

VZW Den Azalee—EPA



We bieden toekomst aan mens en milieu

Den Azalee



Inhoud

Voorwoord	4
Raad van bestuur	6
Missie en visie	8

Doelstelling 1 Tewerkstelling en opleiding van kansengroepen

Human resources beleid

1.1 Nieuw organogram	10
1.2 Plannen en evalueren	10
1.3 Persoonlijk Ontwikkelings-Plan	10

Tewerkstelling en opleiding

1.4 Tewerkstelling	11
1.5 Opleiding	15
1.6 Arbeidsongevallen en absenteïsme	15
1.7 Terugblik en vooruitblik	16

Brugprojecten en Arbeidszorg

1.8 Brugprojecten	17
1.9 Arbeidszorg De Variatie	17

Doelstelling 2 Bestrijden van de kansarmoede

2.1 Sociaal restaurant De Variant	22
2.2 De Kringwinkels	23
2.3 Culturele samenwerking concertzaal De Casino	23
2.4 Woningrenovatie kansengroepen	23

Doelstelling 3 Beperken van huishoudelijke afval en energieverbruik

Logistiek en werkplaatsen

3.1 Ophaling en hergebruik	26
----------------------------	----

Energie en Wonen

3.2 Energiescanners en - snoeiers	29
3.3 Intern milieuplan en duurzaamheid	34

Doelstelling 4 Een financieel gezond bedrijf blijven

Diensten en Kringwinkels

4.1 Sociaal restaurant en catering De Variant	38
4.2 Strijkdienst/retouches	41
4.3 Kringwinkels	43
4.4 Revisie - hergebruikcentrum	47
4.5 Fietspunt De Versnelling	50
4.6 Uithuiszettingen	56

Kwaliteit en projecten

5.1 Kwaliteit	57
5.2 Gezondheidsproject	57
5.3 Consulting maatwerk	57

Communicatie

6.1 Interne communicatie	58
6.2 Externe communicatie	59
6.3 Public relations	60

VZW Energie Projecten Azalee

7.1 Energieprojecten Den Azalee	61
7.2 Isolatie, kluswerken en renovaties	63

Voorwoord



Met dit jaarverslag 2014 stellen we opnieuw onze werking voor, onze projecten en onze behaalde resultaten. Tegelijk blikken we vooruit op 2015.

De belangrijkste doelstelling van Den Azalee is jobs creëren, tewerkstelling bieden en opleiding geven aan wie weinig kans maakt op de reguliere arbeidsmarkt. We mogen gerust stellen dat we daar in 2014 opnieuw in zijn geslaagd.

Voor de OCMW's van Sint-Niklaas, Sint-Gillis-Waas, Stekene en Temse voorzag Den Azalee in 2014 in 110 arbeidsplaatsen in een artikel 60-statuuut. Het leeuwenaandeel daarvan (99) werd door het OCMW van Sint-Niklaas gedetacheerd naar Den Azalee. In arbeidszorg werkten einde 2014 opnieuw 31 medewerkers. We mikten in 2015 op een groei van het aantal arbeidszorgmedewerkers. Om dit te bewerkstelligen werd een extra werkleider in dienst genomen.

In 2014 zijn er in nauwe samenwerking met het OCMW van Sint-Niklaas in totaal 35 jongeren binnen het deeltijds onderwijs aan het werk gegaan in een brugproject. Ze slagen er zelf niet in gepaste tewerkstelling te vinden en hebben nood aan begeleiding en opleiding.

Op verschillende werkvloeren van Den Azalee krijgen ze de kans om "al doende" te leren. In 2014 nam Den Azalee voor dit tewerkstellings- en opleidingsproject een extra brugcoach in dienst. Twee coaches, waarvan één deeltijds, begeleiden nu deze jongeren.

Daarnaast stonden einde 2014 op de loonlijst van Den Azalee 147 medewerkers. De groei met 9 medewerkers op de loonlijst is grotendeels te danken aan de uitbreiding van de omkadering met sectorverantwoordelijken, en zoals eerder gesteld de aanwerving van een extra werkleider en brugcoach. Er is in 2014 bijna 300.000 euro meer aan loon uitbetaald door deze extra werknemers in dienst te nemen.

De doelstelling werk en opleiding bieden aan wie moeilijk terecht kan op de gewone arbeidsmarkt werd dus met 110 medewerkersplaatsen in art 60-statuuut en 31 arbeidszorgmedewerkers in 2014 behaald.

In 2014 is tevens gestart met de opleiding van een aantal werkleiders tot POP-coach (Persoonlijk Ontwikkelingsplan). Zij voeren de POP-gesprekken met de doelgroepmedewerkers. Daarmee wordt vooruitgelopen op het maatwerkdecreet dat vanaf 2015 op gang komt.

Ons sociaal restaurant "De Variant" blijft met 108 klanten per dag een voortrekkersrol spelen op het vlak van kansarmoedebestrijding en tewerkstelling. Dit aantal is weliswaar licht lager dan in 2013, maar de verklaring daarvoor is vooral te zoeken in de te klein geworden eetzaal.

Catering De Variant kende als zusteronderneming van het restaurant een forse groei. De catering verzorgde 40 recepties in 2014 en leverde per dag gemiddeld 145 belegde broodjes. Op zijn minst mag gewag gemaakt worden van een succesjaar.

De verdere groei bestendigen van zowel het sociaal restaurant als de cateringdienst is in 2015 de opdracht. Daarvoor wordt bijna 500.000 euro geïnvesteerd in de renovatie en modernisering van het restaurant en de keukens.

Ook ons fietspunt blijft een succesverhaal: van 701 kleine fietsherstellingen in 2010 naar 2.567 in 2014.

In de drie Kringwinkels samen blijft de teller van het aantal klanten klimmen. Met in totaal gemiddeld 613 betalende klanten per dag is een omzetstijging van 11% gerealiseerd, waar 5% groei het vooropgestelde doel was.

Dat is het resultaat van goed management gekoppeld aan promotionele acties, wat niet mag leiden tot zelfgenoegzaamheid want ook de populariteit van hergebruik en de hype rond retro, vintage en curiosa zijn belangrijke groeifactoren. Van deze hype getuigt het succes van de veilingwebsite UwKringding, waar onze Kringwinkels einde 2014 mee instapten. Zo ging van bij de start een speelgoedautootje voor maar liefst 600 euro de deur uit. Het bleek onverwacht een gegeerd model.

In 2014 zamelden we opnieuw meer dan 2.000 ton goederen in. Het hergebruik daalde tot 51% in 2014. Dat is in ons werkingsgebied weliswaar nog steeds goed voor een hergebruik van 8,29 kg/inw, waar 4,80 kg/inw het Vlaamse gemiddelde is. De nietherbruikbare goederen konden door het bijna chirurgisch ontmantelen worden gerecycleerd tot herbruikbare grondstoffen. Op deze manier slaagden we erin het restafval nog te doen dalen. Uiteindelijk belandde er slechts 125 ton van de ingezamelde goederen op de afvalberg tegenover 150 ton in 2013.

Corebusiness blijft het inzamelen van herbruikbare goederen voor verkoop in De Kringwinkels. In de wetenschap dat 68% van de goederen wordt binnengebracht moet in 2015 worden ingezet op het onthaal aan de instroom en een doorgedreven selectie op de herbruikbaarheid.

In de strijkdiensten van Den Azalee presteerden de medewerkers 10.932 strijkuren, wat staat voor 4.754 manden gestreken was. Het verzekeren van de continuïteit van deze tewerkstelling vergt in 2015 een alternatief plan. Het maatwerkdecreet - gekoppeld aan een nieuwe regeling op het vlak van subsidies - maakt immers een rendabel strijkatelier met dienstencheques als betaalmiddel moeilijk, zo niet onmogelijk.

De dienst Energie & Wonen vindt in gespecialiseerde dakisolatie en het renoveren van ongezonde woningen een groeimarkt, wat het verlies kan compenseren van de energiescans. Sinds 2014 mogen die immers enkel nog uitgevoerd worden bij bewoners die hun energiefactuur moeilijk kunnen betalen.

We maken van dit voorwoord tot slot graag gebruik om alle medewerkers te bedanken voor hun dagdagelijkse inzet, want enkel door dit samenspel konden al deze resultaten worden bereikt. Ook al onze partners waarmee we samenwerken willen we bedanken voor het vertrouwen in onze organisatie.

Mike Nachtegaal
Voorzitter

Peter Maris
Directeur



Raad van bestuur : van links naar rechts Luc Vermeiren, Yvan De Bruyne, Tjeu van Diessen, Bernd Van Besauw, Liliane Verbeke, Mike Nachegael, Jan Van Peteghem, Viv Van Dingenen, Jens Vrebos, Peter Maris en Koen De Smet.

Naam	Functie	Algemene Vergadering	Raad van Bestuur	Dagelijks Bestuur
Mike Nachtegael	Voorzitter	x	x	x
Tjeu van Diessen	Secretaris	x	x	x
Luc Vermeiren	Penningmeester	x	x	x
Yvan De Bruyne	Lid	x	x	
Bernd Van Besauw	Lid	x	x	
Liliane Verbeke	Lid	x	x	
Jan Van Peteghem	Lid	x	x	
Viv Van Dingenen	Lid	x	x	
Jens Vrebos	Lid	x	x	
Koen De Smet	Lid	x		
Walther Bruwiere	Lid	x		
Filip Herman	Lid	x		
Johan Uytendhouwen	Lid	x		
Martine De Bondt	Lid	x		
Geertje Afschrift	Lid	x		
Gerry Van de Steene	Gecoöpteerd lid	x	x	x
Peter Maris	Gecoöpteerd lid Directeur	x	x	x
Peter Hofman	Deskundige			x

We bieden toekomst aan mens en milieu



Door met onze medewerkers aan de slag te gaan, bieden wij hen kansen op integratie, financiële onafhankelijkheid en zelfontplooiing.

We bieden toekomst aan mens en milieu

Missie en visie

Den Azalee is een maatwerkbedrijf. De Vlaamse overheid geeft loonsubsidies voor het rendementsverlies van de medewerkers. Binnen ons maatwerkbedrijf werken we met mensen die om persoons- of omgevingsgebonden redenen weinig kans maken op de reguliere arbeidsmarkt. Ze hebben de afgelopen vijf jaar geen inkomen uit arbeid en beschikken over een diploma van ten hoogste lager secundair onderwijs.

De missie van Den Azalee is aan diverse kansengroepen groeikansen en toekomst bieden door werkvloeropleiding en het stimuleren van persoonlijke ontwikkeling. We creëren aangepaste tewerkstelling voor wie geen of weinig kans maakt op de gewone arbeidsmarkt.

Onze visie is dat werk noodzakelijk en belangrijk is voor het welzijn van iedereen. Respect voor de eigenheid van verschillende culturen is daarbij een basisvereiste. Precies door het scheppen van jobs in verschillende economische buurtdiensten biedt Den Azalee toekomstperspectief aan langdurig werklozen en kortgeschoolden.

Onze medewerkers krijgen tijdens hun werkuren trajectbegeleiding en opleiding. Ze mogen rekenen op een professioneel onthaal en een sterke begeleiding voor de zwakste doelgroepen, met het oog op interne en externe doorstroming naar de reguliere arbeidsmarkt.

We werken daarvoor vooral competentiegericht, via het aanstellen van opdrachthouders en coaches om medewerkers te laten groeien. We houden onze werkingen transparant en bieden een degelijke infrastructuur aan onze medewerkers.

VZW Den Azalee organiseert bewust al haar verschillende activiteiten in functie van verantwoord en duurzaam ondernemen.



Geboortjaar

1995

Aantal winkels /diensten

8

Aantal medewerkers :

324

Baseline

We bieden toekomst aan mens en milieu

Locatie diensten/winkels

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas

Website

www.denazalee.be

Facebook

www.facebook.com/denazalee

Fiche

We werken plaatsgebonden en met een eigen energieplan, en spelen proactief in op de nieuwe uitdagingen die op ons afkomen. Om bij te dragen tot het milieu werken we met ecologische materialen en producten uit de eerlijke handel. Binnen de hergebruiksector mogen we ons beroepen op een uitmuntende voorbeeldfunctie.

Doelstelling 1 Organiseren van tewerkstelling en opleiding



Human resources beleid

1.1 Nieuw organogram

De omschakeling naar een nieuw organogram begon in 2013 maar werd pas in 2014 afgewerkt.

In 2013 werd de nieuwe hiërarchische structuur uitgetekend. Om de werking van het directieteam te optimaliseren werd het organogram aangepast. De belangrijkste verandering bestaat in het clusteren van de afdelingen in 3 grote sectoren met een sectorverantwoordelijke. Het gaat om de sectoren Kringloop, Diensten en Technieken.

In 2014 werden de vacatures in het nieuwe organogram ingevuld. Onder de interne kandidaten werden 3 sectorverantwoordelijken gevonden. Hierdoor kwamen er vacatures voor coördinatoren vrij waarvan 2 met interne promotie werden ingevuld.

We hebben het groeipotentieel van onze medewerkers ten volle benut: van de 7 vacatures voor sectorverantwoordelijken en coördinatoren hebben we er 5 ingevuld met interne kandidaten.

1.2 Plannen en evalueren

Het voorstel van de werkgroep m.b.t. het evalueren van de omkadering werd goedgekeurd door het directieteam. De waarderende benadering wordt ingebouwd in het evaluatiegesprek. Hierdoor verandert het evaluatiegesprek van een monoloog van een leidinggevende die scores meedeelt naar een dialoog tussen leidinggevende en medewerker.

1.3 POP - Persoonlijk Ontwikkelings-Plan

Anticiperend op het maatwerkdecreet zijn we in 2014 gestart met de opleiding van een aantal werkleiders tot POP-coach. Deze POP-coachen voeren de POP-gesprekken met de doelgroepmedewerkers.



Tewerkstelling en opleiding

1.4 Tewerkstelling

Personeel onder contract bij de vzw

Einde 2014 stonden 147 personen deeltijds of voltijds op de loonlijst van Den Azalee, hetzij als titularis of vervanger. Het OCMW stelde daarnaast 11 personeelsleden ter beschikking voor de directie, personeelsdienst, boekhouding en trajectbegeleiding.

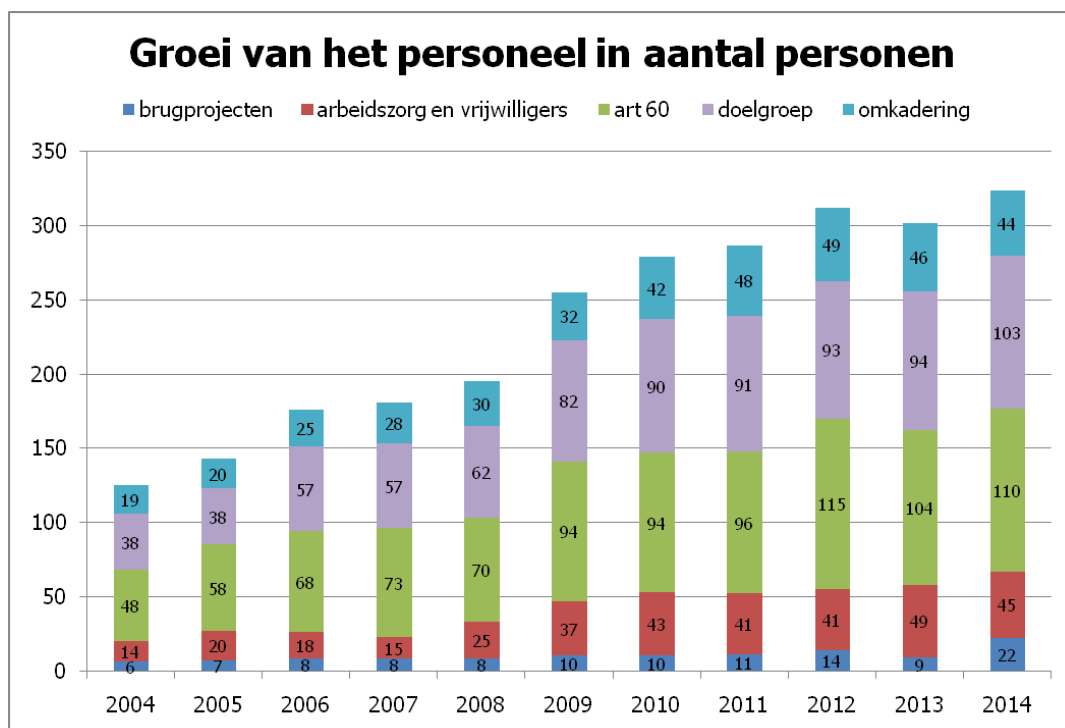
De groei van het aantal medewerkers op de loonlijst was grotendeels te danken aan de uitbreiding van de omkadering met sectorverantwoordelijken, een extra werkleider voor arbeidszorg en een extra coach voor de brugprojecten (leerlingen deeltijds onderwijs— deeltijds werk).

Arbeidszorgmedewerkers

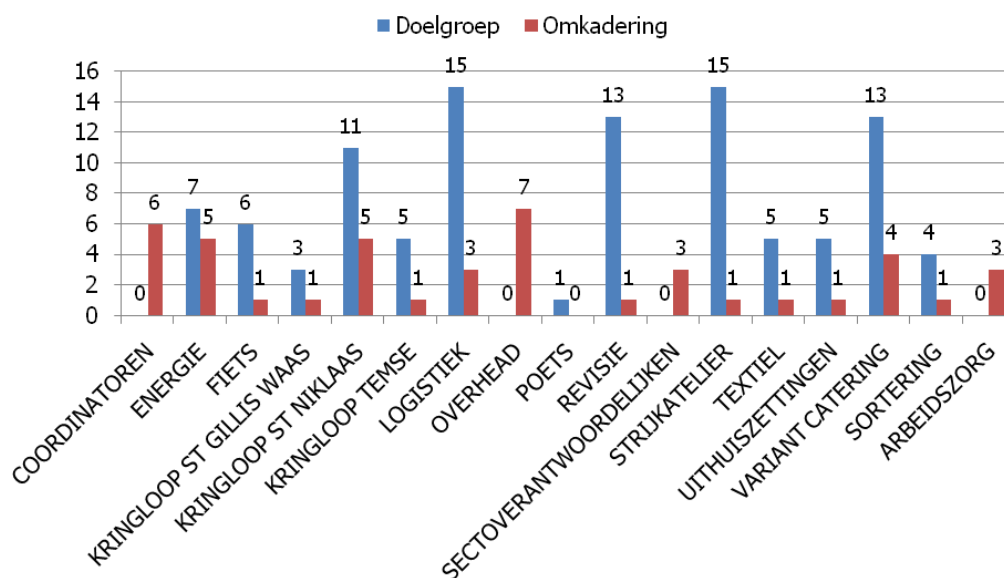
Er werkten 31 medewerkers in arbeidszorg einde 2014, voor een totaal van bijna 15 voltijds equivalenten. We mikken op een verdere groei van het aantal medewerkers in 2015. Hiervoor werd een extra werkleider in dienst genomen.

Medewerkers art. 60

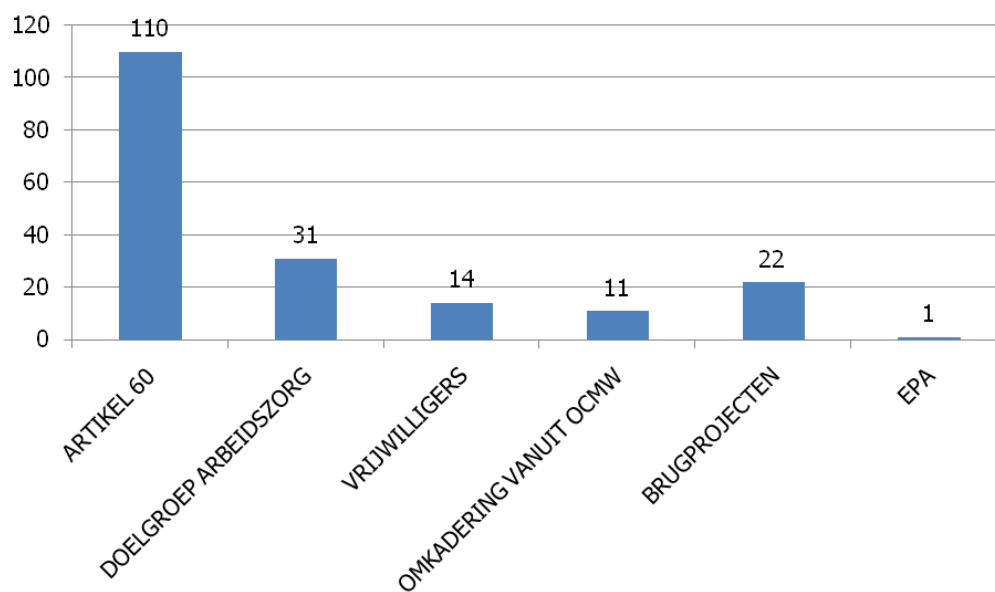
We bieden opleiding aan medewerkers die door omliggende OCMW's naar Den Azalee gedetacheerd worden in een art.60 statuut. Voor alle OCMW's samen voorzag Den Azalee in 2014 in ongeveer 110 plaatsen. Dit is een lichte stijging in vergelijking met 2013.

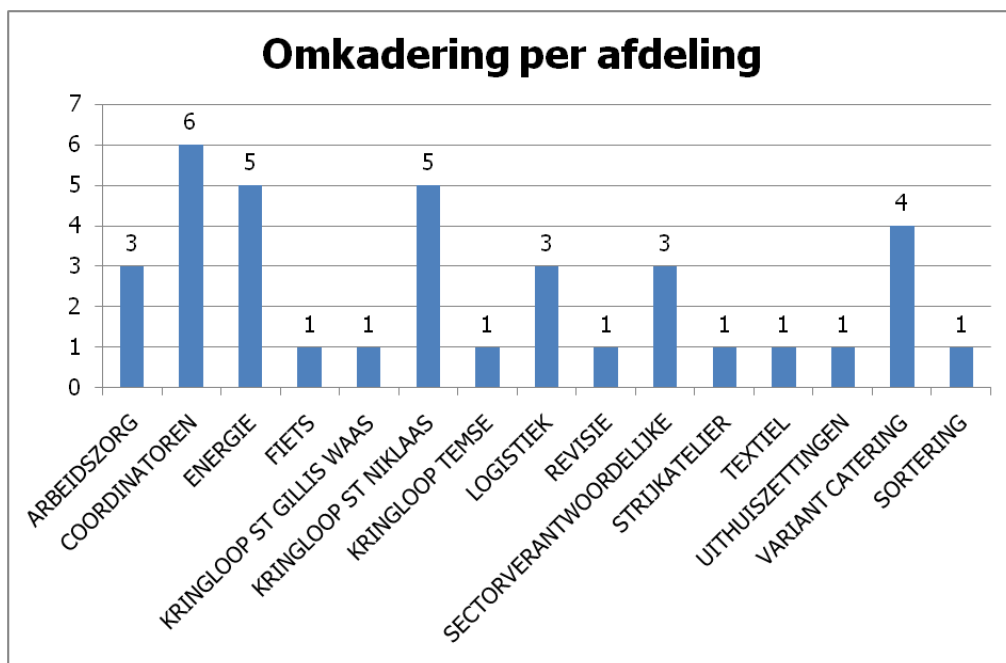
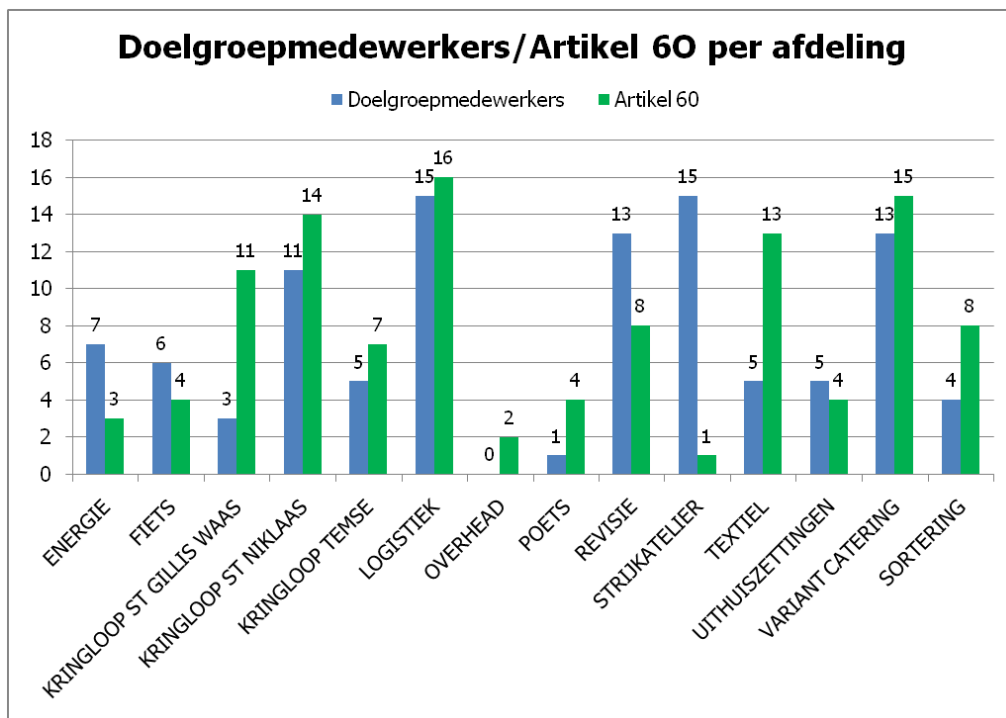


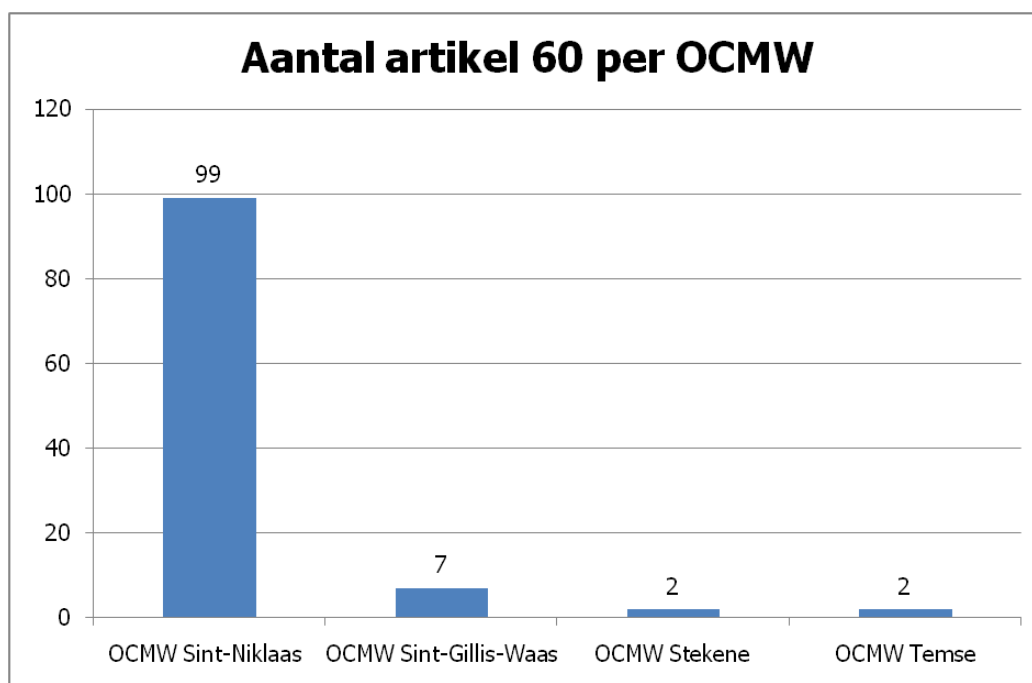
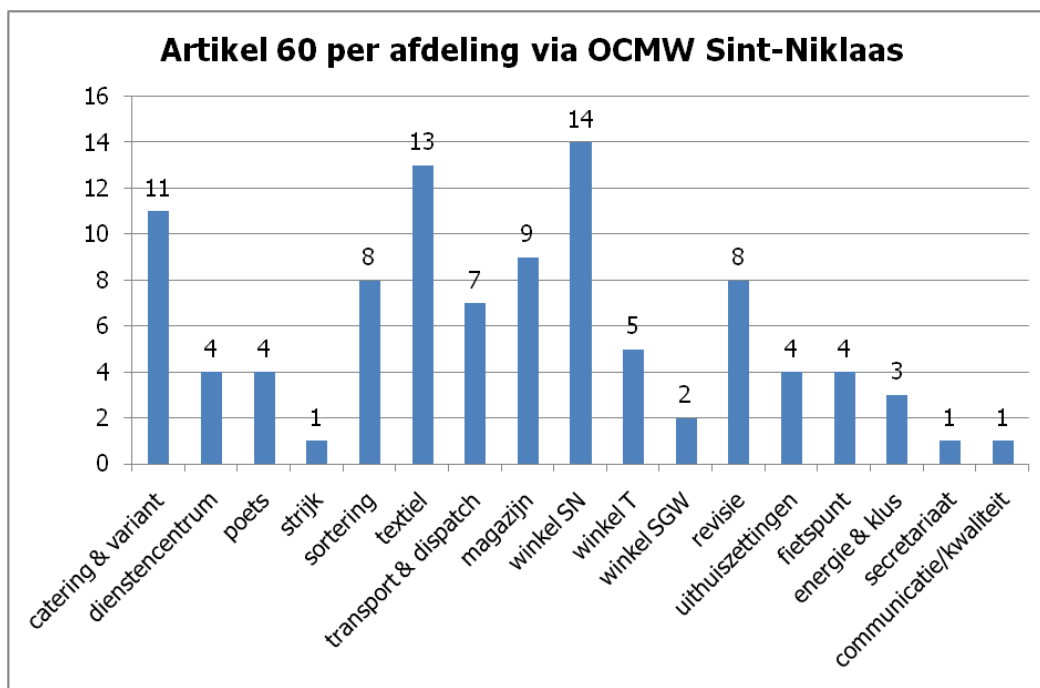
Personeel in loondienst vzw Den Azalee



Personeel niet in loondienst vzw Den Azalee



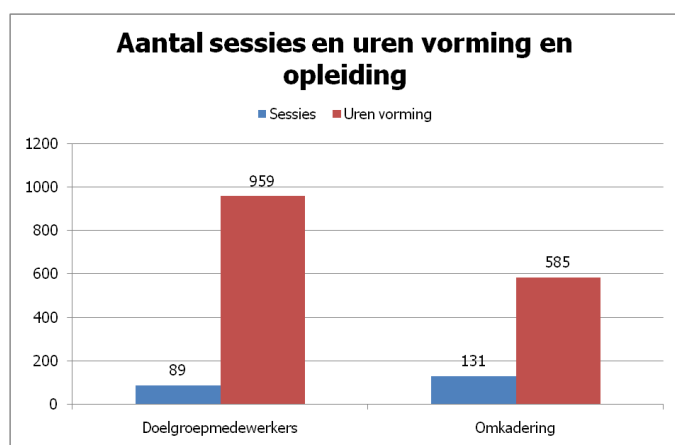




1.5 Opleiding

We maakten in 2014 ruim gebruik van het vormingsaanbod van VIVO, zowel voor doelgroep (rond veiligheid, werken in team, e.d.) als voor omkadering (basiscursus voor begeleider, coachen, e.d.). Stafmedewerkers en directie volgden vorming rond hun vakgebied (kwaliteitszorg, human resources, preventie, e.d.).

Twee nieuwe thema's kregen heel wat aandacht (en uren vorming) bij onze omkadering: lean management en POP-gesprekken. Dit vertaalde zich in een groter aantal vorminguren in vergelijking met de vorige jaren. Het totaal aan externe en interne vorming van de doelgroepmedewerkers bedroeg 959 uren en 585 uren voor de omkadering.



1.6 Arbeidsongevallen en absentieïsme

Arbeidsongevallen

In 2014 kende Den Azalee 30 arbeidsongevallen op de werkvloer tegenover 36 in 2013. Er vonden 5 wegwongevallen plaats, wat een status quo is met 2013.

De preventieadviseur maakte een grondige analyse van deze ongevallen op de werkvloer en nam op basis van elk individueel dossier de nodige maatregelen.

Ook in 2014 leerden de medewerkers tijdens opleidingen de veiligheidsproblemen en risico's beter inschatten om het aantal arbeidsongevallen te doen dalen.

Statuut	Arbeidsongevallen	Weg-werkongevallen
Doelgroep	7	0
Art.60	23	5

Absenteïsme

Het absentieïsme bedroeg in 2014:

- Voor doelgroepmedewerkers: 14,48%; dit is een opvallende stijging gezien het absentieïsme van onze doelgroepmedewerkers jarenlang rond het gemiddelde van de sector schommelde. (12% à 13%)

Het aantal langdurig zieken is ook toegenomen, wat het percentage absentieïsme optrekt.

- Voor omkadering: 5,30% (stijging)
- Gemiddeld voor personeel van de vzw: 11,98%
- Voor art. 60: 19,12%
(vergelijkbaar met de vorige jaren)

Het absentieïsmebeleid werd opnieuw besproken op het directieteam. Er werd afgesproken de verzuimgesprekken consequent toe te passen.

1.7 Terugblik en vooruitblik

Planning 2014	Evaluatie 2014	Planning 2015
HRM - maatwerkdecreet - proefdraaien met accent op POP - waarderende benadering in evaluatiegesprekken	HRM - uitgesteld - POP-coachen zijn opgeleid; proefdraaien is gestart - de waarderende benadering werd ingebouwd in de evaluatiegesprekken voor de omkadering	HRM - maatwerkdecreet - intervisie of supervisie POP-coachen - loopbaan- en diversiteitsplan, thema "paars" management (2015-2016)
Personeelsdienst en personeelsadministratie - optimaliseren samenwerking met personeelsdienst - administratieve vereenvoudiging prikklok	Personeelsdienst en personeelsadministratie - er werden afspraken gemaakt over een loketfunctie - nieuwe uurroosters werden geprogrammeerd die controleren of de medewerker zijn dagnorm gepresteerd heeft	Personeelsdienst en personeelsadministratie een lokale afdeling van de personeelsdienst zal vanaf midden 2015 met een loketfunctie beter inspelen op vragen van medewerkers

Brugprojecten en Arbeidszorg

1.8 Brugprojecten

Het brugproject verloopt in nauwe samenwerking met het OCMW van Sint-Niklaas, die de promotor is. Jongeren binnen het deeltijds onderwijs krijgen op verschillende werkvloeren van Den Azalee de kans om 'al doende' te leren. Ze slagen er zelf niet in gepaste tewerkstelling te vinden in het normale economische circuit.

De reden hiervoor is een gebrek aan essentiële attitudes om in te treden in en zich te handhaven op de reguliere arbeidsmarkt. Zij hebben nood aan opleiding en bemiddeling en in hoofdzaak aan een gestructureerde individuele opvang en begeleiding op maat. Daarvoor nam Den Azalee in 2014 een extra brugcoach in dienst. Twee coaches, waarvan één deeltijds, begeleiden nu deze jongeren.

De brugcoaches werken samen met 2 centra deeltijds onderwijs uit Sint-Niklaas: het Centrum Deeltijds Onderwijs NEWTON en het Centrum Leren en Werken VTS. De leerlingen worden door de school gescreend en doorgestuurd naar de brugcoach voor een sollicitatiegesprek. De brugcoach probeert de leerlingen te "matchen" met een werkvloer, waar een traject kan worden opgestart van maximum 800 uur (1 schooljaar).

In 2014 zijn er in totaal 35 jongeren in een brugproject opgestart op de verschillende werkvloeren van Den Azalee. Dit waren lange trajecten van een heel jaar of kortere trajecten van een aantal weken of maanden.

1.9 Arbeidszorg De Variatie

Wie niet aan de slag kan in het normale arbeidscircuit en ook niet terecht kan in een beschutte werkplaats, kan een job vinden bij arbeidszorg De Variatie.

Met dit arbeidszorgproject waarborgt Den Azalee het recht op arbeid voor iedereen. De Variatie biedt immers werkgelegenheid voor wie betaalde tewerkstelling in een reguliere of beschermde werkomgeving niet, nog niet of niet meer haalbaar is, en voor wie arbeid dringend en cruciaal is voor hun algemeen welzijn.

De Variatie vangt deze mensen op waarbij de functies van arbeid op het vlak van zelfontplooiing, structureren van tijd, maatschappelijke participatie, erkenning en zinvolle tijdsbesteding centraal staan.



Instroom

De doorverwijzing van de arbeidszorgmedewerkers naar De Variatie gebeurt in overleg met de Gespecialiseerde Trajectbegeleidingsdienst (GTB) van de VDAB en de sociale dienst van het OCMW.

Op het einde van 2014 waren in het arbeidszorgproject De Variatie 31 arbeidszorgmedewerkers actief.

Van het totaal aantal actieve arbeidszorgmedewerkers in 2014 stroomde er 14 medewerker rechtstreeks in via het OCMW van Sint-Niklaas.

Er gingen 7 medewerkers aan het werk in samenwerking met de Gespecialiseerde Trajectbegeleidingsdienst van de VDAB, enkele hiervan werden via het OCMW doorverwezen naar GTB.

Doorstroom

De Variatie werkt samen met haar partners aan de doorstroming van de arbeidszorgmedewerkers naar, en stages op de andere afdelingen van Den Azalee, met tot doel hen reële kansen te bieden tot sociale interactie en participatie in de samenleving.

In 2013 konden na een stage 4 medewerker van De Variatie doorstromen naar het normale economische circuit, of een beschutte werkplaats. Een doorstroming naar de arbeidsmarkt is uiteraard sterk afhankelijk van de individuele ontplooiing van de arbeidszorgmedewerker.

Arbeidstaken

Arbeidszorgproject De Variatie biedt in haar ateliers arbeid op maat, rekening houdende met de kennis, de vaardigheden en het leertempo van de medewerker. Dit betekent dat het traject van de medewerker contextueel/individueel wordt benaderd.



De hoofdactiviteit is het verkoopbaar maken van speelgoed voor De Kringwinkels van Den Azalee.

In 2014 breidde De Variatie haar takenpakket verder uit met het uitvoeren van eenvoudige taken op andere werkvloeren in Den Azalee. De medewerkers worden daar ingezet op vraag van de werkleiders van de andere afdelingen van Den Azalee.

In 2015 zal er gewerkt worden aan de uitbreiding van het arbeidszorgproject, wat gepaard gaat met een uitbreiding van het takenpakket.

Instroom arbeidzorgmedewerkers	2011	2012	2013	2014
Van OCMW Sint-Niklaas en GTB	23	13	21	7
Stopgezette trajecten	24	15	11	2
Doorstroming naar Art60, NEC, Beschutte werkplaats	4	1	1	4
Doorstroming naar opleiding	3	0	0	0
Beroepsverkenkende stages en activeringsstages	15	29	7	12
Doorstroming naar AZ na stage	4	5	0	3
Actieve medewerkers einde dec	40	34	36	31



We bieden toekomst aan mens en milieu

Vooruitblik

Met de verhuis van arbeidszorg in 2015 naar het nieuwe gebouw in de Nobels-Peelmanstraat en een nauwere samenwerking met het Opleidings en OriëntatieCentrum waarborgt Den Azalee de verdere groei van dit initiatief. Tegelijk moeten een extra begeleider en een verdubbeling in werkruimte van het atelier de kwaliteit, opvang en intense begeleiding van de medewerkers bevorderen.

Arbeidszorg De Variatie wordt op deze manier een sterke schakel in zowel de activering als het verwezenlijken van het recht op arbeid voor iedereen.



We bieden toekomst aan mens en milieu

Doelstelling 2 Bestrijden van de kansarmoede



We bieden toekomst aan mens en milieu

2.1 Sociaal restaurant De Variant

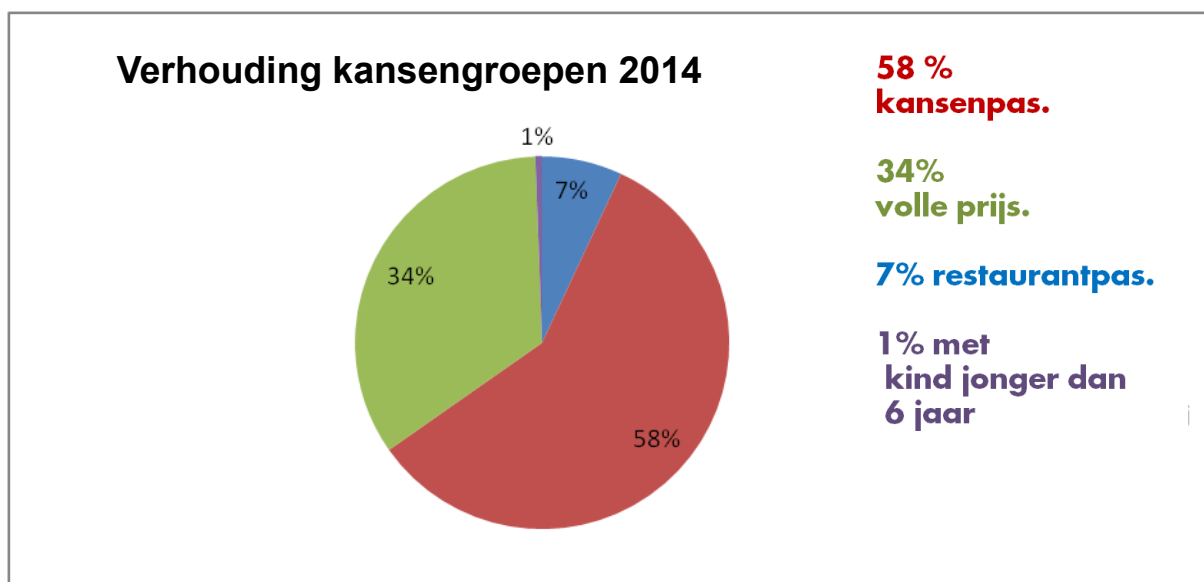
Restaurant De Variant speelt een hoofdrol op het vlak van de kansarmoedebestrijding. Meer dan de helft van de klanten (58%) heeft slechts een bescheiden inkomen. Zij zijn in het bezit van een kansenpas uitgereikt door het stadsbestuur van Sint-Niklaas en genieten van een sociaal tarief. Met een kansenpas betaal je voor een dagmenu 5,6 € per persoon en 3,3 € voor een kind tot 12 jaar. In vergelijking met 2013 (57%) blijft deze groep status quo.

Ook het aantal mensen met een restaurantpas (7%) blijft in vergelijking met 2013 stabiel. Wie leefloon of bijstand ontvangt of een erg laag vervangingsinkomen heeft, kan bij de maatschappelijke assistent van het OCMW zo'n restaurantpas voor De Variant aanvragen. Met een restaurantpas kost een dagmenu slechts 3,3 € per persoon en 1,1 € voor een kind tot 12 jaar.

We merken een daling van bijna 700 maaltijden bij de klanten die de volle prijs betalen. Een dagmenu kost dan 8,7 € per persoon en 5,6 € voor een kind tot 12 jaar.



Kinderen jonger dan 6 jaar eten gratis. Toch vinden gezinnen met jonge kinderen nog altijd moeilijk de weg naar het sociaal restaurant. In vergelijking met de laatste drie jaren is er op dit vlak slechts een zeer lichte stijging.



2.2 De Kringwinkels

Door de verkoop van originele en degelijke tweedehands-artikelen dragen De Kringwinkels van Den Azalee bij tot het bestrijden van de kansarmoede. Enerzijds door het creëren van arbeidsplaatsen voor mensen die weinig kans maken op de arbeidsmarkt, en anderzijds door het aanbieden van betaalbare en kwaliteitsvolle tweedehandsgoederen, elektrische apparaten, textiel en kleding.



2.3 Culturele samenwerking De Casino

In 2014 zette Den Azalee zijn partnership voort met de concertzaal De Casino in Sint-Niklaas. Dit partnership sluit aan op de doelstelling van De Casino om een zo groot mogelijk publiek de kans te geven laagdrempelig een voorstelling per jaar mee te maken. Zo kunnen de medewerkers van Den Azalee gratis genieten van culturele evenementen. Ook Culture Move, het eerste gezamenlijk festival met Den Azalee in november 2014, was meteen een succes. Het festival toonde op een culturele manier aan dat mensen van diverse afkomst harmonieus kunnen samenleven.



2.4 Woningrenovatie kansengroepen

Openbare besturen kunnen op Den Azalee beroep doen om woningen een gezond, aangenaam en energiezuinig klimaat te bezorgen. Verschillende ploegen van Den Azalee worden daarvoor ingeschakeld. De energiesnoeiers, klusploeg en poetsploeg zorgen ervoor dat een woning in een zo kort mogelijke tijd terug aangenaam wordt om in te wonen. De dienst logistiek komt eerst in de woning alle achtergelaten meubels en afval ophalen. De energiesnoeiers worden ingeschakeld om een aantal energiebesparende werken uit te voeren. De klusploeg staat in voor de verfwerken of kleine herstellingen aan onder meer sanitair, deuren en ramen. De poetsploeg zorgt voor een grondige schoonmaakbeurt, waarna de woning keurig wordt opgeleverd.



De culturele samenwerking met De Casino bewees in 2014 op Culture Move de creatieve veelzijdigheid van de medewerkers van Den Azalee



Doelstelling 3 Beperken van huishoudelijk afval en energieverbruik



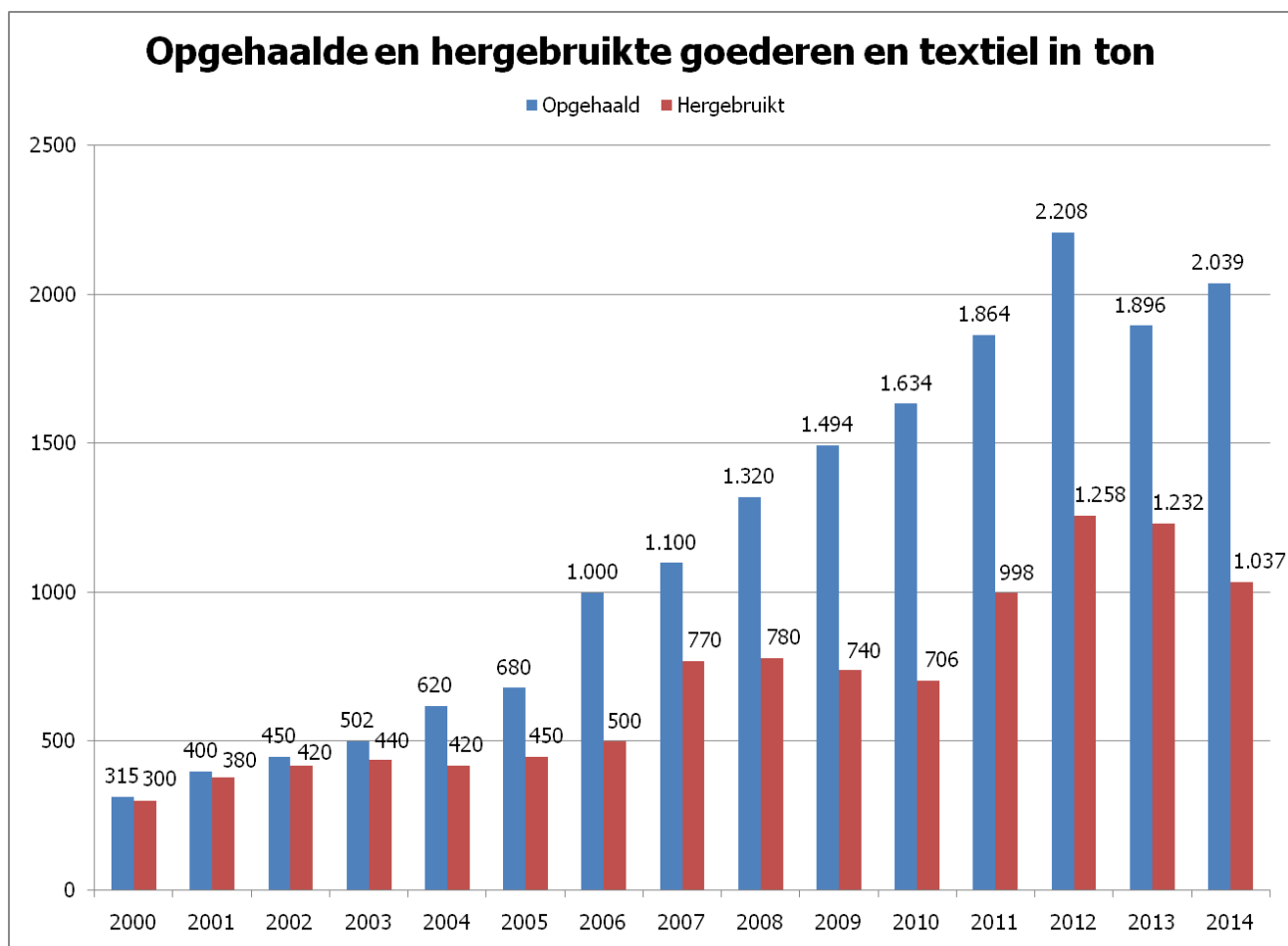
We bieden toekomst aan mens en milieu

Logistiek en werkplaatsen

3.1 Ophaling en hergebruik

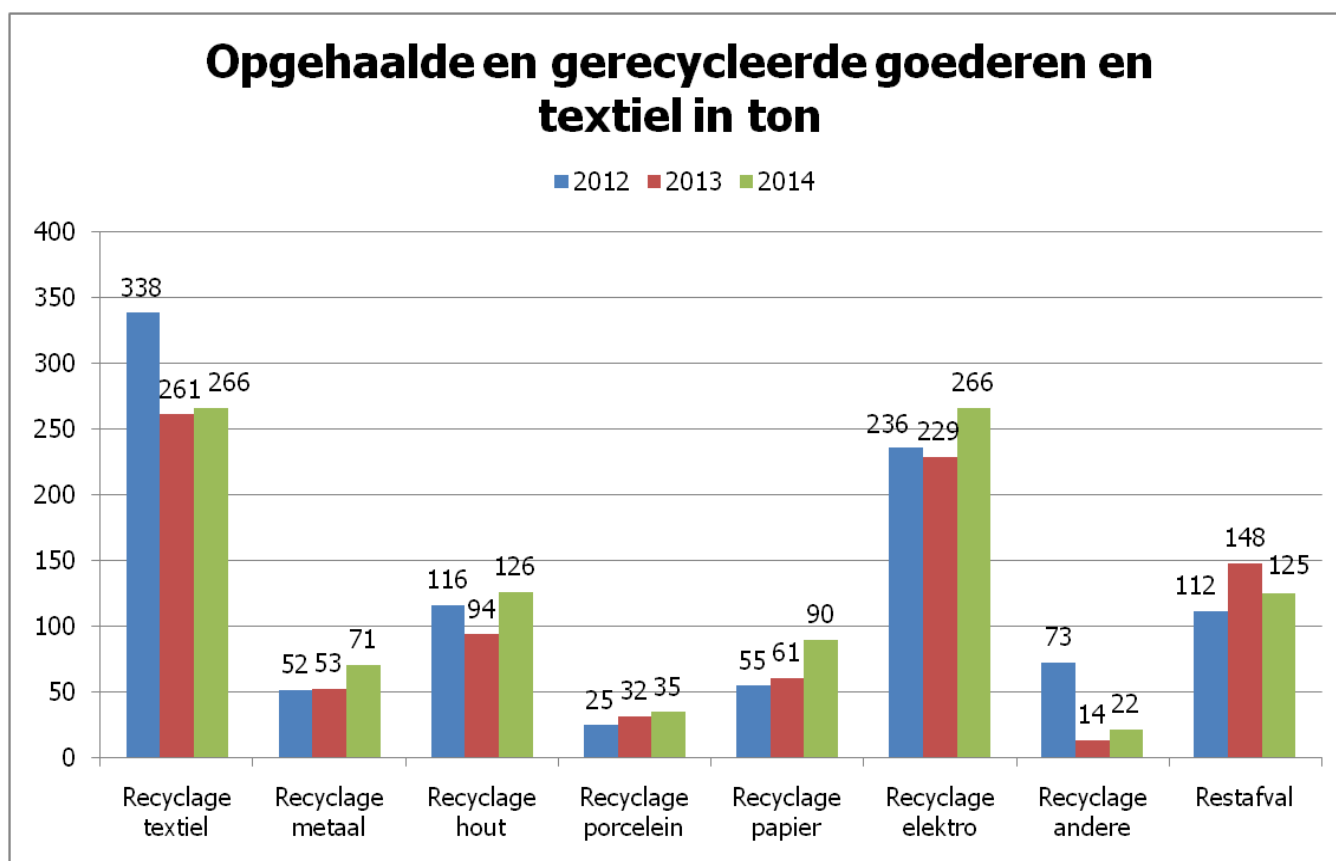
In 2014 werd opnieuw de kaap van 2.000 ton opgehaalde en binnengebrachte goederen overschreden. Deze stijging is deels te danken aan eigen promotionele inzamelsacties en deels aan acties van Recupel. Daardoor steeg vooral het aandeel ingezamelde elektrische toestellen fors, het zogenaamde AEEA (Afgedankte elektrische en elektronische apparatuur).

Omdat het hier uitzonderlijk gaat om toestellen die bij het inzamelen ook stuk mogen zijn en het hergebruik dus een mindere rol speelt, daalde in 2014 het hergebruik van goederen. Toch halen we in 2014 nog een hergebruik van 51%, wat goed is voor een hergebruik van 8,29 kg/inw in ons werkingsgebied waar 4,80 kg/inw het Vlaamse gemiddelde is.



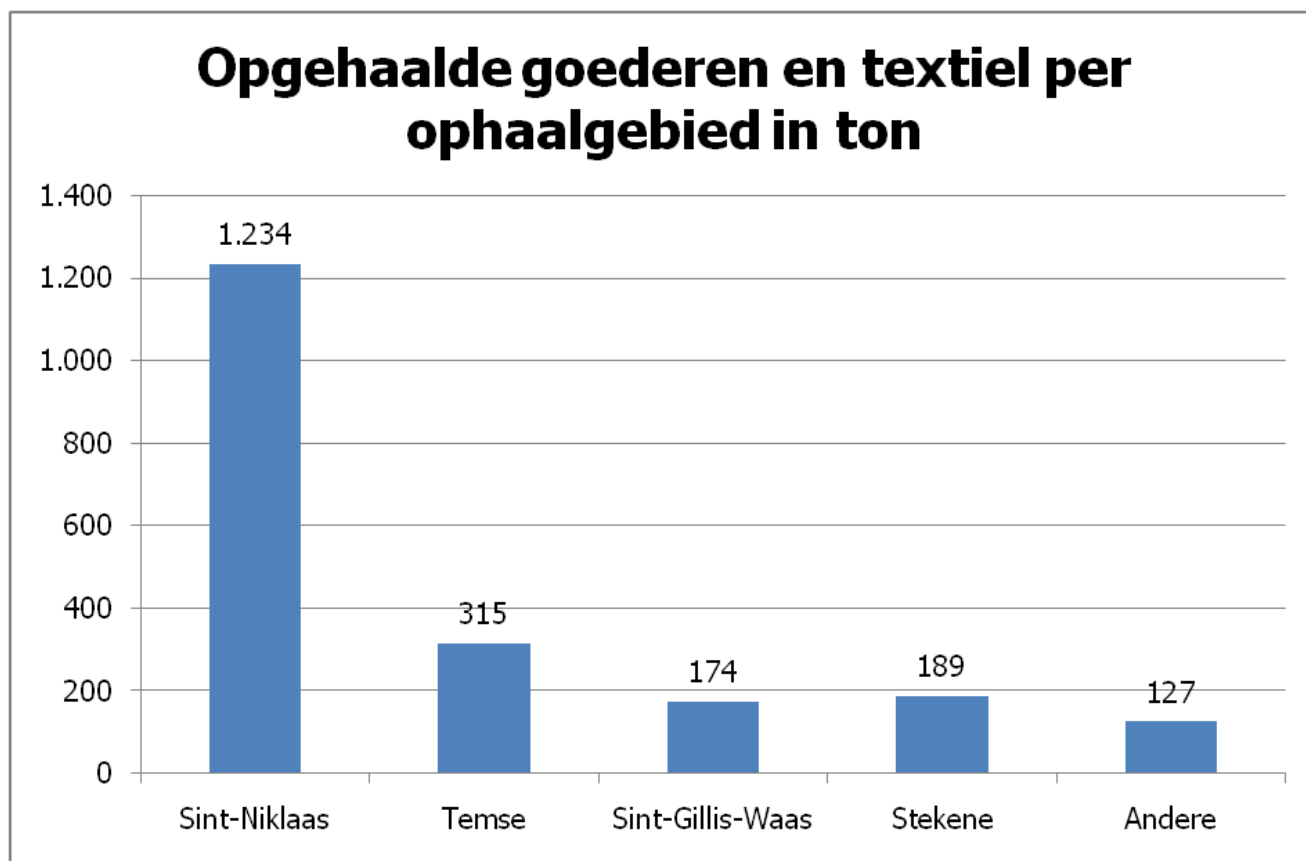
Ondanks een verminderd hergebruik van goederen slaagde Den Azalee er in 2014 ook in de restfractie te doen dalen. Door een doorgedreven sortering en een bijna chirurgische ontmanteling van de niet-herbruikbare goederen, kon nog meer worden gerecycleerd tot herbruikbare grondstoffen dan in 2013.

Slechts 125 ton van de opgehaalde goederen kwam in 2014 op de afvalberg terecht tegenover 148 ton in 2013. Dat goede resultaat is te danken aan de uitstekende werking van de dienst herwinning, die in 2015 nog zal worden geoptimaliseerd in het nieuwe magazijn en containerpark in de Nobels-Peelmanstraat.



Voor het ophalen van al deze tonnen goederen is de dienst logistiek verantwoordelijk. Daarnaast haalt Den Azalee ook vier maal per jaar alle textiel huis-aan-huis op in Sint-Niklaas, Sint-Gillis-Waas, Stekene en Temse. In de werkplaatsen en magazijnen van Den Azalee worden de goederen daarna gesorteerd en winkelklaar gemaakt.

In het ophaalgebied Sint-Niklaas is de inzameling van goederen met 1.234 ton begrijpelijk het hoogst, maar ook in de andere drie Wase gemeenten in het directe ophaalgebied belandt bijna 700 ton goederen per jaar niet meer op de afvalberg. Het aandeel is het kleinste in de andere omliggende gemeenten.



Energie en Wonen

3.2 Energiescanners en –snoeiers

De ploeg energiescanners en –snoeiers voeren gratis energiescans uit bij mensen met een laag inkomen, taalproblemen met hun energiefactuur en/of bewoners waar een budgetmeter is geplaatst voor gas en elektriciteit. Het werkingsgebied omvat Sint-Niklaas, Stekene, Sint-Gillis-Waas, Beveren, Waasmunster, Temse, Kruibeke en sinds 2014 ook Hamme.

Besparingen

Zowel de energiescanners als de energiesnoeiers werken onder de directe begeleiding van een geschoolde werk-leider.

Het team meet de volledige woning en glasoppervlakten en bekijkt samen met de klant alle kamers. Het team overloopt ook de energiefacturen en evalueert het energieverbruik. Door het uitvoeren van deze energiescan komt aan het licht waar met kleine maatregelen toch flink kan bespaard worden op het energieverbruik, wat meteen de energiefactuur doet dalen.

De energiesnoeiers voeren de kleine besparingswerken uit. Het gaat om het plaatsen van spaarlampen, spaar-douchekoppen en het aanbrengen van radiatorfolie en buisisolatie. Zij geven de bewoners daarna ook advies en tips om rationeel om te springen met hun eigen energie-behoefte.

Ze geven ook tips hoe de klant al op een eenvoudige manier energie kan besparen. Zo wordt onder meer de verwarmingsketel bekeken en de klant krijgt advies rond de instelling van de kamerthermostaat.



Geboortjaar
Energie en Wonen
2009

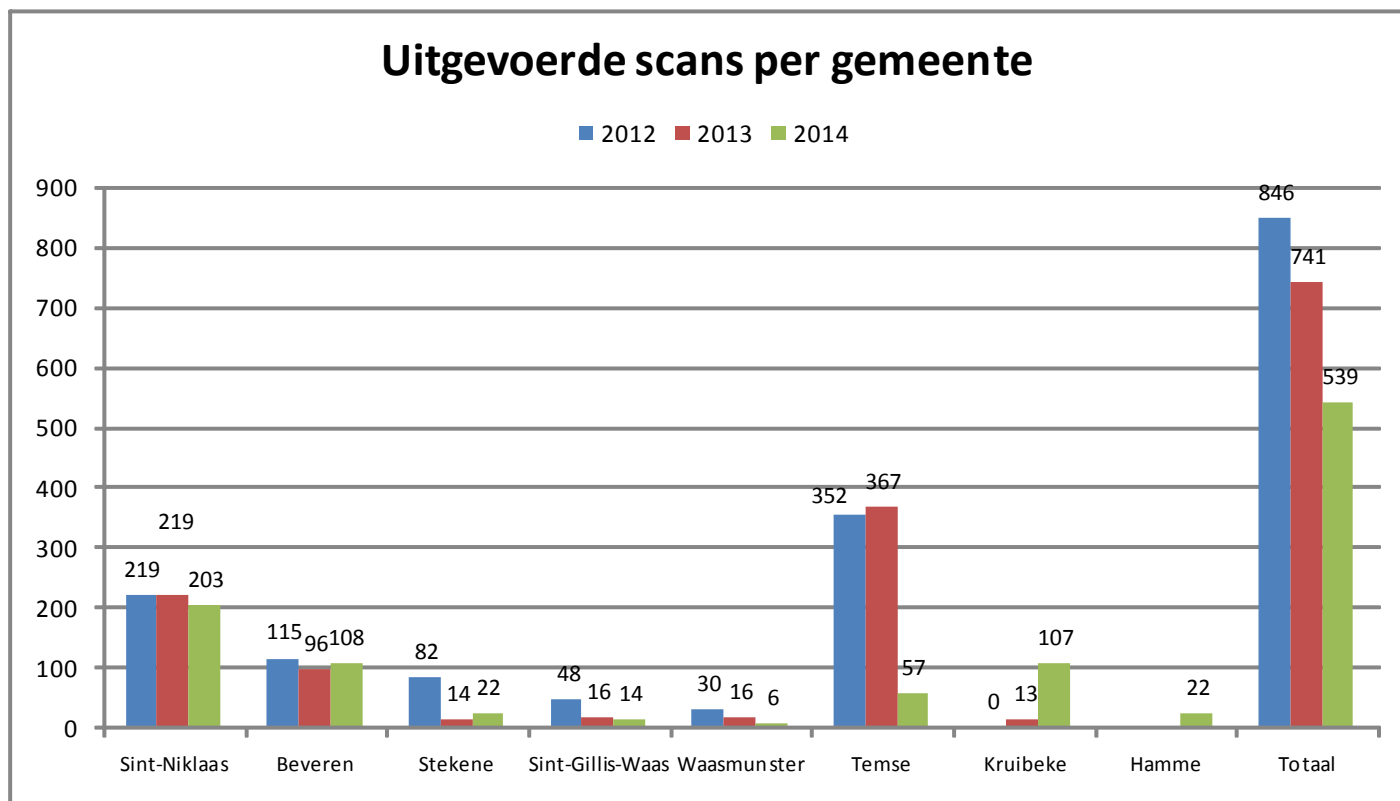
Aantal medewerkers
15

Aantal scans
539 in 2014

Totaal besparingen na plaatsing
52.223 € in 2014

Locatie
Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas

Website
www.denazalee.be



In 2014 werden 539 energiescans uitgevoerd. Het totaal aantal daalde omdat sinds 2014 uitsluitend nog energiescans worden uitgevoerd bij klanten die tot de sociale doelgroep behoren.

In Sint-Niklaas en Beveren bleef het aantal energiescans weliswaar status quo, in tegenstelling tot Stekene, Sint-Gillis-Waas, Waasmunster en vooral Temse waar het aantal uitgevoerde scans fors daalde. Deze forse daling is te wijten aan een project dat in Temse afliep. In 2012 en 2013 werden daar nog alle woningen van de sociale huisvestingsmaatschappij op energieverbruik doorgelicht. In de gemeenten Beveren voerden we bijna de helft van de scans uit in woningen van de sociale huisvestingsmaatschappij.

Via Eandis en het OCMW kregen de energiescanners in 2014 een groot aantal adressen van bewoners in Kruibeke waar een budgetmeter werd geplaatst en gratis een energiescan werd uitgevoerd. Vandaar de grote stijging van het aantal scans in deze gemeente.

De klant krijgt na de scan het rapport toegestuurd. De energiescan is overigens nog veel meer dan een doorlichting van de woning. Met de bewoner wordt ook gesproken over preventie rond CO- vergiftiging. Er wordt ook nagegaan of de bewoner recht heeft op een sociaal tarief en er wordt toelichting gegeven over premies.

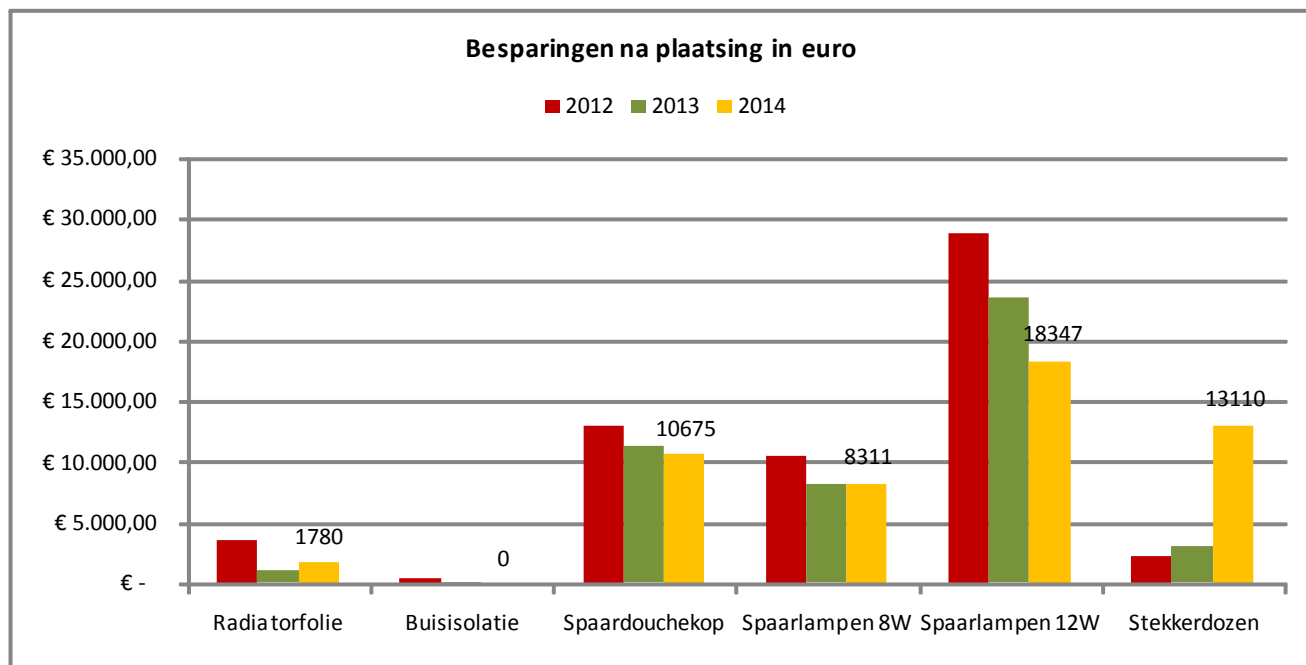
Samen met de klant wordt ook de daksituatie nagegaan op het vlak van isolatie voor een mogelijke begeleiding naar het SDIP (Sociaal Dak Isolatie Project).

Geplaatste materialen en besparingen

Afhankelijk van de resultaten van de energiescans plaatsen de energiesnoeiers energiebesparende materialen. In 2014 werden opnieuw vooral spaarlampen en spaardouchekoppen geplaatst, maar ook stekkerdozen. En hoewel het aantal scans daalde in 2014 stegen integendeel de besparingen die hierdoor konden worden gerealiseerd.

Door het plaatsen van isolatiematerialen, spaardouchekoppen en spaarlampen kon in 2014 in totaal 52.223 euro worden bespaard op de energiefactuur, tegenover 44.500 euro in 2013. In verhouding met de andere uitgevoerde werken levert het plaatsen van spaarlampen van 12 watt met 18.347 euro de grootste besparing op.

Totaal aantal geplaatste materialen	2012	2013	2014
Radiatorfolie	357 m ²	110 m ²	178 m ²
Buisisolatie	130 l/m	18 l/m	-
Spaardouchekop	522 st.	456 st.	427 st.
Spaarlampen 8W	1.057 st.	826 st.	837 st.
Spaarlampen 12W	1.937 st.	1.589 st.	1.233 st.
Stekkerdozen	75 st.	104 st.	437 st.



Klanten

Klanten voor de energiescans melden zich aan via diverse kanalen, maar sinds 2014 moeten zoals eerder gesteld de klanten uitsluitend tot de sociale doelgroep behoren. De dienst Energie & Wonen krijgt deze gegevens onder meer doorgestuurd van de gemeentebesturen, het OCMW en Interwaas.

De meeste adressen worden doorgestuurd door de sociale huisvestingsmaatschappij en via Eandis ook door de OCMW's. De energiescanners maken daarna zelf telefonisch, via e-mail of per post een afspraak met de bewoners voor een energiescan. Verder werden er in 2014 ook energiescans uitgevoerd in zeven scholen.

Toelevering adressen	
OCMW	48
Eandis/Budgetmeterklanten	314
Sociaal verhuurkantoor	7
Milieudienst	4
Sociale huisvestingsmaatschappij	110
Energiesnoeiers	42
Energielening Interwaas	11
Woonwinkel	3



Energiescans scholen	
Centrumschool	Beveren
De Droomwolk	Kieldrecht
De Oogappel	Vrasene
De Toren	Melsele
De Zeppelin	Haasdonk
Gemeentelijke basisschool	Kallo
Lindenlaanschool	Beveren

Prioritaire doelgroep	
Beschermde afnemers	50
LAC Lokale Acties Commissie	4
Budgetmeter	351
FRGE- Fonds ter Reductie van de Globale Energiekost	13
Huurder sociaal verhuurkantoor	13
Huurder sociale huisvestingsmaatschappij	102
Huurder huurprijs woning <450€	6

Overzicht planning 2014	Behaalde doelen 2014	Planning 2015
Energiescans in scholen Opleiden en ondersteunen van energieploeg. 850 energiescans uitvoeren E-armoede dossiers OCMW Lean verder introduceren in werking	Energiescans in 7 scholen Uitgevoerd. Energieploeg werd verder opgeleid en ondersteund. 539 energiescans uitgevoerd 10 E-armoede dossiers gestart	Energiescans in scholen Opleiden en ondersteunen van energieploeg. 600 energiescans uitvoeren 10 E-armoede dossiers OCMW afwerken, 15 nieuwe dossiers opstarten. Lean verder introduceren in werking

3.3 Intern milieuplan en duurzaamheid

Den Azalee organiseert bewust al haar verschillende activiteiten in functie van verantwoord en duurzaam ondernemen. We werken plaatsgebonden en met een eigen energieplan, en spelen proactief in op de nieuwe uitdagingen die op ons afkomen.

Den Azalee koopt en gebruikt ook enkel milieuvriendelijke onderhoudsproducten. Voor eigen verbruik in de cafetaria van het personeel, en deze van de klanten in De kringwinkels, koopt Den Azalee maximaal fairtrade producten.

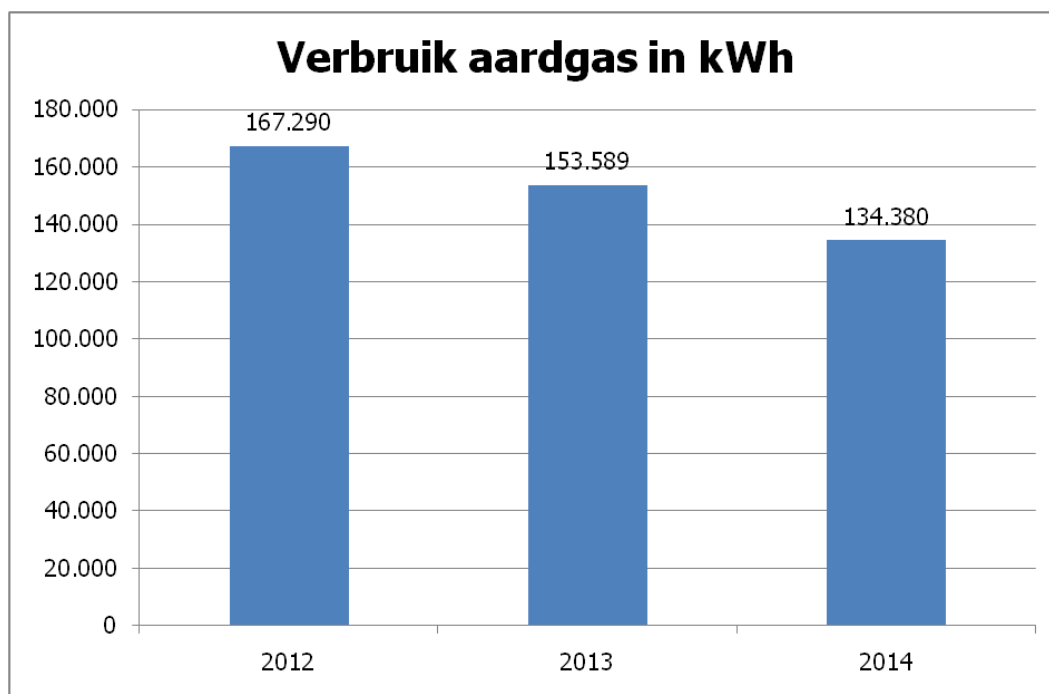
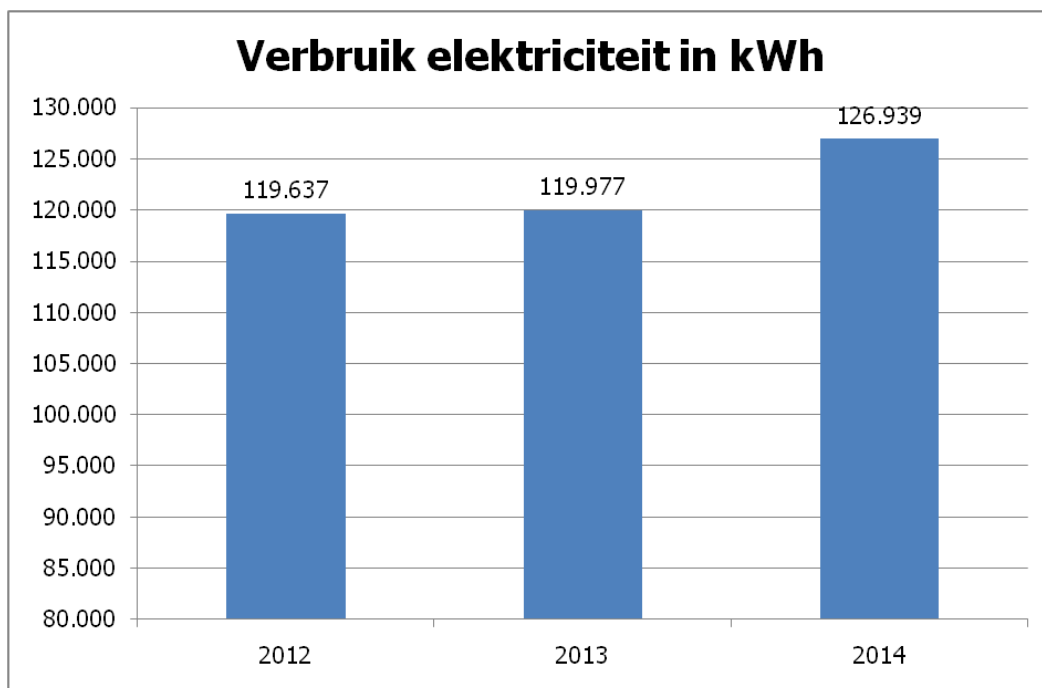
Om bij te dragen tot het milieu werken we met ecologische materialen en producten uit de eerlijke handel.

Eigen productie elektriciteit en warm water

De 64 kW fotovoltaïsche zonnepanelen op het dak van het gebouw in de Heistraat leverden in 2014 50.434 kW groene stroom op. Daarvan is 9.920 kW geïnjecteerd in het net en voor 41.214 kW zelf gebruikt. Daarnaast verbruikte Den Azalee in de Heistraat ook stroom van het elektriciteitsnet (zie grafiek p 35). Dit verbruik steeg licht met 5,80 % door het gebruik van elektriciteit voor de bouw van het Oriëntatie- en Opleidingscentrum.

De zonneboiler van 500 liter van Den Azalee kan op zonnige dagen tot 1000 liter water per dag opwarmen tot boven de 50 ° C. Het resultaat daarvan is minder CO₂-uitstoot en minder gaskosten voor het warmwaterverbruik. In 2014 daalde in de Heistraat het aangekochte gasgebruik overigens gevoelig.





Den Azalee financiert al haar investeringen zelf. Alle inkomsten worden gebruikt voor het behoud en de creatie van nieuwe arbeidsplaatsen.



We bieden toekomst aan mens en milieu



Doelstelling 4
Een financieel gezond bedrijf blijven

We bieden toekomst aan mens en milieu

4.1 Sociaal restaurant en catering De Variant

Het sociaal restaurant De Variant richt zich op een ruim doelpubliek maar heeft in de eerste plaats tot doel mensen met een laag inkomen een betaalbare maaltijd aan te bieden. Iedereen kan er genieten van een dagmenu dat bestaat uit soep of voorgerecht, hoofdschotel en nagerecht met koffie.

Mensen met een kansenas genieten van een extra sociaal tarief. Een kansenas wordt uitgereikt door het stadsbestuur en het OCMW van Sint-Niklaas. Elke Sint-Niklase inwoner met een laag inkomen kan deze pas aanvragen.

Wie leefloon, bijstand of een vervangingsinkomen ontvangt, betaalt het laagste tarief. Daarvoor moet je wel eerst een restaurantpas aanvragen bij de sociale dienst van het OCMW in het Welzijnshuis van Sint-Niklaas.

De Variant is tevens een cateringdienst voor gemeente- en stadsdiensten, overheidsdiensten, openbare besturen, socio-culturele organisaties en welzijnsorganisaties.

De Variant levert ovenverse belegde broodjes, vergaderpakketten met broodjes en koude schotels. Catering De Variant verzorgt ook recepties tot 300 personen.



Fiche

Geboortejaar restaurant
2000

Geboortejaar catering
2004

Aantal medewerkers
32

Aantal klanten restaurant
108 per dag/gemiddeld

Aantal geleverde belegde broodjes
145 per dag/gemiddeld

Aantal recepties v. klanten
40 in 2014

Locatie
Azalealaan 2
9100 Sint-Niklaas

Website
www.denazalee.be

Restaurant De Variant

Sinds 2013 werken restaurant en catering op dezelfde locatie. Deze werking is in de loop van 2014 onder stoom gekomen.

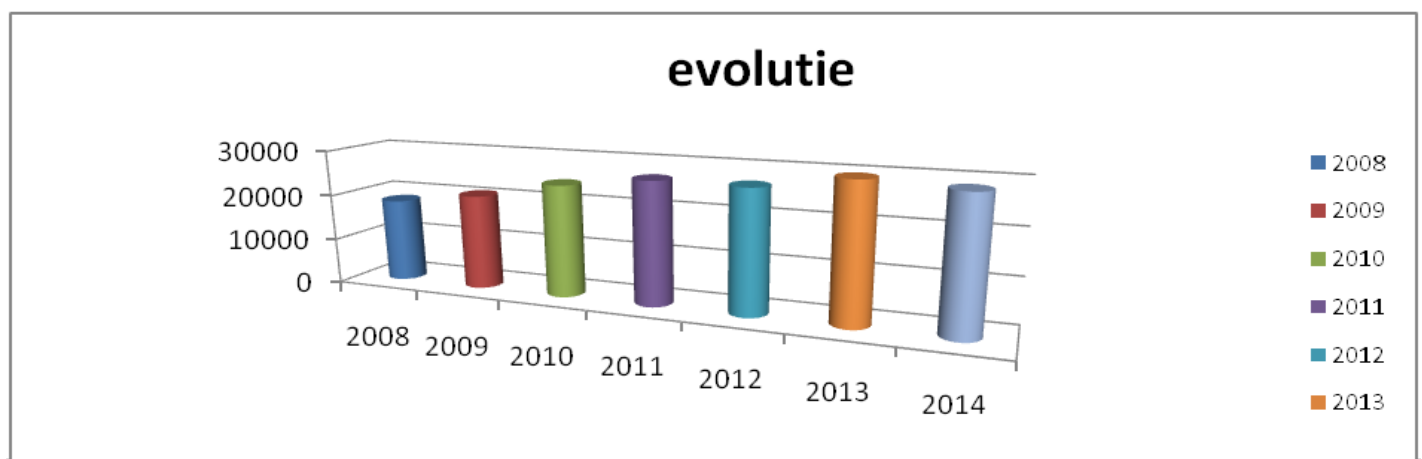
In het restaurant serveerden we 28.594 maaltijden in 2014 tegenover 29.571 in 2013. Dit betekent gemiddeld 108 klanten per dag. De daling van 3,5% is vooral te verklaren door het uitzonderlijke jaar 2013, waarbij we pieken noteerden van meer dan 150 klanten per dag. Nog steeds is het gemiddeld aantal klanten veel hoger dan de infrastructuur in feite toelaat.

In 2014 zijn de plannen voor de bouw van een nieuw sociaal restaurant concreet geworden. Het OCMW staat in voor de verbouwing van het gelijkvloers van ons huidige gebouw Vermeir in de Azalealaan, gekoppeld aan het aanleunende oude mortuarium dat wordt verbouwd en mee geïntegreerd in het sociaal restaurant.



Hierdoor krijgen we op de hoek van de Azalealaan en Brugsken een ruimer en moderner restaurant met keuken voorzien van alle comfort, zowel voor de klanten als voor de medewerkers van het restaurant en de catering.

Aantal klanten	2013	2014
Met restaurantpas	2.187	1.988
Met kansenas	16.773	16.678
Aan volledig tarief	10.454	9.761
Gratis kinderen	157	167
Totaal aantal klanten	29.571	28.594



We bieden toekomst aan mens en milieu

Catering De Variant

In het najaar 2014 verzorgde catering De Variant een aantal grote evenementen zoals onder meer de opening van het Welzijnshuis in Sint-Niklaas, de receptie naar aanleiding van de pensionering van de brandweercommandant van Kruibeke, de catering van het evenement Culture Move in De Casino in Sint-Niklaas en de nieuwjaarsreceptie van het gemeentebestuur van Sint-Gillis-Waas.



Ongeveer 2.750 mensen schoven aan een van de buffetten, ontbijten en barbecues van de catering aan. Zo verzorgde De Variant in mei een barbecue voor 500 gasten, en de traiteurdienst met 425 gasten voor de jaarvergadering van Familiehulp.

Recepties

Er woonden 3.650 klanten een receptie bij verzorgd door De Variant tegenover 2.740 in 2013. Op dat vlak mogen we voor de catering van een succesjaar spreken. Vooral het aantal recepties — 40 in 2014 — is opmerkelijk. Uitgenomen de zomermaanden stond de catering wekelijks in voor een extern event.

Belegde broodjes

Ongeveer 30.000 belegde broodjes gingen in 2014 de deur uit tegenover 15.000 in 2013. Gemiddeld zijn dat 145 belegde broodjes per dag.

Door het succes van de catering komt in 2015 het verfijnen van ons aanbod op de voorgrond. We stellen vast dat elke activiteit een specifieke aanpak vergt. Daarom willen we onze catering richten op een nog gedetailleerder doelpubliek, met vooral aandacht voor de grootte van de groepen waarvoor we willen werken. Daarnaast gaan we ook de rendabiliteit van de verschillende activiteiten van de catering nauwkeurig in kaart brengen.



4.2 Den Azalee/dienstencentrum De Wilg

Den Azalee baat het dienstencentrum De Wilg aan de Lamstraat in Sint-Niklaas uit in opdracht van het OCMW. Tegelijk onderhoudt deze dienst van Den Azalee het thuiszorgcentrum 't Punt en het gebouw van de serviceflats De Goudbloem en Sint-Rochus.

Eind 2014 hebben we actie ondernomen om het namiddagverblijf in het dienstencentrum gezelliger te maken. Een uitgebreide dessertkaart met wafels en ijscoupes was de eerste aanzet. In samenwerking met het OCMW zoeken we ook in 2015 verder naar manieren om de dienstverlening te versterken.

4.2 Strijkdienst/retouches

De strijkdienst van Den Azalee is een zogenaamd dienstenchequebedrijf. De klanten betalen met digitale dienstencheques wat belastingvoordelig is.

In 2014 werden 4.754 manden was gestreken, goed voor 10.932 strijkuren. Dat zijn 47 manden meer dan in 2013 en 110 meer dan in 2012. Hiervoor stonden 17 medewerkers in of 12 voltijdse equivalenten.

De retouches brachten een inkomst teweeg van 190 €. We hebben een grote periode van het jaar deze activiteit bewust laag gehouden, doordat we tijdelijk geen geschikt opgeleid personeel voor deze activiteit hadden.

De huidige bepalingen van het maatwerkdecreet maakt de combinatie van een rendabel dienstenchequebedrijf en de tewerkstelling van onze doelgroep na 2018 moeilijk.

In de loop van 2015 zullen we een alternatief plan uitwerken zodat de continuïteit van het atelier verzekerd blijft. Doel is om zowel een continuïteit in de dienstverlening als de tewerkstelling te realiseren.





strijkdienst Den Azalee

Fiche

Geboortejaar
1995

Aantal medewerkers
17

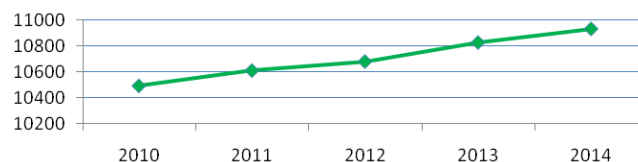
Aantal gestreken manden
4.754n in 2014

Aantal strijkuren
10.932 in 2014

Locatie
Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
Kluizenmeersen 2
9170 Sint-Gillis-Waas

Website
www.denazalee.be

evolutie verwerkte cheques sinds 2010



Planning 2014	Behaalde doelen 2014	Planning 2015
Sector diensten -horeca Uitbreiden restaurant. Fusie catering/restaurant verder uitwerken Invullen functie coördinator voeding	Sector diensten - horeca De uitbreiding van het restaurant is in volle voorbereiding en zal in 2015 gerealiseerd worden. Coördinator voeding is aangesteld, team is versterkt met technische deskundigen. Deze versterking heeft bijgedragen tot de verdere uitbouw en het succes van de catering.	Sector diensten – horeca Verbouwing restaurant realiseren. Alternatieve locatie uitbaten. Verhuis naar nieuwe locatie voorzien begin 2016. Aanbod en prijsbeleid catering op punt zetten. Sector diensten – strijk- en poetsdienst In 2015 zal de poetsploeg terug een onderdeel vormen van de sector diensten. Zij werken voor het onderhoud van de interne gebouwen in de Heistraat en zullen sporadisch externe onderhoudsopdrachten uitvoeren ter ondersteuning van de dienst logistiek. Toekomstplan voor strijkdienst ontwikkelen tegen 2018.

4.3 Kringwinkels

Den Azalee heeft een Kringwinkel in Sint-Niklaas, Temse en Sint-Gillis-Waas.

In de hergebruiksector staat De Kringwinkel voor een sterk kwaliteitslabel. Alle Vlaamse Kringwinkels bundelen sinds 2014 hun krachten, met een gezamenlijke huisstijl en strenge kwaliteitsnormen.

Bekwame auditoren die alle Kringwinkels regelmatig bezoeken en controleren bewaken dit kwaliteitslabel. Ook in 2014 voldeden De Kringwinkels van Den Azalee aan deze scherpe eisen.

Alle goederen doorlopen een duidelijk uitgetekend controletraject, van bij de inzameling tot de verkoop. Den Azalee biedt op deze manier enkel degelijke en betrouwbare tweedehandsgoederen aan.

Het revisie-kwaliteitslabel met 1 jaar garantie waarborgt de kwaliteit van de tweedehands elektrische toestellen en fietsen. In het hergebruikcentrum van Den Azalee wordt alle elektro vakkundig hersteld, grondig schoongemaakt en technisch getest. De klant kan zeker zijn dat elk toestel correct werkt.

De Ecoscore toont het effect van een elektrisch toestel op je portemonnee en het milieu.



de kringwinkel

Den Azalee

Fiche

Geboortejaar Sint-Niklaas

1995

Geboortejaar Temse

2001

Geboortejaar St-Gillis-Waas

2012 (2005 Kemzeke)

Aantal medewerkers

58

Aantal betalende klanten

613 per dag/gemiddeld

Baseline

Wie kringt, die wint

Locatie

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
Hoogkamerstraat 229
9140 Temse
Kluizenmeersen 2
9170 Sint-Gillis-Waas

Website

www.denazalee.be
www.uwkringding.be

Facebook

www.facebook.com/denazalee

Omzetstijging

Net als alle voorgaande jaren steeg opnieuw het omzet-cijfer van De Kringwinkels. In 2014 was dat goed voor een stijging met 11 %, wat bijna evenredig is met de groei van het aantal klanten.

Het aantal betalende klanten in de drie Kringwinkels samen steeg in 2014 met 10 %. De grootste stijging noteerde De Kringwinkel Sint-Niklaas, waar het aantal klanten van 315 per dag in 2013 steeg naar 355 in 2014 of een stijging met 12,6 %. Zowel in De Kringwinkels in Temse als in Sint-Gillis-Waas steeg het dagelijks aantal klanten met 5%.



Klanten Winkels	2011	2012	2013	2014
Sint-Niklaas	88.517/292 per dag	92.712/307 per dag	95.424/315 per dag	107.615/355 per dag
Temse	30.405/100 per dag	33.025/109 per dag	33.264/110 per dag	35.060/116 per dag
Sint-Gillis-Waas	28.081/93 per dag	30.532/102 per dag	40.856/135 per dag	43.013/142 per dag
Totaal	147.003/485 per dag	156.269/519 per dag	169.544/560 per dag	185.688/613 per dag

Top 10 aankopen	
1. Kleding/Textiel	6. Speelgoed
2. Meubelen	7. Fietsen
3. Huisraad	8. Vrije tijd
4. Elektro	9. Doe-het-zelf
5. Boeken/Muziek	10. Andere

Voor De Kringwinkel in Temse wordt nog steeds gezocht naar een nieuwe en ruimere locatie. Uitbreidingsmogelijkheden voor deze Kringwinkel op de huidige site zijn er niet. In 2014 werden opnieuw een aantal panden bezocht en vond telkens een kosten- batenanalyse plaats. Tot dusver werd echter nog geen geschikte locatie gevonden. In 2015 is het meer dan ooit de bedoeling dat voor De Kringwinkel Temse een pand wordt gevonden, wat noodzakelijk is voor de verdere groei van deze winkel.



Online winkel UwKringding.be

Met uwkringding heeft Den Azalee sinds november 2014 een vierde Kringwinkel. Het gaat om een digitale shop, een veilingwebsite waarop je 24 u. op 24 u. kan kringwinkelen. Het initiatief kwam van De Kringwinkel Ateljee in Gent. Den Azalee stapte pas mee in het project zodra de website uwkrinding.be een nieuwe en moderne look kreeg.

Op de homepage van de website van Den Azalee (www.denazalee.be) staat een widget naar uwkringding. Via deze link op de website van Den Azalee kan de bezoeker meteen doorklikken naar de veilingwebsite. Van meet af oogste deze digitale winkel van Den Azalee succes. De biedingen verlopen vlot en leveren bij tijden verrassende verkoopprijzen op.

Op uwkringding vind je tweedehands hebbedingen van De Kringwinkel Den Azalee en nog vijf andere kringwinkelcentra in Vlaanderen. Het gaat om bijzondere spullen zoals vintage, brocante, retro, curiosa of collector's items.

Alle hebbedingen worden doorgaans een maand op de veilingwebsite geplaatst. De klok telt af en je kan de biedingen volgen. Wie na de vooropgestelde periode het hoogste bod uitbracht, wordt de eigenaar van het kringding.

Alle kringdingen die op de veilingwebsite zijn geplaatst, kan de bieder ook bekijken in een etalage in De Kringwinkel Den Azalee in Sint-Niklaas.

Selectie uwkringding

Den Azalee sorteert zeer zorgvuldig wat via de veilingwebsite wordt verkocht. Het moet om uitzonderlijke goederen gaan, oude sier-, kunst- en gebruiksvoorwerpen, maar net zo goed moderne design voorwerpen.

De medewerkers van de winkel en de dienst sortering volgden een cursus in het herkennen van bijzondere spullen. Het zijn de medewerkers van de dienst sortering die in de eerste plaats de voorwerpen voor de veilingwebsite selecteren.

The screenshot shows the auction page for a 'DELVAUX HANDTAS'. The page layout includes a navigation bar at the top with links to Home, Lopende veilingen, Textiel & accessoires, and Accessoires. The main content area features a large image of a brown pleated handbag with a black strap and gold-colored buckles. To the right of the image, the title 'DELVAUX HANDTAS' is displayed. Below the title, the remaining time is shown as '11 dagen, 10:24:41'. The current bid is '€ 137,20' with a 'Doe een bod' button. The description mentions it's a Delvaux model BOUQUET TRICOLERE, made of leather, and dates back to 1984. On the right side of the page, there is an orange sidebar with contact information for 'AANGEBODEN DOOR De Kringwinkel Den Azalee', including the address 'Heistraat 115, 9100 Sint-Niklaas, Belgium', phone number '03 766 70 45', and links to email, Facebook, and the website. At the bottom of the sidebar, it says 'Meer aanbiedingen van De Kringwinkel Den Azalee'.

Sector Kringloop		
Doelstelling 2014	Realisatie	Doelstelling 2015
Omzetstijging 5 %	Omzetstijging 11 %	Omzetstijging 3 %
Verhuis naar nieuw pand KWT	Geschikt pand werd nog niet gevonden	Verhuis naar nieuw pand KWT
Externe audit : minstens even goede score dan in 2012	Stijging score voor KWSN en KWS-GW, lichte daling met 3 % voor KWT	Handhaven scoreniveau bij tussentijdse interne audit.
Procedures	Work in progress	Procedures end to end verder benaderen
		Opstart project voorsortering textiel in SGW
		Verhuis van werkplaats textiel in SN ; verhogen rendement door aanpassing werkwijze (automatisatie)
		Uitbreiden van WP sortering
		Herinrichten magazijn SN
		Verder optimaliseren van transport door nieuwe manier van dispatchen
		Optimaliseren registratie goederenstromen
		Verhuis van werkplaats intern containerpark naar nieuw magazijn OOC
		Herinrichten magazijn SGW
		Opstart end to end werkgroepen goederenstroom en textiel.

4.5 Revisie hergebruikcentrum

In het revisie-hergebruikcentrum van Den Azalee ligt de nadruk op het inzamelen, herstellen en winkelklaar maken van elektrische toestellen en fietsen. Wat betreft de elektrische toestellen gaat het zowel om witgoed, waaronder huishoudtoestellen wordt verstaan, als om bruingood zoals onder meer televisietoestellen en hifi-installaties.

De medewerkers in het atelier hanteren bij het herstellen en winkelklaar maken strikte standaardprocedures en precieze werkinstructies, volgens een stappenplan en onder professionele begeleiding.

Bij het herstellen worden zowel nieuwe als gerecupereerde onderdelen gebruikt, uit het eigen recuperatie- en onderdelenmagazijn.

Daarna worden alle toestellen nog eens gecontroleerd, grondig schoongemaakt en onderworpen aan langdurige testen. Alleen de toestellen die met glans alle stappen hebben doorstaan, worden verkocht in De Kringwinkels van Den Azalee en krijgen het Revisielabel. De koper krijgt op de toestellen met dit label 1 jaar garantie.

Wat niet herbruikbaar is aan onderdelen en elektronische toestellen wordt doordacht afgevoerd, wat een rechtstreeks voordeel oplevert door een betere en meer doordachte afvoer van de recyclagefracties.

Ook de zogenaamde dienst uithuiszettingen maakt deel uit van het hergebruikcentrum. Deze dienst zorgt ervoor dat bij een uithuiszetting door een deurwaarder de meubelen en huisraad van een bewoner niet op straat komen te staan, maar worden opgeslagen in een beveiligd magazijn in Den Azalee.



Fiche

**Geboortjaar
hergebruikcentrum**
2007

Aantal medewerkers
32

**Aantal ingezamelde
toestellen**
456.659 kg in 2014

**Aantal verkochte
toestellen**
91.981 kg in 2014

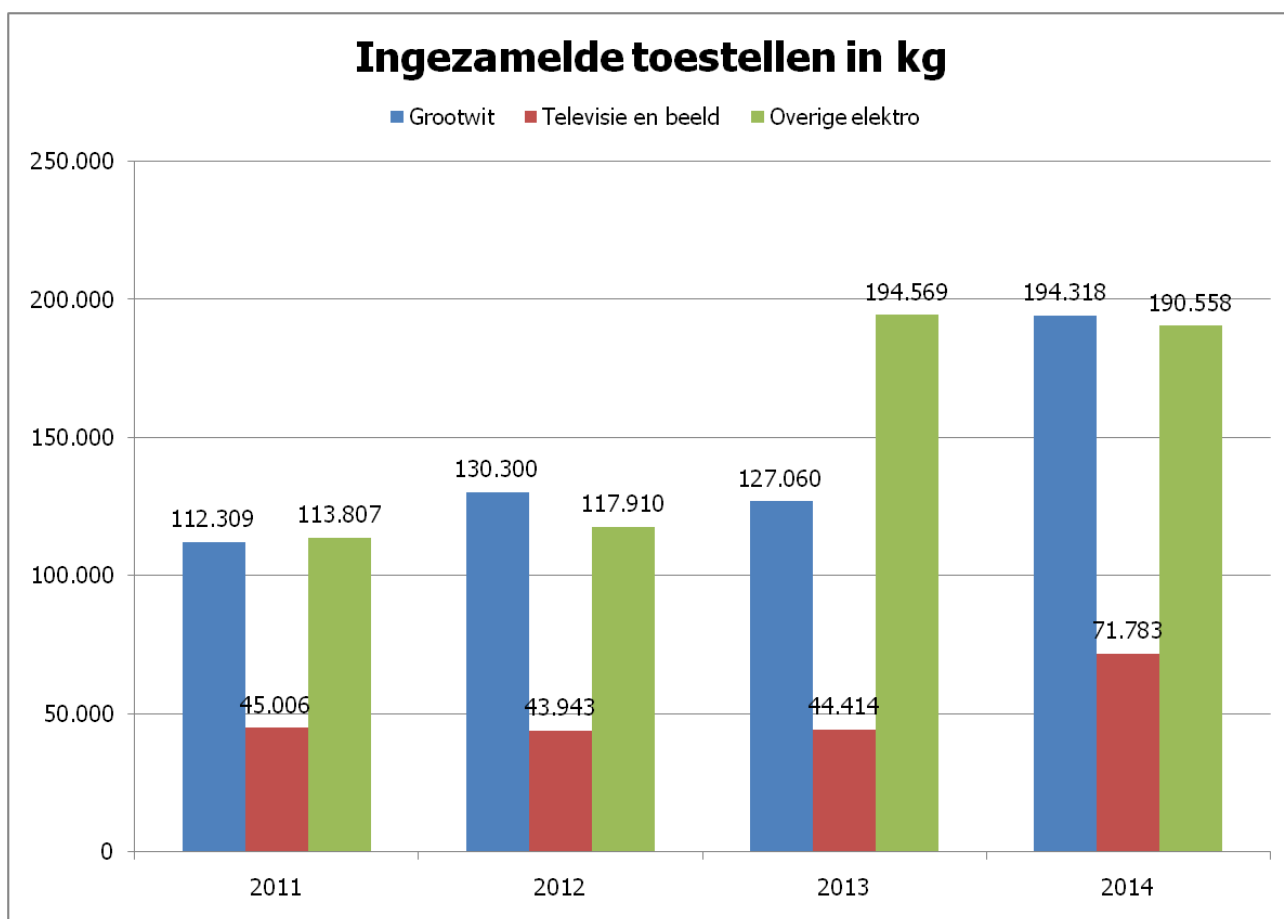
Locatie
Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas

Website
www.denazalee.be

Stijging met bijna 100.000 kg

Het aantal ingezamelde toestellen is opvallend gestegen in de sector groot-wit en de sector televisie en beeld. Daarmee steeg in 2014 het aantal ingezamelde toestellen in totaal met bijna 100.000 kg in vergelijking met 2013. Deze stijging is te danken aan eigen promotieacties en acties van de groep Recupel. Bij de bevolking in het werkingsgebied van Den Azalee raakt meer en meer bekend dat ook toestellen die stuk zijn, mogen worden binnengebracht. Dat is een uitzondering op de andere goederen die nog herbruikbaar moeten zijn.

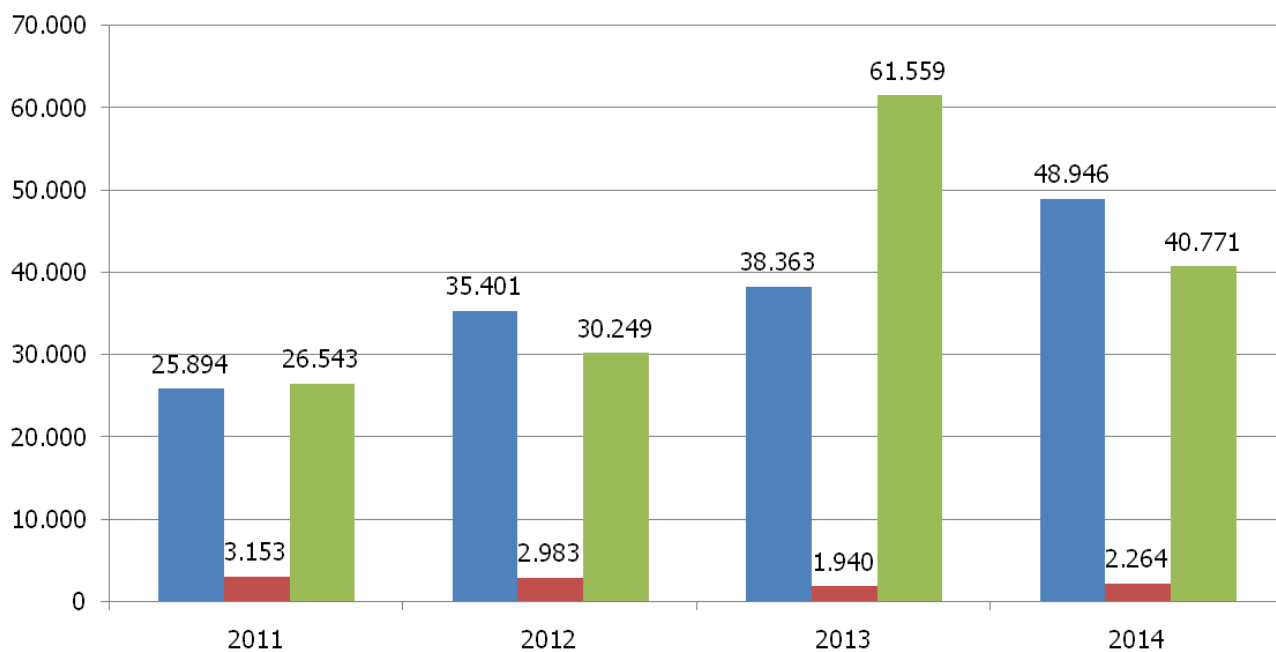
De herstelling van deze toestellen en tot gevolg de verkoop ervan in De Kringwinkels van Den Azalee is in de sector groot-wit lichtjes gestegen. Dat geldt ook voor de verkoop van de toestellen in de sector televisie en beeld. In 2014 noteerden we wel een daling van de verkoop overige elektro. De elektroproducten die niet konden worden verkocht, belandden echter niet op de afvalberg. Een groot deel van deze producten werd ontmanteld voor recyclage tot nieuwe grondstoffen.





Verkochte toestellen in kg

■ Grootwit ■ Televisie en beeld ■ Overige elektro



4.5 Fietspunt De Versnelling

Het fietspunt De Versnelling

Het fietspunt aan het station van Sint-Niklaas voert kleine fietsherstellingen uit. Pendelaars kunnen rekenen op een herstelling volgens het thuiskomprincipe. De Versnelling garandeert dat de fiets hersteld is als de pendelaar van het werk terug aankomt in Sint-Niklaas. Ook gestrande fietsers kunnen in het fietspunt terecht voor een kleine herstelling, zodat ze veilig en reglementair verder op weg kunnen. Voor grotere herstellingen worden de fietsers doorverwezen naar een lokale fietshandelaar.

Het verhuren van fietsen is een tweede belangrijke activiteit van De Versnelling. De huurder betaalt per fiets voor een halve dag 6 €, voor een dag 9 €, voor 2 dagen 15 €, per week 25 € en per maand 35 €. Voor een E-fiets, nieuw sinds 2014, betaal je 18 € per dag. In de zomerperiode van begin mei tot einde september is het verhuurcenter overigens ook op zaterdagochtend van 9 u. tot 13 u. open, handig voor een toeristische fietstocht.

De Versnelling biedt eveneens een milieuvriendelijke oplossing aan voor het woon-werkverkeer. Ondernemingen kunnen fietsen huren voor hun personeel, zonder zelf in te moeten staan voor het onderhoud van deze bedrijfsfietsen. Aan een eerlijke prijs wordt een all-in contract afgesloten, met zelfs pechverlening inbegrepen. Deze full service volgens afspraak kan ook voor fietsvloten van overheidsdiensten, organisaties, scholen, hotels en andere horecaondernemingen.



Fiche

Geboortejaar

2009

Aantal medewerkers

11

Aantal fietsherstellingen

2.567 in 2014

Aantal fietsverhuringen

510 in 2014

Aantal opgehaalde verloren of gestolen fietsen

424 in 2014

Locatie

Leopold Ilaan 2
9100 Sint-Niklaas

Website

www.denazalee.be

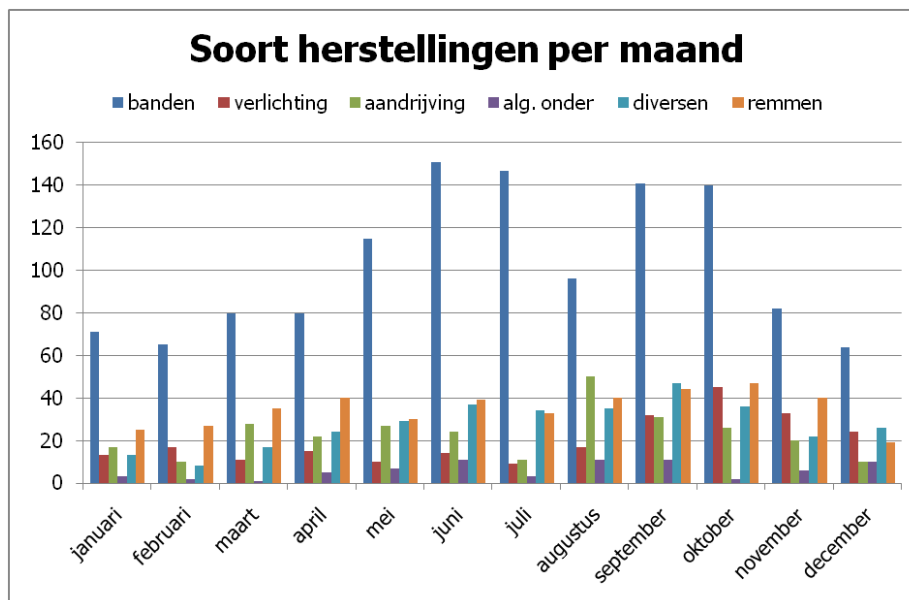
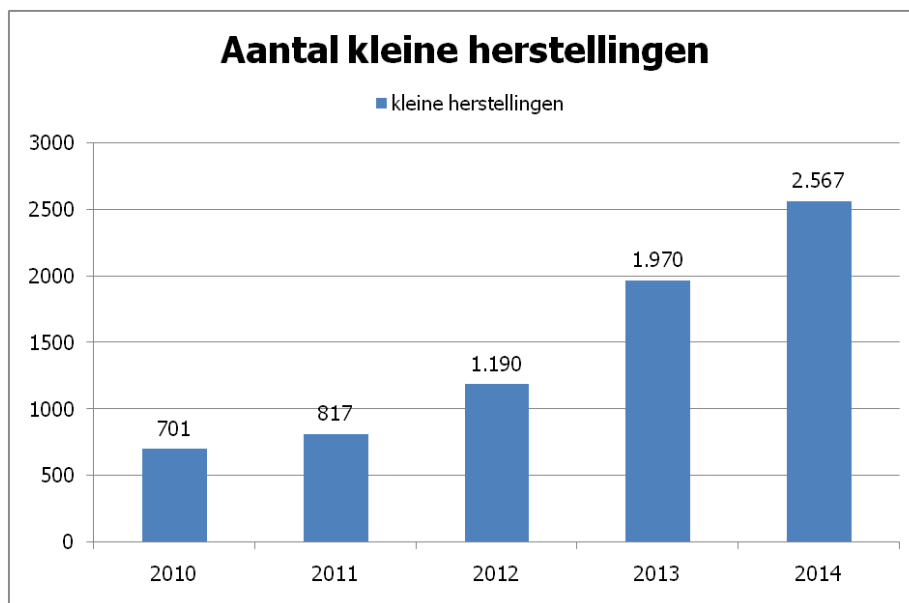


We bieden toekomst aan mens en milieu

Herstellingen

Het aantal fietsherstellingen steeg sinds de opening van het fietspunt in 2009 voor het vijfde jaar op rij. In 2014 werden 2.567 herstellingen uitgevoerd. Dat zijn er 597 meer dan in 2013.

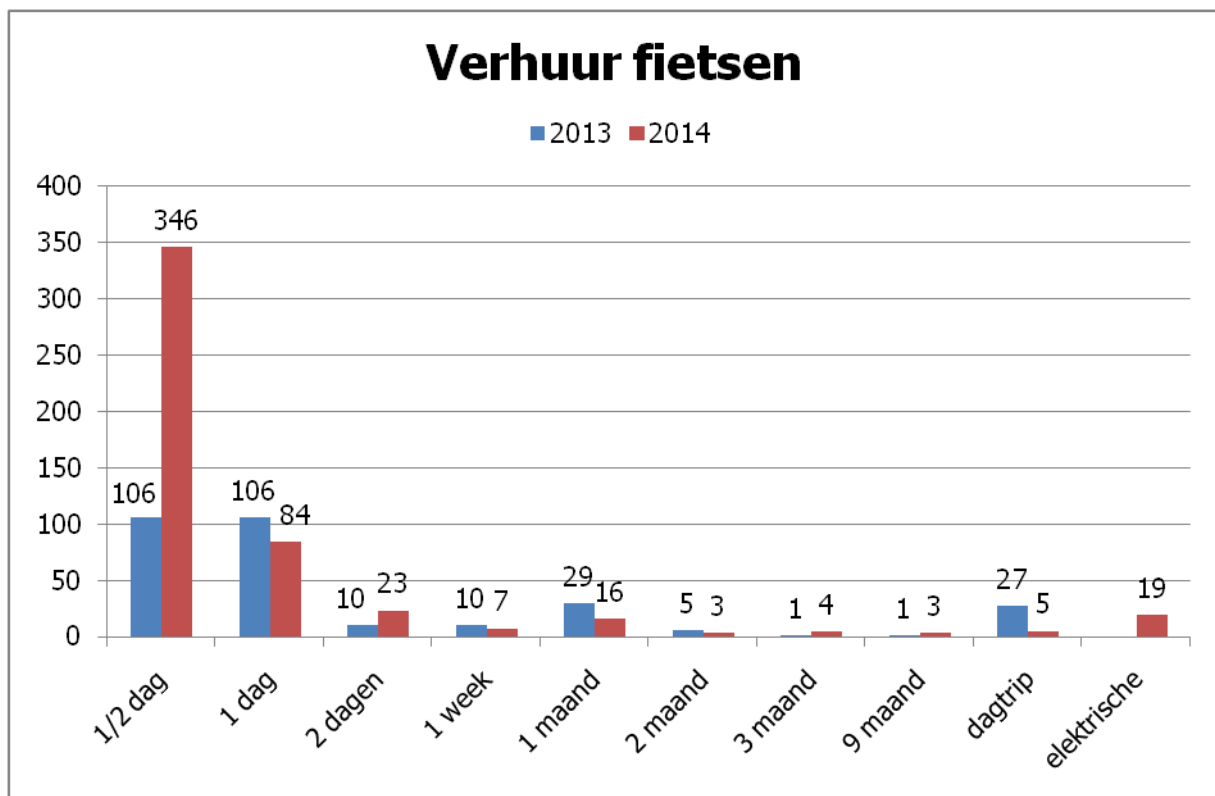
Wat betreft het soort herstellingen blijft het herstellen van banden de hoofdmoot, met logisch een piek in de goed-weer-maanden vanaf juni tot en met oktober.



Verhuur

Ook de korte verhuur van fietsen steeg. In september 2014 deed een organisatie beroep op het fietspunt om voor een halve dag fietsen te huren voor een toeristische fietstocht langs de Schelde. Dat verklaart de forse stijging van 106 verhuringen in 2013 naar 346 in 2014. Deze monsterverhuur van 175 fietsen kon met succes worden afgerond dankzij de goede samenwerking met de logistieke diensten van Den Azalee.

Op vraag van klanten startte het fietspunt in augustus 2014 met de verhuur van elektrische fietsen. Er werden twee E-fietsen aangekocht. In de zomermaanden werden ze 18 maal verhuurd. Daarna viel de verhuur van deze E-fietsen zo goed als stil. Het valt af te wachten wat deze verhuur in de zomer van 2015 zal opleveren.

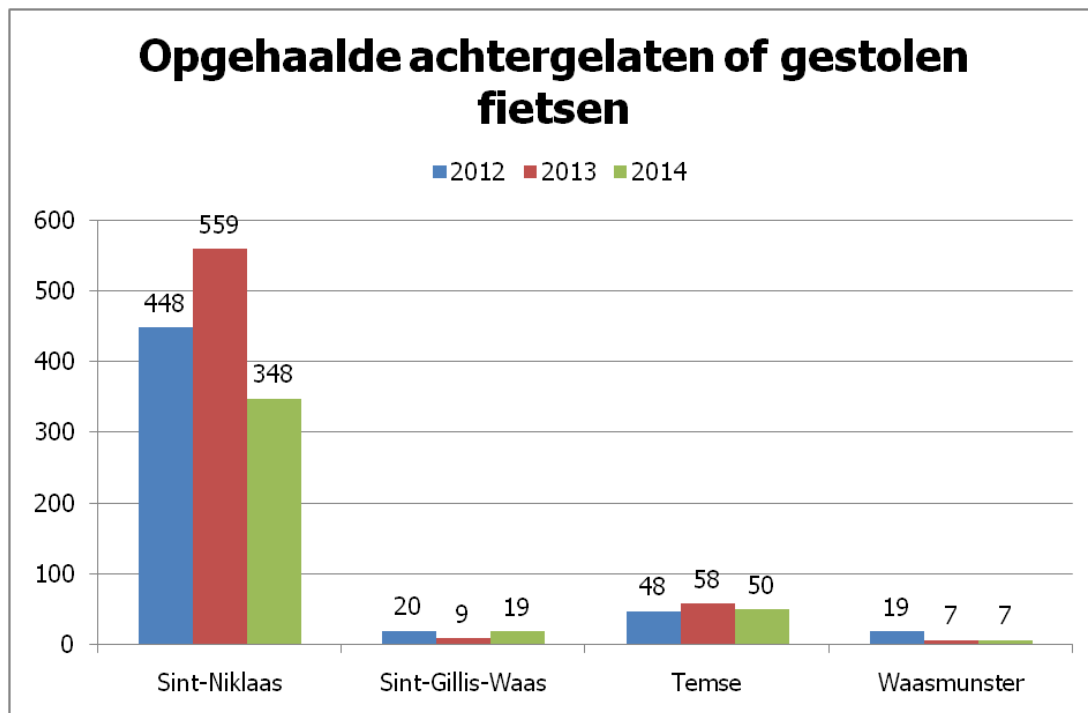


Stockeerplaats verloren en gevonden fietsen

Voor de politie en de gemeentebesturen van Sint-Niklaas, Sint-Gillis-Waas, Temse en Waasmunster stockeert Den Azalee alle verloren en gevonden fietsen. Dat gaat in veel gevallen om fietsen die werden gestolen. Wie zijn of haar fiets is verloren of gestolen moet daarvan eerst aangifte doen bij de politie. Met dat bewijs van verlies of diefstal kan je in de stockeerplaats van Den Azalee na gaan of je fiets intussen is gevonden, opgehaald of binnengebracht.

Het fietspunt neemt van elke opgehaalde fiets ook een foto. Samen met een beschrijving wordt de fiets dan geplaatst op de website van de overheid gevondenfietsen.be, waarnaar een link terug te vinden is op de website van Den Azalee. Het fietspunt hoopt op deze manier zoveel mogelijk eigenaars hun fiets terug te kunnen bezorgen. Ondanks deze inspanningen wordt de meerderheid van de fietsen niet meer opgehaald.

Om fietsdiefstallen te voorkomen kunnen fietsers hun fiets gratis laten labelen in het fietspunt aan het station in Sint-Niklaas. Tijdens de autovrije zondag einde september voerde De Versnelling daarvoor promotie op de Grote Markt in Sint-Niklaas.



Bewaakte fietsenstalling, toezicht en opruiming zwerfvuil

Sinds midden april 2014 exploiteert het fietspunt op het stationsplein in Sint-Niklaas de bewaakte en volledig geautomatiseerde fietsenstalling. Het stadsbestuur van Sint-Niklaas gaf daarvoor de opdracht.

De medewerkers van het fietspunt houden tegelijk toezicht op de onbewaakte fietsenstalling vlakbij het station. Doel is een zo efficiënt mogelijk gebruik ervan te bekomen en de veiligheid te verhogen. Dagelijks wordt door deze medewerkers ook het zwerfvuil aan de fietsenstalling opgeruimd. Elke maand gaat het om vele kilo's.

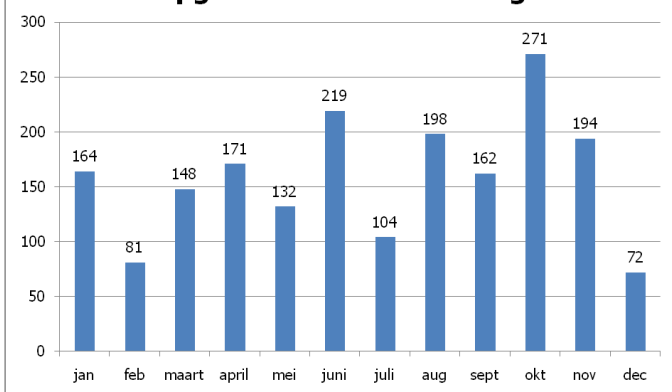


Leegmaken vuilnisbakjes

Nog voor het gemeentebestuur van Sint-Gillis-Waas maken medewerkers van Den Azalee in Sint-Gillis-Waas tweewekelijks alle openbare vuilnisbakjes leeg. In 2014 werd voor 16.580 kg afval opgehaald.



Opgeruimd afval 2014 in kg



Zwerfvuilactie

Voor het gemeentebestuur van Sint-Gillis-Waas organiseerde Den Azalee op het volledige grondgebied van de gemeente een zwerfvuilactie. Medewerkers van Den Azalee trokken wekenlang door alle landelijke straten en fiets- en wandelwegen. In juni 2014 werd de actie afgerond. In totaal werd twee ton zwerfvuil opgeruimd, van papier en blikjes tot autobanden, frietketels en zelfs plastic zakken met vervallen medicijnen.

Opgehaalde afval uit vuilnisbakjes in kg	2011	2012	2013	2014
Sint-Gillis-Waas	5.320 kg	12.880 kg	15.140 kg	16.580 kg

Behaalde doelen 2014	Doelstellingen 2015
Samenwerking met Recupel in functie van Inzamelacties. Opstarten lean-management op de werkvloer. Optimale inzet van medewerkers op basis van hun competenties en talenten met het oog op een betere doorstroming en kans op de arbeidsmarkt. Uitbreiding fietsverhuur met elektrische fietsen.	Samenwerkingsakkoorden voor bijstand uithuiszettingen met nog meer gemeenten. Realisatie van een sloopstraat en atelier voor optimale herwinning van metaal en niet-herbruikbare goederen. Verder ontwikkeling van het lean management in functie van een efficiëntere organisatie, flexibiliteit in de werking en een nauwere betrokkenheid van alle medewerkers. Opstarten van ROS (Regionaal Overslagstation voor AEEA).



We bieden toekomst aan mens en milieu

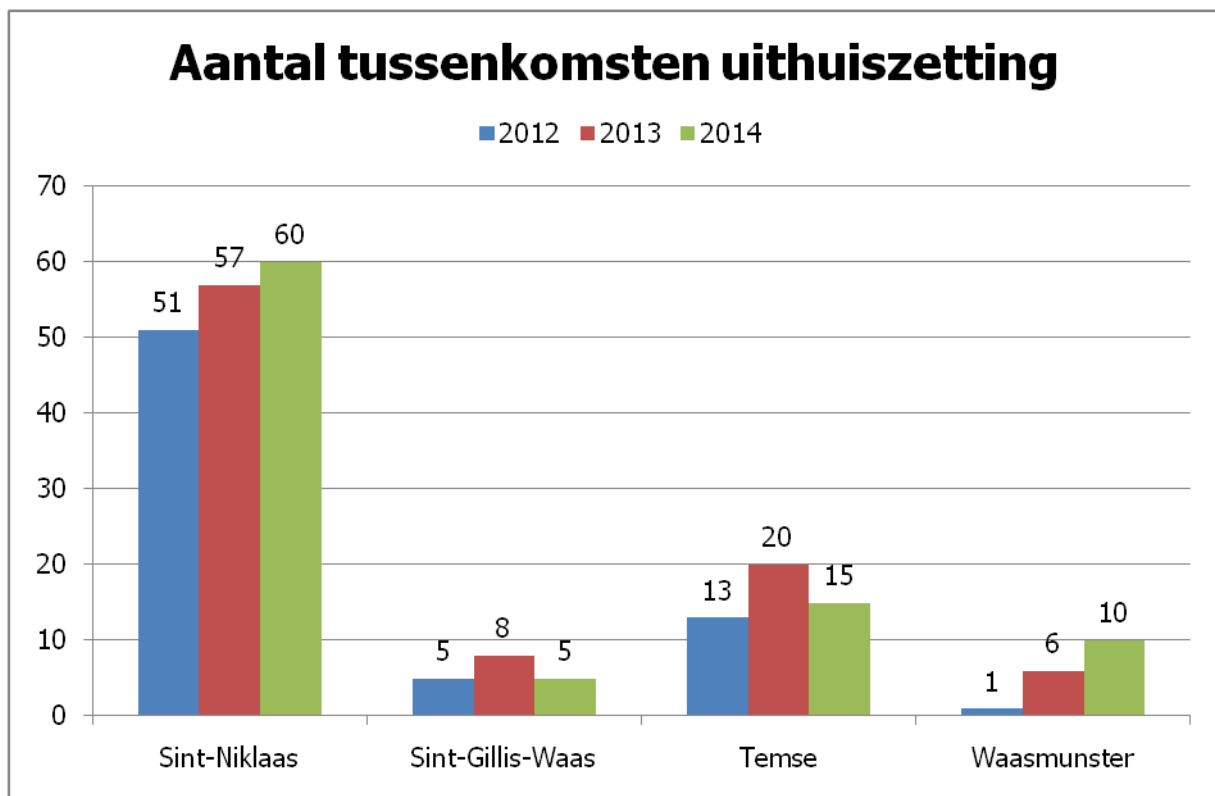
4.6 Uithuiszettingen

In verhouding met 2013 bleef in 2014 het aantal noodzakelijke tussenkomsten bij een uithuiszetting gelijk. Voor 90 bewoners die door een deurwaarder uit hun huis werden gezet, moest de dienst uithuiszetting van Den Azalee de meubelen en huisraad gaan ophalen en opslaan.

De dienst uithuiszettingen van Den Azalee zorgt er voor dat de inboedel van de bewoners niet op straat komt te staan bij een uitdrijving uit hun woning. Nadat de deurwaarder de woning ontruimde, worden alle meubelen en goederen door Den Azalee opgehaald.

De goederen worden zes maanden opgeslagen in een beveiligd magazijn van Den Azalee aan de Heistraat 115 in Sint-Niklaas. De bewoners kunnen binnen deze periode hun goederen terug komen ophalen.

Den Azalee sloot hierover een samenwerkingsakkoord af met het stadsbestuur van Sint-Niklaas en de gemeentebesturen van Temse, Sint-Gillis-Waas en Waasmunster. In het verleden moesten de gemeentelijke diensten zelf deze logistieke steun leveren bij een uithuiszetting.



Kwaliteit en projecten

5.1 Kwaliteit

Een belangrijke doelstelling eind 2013 was dienstoverschrijdend werken en handelen implementeren. Om daar een gepast antwoord op te bieden werden er in 2014 twee opstartmomenten rond lean management georganiseerd met professor Luc Chalmet.

Deze opstartmomenten werden gekaderd in de verdere implementatie van "lean management". Hierbij werd uitleg gegeven aan alle omkaderingsleden waarvoor lean management staat en hoe daarmee aan het werk te gaan en verder te optimaliseren tegen 2016.

Twee belangrijke pijlers zijn het gebruikmaken van leanborden op een aantal werkvloeren en het wegwerken van verspillingen in onze productieprocessen.

Concreet werd op een aantal voorziene werkvloeren gestart met het gebruik van leanborden. Deze borden bieden de mogelijkheid aan onze medewerkers om een verspilling in het dagdagelijks proces zichtbaar te maken. Samen kijken naar verspillingen in het proces zorgt voor betrokkenheid waardoor er een gezamenlijke verantwoordelijkheid ontstaat.

Tevens werd er gestart met een end to end werkgroep textiel. Hierdoor kan het hele proces van start tot finish in beeld worden gebracht. Ook hier wordt gekeken naar mogelijke verspillingen in het proces.

We spreken over verspillingen wanneer er teveel geproduceerd wordt waardoor het aanbod groter wordt dan de vraag, er te lang moet gewacht worden, het niet oplossen van defecten en het onnodig uitvoeren van transporten en bewegingen.

Tegelijk speelt het omgaan met voorraden hier een belangrijke rol in, zowel als het niet gebruiken van talenten van de medewerkers.

Als resultaat van onze werkgroep textiel werd in 2014 de werkplaats heringericht in functie van de verhuis naar de nieuwe werkvloer in de nieuwbouw in de Nobels-Pelmanstraat achter de bestaande gebouwen in de Heistraat. Lean denken en handelen wordt een verdere uitdaging voor de komende jaren.

5.2 Gezondheidsproject

In 2014 werd er door Den Azalee een gezondheidsproject opgezet in samenwerking met Logo Waasland. Hierbij werd het nut van bewegen omgezet in een sprekend project. Het was de japanner Dr. Hatano die aantoonde dat 10.000 stappen per dag voldoende is om je gezondheid fundamenteel te verbeteren. Gemiddeld zetten we 6.000 stappen per dag. Er werden twee teams van medewerkers gevormd die het tegen elkaar opnamen. Al na een maand lag het aantal stappen van elke medewerker stukken hoger dan het gemiddelde van 6.000.

5.3 Consulting maatwerk

In functie van de uitwerking van het maatwerkdecreet kregen we in 2014 ondersteuning van Deloitte Consulting. Deze begeleiding heeft als doel indicatoren te bepalen (meetpunten), gelinkt aan het strategisch meerjarenplan. Hiermee wordt ook de rendabiliteit van alle diensten beoogd.

Communicatie

6.1 Interne communicatie

Onder het motto verstaan en begrijpen we elkaar goed werd in 2014 een interne enquête gehouden bij alle medewerkers van Den Azalee, met uitzondering van de omkadering.

Met deze enquête onderzochten we waar de interne communicatie zowel top down als bottom up moet worden bijgestuurd. Zo werd nagegaan of de communicatiestroom tussen de directie en de medewerkers, die in vele gevallen verloopt via de werkleiders, het beoogde doel bereikt en deze informatie voor de medewerkers begrijpbaar is. We onderzochten tegelijk of deze informatie op tijd, juist en volledig is. De bevraging verliep volledig anoniem zodat elke medewerker vrij kon antwoorden.

De resultaten van de enquête tonen aan dat de interne communicatie tussen directie en medewerkers balanceert tussen goed en zeer goed. Er moet echter over worden gewaakt dat de interne communicatie niet overhevelt naar matig en slecht maar integendeel naar uitstekend. Een werkgroep waarin iedereen— van medewerker tot directie— vertegenwoordigd is, zal zich hierover buigen.

Op de werkvloer verlangen de medewerkers duidelijkere afspraken en meer kansen om voorstellen te doen over hun werk. Het ingevoerde lean management kan op dat vlak een oplossing bieden.



6.2 Externe communicatie

In 2014 gingen we online met de nieuwe website van Den Azalee : www.denazalee.be. Er werd een overzichtelijke en gebruiksvriendelijke website gecreëerd. Via de website gids je digitaal door de hele organisatie. De website biedt naast informatie over de werking van alle diensten en alle Kringwinkels ook meerdere interactieve mogelijkheden en een koppeling naar de digitale Kringwinkel en veilingsite Uw Kringding.

Search engine optimization

De content van de website werd geschreven in functie van zoekmachine-optimalisatie (SEO), de copywrite techniek om de website hoger te laten scoren bij websearch via Google .

Analytics

Uit de laatste analyse in december 2014 blijkt dat de website van Den Azalee maandelijks 4.900 nieuwe bezoekers telt en 2.200 terugkerende bezoekers. Zowat 66 % van de nieuwe bezoekers vonden de website van Den Azalee via de zoekmachine Google.

De meeste bezoekers wonen in Sint-Niklaas, gevolgd door Antwerpen, Brussel, Gent, Temse, Kruibeke, Beveren, Zwijndrecht, Hasselt en Mechelen. Ook heel wat Nederlandse klanten bezoeken onze website, gevolgd door belangstellenden uit Rusland, Frankrijk, de Verenigde Staten, Groot-Brittannië, Duitsland en Polen.

De meeste bezochte pagina is deze van De Kringwinkel Sint-Niklaas, gevolgd door De Kringwinkel Sint-Gillis-Waas, de nieuwspagina's, het sociaal restaurant De Variant en de catering, en de pagina Ophalen en brengen van goederen.

Facebook

Den Azalee startte na de lancering van de nieuwe website in maart 2014 ook met een pagina van de organisatie op facebook.

www.facebook.com/denazalee had al 520 vaste vind-ik-leuks op het einde van 2014. Met de berichten over onze organisatie en onze acties bereikten we elke week gemiddeld zo'n duizend facebook-gebruikers. We beoogen tegen het einde van 2015 een verdubbeling van deze cijfers.

Campagnes

In 2014 werden meerdere campagnes en acties georganiseerd. In augustus vond onder meer de actie 'Inzamelmaand' plaats. Wie herbruikbare goederen binnenbracht of liet ophalen kon elke week een restaurantbon en een concertbon voor twee winnen.

In De Kringwinkel in Sint-Niklaas werd in november bij de start van de week van de smaak een pop-up restaurant geopend, een culinaire beleving tegen de voedselverspilling. Er werd gekookt met voedseloverschotten. In totaal 40 klanten van De Kringwinkel, het sociaal restaurant De Variant en de sociale kruidenier De Springplank schoven aan tafel aan.

Met folders in de horecazaken in Sint-Niklaas werd het fietsverhuur toerisme en de verhuur van elektronische fietsen gepromoot. In het Welzijnshuis werd met folders campagne gevoerd om het sociaal restaurant en de restaurantpas te promoten.

6.3 Public relations

In 2014 schonk de media heel wat aandacht aan Den Azalee. Maandelijks verschenen er op de regionale pagina's van de landelijke kranten uitgebreide artikels over de behaalde resultaten en de werking. Ook radio en televisie besteedden in hun programma's aandacht aan Den Azalee. Aan de basis van deze mediabelangstelling lagen meerdere persontmoetingen, promotionele acties en evenementen.

De doelstelling is hiermee bereikt om via de media het grote publiek in te lichten over de behaalde resultaten en de initiatieven die door Den Azalee werden genomen op het vlak van sociale tewerkstelling, kansarmoedebestrijding en de bescherming van het leefmilieu. Deze doelstelling maakt deel uit van de duurzame communicatie om het vertrouwen in de organisatie te verstevigen en het positief imago te versterken.

Drie Wase winkels kregen 170.000 klanten over de vloer Kringwinkels blijven maar groeien

SINT-NIKLAAS

De kringwinkels van Den Azalee in Sint-Niklaas, Temse en Sint-Gillis-Waas doen het goed. Het voorbije jaar kregen ze 170.000 klanten over de vloer, zowat 13.000 meer dan het jaar voordien.

JORIS VERGAUWEN

De drie Wase kringwinkels van Den Azalee leggen jaar na jaar uitstekende cijfers voor. Ooit zal het plafond worden bereikt, maar dat is nu nog niet het geval. Het voorbije jaar steeg de omzet opnieuw met tien procent. Er zijn nu 302 mensen aan het werk, waarvan zowat een derde langdurig werklozen of kortgeschoolden. De hoofdactiviteit van Den Azalee is het verzamelen en verkopen van herbruikbare goederen en textiel. In 2013 werd bijna 2.000 ton ingezameld, weliswaar iets minder dan het jaar voordien. «We zijn selectiever en strenger geworden. We zijn geen containerpark, wat sommige mensen lijken te denken», stelt Den Azalee-directeur Peter Maris.

Ons restaurant is dringend aan uitbreiding toe, maar misschien moeten we op zoek naar een nieuw pand

PETER MARIS, DEN AZALEE

Variant, waar het voorbije jaar liefst 29.571 mensen kwamen eten, zowat drieduizend meer dan het jaar voordien. «Het restaurant is dringend aan een uitbreiding toe. We bekijken of dat



De drie kringwinkels van Den Azalee kregen het voorbije jaar liefst 170.000 klanten over de vloer. Foto Joris Vergauwen

ten we wel op zoek naar een nieuw pand. Daarvoor is een budget van 460.000 euro uitgetrokken.

aan een tweede sociaal restaurant naast de winkel in de Heistraat.»

se zoekt Den Azalee naar een oplossing. De gebouwen zijn daar te kran. waardoor de winkel ter

VZW EPA

7.1 VZW Energie Projecten Den Azalee

De vzw EPA werd opgericht in mei 2012 om medewerkers ook de kans te geven hun talenten in te zetten in de renovatie van ongezonde woningen en grote isolatiewerken. De vzw EPA werkt vooral in opdracht van openbare besturen, intercommunales en kansengroepen. De raad van bestuur van de vzw EPA is identiek aan de raad van bestuur van vzw Den Azalee.

Opleiding en tewerkstelling

Doelstelling één is het organiseren van praktijkopleidingen in klussen, verbouwen en isolatiewerken. Het betreft lichte verbouwingswerken waarvoor geen bouwvergunning is vereist, zoals onder meer elektriciteitswerken, werken aan het sanitair, bezet- en schilderwerken, isolatie van zoldervloeren en hellende daken, muur- en vloerisolatie. In de vooropleiding van de medewerkers wordt de infrastructuur van Den Azalee ter beschikking gesteld als werkvloer. Tegelijk krijgen de medewerkers ook via de VDAB een gespecialiseerde opleiding in dakisolatiewerken.

Kansarmoedebestrijding

Doelstelling twee is kansarmoedebestrijding. De vzw EPA werkt in de eerste plaats vooral voor huisvestingsmaatschappijen en OCMW's. Ongezonde woningen (slecht geventileerde en vochtige panden) van de huisvestingsmaatschappijen en OCMW's worden terug gezond gemaakt, net als slecht geïsoleerde woningen. Onveilige woningen worden gerenoveerd en terug bewoonbaar gemaakt. De vzw is ook projecthouder binnen het sociaal dakisolatieproject van de Vlaamse overheid en verzorgt de subsidiedossiers voor reguliere aannemers die voor kansengroepen willen werken. Op deze manier versterkt de sociale economie ook de reguliere economie.

Milieuzorg

Doelstelling drie is de zorg voor het milieu. Hier gaat het om energiebesparende ingrepen. Waar mogelijk wordt gewerkt met de meest energievriendelijke materialen en worden enkel verantwoorde en duurzame producten gebruikt (sanitaire toestellen, bouwmaterialen, constructiemateriaal).



Gezonde onderneming

Doelstelling vier betreft gezond ondernemerschap. De vzw EPA wil uitgroeien tot een mini-onderneming die naast de eigen instructeurs ook vast personeel in dienst kan nemen.

Rook- en co2-melders

De medewerkers van Den Azalee plaatsen via de vzw EPA ook rookmelders en CO₂-melders. Ze doen dat onder meer in opdracht van de sociale huisvestingsmaatschappijen. In 2014 werden voor de veiligheid van de bewoners rookmelders geplaatst in woningen van de sociale huisvestingmaatschappij van Sint-Niklaas.



Aantal geplaatste rookmelders : 51



Sociaal dakisolatieproject

De vzw EPA zorgt elk jaar voor opleiding en begeleiding van arbeiders. Ook in 2014 werden sociale dakisolatieprojecten uitgevoerd, waarbij naast het plaatsen van isolatie tegelijk de klemtoon lag in het opleiden en begeleiden van de medewerkers tot vakbekwame arbeiders in deze specifieke sector.



7.2 Isolatie, kluswerken en renovaties

Dakisolatie- en kluswerken

De dienst Energie & Wonen voerde via de vzw EPA in 2014 heel wat werken uit. In het sociaal dakisolatieproject werden in opdracht 15 dossiers afgewerkt goed voor het plaatsen van 1.124m² dakisolatie. Er werden 2 werken in eigen opdracht uitgevoerd voor nog eens 120 m² dakisolatie. Voor de stad Sint-Niklaas werd de zoldervloer van de oude basisschool in Belsele volledig geïsoleerd, goed voor 490m². In samenwerking met een aannemer werden 6 werken uitgevoerd met voor 653 m² dakisolatie. Nog eens 306 m² werd geplaatst in 5 projecten van Dakisolatie niet SDIP.

Renovaties woningen

In 2014 werden voor de huisvestingsmaatschappij Beveren 9 woningen gerenoveerd. Voor de huisvestingsmaatschappij van Sint-Niklaas werden 10 woningen totaal gerenoveerd. Voor het OCMW van Sint-Gillis werden er klussen uitgevoerd in 8 woningen van particulieren.



Overzicht planning 2013	Behaalde doelen 2014	Planning 2015
- Plaatsen van rookmelders - Sociaal dakisolatieproject - Opleiden/ondersteunen energieploeg - Plaatsen van 1500 m² isolatie - SDIP-dossiers uitbreiden - Eerste stappen naar meubelrenovatie en beperken van houtafval - Lean verder introduceren in werking	- Plaatsen van rookmelders - Sociaal dakisolatieproject - Opleiden/ondersteunen energieploeg - Plaatsen van 1244m² isolatie - Sociaal dakisolatieproject	- Plaatsen van rookmelders - Sociaal dakisolatieproject - Opleiden/ondersteunen energieploeg - Plaatsen van 2000m² isolatie - SDIP-dossiers uitbreiden - Eerste stappen naar meubelrenovatie en beperken van houtafval - Lean verder introduceren in werking

Partners van VZW Den Azalee

OCMW en stad Sint-Niklaas
 OCMW en gemeente Temse
 OCMW en gemeente Stekene
 OCMW en gemeente Sint-Gillis-Waas
 Gemeente Waasmunster
 Provinciebestuur Oost-Vlaanderen
 OVAM
 Interwaas
 Drietakt
 De Witte Hoeve

VZW Den Azalee is lid van

KOMOSIE
 REVISIE
 ENERGIESNOEIERS
 Steunpunt Sociale Tewerkstelling
 Provinciaal Netwerk Arbeidszorg Oost-Vlaanderen
 Resoc
 Fietserbond, fietspunt Vlaanderen
 RWO

Met steun van

POD Maatschappelijke integratie, armoedebestrijding
 en sociale economie
 Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Econo-
 mie
 De Casino
 ESF
 SIMS Recycling



We bieden toekomst aan mens en milieu

Vooruitblik 2015

Den Azalee is niet langer een sociale werkplaats maar een maatwerkbedrijf. Deze vernieuwing van het sociaal-economische landschap houdt voor de toekomst van Den Azalee nieuwe uitdagingen in met het oog op verdere groei en het creëren van nieuwe arbeidsplaatsen.

Centraal staat de individuele betoelaging van 60% van de medewerkers, hun persoonlijke begeleiding waaraan nog hogere kwaliteitseisen zijn gekoppeld en hun actieve ondersteuning voor doorstroming naar de reguliere arbeidsmarkt.

Met de realisatie van het Opleidings- en OriëntatieCentrum in de Nobels-Peelmanstraat hebben we ons daarvoor een deel sterk tegen gewapend. Er wachten echter nog meer uitdagingen die innovatie, creativiteit en flexibiliteit eisen.

We moeten op zoek naar nieuwe groeimarkten, naar nieuwe niches. We beschikken over de kennis om medewerkers op te leiden en te coachen. Onder onze begeleiding kunnen onze medewerkers polyvalente arbeid uitvoeren in overheidsdiensten of private bedrijven.

Bestaande succesvolle diensten moeten we verder versterken en ontwikkelen. De Kringwinkels zijn daarvan een voorbeeld, net als de dienst Energie & Wonen waar een groeimarkt zit in de specialisatie van dakisolaties en het renoveren van ongezonde woningen. Het sociaal restaurant De Variant is nog zo'n groeipool. We verzekeren de toekomst ervan met de grondige vernieuwing en modernisering van het restaurant. In juni 2015 moeten de werken van start gaan. In samenwerking met Interwaas vormt het voedseldepot onder het restaurant en de bedeling van voedseloverschotten aan sociale organisaties een nieuwe schakel in de strijd tegen de kansarmoede.



Het sociaal restaurant De Variant zal in de toekomst uitkijken op de hoek van Brugsken en de Azalealaan. Meer jonge klanten en klanten met een restaurantpas aantrekken vormt de belangrijke opdracht na de renovatie.



de kringwinkel



Den Azalee

www.denazalee.be — www.facebook.com/denazalee



de kringwinkel



Den Azalee

V.U. : Mike Nachtegaal, voorzitter, Welzijnshuis, Abingdonstraat, 99 9100 Sint-Niklaas 20150601