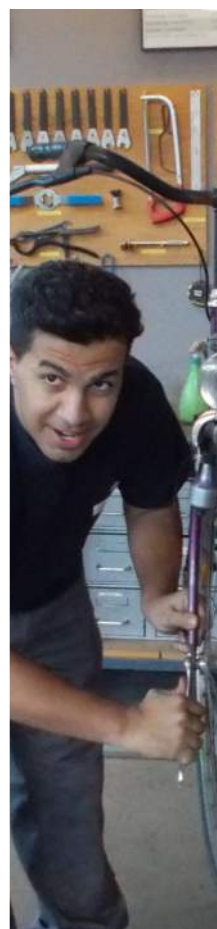


Jaarverslag 2013



VZW Den Azalee – EPA



We bieden toekomst aan mens en milieu

Den Azalee



Inhoud

Voorwoord directie	4
Missie en visie	5
Raad van bestuur	6
1 Tewerkstelling en opleiding van kansengroepen	
Human resources beleid	
1.1 Organisatie- ontwikkeling en competentieontwikkeling	8
1.2 Kwaliteit onthaal medewerkers en omkadering	9
1.3 Tewerkstelling	10
1.4 Opleiding	12
1.5 Absenteïsme en arbeidsongevallen	12
1.6 Terugblik en vooruitblik	14
Arbeidszorg De Variatie	
1.7 Recht op arbeid voor iedereen	15
1.8 Instroom en doorstroom	15
1.9 Arbeidstaken	16
1.10 Vooruitblik	16
1.11 Toekomstplannen	17
2 Kansarmoedebestrijding	
2.1 Sociaal restaurant De Variant	18
2.2 De Kringwinkels	19
2.3 Culturele samenwerking concertzaal De Casino	19
2.4 Woningrenovatie kansengroepen	19
3 Beperken van huishoudelijke afval en energieverbruik	
Logistiek en werkplaatsen	
3.1 Ophaling en hergebruik	20
Energie en Wonen	
3.2 Energiescanners en - snoeiers	24
3.3 Intern milieuplan	29
3.4 Duurzaamheid	29
4 Een financieel gezond bedrijf blijven	
4.1 Sector Diensten	31
4.2 Sociaal restaurant De Variant	31
4.3 Catering De Variant	31
4.4 Den Azalee in dienstencentrum	32
4.5 Strijkdienst/retouches	32
4.6 Sector Kringwinkels	34
4.7 Sector revisie - hergebruikcentrum	37
4.8 Fietspunt De Versnelling	39
4.9 Uithuiszettingen	45
5 Kwaliteit, enquêtes en audit	
5.1 Kwaliteitsenquêtes	46
5.2 Kwaliteitsaudit en integratie van de kwaliteitswijzer	52
6 Communicatie	
6.1 Interne communicatie	54
6.2 Externe communicatie	55
6.3 Public-relation	55
7 VZW Energie Projecten Azalee	56

Voorwoord



Een jaarverslag is en blijft een schitterend middel om de werking en de resultaten van een bedrijf op een bondige manier toe te lichten, en om de projecten te schetsen die op stapel staan. Voor de geïnteresseerde lezer is dit boekje dan ook een boeiende bron van informatie.

Op Vlaams beleidsvlak was en is er veel te doen rond het in opmaak zijnde nieuwe maatwerkdecreet. Dit decreet legt de contouren vast van de vernieuwing van het sociaal-economisch landschap, en is dan ook van bijzonder belang voor onze vzw. Screening, activering, professionalisering, talentontwikkelingen en duurzaam ondernemerschap lopen als een rode draad door het nieuwe voorstel, en behoren ook nu al tot onze actieterrains. Maar tot op vandaag blijft er nog onduidelijkheid wegens het uitblijven van een beslissing op Vlaams niveau. We drukken dan ook de hoop uit dat die duidelijkheid er snel komt, zodat bestuur, directie en medewerkers een gepast antwoord kunnen bieden op de gestelde uitdagingen.

Bij vzw Den Azalee hebben we desondanks niet stilgezeten. De bouw van een Opleidings- en Oriëntatiecentrum (OOC), het stijgende succes van ons sociaal restaurant De Variant, de werking van onze drie Kringwinkels, en onze inspanningen op het vlak van energie zijn daar enkele goede voorbeelden van.

Voor de bouw en uitwerking van het OOC achter De Kringwinkel in Sint-Niklaas werden in 2013 de nodige voorbereidingen afgerond, en in mei van dit jaar konden de bouwwerken al starten. Als alles volgens plan verloopt nemen we het centrum nog dit najaar in gebruik! Met dit project is een investering van ruim 2 miljoen euro gemoeid. Maar dat is goed besteed: het OOC stelt ons in staat te werken aan de kwaliteit van de opleiding, de begeleiding en de doorstroming van onze medewerkers. Arbeidszorg wordt een belangrijke schakel in de activering van medewerkers met een complexe afstand tot de arbeidsmarkt. Het belang hiervan mag niet onderschat worden: het bekomen van een job is en blijft de beste garantie op een stabiel inkomen, en is en blijft de beste dam tegen armoede.

Met nu bijna 30.000 klanten per jaar blijft ons sociaal restaurant een hoofdrol spelen op het vlak van de kansarmoedebestrijding. Mede door het samenbrengen van de afdeling catering in het sociaal restaurant konden we tijdelijk de verhoogde druk opvangen. Door de extra opdrachten voor de catering blijkt de ruimte echter te krap en is deze dringend aan uitbreiding toe.

In 2014 zal hier samen met het OCMW effectief werk van worden gemaakt. Er wordt ook onderzocht of een tweede vestiging van het sociaal restaurant haalbaar is, bij voorkeur op de recent verworven gronden naast onze Kringwinkel in de Heistraat.

In onze drie Kringwinkels mochten we in 2013 bijna 170.000 betalende klanten ontvangen. De grootste groei mogen we optekenen in het aantal klanten dat tweedehands kleding en speelgoed aankoopt. Met 9.5 kg verkochte hergebruikbare goederen per inwoner behoren we nog steeds bij de best werkende kringloopcentra van Vlaanderen. Vooral door degelijk uitgebouwde herstellateliers voor elektrische toestellen en goed draaiende sorteertateliers voor textiel, huisraad en speelgoed kunnen we echt het verschil maken in hergebruik en werden 1000 ton meubelen en huisraad gered van de afvalberg. Vorig jaar introduceerden we, in het kader van een samenwerking tussen Eandis en onze koepel Komosie, ook de zogenaamde Ecoscore in onze kringwinkels. Met deze Ecoscore kunnen klanten makkelijk vaststellen hoe zuinig het aangekochte tweedehandstoestel is.

Ook onze energiescanners en -snoeiers dragen bij tot de energiebesparing. Voor inwoners van het Waasland met betaalproblemen zorgden ze door sensibilisering en kleine ingrepen in 2013 voor een bezuiniging van in totaal bijna 45.000 euro op hun energiefactuur. Voor de renovatie van woningen en complexe isolatiewerken werd in de schoot van Den Azalee een nieuwe vzw opgericht. Deze vzw EPA (Energie Projecten Azalee) kon al van bij het eerste volledige levensjaar zijn werking positief afsluiten en kan in 2014 starten met een goed gevuld orderboekje.

Samen met alle medewerkers kunnen we tevreden terugblikken op de behaalde resultaten en hebben we de eigen doelstellingen op vlak van tewerkstelling, milieu, kansarmoedebestrijding en bedrijfskwaliteit ruimschoots behaald.

Mike Nachtegaal
Voorzitter

Peter Maris
Directeur

Missie en visie

Mensen

De missie van Den Azalee is mensen kansen en toekomst bieden voor hun persoonlijke ontwikkeling en groei. We doen dat door sociale tewerkstellingsprojecten te ontwikkelen voor mensen die geen of weinig kans maken op de gewone arbeidsmarkt.

Onze visie is dat werk noodzakelijk en belangrijk is voor het welzijn van iedereen. Respect voor de eigenheid van verschillende culturen is daarbij een basisvereiste. Precies door het scheppen van jobs in verschillende economische buurtdiensten biedt Den Azalee toekomstperspectief aan langdurig werklozen en kortgeschoolden.

Onze medewerkers krijgen tijdens hun werkuren trajectmatige begeleiding en opleiding. Ze leren een vak. Ons personeel mag rekenen op een professioneel onthaal en een sterke begeleiding voor de zwakste doelgroepen, met het oog op interne en externe doorstroming naar de reguliere arbeidsmarkt.

We werken daarvoor vooral competentiegericht, via het aanstellen van opdrachthouders en coaches om medewerkers te laten groeien. We houden onze werkingen transparant en bieden een degelijke infrastructuur aan onze medewerkers.

Milieu

VZW Den Azalee organiseert bewust al haar verschillende activiteiten in functie van verantwoord en duurzaam ondernemen. We werken plaatsgebonden en met een eigen energieplan, en spelen proactief in op de nieuwe uitdagingen die op ons afkomen.

Om bij te dragen tot het milieu werken we met ecologische materialen en producten uit de eerlijke handel. Binnen de hergebruiksector mogen we ons beroepen op een uitmuntende voorbeeldfunctie.

Op het gebied van het beperken van het huishoudelijk afval zamelen we jaarlijks zo'n 2000 ton goederen in. Dat is in onze regio en ons werkgebied goed voor 17 kg per inwoner met een hergebruik van gemiddeld 10 kg per inwoner, wat ons een erg hoog hergebruik per inwoner in Vlaanderen oplevert.



Sociale werkplaats

Den Azalee is een sociale werkplaats, een gesubsidieerd tewerkstellingsinitiatief met een maatschappelijke meerwaarde. De Vlaamse overheid geeft loonsubsidies voor het rendementsverlies van de medewerkers.

Binnen onze sociale werkplaats werken we met mensen die om persoons- of omgevingsgebonden redenen weinig kans maken op de reguliere arbeidsmarkt. Ze hebben de afgelopen vijf jaar geen inkomen uit arbeid en beschikken over een diploma van ten hoogste lager secundair onderwijs.

Door met deze mensen aan de slag te gaan, bieden wij hen kansen op integratie, financiële onafhankelijkheid en zelfontplooiing.



Raad van bestuur : van links naar rechts Luc Vermeiren, Yvan De Bruyne, Tjeu van Diessen, Bernd Van Besauw, Liliane Verbeke, Mike Nachegael, Jan Van Peteghem, Viv Van Dingenen, Jens Vrebos, Peter Maris en Koen De Smet.

Naam	Functie	Algemene Vergadering	Raad van Bestuur	Dagelijks Bestuur
Mike Nachtegael	Voorzitter	x	x	x
Tjeu van Diessen	Secretaris	x	x	x
Luc Vermeiren	Penningmeester	x	x	x
Yvan De Bruyne	Lid	x	x	
Bernd Van Besauw	Lid	x	x	
Liliane Verbeke	Lid	x	x	
Jan Van Peteghem	Lid	x	x	
Viv Van Dingenen	Lid	x	x	
Jens Vrebos	Lid	x	x	
Koen De Smet	Lid	x		
Walther Bruwiere	Lid	x		
Filip Herman	Lid	x		
Johan Uytendhouwen	Lid	x		
Martine De Bondt	Lid	x		
Geertje Afschrift	Lid	x		
Gerry Van de Steene	Gecoöpteerd lid	x	x	x
Peter Maris	Gecoöpteerd lid Directeur	x	x	x
Peter Hofman	Deskundige			x

We bieden toekomst aan mens en milieu

De vier basisdoelstellingen



Organiseren van tewerkstelling
en opleiding



Beperken van huishoudelijk afval
en energieverbruik

Bestrijden van de kansarmoede

Een financieel gezond bedrijf blijven



We bieden toekomst aan mens en milieu

1. Tewerkstelling en opleiding van kansengroepen

Human resources beleid

1.1 Organisatie-ontwikkeling en competentie-ontwikkeling

Nieuw organogram

- Om de werking van het directieteam te optimaliseren werd het organogram aangepast. De belangrijkste verandering bestaat in het clusteren van de afdelingen in 3 grote sectoren met een sectorverantwoordelijke (nieuwe functie). De directie vormt samen met de sectorverantwoordelijken het nieuwe directieteam.
- De werving en selectie voor de nieuwe functies gebeurt in 2014.

Coachen en evalueren

- Via interne vorming konden nieuwe werkleiders kennis maken met gesprekstechnieken voor coachende gesprekken.
- Er werd een werkgroep opgestart m.b.t. het coachen en evalueren van medewerkers.
- Er werd een vormingsdag georganiseerd voor het directieteam m.b.t. de waarderende benadering en "paars" management waarbij een evenwicht gezocht wordt tussen aandacht voor competenties en talenten. We onderzoeken hoe we deze inzichten kunnen integreren in onze werking.

Opleiding medewerkers in een art 60 statuut

- Medewerkers die vanuit een OCMW in een art 60 statuut tewerkgesteld worden krijgen een opleiding op de werkvloer. In een werkgroep werd een opleidingsplan voor enkele functies uitgewerkt. Met vaste regelmaat (om de 3 maanden) wordt in een evaluatiebundel aangevinkt welk concreet gedrag ze verworven hebben.



- Voorbeeld: functie keukenhulp:

Aan te leren gedrag bij de competentie nauwkeurigheid:

Ik snij het eten volgens afspraak
Ik controleer mijn werk na uitvoering
Ik controleer de gaarheid
Ik volg het voorbeeldbord bij het schikken
Ik geef het juiste gerecht aan de klant

Aan te leren gedrag bij de competentie veiligheid:

Ik draag handschoenen, schoenen en een haarnet
Ik ga correct om met hete voorwerpen en werk veilig
Bij het afwerken hou ik mij aan de afspraken (10° - 65°)
Ik let op voor glasbreuken

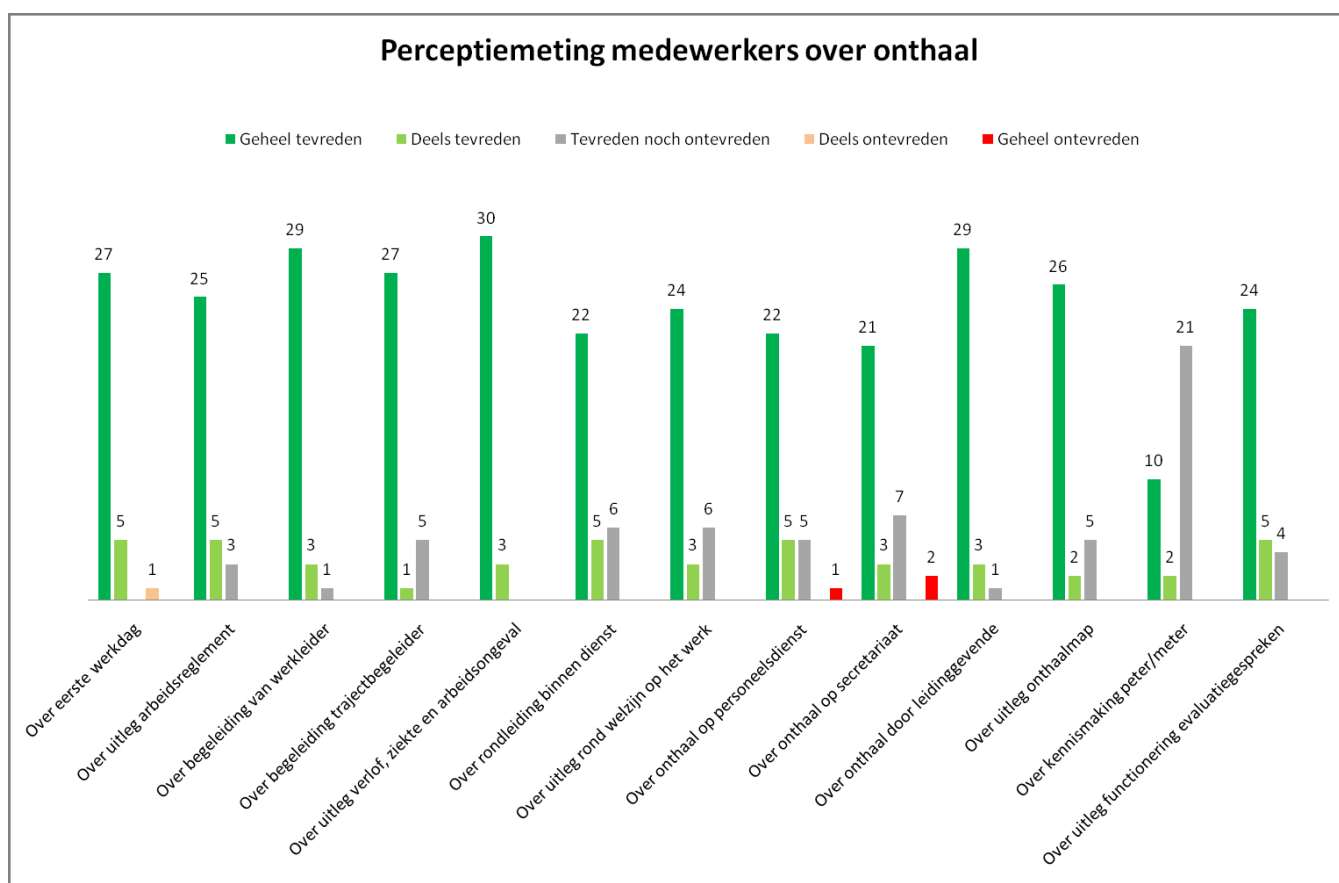
Competentiegericht dossier

Gezien de software HeRMAN niet werkt met gedragsindicatoren per competentie (enkel 4 niveaus) overwogen we zelf alternatieve software te ontwikkelen. Uit een proef (eind 2013) konden we afleiden dat zelf software ontwikkelen (in Excel of Access) een opdracht is die we niet aankunnen zonder professionele ondersteuning. We kijken uit naar de software die in de sector ontwikkeld zal worden; o.a. voor de persoonlijke ontwikkelingsplannen.

1.2 Kwaliteit onthaal medewerkers en omkadering

Bevraging tevredenheid over Onthaalprocedure

- In 2013 hielden we perceptiometingen over het onthaal van onze nieuwe doelgroepmedewerkers en de omkadering. De hamvraag was hoe de nieuwe medewerker ons onthaal beleefde?
- Uit de bevraging bleek dat de tevredenheid van de doelgroepmedewerkers gemiddeld hoog is. Op het vlak van het peter- en meterschap zijn er verbeterkansen. De nodige maatregelen werden genomen om dat te bekomen.



Tewerkstelling en opleiding

1.3 Tewerkstelling

Personeel onder contract bij de vzw

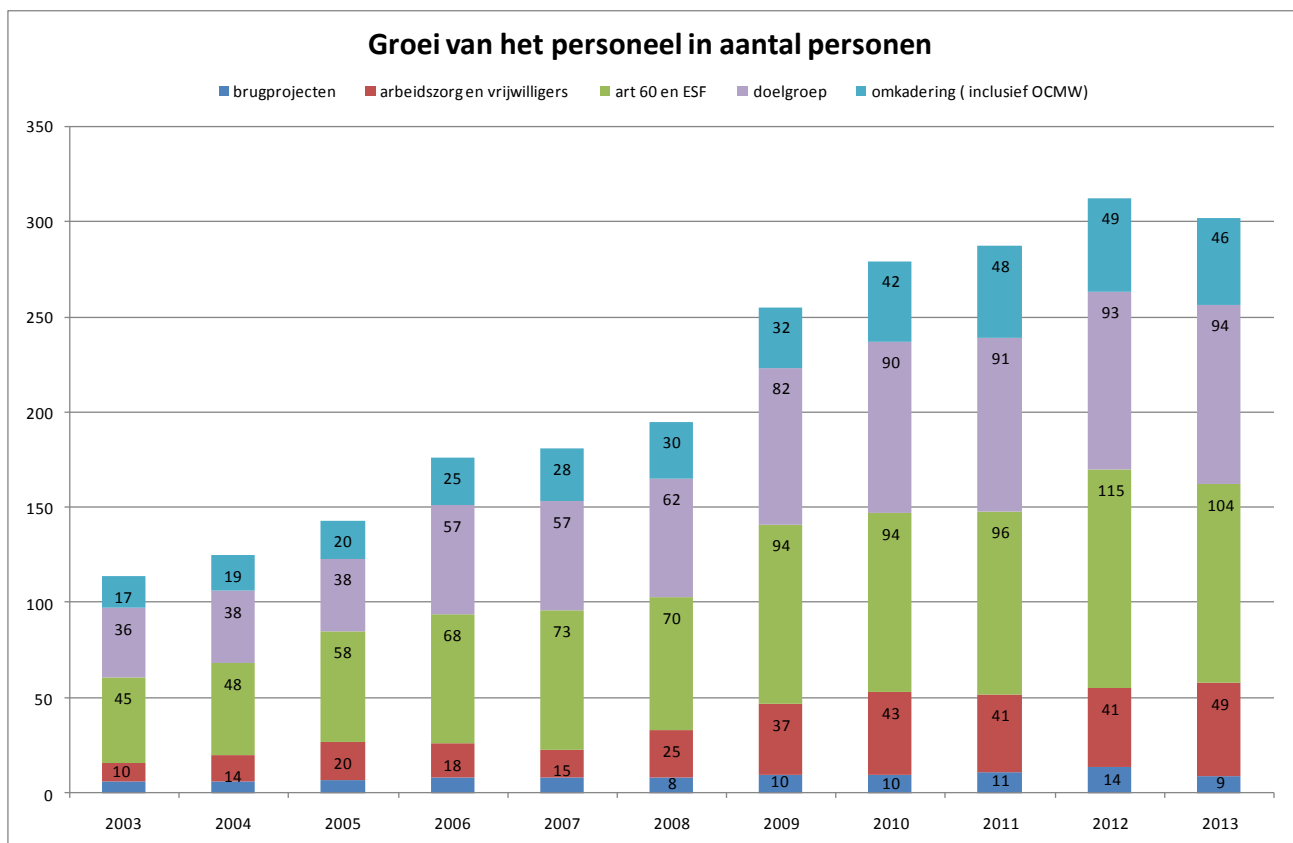
Eind 2013 waren in Den Azalee 94 doelgroepmedewerkers actief (contingent van 85 VE). Dit contingent bleef stabiel in vergelijking met 2012.

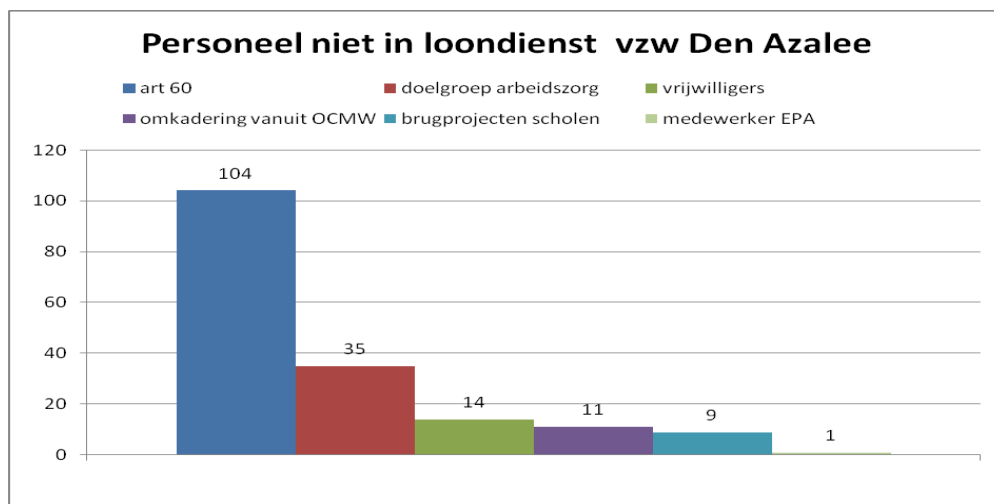
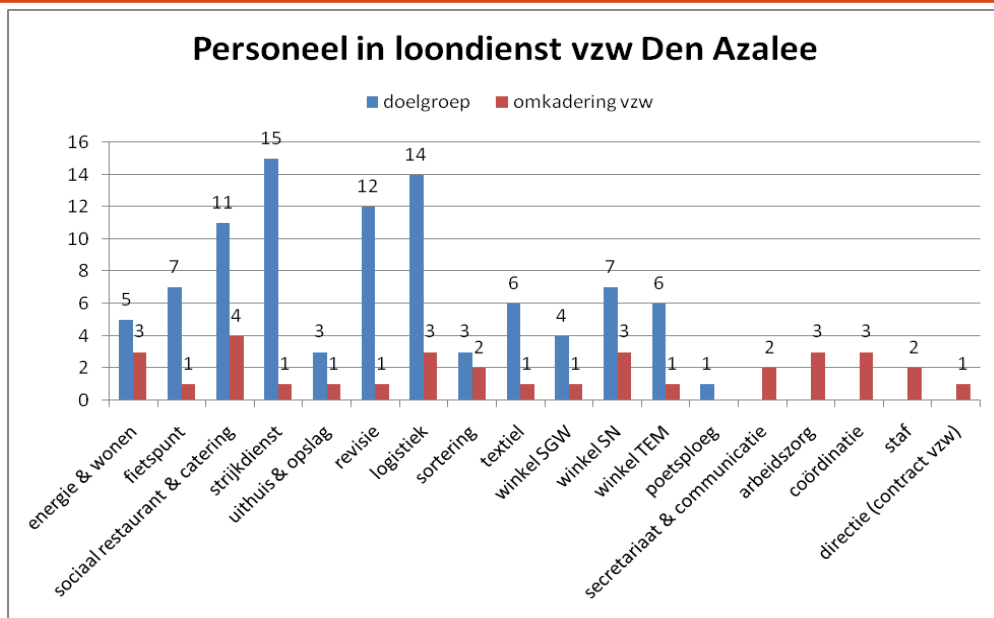
Den Azalee heeft 34 leidinggevende medewerkers in de omkadering. Dit aantal is licht gedaald vanwege de splitsing van personeel naar de vzw EPA (energieproject van Den Azalee) en naar het ESF-project (Europees Sociaal Fonds van het OCMW van Sint-Niklaas.)

Het OCMW stelt anderzijds 11 personen ter beschikking, zijnde de directeur, de medewerkers van de personeelsdienst, het personeel van de boekhouding en deze van de trajectbegeleiding.

Arbeidszorgmedewerkers

In Den Azalee werkten 35 personen in een statuut arbeidszorg. Meer info: zie hoofdstuk arbeidszorg.





Medewerkers art. 60

We bieden opleiding aan medewerkers die door omliggende OCMW's naar Den Azalee gedetacheerd worden in een "art.60 statuut". Voor alle OCMW's samen voorzagen Den Azalee in 2013 in ongeveer 100 plaatsen. Den Azalee stelt de werkvloer ook open voor personen die vanuit een ESF-project een opleidingstraject volgen. Vanaf 2013 is dit aantal gedaald gezien het OCMW van

Sint-Niklaas het grootste deel van deze trajecten in eigen regie uitvoert.

Andere vormen van tewerkstelling

In Den Azalee voorzien we ook in begeleiding voor brugprojecten (leerlingen deeltijds onderwijs die deeltijds komen werken), werkstraffen, vrijwilligers, stagiairs, e.d.

1.4 Opleiding

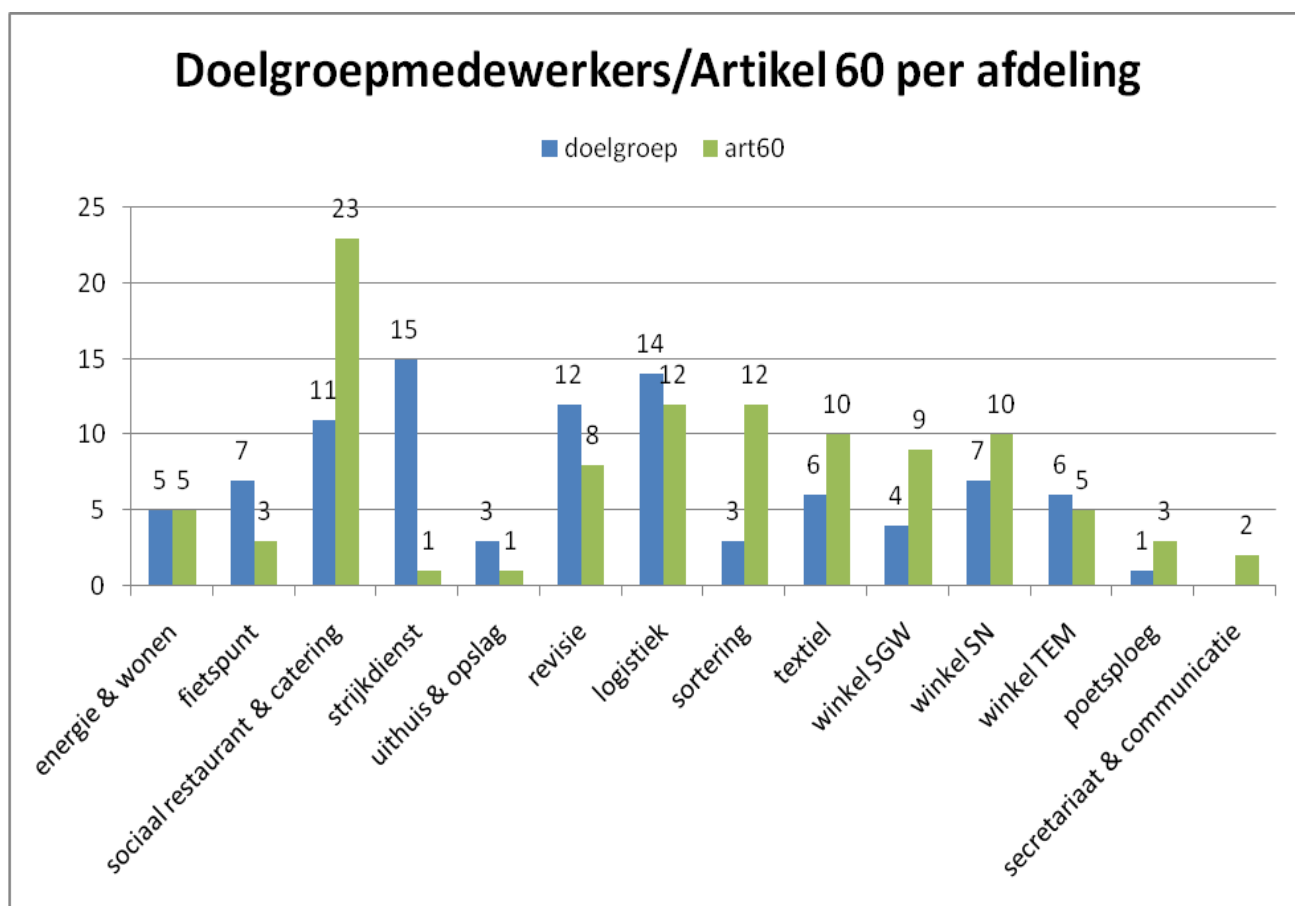
Sommige thema's vinden we zo belangrijk dat we er bijna jaarlijks vorming rond organiseren (i.s.m. VIVO), ook in 2013. Bv. vorming rond veiligheid voor alle medewerkers (veilig werken, aandacht voor de rug) en vorming voor de omkadering (basisopleiding voor nieuwe werkleiders, coachen en motiveren, omgaan met conflicten, e.d.).

Stafmedewerkers en directie volgden in 2013 vorming rond hun vakgebied (kwaliteitszorg, human resources, preventie, e.d.).

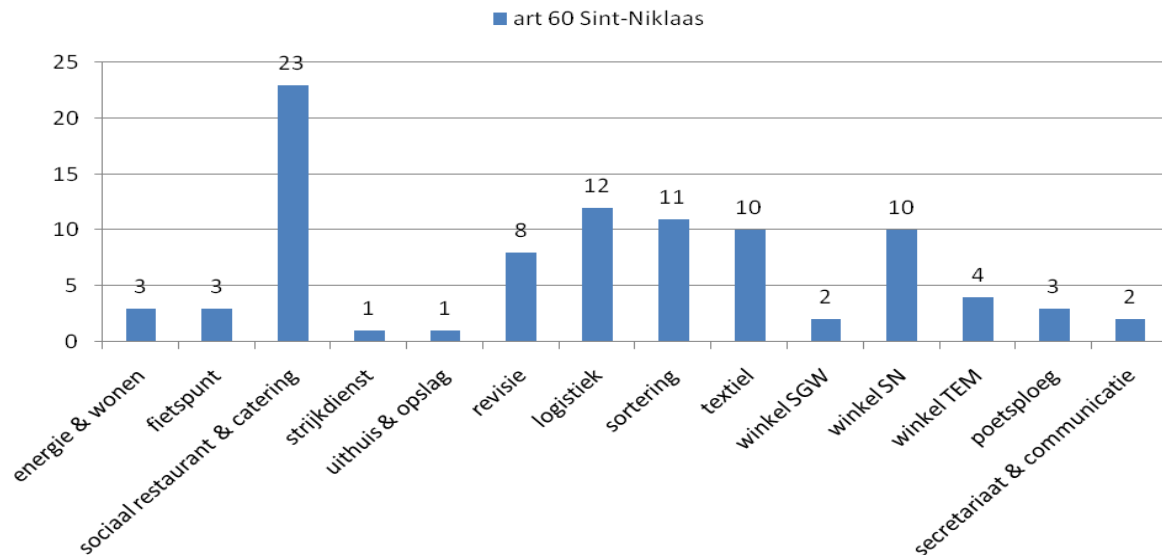
Het totaal aan externe en interne vorming van de doelgroepmedewerkers bedroeg 528 uren en 450 uren voor de omkadering.

1.5 Absenteïsme en arbeidsongevallen

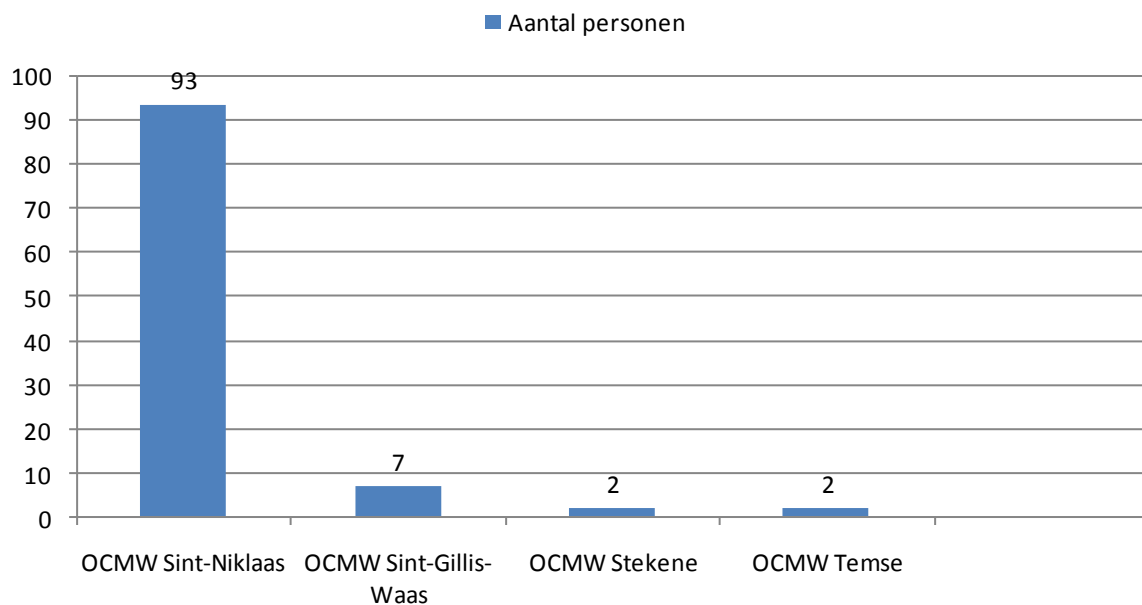
In 2012 bedroeg het absenteïsme 4,3% bij de omkadering en 12,7% bij de doelgroepmedewerkers. In 2013 daalde dit bij de omkadering naar 2,7% terwijl het bij de doelgroepmedewerkers licht steeg naar 12,9%.



Artikel 60 per afdeling via OCMW Sint-Niklaas



Art 60 via OCMW's



Arbeidsongevallen

In 2013 kende Den Azalee 36 arbeidsongevallen en 5 weg-werkongevallen. Van alle arbeidsongevallen werd een dossier opgemaakt. Op basis van deze dossiers nam de interne preventieadviseur maatregelen.

Tijdens opleidingen leerden de medewerkers alle veiligheidsproblemen en risico's beter inschatten en werden ze ervan bewust gemaakt deze meteen te melden aan hun werkleiders.

1.6 Terugblik en vooruitblik

Planning 2013	Evaluatie 2013	Planning 2014
HRM nieuw organogram intervisie over coachen van werkleiders ontwikkelen nieuw begeleidingsdossier Evaluatieformulier en gedragsindicatoren	HRM organogram afgewerkt; invulling nieuwe functies in 2014 (zie 1.1.) intervisie is lopende dossier is nog in ontwikkeling evaluatieformulier is in gebruik	HRM implementeren maatwerkdecreet (MWD) proefdraaien nieuw dossier met accent op POP (afgestemd op MWD) aanpassen evaluatieprocedure aan waarderende benadering
Personeelsdienst en personeelsadministratie koppeling prikklok en loonadministratie vorming rapporteren vanuit de prikklok	Personeelsdienst en personeelsadministratie uitgevoerd uitgesteld tot 2014	Personeelsdienst en personeelsadministratie optimaliseren samenwerking met personeelsdienst administratieve vereenvoudiging prikklok en rapporten
		In onderzoek + eventuele investeringen onderzoek naar gebruiksvriendelijke database voor HR-gegevens (software HeRMAN voldoet niet: geen ruimte voor gedragsindicatoren)

Arbeidszorg De Variatie

1.7 Recht op arbeid voor iedereen

Arbeidszorg De Variatie waarborgt het recht op arbeid voor iedereen. Dit arbeidszorgproject van Den Azalee biedt werkgelegenheid aan personen voor wie betaalde tewerkstelling in een reguliere of beschermde werkomgeving niet, nog niet of niet meer haalbaar is.

Het gaat dus om mensen die uit de boot vallen in het normale arbeidscircuit en ook niet terecht kunnen in beschutte werkplaatsen, en voor wie arbeid dringend en cruciaal is voor hun algemeen welzijn.

Het arbeidszorgproject De Variatie vangt deze mensen op waarbij de functies van arbeid op het vlak van zelfontplooiing, structureren van tijd, maatschappelijke participatie, erkenning en zinvolle tijdsbesteding centraal staan.



1.8 Instroom en doorstroom

Instroom

Omdat ze niet kunnen werken onder een regulier arbeidscontract krijgen ze het statuut van arbeidszorgmedewerkers. De doorverwijzing van de arbeidszorgmedewerkers naar De Variatie gebeurt in overleg met de Gespecialiseerde Trajectbegeleidingsdienst (GTB) van de VDAB en de sociale dienst van het OCMW.

Op het eind van 2013 waren in het arbeidszorgproject De Variatie 36 arbeidszorgmedewerkers actief.

Van het totaal aantal actieve arbeidszorgmedewerkers in 2013 stroomde er 1 medewerker rechtstreeks in via het OCMW van Sint-Niklaas.

Er gingen 21 medewerkers aan het werk in samenwerking met de Gespecialiseerde Trajectbegeleidingsdienst van de VDAB, enkele hiervan werden via het OCMW doorverwezen naar GTB.

Doorstroom

De Variatie werkt samen met haar partners aan de doorstroming van de arbeidszorgmedewerkers naar, en stages op de andere afdelingen van Den Azalee, met tot doel hen reële kansen te bieden tot sociale interactie en participatie in de samenleving.

In 2013 kon slechts één medewerker van De Variatie doorstromen naar het normale economische circuit, na het lopen van een stage daar.

Een doorstroming naar de arbeidsmarkt is uiteraard sterk afhankelijk van de individuele ontplooiing van de arbeidszorgmedewerker.

Instroom arbeidszorgmedewerkers	2011	2012	2013
Van OCMW Sint-Niklaas en GTB	23	13	21
Stopgezette trajecten	24	15	11
Doorstroming naar Art60, NEC, Beschutte werkplaats	4	1	1
Doorstroming naar opleiding	3	0	0
Beroepsverkennde stages en activeringsstages	15	29	7
Doorstroming naar AZ na stage	4	5	0
Actieve medewerkers einde dec	40	34	36

1.9 Arbeidstaken

Uitbreiding

Arbeidszorgproject De Variatie biedt in haar ateliers arbeid op maat, rekening houdende met de kennis, de vaardigheden en het leertempo van de medewerker. Dit betekent dat het traject van de medewerker contextueel/ individueel wordt benaderd.

De hoofdactiviteit is het verkoopbaar maken van speelgoed voor De Kringwinkels van Den Azalee. In 2013 startte De Variatie ook met het uitvoeren van eenvoudige

taken op andere werkvloeren in Den Azalee. De medewerkers worden daar nu ingezet op vraag van de werkleiders van de andere afdelingen van Den Azalee.

Ook in 2014 zal er gewerkt worden aan de uitbreiding van het arbeidszorgproject, wat gepaard gaat met een uitbreiding van het takenpakket. Ook daarvoor zal De Variatie beroep doen op de andere afdelingen van Den Azalee.

1.10 Vooruitblik

Voor de medewerkers	Voor de werking
Teamdag organiseren	Nieuwe voorsortering van het speelgoed
Opvolgen evaluatie- en functioneringsgesprekken	Opvolgen van de prijszetting
Taken ophijsten en koppelen aan medewerkers en competenties	Opvolgen van de kwaliteit van het speelgoed
Peter- en meterschap toepassen op de werkvloer	Opvolgen van de afvalsortering
Werkuren medewerkers opdrijven in functie van hun doorstroming (indien mogelijk)	Structuur uitwerken voor rekken van speelgoed
Aanwerven medewerkers tot 15 VTE	

1.11 Toekomstplannen

Nieuw arbeidszorgatelier

In 2013 kreeg het project voor de bouw van een nieuw Opleidings- en Oriëntatiecentrum (OOC) meer vorm. De nieuwbouw wordt samen met het OCMW van Sint-Niklaas gerealiseerd in de Nobels Peelmanstraat en sluit in de Heistraat aan de achterkant aan op de bestaande gebouwen van Den Azalee.

In 2014 wordt met de realisatie van dit project gestart. Het is de bedoeling dat einde 2014 de dienst arbeidszorg onderdak krijgt in het OOC. Met het OOC beoogt Den Azalee ook een betere doorstroom van medewerkers naar onze werkvloer op basis van hun competenties.



2. Kansarmoedebestrijding

Diensten en Kringwinkels

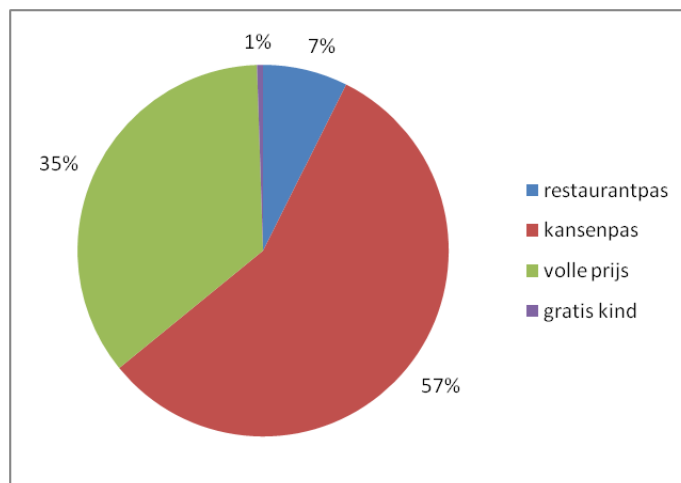
2.1 Sociaal restaurant De Variant

Het sociaal restaurant De Variant richt zich op een gevarieerde mix in het te bereiken doelpubliek, maar heeft in de eerste plaats tot doel mensen met een laag inkomen een betaalbare maaltijd aan te bieden. Iedereen kan er genieten van een dagmenu dat bestaat uit soep of voorgerecht, hoofdschotel en nagerecht met koffie.



In 2012 merkten we al dat het aantal bezoekers in het bezit van een restaurantpas laag lag, zeker in verhouding met deze die gebruik maken van een kansenpas. In 2013 daalde dat percentage restaurantpashouders verder. Voor het eerste jaar zien we dat deze doelgroep ook in absolute cijfers daalt, waar de andere doelgroepen wel stijgen in absolute cijfers.

De bezoekers met een kansenpas blijven de weg naar het restaurant het best vinden. In verhouding met 2012 bezochten in 2013 ook iets meer kinderen jonger dan 6 jaar het sociale restaurant.



Op het vlak van verhoudingen in de kansengroepen maakte in 2013 slechts 7% van de bezoekers gebruik van een restaurantpas. Deze groep zijn nochtans personen met zeer weinig bestaansmiddelen die genieten van het laagste tarief. Daartegenover kwam wel 57% van de bezoekers eten met een kansenpas en 35% betaalde de volle prijs tegenover 29% in 2012.

Een dagmenu kost 8,7 € per persoon en 5,6 € voor een kind tot 12 jaar. Kinderen jonger dan 6 jaar eten gratis. Wie een bescheiden inkomen heeft en geniet van een kansenpas uitgereikt door het stadsbestuur van Sint-Niklaas, kan in het restaurant voor een dagmenu terecht aan het sociaal tarief van 5,6 € per persoon en 3,3 € voor een kind tot 12 jaar.

Wie leefloon of bijstand ontvangt of een erg laag vervangingsinkomen heeft, kan bij de maatschappelijke assistent van het OCMW naast de kansenpas ook een restaurantpas aanvragen voor De Variant.

Met een restaurantpas kost een dagmenu slechts 3,3 € per persoon en 1,1 € voor een kind tot 12 jaar.

2.2 De Kringwinkels

Door de verkoop van originele en degelijke tweedehands-artikelen dragen De Kringwinkels van Den Azalee bij tot het bestrijden van de kansarmoede. Enerzijds door het creëren van arbeidsplaatsen voor mensen die weinig kans maken op de arbeidsmarkt, en anderzijds door het aanbieden van betaalbare en kwaliteitsvolle tweedehandsgoederen, elektrische apparaten, textiel en kleding. Alle winkels van Den Azalee zijn ook ingericht volgens de Kringwinkelnorm, met oog voor de winkelbeleving van de klanten en een optimale dienstverlening.



2.3 Culturele samenwerking De Casino

In 2013 zette Den Azalee zijn partnership voort met de concertzaal De Casino in de Stationsstraat in Sint-Niklaas. De medewerkers van Den Azalee pasten indien nodig het meubilair en de decoratie van de concertzaal aan. De Casino opende op haar beurt de deuren voor alle medewerkers van Den Azalee. Ze konden gratis genieten van culturele evenementen. Dit partnership sluit ook aan op de doelstelling van De Casino om een zo groot mogelijk publiek de kans te geven laagdrempelig een voorstelling per jaar mee te maken. Den Azalee zal in 2014 deze samenwerking bestendigen.



2.4 Woningrenovatie kansengroepen

Ook in 2013 konden openbare besturen op de medewerkers van Den Azalee beroep doen om woningen een gezond, aangenaam en energiezuinig klimaat te bezorgen. Verschillende ploegen van Den Azalee worden daarvoor ingeschakeld. De energiesnoeiers, klusploeg en poetsploeg zorgen ervoor dat een woning in een zo kort mogelijke tijd terug aangenaam wordt om in te wonen. De dienst logistiek komt eerst in de woning alle achtergelaten meubels en afval ophalen. De energiesnoeiers worden ingeschakeld om een aantal energiebesparende werken uit te voeren. De klusploeg staat in voor de verfwerken of kleine herstellingen aan onder meer sanitair, deuren en ramen. De poetsploeg zorgt voor een grondige schoonmaakbeurt, waarna de woning keurig wordt opgeleverd.



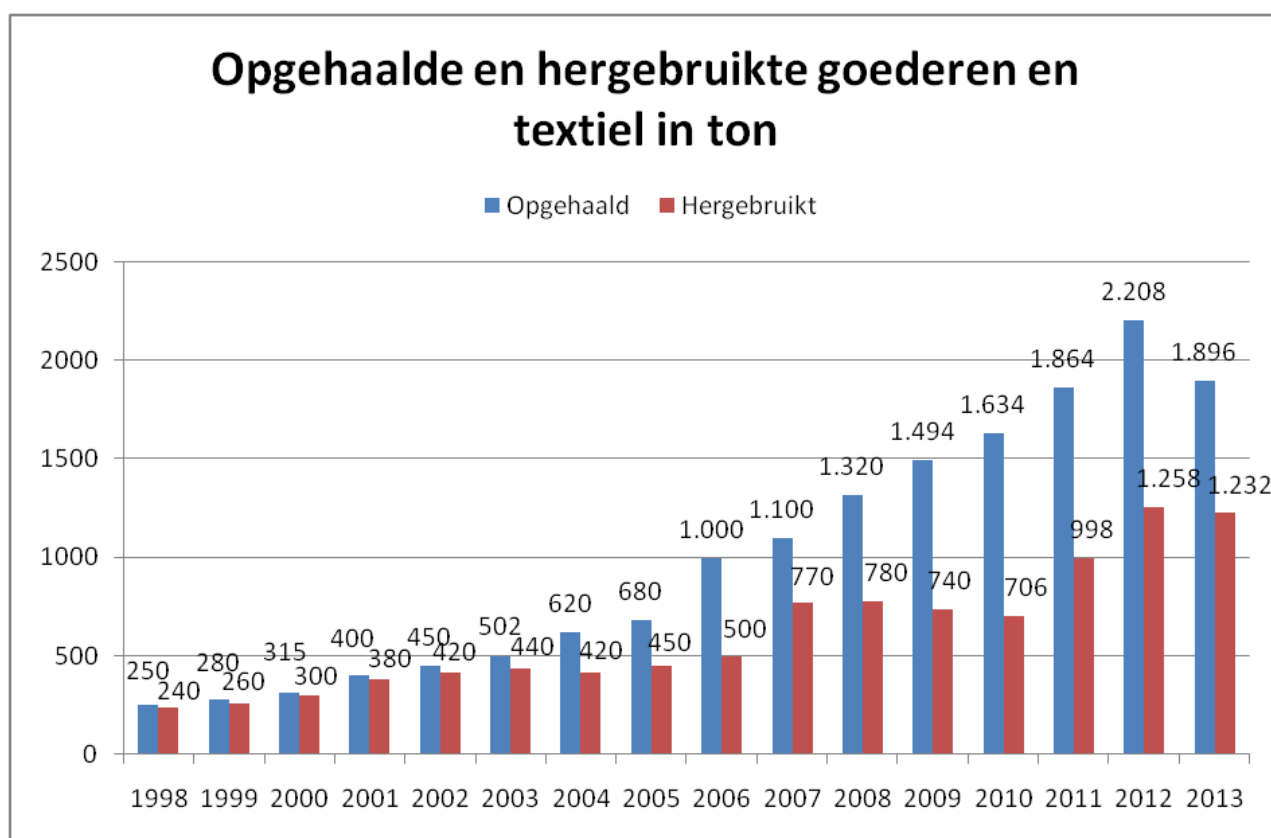
3. Beperken van huishoudelijk afval en energieverbruik

Logistiek en werkplaatsen

3.1 Ophaling en hergebruik

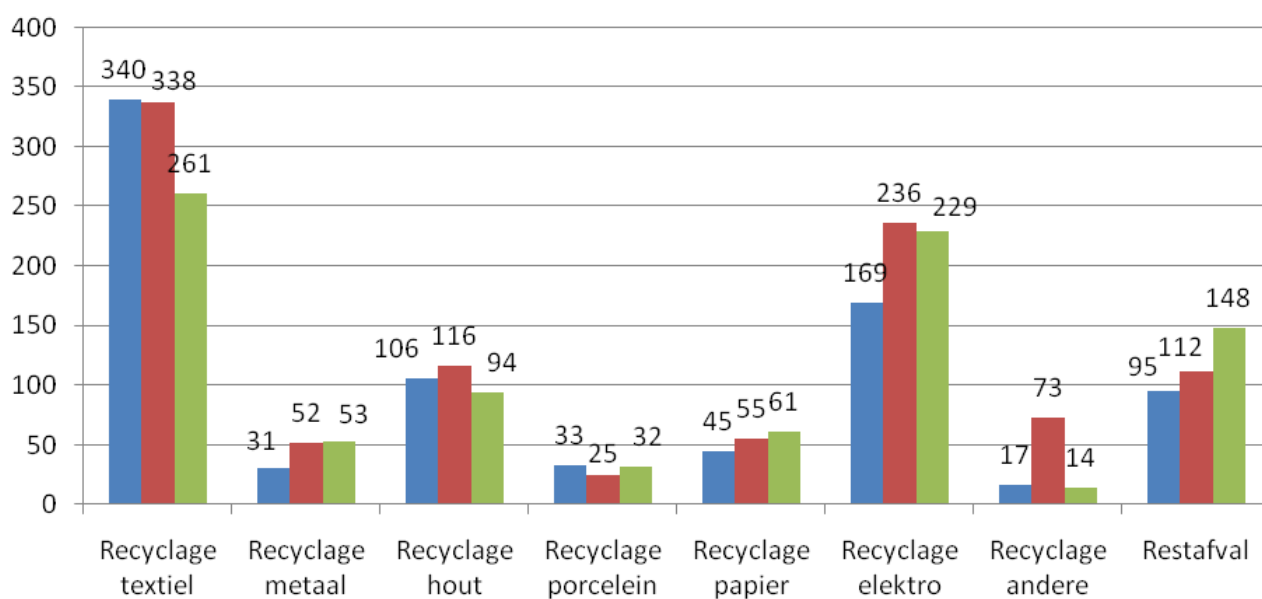
In 2013 werd de kaap van 2.000 ton opgehaalde en binnengebrachte goederen en textiel op 104 ton na net niet gehaald. Deze daling in vergelijking met 2012 betekent niet meteen dat er minder goederen werden ingezameld. In 2013 werd het nieuwe computer registratiesysteem Eclips in gebruik genomen, wat een nog exactere meting toelaat, maar in 2014 nog moeten worden bijgestuurd.

In totaal werd nog steeds 1.896.285 kg aan goederen en textiel ingezameld. Het hergebruik daalde met 1.232.333 kg in werkelijke cijfers licht, maar in verhouding met het aantal ingezamelde kg steeg het hergebruik in percentage wel tot 65 %. In 2012 ging het om een hergebruik van 57%, wat dat jaar al het hoogste hergebruik van goederen per inwoner in Vlaanderen opleverde.



Opgehaalde en niet-hergebruikte goederen en textiel in ton

■ 2011 ■ 2012 ■ 2013

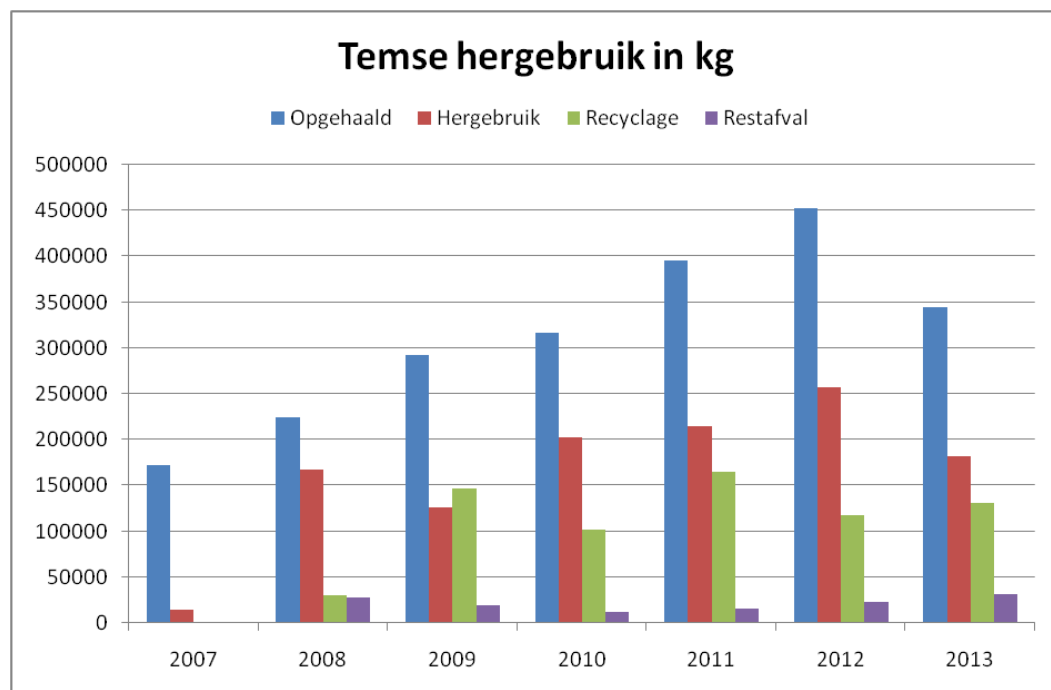
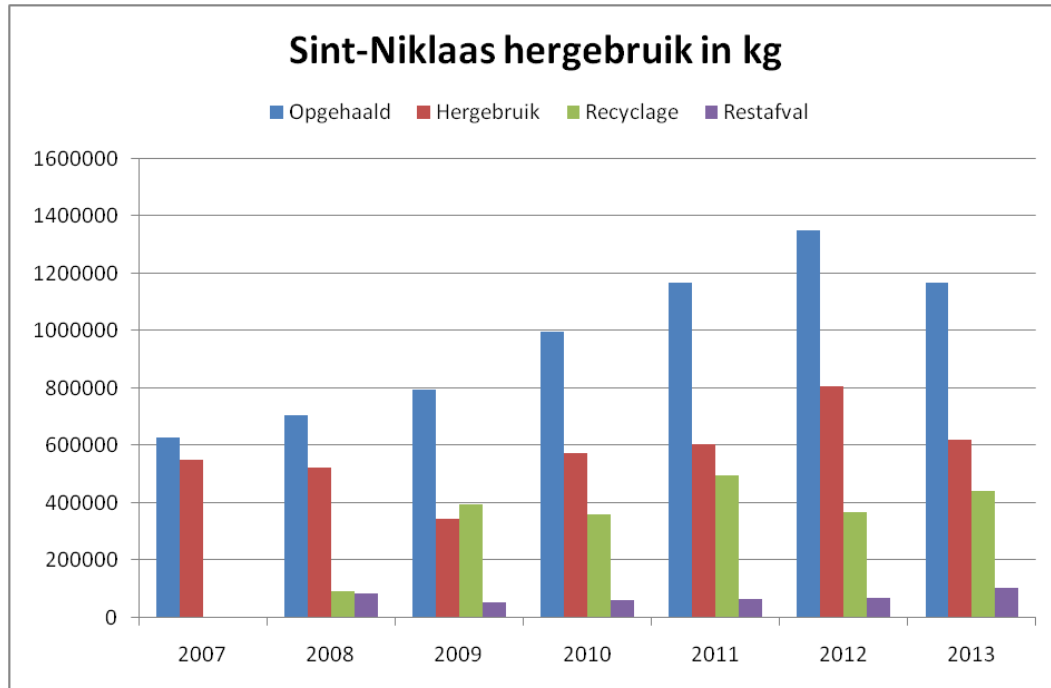


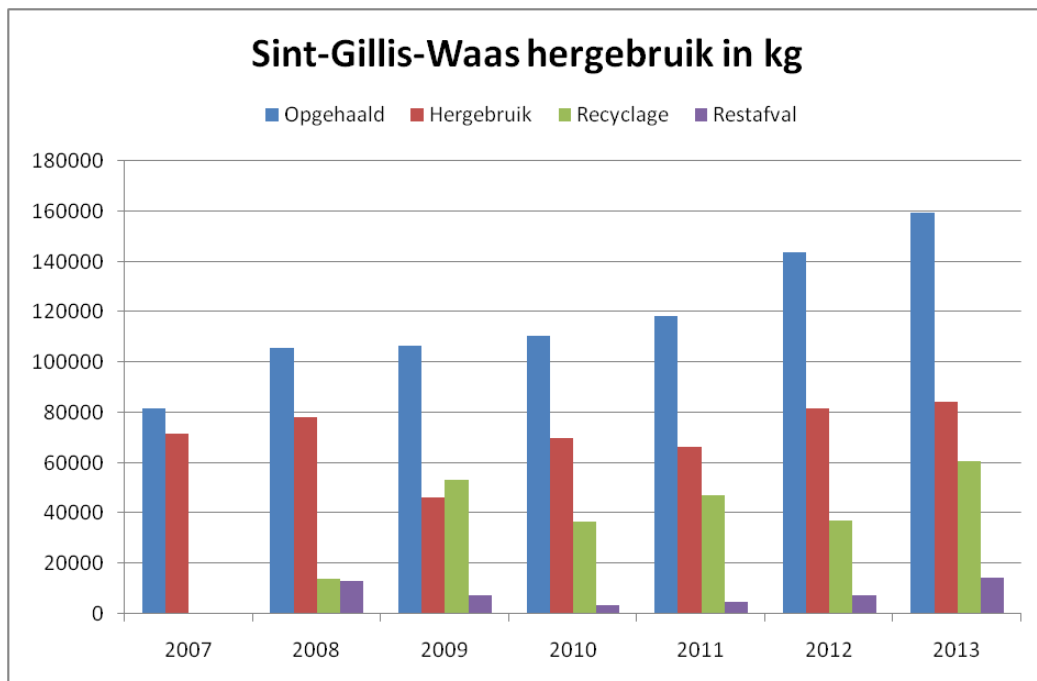
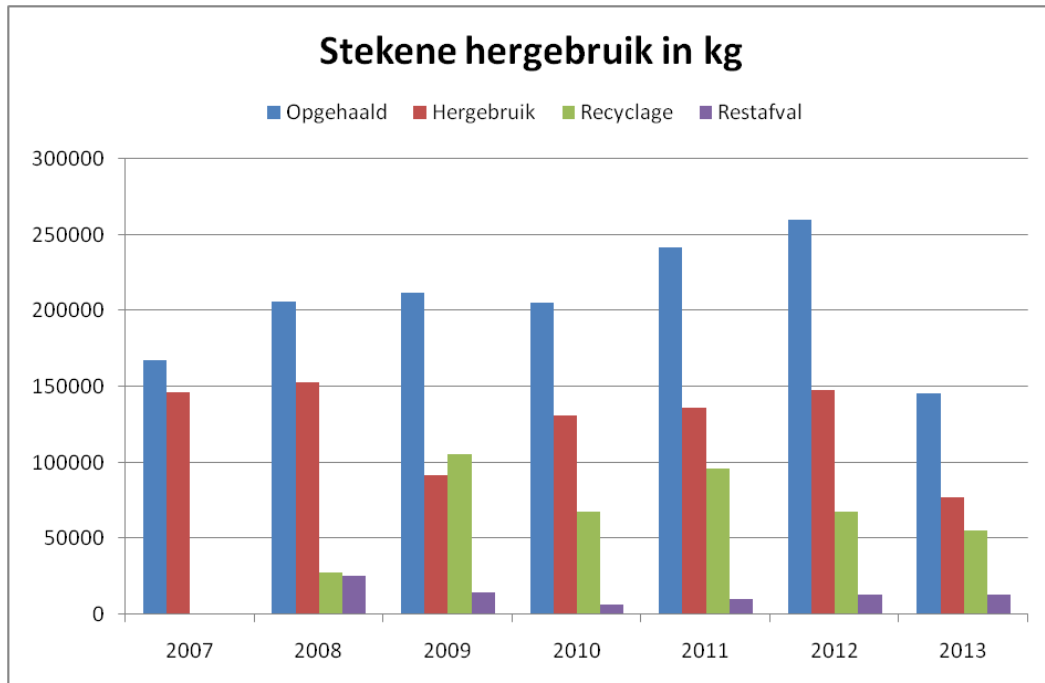
Voor het ophalen van al deze tonnen herbruikbare goederen bij particulieren is de sector logistiek verantwoordelijk. In het magazijn en de werkplaatsen van Den Azalee in de Heistraat in Sint-Niklaas worden alle goederen gesorteerd, opgeslagen en uiteindelijk geleverd aan de Kringwinkels voor verkoop. Dat gebeurt ook met alle textiel dat wordt ingezameld.

In samenwerking met de gemeentebesturen van Sint-Niklaas, Sint-Gillis-Waas, Stekene en Temse staat Den Azalee ook in voor de textielophaling in deze gemeenten vier maal per jaar. Particulieren kunnen herbruikbare goederen en textiel ook zelf binnenbrengen in de werkplaats van Den Azalee in de Heistraat in Sint-Niklaas.



We bieden toekomst aan mens en milieu





Energie en Wonen

3.2 Energiescanners en –snoeiers

Elk jaar worden honderden energiescans uitgevoerd bij mensen met een laag inkomen, betaalproblemen en/of een budgetmeter voor gas en elektriciteit. Uit een energiescan blijkt dat er met kleine maatregelen zoals het plaatsen van spaarlampen, isolatie en douchespaarkoppen al flink wat kan bespaard worden op de energiefactuur.

Team

Het team bestaat uit zogenaamde energiescanners en energiesnoeiers aangevuld met een klus- en isolatieploeg. Het werkingsgebied omvat Sint-Niklaas, Stekene, Sint-Gillis-Waas, Beveren, Waasmunster, Temse en sinds 2013 ook Kruibeke.

De energiescanners lichten een woning door op het vlak van energieverbruik en de verliezen. Zij geven de bewoners advies en tips om rationeel om te springen met hun eigen energiebehoefte.

De energiesnoeiers voeren kleine energie- en waterbesparende maatregelen uit in de gescande woningen en geven tips en advies rond woningaanpassing en premies.



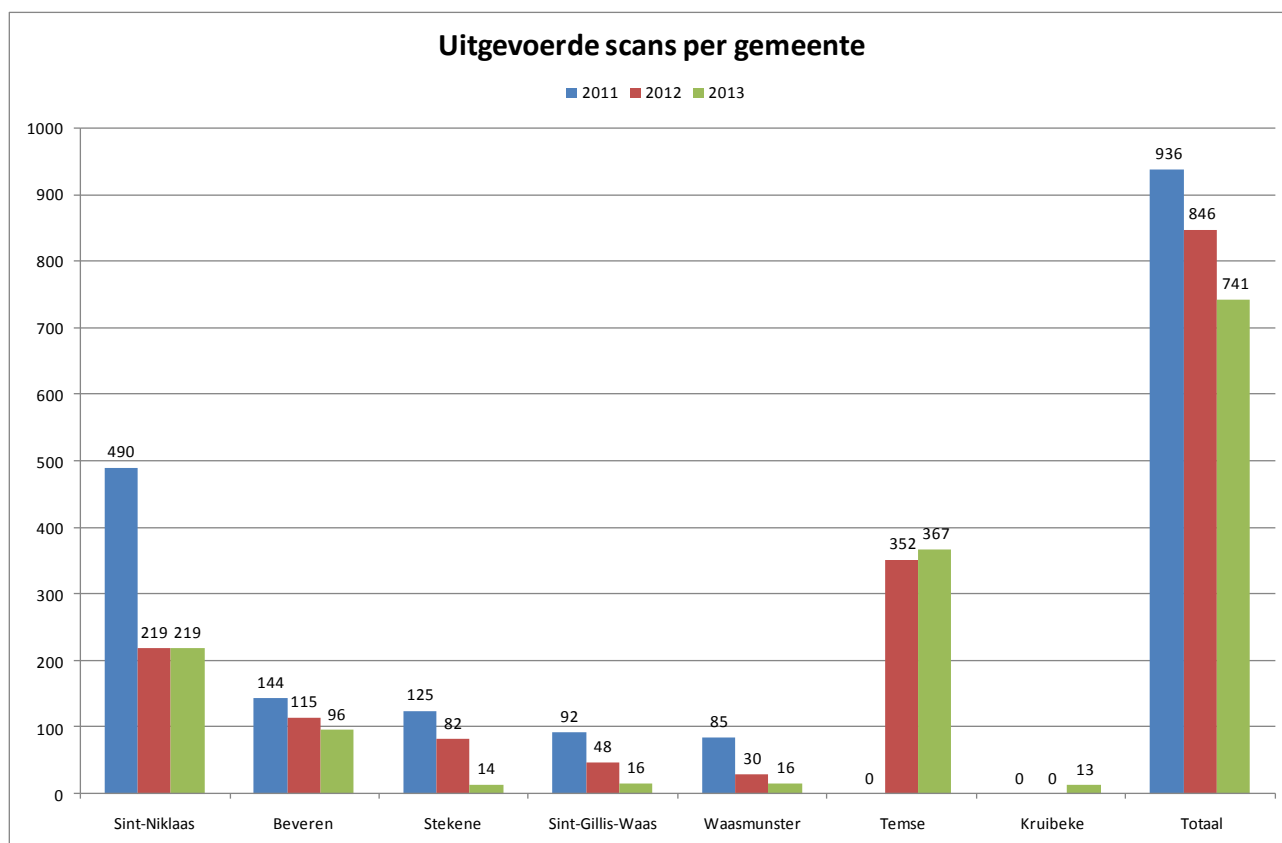
Zowel de energiescanners als de energiesnoeiers werken onder de directe begeleiding van een geschoolde werkleider. De klus- en isolatieploeg voert grote en kleine isolatiewerken uit en past de woning aan in functie van de energieverliezen.



Werkwijze

Het team meet de volledige woning en de glasoppervlakten op en bekijkt samen met de klant alle kamers. Ze geven tips hoe de klant al op een eenvoudige manier energie kan besparen. De verwarmingsketel wordt bekeken en de klant krijgt advies rond de instelling van de kamerthermostaat.

Het team overloopt ook de energiefacturen en evalueert aan de hand van de eindfacturen het energieverbruik. Intussen voert de energiesnoeier de kleine energie- en waterbesparende maatregelen uit zoals onder meer het plaatsen van spaarlampen, radiatorfolie, spaardouchekop en buisisolatie.



In 2013 werden 741 energiescans uitgevoerd. In Sint-Niklaas bleef het aantal energiescans gelijk, in tegenstelling tot Beveren, Stekene, Sint-Gillis-Waas en Waasmunster waar het aantal uitgevoerde scans daalde. Voor het eerst werden ook in Kruibeke woningen doorgelicht.

In Temse voerde de dienst Energie en Wonen het meeste aantal scans uit. Daar werden net als in 2012 woningen van de sociale huisvestingsmaatschappij op energieverbruik doorgelicht.

De duurtijd van de energiescan is ongeveer anderhalf uur. De klant krijgt na de scan het rapport toegestuurd.

De energiescan door de energiesnoeiërs van Den Azalee is meer dan een doorlichting van de woning. Met de bewoner wordt ook gesproken over preventie rond CO₂-vergiftiging.

Er wordt ook nagegaan of de bewoner recht heeft op een sociaal tarief, er wordt toelichting gegeven over premies en doorverwezen naar de bevoegde diensten bij vragen en problemen over de woonkwaliteit en de veiligheid van de woning.

Tegen een kleine vergoeding worden door de klus- en isolatieploeg nog extra energiebesparende maatregelen uitgevoerd.

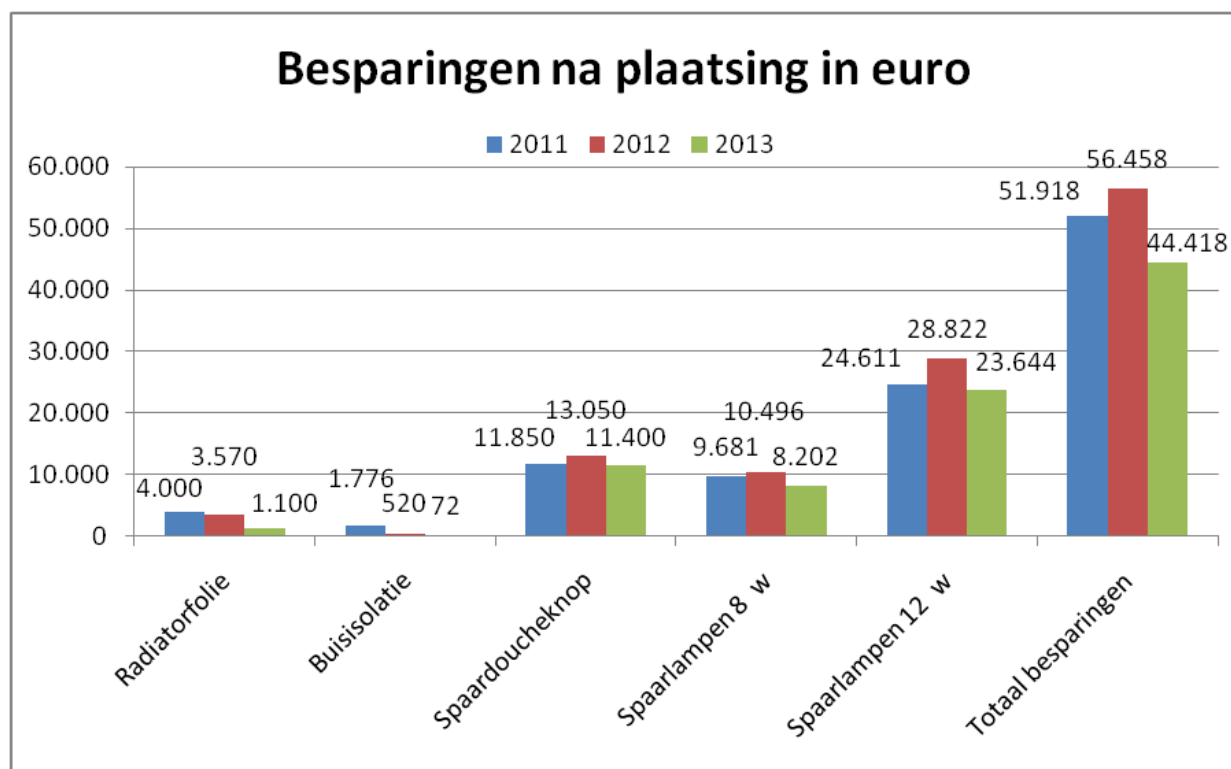
Geplaatste materialen

Afhankelijk van de resultaten van de energiescan plaatsen de energiesnoeiërs energiebesparende materialen. In 2013 werden net als de voorgaande jaren vooral spaarlampen en spaardouchekoppen geplaatst. In 2013 viel het op dat het plaatsen van radiatorfolie en isolatiematerialen niet echt noodzakelijk was.

Besparingen

Door het plaatsen van isolatiematerialen, spaardoucheknoppen en spaarlampen in woningen kon ook in 2013 heel wat worden bespaard op de energiefactuur. In totaal gaat het om bijna 44.500 euro. In verhouding met de andere uitgevoerde werken levert het plaatsen van spaarlampen van 12 watt met 23.600 euro de grootste besparing op.

Totaal aantal geplaatste materialen	2011	2012	2013
Radiatorfolie	400 m ²	357 m ²	110 m ²
Buisisolatie	444 l/m	130 l/m	18 l/m
Spaardouchekop	447 st.	522 st.	456 st.
Spaarlampen 8w	975 st.	1.057 st.	826 st.
Spaarlampen 12w	1.654 st.	1.937 st.	1.589 st.



Klanten

Klanten voor de energiescans melden zich aan via diverse kanalen. De dienst Energie & Wonen krijgen de gegevens onder meer doorgestuurd van de gemeentebesturen, het OCMW en Interwaas. De energiescanners maken daarna zelf telefonisch, via mail of per post een

afpraak met de bewoners voor een energiescan. De meeste adressen worden doorgestuurd door de sociale huisvestingsmaatschappij en door de OCMW's. Verder werden er in 2013 ook energiescans uitgevoerd in een aantal scholen.

Toelevering adressen	
OCMW	93
Eandis	66
Sociaal verhuurkantoor	77
Milieudienst	31
Sociale huisvestingsmaatschappij	374
Energiesnoeiers	94
FRGE	6

Energiescans scholen	
Leefschool De Zonnewijzer	Kieldrecht
GLS De Ruiter	Waasmunster
Basisschool Berkenboom De Ritsheuvel	Belsele
De Zonnepit	Vrasene
Basisschool De Zonnebloem	Stekene
VBS Toermalijn K12	Stekene
VBS Toermalijn K63	Stekene
Sint-Franciscusschool	Waasmunster



Uitgevoerde scans per gemeente	Gewone Afnemer 2013	Prioritaire doelgroep 2013
Sint-Niklaas	47	172
Beveren	11	85
Stekene	3	11
Sint-Gillis-Waas	7	9
Waasmunster	3	13
Temse	11	356
Kruibeke	4	9
Totaal	86	655

Prioritaire doelgroep	
Beschermde afnemers	138
LAC	2
Minimumlevering aardgasbudgetmeter	60
FRGE-doelgroep	6
Huurder sociaal verhuurkantoor	77
Huurder sociale huisvestingsmaatschappij	372

Overzicht planning 2013	Behaalde doelen 2013	Planning 2014
Energiescans in scholen	Energiescans in 8 scholen	Energiescans in scholen
Opleiden en ondersteunen van energieploeg.	Opleiden en ondersteunen van energieploeg.	Opleiden en ondersteunen van energieploeg.
850 energiescans uitvoeren	741 energiescans uitgevoerd	850 energiescans uitvoeren
		Lean verder introduceren in werking

3.3 Intern milieuplan

Den Azalee organiseert bewust al haar verschillende activiteiten in functie van verantwoord en duurzaam ondernemen. We werken plaatsgebonden en met een eigen energieplan, en spelen proactief in op de nieuwe uitdagingen die op ons afkomen.

Eigen productie elektriciteit en warm water

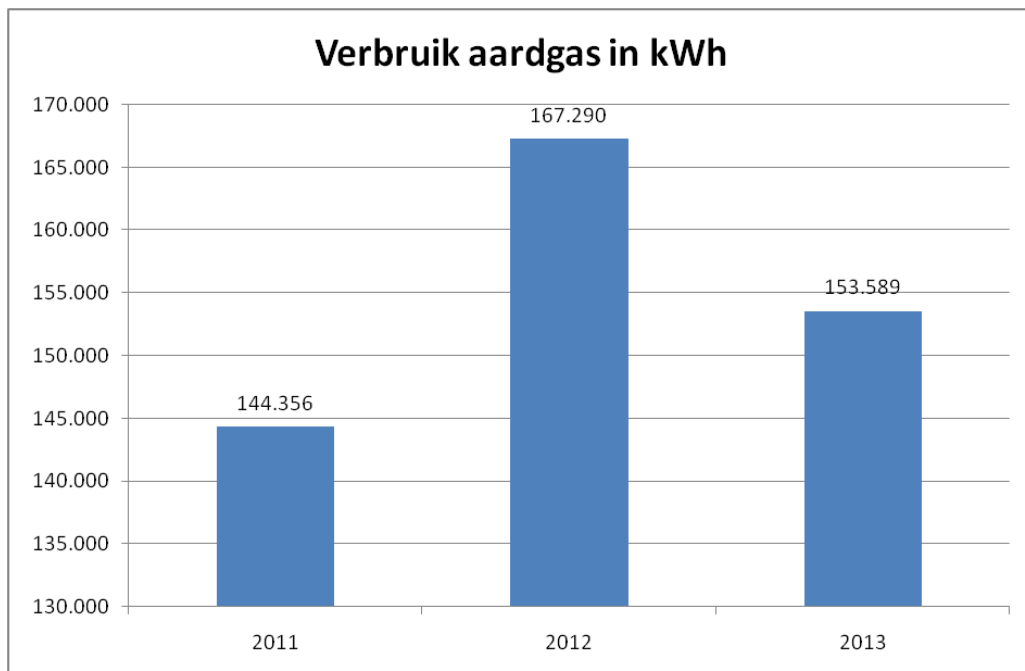
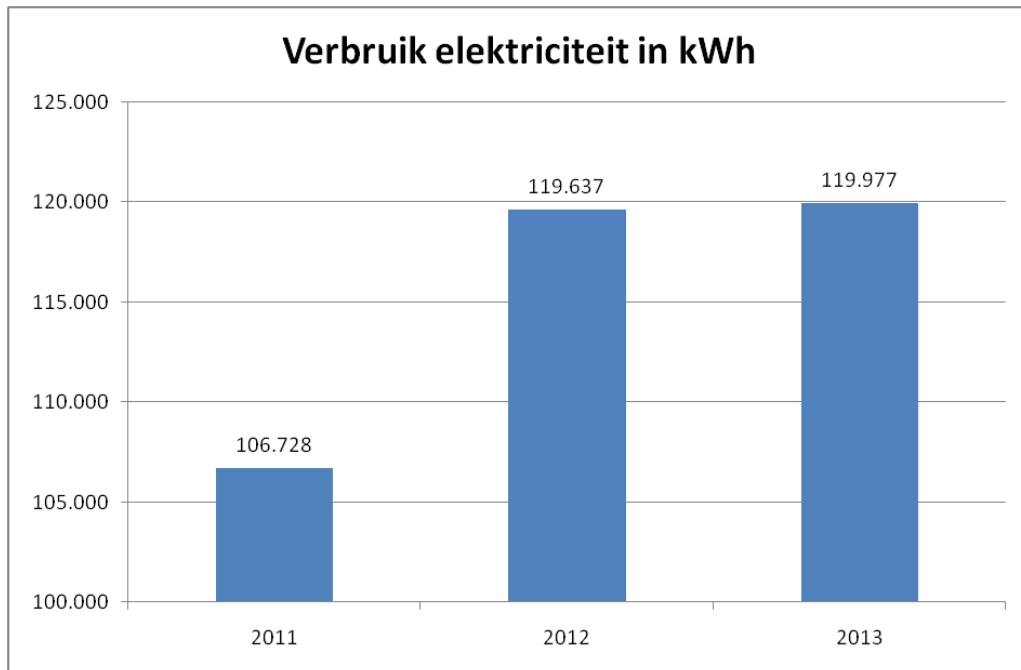
De 64 kW fotovoltaïsche zonnepanelen leverden in 2013 56.642 kW groene stroom op. Daarvan is 11.486 kW geïnjecteerd in het net en voor 45.156 kW zelf gebruikt. De zonneboiler van 500 liter van Den Azalee kan op zonnige dagen tot 1000 liter water per dag opwarmen tot boven de 50 ° C. Het resultaat daarvan is minder CO2-uitstoot en minder gaskosten voor het warmwaterverbruik.

3.4 Duurzaamheid

Om bij te dragen tot het milieu werken we met ecologische materialen en producten uit de eerlijke handel. Binnen de hergebruiksector mogen we ons beroepen op een uitmuntende voorbeeldfunctie.

Den Azalee koopt en gebruikt ook enkel milieuvriendelijke onderhoudsproducten. Voor eigen verbruik in de cafetaria van het personeel en deze van de klanten in De kringwinkels koopt Den Azalee maximaal fairtrade producten. Zo werd in 2013 ruim 500 kg eerlijke koffie geserveerd.





4. Een financieel gezond bedrijf blijven

4.1 Sector diensten

Met haar sector diensten tracht Den Azalee een optimale dienstverlening te bieden aan haar klanten.

4.2 Sociaal restaurant De Variant

In 2013 serveerde het sociaal restaurant De Variant aan 29.571 klanten een middagmaaltijd, tegenover 26.710 in 2012. Gemiddeld ontvangt het restaurant dus 118 klanten per dag. Dit aantal komt ruim boven de oorspronkelijke verwachting. Hierdoor dringt in 2014 een aanpassing van de infrastructuur zich op.



Op het vlak van verhouding in de kansengroepen maakte in 2013 zo'n 7% van de bezoekers gebruik van een restaurantpas, 57% van de klanten kwam eten met een kansenpas en 35% ervan betaalde de volle prijs (2012: 11%; 59%; 29%).



4.3 Catering De Variant

In 2013 is gestart met plannen voor een aanpassing van de werkzaamheden, met als doel alle activiteiten in de voeding te centraliseren tot een grote werking.

Aantal klanten	2012	2013
Met restaurantpas	3.012	2.187
Met kansenpas	15.806	16.773
Aan volledig tarief	7.765	10.454
Gratis kinderen	127	157
Totaal aantal klanten	26.710	29.571

Als start is in september de samenvoeging van de catering en het restaurant gerealiseerd. Hierdoor werkt nu een groot team aan diverse activiteiten binnen de voedingssector en kunnen we een brede keukenopleiding bieden aan onze medewerkers.

De catering staat in voor het verzorgen van traiteurdiensten voor overheden, sociaal-culturele initiatieven en sociale verenigingen.

Ongeveer 1.315 mensen schoven aan een van onze buffetten aan, of kregen een schotel door ons bereid. Zo'n 2.740 mensen heeft een van onze recepties bijgewoond, wat er een 100-tal meer zijn dan vorig jaar. Er zijn net geen 15.000 broodjes (14.992) de deur uitgegaan tegenover 10.000 in 2012. Nog eens 3.700 mensen konden genieten van het aanbod van de catering op diverse activiteiten, zoals onder meer beurzen, ontbijten en lunchpakketten.

4.4 Den Azalee in dienstencentrum De Wilg

De catering baat het dienstencentrum uit in opdracht van het OCMW. Verder onderhouden wij het thuiszorgcentrum 't Punt' en het gebouw van de serviceflats "De Goudbloem" en "Sint-Rochus".

Poetsploeg

De poetsploeg verzorgt het onderhoud van het gebouw in de Heistraat. In 2013 werd deze dienst volledig ondergebracht in het ESF opleidingsproject (OOC) van het OCMW.

Naar 2014 toe zal deze dienst opnieuw meer ingevuld worden door de sector diensten. Al blijft de samenwerking met het OOC een belangrijke meerwaarde voor de invulling van deze activiteit.

De sector diensten levert ook poetservice voor totaalreiniging van woningen zoals onder meer bij sterk vervuilde woningen, lege huurwoningen, ...

In 2013 werden hiervoor 207 werkuren ingezet voor 15 opdrachten met gemiddeld 3 werknemers per opdracht.

4.5 Strijkdienst / retouches

In 2013 werden 4.707 manden gestreken, goed voor 10.827 strijkuren. Dat zijn 63 manden meer dan in 2012 en 93 meer dan in 2011. De retouches brachten een inkomst teweeg van 445€.



Planning 2013 sector diensten	Behaalde doelen 2013	Planning 2014
Sector diensten -horeca: Werkingen catering en sociaal restaurant als aparte entiteit in hetzelfde gebouw onderbrengen. Uitbreiden restaurant. Meewerken aan betere infrastructuur werkvloer diensten-centrum in samenwerking met OCMW. Strijkdienst Sint-Gillis Waas Werking laten uitgroeien tot volwaardige werking met personeel en omkadering.	Catering en restaurant zijn gefusioneerd tot catering Variant In het dienstencentrum is de zaal afgesloten van de keuken, de doorgang naar de achterbouw die daardoor ontstaat is grotendeels vrijgemaakt, waar vroeger een vol magazijn was. Opstart is gebeurd. Op dit moment zijn er 2 voltijdse medewerkers voor de strijkdienst tewerkgesteld op deze site.	Sector diensten -horeca: Uitbreiden restaurant. Fusie catering/restaurant verder uitwerken Invullen functie coördinator voeding Strijkdienst: Uitrollen van de leangedachte en -principes. Werken met kanban-verbeterborden. Inrichten atelier volgens de 5S methodiek.

4.6 Sector Kringwinkels

Den Azalee heeft een Kringwinkel in Sint-Niklaas, Sint-Gillis-Waas en Temse. In 2013 kenden de drie winkels samen een omzetstijging van 8 % ten aanzien van 2012. Ook het aantal klanten steeg evenredig met het omzetcijfer. De Kringwinkel St Gillis Waas steeg in vergelijking met 2012 – toen de winkel nog de helft kleiner was – met maar liefst 51 %.

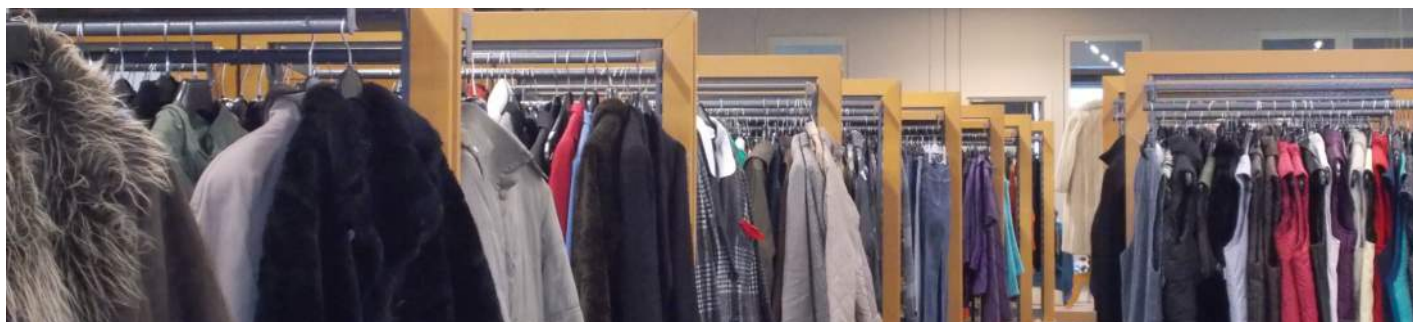


De Kringwinkel in St Niklaas kende een kleine stijging en in De Kringwinkel Temse werd een lichte terugval van 4 % genoteerd.

In 2013 werd voor De Kringwinkel Temse verder uitgekeken naar uitbreidingsmogelijkheden ter plaatse door het aangrenzende pand bij te huren en te annexeren aan de winkel. Na een grondige berekening van de kosten en baten werd van dit plan afgezien. Het blijft duidelijk dat deze winkel in de huidige setting niet meer kan groeien en dus blijft het uitkijken naar een nieuw onderkomen. In 2013 werden een aantal panden bezocht. Helaas werd nog niks gevonden dat aan alle eisen voldeed.

Top 10 aankopen	
1. Kleding	6. Vrije tijd
2. Meubelen	7. Fietsen
3. Huisraad	8. Speelgoed
4. Elektro	9. Doe-het-zelf
5. Boeken/Muziek	10. Andere

Klanten Winkels	2011	2012	2013
Sint-Niklaas	88.517 (292 per dag)	92.712 (307 per dag)	95.424 (315 per dag)
Temse	30.405 (100 per dag)	33.025 (109 per dag)	33.264 (110 per dag)
Kemzeke/Sint-Gillis-Waas	28.081 (93 per dag)	30.532 (102 per dag)	40.856 (135) per dag
Totaal	147.003 (485 per dag)	156.269 (519 per dag)	169.544 (560 per dag)



Behouden kwaliteitslabel

De Kringwinkel met een hoofdletter staat voor een sterk kwaliteitslabel in de hergebruiksector. Sinds 2002 bundelen de Vlaamse kringloopcentra hun krachten. Ze hantieren een gezamenlijke huisstijl en werken nauwgezet volgens strenge kwaliteitsnormen.

Om het Kringwinkel-kwaliteitslabel te mogen behouden, krijgt Den Azalee regelmatig bezoek en controle van bekende auditoren. Ook in 2013 voldeed Den Azalee aan deze scherpe kwaliteitseisen. Ze garanderen de klant heel wat zekerheden.

Alle goederen doorlopen van bij de inzameling tot ze in de winkel staan een duidelijk uitgetekend controletraject. Den Azalee biedt op deze manier enkel degelijke en betrouwbare tweedehandsgoederen aan.

Om de kwaliteit van elektrische toestellen en fietsen te waarborgen, hanteert Den Azalee als Kringwinkel het Revisie kwaliteitslabel met 1 jaar garantie.



De klant kan zeker zijn dat een elektrisch toestel correct en veilig werkt. In gespecialiseerde herstellateliers ondergaat elk toestel een grondige technische controle, wordt het indien nodig vakkundig hersteld, getest en grondig schoongemaakt. Kwaliteit, veiligheid en energieverbruik staan daarbij op de eerste plaats.

Online veiling

In 2013 zou de Kringwinkel van Den Azalee toetreden tot Uw Kringding, waarmee via het internet een vierde weliswaar virtuele winkel zou worden gelanceerd. Het toetreden tot Uw Kringding, de online veiling van Vlaamse Kringloopcentra, liep echter vertraging op. Deze veilingssite werd in 2013 volledig verbouwd en raakte pas in voorjaar 2014 klaar. Zodra deze nieuwe site online gaat, stapt Den Azalee in dit nieuwe verhaal. De voorbereidingen hiervoor werden in 2013 wel reeds getroffen. Het is de bedoeling op de site leuke en gegeerde goederen per opbod te koop aan te bieden.

Deze digitale winkel biedt tegelijk een antwoord op de discussie over de 'gedurfde' prijzen voor echt waardevolle goederen. Door ze online te veilen zal de klant de waarde van deze goederen zelf kunnen bepalen.



Doelstellingen 2013	Realisatie	Doelstellingen 2014
Omzetstijging 5 %	Omzetstijging 8%	Omzetstijging 5 %
Onderzoek mogelijkheden verhuis KWT	Uitbreiden ter plaatse bleek niet haalbaar, een geschikt pand werd nog niet gevonden	Verhuis naar nieuw pand voor KWT
Uitbreiding WP sortering	Sortering werd in oppervlakte verdubbeld en heringericht met rollenbaan en industriële vaatwasser	
Klantenenquête	Algemene tevredenheid van 88 %	Perceptiemeting klanten Externe audit : minstens even goede score als in 2012
Beschrijving procedures	Work in progress	Procedures
Verder uitwerken prijsbeleid	Alle prijslijsten zijn afgewerkt en in gebruik	
Instap Uw Kringding	Uitgesteld naar 2014 wegens technische vernieuwing van deze website	Instap Uw Kringding

4.7 Revisie hergebruikcentrum

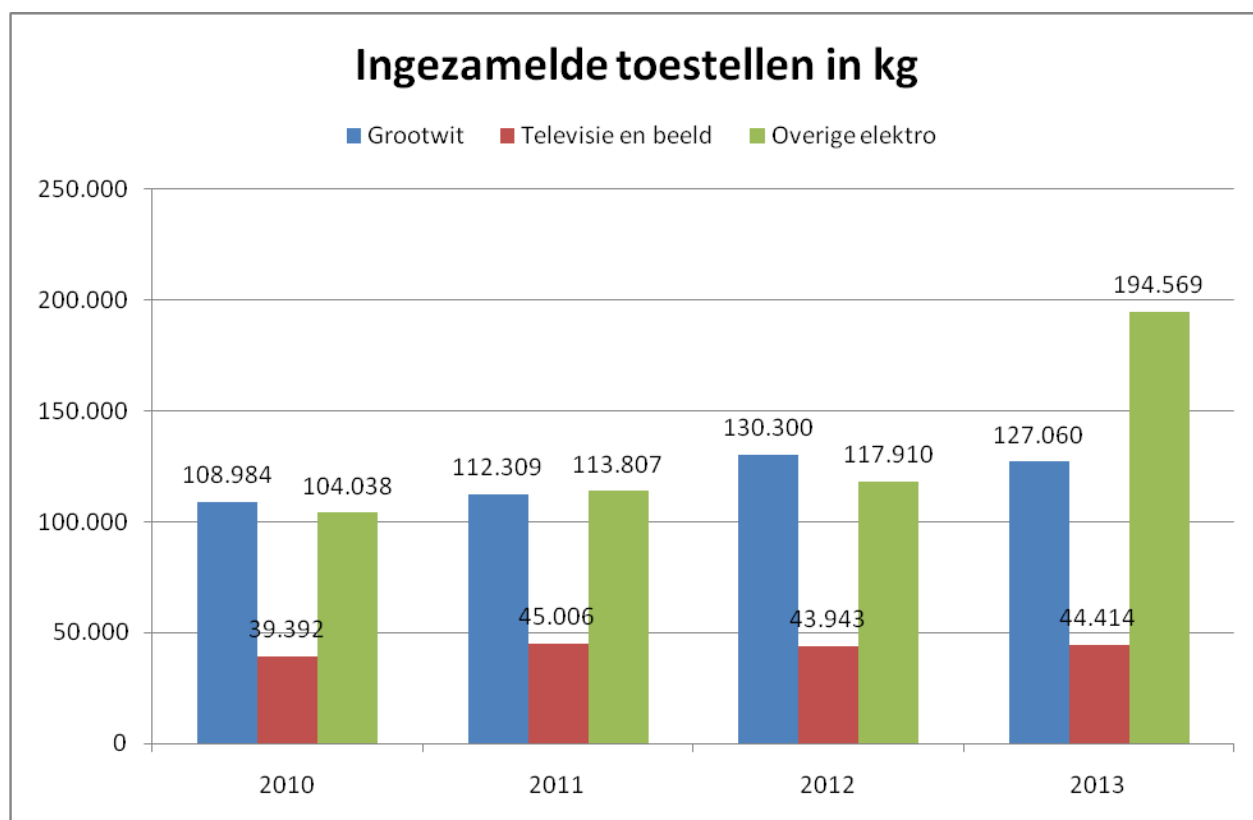
In het revisie-hergebruikcentrum van Den Azalee ligt de nadruk op het inzamelen, herstellen en winkelklaar maken van elektrische toestellen en fietsen. Wat betreft de elektrische toestellen gaat het zowel om witgoed, waaronder huishoudtoestellen wordt verstaan, als om bruingoed zoals onder meer televisietoestellen en hifi-installaties.

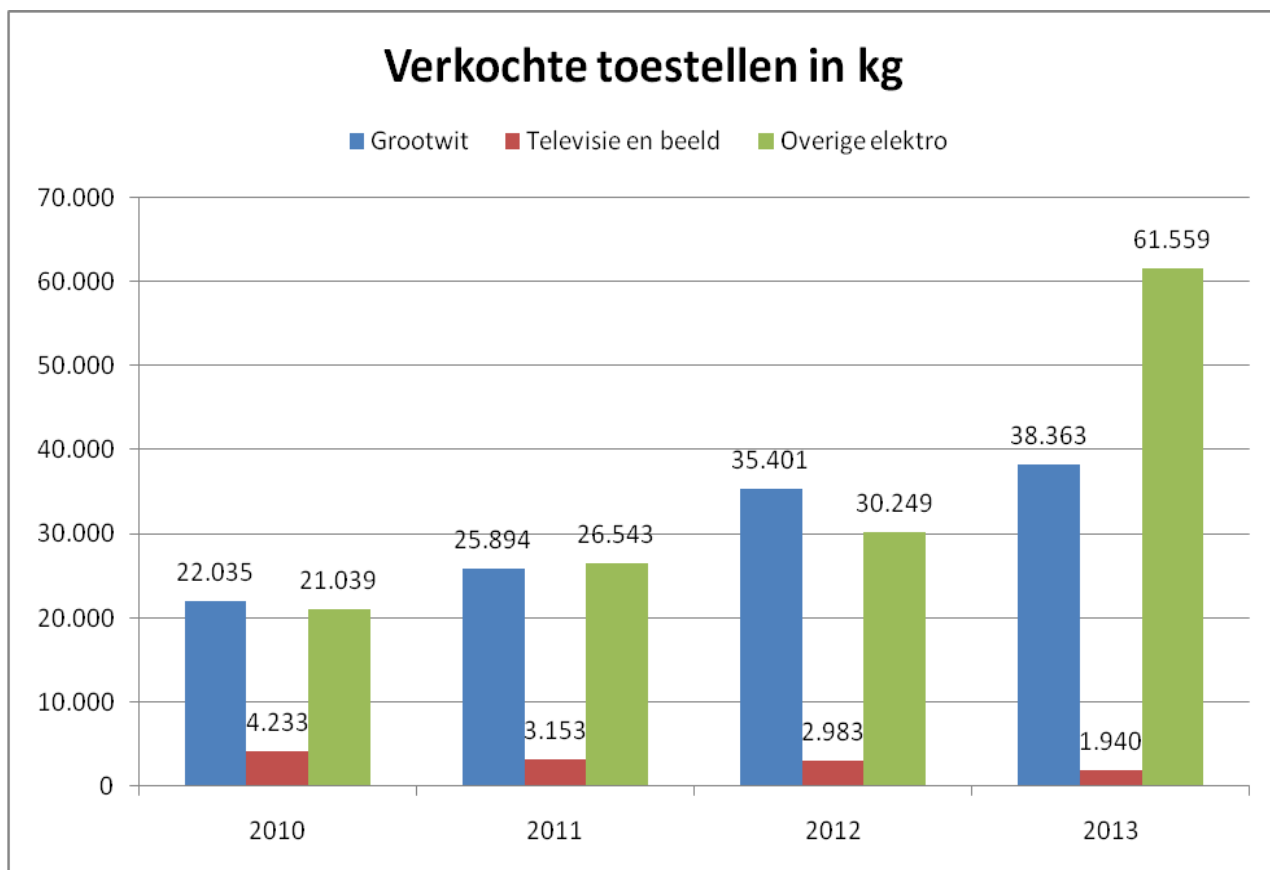
De medewerkers in het atelier hanteren bij het herstellen en winkelklaar maken strikte standaardprocedures en precieze werkinstructies, volgens een stappenplan en onder professionele begeleiding.

Bij het herstellen worden zowel nieuwe als gerecupereerde onderdelen gebruikt, uit het eigen recuperatie- en onderdelenmagazijn.

Daarna worden alle toestellen nog eens gecontroleerd, grondig schoongemaakt en onderworpen aan langdurige testen. Alleen de toestellen die met glans alle stappen hebben doorstaan, worden verkocht in de Kringwinkels van Den Azalee en krijgen het Revisie-label. De koper krijgt op de toestellen met dit label 1 jaar garantie.

Wat niet herbruikbaar is aan onderdelen en elektronische toestellen wordt doordacht afgevoerd, wat een rechtstreeks voordeel oplevert door een betere en meer door-dachte afvoer van de recyclagefracties.





Het aantal ingezamelde toestellen in de sector groot-wit en televisie en beeld bleef nagenoeg status quo in verhouding met 2012.

Wat in 2013 opvalt is een forse stijging van het aantal diverse elektrotoestellen dat werden ingezameld en verkocht. Dat heeft deels te maken met een aantal succesvolle inzamelacties die door Recupel werden georganiseerd. Een andere verklaring voor de forse stijging is het nieuwe computer-registratiesysteem Eclips dat in 2013 in gebruik werd genomen. Daarbij worden voor de toestellen andere gemiddelde gewichten per kg gehanteerd. In 2014 zal wat dat betreft Eclips worden gecorrigeerd.

Recuperatie en Onderdelenmagazijn

Nadat in 2012 in het kader van een innovatieproject Den Azalee startte met de recuperatie van bruikbare merkonderdelen en -componenten uit elektrotoestellen, was het de bedoeling dit project in 2013 voort te zetten.

Het opzet was deze onderdelen te stockeren en te catalogeren op een digitale databank, die dan kon worden geraadpleegd door de herstellende in het hergebruikcentrum. Het computerprogramma vertoont hiervoor echter nog teveel knelpunten. Het is voorlopig nog onzeker of het project in 2014 zal worden voortgezet.

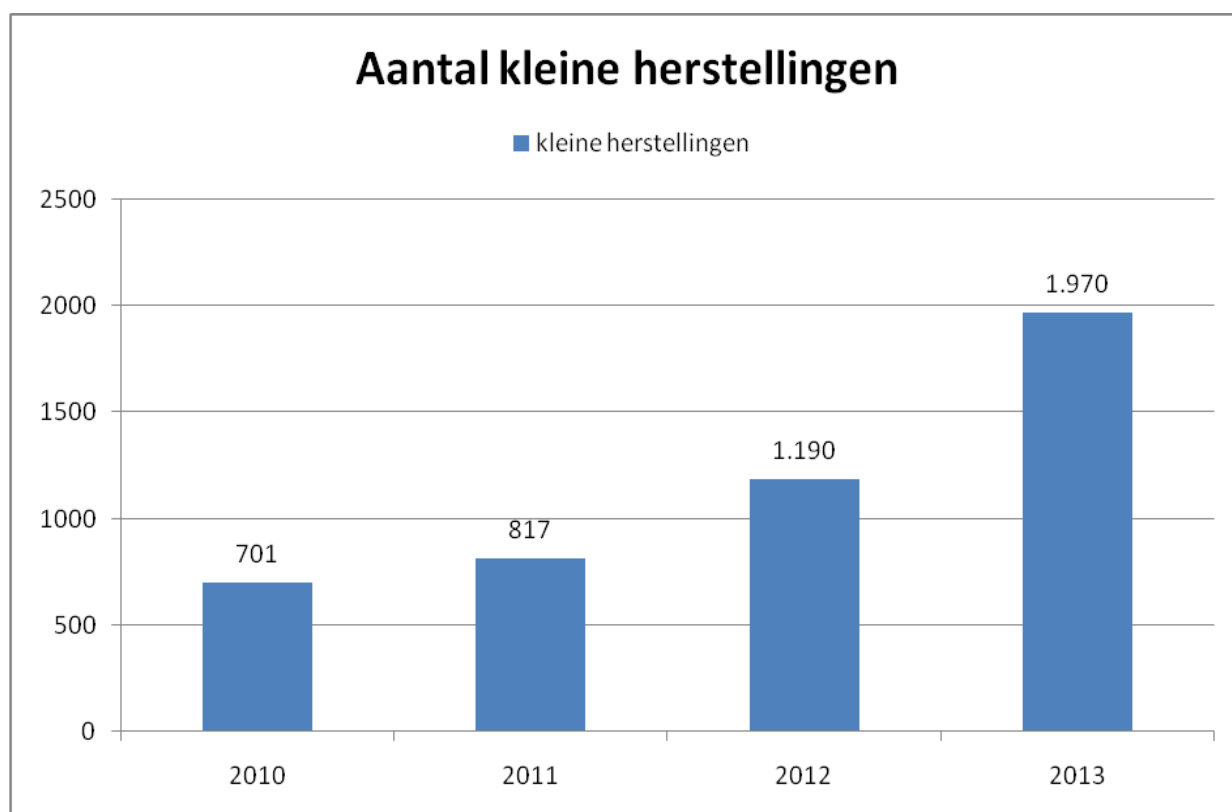
I

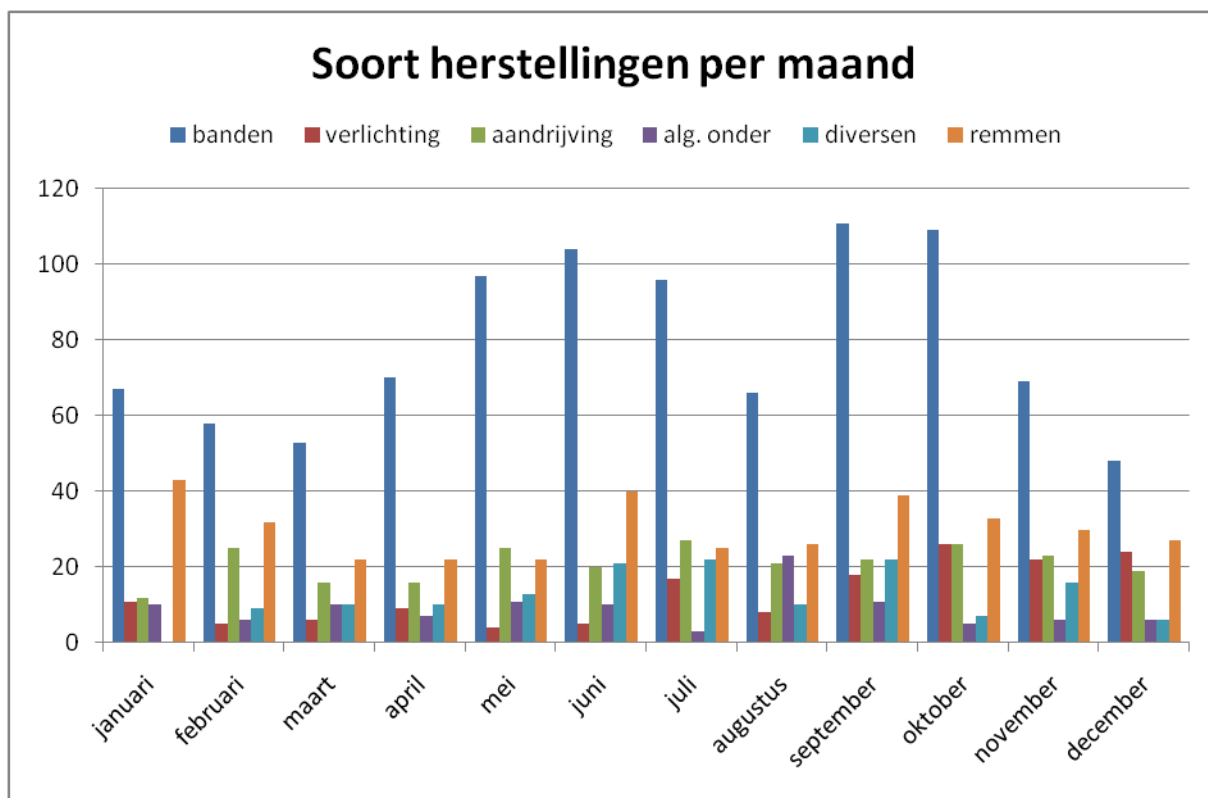
4.8 Fietspunt De Versnelling

Herstellingen

Het aantal kleine fietsherstellingen in het fietspunt aan het station van Sint-Niklaas, steeg voor het vierde jaar op rij. In 2013 voerden de fietsbrigadiers van Den Azalee bijna 2.000 kleine herstellingen uit, dat gaat van het oppompen van een fietsband tot het herstellen van remmen en verlichting. De Versnelling herstelt in haar atelier aan het station aan eerlijke en concurrentiële prijzen vakkundig alle fietsen. Pendelaars kunnen er terecht voor herstellingen volgens het thuiskomprincipe. De Versnelling garandeert dat de pendelaar zijn fiets is hersteld als hij van het werk terug aankomt in Sint-Niklaas.

Ook gestrande fietsers worden geholpen zodat ze op een veilige en reglementaire manier verder op weg kunnen.





In het fietspunt van Den Azalee worden enkel kleine herstellingen uitgevoerd. Voor grote reparaties verwijzen de fietsbrigadiers overigens door naar de fietshandelaar. Zoals uit de cijfers van 2013 blijkt, doen fietsers vooral beroep op het fietspunt voor het herstellen van een lekke band en problemen met de remmen.

In opdracht van het stadsbestuur van Sint-Niklaas worden in het fietspunt ook fietsen gelabeld. Met het oog op diefstalpreventie wordt op de fiets een label aangebracht, wat verwijst naar de eigenaar. In 2013 kregen 571 fietsen zo'n diefstalpreventielabel.

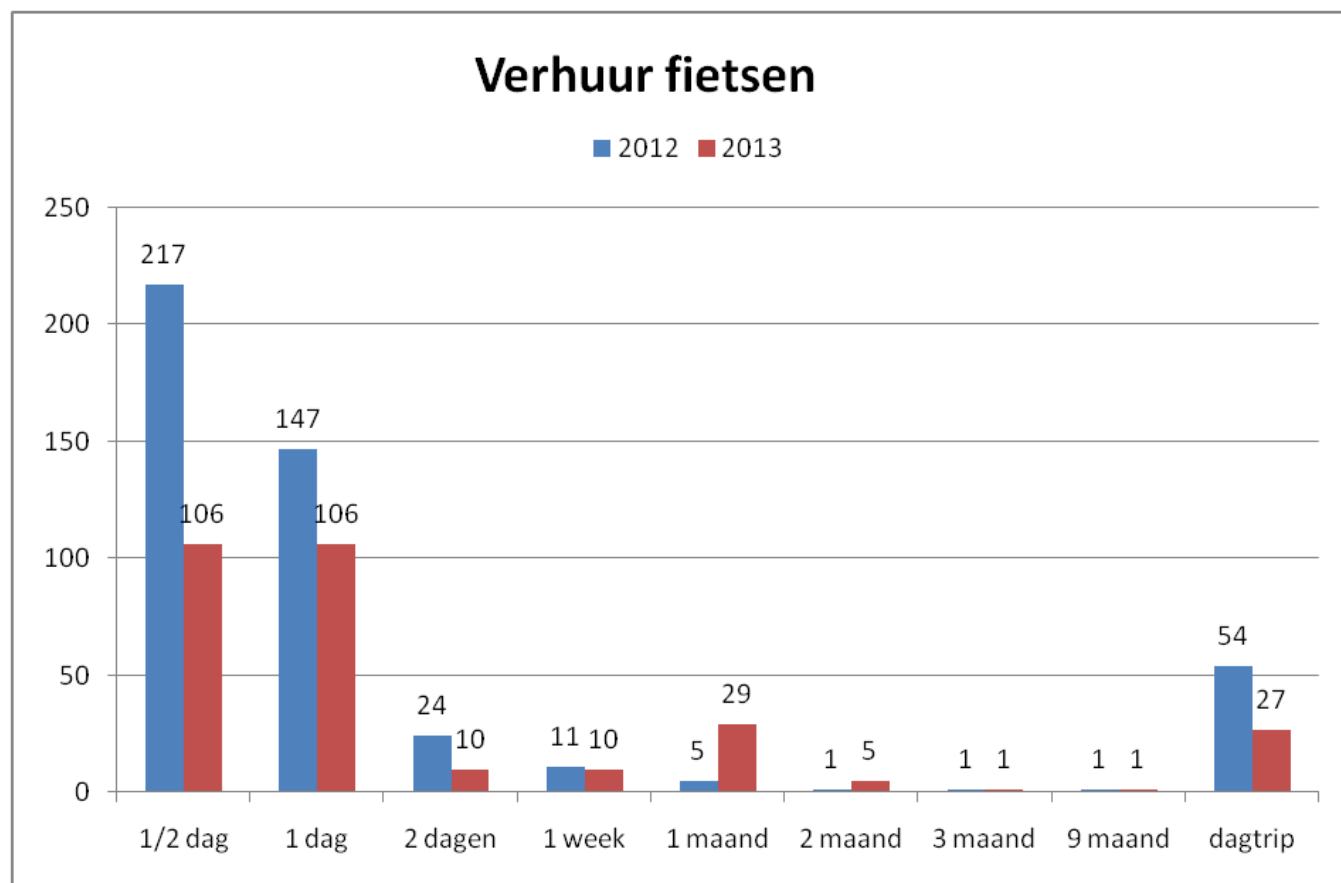


Verhuur fietsen

De Versnelling verhuurt aan het station nieuwe kwaliteitsvolle dames- en herenfietsen. In 2013 daalde het verhuur van fietsen voor een halve dag gevoelig en ook het aantal verhuringen voor één dag daalde. Dat was ook het geval voor het verhuur van fietsen voor een dagtrip. Dat komt omdat in 2012 het fietspunt meewerkte aan een fietszoektocht georganiseerd door het Davidsfonds in het kader van het Mercatorjaar. Opvallend is de stijging van het aantal fietsen op lange termijn, zoals voor een maand.

Wie dringend een fiets nodig heeft kan die in het fietspunt huren voor een middag, een dag, een week of enkele maanden. Wie een dagtrip wil maken met vrienden en geen fiets heeft, kan toch mee op pad. In de zomerperiode van begin mei tot einde september is het verhuurcenter ook open op zaterdagochtend van 9 u. tot 13 u.

De huurder betaalt per fiets voor een halve dag 6 €, voor een dag 9 €, voor 2 dagen 15 €, per week 25 € en per maand 35 €.



Fietsvloot

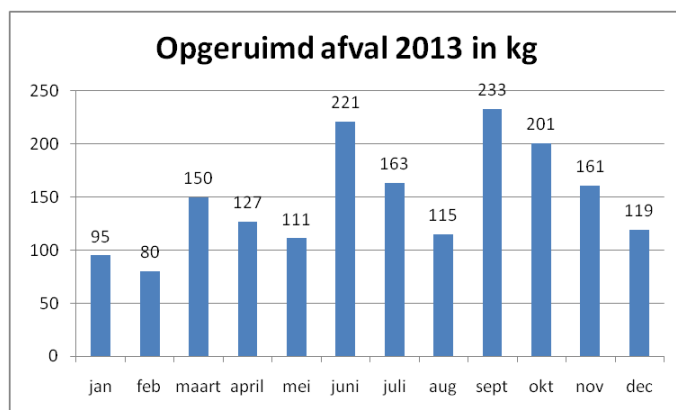
De Versnelling biedt eveneens aan bedrijven een milieuvriendelijke oplossing aan voor het woon-werkverkeer. Ondernemingen kunnen via De Versnelling fietsen ter beschikking stellen aan hun personeel, zonder zelf in te moeten staan voor het onderhoud van deze bedrijfsfietsen. Met de onderneming wordt aan een eerlijke prijs een all-in contract afgesloten, met een onderhoud van de fietsen en zelfs pechverhelping inbegrepen. Full service volgens afspraak kan ook voor fietsvloten van bedrijven, stads- en overheidsdiensten, organisaties, scholen, hotels en andere horecaondernemingen.

In 2013 onderhield het fietspunt de dienstfietsen van het stadsbestuur van Sint-Niklaas en deze van het fietsverhuur Toerisme Waasmunster.



Toezicht en opruiming zwerfvuil

De fietsbrigade houdt tegelijk toezicht op de fietsenstalling aan het station van Sint-Niklaas. Door dit toezicht verhoogt de veiligheid en worden de stallingen efficiënter gebruikt. De fietsbrigadiers houden de fietsenstallingen ook net. Dagelijks wordt het zwerfvuil opgeruimd. Per maand gaat het om verschillende kilo's afval.

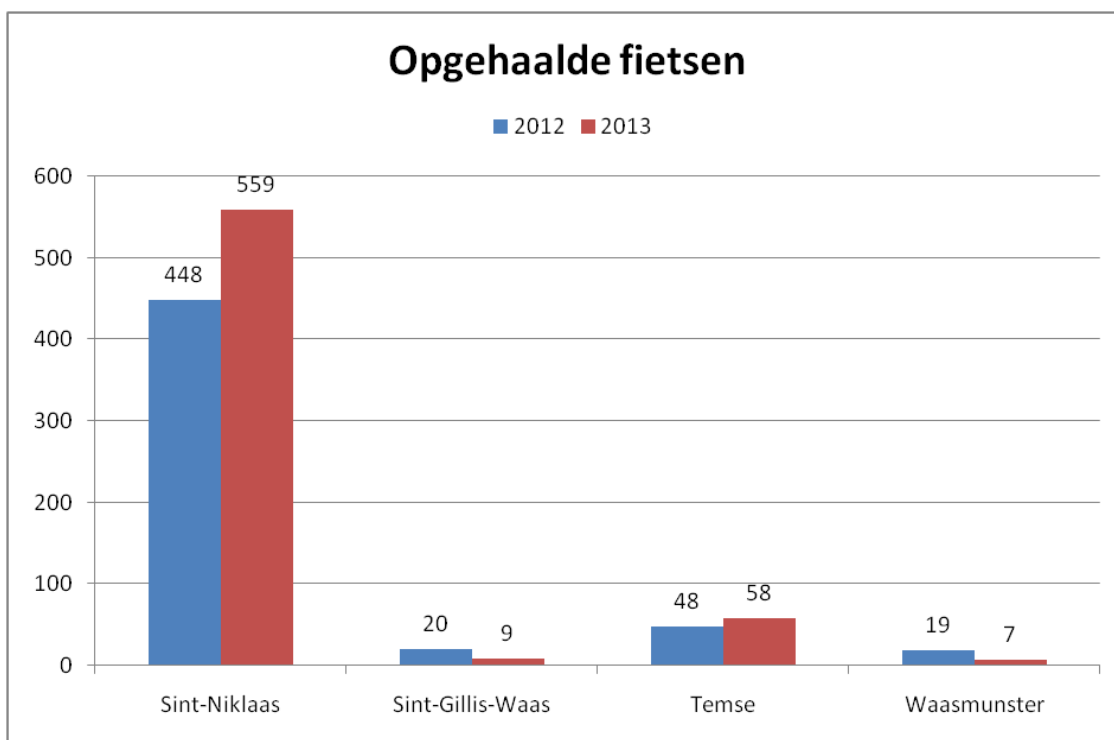


De fietsbrigadiers zijn ook het aanspreekpunt voor alles wat met de fiets te maken heeft. Je kan bij hen terecht met allerlei vragen, onder meer over het labelen van een fiets, diefstalpreventie en fietsveiligheid voor de jeugd en de scholieren.



Stockeerplaats verloren en gevonden fietsen

Voor de politie en de gemeentebesturen van Sint-Niklaas, Sint-Gillis-Waas, Temse en Waasmunster stockeert Den Azalee in haar werkplaats aan de Heistraat 115 in Sint-Niklaas alle verloren en gevonden fietsen. Dat gaat in veel gevallen om fietsen die eerder werden gestolen. Wie zijn of haar fiets is verloren of gestolen moet daarvan eerst aangifte doen bij de politie. Met dat bewijs van verlies of diefstal kan je in de stockeerplaats van Den Azalee nagaan of je fiets intussen is gevonden, opgehaald of binnengebracht. De stockeerplaats is elke werkdag open van 10 u. tot 16.30 u. en elke eerste en derde zaterdag van de maand van 10 u. tot 13 u. Ondanks alle inspanningen wordt het merendeel van de opgehaalde fietsen later door de eigenaar niet afgehaald. In Sint-Niklaas konden we in 2013 zo'n 40 fietsen teruggeven aan de eigenaar.



Leegmaken vuilnisbakjes

Den Azalee heeft een samenwerkingsakkoord met het gemeentebestuur van Sint-Gillis-Waas voor het tweeweekelijks leegmaken van de openbare vuilnisbakjes. In totaal werd in 2013 voor 15.140 kg afval opgehaald. Dat is in vergelijking met 2012 opnieuw een stijging.

Zwerfvuilactie

In 2013 organiseerde Den Azalee op het volledige grondgebied van Sint-Gillis-Waas in opdracht van het gemeentebestuur een zwerfvuilactie. In alle landelijke straten en fietswegels in Sint-Pauwels, Sint-Gillis-Waas, Meerdonk en De Klinge werd het zwerfvuil opgehaald.



Opgehaalde afval uit vuilnisbakjes in kg	2011	2012	2013
Sint-Gillis-Waas	5.320 kg	12.880 kg	15.140 kg

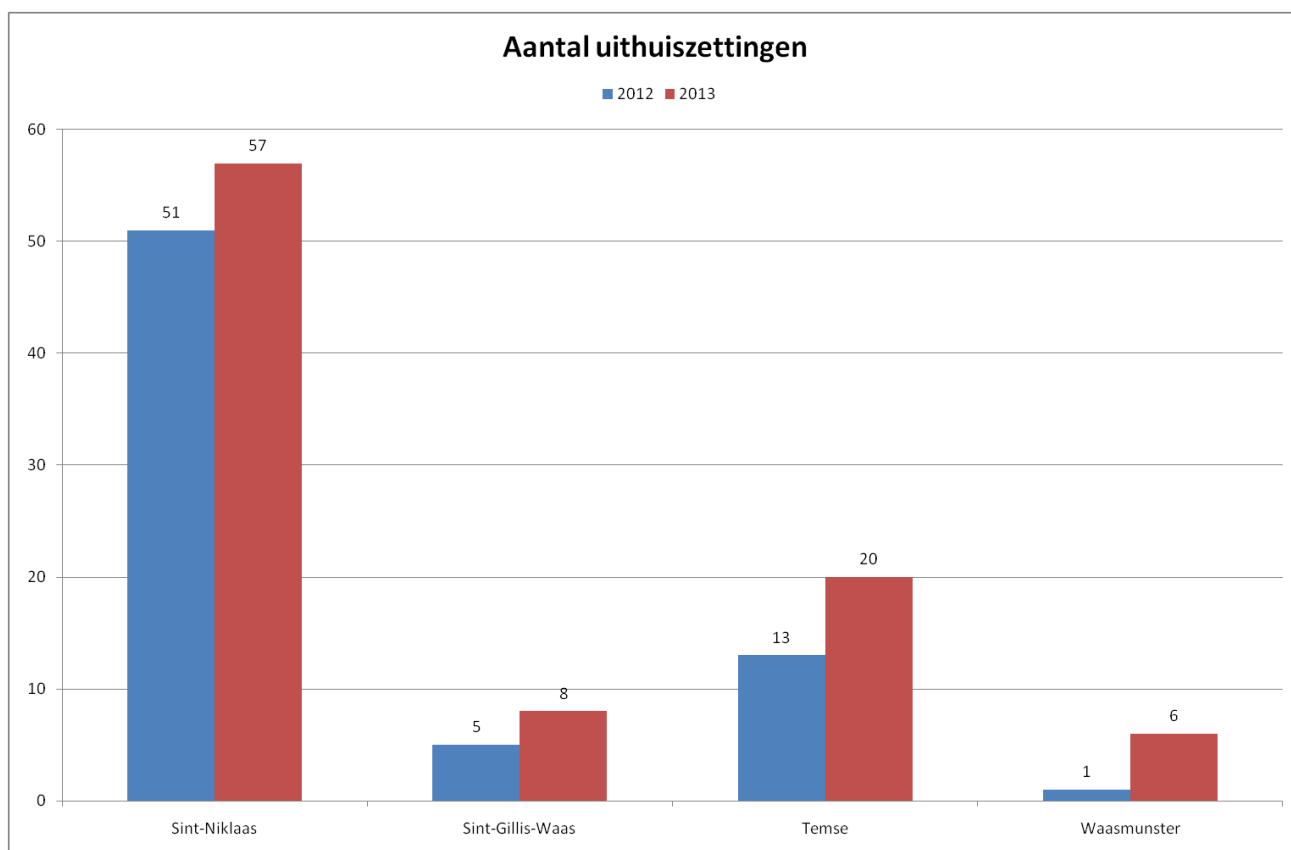
Behaalde doelen 2013 logistiek-revisie -fietspunt	Doelstellingen 2014 logistiek-revisie -fietspunt
Verdere ontwikkeling van softwareprogramma in samenwerking met de koepel voor registratie van elektro-onderdelen en componenten, in functie van recuperatie en onderdelenmagazijn. Succesvolle ophalingen en inzamelingen elektro in samenwerking met Recupel on tour. Invoering ECO-label in alle Kringwinkels na testproject door revisie Den Azalee. Samenwerking met warenhuisketen Inno voor revisie van alle TL-armaturen en verlichting. Invoering van softwareprogramma Eclips voor optimale registratie van alle goederenstromen.	Realisatie van een sloopstraat en atelier voor optimale herwinning van metaal en niet-herbruikbare goederen. Verdere samenwerking met Recupel in functie van inzamelacties elektro. Verdere ontwikkeling van het lean en teamproces in functie van een efficiëntere organisatie, flexibiliteit in de werking en een nauwere betrokkenheid van alle medewerkers bij de diensten van de organisatie. Optimale inzet van medewerkers in alle afdelingen van de sector technieken op basis van hun competenties, voor een betere doorstroming en kans op de arbeidsmarkt.

4.9 Uithuiszettingen

In 2013 leverde Den Azalee opnieuw logistieke steun bij uithuiszettingen van bewoners. Den Azalee sloot hierover een samenwerkingsakkoord af met het stadsbestuur van Sint-Niklaas en de gemeentebesturen van Temse, Sint-Gillis-Waas en Waasmunster. De gemeentelijke diensten moesten in het verleden zelf deze logistieke steun leveren.

Jammer genoeg steeg ook in 2013 het aantal tussenkomsten bij een uithuiszetting opnieuw.

De dienst uithuiszettingen van Den Azalee zorgt er voor dat de inboedel van de bewoners niet op straat komt te staan bij een uitdrijving uit hun woning. Nadat de deurwaarder de woning ontruimde worden alle meubelen en goederen door Den Azalee opgehaald. Ze worden zes maanden opgeslagen in een beveiligd magazijn van Den Azalee aan de Heistraat 115 in Sint-Niklaas. De bewoners kunnen binnen deze zes maanden hun goederen terug komen ophalen.



5. Kwaliteit, enquêtes en audit

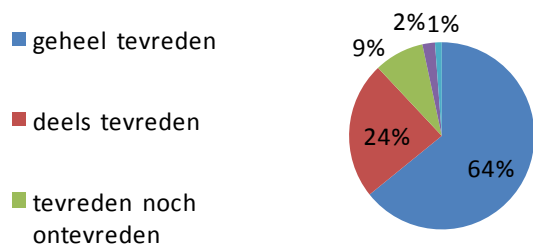
5.1 Kwaliteitsenquêtes

Kringwinkels

Kwaliteit en service bieden aan de klanten zijn twee sleutelwoorden die Den Azalee hoog in het vaandel voert. Om deze twee doelstellingen te bereiken en voortdurend bij te sturen en te verbeteren, hielden we in 2013 verschillende kwaliteitsenquêtes, zowel bij onze partners als bij onze klanten.

Er vond een enquête plaats over onze Kringwinkels in Sint-Niklaas, Sint-Gillis-Waas en Temse. In totaal werden 300 klanten bevraagd over 10 belangrijke aspecten.

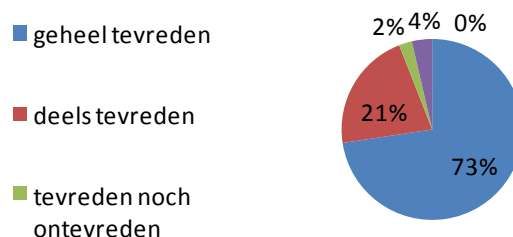
Resultaten enquête 2013 Kringwinkels



We vroegen de mening van de klanten over de bereikbaarheid van de winkels, het aanbod, de bediening en de service op het vlak van informatieverstrekking, de kwaliteit van de goederen in verhouding met de prijs, en tenslotte vroegen we naar de tevredenheid over de regelmatige winkelacties. Dat leverde in totaal 3000 vragen op.

De resultaten van deze enquête maakte duidelijk dat meer dan 60 % van de klanten helemaal tevreden is. Slechts een heel kleine minderheid is ontevreden.

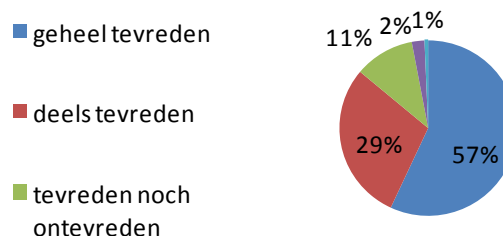
Resultaten enquête 2013 Kringwinkels/bediening



Belangrijk is het deelresultaat wat betreft de tevredenheid van de klanten over de bediening door het personeel. De Kringwinkels zijn net als alle andere diensten van Den Azalee immers sociale werkplaatsen. Op dat vlak scoorden De Kringwinkels erg hoog. Meer dan 70 % van de klanten is over het personeel tevreden.

Ook met het aanbod van de goederen in De Kringwinkels is bijna tweederden van de klanten gelukkig.

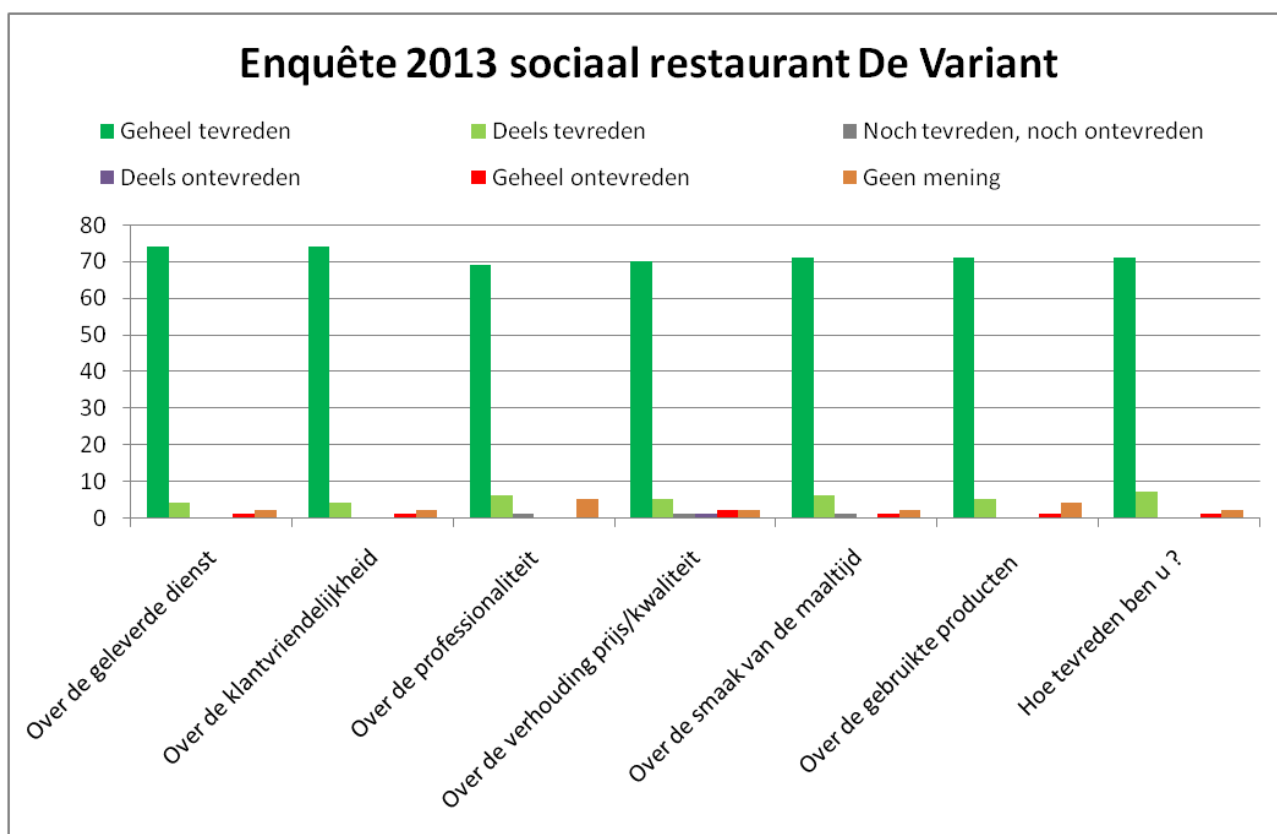
Resultaten enquête 2013 Kringwinkels/aanbod



Sociaal restaurant De Variant

Een andere belangrijke enquête was deze bij onze klanten van het sociale restaurant De Variant. Ook daar gingen we de tevredenheid na over de maaltijden, de service en de verhouding prijs/kwaliteit.

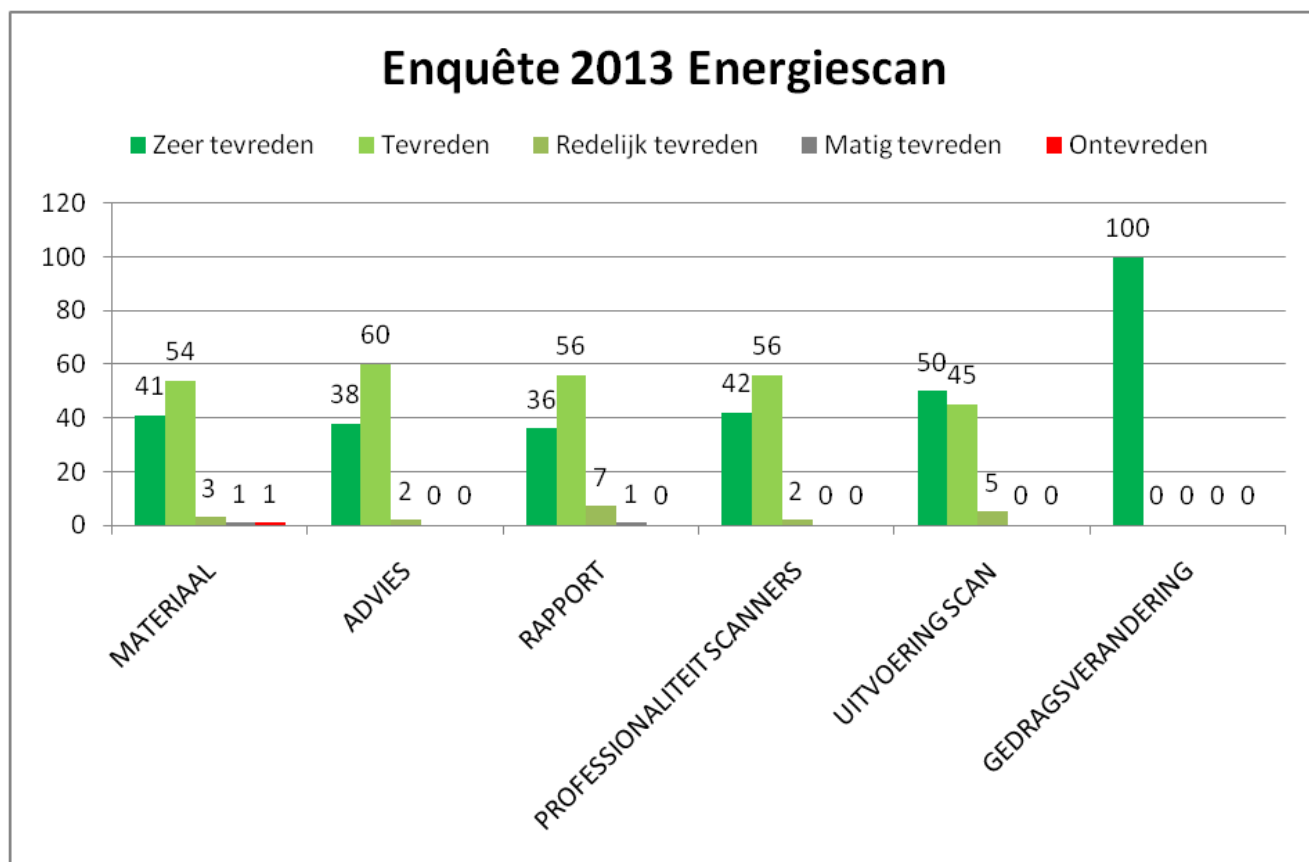
Van de klanten van ons sociaal restaurant, die elke middag kunnen genieten van een driegangen-menu aan een lage prijs, blijkt een overgrote meerderheid bijzonder opgetogen, zowel over de kwaliteit als de bediening.



Energiescan

We peilden in 2013 ook naar de tevredenheid na een uitgevoerde energiescan. Er werden 100 klanten bevroegd. We vroegen hun mening over het gebruikte materiaal, het advies, de rapportering, de professionele manier van uitvoering en de gedragsverandering.

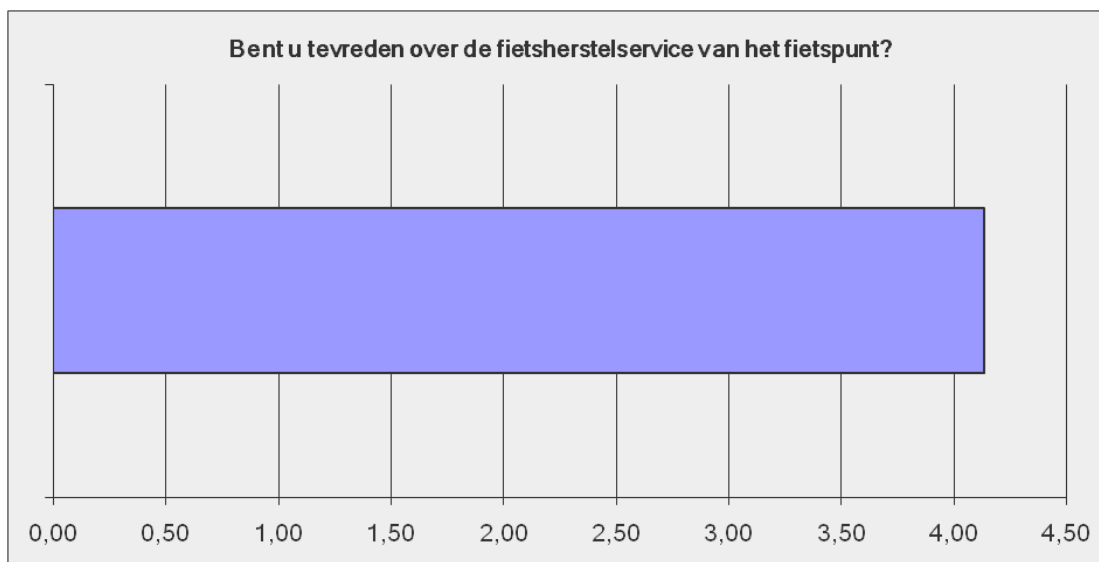
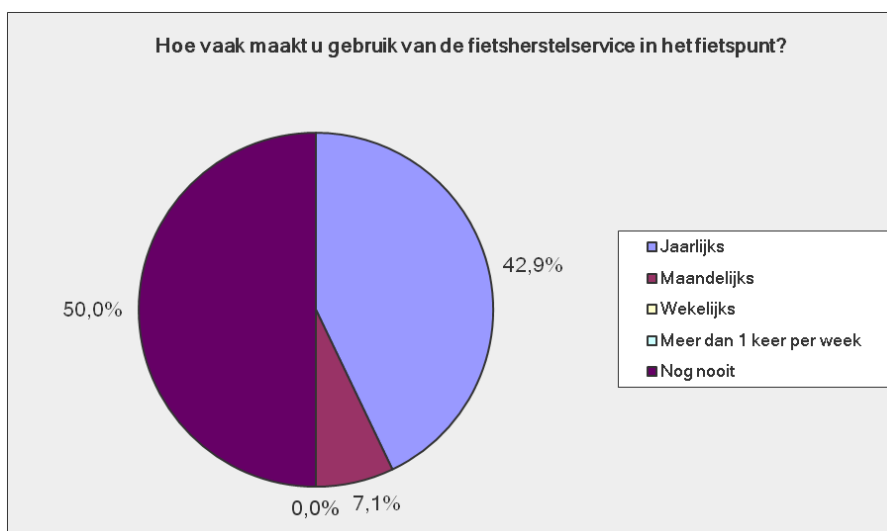
De enquête toonde aan dat het merendeel van de klanten tevreden is. Opvallend is de motivatie van de bewoners na de scan. Allemaal pasten ze hun gedrag aan om te besparen op de kosten voor elektriciteit, gas en water.



Fietspunt - herstellingen

Uit een enquête over het fietspunt aan het station van Sint-Niklaas bleek dat 87,5 % van de pendelaars weet dat je in het fietspunt kleine herstellingen kan laten uitvoeren (band, rem of licht herstellen).

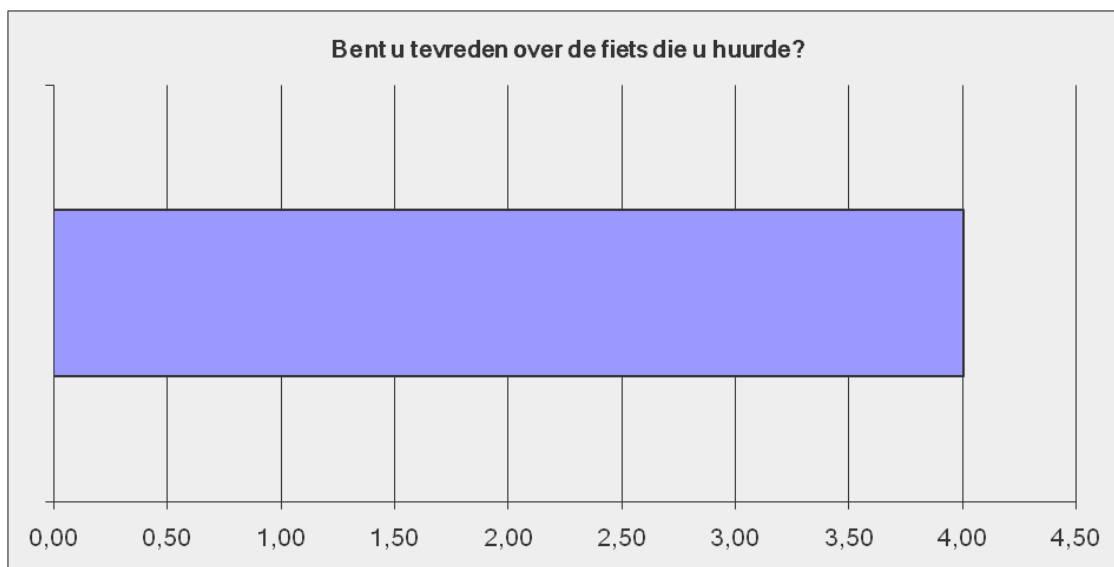
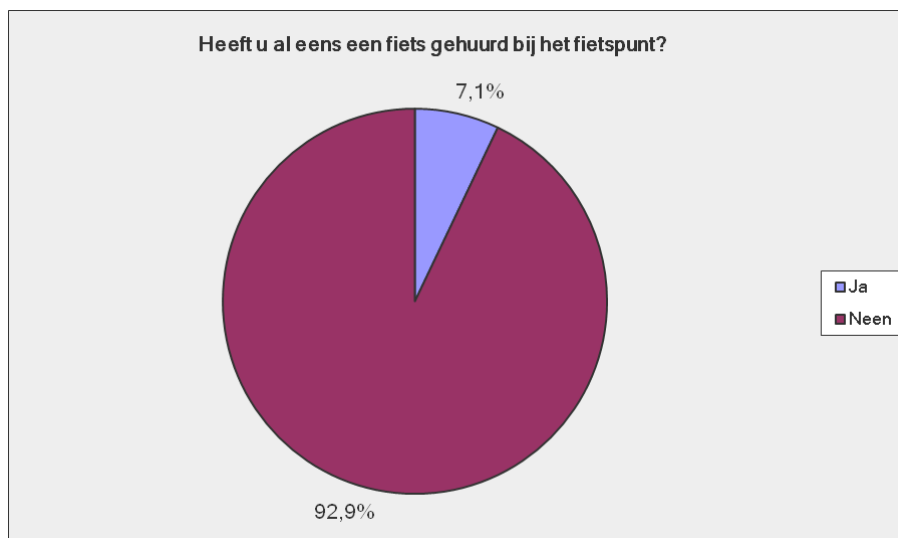
Toch maakte zowat de helft van de bevroagden van deze service nog nooit gebruik. Wie dat wel deed bleek tevreden over de uitgevoerde herstelling en het personeel, waarbij 0 stond voor helemaal niet tevreden en 5 voor zeer tevreden.



Fietspunt - fietsverhuur

Net als voor de fietsherstellingen bleek ook bijna 90 procent van de bevroagden op de hoogte dat je een fiets kan huren in het fietspunt van Den Azalee aan het station van Sint-Niklaas.

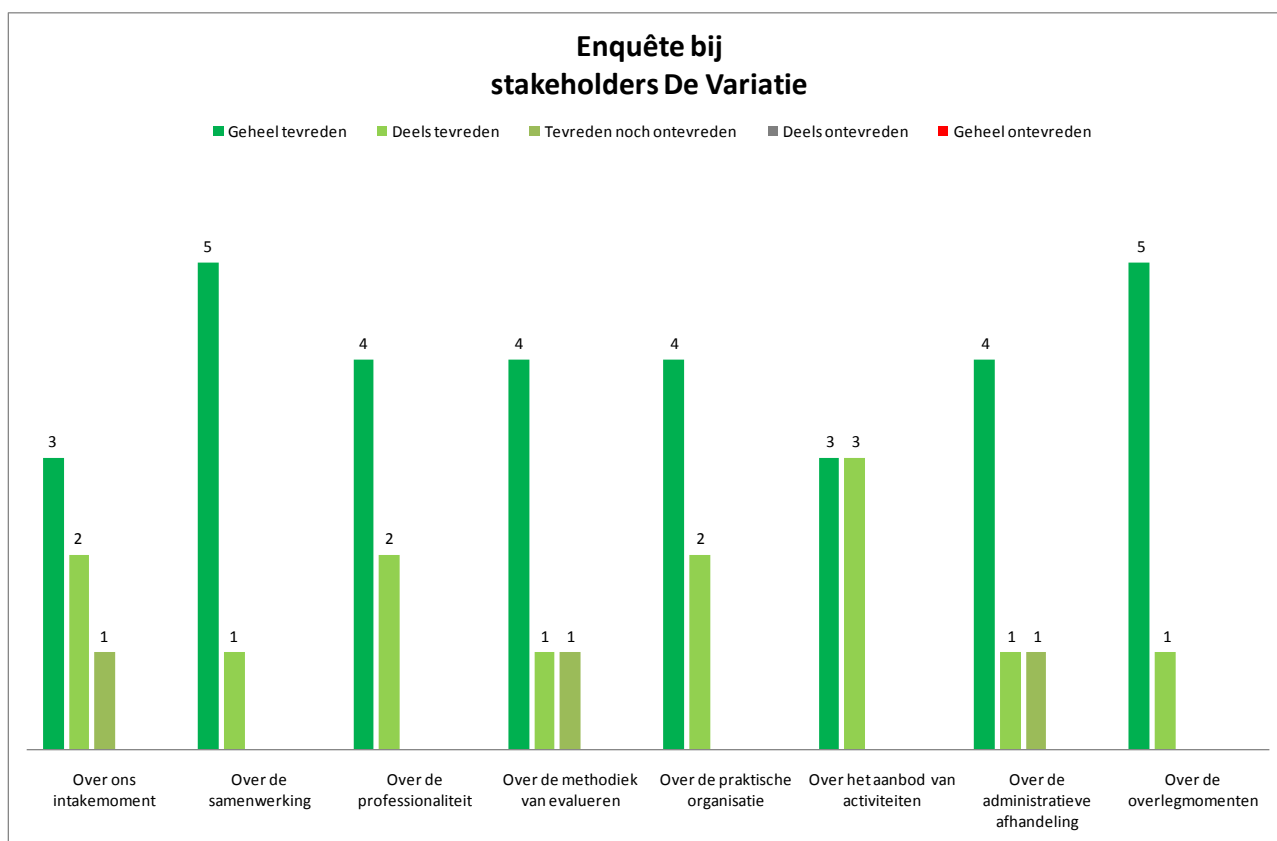
Het viel het op dat slechts een kleine minderheid ook werkelijk al een fiets huurde. Wie wel een fiets huurde, was daar op een schaal van 0 tot 5 tevreden over.



Partners Arbeidszorg De Variatie

Uit een onderzoek bij de stakeholders van onze dienst arbeidszorg De Variatie bleek dat zowel over de werking van deze dienst als over de organisatie, het aanbod van activiteiten en de samenwerking alle stakeholders tevreden zijn.

Deze enquête geeft slechts een beperkt beeld wat betreft de tevredenheid over de kwaliteit van onze dienst arbeidszorg, omdat jammer genoeg niet alle stakeholders het enquêteformulier invulde en terugstuurde.



5.2 Kwaliteitsaudit en integratie van de kwaliteitswijzer

In 2013 versterkten we ons ESF-kwaliteitslabel en kregen we op een aantal domeinen een hogere score van de auditeurs die de doorlichting uitvoerden. Die kregen we op het gebied van organisatie en inrichting, het strategische meerjarenplan, het personeelsbeleid, het beheer van de infrastructuur en de middelen en het financieel beheer. Op geen enkel domein kregen we een lagere score.

Domein 1. Leiderschap

De visie en missie van vzw Den Azalee zijn duidelijk uitgeschreven en opgenomen in de onthaalprocedure voor de nieuwe medewerkers. Ze worden aan de medewerkers benadrukt via het medewerkersblad De Kringkroniek waarmee in 2013 werd gestart, en extern via de nieuwe website die in 2013 werd ontwikkeld. De auditeurs merken op dat Den Azalee haar organogram degelijk en positief herwerkte door de nieuwe functie van Sectorverantwoordelijke toe te voegen en het Lean-principe in te voeren. De organisatie wil voortaan dienstoverschrijdend werken.

Domein 2. Strategie

Den Azalee licht haar visie en operationele werking toe in haar jaarverslag, waarbij de PDCA-methodiek wordt toegepast bij de evaluatie. Dat is minder duidelijk voor de lange termijn doelen omdat het meerjarenplan 2014-2016 nog in volle ontwikkeling is. Er wordt wel een jaarplanning opgemaakt. Bedoeling is het operationeel plan te kaderen in het strategische meerjarenplan.

Domein 3. Mensen

Er vinden geregeld opvolgingsgesprekken plaats met elke medewerker over het functioneren binnen de kernopdracht. Functiebeschrijving en competentieprofiel dienen als basis voor deze opvolgingsgesprekken, en er is een modeldocument voor evaluatie in gebruik.

Domein 4. Samenwerkingsverbanden en middelen

Den Azalee heeft een duidelijke financiële link met het OCMW van Sint-Niklaas en is daardoor ook gebonden aan een strikt controlebeleid. De organisatie zorgt ervoor om gezond te blijven door het verlies van sommige afdelingen te spreiden en de winst van andere afdelingen aan te wenden. Den Azalee heeft een duidelijk zicht op de kosten en opbrengsten van al haar afdelingen en koppelt hier ook indicatoren en streefwaarden aan. Op deze manier weet de onderneming steeds of zij op koers is om voldoende winst te maken.



Domein 5. Procesmanagement

Lean wordt geïmplementeerd om de processen dienstoverschrijdend te gaan beschrijven. Procedures worden jaarlijks geëvalueerd op doeltreffendheid en doelmatigheid. De processen en processtappen zijn nog niet gekoppeld aan procesindicatoren en streefwaarden, maar worden regelmatig onderworpen aan interne audits. Het is aangegeven verder op zoek te gaan naar procesindicatoren die helpen de werking van elke processtap te evalueren en waar nodig bij te sturen.

Domein 6. Resultaten bij klanten

Den Azalee voerde in 2013 een aantal enquêtes uit bij de klanten van haar verschillende diensten. De bevraging bestond uit een aantal algemene vragen en een aantal dienstgebonden vragen, zoals onder meer de klantvriendelijkheid, professionaliteit en de verhouding prijs-kwaliteit. Het is nu zaak dat deze klantenbevraging ook aanleiding geeft tot verbeteracties, waarbij de medewerkers worden betrokken. Daarom is het belangrijk de bekomen resultaten intern te communiceren aan de medewerkers.

Domein 7. Resultaten bij medewerkers

In 2013 werd bij de nieuwe medewerkers een perceptie-meeting gehouden over het onthaal. De medewerkers werden bevraagd over hun onthaal. Bij de nieuwe omkaderingsleden vond een identieke bevraging plaats. Er moet verder werk gemaakt worden van het bepalen van een aantal relevante prestatie-indicatoren zoals onder meer personeelsverloop, deelname aan werkgroepen en vormingsdagen. Ze kunnen belangrijke signalen geven over het HR-beleid.



Domein 8. Resultaten voor de samenleving

Den Azalee heeft een eigen visie op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) geformuleerd, op haar website en in het jaarverslag. De visie op MVO wordt bekend gemaakt bij de medewerkers. Den Azalee werkt met ecologische materialen en fairtrade producten. Een aantal van deze inspanningen is meetbaar geformuleerd. De evolutie van de ingezamelde goederen en textiel en het hergebruik wordt voortdurend bewaakt. Het energieverbruik wordt opgevolgd in het bestek van het intern milieuplan. Den Azalee wil verder werk maken van een concreet stappenplan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.



Domein 9. Resultaten sleutelresultaten

Den Azalee registreert nauwgezet alle sleutelresultaten, zoals het aantal uren opleiding, groei van de tewerkstelling, aantal klanten, aantal ton goederen dat wordt ingezameld. De sleutelresultaten worden jaarlijks teruggekoppeld naar de Raad van Bestuur, maandelijks naar het dagelijks bestuur, en wekelijks naar het directieteam en de afdelingen.

6. Communicatie

6.1 Interne communicatie

Kringkroniek

In 2013 startte Den Azalee met het tweemaandelijks medewerkersblad De Kringkroniek. Het eerste nummer verscheen in augustus 2013. De Kringkroniek is een blad voor en over de medewerkers van onze organisatie. In het medewerkersblad wordt de missie en de visie van Den Azalee onderstreept.

Het blad brengt informatie over belangrijke beslissingen genomen door de directie, maar brengt tegelijk leuke weetjes en verhalen over de mensen achter Den Azalee. De gedrukte oplage bedraagt 250 exemplaren. Het medewerkersmagazine wordt ook digitaal verspreid naar de raad van bestuur, de OCMW-raadsleden van Sint-

Niklaas en sympathisanten van Den Azalee. De digitale versie kan ook worden gedownload via de website van Den Azalee.

Communicatiestromen

Op basis van het nieuwe organogram werd aanvang genomen met de ontwikkeling van een intern communicatieplan. De parallelle, horizontale, en verticale communicatiestromen bottom up en top down werden in kaart gebracht, met als doel het transparant uitwisselen van informatie tussen alle medewerkers en de omkadering, en het beogen van een positieve betrokkenheid en motivatie van alle medewerkers.

Nummer 3 - december 2013

KRINGKRONIEK Den Azalee

Blad voor de medewerkers van Den Azalee

Tweemaandelijks

Stormloop op Kringwinkels



IN DIT NUMMER

AAN HET WOORD



6.2 Externe communicatie

Website

Einde 2013 werd gestart met de realisatie van een nieuwe website : www.denazalee.be. De bestaande website voldeed niet langer aan het digitale tijdperk en kon door de organisatie ook niet zelf worden beheerd. De opdracht was eind februari 2014 online te gaan met een overzichtelijke, gebruiksvriendelijke en frisse website met als doel :

- Het bekender maken van alle buurteconomische diensten van Den Azalee.
- Interactieve informatiemogelijkheden voor de bezoekers aan de website.
- Het verspreiden van nieuwsbrieven over acties van De Kringwinkels en onze diensten.
- Helder communiceren over de werking en de behaalde resultaten.
- Het benadrukken van de missie en visie.

Corporate communication

Er werd gestart met het ontwikkelen van een corporate communicatieplan. In 2014 moet verder werk worden gemaakt van het onderdeel marketing communicatie van dit plan, gekoppeld aan een praktische mediamix.

Wat betreft de duurzame communicatie werd in het corporate communicatieplan opgenomen dat de missie en visie van Den Azalee voortdurend moet worden gecommuniceerd, in het bijzonder over de doelstelling als sociale werkplaats, het bestrijden van de kansarmoede en de bescherming van het milieu. Het beoogt de klanten te binden en te motiveren om op de diensten van Den Azalee beroep te doen. De missie en visie werd ook opgenomen in de baseline : We bieden toekomst aan mens en milieu.

6.3 Public-relation

Media

Den Azalee organiseerde in 2013 enkele persconferenties. De media werd geïnformeerd over de behaalde resultaten in 2012. Den Azalee zamelde toen meer dan 2000 ton goederen in, goed voor 17 kg per inwoner in het werkgebied. Met een hergebruik van 10 kg per inwoner was dat meteen het hoogste hergebruik in Vlaanderen. De kranten besteedden daaraan in artikels uitvoerig aandacht, net als aan de andere resultaten weergegeven in het jaarverslag.



Een ander belangrijk hoogtepunt in 2014 was de landelijke voorstelling aan de pers van het ECO-label voor de tweedehands elektro-toestellen in De Kringwinkels. Tijdens deze persvoorstelling werd minister Freya Van den Bosch rondgeleid in het hergebruikcentrum van Den Azalee. Het doel is ook in 2014 de media voortdurend te informeren over de acties en initiatieven van Den Azalee. In 2014 zal ook het intern en extern communicatieplan verder worden uitgewerkt.

7. VZW Energie Projecten Azalee (EPA)

Oprichting

De vzw EPA werd opgericht in mei 2012 om medewerkers ook de kans te geven hun talenten in te zetten in de renovatie van ongezonde woningen en grote isolatiewerken. De vzw EPA werkt vooral in opdracht van openbare besturen, intercommunales en kansengroepen. De raad van bestuur van de vzw EPA is identiek aan de raad van bestuur van vzw Den Azalee.

Opleiding en tewerkstelling

Doelstelling één is het organiseren van praktijkopleidingen in klussen, verbouwen en isolatiewerken. Het betreft lichte verbouwingswerken waarvoor geen bouwvergunning is vereist, zoals onder meer elektriciteitswerken, werken aan het sanitair, bezet- en schilderwerken, isolatie van zoldervloeren en hellende daken, muur- en vloerisolatie. In de vooropleiding van de medewerkers wordt de infrastructuur van Den Azalee ter beschikking gesteld als werkvloer. Tegelijk krijgen de medewerkers ook via de VDAB een gespecialiseerde opleiding in dakisolatiewerken.

Kansarmoedebestrijding

Doelstelling twee is kansarmoedebestrijding. De vzw EPA werkt in de eerste plaats vooral voor huisvestingsmaatschappijen en OCMW's. Ongezonde woningen (slecht geventileerde en vochtige panden) van de huisvestingsmaatschappijen en OCMW's worden terug gezond gemaakt, net als slecht geïsoleerde woningen. Onveilige woningen worden gerenoveerd en terug bewoonbaar gemaakt. De vzw is ook projecthouder binnen het sociaal dakisolatieproject van de Vlaamse overheid en verzorgt de subsidiedossiers voor reguliere aannemers die voor kansengroepen willen werken. Op deze manier versterkt de sociale economie ook de reguliere economie.

Milieuzorg

Doelstelling drie is de zorg voor het milieu. Hier gaat het om energiebesparende ingrepen. Waar mogelijk wordt gewerkt met de meest energievriendelijke materialen en worden enkel verantwoorde en duurzame producten gebruikt (sanitaire toestellen, bouwmaterialen, constructiemateriaal).



Gezonde onderneming

Doelstelling vier betreft gezond ondernemerschap. De vzw EPA wil uitgroeien tot een mini-onderneming die naast de eigen instructeurs ook vast personeel in dienst kan nemen.

Rook- en co2-melders

De medewerkers van Den Azalee plaatsen via de vzw EPA ook rookmelders en co2-melders. Ze doen dat onder meer in opdracht van de sociale huisvestingsmaatschappijen. In 2013 werden voor de veiligheid van de bewoners rookmelders en co2-melders geplaatst in woningen van de sociale huisvestingsmaatschappij van Beveren



Aantal geplaatste rookmelders : 90

Aantal geplaatste co2-melders : 102



Sociaal dakisolatieproject

De vzw EPA zorgt elk jaar voor opleiding en begeleiding van arbeiders. Ook in 2013 werden sociale dakisolatieprojecten uitgevoerd, waarbij naast het plaatsen van isolatie tegelijk de klemtoon lag in het opleiden en begeleiden van de medewerkers tot vakbekwame arbeiders in deze specifieke sector.



Isolatie, kluswerken en renovaties

Dakisolatie- en kluswerken

De dienst Energie & Wonen voerde via de vzw EPA in 2013 heel wat werken uit. In het sociaal dakisolatieproject werden in opdracht 14 dossiers afgewerkt goed voor het plaatsen van 722 m² dakisolatie. Er werden 6 werken in eigen opdracht uitgevoerd voor nog eens 290 m² dakisolatie. In samenwerking met een aannemer werden 8 werken uitgevoerd met voor 432 m² dakisolatie. Nog eens 306 m² werd geplaatst in 5 projecten van Dakisolatie niet SDIP.



Renovaties woningen

In 2013 werden voor de huisvestingsmaatschappij Beveren 11 woningen gerenoveerd. Voor de huisvestingsmaatschappij van Sint-Niklaas werden 9 woningen totaal gerenoveerd. Tenslotte werd ook een woning van kelder tot zolder volledig gerenoveerd in opdracht van het OCMW van Sint-Niklaas.



Overzicht planning 2013	Behaalde doelen 2013	Planning 2014
- Plaatsen van rookmelders - Sociaal dakisolatieproject - Opleiden/ondersteunen energieploeg - Plaatsen van 1000 m² isolatie - Sociaal dakisolatieproject	- Plaatsen van rookmelders - Sociaal dakisolatieproject - Opleiden/ondersteunen energieploeg - Plaatsen van 1028 m² isolatie - Sociaal dakisolatieproject	- Plaatsen van rookmelders - Sociaal dakisolatieproject - Opleiden/ondersteunen energieploeg - Plaatsen van 1500 m² isolatie - SDIP-dossiers uitbreiden - Eerste stappen naar meubelrenovatie en beperken van houtafval - Lean verder introduceren in werking

Partners van VZW Den Azalee

OCMW en stad Sint-Niklaas
OCMW en gemeente Temse
OCMW en gemeente Stekene
OCMW en gemeente Sint-Gillis-Waas
Gemeente Waasmunster
Provinciebestuur Oost-Vlaanderen
OVAM
Interwaas
Drietakt
De Witte Hoeve

VZW Den Azalee is lid van

KOMOSIE
REVISIE
ENERGIESNOEIER
Steunpunt Sociale Tewerkstelling
Provinciaal Netwerk Arbeidszorg Oost-Vlaanderen
Resoc
Fietserbond, fietspunt Vlaanderen
RWO

Met steun van

POD Maatschappelijke integratie, armoedebestrijding en sociale economie
Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie
De Casino
ESF
SIMS Recycling



Vooruitblik 2014

Opleidings- en Oriëntatiecentrum

De realisatie van het Opleidings- en OriëntatieCentrum (OOC) in de Nobels-Peelmanstraat in Sint-Niklaas wordt één van de belangrijke hefboomen in het werkingsjaar 2014. De bouw van het centrum vloeit voort uit de intense samenwerking van de VZW Den Azalee met het OCMW van Sint-Niklaas.

In het voorjaar 2014 werd de eerst steen gelegd en een gedenkplaat aan de muur geschroefd door Mike Nachtegael, voorzitter van de vzw Den Azalee en OCMW-voorzitter van Sint-Niklaas. Hij deed dat in het gezelschap van Fons Leroy, gedelegeerd bestuurder van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding.



De oprichting van het OOC is een belangrijke schakel in de arbeidstracjetbegeleiding. Via screenings/assessments toetsen de trajectbegeleiders over welke vaardigheden de werklozen en kortgeschoolden met een OCMW-uitkering beschikken.

Het OOC wordt op de benedenverdieping verbonden met het bestaande gebouw van Den Azalee in de Heistraat in Sint-Niklaas. Het gebouw heeft een oppervlakte van 1.850 m² met aan de straatkant een parking en heel wat groen. De verwachting is dat het in oktober 2014 in gebruik kan worden genomen.

Nieuwe ateliers

In het OOC komen ateliers voor onder meer hout- en metaalbewerking, 3-leslokalen en een opleidingskeuken. Onze dienst arbeidszorg De Variatie verhuist naar het nieuwe gebouw en ook het textielatelier krijgt er onderdak. Het textielatelier wordt zo heringericht dat de medewerkers er in betere werkomstandigheden aan de slag kunnen.

Ook onze dienst afvalverwerking of -herwinning krijgt er meer plaats en mogelijkheden om het restafval te sorteren. Daardoor kan nog meer worden gerecycleerd tot grondstoffen voor hergebruik.

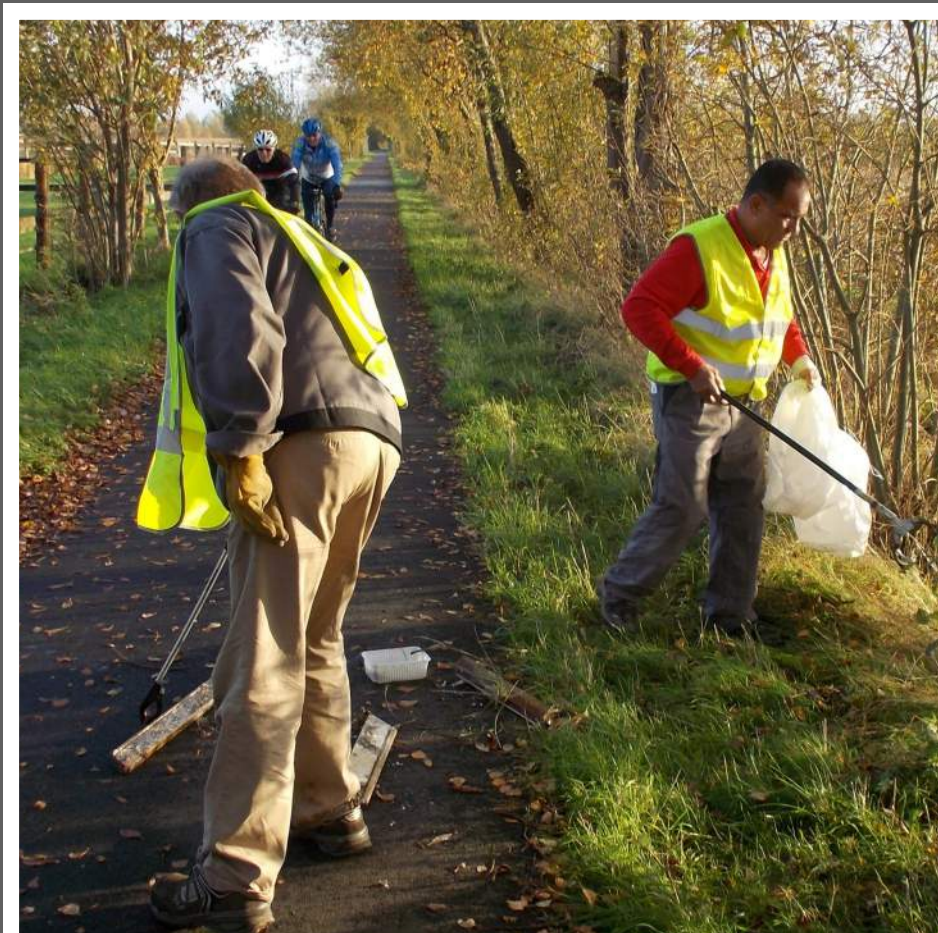
In de nieuwbouw start Den Azalee ook met een metaal- en herstelatelier, en een sloopstraat om goederen te ontmantelen. Het doel is zoveel mogelijk goede onderdelen te recupereren voor hergebruik. De medewerkers van dit nieuwe atelier krijgen een opleiding in metaalbewerkingen zoals lassen en slijpen.

Er zullen ook goederen worden hersteld om ze terug te verkopen voor hergebruik, zoals onder meer meubelen. Tenslotte komt er een wasstraat om grote toestellen en grote goederen met hogedrukreinigers grondig schoon te maken.

de kringwinkel



Den Azalee



www.denazalee.be — www.facebook.com/denazalee

V.U. : Mike Nachtegaal, voorzitter, L. De Meesterstraat 3 9100 Sint-Niklaas 20140610

