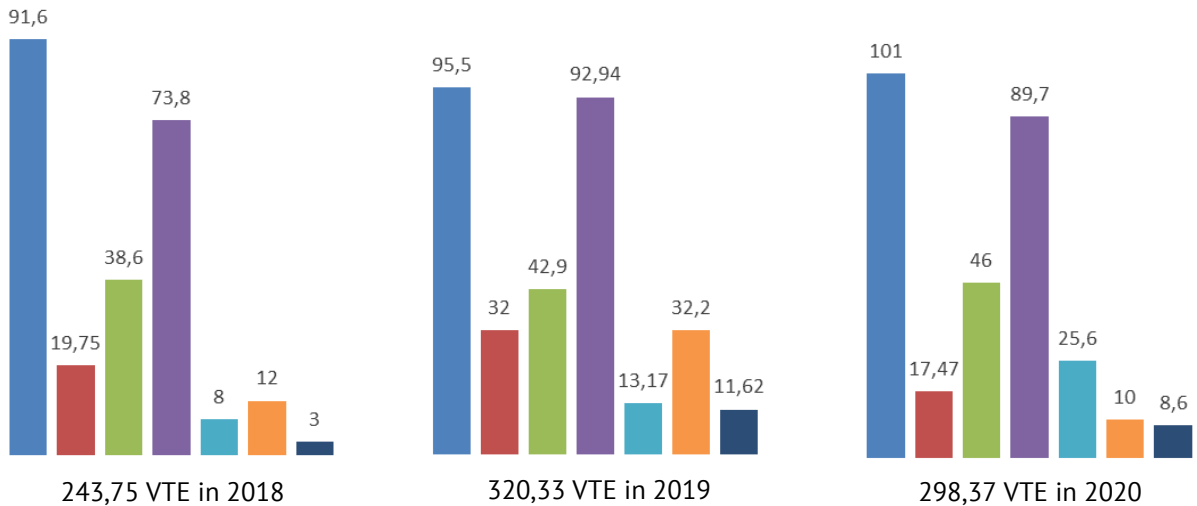


JAARVERSLAG 2020

IN CIJFERS



EVOLUTIE MEDEWERKERS / VTE *



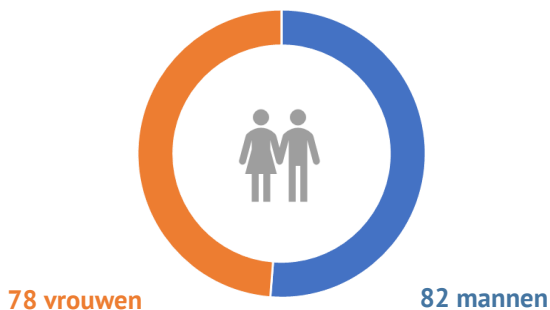
AANTAL MEDEWERKERS (441) *



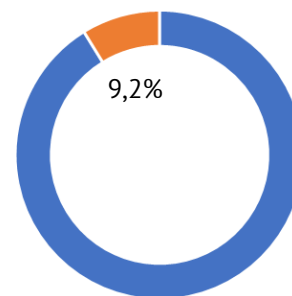
* Situatie op 31/12/2020

- doelgroep
- Arbeidszorg - AMA
- omkadering
- art. 60/TWE
- brugprojecten
- vrijwilligers (OCMW) - voortraject
- vrijwilligers (Den Azalee)

AANTAL MANNEN/VROUWEN IN EIGEN LOONDIENST

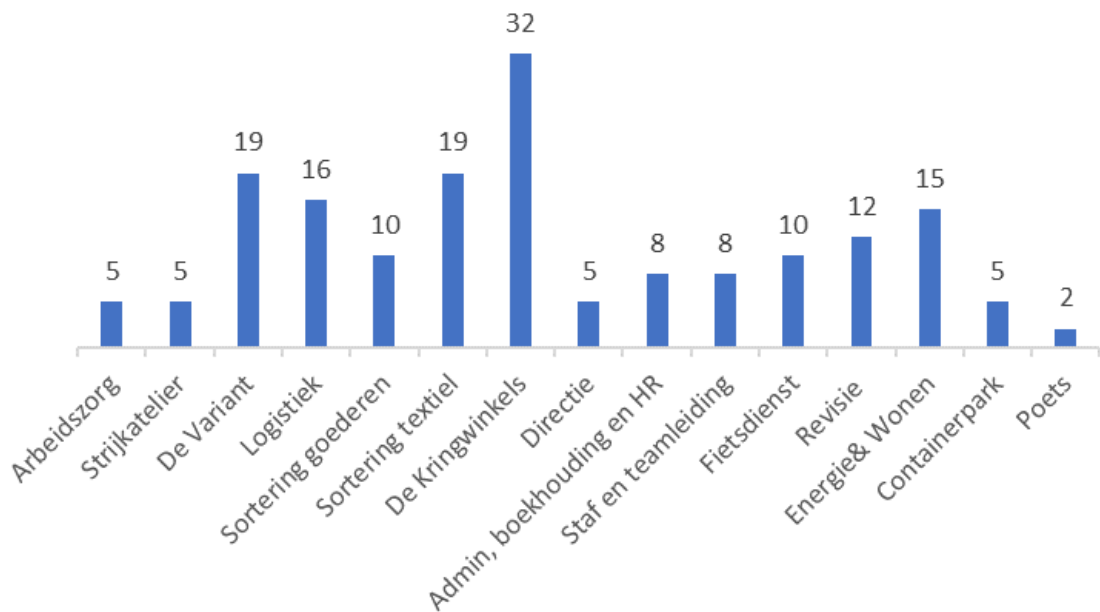


WERKLOOSHEID CORONA 2020 IN DAGEN

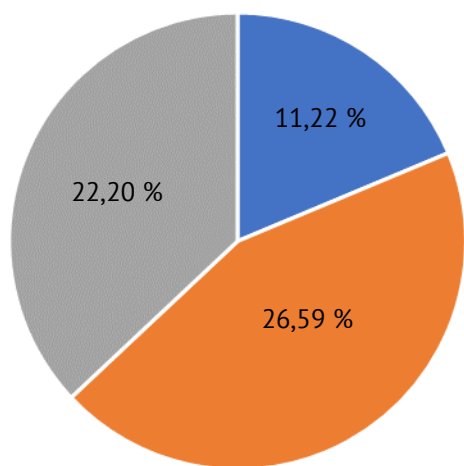


Totaal prestaties medewerkers
Werkloosheid corona medewerkers

AANTAL MEDEWERKERS PER DIENST (171 INCLUSIEF AZAP EN GEDETACHEERD STAD SINT-NIKLAAS)

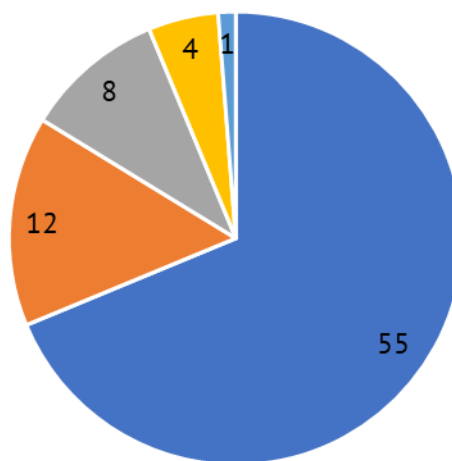


AANDEEL % OP TOTAAL AANTAL MEDEWERKERS



■ Omkadering ■ Doelgroep ■ Art60/TWE

AANTAL ART60/TWE PER OCMW OP 31/12/2020



■ Sint-Niklaas ■ Sint-Gillis-Waas ■ Temse
■ Stekene ■ Kruibeke

ABSENTEÏSME OP BASIS VAN WERKUREN

	UREN GEWERKT	UREN ZIEK	UREN ARBEIDSONGEVALLEN
Maatwerkers	110.669	25.431	473 Maatwerkers en omkadering
Omkadering	59.106	8.451	

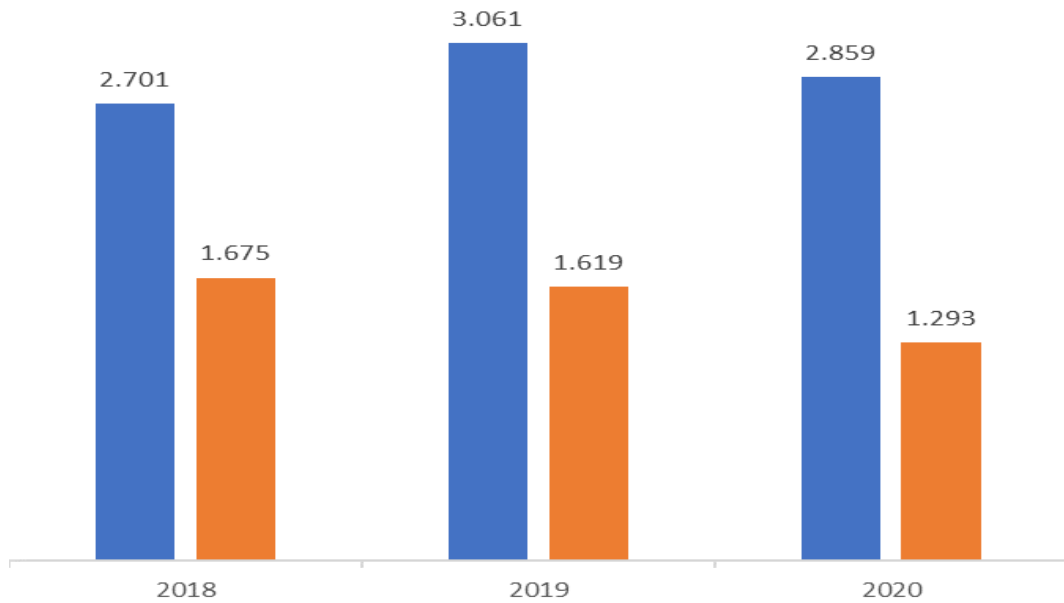
BEGELEIDING

	UREN	AANTAL BEGELEIDERS
Begeleiding maatwerkers	45.160	22

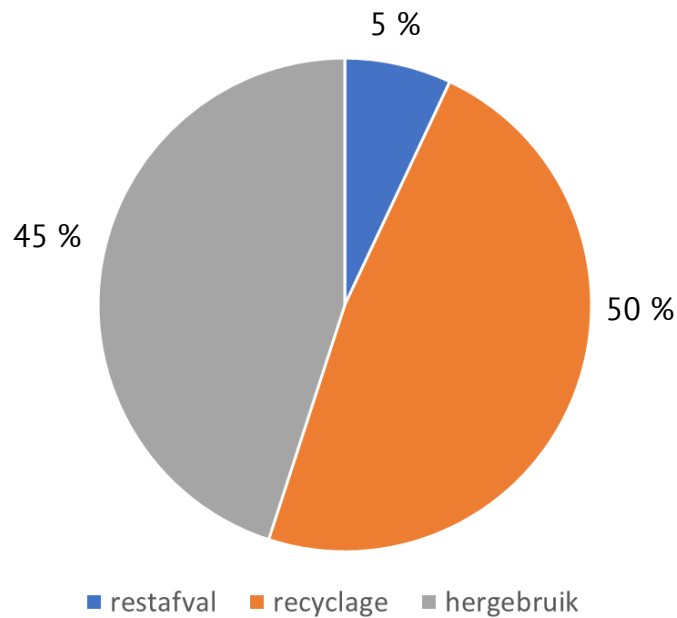
BEGELEIDERS

	Aantal begeleiders	VTE
Werkvloer	22	21
Arbeidsmatige activiteiten	5	4
Sociale dienst	1	1
Andere begeleiders	5	4
Ondersteunend/coördinerend	14	12

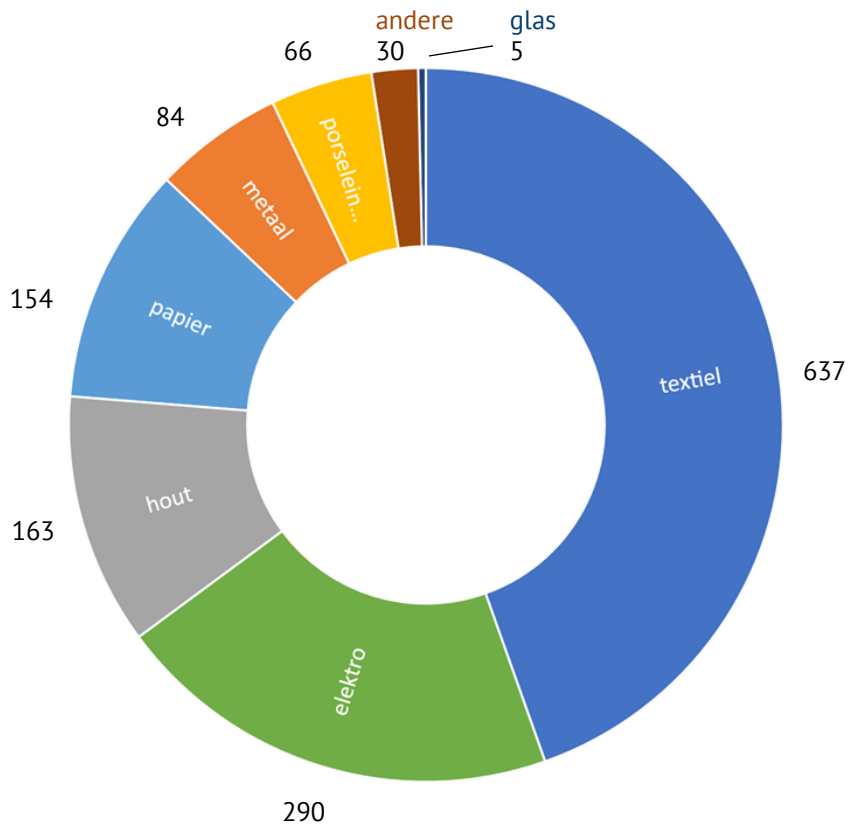
INZAMELING - HERGEBRUIK PER JAAR IN TON



AANDEEL % HERGEBRUIK - RESTAFVAL - RECYCLAGE IN 2020



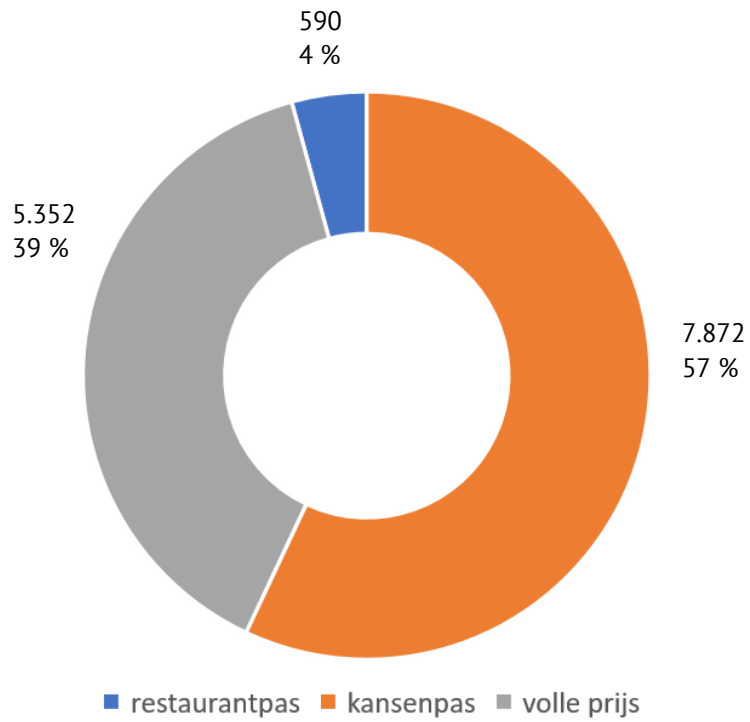
RECYCLAGE TOT HERBRUIKBARE GRONDSTOFFEN 2020 IN TON



INZAMELING/HERGEBRUIK ELEKTRO 2020 IN TON



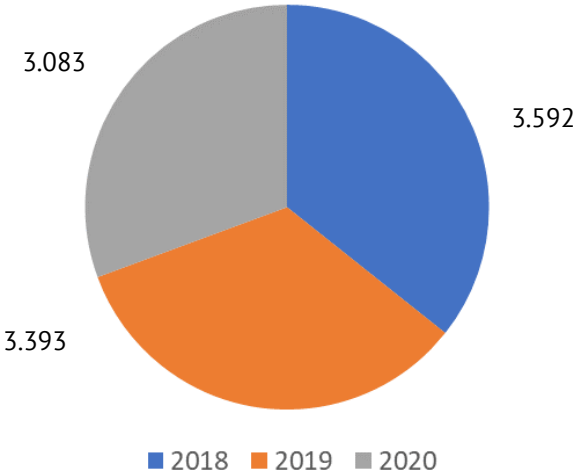
AANTAL KLANTEN RESTAURANT VOLLE PRIJS - RESTAURANTPAS - KANSENPAS 2020



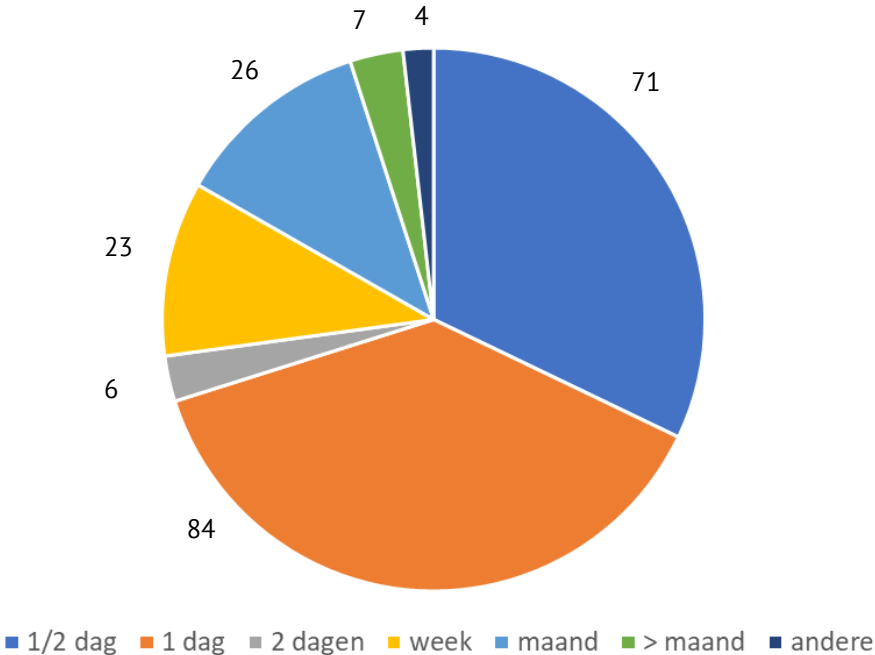
AANTAL BELEGDE BROODJES - AFHAALMAALTIJDEN



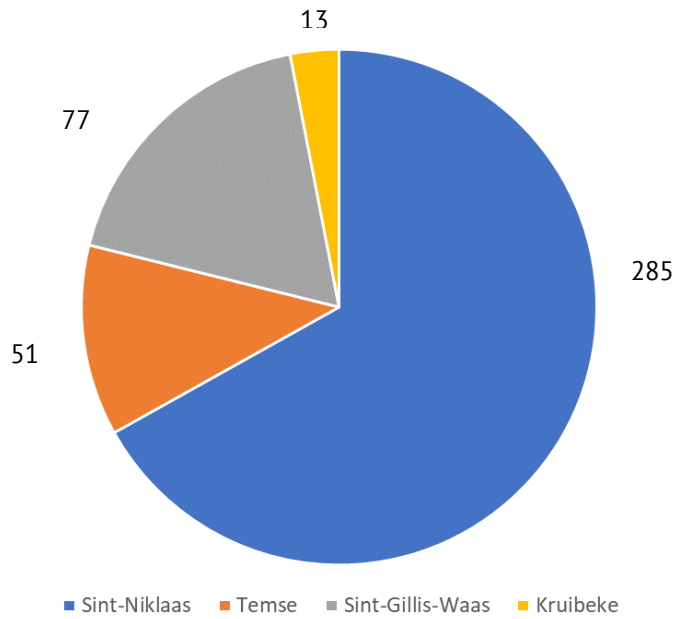
AANTAL KLANTEN FIETSHERSTELLING 2020



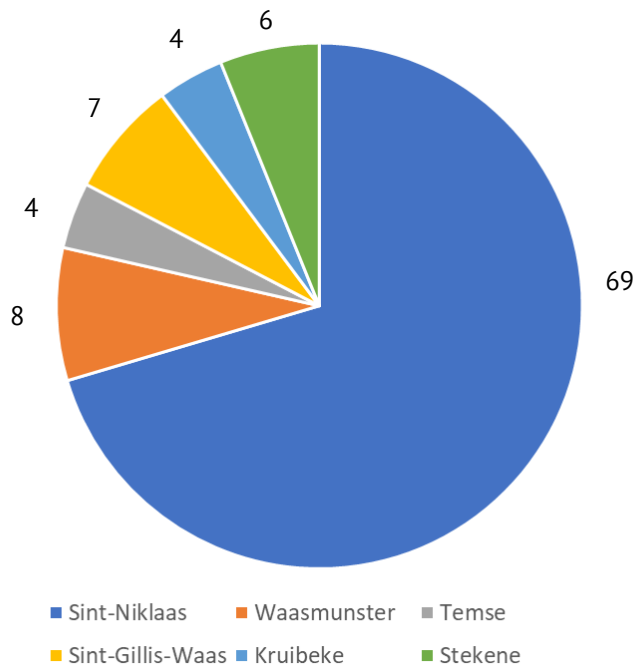
AANTAL VERHUURDE FIETSEN (221) 2020



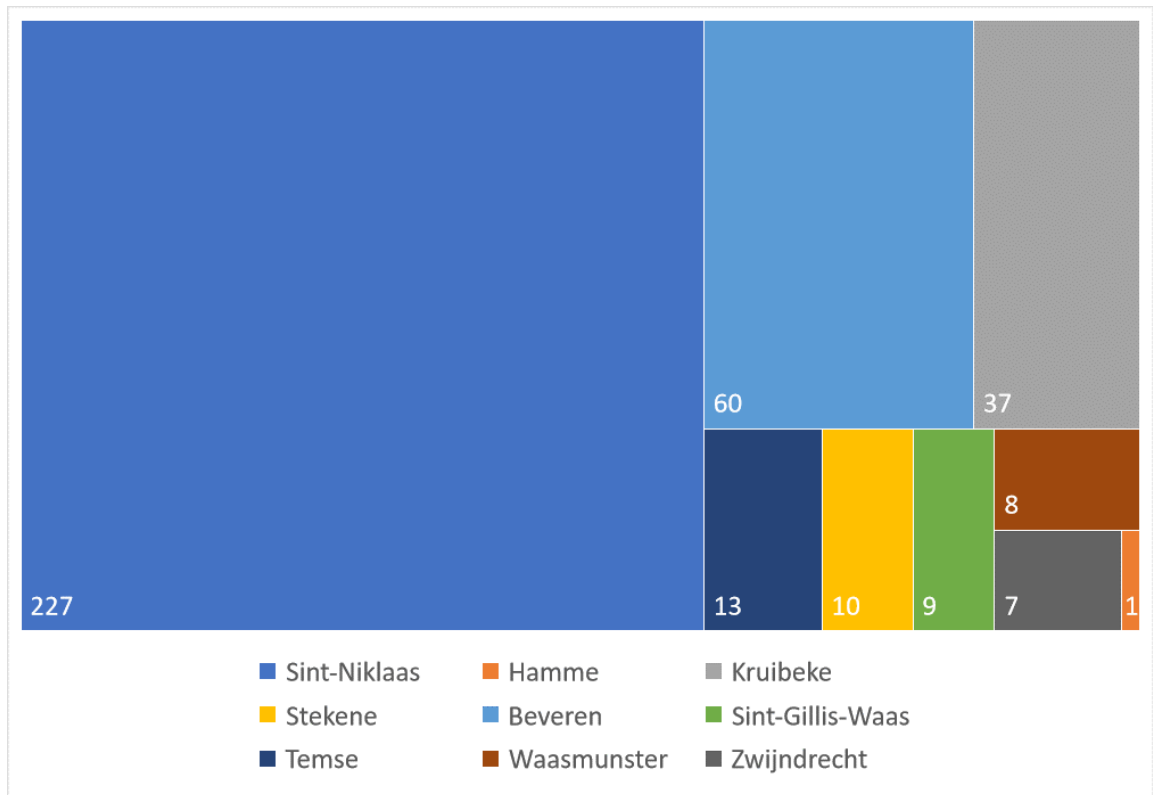
AANTAL OPGEHAALDE FIETSEN (426) 2020



AANTAL TUSSENKOMSTEN UITHUISZETTING (98) 2020



AANTAL ENERGIESCANS (372) 2020



ALGEMENE VERGADERING		DAGELIJKS BESTUUR	RAAD VAN BESTUUR	LEDEN ALG. VERGADERING
Sofie Heyrman	voorzitter	♦	♦	♦
Gerry Van de Steene	secretaris	♦	♦	♦
Tina Van der Auwera	penningmeester	♦	♦	♦
Peter Maris	directeur	♦	♦	♦
Ine Somers	lid algemene vergadering	♦		♦
Bernd Van Besauw	bestuurder		♦	♦
Eline De Bruyne	bestuurder		♦	♦
Bart De Bruyne	lid algemene vergadering			♦
Koen De Smet	bestuurder		♦	♦
Liliane Verbeke	bestuurder		♦	♦
Marleen Cathoir	bestuurder		♦	♦
Marleen Lutin - Smet	bestuurder		♦	♦
Vanessa Blommaert	bestuurder		♦	♦
Walther Bruwiere	bestuurder		♦	♦
Willem De Klerck	bestuurder		♦	♦



Sofie Heyrman
voorzitter



Gerry Van de Steene
secretaris



Tina Van der Auwera
penningmeester



Peter Maris
directeur



Ine Somers
lid alg. vergadering



Bernd Van Besouw
bestuurder



Eline De Bruyne
bestuurder



Bart De Bruyne
lid alg. vergadering



Koen De Smet
bestuurder



Liliane Verbeke
bestuurder



Marleen Cathoir
bestuurder



Marleen Lutin - Smet
bestuurder



Vanessa Blommaert
bestuurder



Walther Bruwiere
bestuurder



Willem De Klerck
bestuurder

VZW Den Azalee

Maatschappelijke zetel
Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas

Directie en secretariaat

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 766 70 45
info@vzwdenazalee.be

De Kringwinkel Sint-Niklaas

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 778 69 11
kringwinkelsn@vzwdenazalee.be

De Kringwinkel Temse

Krijgsbaan 247
9140 Temse
03 778 69 51
kringwinkelt@vzwdenazalee.be

De Kringwinkel Sint-Gillis-Waas

Kluizenmeersen 2
9170 Sint-Gillis-Waas
03 778 69 52
kringwinkelsgw@vzwdenazalee.be

Sociaal restaurant en catering

De Variant

Lamstraat 23
9100 Sint-Niklaas
03 778 62 60
devariant@vzwdenazalee.be
catering.devariant@vzwdenazalee.be

Strijkatelier

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 778 69 08
tim.driessens@vzwdenazalee.be

Fietspunt De Versnelling

Arcade station
9100 Sint-Niklaas
0492 72 01 21
deversnelling@vzwdenazalee.be

Energie & Wonen

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 778 69 06
energiesnoeiers@vzwdenazalee.be

VZW AZAP

Maatschappelijke zetel
Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas



JAARVERSLAG

2020