

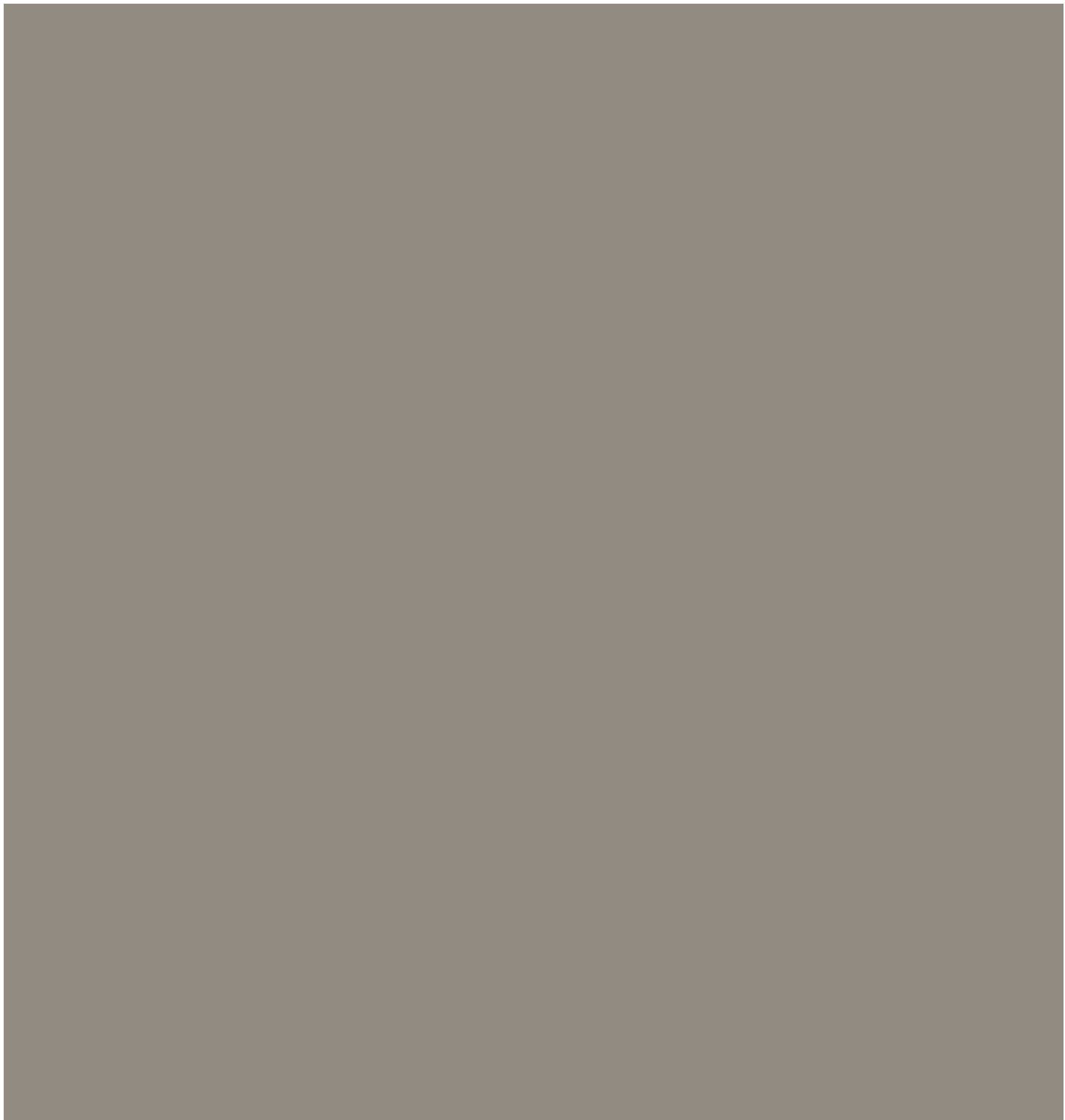
JAAR 2011



een initiatief van
Den Azalee
VZW
sterk in werk

Een Sociale Werkplaats
geeft mensen zin.

Jaarverslag vzw Den Azalee



Inhoudstabel

Voorwoord directie
Missie
Visie
Wat is een sociale werkplaats en wie zijn de medewerkers?
Raad van bestuur
Meerjarenplan
De vier basisdoelstellingen

Doelstelling 1 Organiseren van opleiding en tewerkstelling voor kansengroepen

Human resources beleid 2011

- 1.1 Coachende functioneringsgesprekken (GROW)
- 1.2 Ontwikkelen competentieprofiel werkleider met gedragsindicatoren
- 1.3 Onthaal werkleiders
- 1.4 Kwaliteitsaudit en integratie van de kwaliteitswijzer

Tewerkstelling en opleiding

- 1.5 Omkadering werkvloeren
- 1.6 Doelgroepmedewerkers
- 1.7 Recht op arbeid via Arbeidszorgproject 'De Variatie'
- 1.8 Andere vormen van tewerkstelling
- 1.9 Art. 60 en ESF medewerkers van OCMW Sint-Niklaas
- 1.10 Art. 60 en ESF medewerkers van andere OCMW's
- 1.11 Vorming
- 1.12 Absenteïsme
- 1.13 Arbeidsongevallen

Doelstelling 2 Kansarmoedebestrijding

- 2.1 Via sociaal restaurant 'De Variant'
- 2.2 Via De Kringwinkels
- 2.3 Via culturele samenwerking concertzaal 'De Casino'
- 2.4 Via woningrenovatie kansengroepen

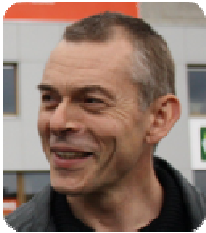
Doelstelling 3 Beperken van huishoudelijke afval en energieverbruik

- 3.1 Sector logistiek en werkplaatsen / hergebruik
- 3.2 Team energie en wonen
- 3.3 Resultaten fietspunt en fietsverhuur inzake mobiliteit
- 3.4 Duurzaamheid
- 3.5 Intern milieuplan

Doelstelling 4 Een financieel gezond bedrijf blijven

- 4.1 Investeren in de toekomst : bouw van sociale werkplaats met kringwinkel voor Stekene en Sint-Gillis-Waas
- 4.2 Sector Diensten
- 4.3 Sociaal restaurant 'De Variant'
- 4.4 Catering 'De Wilg' en poetsploeg
- 4.5 Strijkatelier / retouches
- 4.6 Sector Kringwinkels
- 4.7 Sector revisie en technieken
- 4.8 Fietspunt 'De Versnelling'
- 4.9 Uithuiszettingen

Voorwoord directie



Een gezond bedrijf durft zichzelf geregeld in vraag te stellen!

Doen wij nog steeds wat we moeten doen en doen we het ook goed?

Dit waren de hamvragen voor 2011. De economische crisis van de afgelopen twee jaar heeft ons zeker geholpen om onszelf met kritische blik te evalueren, bij te sturen en te plannen naar de toekomst. Met de 'kwaliteitswijzer in de sociale economie', een zelf evaluatieprogramma met kwaliteitsmeting opgesteld door het Vlaams Subsidie Agentschap voor Werk en Sociale economie, werd de eerste aanzet gegeven en meteen ook de koers uitgezet naar bewust en kwaliteitsvol ondernemen in 2011 en verder. Een omvangrijke opdracht, al waren we goed voorbereid.

Overtuigd dat de kwaliteit van de interne processen garant staat voor een duurzame toekomst hebben wij een eerste test met glans afgelegd. In het voorjaar 2012 behaalden we het kwaliteitslabel in de sociale economie. Een grote stap in de goede richting. Terecht een dikke proficiat aan alle medewerkers die hieraan hebben meegewerkt.

We doen het dus op de juiste manier, maar doen we ook het juiste?

Ontwikkelen wij een ruim werkveld voor de meest diverse doelgroepen, en bieden wij, zeer flexibel, arbeid en opleiding op maat van deze doelgroep?

Het antwoord blijkt geruststellend: er is nog steeds een lichte groei waarneembaar in het aantal tewerkstellingen en initiatieven. Daarbij breidt het aantal activiteiten nog steeds uit.

De financiële afhankelijkheid van subsidie is gelijk gebleven en het globaal economisch rendement groeit. Toch werd er in 2011 bijgestuurd: intake, stages, vorming en screening kunnen beter en worden best onder een andere werkvorm opgestart. In 2011 werden dan ook de plannen uitgewerkt voor de oprichting van een nieuw 'opleidings- en oriëntatiecentrum' in samenwerking met de sociale dienst van het OCMW van Sint-Niklaas.

De introductie van een eigen registratiesysteem moet ons HRM beleid verfijnen.

De bouw van een nieuwe Kringwinkel met bijhorende werkplaatsen in het noorden van het Waasland moet de kwaliteit en de kwantiteit van de arbeid optrekken.

De uitwerking van deze initiatieven is meteen al de aanzet voor het jaarplan 2012.

Gezien de ruime en degelijke samenwerking met de omliggende openbare besturen en de hoopvolle klantenevaluaties kijken wij 2012 positief tegemoet.

Peter Maris, directeur vzw Den Azalee

Missie

VZW Den Azalee vindt dat arbeid noodzakelijk is voor het algemeen welzijn. We willen mensen kansen bieden voor persoonlijke groei en ontwikkeling. We doen dit door trajectmatig aangepaste opleiding en duurzame tewerkstelling te organiseren voor kansengroepen. Door het ontwikkelen en onderhouden van meerdere buurteconomiediensten bieden we tewerkstellingskansen voor diverse doelgroepen. Hierbij vinden we dat respect voor de eigenheid van verschillende culturen een basisvereiste is.

Visie

Al onze verschillende activiteiten organiseren we bewust in functie van verantwoord en duurzaam ondernemen. Voor onze klanten werken we met eerlijke communicatie en een kwaliteitsvolle service. We houden onze werkingen transparant en bieden een degelijke infrastructuur. Om bij te dragen aan het milieu werken we met ecologische materialen en producten uit eerlijke handel. Binnen de selectie van de hergebruiksector hebben we een uitstekende voorbeeldfunctie. We werken plaatsgebonden en hebben een eigen energieplan. Voor het personeel voorzien we een professioneel onthaal, sterke begeleiding voor de zwakste doelgroepen met oog op interne of externe doorstroming. Hierbij werken we vooral competentiegericht via het aanstellen van opdrachthouders, coachen om medewerkers te laten groeien. Uiteraard komen er nieuwe uitdagingen op ons af en willen we daarop proactief inspelen.

Wat is een sociale werkplaats en wie zijn de werknemers?

Een sociale werkplaats is een gesubsidieerd tewerkstellingsinitiatief met maatschappelijke meerwaarde. De Vlaamse overheid geeft loonsubsidies voor het rendementsverlies van het doelpubliek. Sociale werkplaatsen bieden werk op maat met aangepaste begeleiding. Zij bieden gerichte opleiding aan met oog op doorstroming en individuele ontwikkeling. Sociale werkplaatsen werken vooral buurtgericht en in opdracht van lokale overheden. Zij vormen een schakel in de lokale economie en halen de helft van hun inkomsten uit eigen productie of dienstverlening.

Voor wie?

Binnen onze sociale werkplaats werken we met mensen die om persoons- of omgevingsgebonden redenen weinig kans maken op de reguliere arbeidsmarkt. Zij hebben de afgelopen vijf jaar geen inkomen uit arbeid en beschikken over een diploma van ten hoogste 'lager secundair'. Door met deze mensen aan de slag te gaan bieden wij hen kansen op integratie, financiële onafhankelijkheid en zelfontplooiing.



Raad van bestuur



Naam en functie	functie	Algemene Vergadering	Raad van Bestuur	Dagelijks Bestuur
Jef Foubert zie foto 1	Voorzitter	x	x	x
Tjeu Van Diessen zie foto 2	Secretaris	x	x	x
Luc Vermeiren zie foto 3	Penningmeester	x	x	x
Freddy Van Gasse zie foto 4	Lid	x	x	
Roland Syvertsen zie foto 5	Lid	x	x	
Ali Salhi zie foto 6	Lid	x	x	
Latifah Benlamchich zie foto 7	Lid	x	x	
Yvan De Bruyne zie foto 8	Lid	x	x	
Mark Van de Velde	Lid	x	x	
Antoine De Meyer	Lid	x		
Marleen Vanhuffel	Lid	x		
Kris Van der Coelden	Lid	x		
Liliane Verbeke	Lid	x		
Robrecht Verreycken	Lid	x		
Walther Bruwiere	Lid	x		
Gerry Van de Steene	Gecoöpteerd lid	x	x	x
Peter Maris zie foto 9	Gecoöpteerd lid Directeur	x	x	x
Peter Hofman	Deskundige			x

De vier basisdoelstellingen

1. Organiseren van opleiding en tewerkstelling voor kansengroepen.
2. Kansarmoedebestrijding.
3. Beperken van huishoudelijke afval en energieverbruik.
4. Een financieel gezond bedrijf blijven.



Doelstelling 1 Organiseren van opleiding en tewerkstelling voor kansengroepen

Human resources beleid 2011

Sinds 2011 werken we met de methodieken van kwaliteitszorg aan de verbetering van de processen binnen het HR-domein. In 2011 besteedden we vooral aandacht aan:

1.1 Coachende functioneringsgesprekken (GROW)

We ontwikkelden het "coachende functioneringsgesprek" door integratie van de coachende methodiek "GROW" in de functioneringsgesprekken. Via interne vorming werden alle leidinggevendenden hierin opgeleid (theorie en casuïstiek). Een vervolg op deze vorming komt in 2012.

GROW-methodiek:

Goal

gewenste situatie / (eind)doel
tussentapen

Reality

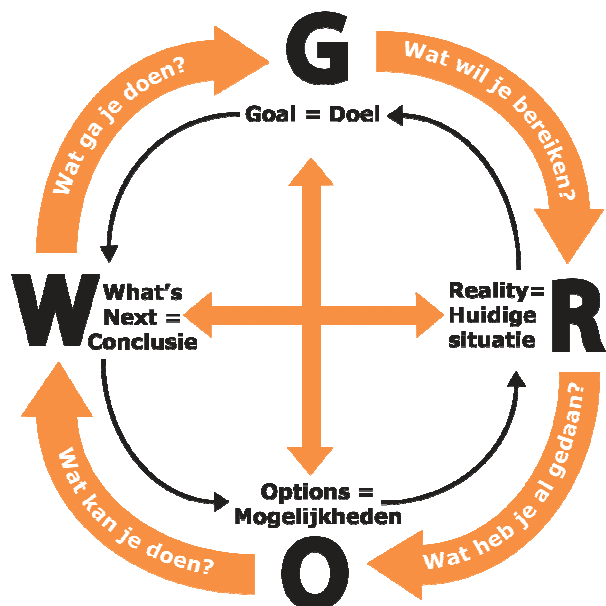
huidige situatie / probleem
hulpbronnen

Options

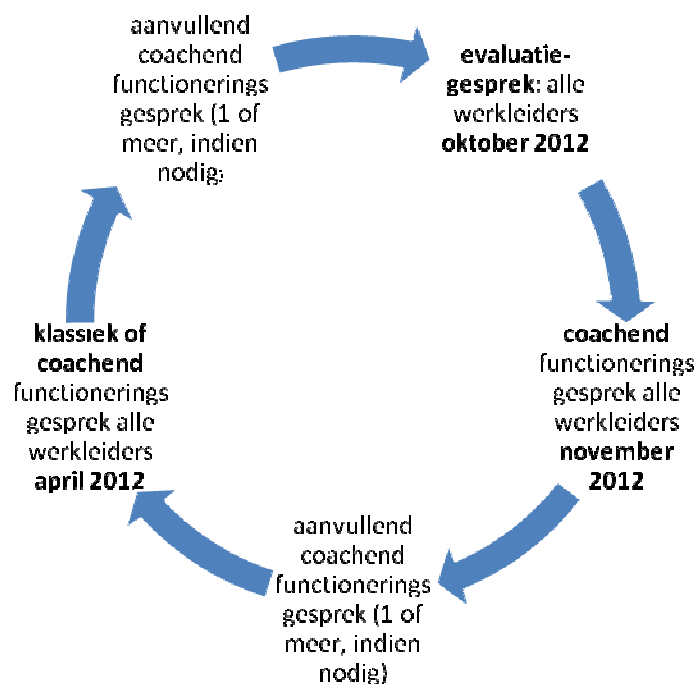
opties / oplossingen zoeken
opties / oplossingen afwegen

What's next

beslissing / keuze
behoefte aan vorming, training of opleiding
acties en timing
afspraken



In dit kader werd de cyclus van formele gesprekken tussen coördinatoren en werkleiders vastgelegd: het aantal werkleiders per coördinator is beperkt; bijgevolg is het mogelijk om alle werkleiders een formeel gesprek te geven binnen dezelfde periode: 3 gesprekken liggen vast: jaarlijks in april, oktober en november (vanaf 2012)



1.2 Ontwikkelen competentieprofiel werkleider met gedragsindicatoren

We stelden gedragsindicatoren op voor competenties van werkleiders. Het directieteam selecteerde de 7 kritische competenties die al onze werkleiders gemeenschappelijk hebben. Een werkgroep formuleerde gedragsindicatoren bij deze competenties. De coördinator kan nu het gedrag van de werkleiders observeren en dit gemakkelijker als indicator gebruiken bij het evalueren van de competenties. In 2012 zullen we dit uittesten in de evaluatie-gesprekken.

Voorbeeld gedragsindicatoren competentie Leiding geven

Taakgericht leiding geven

- delegeren, taken verdelen en aanpassen (op maat van de medewerker)
- taken en verantwoordelijkheden uitleggen op het niveau van de medewerker (product- en procesinfo)
- uitvoering van taken ondersteunen: mee opstarten, mee uitvoeren, zelfstandigheid stimuleren
- observeren en controleren: medewerkers (taak begrepen?) en uitvoering (kwantiteit en kwaliteit)
- feedback geven zodat medewerker weet wat hij goed/fout doet

Mensgericht leiding geven en motiveren

- arbeidsattitudes aanleren (arbeidsreglement toelichten, overtredingen sanctioneren, verzuimgesprek.)
- informatie geven (over beslissingen) om begrip en betrokkenheid te vergroten (op briefings,...)
- medewerker inzetten volgens zijn competenties (of om competenties te ontwikkelen)
- voorbeeld geven als werkleider (meewerken)
- zorgen voor een goede sfeer in groep (o.a. teambuilding)
- regelmatige formele gesprekken (b.v. evaluatiegesprek)

1.3 Onthaal werkleiders

Het onthaal van werkleiders werd uitgebreid met checklists die de coördinator gebruikt bij het inwerken van de werkleider. De checklists slaan zowel op taken als op competenties. Bij wijze van proef werden enkele nieuwe werkleiders op deze manier onthaald. De ervaringen waren positief. Bijgevolg wordt in 2012 deze onthaalprocedure operationeel voor alle nieuwe werkleiders. In 2012 herwerken we de onthaalprocedure voor doelgroepmedewerkers.

1.4 Kwaliteitsaudit en integratie van de kwaliteitswijzer

In 2011 behaalden we met onze organisatie het ESF kwaliteitslabel. We zijn hier dan ook uiterst tevreden over. Binnen de negen aandachtsvelden van de kwaliteitswijzer kwamen volgende groeikansen aan het licht.

Domein 1. Leiderschap

Visie en missie van de vzw Den Azalee zijn uitgeschreven maar worden best opgenomen in onze onthaal-procedure. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat onze missie en visie gekend zijn bij elke medewerker.

Domein 2. Beleid en strategie

Uit de audit kwam naar boven dat we operationeel een sterke organisatie zijn. Elke dienst maakt zijn jaarplan op en dit wordt goed bewaakt.

Strategie bepalen waar we op langere termijn willen staan.

Domein 3. Medewerkers

In alle facetten van het personeelsbeleid, organigram, functies, evaluatie- en functioneringsgesprekken, vorming wordt er niet systematisch genoeg gewerkt. We wensen hier in 2012 dan ook aan te werken.

Domein 4. Partnerschap en middelen

Het is duidelijk dat we veel aandacht schenken aan onze partners en dat deze belangrijk zijn. Externe partnerschappen jaarlijks kort bevragen en omzetten in meetbare indicatoren is aangewezen. Zo kunnen we vergelijkingen maken en bijsturen waar mogelijk. Jaarlijks beheer van materialen wordt aanbevolen.

Domein 5. Processen

De interactieschema's zijn opgesteld en de procedures worden beschreven. De denkpiste om per dienst met een kwaliteitsmap te werken is een goed idee.

Moet echter nog verder uitgewerkt worden.

Domein 6. Klanten resultaten

Hou jaarlijks een klantenmeting die je dan kan vergelijken met de vorige jaren.

Domein 7. Medewerkers resultaten

Hou jaarlijks een tevredenheidsmeting bij je medewerkers.

Domein 8. Samenlevingsresultaten

Hier scoort onze organisatie goed in wat betekent dat we mogen behouden wat we hebben.

Domein 9. Sleutelprestatie resultaten

We hebben een prima systeem waar al onze resultaten van nabij worden opgevolgd.

Kwartaalrapportage, begrotingsplan.

Conclusie: vzw Den Azalee en zijn medewerkers leveren zeer goed werk. Onze groeikans is: werk systematisch via de pdca-cirkel. Plan actie, Doe en Controleer zo kunnen we beter bijsturen (adjust) indien gewenst.

Tewerkstelling en opleiding

1.5 Omkadering werkvloeren

Op 31/12/2011 had Den Azalee een contingent van 48 fysieke personen omkadering.

De ploeg werd in 2011 uitgebreid met:

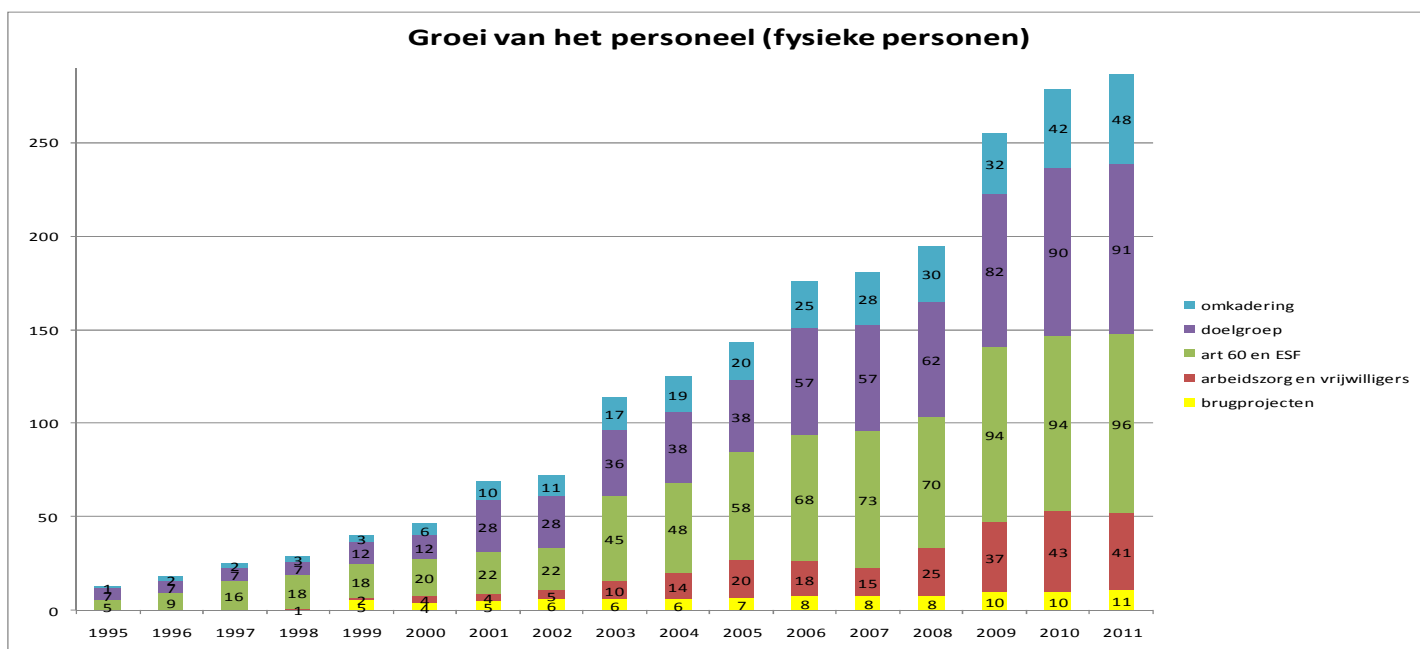
- 1,0 VE werkleider arbeidszorg
- 0,3 VE coach brugprojecten (van 0,5 naar 0,8 VE) vanaf 1/9/2011
- 2,0 VE werkleiders voor de nieuwe klusploeg te Sint-Gillis-Waas
- 1,0 VE werkleider winkels voor het prijsatelier (reeds goedgekeurd voor extra aanwerving in 2012)
- 1,0 VE werkleider revisie voor het project onderdelenmagazijn (tegen 2012)
- 0,2 VE werkleider algemeen

1.6. Doelgroepwerknemers

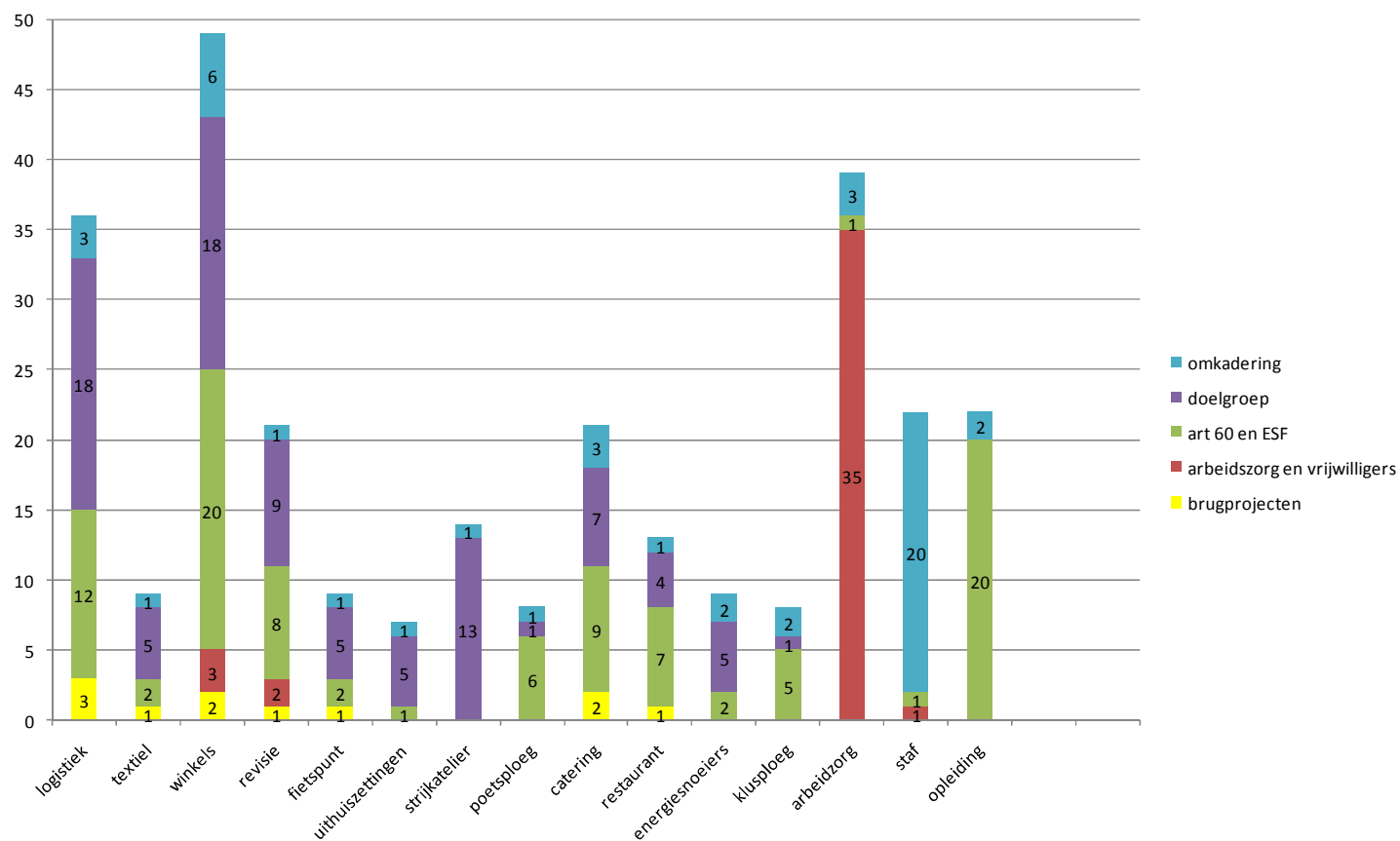
Op 31/12/2011 stelde Den Azalee 91 fysieke personen doelgroepmedewerkers te werk.

De ploeg werd in 2011 uitgebreid met:

- 1,0 VE doelgroepmedewerker (Kemzeke, later St.-Gillis)



Fysieke personen per afdeling in 2011



1.7 Recht op arbeid via Arbeidszorgproject 'De Variatie'

Personen voor wie betaalde tewerkstelling in beschermde of reguliere werkomgeving nog niet haalbaar is, kunnen terecht in 'De Variatie'. Dit initiatief vangt personen op voor wie arbeid dringend en noodzakelijk is voor het behoud van het algemeen welzijn. De selectie gebeurt in overleg met GTB

(gespecialiseerde trajectbegeleidingsdienst van de VDAB en de sociale dienst van het OCMW) 'Arbeidszorgproject De Variatie' biedt in ateliers arbeid op maat. Dit betekent dat het traject van de medewerker contextueel benaderd wordt. Ook hier werken we samen met onze partners aan doorstroming en stages op andere afdelingen. De hoofdactiviteit van deze dienst is het verkoopbaar maken van speelgoed voor De Kringwinkels.

In 2011 werden de activiteiten binnen ons arbeidszorg project verder uitgebreid. Naast de organisatie van het atelier, speelgoed, het ontmantelen van fietsen en opkuisen van fietsonderdelen, het creëren van ringen met knopen, het stikken van handtassen met binnen gebrachte stoffen werden de activiteiten uitgebreid met het maken van kinderschorten en sierkussens en het maken van oorbellen. Binnen onze meubelrenovatie implementeerden we de herstelbon. Zo kunnen we bijhouden welke herstellingen er gebeuren.

Eén van de belangrijkste zaken die werden gerealiseerd is de herziening van ons prijsbeleid voor de organisatie van speelgoed. Het prijsbeleid van speelgoed werd in overleg met het team van onze Kringwinkels uitgewerkt. In 2011 werd een tweede werkleider in dienst genomen om de groei van het project te ondersteunen. Binnen onze trajecten valt de groei op van de beroepsverkennde stages en activeringsstages.



1.8 Andere vormen van tewerkstelling

Verder stellen we de werkvloer ter beschikking voor "brugprojecten" (leerlingen deeltijds onderwijs die deeltijds komen werken), werkstraffen, vrijwilligers, stagiairs, e.d. In de loop van 2011 kwamen 34 jongeren uit het deeltijds onderwijs deeltijds werken in Den Azalee (het kalenderjaar bevat natuurlijk delen van 2 schooljaren en niet alle jongeren bleven een volledig schooljaar). Verder kwamen 8 personen voor een werkstraf; in totaal presteerden ze 491 uren of een gemiddelde van 61 uren per werkstraf.

Instroom Arbeidszorg medewerkers	2010	2011
Van OCMW Sint Niklaas	15	9
Van GTB	28	14
Stopgezette trajecten	31	24
Doorstroming (art 60, NEC, beschutte werkplaats)	5	4
Doorstroming naar opleiding	1	3
Beroepsverkennende stages en activeringstages		15
Doorstroming naar AZ na stage		4
Actieve medewerkers eind december	44	40

**Tijdens onze planningsdag in oktober 2011 deden we een swot-analyse.
Hieruit kwamen volgende doelen voor 2012:**

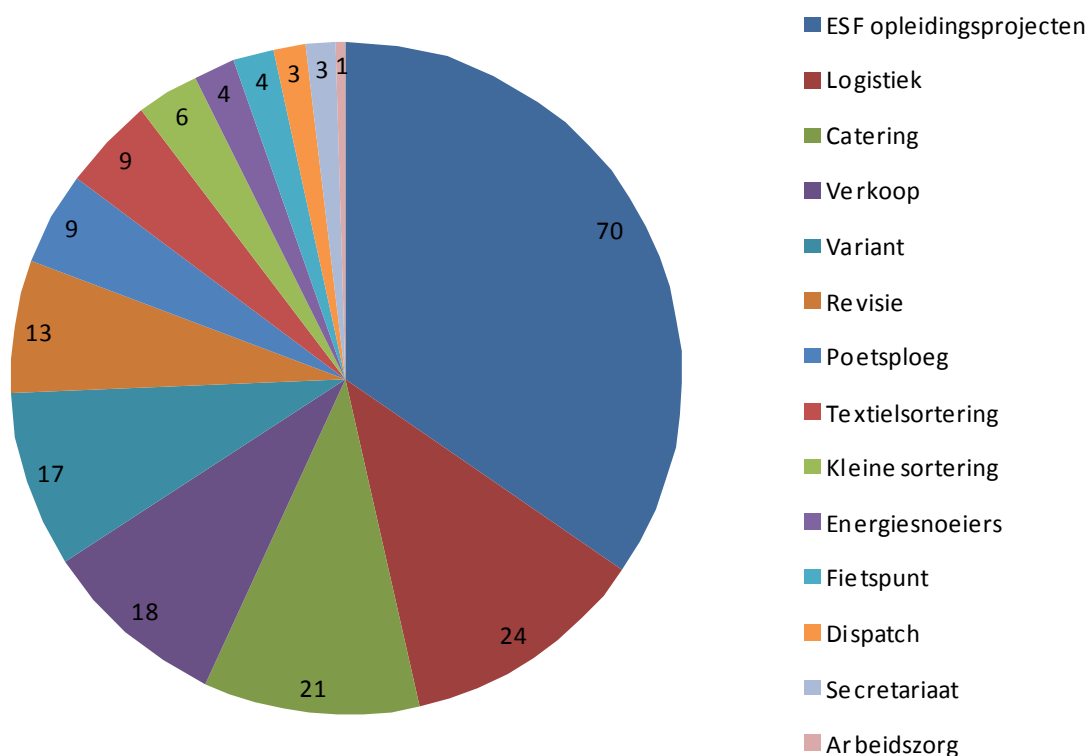
VOOR DE MEDEWERKERS	VOOR DE WERKING
Aanpassen evaluatiemethodiek	Audit bestaande processen
Opstarten formele functioneringsgesprekken	Uitbreiden winkelrekken voor speelgoed
Teamdagen organiseren	Aantal activiteiten bijhouden
Acties doen rond empowerment	Kwaliteit aanbod speelgoed verhogen
Visie en missie vertalen naar de medewerkers	Verhuis plannen

1.9 Art. 60 en ESF medewerkers van OCMW Sint-Niklaas

In samenwerking met de OCMW's van ons werkingsgebied bieden we opleiding aan medewerkers die door deze OCMW's naar Den Azalee gedetacheerd worden in een "art.60 statuut" van de OCMW wetgeving. We hebben ook een specifiek opleidingsproject met ESF subsidies. Het gaat hier altijd om een tewerkstelling van beperkte duur met de nadruk op opleiding op (en buiten) de werkvloer. Art. 60 en ESF medewerkers van Sint-Niklaas.

In totaal werkten er 202 medewerkers in een art. 60 / ESF tewerkstelling vanuit het OCMW van Sint-Niklaas gedurende (een deel van) het jaar 2011.

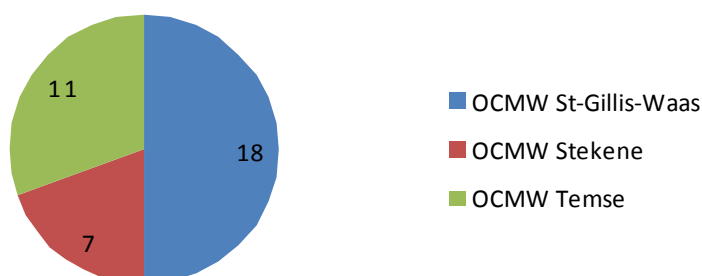
art. 60 OCMW Sint-Niklaas in de loop van 2011



1.10 Art. 60 en ESF medewerkers van andere OCMW's

Er werkten 36 personen art. 60 van andere OCMW's in de kringwinkels van Kemzeke en Temse in (een deel van) 2011. 13 waren al in dienst in 2010 en werkten verder in 2011, 23 zijn gestart in de loop van 2011.

art. 60 andere OCMW's in de loop van 2011



Recht op arbeid

Den Azalee vindt dat arbeid noodzakelijk is voor het individueel welzijn. Dit is een onderdeel van de missie van Den Azalee.

Productiviteit door het verrichten van arbeid, kortweg een job hebben, is een belangrijk aspect van de integratie van mensen in de samenleving en van de persoonlijke ontplooiing, bv.

- het verdienen van een inkomen en het kunnen voorzien in het eigen levensonderhoud.
- het opdoen van sociale contacten en het krijgen van een sociale positie.
- het ontwikkelen van de eigen talenten en competenties.
- het zich nuttig en gewaardeerd voelen; het vergroten van het zelfrespect en het gevoel van eigenwaarde. Bijgevolg probeert Den Azalee zo veel mogelijk mensen tewerkstelling op maat aan te bieden. In de afdeling arbeidszorg kunnen mensen terecht voor wie betaalde contractuele tewerkstelling (nog) niet mogelijk is. Ook voor vrijwilligers die onbetaalde arbeid willen verrichten is er plaats in Den Azalee.

1.11 Vorming

Sommige thema's vinden we zo belangrijk dat we er bijna jaarlijks vorming rond organiseren (i.s.m. VIVO), ook in 2011. Bv. vorming rond veiligheid voor alle medewerkers (veilig werken, aandacht voor de rug, EHBO) en vorming voor de omkadering (basisopleiding voor nieuwe werkleiders, coachen en motiveren, opleiden op de werkvloer, omgaan met conflicten, e.d.). Stafmedewerkers en directie volgden in 2011 vorming rond hun vakgebied (kwaliteitszorg, human resources, preventie, e.d.). Dit jaar volgden de medewerkers van de ploeg energiesnoeiërs intensief opleiding rond energiescans, dakisolatie, preventie Co-vergiftiging, e.d. Voor de omkadering lag dit jaar de nadruk op de interne vorming coachende functioneringsgesprekken. Het totaal aan externe en interne vorming van de doelgroepmedewerkers bedroeg 664 uren en voor de omkadering 667,5 uren.

1.12 Absenteïsme

In de telling van het absenteïsme houden we rekening met afwezigheid wegens ziekte, arbeidsongevallen en ongewettigde afwezigheid.

Het individuele absenteïsme

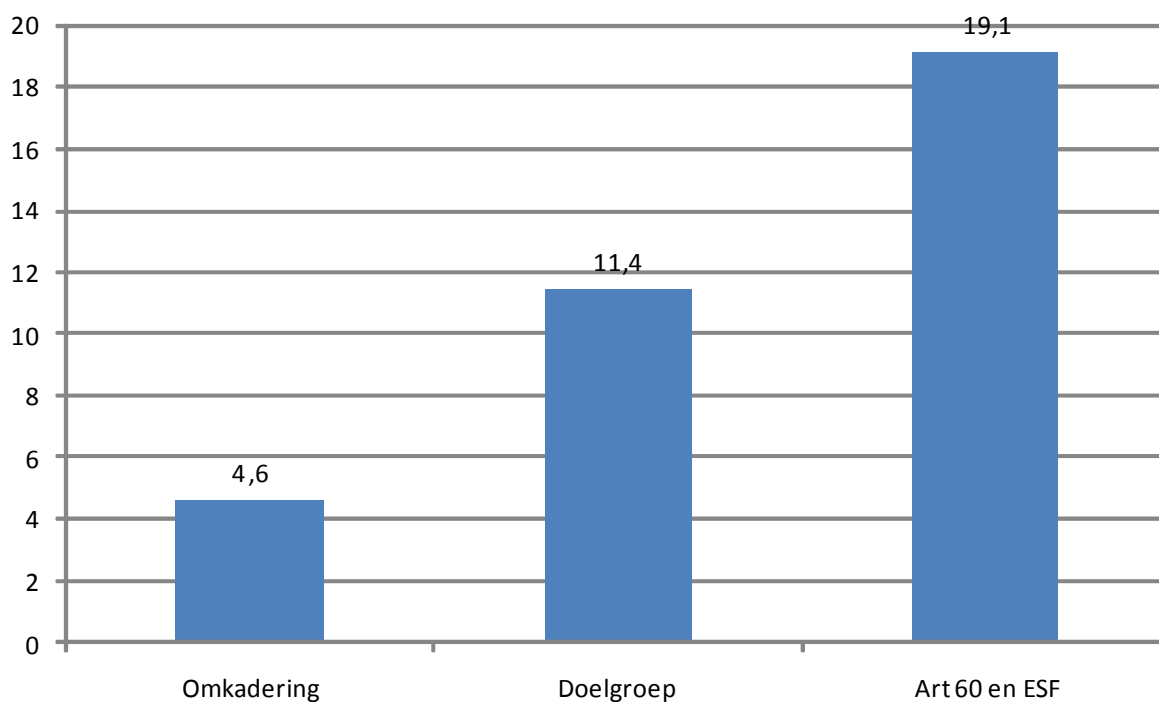
Het individuele % absenteïsme wordt berekend op basis van het aantal werkdagen dat iemand in dienst was. B.v. een medewerker art. 60 die maar 1 maand in dienst was in 2011 komt snel aan een hoog percentage als hij net die maand veel ziek was.

Volgens de aard van het individuele absenteïsme valt op dat:

- 50% van de art.60/ESF medewerkers een **zeer hoog** absenteïsme (10-20% absenteïsme) **tot extreem hoog** absenteïsme (meer dan 20) vertoont.
- 36% van de doelgroepmedewerkers een zeer hoog tot extreem hoog absenteïsme vertoont slechts 7% van de omkadering een zeer hoog tot extreem hoog absenteïsme vertoont.

We kunnen dus spreken van **problematisch absenteïsme bij ruim 1/3 van de doelgroep-medewerkers**. Het hoge gemiddelde van 11,4% absenteïsme bij de doelgroepmedewerkers is natuurlijk voor een groot deel aan deze groep te wijten. Dit vraagt (ieder jaar opnieuw) om aandacht in het aanwezigheidsbeleid, ondanks veelvuldige terugkom- en verzuimgesprekken.

Gemiddeld absenteïsme 2011 per statuut



1.13 Arbeidsongevallen

De arbeidsongevallen worden systematisch bijgehouden. Voor elk ongeval wordt er een dossier opgemaakt. Zo kan onze interne preventieadviseur preventieve maatregelen opstellen in zijn jaarplan. In 2011 waren er 32 arbeidsongevallen met tijdelijke ongeschiktheid. Daarbij noteerden we 4 arbeidsongevallen op weg van en naar het werk. Dit resulteerde in 456 dagen werkverlet als gevolg van een arbeidsongeval.

Door het organiseren van opleiding veiligheid en het houden van een risicoanalyse in elke werkplaats willen we het aantal arbeidsongevallen laten dalen.

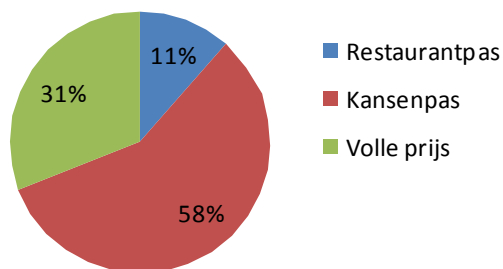
Planning 2011	Behaalde doelen 2011	Planning 2012
Human resources Kwaliteit borgen: procedures HRM uitschrijven van kwaliteitscoördinator - werving en selectie werkleiders omkadering - onthaal Ontwikkeling: HR-werkgroepen - functioneringscyclus (met vertegenwoordigers van alle sectoren) in het kader van competentie management en talentbeleid - pilootproject team logistiek: vertaling competentieprofiel werkleiders Personeelsadministratie implementatie Syntegro i.s.m. personeelsdienst en secretariaat	- werving en selectie werkleiders uit geslaagden: beschreven - onthaal werkleiders: beschreven - begeleidingsplan: werkgroep opgestart - invoering coachende functioneringsgesprekken - pilootproject team logistiek: de 7 competenties van alle werkleiders werden vertaald naar gedragsindicatoren - beperkte personeelsgegevens en uurroosters ingevoerd - opleiding omkadering basis SynCore - proefdraaien registratie aanwezigheid + ingeven afwezigheden - verlofkaarten opgenomen in SynCore - aanpassing van de standaard software aan onze noden uitgesteld door de firma tot 2012	Human resources voldoen aan de kwaliteitseisen "niveau 2" door procedures, handleidingen, WIS, formulieren, e.d. verder uit te werken onder begeleiding van de kwaliteitscoördinator - werving en selectie - onthaal - vorming - perceptiemeting medewerkers - interne werving en interne mobiliteit ontwikkeling: HR-werkgroepen - functioneringscyclus - competentieprofiel werkleider aanvullen met functiespecifieke competenties - werkgroep onthaal doelgroep medewerkers - werkgroep enquête welzijn Personeelsadministratie implementatie Syntegro i.s.m. personeelsdienst en secretariaat - opleiding voor "rol personeelsdienst" - prikklok koppelen aan loonverwerking SD Worx - database personeelsgegevens verplaatsen van Excelblad naar Syntegro + rapporten leren trekken

Doelstelling 2 Kansarmoedebestrijding

2.1 Via sociaal restaurant 'De Variant'

Het restaurant richt zich op een 'gevarieerde' mix in het doelpubliek. We merken echter op uit de cijfers dat we de doelgroep restaurantpas gebruikers minder bereiken. Hieronder het aantal maaltijden per groep.

"verhouding tarieven"



Aantal klanten	2008	2009	2010	2011
Met restaurantpas	2615	2710	2861 (13%)	3031 (11%)
Met kansenas	13525	13505	14761	15354
Aan volledig tarief	4637	4571	6780	8255
Gratis kinderen			112	152
Totaal aantal klanten	20777	20786	24514	26792

2.2 Via De Kringwinkels

Gebruik kortingsbonnen

Aantal uitgeschreven CRT- bonnen OCMW Sint-Niklaas: 252 bonnen. Aangerekende bedrag aan het OCMW Sint-Niklaas: € 8382,71, korting door Azalee: € 4752,76 eigen bijdrage cliënt: € 2804,18

Klanten Winkels	2010	2011
Sint-Niklaas	76.286 (244 per dag)	88.517 (292 per dag)
Temse	31.503 (104 per dag)	30.405 (100 per dag)
Kemzeke	27.202 (87 per dag)	28.081 (93 per dag)

2.3 Via culturele samenwerking concertzaal ' De Casino '

In het najaar opende De Casino zijn deuren. In het hartje van Sint-Niklaas werd de concertzaal de nieuwe culturele trekpleister van de Stad Sint-Niklaas. Met oog voor duurzaamheid werd aan Den Azalee gevraagd om de aankleding te verzorgen van de artiestenloges. Meteen gingen onze medewerkers aan de slag en staan zij nu garant voor het halfjaarlijks aanpassen van meubilair en decoratie. De Casino wil ook een zo groot mogelijk publiek de kans geven om laagdrempelig één voorstelling per jaar mee te maken. De Casino opent zijn deuren voor de medewerkers van Den Azalee, zij kunnen gratis genieten van culturele evenementen. Wij hopen ook in 2012 dit partnership verder te kunnen zetten en zo in te zetten op duurzaamheid en cultuur.



2.4 Via woningrenovatie kansengroepen

Vanaf 2011 kunnen openbare besturen beroep doen op VZW Den Azalee om woningen een gezond, aangenaam en energiezuinig woonklimaat te bezorgen. Deze opdrachten worden aangepakt door verschillende ploegen binnen vzw Den Azalee. Logistiek, klusploeg, energiesnoeiers en poetsploeg zorgen ervoor dat een woning op een zo kort mogelijke tijd terug aangenaam wordt om in te wonen. Logistiek: komen de meubels of eventueel achtergelaten afval ophalen. Klusploeg: voert kleine klussen uit in de woning, verfwerken, lekkende kranen, prangende deuren,...Energiesnoeiers: worden ingeschakeld om een aantal energiebesparende maatregelen toe te passen. Poetsploeg: Geeft de woning een grondige poetsbeurt zodat ze netjes kan opgeleverd worden.

Doelstelling 3 Beperken van huishoudelijk afval en energieverbruik

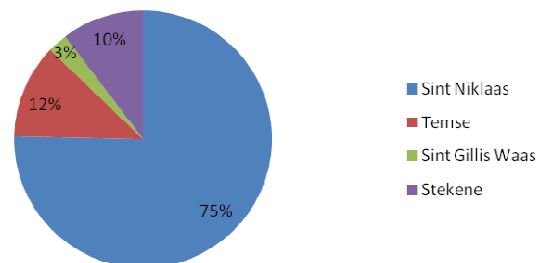
3.1 Sector logistiek en werkplaatsen / hergebruik

De activiteiten van de logistieke afdeling zijn zeer divers. We voorzien de ophaling van herbruikbare goederen bij de klanten thuis, en leveren de goederen die aangekocht werden in de kringwinkels. In samenwerking met de gemeentebesturen voorziet Den Azalee de textielophaling op het volledige grondgebied en dit met een frequentie van vier maal per jaar.

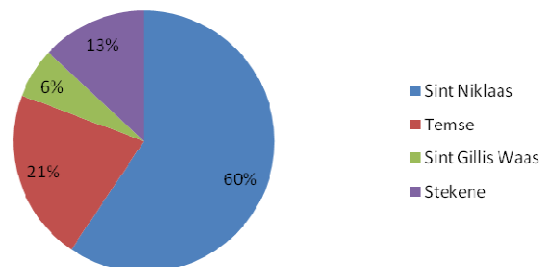
Vanuit het magazijn en de werkplaatsen worden de goederen gesorteerd, gereinigd, opgeslagen en geleverd aan de winkels voor de verkoop. Afgedankte en onbruikbare materialen worden optimaal gesorteerd en worden doorverkocht voor recyclage. De restfracties komen terecht op het containerpark. Vanuit de milieudoelstelling beogen we ten allen tijde om de restfractie zo beperkt mogelijk te houden. Voor al deze activiteiten beschikt de logistieke afdeling over een wagenpark van 1 grote vrachtwagen, 3 kleine vrachtwagens, en 2 bestelwagens, een aanhangwagen, 2 fietsen en rollend materieel voor de magazijnwerkzaamheden.



Textielfractie per gemeente



Totaal fractie per gemeente



De ecoscore

Na een oproep van de Koepel van Milieuondernemers in de Sociale Economie (KOMOSIE) en het revisie hergebruikcentrum van Kortrijk startte in 2011 een proefproject in de afdeling revisie van Den Azalee rond het toekennen van een ecoscore aan wasmachines, droogkasten, frigo's, diepvriezers en tv toestellen.

Het doel is om de klant door middel van de ecoscore te helpen bij de keuze van een elektrisch toestel in de kringwinkel.

De ecoscore toont het effect op de portemonnee en het milieu en vergelijkt de jaarlijkse kostprijs van een tweedehandstoestel met die van een nieuw, energiezuinig toestel. Rekening houdend met: de aankoopprijs – de verbruikskosten – de geschatte levensduur. Het hergebruik van toestellen met een goede ecoscore vermijdt gebruik van kostbare grondstoffen en energie voor de productie van nieuwe toestellen.

De ecoscores worden aangeduid door middel van sterren, 4 sterren zorgen voor een uitstekende score zelfs bij intensief gebruik. Toestellen met minder sterren of zelfs geen sterren blijven interessant als het toestel minder frequent gebruikt zal worden.



Het recuperatie onderdelen magazijn

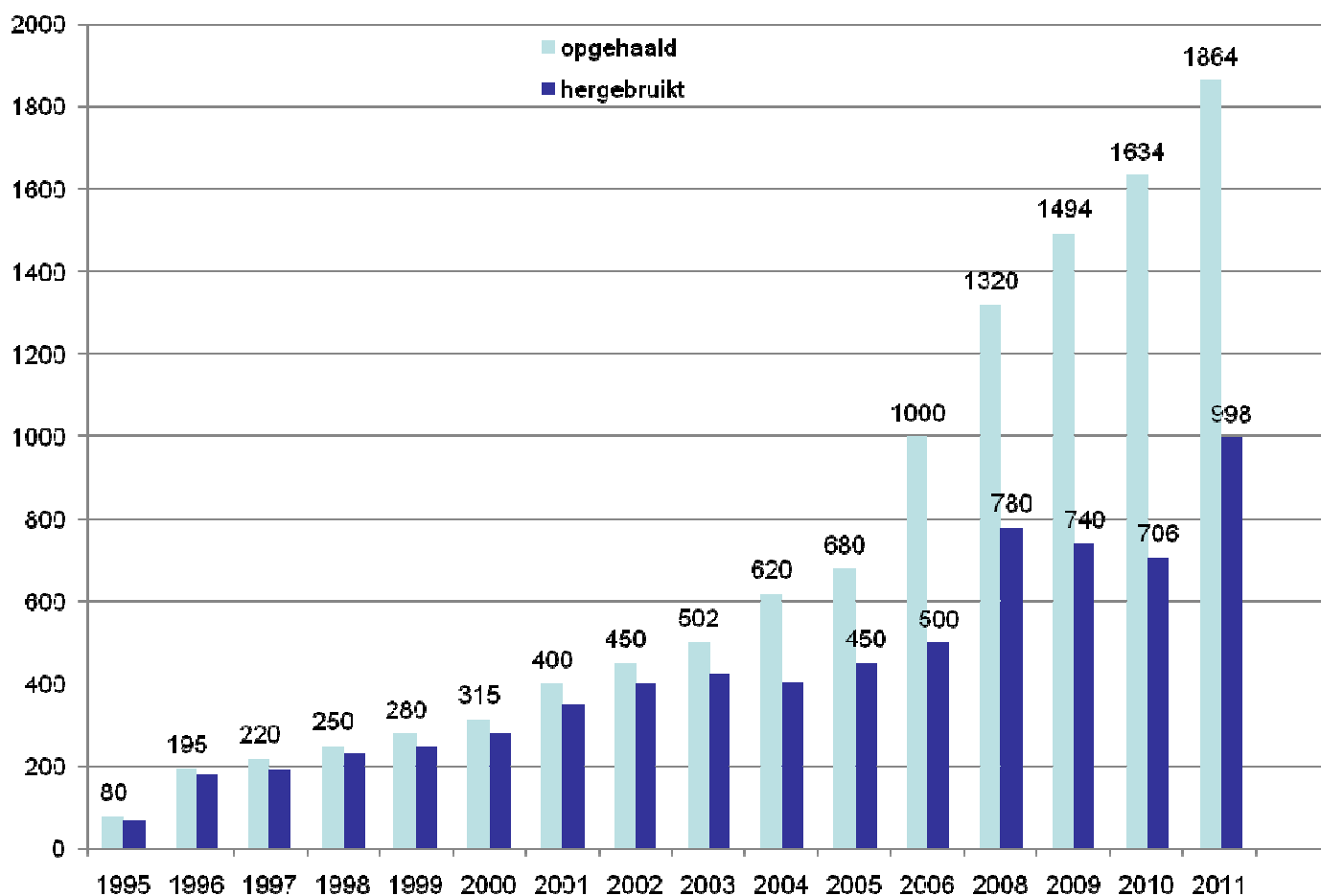
Eind 2011 was er na goedkeuring van een projectsubsidie "innovatie in de sociale economie" de opstart van een tweedehands onderdelenmagazijn. De doelstelling bij dit project is door recuperatie van merkonderdelen uit toestellen en fietsen het hergebruik op te trekken, tegelijkertijd willen we deze tweedehands onderdelen aanbieden aan kringwinkel klanten. Dit door middel van stockeren en catalogeren op een elektronische databank, te raadplegen vanuit atelier, winkels of klant thuis.

Voor het demonteren van onderdelen zal een "sloopstraat" worden opgestart, tijdens het slopen worden de verschillende fracties zoals metalen en plastic gescheiden. Hiervoor werken we samen met de firma SIMS, afnemer en verwerker van afgedankte toestellen en restfracties.

Dit project zorgt voor een extra tewerkstelling van één werkleider gedurende 1 jaar en 5 medewerkers. Om dit alles verder te realiseren werken we samen met KOMOSIE, OCMW Sint-Niklaas, en SIMS recycling.



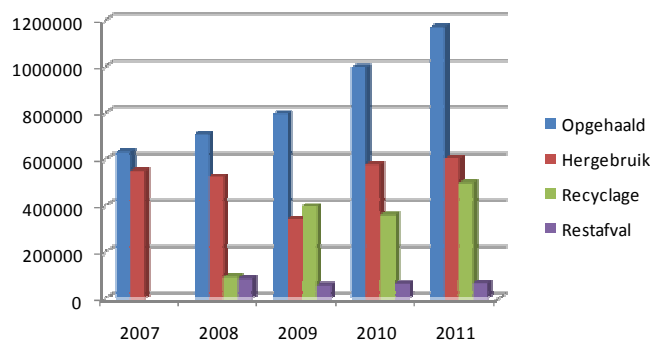
OVERZICHT OPGEHAALD EN HERGEBRUIK (TON)



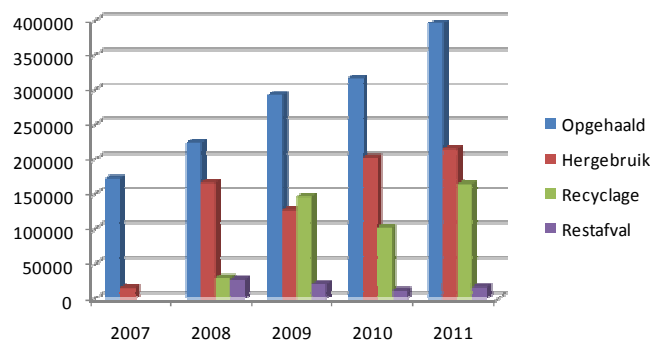
Ons percentage hergebruik is duidelijk gestegen. Dit is te wijten aan betere selectiecriteria. Daarbij merken we op dat de recyclagecijfers vanaf 2006 afzonderlijk worden bijgehouden wat de stijging ook staft. Bovendien blijven de opgehaalde kilo's stijgen.

HERGEBRUIK PER GEMEENTE (in KG)

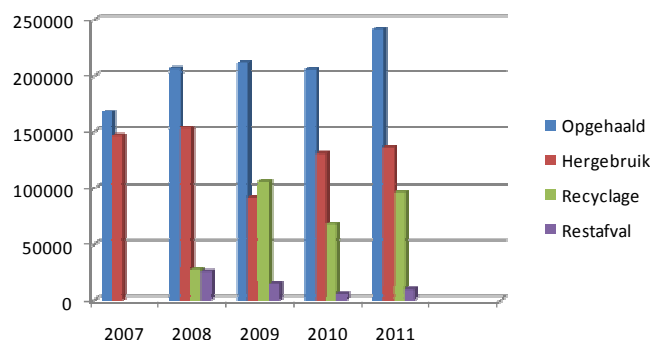
Sint-Niklaas



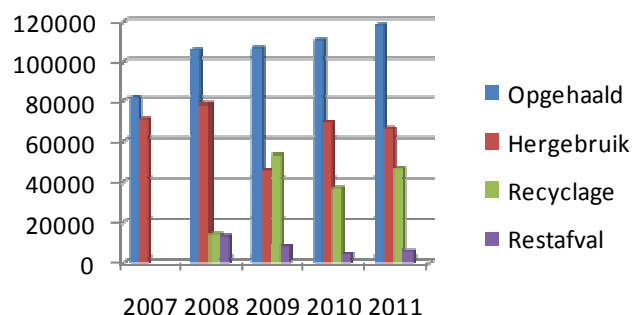
Temse



Stekene



Sint-Gillis-Waas



Planning 2011 logistiek	Behaalde doelen 2011	Planning 2012
- Uitbreiding en optimalisering textielsortering - Optimalisering sortering afval - Opstart inboedelservice	- Uitbreiding en optimalisering textielsortering - Opstart inboedelservice - Optimalisering afval sorteren	- Sensibilisering afval - Menu registratiesysteem

3.2 Team energie en wonen



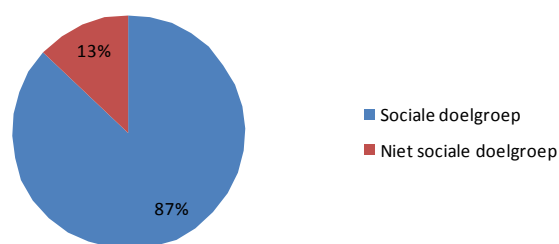
Onze **energiescanners** lichten uw woning door op vlak van energieverbruik en de verliezen. Zij geven de bewoners advies en tips om rationeel om te springen met hun eigen energiebehoefte. Onze **energiesnoeiërs** voeren kleine energie - en waterbesparende maatregelen uit in de gescande woningen en geven tips en advies rond woningaanpassing en premies. Het werkingsgebied omvat Sint-Niklaas, Stekene, Sint-Gillis-Waas, Beveren en Waasmunster. Zowel de energiescanners als energiesnoeiërs werken onder directe begeleiding van een geschoold werkleider. De **klus- en isolatieploeg** voert grote en kleine isolatiewerken uit en past de woning aan in functie van de energieverliezen.

Sociale groep : welke groep valt hieronder ?

- Adressen doorgekregen van het OCMW
- Adressen waar een budgetmeter staat
- Adressen waar de inwoners recht hebben op een sociaal tarief
- Adressen doorgekregen via ' dropprocedure '

We meten de volledige woning en de glasoppervlakten op en bekijken samen met iedere klant de kamers. We geven tips hoe de klant op eenvoudige wijze al energie kan besparen. De verwarmingsketel wordt bekeken en de klant krijgt advies rond de instelling van de kamerthermostaat. We overlopen de energiefacturen en evalueren aan de hand van de eindfacturen het energieverbruik. Ondertussen voert de energiesnoeiër de kleine energie- en waterbesparende maatregelen uit : plaatsing van spaarlampen, radiatorfolie, spaardouchekop, buisisolatie ... De duurtijd van de energiescan is ongeveer anderhalf uur, de klant krijgt na de scan het rapport toegestuurd. De energiescan door de energiesnoeiërs van Den Azalee is meer dan de doorlichting van de woning: met de bewoner wordt gesproken over preventie rond CO-vergiftiging, er wordt nagegaan of de bewoner recht heeft op een sociaal tarief, er is toelichting omtrent de premies en we verwijzen door bij vragen en problemen omtrent woonkwaliteit, veiligheid van de woning, sociale en financiële problemen, ... Tegen een kleine vergoeding worden door de klus- en isolatieploeg nog extra energiebesparende maatregelen uitgevoerd.

Sociale doelgroep



Hoe gaan we te werk ?

- Klanten voor de energiescans melden zich aan via diverse kanalen: wij krijgen gegevens doorgestuurd van gemeentebesturen, het OCMW, Interwaas.
- Wij maken telefonisch, via mail of per post een afspraak voor een energiescan.

Totaal aantal geplaatste materialen

Radiatorfolie	400m ²
Buisisolatie	444m
Spaardouchekop	474st.
Spaarlampen 8w	975st.
Spaarlampen 12w	1654st.

Besparingen op jaarbasis in €

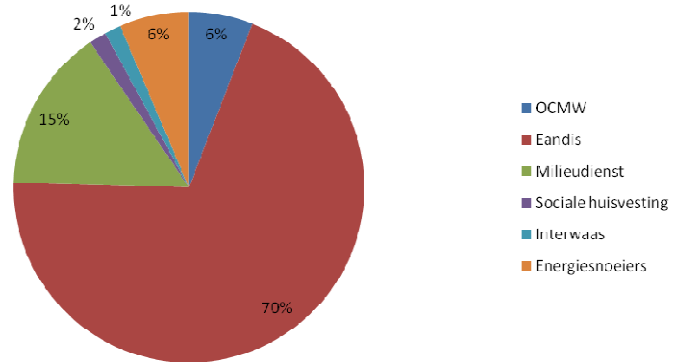
Naam	Aantal	Besparing/ eenheid/ jaar	Besparing totaal/jaar
Radiatorfolie	400m ²	10€/ jaar	4000€
Buisisolatie	444m	4€/ jaar	1776€
Spaardouchekop	474st.	25€/jaar	11850€
Spaarlampen 8W	975st.	*1 9.93€/jaar	9681.75€
Spaarlampen 12w	1654st.	*2 14.88€/jaar	24611.52€
		Besparing totaal	51919€
		Besparing/scan	55.5€

Uitgevoerde scans 936

Scans 2011	Doelstelling 31/12/2011	Uitgevoerd 31/12/2011
Sint-Niklaas	1364	1247
Beveren	838	779
Stekene	276	274
Sint-Gillis-Waas	318	318
Waasmunster	184	187

Herkomst adressen 2011

Gemeenten	Uitgevoerd 2010	Uitgevoerd 2011
Sint-Niklaas	278	490
Beveren	165	144
Stekene	8	125
Sint-Gillis-Waas	64	92
Waasmunster	30	85
Totaal	545	936



Overzicht planning 2011	Behaalde doelen 2011	Planning 2012
- Opstart klusploeg - Isolatieploeg actief - Opleiden doelgroepmedewerkers tot scanners - Ondersteuning in opbouw materialenmagazijn - Uitvoeren energiebesparende maatregelen - Energiescans scholen - Verruiming samenwerking met de stakeholders	- Klusploeg opgestart in samenwerking met OCMW SGW en VDAB onder vorm van opleiding - Doelgroepmedewerkers voeren zelf scans uit - Materialenmagazijn opgebouwd - Energiebesparende maatregelen beperkt toegepast - Isolatieploeg; een aantal jobs gedaan in samenwerking met Levanto en voor Stad Sint-Niklaas - Samenwerking met de stakeholders verder uitbouwen	- Klusploeg operationeel maken (Klussen uitvoeren bij Particulieren) - Doelgroepmedewerkers opleiden voor opvolgscans - Materialenmagazijn op punt zetten - Energiescans in scholen - Verder uitbouwen van isolatieploeg

3.3 Resultaten fietspunt en fietsverhuur inzake mobiliteit

Aantal kleine herstellingen	2010	2011
	701	817

Aantal verhuringen	Vanaf september 2010	2011
Dagen	185,5	234,5
Weken	31	26
Maanden	18	24
Lange termijn	22	23
B-dagtrip	11	66



3.4 Duurzaamheid

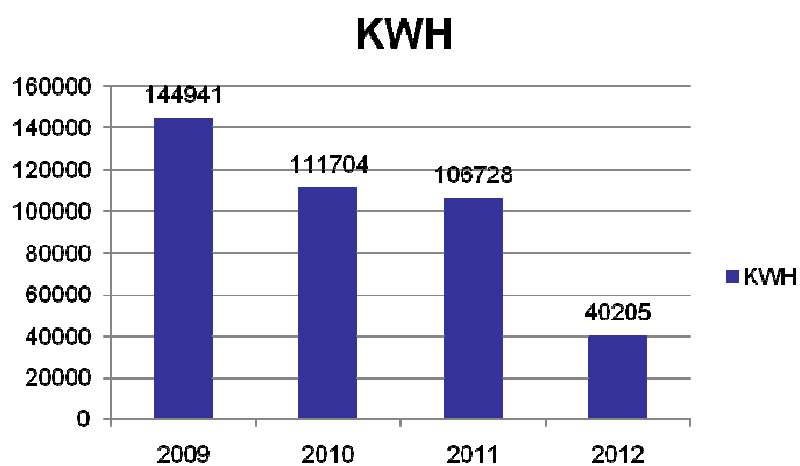
Den Azalee koopt, verbruikt enkel milieuvriendelijke onderhoudsproducten en koopt voor eigen verbruik in de cafetaria klanten en personeel maximaal fairetrade producten. Zo werd in 2011 bijna 432 kg eerlijke koffie geserveerd.

3.5 Intern milieuplan

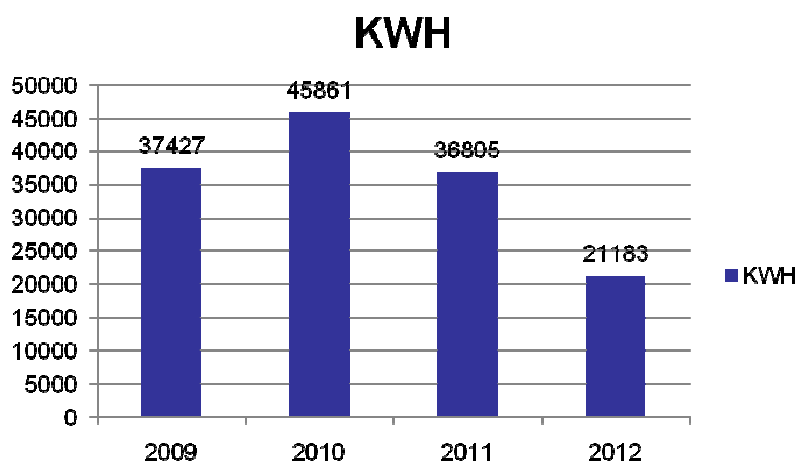
Binnen onze organisatie hebben we de doelstelling om duurzaam en milieubewust te handelen. Ieder jaar plannen we hier rond een aantal acties.



Verbruik elektriciteit



Verbruik aardgas



Eigen productie elektriciteit:

De 64 kw. fotovoltaïsche zonnepanelen leverden in 2011 60227 kW uur groene stroom. Daarvan is 19164 kW uur. geïnjecteerd in het net en voor 41063 kW uur is zelf verbruikt. Dit leverde ons in 2011 al 60 groene stroomcertificaten op. Niettegenstaande in 2011 de zon 10% meer heeft geschinen dan in 2010 ligt de electriciteitsproductie lager dan in 2010.

Eigen productie warm water:

Sinds maart 2010 wordt in de sorteerafdeling van de kringwinkel en het REVISIE atelier afgewassen met zonnewarm water. Onze zonneboiler van 500 liter kan op zonnige dagen gemakkelijk tot 1000 liter per dag opwarmen tot boven de 50 °C. Minder CO2 en minder kosten op de gasfactuur als aangenaam gevolg.

Overzicht planning 2011	Behaalde doelen 2011	Planning 2012
- Aanpassing verlichting magazijn Heistraat - Gevelbekleding Heistraat - Opvolging parkeer- en fietsbeleid - Analyse van het energieverbruik - Afvalsortering	- Aanpassing verlichting - Plaatsing gevelbekleding nog in proces - Werken verlichting winkels gepland - Implementatie parkeer- en fietsbeleid - Opvolging parkeer- en fietsbeleid - Analyse van het energieverbruik (opgestart als bachelor eindwerk)	- Opvolging parkeer- en fietsbeleid - Analyse energieverbruik - Bachelorstudie milieu hogeschool (Gent) - Studie hergebruik regenwater

Doelstelling 4 Een financieel gezond bedrijf blijven

4.1 Investeren in de toekomst : bouw van sociale werkplaats met kringwinkel voor Stekene en Sint-Gillis-Waas



Den Azalee gelooft dat investeren in degelijke infrastructuur sterk bijdraagt tot de personeels- en klantentevredenheid en daardoor fundamentele legt die de sociale werkplaats versterken naar de toekomst. Hierdoor worden meer kansen tot groei van de tewerkstelling ontwikkeld.

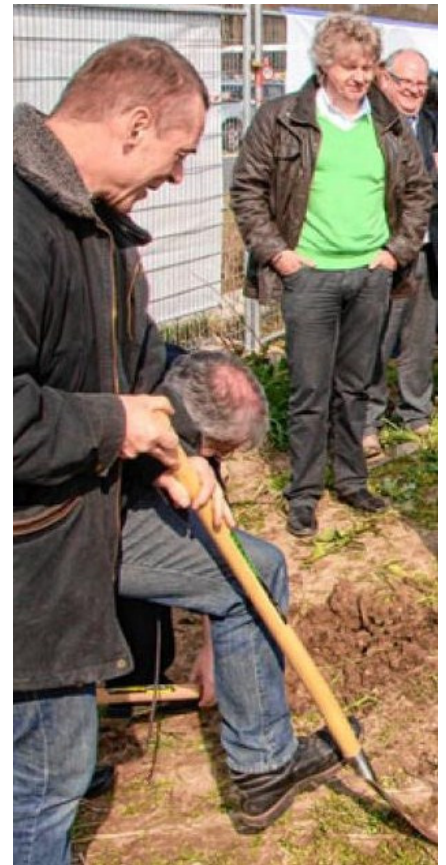
Na afweging van de voor- en nadelen tussen een pand kopen en verbouwen heeft het bestuur resoluut gekozen om voor de uitbreiding van de tewerkstelling in het noorden van het Waasland duurzaam te investeren in een nieuwbouw.

Voordelen:

- Een ontwerp op maat van de opdracht en met ruimte om te groeien.
- Met aandacht voor personeelsvriendelijke werkomgeving: veel licht, goed verwarmbaar, degelijk sanitair en ruime personeelsruimte.
- Met aandacht voor de klanten: ruime parking, balie voor afhalen en brengen van kringloopgoederen.
- Ecologisch verantwoord: goed geïsoleerd, energievriendelijk verlicht en met regenwaterrecuperatie.
- Kostprijs per m² niet hoger dan bij aankoop pand met noodzakelijke verbouwing.
- Goede ligging aan parallelweg van expresweg en dicht tegen het containerpark van Sint-Gillis-Waas.

Nadelen:

- Buiten de bebouwde kom van Stekene en Sint-Gillis-Waas, zonder busverbinding.



4.2 Sector diensten

vzw Den Azalee tracht met zijn diensten en zo goed mogelijke dienstverlening te bieden voor ieder die op onze diensten een beroep doet.

4.3 Sociaal restaurant 'De Variant'

26.792 maaltijden tegenover 24.514 in 2010. Op vlak van verhouding in de kansengroepen:

11% van de bezoekers maakte gebruik van een restaurantpas, 57% kwam eten met een kansenpas. 31% van de bezoekers betaalde de volle prijs (2010: 12%; 62%; 25%).

In absolute cijfers stijgen alle klantengroepen. Restaurantpas +170, kansenpas + 593, volle prijs +2234.

De markante stijging van het aantal klanten dat de volle prijs betaald, kan te maken hebben met het feit dat een aantal vaste klanten hun kansenpas verviel en dat er meer respons is van personeel OCMW dat komt eten. Er is niet onderzocht of er meer mensen de weg naar het restaurant vinden door de economische crisis, maar het zou mee de grote stijging van de klantengroep volle prijs (en de andere groepen) kunnen verklaren.



4.4 Catering 'De Wilg' en poetsploeg

De catering baat het dienstencentrum uit in opdracht van het OCMW. Verder onderhouden wij het thuiszorgcentrum 't Punt' en het gebouw van de serviceflats "De Goudbloem".

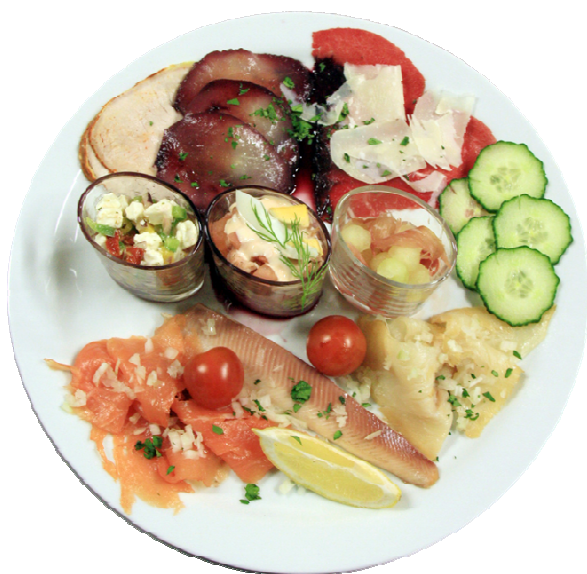
Daarnaast staat de catering in voor het verzorgen van traiteurdiensten voor overheden, sociaal-culturele initiatieven en vzw's.

In 2011 hebben we met de catering 92.378,12€ omgezet tegenover 75.493€ in 2010.

Het voorbije jaar was op gebied van omzet uitzonderlijk voor de catering. Dit mede door een aantal grote events, waaronder de festiviteiten voor 125 jaar ACV, waar we voor 350 genodigden de maaltijd verzorgden. Verder werd er een nieuwe kaart ontwikkeld, met trendy receptieformules en eigentijdse broodjes.

Het valt op dat de grotere diversifiëring van het aantal klanten zich doorzet in 2011. Dit betekent dat de nieuwe klanten die we gewonnen hebben in 2010, ook in 2011 klant blijven. Onze voornaamste klanten zijn nog steeds de stad Sint-Niklaas en OCMW Sint-Niklaas. ACV Waas en Dender, ACW Waas en Dender, Resoc en Interwaas hebben ook een belangrijk aandeel.

Ongeveer 1.500 mensen schoven aan een van onze buffetten of kregen een schotel door ons bereid. Een 1.000-tal mensen heeft onze recepties bijgewoond en er zijn 15.000 broodjes bij ons de deur uitgegaan.



Poetsploeg

De poetsploeg verzorgt het onderhoud van het gebouw in de Heistraat. Dit gebeurt in 2012 het laatst in het kader van een ESF opleidingsproject.

In 2011 heeft de poetsploeg mee gewerkt aan verschillende projecten van de vzw. Onder andere reinigen van woningen in opdracht van de Beverse huisvestingsmaatschappij.

Ook voor de uithuiszettingen, inboedelservices en maatschappelijke projecten van de collega-diensten heeft de poetsploeg logistieke ondersteuning verleent.

Totaal zijn er voor een 250-tal werkuren diensten buitenhuis geleverd.

4.5 Strijkdienst / retouches

In 2011 werden 4.613 manden gestreken, goed voor 10.610 strijkuren. Dat zijn 50 manden meer dan in 2010 en 150 meer dan in 2009. Wat vooral significant is toegenomen, zijn de inkomsten van retouches, mede door omvangrijke opdrachten voor de woonzorgcentra van het OCMW. Van quasi niets sinds de start in 2010, haalden we nu een omzet van 1.055€. Dit bedrag kan een rendementsverlies van 50 strijkuren of 21 wasmanden opvangen.



Planning 2011 sector diensten	Behaalde doelen 2011	Planning 2012
- Verbouwing keuken catering - Kwaliteitsborging optimaliseren in de catering - Vorming en training rond duurzaam productgebruik binnen de poetsploeg - Opstart strijkatelier Sint-Gillis-Waas - Consolidatie werking sociaal restaurant De Variant	- Verbouwing keuken catering uitgesteld vanuit OCMW. Plannen worden bijgestuurd - Kwaliteitsborging catering: start nieuwe kaart en standaardrecepturen. Duidelijke daling van klachten - Opleiding werkleider duurzaam poetsen en gebruik van biologisch afbreekbaar agentia poetssysteem afgesteld op duurzaam water- en productgebruik - Strijkatelier Sint-Gillis-Waas hangt samen met bouw Kluizenmolen - Werking restaurant, geconsolideerd qua werking en gestegen qua omzet	- Sector diensten -horeca: nieuw strategisch plan maken voor uitbaten van de werkingen - Gevolgen van nieuwe initiatieven (uithuiszettingen, poetsopdrachten huurmaatschappij,...) Inschatten en opvolgen - Strijkatelier Sint-Gillis-Waas uitwerken

4.6 Sector Kringwinkels

De Kringwinkel met een hoofdletter : kwaliteitslabel in de tweedehandssector.

Sedert 2002 bundelen de Vlaamse kringloopcentra hun krachten en werken zij volgens een kwaliteitslabel. Zij hanteren hiervoor een gezamenlijke huisstijl en werken volgens belangrijke kwaliteitsnormen. Den Azalee is aangesloten bij De Kringwinkel. Onze Kringwinkels voldoen aan de kwaliteitsnormen : aanbod van kwalitatieve goederen, inrichting van de winkels volgens Kringwinkelnorm en met oog voor de winkelbeleving van de klant en goede dienstverlening. Om dit kwaliteitslabel te mogen gebruiken en het te behouden, krijgen we regelmatig bezoek van bekwame auditoren. Door de verkoop van originele en degelijke tweedehandsartikelen, dragen De Kringwinkels bij tot het bestrijden van de kansarmoede. Tevens schenken zij door hun activiteiten aandacht aan tewerkstelling en milieu. Den Azalee heeft Kringwinkels in Sint-Niklaas, Temse en Kemzeke. We merken dat er jaarlijks meer klanten de weg vinden naar de winkels, en dat maakt dat we de dienstverlening kunnen verbeteren in functie van duurzaam ondernemen.



In 2011 kenden de kringwinkels samen een stijging van 13 % omzet. In 2012 start de bouw van de nieuwe winkel in Sint-Gillis-Waas, de opening is voorzien tegen het eind van de zomer. De winkeloppervlakte in de noordelijke regio zal dan uitbreiden van 360 naar 800 m². Het uitbouwen van deze nieuwe site, wordt de uitdaging voor het komende jaar. Het adres van onze nieuwe vestiging wordt Kluizenmeersen 2, 9170 Sint-Gillis-Waas. Nog in 2012 wordt de winkelploeg uitgebreid met een extra werkleider die zich zal concentreren op het prijsbeleid van onze Kringwinkels, bijkomend doel van deze nieuwe functie is de doorstroming van de goederen naar de winkels verder te optimaliseren.

Planning 2011 sector winkels	Behaalde doelen 2011	Planning 2012
- Omzetstijging 5 % - Bouw en opening winkelpand Sint-Gillis-Waas - Verfraaiing van de andere winkels - Verkoopzone textiel vergroten in de winkel te Sint-Niklaas - Beschrijving van de procedures	- Omzetstijging met 13% - Bouw Sint-Gillis-Waas verschoven naar 2012 - Winkelinrichting Sint-Niklaas en Temse werden aangepakt - Bovenverdieping KW Sint-Niklaas werd heringericht - Beschrijven van de procedures	- Omzetstijging 5 % (zonder meeromzet door uitbreiding KW Sint-Gillis-Waas) - Bouw en opening van KW Sint-Gillis-Waas - Opstart werkleider prijsbeleid - Afwerking herinrichting KW Sint-Niklaas - Beschrijven procedures

4.7 Sector revisie en techniek

Het hergebruikcentrum Revisie, toestellen met garantielabel. Binnen de kringloopsector is revisie een initiatief met het doel om de klanten betrouwbare en degelijke tweedehands elektrische en elektronische toestellen aan te bieden. Den Azalee zamelt herbruikbare toestellen in. Wat niet herbruikbaar is na controle in het hergebruikcentrum, wordt op milieuvriendelijke manier verwerkt. De toestellen worden grondig getest op werking en veiligheid aan de hand van werkinstructies. Eventuele herstellingen en testen gebeuren volgens een stappenplan en onder professionele begeleiding. Na controle worden de toestellen opgepoetst en onderworpen aan langdurige gebruikstesten. Alleen toestellen die met glans alle voorgaande stappen doorstaan, verdienen het Revisie-label. De Revisie-toestellen worden met 1 jaar garantie verkocht in de Kringwinkels van Den Azalee.



Missie:

- Opleiding en tewerkstelling voor doelgroep medewerkers met technische interesse
- Opleidingen in functie van de eigen ontwikkeling en doorstromingskansen van de medewerker
- Aanbod van diverse activiteiten op maat in functie van de doelgroep
- Levering van kwalitatieve goederen aan de eigen Kringwinkels

- Ontwikkelen en behouden van nevenactiviteiten om tot een financieel evenwicht te komen
- Organiseren van uithuiszetting, controle
- Tv-toestellen in samenwerking met stakeholders (instroom is aandachtspunt)



Den Azalee verkoopt elektrische toestellen onder het kwaliteitslabel **REVISIE**

In 2011 is er getracht de kwaliteit van de instroom groot-wit op te trekken. Dit resulteerde in.

Aantal kg ingezamelde toestellen	2010	2011	Aantal kg verkochte toestellen	2010	2011
Groot wit	108984 kg	112309 kg	Groot wit	22035 kg	25894 kg
Televisie en beeld	39392 kg	45006 kg	Televisie en beeld	4233 kg	3153 kg
Overig elektro	104038 kg	113807 kg	Overig elektro	21039 kg	26543 kg

4.8 Fietspunt ' De Versnelling '

' De Versnelling ', het fietsatelier van Den Azalee, baat een fietspunt uit aan het station Sint-Niklaas. ' De Versnelling ' staat in voor toezicht, orde en netheid in de fietsenstalling. Pendelaars kunnen er terecht voor herstellingen volgens thuiskomprincipe, voor fietsverhuur.

Toezicht op de fietsenstalling

De fietsbrigade is aanwezig tussen 07.00 en 19.00 uur en houdt toezicht op de fietsenstallingen. De medewerkers zijn aanspreekpunt voor alles wat met het fietsgebeuren te maken heeft: diefstalpreventie, fietsveiligheid voor de schoolgaande jeugd, fietsgraving, ... Door het toezicht verhoogt de veiligheid en worden de stallingen efficiënter gebruikt.



De medewerkers van het fietspunt staan in voor het onderhoud van de fietsenstalling. In 2011 zamelden zij 3823 kg afval in.
In 2010 werden 701 fietsen gegraveerd.

Fietsherstelling volgens het thuiskomprincipe
Fietspunt 'De Versnelling' biedt de pendelaars een dienstverlening die bestaat uit het herstellen van fietsen volgens het thuiskomprincipe. Gestrande fietsers worden geholpen, hun fiets wordt hersteld zodat zij op een veilige en reglementaire manier naar huis geraken. Het gaat dan vooral over kleine herstellingen: lekke banden, herstellen van lichten, ...

Voor grote herstellingen verwijzen de medewerkers van 'De Versnelling' graag door naar de fietshandelaars in de stad.

Bij het Fietspunt kan u ook terecht voor het huren van fietsen. Het fietsatelier verhuurt nieuwe dames- en herenfietsen en biedt gevarieerde mogelijkheden rond huurtermijnen aan. Het fietspunt richt zich tot verschillende klantengroepen : toeristen, bedrijven, studenten,...
Bij het fietspunt kan u ook terecht voor het onderhoud van de fietsvloot. Klanten zijn hier gemeentebesturen, scholen, openbare besturen,



Vanaf juni 2011 is het mogelijk om in het fietspunt 'De Versnelling' een "blue bike" te huren. In 37 Belgische stations worden "blue bike" fietsen of deelfietsen aangeboden nadat er abonnementsgeld is betaald. In Sint-Niklaas worden 34 "blue bike" fietsen aangeboden. In 2011 werden er 11 verhuurd.

In 2011 besloot de stad Sint-Niklaas een nieuwe graveermachine aan te kopen en ter beschikking te stellen aan het fietspunt.



4.9 Uithuiszettingen

In 2011 zijn er samenwerkingsakkoorden gesloten met de gemeenten Temse, Sint-Gillis-Waas en Waasmunster. Dit resulteerde in een uitbreiding van het verzorgingsgebied van de uithuiszettingen met volgende startdata: Temse vanaf 1 juni 2011, 1 mei Sint-Gillis-Waas, 15 april Waasmunster. Dit resulteerde in de volgende aantallen en data: Temse vanaf 1 juni 2011 12 uithuiszettingen, Sint-Gillis-Waas vanaf 1 mei: 3 uithuiszettingen, Waasmunster 15 april: 3 uithuiszettingen.

Voor Sint-Niklaas leverden onze diensten logistieke steun en opslagcapaciteit voor

Aantal uitgevoerde uithuiszettingen	65
Aantal afgemelde uithuiszettingen (door de deurwaarder)	28
Aantal kilo's in hergebruik	7519,5 kg
Afvoer naar het containerpark	12482,52 kg
Aantal mensen die hun goederen helemaal of deels kwamen ophalen	14

In het samenwerkingsakkoord met de gemeente Sint-Gillis-Waas werden de volgende opdrachten omschreven en uitgevoerd vanaf juli 2011

- Om de 14 dagen vuilbakjes leegmaken op het grondgebied, goed voor 5320 kg
- Zwerfvuilactie goed voor 920 kg
- 2 keer zwerfvuilopruiming aan vakantiehuisjes 1260 kg
- Ophalen van achtergelaten fietsen 9

Ook voor de gemeente Temse werden in opdracht van de politie 66 weesfietsen + 2 bromfietsen opgehaald, fietsen die door de afdeling werden toegevoegd aan de website gevonden fietsen. Naast het ophalen van 15 weesfietsen + 1 bromfiets in de gemeente Waasmunster was er ook een maandelijkse onderhoudsbeurt van de 28 toerisme huurfietsen.



Aantal bezoekers fietsstockeerplaats	420
Aantal bezoekers die hun fiets terugvonden	22
Aantal fietsen, geschonken vanuit de fietsstockeerplaats	190

Overzicht planning 2011 sector revisie – fiets – uithuis	Behaalde doelen 2011	Planning 2012
- Aanpassing herstelstraat tvn – stereo/hifi en pc - Samenwerking met gemeenten rond uithuiszetting en stockeren fietsen - Optimalisatie van de organisatie met de werkplek als uitgangspunt - Plaatsen koelmiddel - Testen en herstellen gastoestellen - Digitalisering van de wasstraat - Uitbreiding herstelwerkplaats fietsen - Introductie "Blue Bike" Fietsen - Milieuvergunning klasse 1	- Aanpassing herstelstraat tvn-stereo/hifi en pc - Samenwerking met gemeenten rond uithuiszetting en stockeren fietsen - Plaatsen koelmiddel - Testen en herstellen gastoestellen - Uitbreiding herstelwerkplaats fietsen - Introductie "Blue bike" fietsen - Milieuvergunning klasse 1	- Opstart, ontwikkeling onderdelenmagazijn - Herstelateliers revisie light - Aanpassing verlichting winkelpunt Sint-Niklaas - Productieverhoging zonder kwaliteitsverlies - Optimalisatie van de organisatie met de werkplek als uitgangspunt

Partners van VZW Den Azalee:

OCMW en stad Sint-Niklaas
OCMW en gemeente Temse
OCMW en gemeente Stekene
OCMW en gemeente Sint-Gillis-Waas
Gemeente Waasmunster
Provinciebestuur van Oost-Vlaanderen
OVAM
Interwaas
Drietakt
De Witte Hoeve

VZW Den AZALEE is lid van:

KOMOSIE
REVISIE
ENERGIESNOEIERS
Steunpunt Sociale Tewerkstelling
Provinciaal netwerk Arbeidszorg Oost-Vlaanderen
Resoc
Fietsersbond, fietspunt Vlaanderen
RWO

Met steun van:

De POD Maatschappelijke integratie,
armoedebestrijding en sociale economie
Vlaams Subsidieagentschap voor Werk
en Sociale Economie
De Casino
Het ESF
SIMS recycling



