

KRINGKRONIEK Den Azalee

Blad voor de medewerkers van Den Azalee



Nieuwe investeringen Bouwplannen voor opleidingscentrum met werkplaatsen

Den Azalee blijft een financieel gezonde organisatie. Dat laat duurzaam investeren in nieuwe niches toe, en investeringen in het verbeteren van de arbeidsomstandigheden.

In oktober 2012 opende in Sint-Gillis-Waas de nieuwe winkel met werkplaatsen, gebouwd met bijzondere aandacht voor de werkomstandigheden van het personeel. Deze trend zet Den Azalee voort.

In de Nobels-Pelmanstraat, achter de winkel in de Heistraat, werd grond aangekocht voor een nieuw op te richten opleidingscentrum met werkplaatsen en arbeidszorgateliers. De milieuaanvraag

voor dit project is ingediend. Het is nu enkel nog wachten op de bouwvergunning, maar wellicht kan al begin 2014 met de bouw van het opleidingscentrum worden gestart.

Ook voor de Kringwinkel in Temse wordt uitgekeken naar nieuwe accommodatie die voldoet aan de vereisten om veilig en comfortabel te werken. Dit jaar stapt Den Azalee ook mee in de online-veiling Uw Kringding van de Vlaamse kringloopcentra. Op deze internetsite zal Den Azalee leuke en gegeerde goederen per opbod te koop aanbieden. Op deze manier wordt een vierde, weliswaar virtuele winkel gelanceerd.

Hoogste hergebruik per inwoner



Den Azalee sloot het afgelopen jaar erg succesvol af. Dat blijkt uit de cijfers van het jaarverslag dat intussen aan alle verantwoordelijken is bezorgd.

Ons hergebruikcentrum mag zich zelfs tot de top van Vlaanderen rekenen. Op het gebied van het beperken van het huishoudelijk afval overschreden we voor het eerst de kaap van 2.000 ton ingezamelde goederen, goed voor 17 kg per inwoner met een hergebruik van 10 kg per inwoner, wat ons het hoogste hergebruik per inwoner in Vlaanderen oplevert.

Ook alle diensten en ateliers van Den Azalee blonken uit. De energiescanners en -snoeiers slaagden in een bezuiniging van 56.500 euro aan energiekosten door het uitvoeren van besparende maatregelen in woningen. Allemaal bewonderenswaardige cijfers, waarvan je er nog meer terugvindt in deze eerste Kringkroniek.

IN DIT NUMMER

AAN HET WOORD



De cafeteria van de Kringwinkel is Jurgens zijn tweede thuis p3

AZALEE-NIEUWS



Rondleiding achter de schermen van Den Azalee p4

EN VERDER

Nieuwe preventieadviseur gestart p2

Record voor sociaal restaurant p2

Inzamelactie electro succesvol p4

10.000

Bij onze catering De Wilg gingen in 2012 maar liefst 10.000 broodjes de deur uit.



27.000

Ons restaurant De Variant serveerde in 2012 bijna 27.000 lekkere en betaalbare maaltijden.

In de kijker

Nieuwe preventieadviseur gestart

Veiligheid is de zorg van iedere medewerker

Ann Van Hecke is sinds juli de nieuwe preventieadviseur van Den Azalee. Haar taak houdt veel meer in dan enkel waken over de arbeidsveiligheid. 'Dat is slechts één van onze opdrachten', legt Ann Van Hecke uit.

Preventieadviseur Ann Van Hecke

'Iedereen binnen de organisatie moet meewerken aan de veiligheid.'

'We gaan ook de gezondheidsrisico's na, de hygiëne op de werkvloer en hoe er wordt omgesprongen met het milieu. Verder bekommeren we ons over de werkomgeving en de werksfeer.'

Volgens Ann Van Hecke is het ook een misverstand dat de preventieadviseur op veiligheidsvlak de politieagent is van de onderneming.

'We kunnen enkel advies geven met de bedoeling risico's te vermijden of zoveel mogelijk uit te schakelen. Want uiteindelijk is iedereen verantwoordelijk voor de veiligheid, zowel de werkgever als de medewerker. De opdracht van een preventieadviseur is verwezenlijken dat iedereen binnen de onderneming meewerkt aan de veiligheid.'



Ann Van Hecke kreeg haar bureau op het secretariaat

Omdat in Den Azalee heel wat verschillende talen worden gesproken, wil Ann Van Hecke de komende maanden de veiligheidsrichtlijnen vooral met een praktische rondleiding aan alle medewerkers uitleggen.

Record voor sociaal restaurant De Variant

Op één middag genieten 270 klanten van een lunch

Van een heerlijke lunch met verse producten genieten, dat is wat de klanten van ons restaurant De Variant dagelijks doen. 'We moeten hard werken, maar de voldoening is groot', zegt werkleider Mady Verlaeck. 'In juli haalden we een nieuw record. We bedienden van 11 u. tot 13.30 u. 270 klanten.'

De werkdag in het restaurant start elke dag om **8 u.** met een **briefing aan de koks van dienst.** 'Vandaag maken we een heldere zomersoep, daarna serveren we een versgevangen pladijs en ijs als dessert', start Mady haar briefing.

Om **8.15 u.** staat **het team van Mady al in de keuken voor de mise en place, de voorbereiding.**

'We zullen moeten door-trekken' merkt Dave Copejans op. 'De wortelen moeten geschraapt en in julienne gesneden, nog tomaten snijden en champignons en ham klaarmaken voor in de zomersoep. En dan nog de vis voorbereiden voor in de oven, en natuurlijk ook nog de aardappelen. Voor we het weten is het **elf uur** en dan dagen al **de eerste klanten** op.'

Dave Copejans heeft dit jaar overigens wat te vieren. 'Dit is mijn negende jaar in De Variant', straalt de man. 'En ik duik nog steeds met plezier elke dag de keuken in. Wat ik het liefst klaarmaak? Wat ik zelf graag eet: mijn chocolademousse.'



Ook Dave viert 9 jaar als kok



Joske: al 9 jaar in de keuken

even worden gerust.'

Maar om **14 u.** stropen de koks terug de handen uit de mouwen. **Alles moet worden schoongemaakt** en de keuken moet terug blinken voor de volgende dag. Voor je het weet is het **16.30 u. en tijd om naar huis te gaan.**

worden. En of ik mijn werk nog steeds graag doe? Ha ja hé. Anders zou ik hier geen jaren blijven', lacht ze haar tanden bloot. Haar lach werkt aanstekelijk. Maar veel tijd om te lachen en te treuzelen is er niet. 'Wij maken immers alles zelf, tot de taartjes voor het dessert en de koekjes bij de koffie', onderstreept Mady Verlaeck. 'Tegen **12 u.** hebben we **al 90 klanten bediend.** Pas als om **13.30 u. de laatste klant** voldaan het restaurant heeft verlaten, kan er

**4.644**

In 2012 werden in de strijkateliers 4.644 manden gestreken, goed voor 10.680 strijkuren.

**1.190**

De fietsbrigade van De Versnelling herstelde vorig jaar 1.190 fietsen. Er werden 608 fietsen verhuurd.

P3

Aan het woord

In mei 2009 stapte Jurgen Plaquet (39) uit Stekene met een bang hart Den Azalee binnen. Na 8 jaar zonder job kon hij bij Den Azalee eindelijk terug aan de slag. Vier jaar later kan hij *zijn* Kringwinkel niet meer missen. 'Het is mijn tweede thuis geworden', zegt Jurgen. 'Ik heb hier heel veel vrienden gemaakt, en nog steeds leer ik in mijn cafetaria elke dag nieuwe en leuke mensen kennen.' De kroniek van een man die steeds met een glimlach achter zijn bar staat.

'Je moet er altijd zijn voor je klanten. Veel klanten zijn echte vrienden geworden.'

In 2001 stortte door een zwaar verkeersongeval het leven van Jurgen Plaquet in. Hij werd zwaargewond naar het ziekenhuis gevoerd en onderging een complexe operatie aan zijn linkerbeen.

'Er ging een spil in mijn been en zware arbeid was onmogelijk geworden', start Jurgen zijn verhaal. 'Ik kon na mijn revalidatie nergens aangepast werk vinden. Ten langen leste doolde ik maar wat rond. En weet je, na 8 jaar interesseert je dat zelfs niet meer. Ik had simpelweg geen goesting meer om te gaan werken en had alle hoop op een zinvol bestaan opgegeven.'

Jurgen Plaquet

'Ik was terecht gekomen tussen mensen met een hart van goud.'

Tot in mei 2009 zijn leven plots een andere wending kreeg. Via de VDAB kwam hij in Den Azalee terecht.

'Ik ben begonnen in de sortering en de prijzing van het speelgoed, gaat Jurgen verder. 'En ik zal eerlijk zijn. De eerste dag dacht ik bij mezelf: wat loop jij hier te doen. Maar dat veranderde snel. Ik voelde dat ik terecht was gekomen tussen mensen met een hart van goud.'

Droomjob

Toen Jurgen in 2009 in de bar belandde van de Kringwinkel in Sint-Niklaas, had hij meteen zijn droomjob te pakken.

'Ik zou dit werk voor geen geld van de wereld nog willen missen. Ik krijg dagelijks een pak vaste klanten over de vloer, allemaal regelmatige bezoekers en klanten van de Kringwinkel.' 'Het zijn intussen vrienden geworden, en ik leer nog steeds nieuwe mensen kennen. Soms ben ik zelfs het luisterend oor van Den Azalee, zoals een coiffeur of een echte cafébaas zeker. Dikwijls vertellen klanten aan mij hun problemen. Dat is mijn taak niet, maar het stoort mij in geen geval. Zo'n babbel hoort erbij, en ik hou van sociaal contact.'

Jurgen Plaquet

'Soms ben ik het luisterend oor van Den Azalee.'

Voor Jurgen staat zelfs het woord vakantie niet in het woordenboek. 'Ik ben nog nooit lang op vakantie geweest. Ik weet niet hoe dat komt. Ik wil er steeds zijn voor mijn klanten. Klant is koning.'

Fiere vader

'Ik heb er na al die jaren nog steeds geen seconde spijt van dat ik in Den Azalee begon te werken.'

Jurgen is trots op zijn werk, en nu de fiere vader van zes kinderen tussen 11 en 18 jaar. 'Vier meisjes en twee jongens', merkt hij op. 'Ik heb mijn kinderen allemaal genoemd naar mijn popidool.

De meisjes heten Cloe, Amy, Emily en Nikita, de jongens Elton en John.'



Jurgen achter zijn vertrouwde bar in de Kringwinkel

Eerste Kringkroniek

Dit is de eerste Kringkroniek van Den Azalee die van de persen rolde. Het is een blad voor al onze medewerkers. Op deze manier willen we jullie regelmatig op de hoogte houden van het reilen en zeilen in ons kringloopcentrum, al onze diensten en onze Kringwinkels.

Dat kunnen belangrijke mededelingen zijn van de directie, maar zeker ook leuke weetjes en verhalen van en over jullie collega's, een dialoog tussen iedereen van onze organisatie.

Misschien hebben jullie zelf wel een plezant verhaal. Wie ideeën heeft voor een artikel in onze Kringkroniek, kan altijd terecht bij Kobe Michiels en Danny Bontinck.

Thuis

Wie de Kringkroniek ook graag thuis ontvangt, kan zijn of haar emailadres doorgeven aan Danny. Ons blad verschijnt dan keurig en kleurig op je pc, ipad, tablet of smartphone.



De Kringkroniekers Kobe (links) en Danny (rechts)

156.269

Onze Kringwinkels kregen vorig jaar 156.269 tevreden klanten over de vloer.



69.000

In 2012 herstelden we voor 69.000 kilo aan elektrische toestellen

P4

Azalee-nieuws

Belangstelling voor Den Azalee groot Scholieren kijken achter de schermen

Den Azalee krijgt niet enkel klanten over de vloer. Veel mensen willen ons hergebruikcentrum en al onze diensten nog beter leren kennen, en die geven we graag een rondleiding.



Filip Van Hese was even plaatsvervangend leraar

Zo kreeg aan het einde van het schooljaar onze Kringwinkel leerlingen op bezoek van de basisschool Berkenboom uit Sint-Niklaas. Werkleider van de winkel Filip Van Hese was zoals gebruikelijk de gids van dienst. Hij maakte de achtjarige jongens en meisjes wegwijs in onze wereld van hergebruik en recyclage, en gunde ze ook een blik achter de schermen.

Na een wandeling door de winkel leidde Filip de kinderen rond in de afdeling logistiek, het magazijn en het sorteercentrum.

'Dit is voor onze school niet zomaar een uitstapje naar de Kringwinkel', legde lerares Mieke Van Den Branden van het derde leerjaar uit.

Lerares Arlette Bessems

'We willen onze kinderen leren hoe belangrijk het hergebruik van goederen is.'

'In onze lessen WERO (Wereldoriëntatie) vormt het behoud en de bescherming van het leefmilieu een aanzienlijk onderdeel.'

'We willen onze kinderen leren hoe belangrijk het hergebruik van goederen is om onder meer de afvalberg te verkleinen', lichtte haar collega Arlette Bessems verder toe. 'Met een bezoek aan Den Azalee konden we onze leerlingen tonen hoe dat in de praktijk verloopt.'

'Er komen overigens steeds meer scholieren op bezoek en we steken daar erg graag onze tijd en energie in', zegt directeur van Den Azalee Peter Maris. 'Het is inderdaad van belang dat kinderen al op erg jonge leeftijd aandacht hebben voor het leefmilieu. En als we het een beetje commercieel bekijken. De jeugd zijn onze klanten van de toekomst.'

Directeur Peter Maris

'Er komen steeds meer scholieren op bezoek en we steken daar erg graag onze tijd en energie in.'

Den Azalee leidt overigens niet enkel studenten rond maar geeft ook erg vaak rondleidingen aan groepen volwassenen. Onlangs kwam zelfs een groep buitenlanders op bezoek. Het bewijst de belangstelling voor ons hergebruikcentrum en onze diensten bij heel wat mensen.

Bevolking opgetogen over inzamelactie in stadscentrum

Zaterdag 6 juli werkte Den Azalee mee aan de landelijke actie van Recupel. De bevolking van Sint-Niklaas kreeg de kans om hun afgedankte electro-apparaten naar een inzamelpunt te brengen in het centrum van de stad. Den Azalee stond met de stand van Recupel voor deze gelegenheid op het Hendrik Heymanplein, vlakbij de Grote Markt van Sint-Niklaas. Er werd behoorlijk wat ruchtbaarheid gegeven aan de actie met een prachtig resultaat tot gevolg. De mensen kwamen aangedraafd met allerhande toestellen, van wafelijzers tot computers.

'We zamelden van 10 u. tot 15 u. zo'n 3.900 kg aan electro-apparaten in', zegt coördinator-revisie Jan Ryckaert. 'Daarvan kon naar schatting 1.200 kg worden hergebruikt. Bovendien was de bevolking erg opgetogen



De mensen brachten met plezier een waaier aan toestellen naar het H.H-plein. over de actie en leerden er heel wat burgers op deze manier kennis maken met Den Azalee.'

Zelf noteerden we inderdaad alleen maar positieve reacties. 'Dit initiatief is schitterend', vertelde een man met enkele computerschermen onder de arm. 'Bij ons stonden ze al lang

in de weg, en nu kunnen ze misschien nog worden hergebruikt.'

'Ik hou er niet van om zomaar iets weg te gooien', merkte een andere kerel op. 'Andere spullen probeer ik zelf te herstellen, maar van electro heb ik geen verstand. Ik hoop dat de toestellen die ik binnenbracht via Den Azalee een tweede leven krijgen.'



Van links naar rechts onze ploeg : Serik, Jan en Zagir.