

JAARVERSLAG

Den Azalee - Epa

2019





1 Sociaal restaurant en catering



2 Regionale economische diensten



3 Technische buitendiensten



7 Ateliers



Omzet
3.223.993

Subsidies
3.112.949

Totaal
6.336.942

Sint-Gillis-
Waas



Sint-Niklaas



Temse



DEN AZALEE

- 04 VOORWOORD
- 06 VISIE
- 07 MISSIE - DOELSTELLINGEN
- 08 EEN KIJK OP 2019



HUMAN RESOURCES

- 10 HUMAN RESOURCES
- 11 ACTIVERING



REGIONALE DIENSTEN

- 12 SOCIAAL RESTAURANT
- 14 CATERING
- 15 't STRIJKATELJEE



KRINGLOOP

- 16 KRINGLOOPCENTRUM
- 18 HERGEBRUIKCENTRUM
- 20 DE KRINGWINKELS



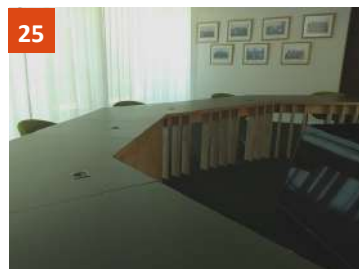
BUITENDIENSTEN

- 22 FIETSPUNT
- 24 ENERGIESCANNER



VZW EPA

- 24 ISOLATIE-KLUS
- EN RENOVATIE



EN VERDER

- 25 ADRESSEN EN INFO
- 26 RAAD VAN BESTUUR



IN CIJFERS

- 29 GRAFIEKEN



Focus op de mens en zijn talenten

Voor 2019 was het toch nog wat afwachten of we alle veranderingen in de sector goed verteerd kregen. Maar Den Azalee heeft zijn reputatie als taaie, kleurrijke plant waargemaakt.

De cijfers zijn goed dankzij het werk van velen. Maar wat nog belangrijker is, is dat we samen voor veel mensen iets betekend hebben, en ons daarvoor in de toekomst ook zullen blijven inzetten.

Dat doen we voor de bezoekers aan ons sociaal restaurant De Variant, die gezelschap en lekker eten krijgen tijdens de middag.

We zijn er voor de bewuste burger die wat hij niet meer kan gebruiken liever weggeeft voor hergebruik dan weggooit.

We zijn er ook voor de klant die om welke reden dan ook in onze Kringwinkels vindt wat hij tweedehands zoekt.

Voor de fietser en pendelaar is er ons fietspunt aan het station van Sint-Niklaas, voor een snelle en kleine fietsherstelling.

We zijn er voor iedereen die op zoveel lokale diensten en medewerkers van Den Azalee kan beroep doen.

Den Azalee betekende ook in 2019 werk, opleiding en coaching voor al die mensen voor wie het lastiger was om aan de slag te raken.

In 2019 zijn we erin geslaagd in nauwe samenwerking met al onze partners, de OCMW's uit de regio en de VDAB, opvallend meer werklozen met geringere en zelfs zeer weinig kansen op de arbeidsmarkt, via een activeringstraject op onze werkvloeren aan een job te helpen.

Wij blijven sterk in mensen kansen geven, of het nu gaat over medewerkers in voortrajecten naar werk, in een statuut Tijdelijke Werkervaring (TWE) of Arbeidsmatige Activiteiten (AMA). We focussen ons op de mens en zijn talenten.

Door aan de slag te gaan met nieuwe medewerkers die een hoge begeleidingsnood hebben, konden we een zo hoog mogelijk percentage aan loonsubsidies genereren. Tegelijk vormde dit wel een enorme uitdaging om efficiënt en rendabel te blijven en aan alle verwachtingen van de klanten te blijven voldoen. Dat we daarin geslaagd zijn, daarvoor wil ik echt iedereen bedanken.

Meer zelfs. We konden in 2019 onze positie als maatwerkbedrijf en belangrijk kringloopcentrum in Vlaanderen nog versterken.

Op het vlak van hergebruik behoren we nog steeds tot de top in Vlaanderen. Van de ruim 3.000 ton aan ingezamelde goederen belandde na verkoop in onze Kringwinkels en recyclage tot herbruikbare grondstoffen slechts 6% terug op de afvalberg. Weinigen doen dit Den Azalee na.

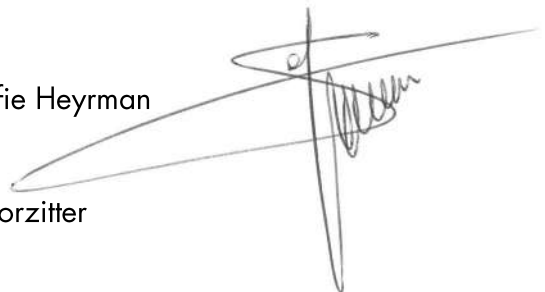
En we blijven ook trendy met onze Kringwinkels, die een groei kenden van 4%. Bij Den Azalee is tweedehands eerste keus.

We beseffen dat het geloof in de sociale economie van onze partners een doorslaggevende factor is van ons succes. En we zijn ervan overtuigd dat het talent en de inzet van al onze medewerkers dat evenzeer is.

Dus een dikke merci aan iedereen voor alweer een jaar hard werken!

Sofie Heyrman

Voorzitter

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Sofie Heyrman', is written over a large, light-colored, stylized graphic element that resembles a large, thin, curved line or a signature flourish.

WERK IS EEN RECHT VOOR WIE WIL WERKEN

Werk bevordert integratie, ontwikkeling en het algemeen welzijn. Den Azalee maakt het waar. Alle medewerkers mogen rekenen op een professioneel onthaal en een sterke begeleiding, met het oog op interne en externe doorstroming naar het reguliere economische circuit.



Den Azalee ontwikkelt buurtgerichte economische activiteiten die bijdragen tot de groei van alle medewerkers, volgens het principe van duurzaam, milieubewust en ethisch verantwoord ondernemen.

CREËREN VAN TEWERKSTELLING EN OPLEIDING

Den Azalee is een maatwerkbedrijf. Binnen dit maatwerkbedrijf werkt Den Azalee met mensen die om persoons- of omgevingsgebonden redenen geringere kans maken op werk in het reguliere economische circuit.

Door het scheppen van jobs in zijn Kringwinkels, economische buurtdiensten, ateliers en buitendiensten biedt Den Azalee toekomstperspectief aan deze langdurig werklozen.

Door opleiding op de werkvloer en het stimuleren van hun persoonlijke ontwikkeling en talenten krijgen alle maatwerkers de kans om te groeien, en hebben ze vooruitzicht op een stabiele toekomst.

BESTRIJDEN VAN DE KANSARMOEDE

Met zijn Kringwinkels, een waaier aan milieuvriendelijke buurtdiensten voor de bevolking en zijn sociaal restaurant bestrijdt Den Azalee de kansarmoede.

BEPERKEN VAN HUISHOUELIJK AFVAL EN ENERGIEVERBRUIK

Met het inzamelen, sorteren, herstellen en de verkoop van goederen voor hergebruik, het recyclen ervan tot herbruikbare grondstoffen en het terugdringen van het energieverbruik, vermindert Den Azalee met zijn kringloopcentrum de CO₂-uitstoot, en gaat daarmee de opwarming van het klimaat tegen.

FINANCIEEL GEZOND EN DUURZAAM ONDERNEMEN

Den Azalee voert een paars en groen management, wat betekent bouwen aan een efficiënte organisatie, evenwichtig gekoppeld aan het talentgericht inzetten en opleiden van alle medewerkers.

Den Azalee organiseert bewust al zijn verschillende activiteiten in functie van verantwoord en duurzaam ondernemen. Met rendabel, efficiënt en proactief ondernemen wordt voortdurend ingespeeld op nieuwe uitdagingen, op de uitbouw van toekomstgerichte en milieubewuste economische activiteiten.

JANUARI

De eerste themaverkoop Carnaval lokt zoals elk jaar meteen de massa naar de drie Kringwinkels van Den Azalee.

MAART

Stormloop op De Kringwinkels koppen de kranten over de jaarlijkse retrodag van Den Azalee begin maart. De Kringwinkels krijgen drie keer meer klanten over de vloer dan op een gewone zaterdag.

MEI

Zaterdag 4 mei organiseert Den Azalee de Dag van de Gever. Alle klanten en schenkers van goederen worden die dag extra in de watten gelegd met gratis cupcakes. We roepen met de campagne op anderen blij te maken met herbruikbare goederen, in plaats van ze weg te gooien



JUNI - JULI

Den Azalee haalt het nieuws met spectaculaire cijfers. Het hergebruik in het Waasland, het werkingsgebied van Den Azalee, bereikt een record. Het bedraagt nu zelfs meer dan het dubbel van het Vlaamse gemiddelde.



FEBRUARI

Klanten gaan in De Kringwinkels op zoek naar een leuk liefdevol cadeau aan betaalbare prijs, tijdens de grote Valentijn actieverkoop.

APRIL

In Sint-Niklaas heropent Den Azalee zijn strijkdienst naast de De Kringwinkel. Na drie maanden verplichte sluiting door een wijziging in de wetgeving opent de strijkdienst opnieuw als een inschakelingsbedrijf met dienstencheques, onder de nieuwe naam 't Strijkateljee. Alle trouwe klanten keren spontaan terug.



AUGUSTUS

Na een voor de bouw moeilijke winter wordt na het bouwverlof met man en macht gewerkt aan de nieuwbouw in de Lamstraat 23, waar einde 2019 het Sint-Niklase sociaal restaurant van Den Azalee zijn nieuw onderkomen moet krijgen.



OKTOBER

De voorlaatste zaterdag van oktober is het elk jaar de Dag van De Kringwinkel, een traditioneel hoogdag voor de winkels van Den Azalee

DECEMBER

Den Azalee toont zich voor het tweede jaar op rij met een opvallende campagne-actie aan 80.000 mensen. Opnieuw wordt het chalet van d'ijspiste op de Grote Markt van Sint-Niklaas door de medewerkers van Den Azalee in een kerstsfeer gedompeld. Het sociaal restaurant en catering De Variant zijn intussen gestart met de verhuis van de Azalealaan naar hun gloednieuwe en moderne stek in de Lamstraat te Sint-Niklaas.



SEPTEMBER

In De Kringwinkel in Sint-Gillis-Waas blijven de klanten warm lopen voor de themaverkoop muziekinstrumenten, uniek in het Kringwinkel-landschap in Vlaanderen.



NOVEMBER

Vervroegde kerstplaatjes. Den Azalee lanceert in De Kringwinkel Sint-Niklaas een breicafé. Medewerkers en klanten maken breiwerkjes die in een aparte Warme Winkel in De Kringwinkel worden verkocht voor de Warmste Week, en in het bijzonder het therapeutisch kinderdagverblijf 't Veer uit Sint-Niklaas.



Samen bouwen aan de toekomst is één van de belangrijke waarden van Den Azalee. 432 mensen zetten zich in 2019 elke dag in om duizenden klanten tevreden te stellen. De ambitie is uit elke medewerker het beste te halen. Met doorgroei kansen en zicht op een job in de reguliere economie geeft Den Azalee zijn medewerkers perspectief.



STAP VOOR STAP

We begeleiden en leiden onze medewerkers stap voor stap op, om een zicht te krijgen op hun mogelijkheden en hun kansen op doorstroming naar de reguliere arbeidsmarkt. Startend vanuit hun talenten en interesses, stippelen we samen met hen een realistische en haalbare toekomst uit.

MEER MET MINDER LOONSUBSIDIE

Het maatwerkdecreet beoogt competentieontwikkeling en indien mogelijk ook doorstroming naar de reguliere economie. De bedoeling is de drempel voor medewerkers uit de sociale economie naar de reguliere economie te verlagen. De maatwerkbedrijven worden gesubsidieerd voor deze begeleidingsopdracht.

De invoering van het maatwerkdecreet bij de start van 2019 betekende wel minder loonsubsidies, en werd afhankelijk van de begeleidingsnood van een medewerker.

Den Azalee paste als maatwerkbedrijf zijn organisatie aan die nieuwe normen aan.

We slagen er intussen in een hoog percentage aan loonsubsidies te genereren, door aan de slag te gaan met medewerkers die een hoge begeleidingsnood hebben, en daardoor ook een zwaardere subsidierugzak.

Desondanks moeten we blijven voorzien in meer eigen inkomsten. Onze Kringwinkels zijn hierin de belangrijkste inkomstenbron.

GROTE AFSTAND TOT DE ARBEIDSMARKT BEMOEILIJKT DOORSTROMING

De maatwerkers in Den Azalee hebben de grootste afstand tot de arbeidsmarkt die in de sociale economie mogelijk is (een WOP met 60% loonpremie en een hoge begeleidingsnood). Dit is een bewuste keuze: we willen het vangnet zijn voor de zwaksten. Doorstromen naar de reguliere economie is dan ook niet vanzelfsprekend. Indien mogelijk laten we maatwerkers intern doorstromen naar het niveau van productie leider.

UITBREIDING CONTINGENT DOELGROEP

Bij de laatste oproep van de overheid tot een uitbreiding van de maatwerkbedrijven, kende minister Hilde Crevits Den Azalee, 4.5 van de 5 gevraagde maatwerkers toe, wat een contingent van 93 VTE doelgroep toeliet. Hierdoor konden we meerdere maatwerkers vanaf 1 mei 2019 upgraden van een vervangingscontract naar een contract onbepaalde duur. De vervangingscontracten die vrijkwamen werden ingevuld met nieuwe maatwerkers.



ACTIVERING

Voor medewerkers in TWE (Tijdelijke Werk-Ervaring) - toegeleid door de OCMW's uit de regio Waasland - werkt Den Azalee met doorstroombundels, die de ontwikkeling van hun competenties opvolgen. Er wordt ook een POP opgemaakt in functie van hun verder jobtraject in economisch reguliere bedrijven.

Voor medewerkers uit de Gespecialiseerde Traject Begeleiding toegeleid door de VDAB organiseert Den Azalee doorstroomstages op meerdere werkvloeren.

Wie in aanmerking komt en kiest voor het traject AMA (Arbeids Matige Activiteiten) wordt opgevolgd door trajectbegeleiders van het OCMW van Sint-Niklaas. Op de werkvloer worden ze begeleid door de team- en werkleiders van Den Azalee.

Ook jongeren die deeltijds studeren en werken, worden in Den Azalee gecoacht door de werkleiders. Een jobcoach van Den Azalee begeleidt het traject van die scholieren.

In een traject naar betaald werk is via de OCMW's uit de regio Waasland ook een job als wijkwerker mogelijk. In Den Azalee worden ook door justitie uitgesproken werkstraffen onder begeleiding uitgevoerd.

Vrijwilligers worden stevast onthaald op de sociale dienst, die een match zoekt tussen de vrijwilliger en een geschikte werkvloer.

Den Azalee begeleidt elke doelgroep met methodieken op maat. Voor maatwerkers bestaat de begeleiding uit competentiemetingen en een POP-cyclus. Er wordt een Persoonlijk Ontwikkelings-Plan opgemaakt, uitgevoerd, geëvalueerd en bijgestuurd.

In 2019 konden twee maatwerkers doorstromen naar het normale economische circuit. Eén medewerker stroomde intern door van Arbeidszorg naar een job als maatwerker in Den Azalee, gevolgd door een interne bevordering tot productie leider.

SOCIAAL RESTAURANT DE VARIANT HEFBOOM IN STRIJD TEGEN KANSARMOEDE



VIJFENTWINTIGDUIZEND KLANTEN IN 2019



Elk jaar genieten in het sociaal restaurant De Variant zo'n 25.000 klanten van een verse en smakelijke lunch of een dagschotel aan betaalbare prijs. Tevreden klanten die beklemtonen dat ze graag terugkomen. Wie een kansenpas of restaurantpas op zak heeft, geniet van heel wat korting. Daarvan maakt 69 % van de klanten gebruik.

Telkens opnieuw richten de medewerkers van het sociaal restaurant en de bistro alle pijlers op kwaliteit en service.

De kaart werd in 2019 uitgebreid en in de bistro van De Variant kan je ook terecht voor snacks, belegde broodjes en zoete lekkernijen.

In De Variant krijgen dagelijks zo'n 20 medewerkers een opleiding tot hulpkok of zaalmedewerker in de horeca.



Sociaal restaurant De Variant Bistro De Variant

Lamstraat 23

9100 Sint-Niklaas

03 778 62 60

0490 449 100

devariant@vzwdenazalee.be

CATERING DE VARIANT CULINARE PARTNER VOOR ELK EVENEMENT



Passie voor smaak is het leidmotief van Catering De Variant. Met een steeds vernieuwend palet aan culinaire hapjes en buffetten, met unieke smaken van over de hele wereld, zorgt De Variant elk weekend op maat van de klant voor de culinaire uitstraling van recepties, openingen en events.

Catering De Variant verzorgt vlekkeloos recepties, openingen en events tot 300 personen, inclusief bediening. De cateringdienst van Den Azalee werkt in hoofdzaak voor overheidsdiensten en openbare besturen, maar luistert ook alle recepties en events gastronomisch op voor socio-culturele organisaties en welzijnsorganisaties.

De Variant heeft ook een broodjesservice en levert elke dag ovenverse belegde broodjes, vergaderpakketten met broodjes, koude schotels ...

2019

3.130 PERSONEN OP RECEPTIES EN EVENTS
31.333 BELEGDE BROODJES GELEVERD



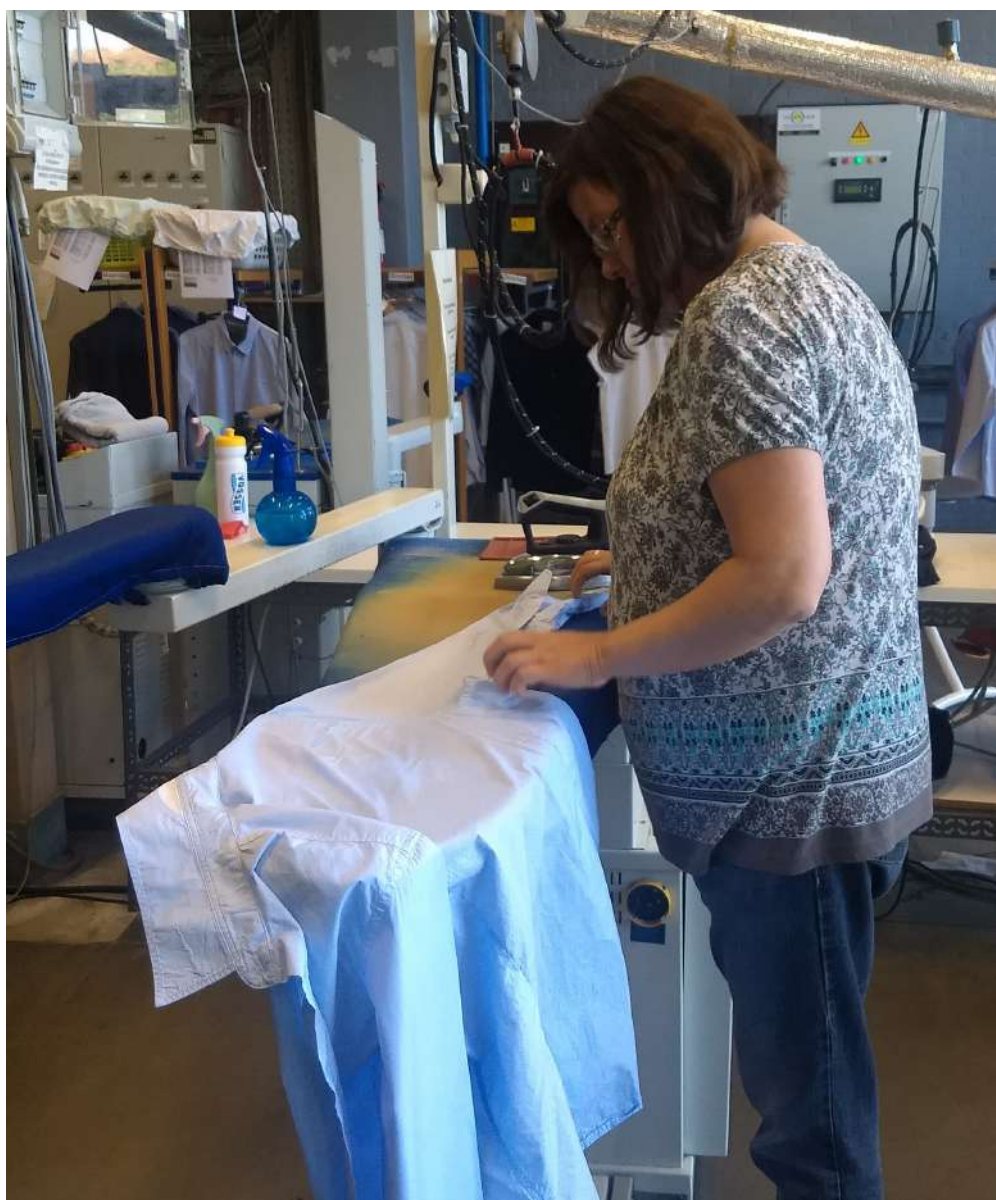
AL 25 JAAR EEN STRIJKATELIER

Het strijkatelier van Den Azalee kreeg in 2019 de naam 't Strijkateljee. Al 25 jaar wordt er de was van de klanten met veel zorg gestreken, perfect en op tijd volgens afspraak met de klant.

Door een wijziging in de wetgeving waardoor betalen door de klanten met dienstencheques niet langer mogelijk was, moest einde 2018 het strijkatelier sluiten.

In april 2019 kon het als inschakelingsbedrijf binnen de vzw EPA opnieuw de deuren openen. De klanten konden terug belastingvoordelig betalen met dienstencheques van 9 euro per strijkuur.

Daar maakten ze meteen gebruik van. Heel wat trouwe klanten vonden van bij de eerste heropeningsdag de weg terug naar 't Strijkateljee van Den Azalee.



KRINGLOOPCENTRUM BIJ TOP IN VLAANDEREN VOOR
INZAMELEN EN HERGEBRUIK GOEDEREN





3.352 TON INGEZAMELDE GOEDEREN EN TEXTIEL

Het kringloopcentrum is dan ook één van de slagaders van Den Azalee en behoort tot de top in Vlaanderen. Elk jaar slaagt het kringloopcentrum erin meer tonnen goederen en textiel in te zamelen dan een gemiddeld kringloopcentrum.

Dat bovendien al enkele jaren minstens de helft van al die goederen een tweede leven krijgt door verkoop in De Kringwinkels, maakt Den Azalee tot een schoolvoorbeeld van de kringloopeconomie.

Bovendien ontmantelt en sorteert de dienst recyclage ook nog eens alle goederen die niet kunnen worden hergebruikt tot herbruikbare grondstoffen. Slechts 6% van alle ingezamelde goederen belandt nog op de afvalberg.

50 % HERGEBRUIK
44% RECYCLAGE

In 2019 zamelde Den Azalee 3.352 ton goederen en textiel in. Tegenover 2018 is dit een forse stijging met zo'n 600 ton. Zo werd opvallend meer elektro binnengebracht. Maar liefst 1.677 ton of 50 % van al die goederen kreeg een tweede leven door hergebruik. Omgerekend is dat in het werkingsgebied van Den Azalee 11,4 kg per inwoner, waar het Vlaamse gemiddelde 5,5 kg per inwoner bedraagt.



**HERGEBRUIKCENTRUM REANIMEERT
ELK JAAR TONNEN ELEKTRO**



78.540 KG ELEKTRO HERSTELD VOOR HERGEBRUIK

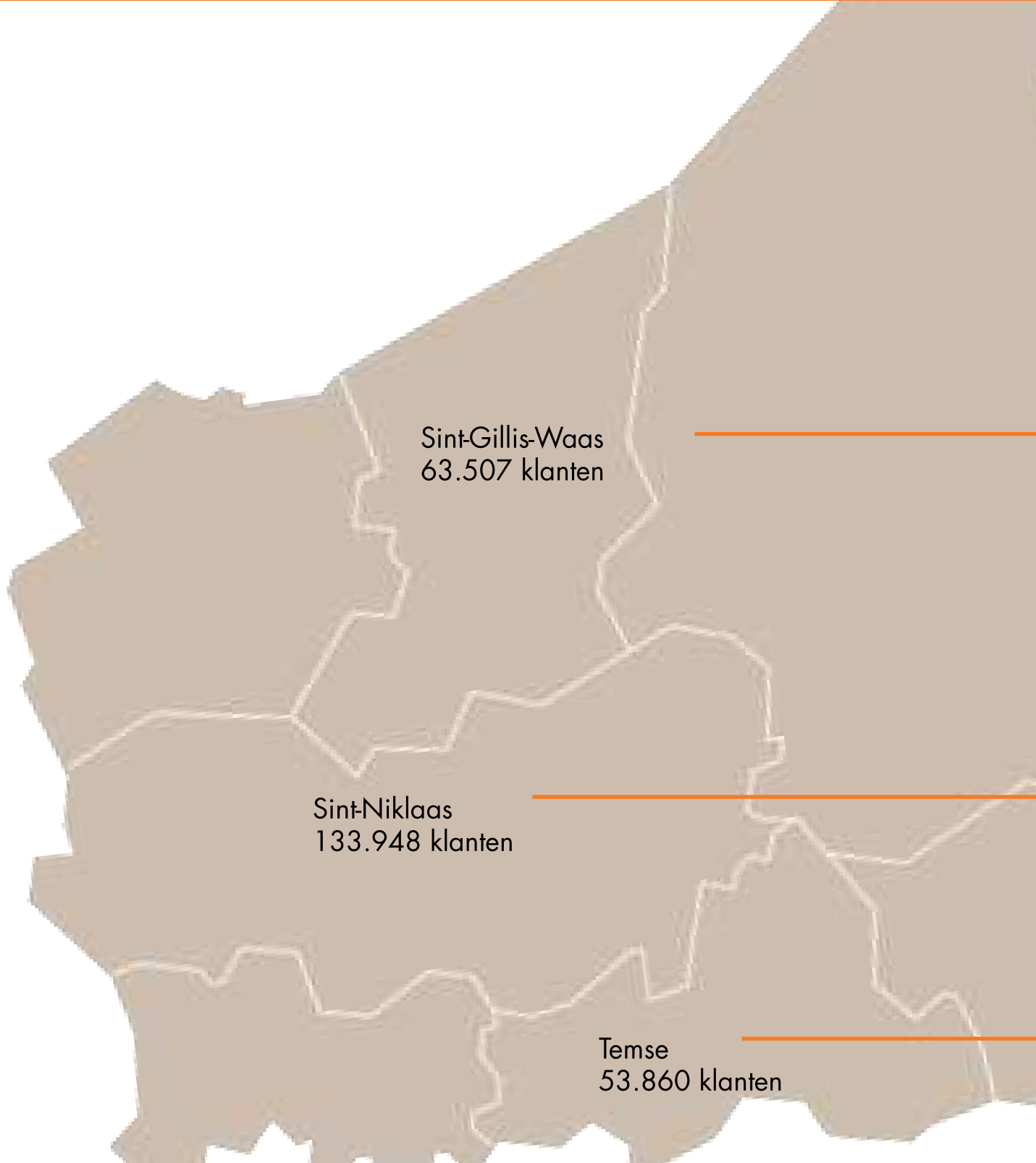
Het hergebruikcentrum van Den Azalee repareert jaarlijks bijna 80.000 kg aan elektrische apparaten en computerapparatuur. Alle gereanimeerde elektro wordt via De Kringwinkels verkocht en hergebruikt.

Wat niet kan worden hersteld wordt ontmanteld voor onderdelen die noodzakelijk zijn voor de reparaties. Als ambassadeur van de kringlooeconomie vermindert het hergebruikcentrum het elektronische afval op die manier doeltreffend.

In 2019 zamelde Den Azalee bijna 450 ton aan elektro en hardware in. In het hergebruikcentrum kon daarvan 78 ton worden gerepareerd en voor hergebruik verkocht in De Kringwinkels van Den Azalee, met een garantiebewijs van één jaar.

Het hergebruikcentrum biedt werk aan 30 medewerkers van over de hele wereld. Vaak ook zeer bekwame technici die door taalproblemen in de reguliere economie geen werk vonden. Nog eens 15 langdurig werklozen konden er in 2019 aan de slag en kregen een opleiding als elektrohersteller voor doorstroming naar de gewone arbeidsmarkt.





Sint-Gillis-Waas
63.507 klanten

Sint-Niklaas
133.948 klanten

Temse
53.860 klanten

De Kringwinkels van Den Azalee blijven in Vlaanderen trendsetters in hergebruik. Tweedehands is immers eerste keus. Met in totaal 251.315 betalende klanten in 2019, wat een verhoging is van 4,29% tegenover 2018, zijn De Kringwinkels van Den Azalee nog steeds toonaangevend in de sector.



DE VERSNELLING KLEURT MOBILITEIT GROEN





3.393 KLEINE FIETSHERSTELLINGEN EN VERHUUR VAN 531 FIETSEN IN 2019

Het fietspunt De Versnelling aan het station van Sint-Niklaas stimuleert een milieuvriendelijk en gezond woon-werkverkeer. De snelle kleine fietsherstellingen voor pendelaars, en iedereen die met de fiets op weg is, zijn de troef van dit fietspunt in Sint-Niklaas. Ook met de verhuur van fietsen promoot fietspunt De Versnelling groene mobiliteit.



Fietzers kunnen in De Versnelling terecht voor alle kleine fietsherstellingen die noodzakelijk zijn om veilig en reglementair verder op weg te kunnen. In 2019 lieten 3.393 klanten er hun fiets herstellen.

Zo'n 530 fietsen werden verhuurd aan pendelaars, bedrijven, toeristen en bezoekers aan Sint-Niklaas.

Voor personen met een beperking verhuurt het fietspunt in opdracht van het stadsbestuur van Sint-Niklaas, ook rollators, rolstoelen en scootmobiel, zo'n 118 in 2019. De fietsbrigadiers van De Versnelling baten ook de bewaakte fietsenstalling uit en houden de stationsbuurt proper. In 2019 ruimden ze in de stationsomgeving maar liefst 2.192 kg zwerfvuil op.

ENERGIESCAN BESPAART OP STROOM EN GAS



Energie betaalbaar en toegankelijk houden voor de meest kwetsbaren zijn de kerntaken van de energiesnoeiers. In 2019 voerden ze 1.268 gratis energiescans uit in woningen en gebouwen, waarna ze gratis kleine werken uitvoerden en maatregelen namen om te besparen op de kosten voor stroom en gas, zoals het plaatsen van spaardouchekoppen, led-lampen en spaarlampen. Op die manier werd in totaal voor bijna 50.000 EUR bespaard op de energiefactuur.

VZW EPA ISOLATIE - KLUS EN RENOVATIE

De dienst Energie & Wonen van Den Azalee, gedeeltelijk ondergebracht in de vzw EPA voert dakisolaties en lichte verbouwingen uit aan woningen, zoals onder meer elektriciteitswerken, werken aan het sanitair, bezet- en schilderwerken, isolatie van zoldervloeren en hellende daken, muur- en vloerisolatie. De dienst renoveert ook ongezonde woningen. Onveilige woningen worden helemaal gerenoveerd en terug bewoonbaar gemaakt. Tegelijk is dit een opleidingsproject, voor tientallen medewerkers, met het doel een job te vinden in de bouwsector.

Den Azalee - EPA Jaarverslag 2019



VZW Den Azalee

Maatschappelijke zetel
Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas

Directie en secretariaat

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 766 70 45
info@vzwdenazalee.be

De Kringwinkel Sint-Niklaas

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 778 69 11
kringwinkelsn@vzwdenazalee.be

De Kringwinkel Temse

Krijgsbaan 247
9140 Temse
03 771 67 89
kringwinkelt@vzwdenazalee.be

De Kringwinkel Sint-Gillis-Waas

Kluizenmeersen 2
9170 Sint-Gillis-Waas
03 789 20 92
kringwinkelsgw@vzwdenazalee.be

Sociaal restaurant en catering De Variant

Lamstraat 23
9100 Sint-Niklaas
03 778 62 60
devariant@vzwdenazalee.be
catering.devariant@vzwdenazalee.be

't Strijkateljee

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 778 69 08
tim.driessens@vzwdenazalee.be

Fietspunt De Versnelling

Leopold II-laan
9100 Sint-Niklaas
0492 72 01 21
deversnelling@vzwdenazalee.be

Energie & Wonen

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 778 69 06
energiesnoeiers@vzwdenazalee.be

VZW EPA

Maatschappelijke zetel
Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas

RAAD VAN BESTUUR



Sofie Heyrman
voorzitter



Gerry Van De Steene
secretaris



Tina Van der Auwera
penningmeester



Peter Maris
directeur



Bernd Van Besauw
bestuurder



Eline De Bruyne
bestuurder



Koen De Smet
bestuurder



Liliane Verbeke
bestuurder



Marleen Cathoir
bestuurder



Marleen Lutin - Smet
bestuurder



Vanessa Blommaert
bestuurder



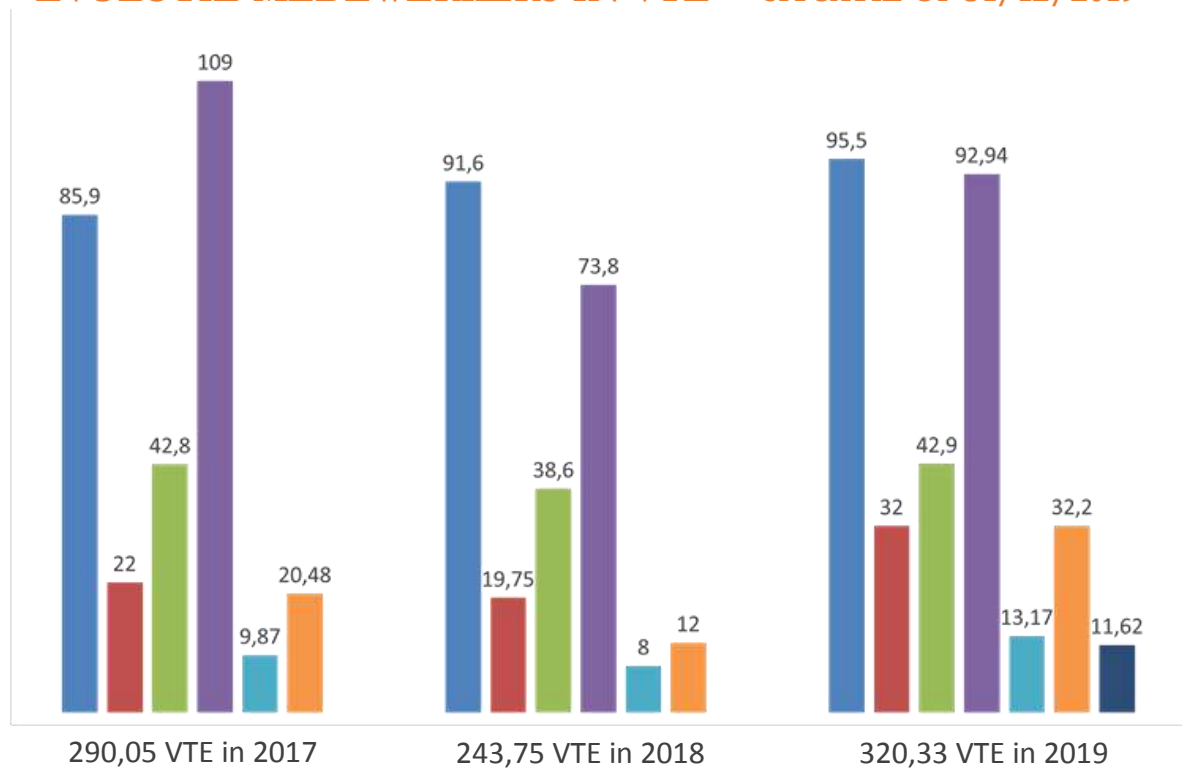
Walther Bruwiers
bestuurder



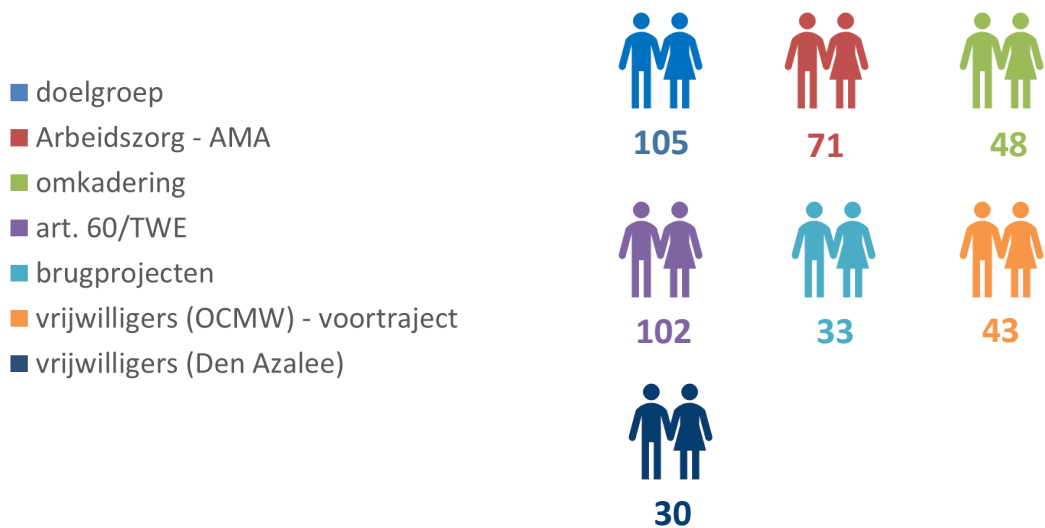
Willem De Klerck
bestuurder

		DAGELIJKS BESTUUR	RAAD VAN BESTUUR	ALGEMENE VERGADERING
Sofie Heyrman	voorzitter	♦	♦	♦
Gerry Van De Steene	secretaris	♦	♦	♦
Tina Van der Auwera	pennningmeester	♦	♦	♦
Peter Maris	directeur	♦	♦	♦
Bernd Van Besauw	bestuurder		♦	♦
Eline De Bruyne	bestuurder		♦	♦
Koen De Smet	bestuurder		♦	♦
Liliane Verbeke	bestuurder		♦	♦
Marleen Cathoir	bestuurder		♦	♦
Marleen Lutin - Smet	bestuurder		♦	♦
Vanessa Blommaert	bestuurder		♦	♦
Walther Bruwiere	bestuurder		♦	♦
Willem De Klerck	bestuurder		♦	♦

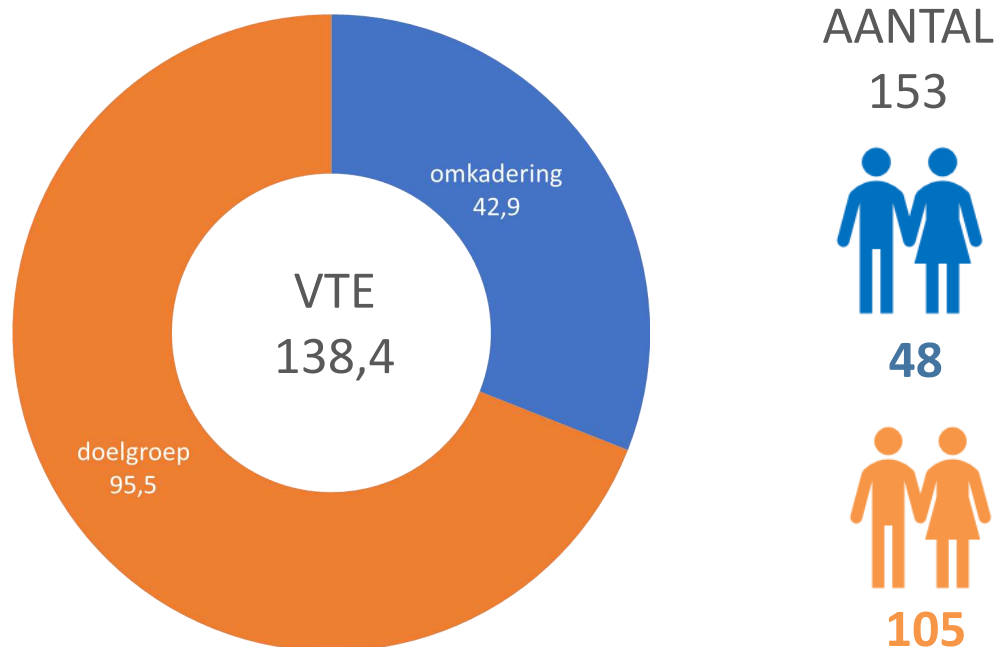
EVOLUTIE MEDEWERKERS IN VTE - SITUATIE OP 31/12/2019



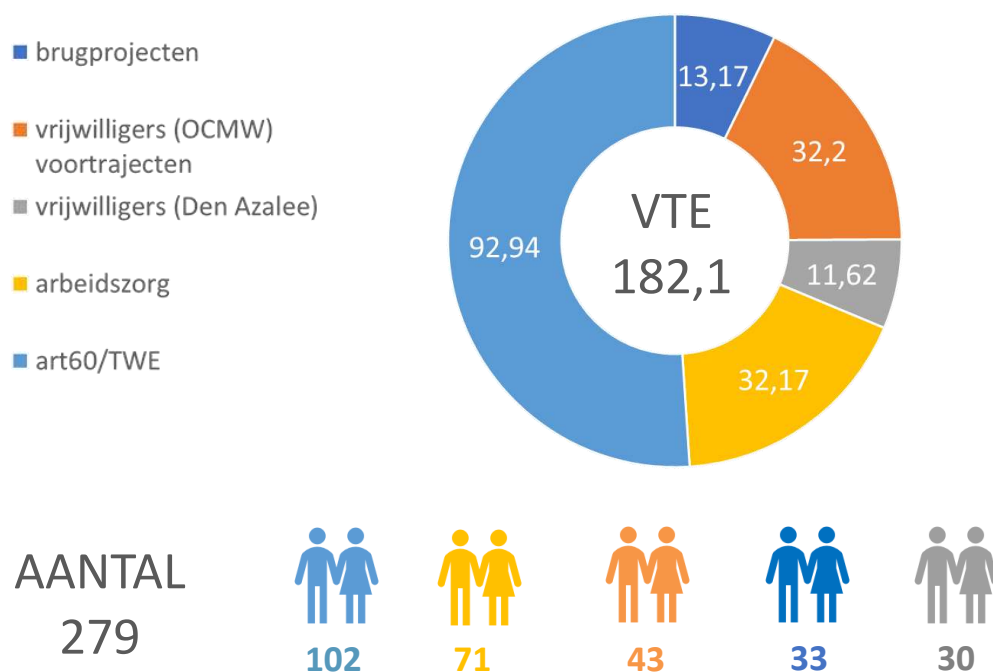
432 MEDEWERKERS - SITUATIE OP 31/12/2019



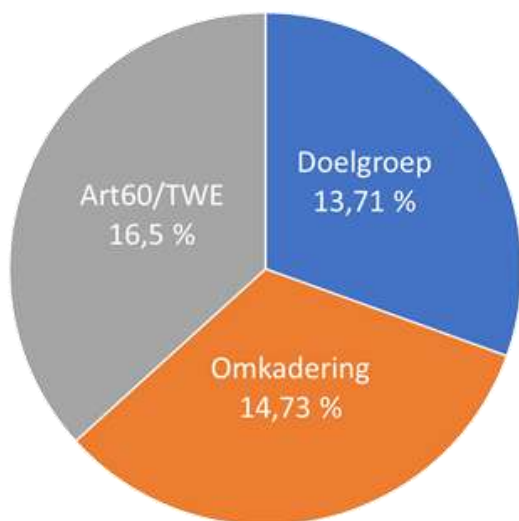
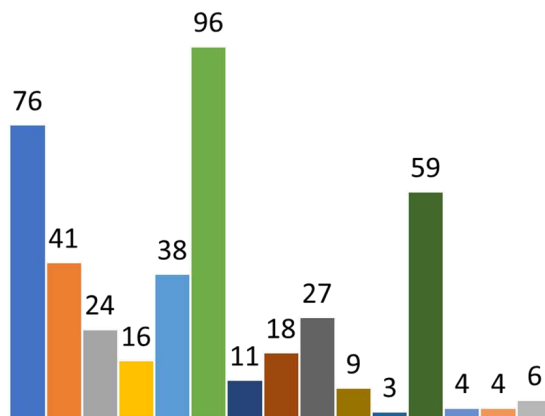
MEDEWERKERS IN LOONDIENST - SITUATIE OP 31/12/2019



MEDEWERKERS NIET IN LOONDIENST - SITUATIE OP 31/12/2019



AANTAL MEDEWERKERS PER DIENST - SITUATIE OP 31/12/2019



PROCENT ABSENTEÏSME OP BASIS VAN WERKUREN

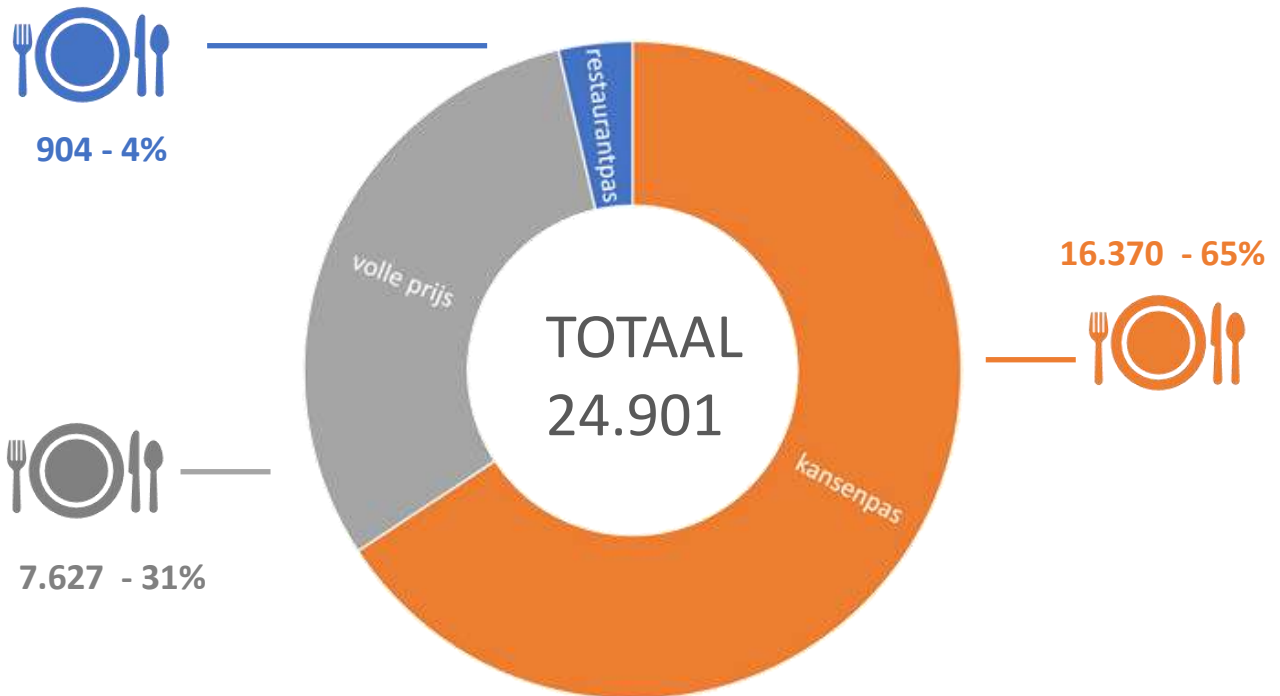
UREN GEWERKT	UREN ZIEK
128.956,32	22.466,48
51.041,49	9.759,90
87.760,50	18.861,33

MEDEWERKERS ART 60/TWE VIA OCMW's OPGESTART EN DOORLOPEN TRAJECTEN

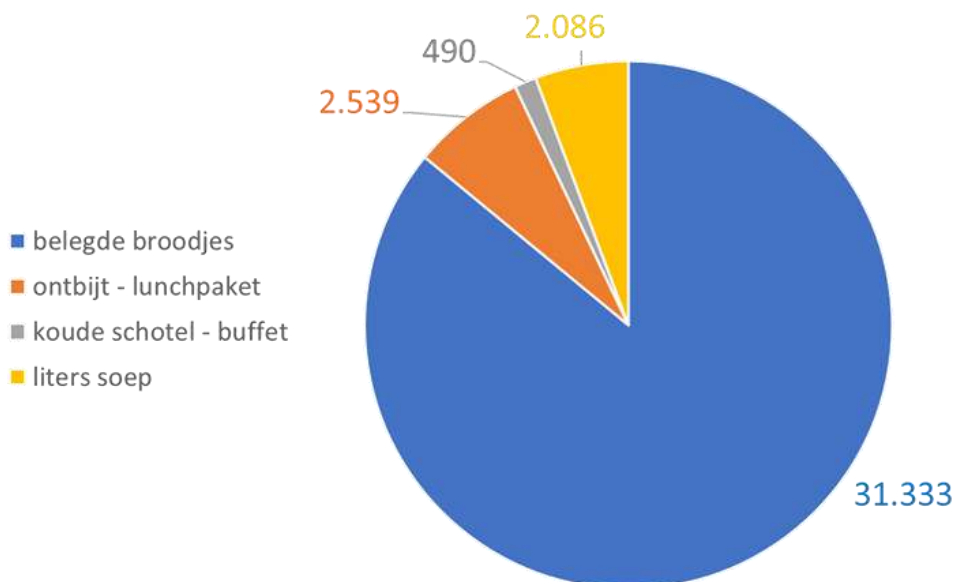


CIJFERS SOCIAAL RESTAURANT DE VARIANT

KLANTEN PER CATEGORIE/2019

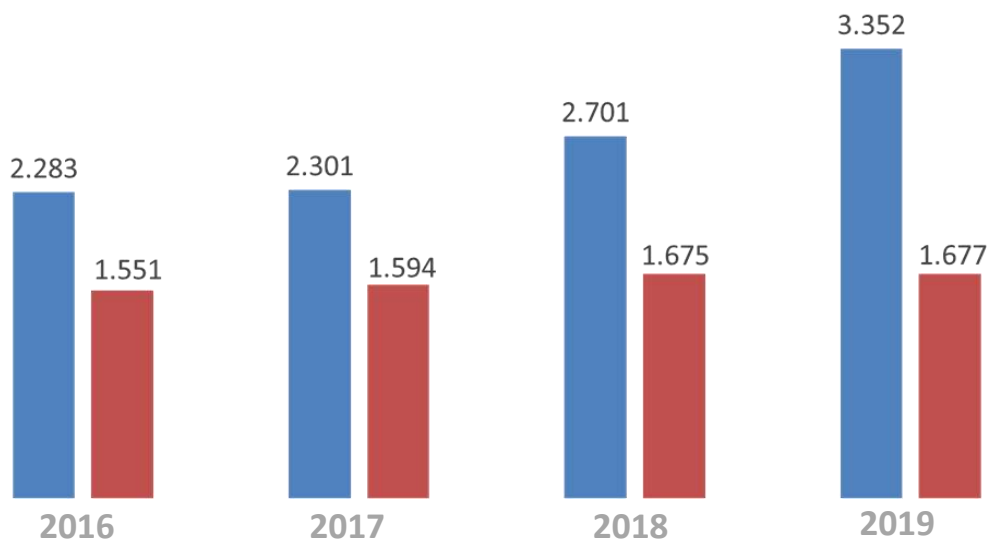


CATERING VERZORGD EN GELEVERD/2019



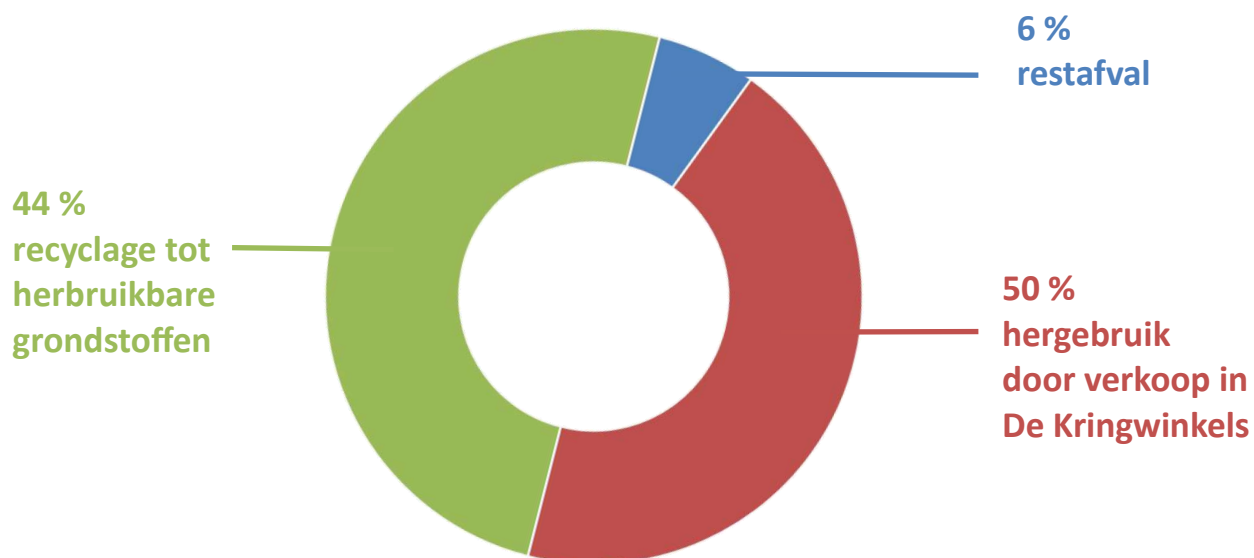
CIJFERS KRINGLOOPCENTRUM

INGEZAMELD - HERGEBRUIKT / PER JAAR IN TON

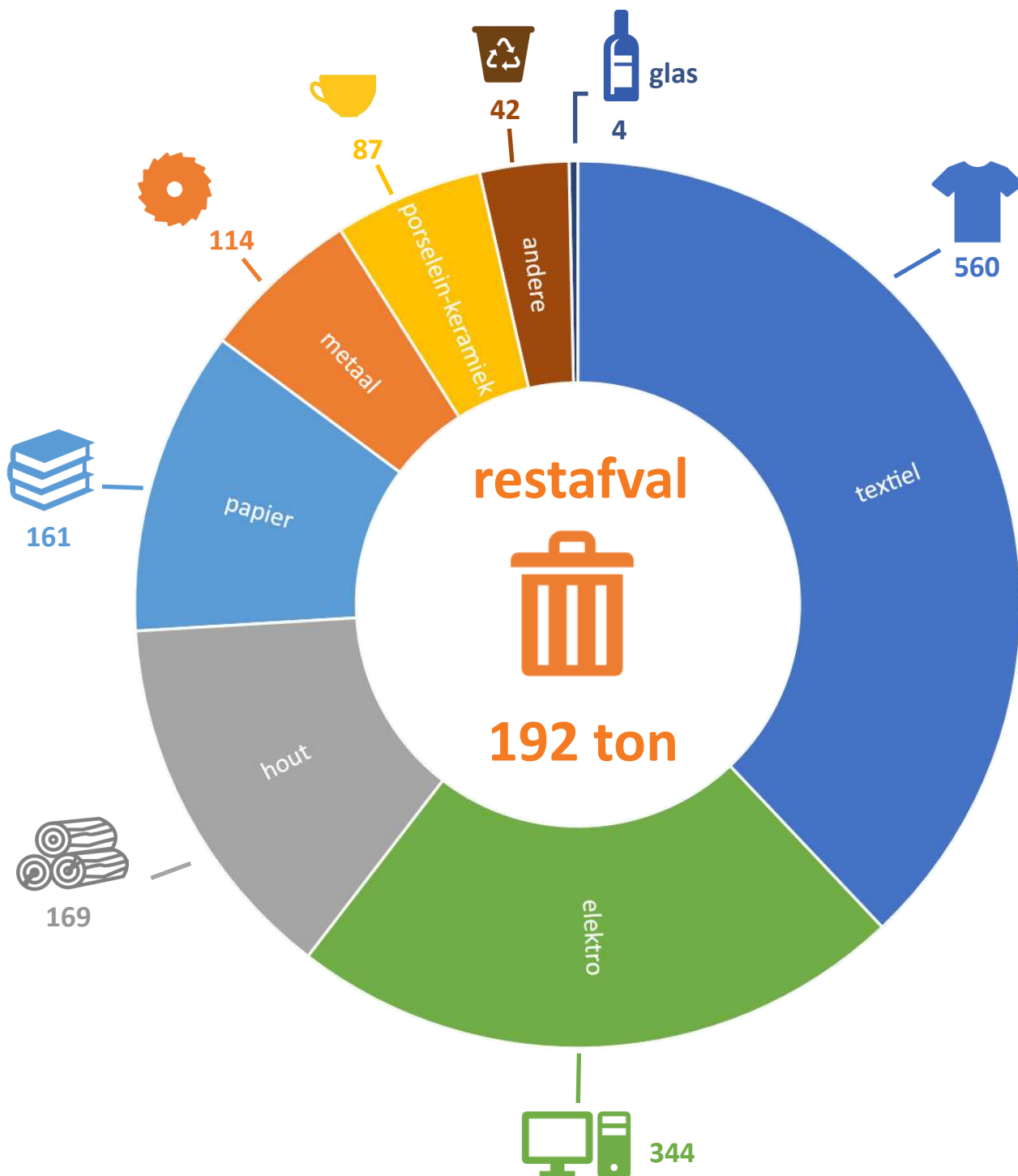


**3.352.000 kg = 22,8 kg/inwoner
werkingsgebied**

**1.677.000 kg = 11,4 kg/inwoner
werkingsgebied**

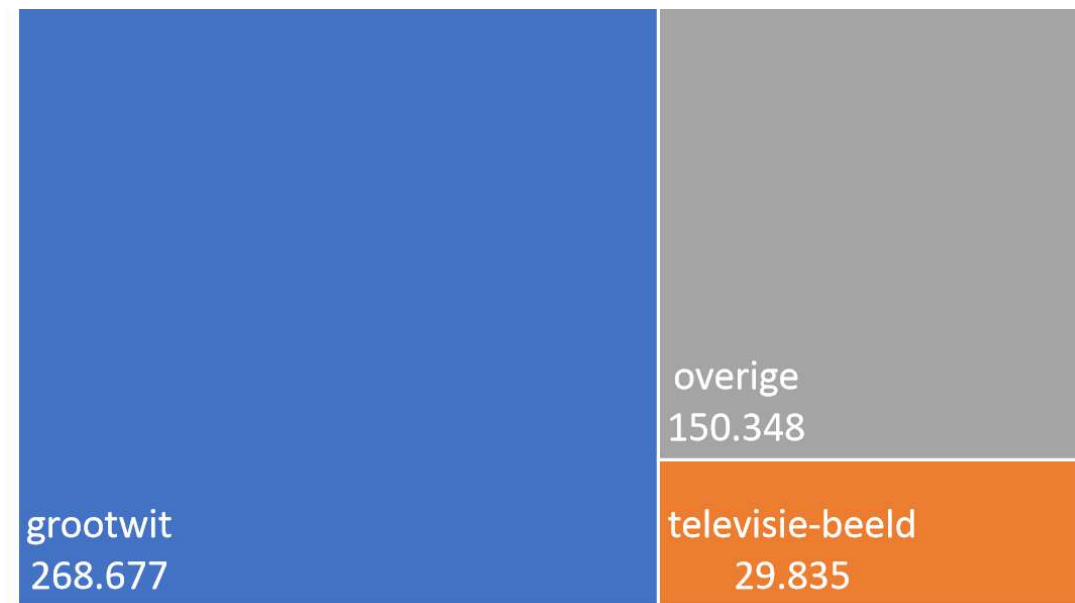


RECYCLAGE TOT HERBRUIKBARE GRONDSTOFFEN/2019 IN TON

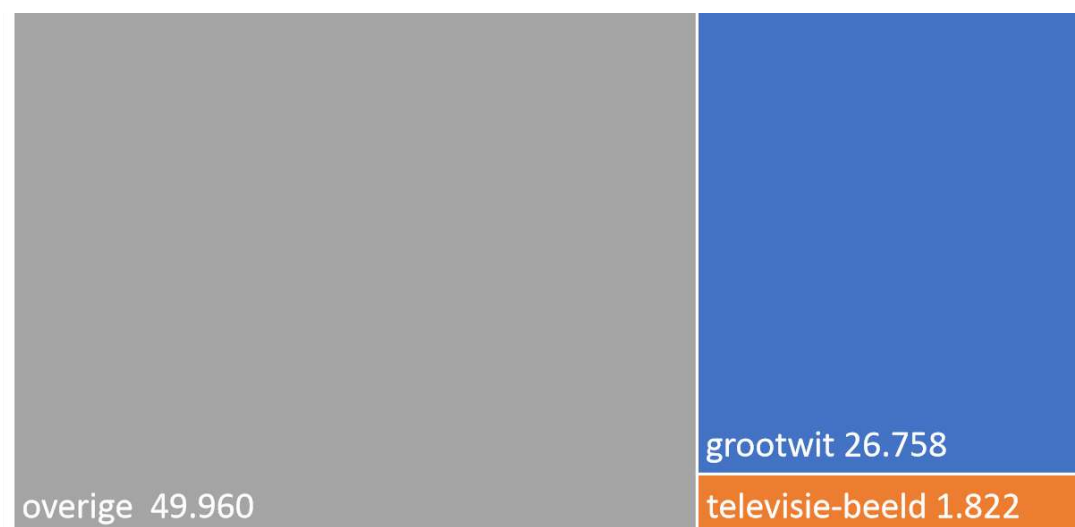


CIJFERS HERGEBRUIKCENTRUM

INGEZAMELD ELEKTRO /2019 IN KG - TOTAAL 448.860 KG

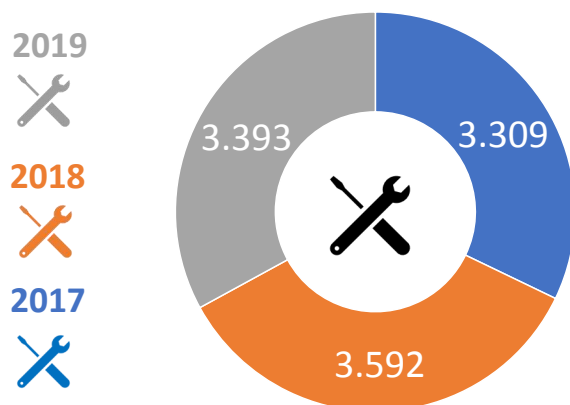


HERGEBRUIKT ELEKTRO /2019 IN KG - TOTAAL 78.540 KG

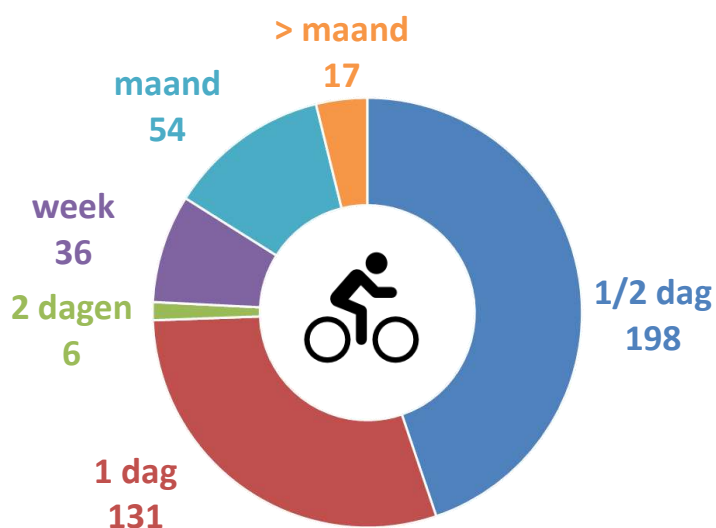


CIJFERS FIETSPUNT DE VERSNELLING

FIETSHERSTELLINGEN/JAAR



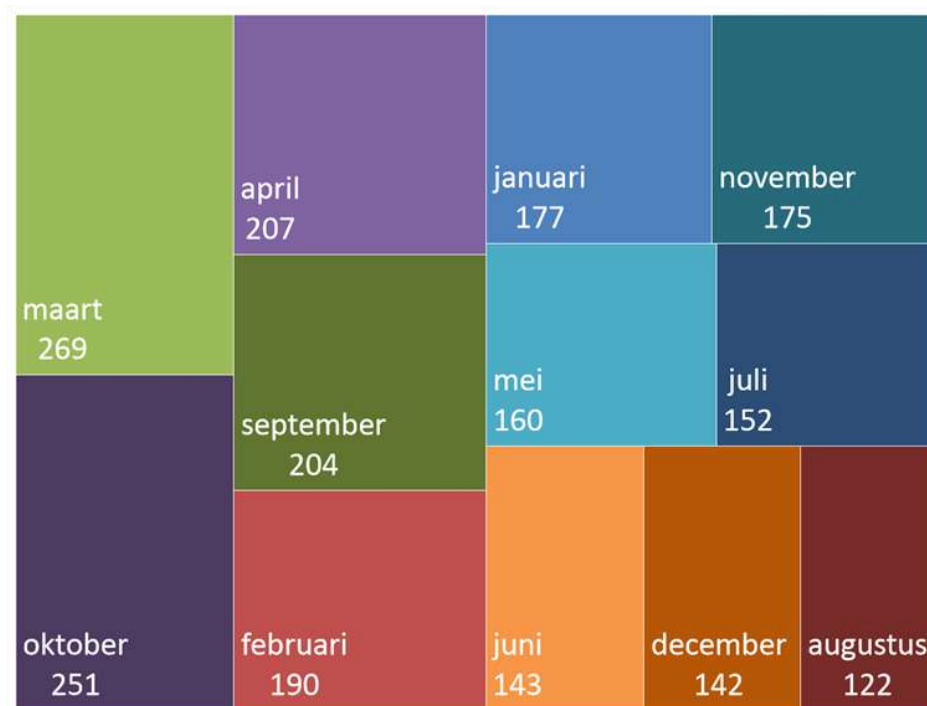
VERHUUR FIETSEN/2019 - TOTAAL 531 FIETSEN



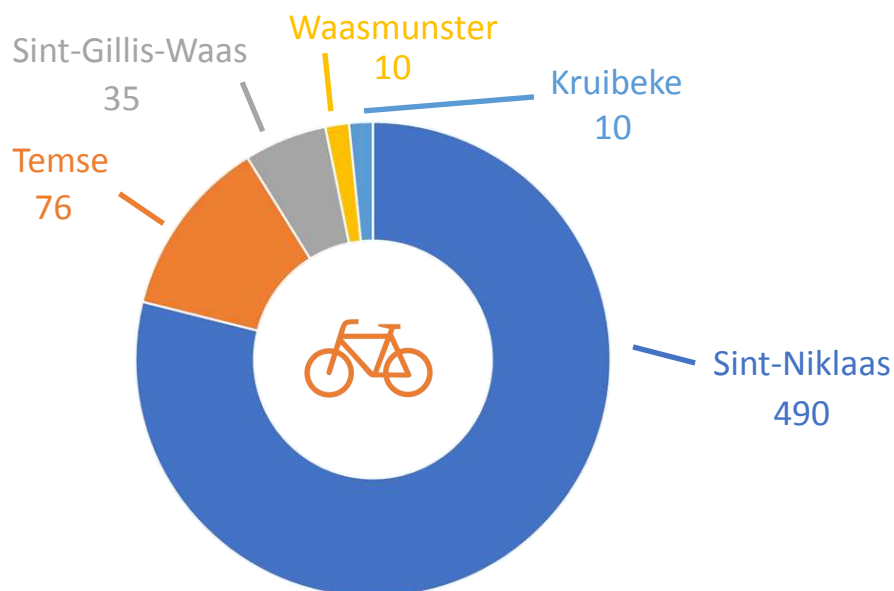
VERHUUR ANDERE/2019 - TOTAAL 207



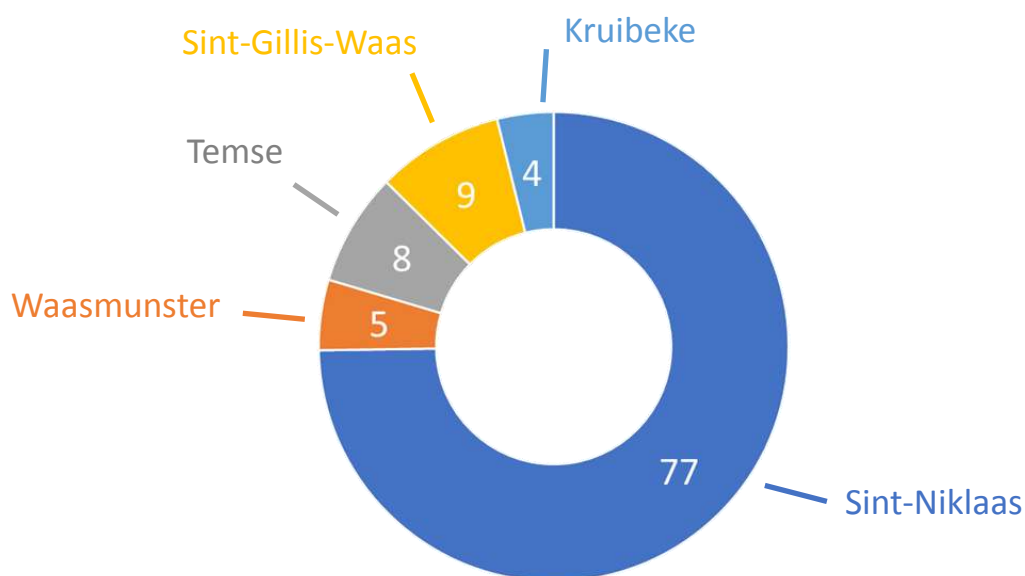
OPGERUIMD ZWERFVUIL STATIONSBUURT/2019 IN KG TOTAAL 2.192 KG



OPGEHAALDE ACHTERGELATEN FIETSEN/2019 - TOTAAL 621

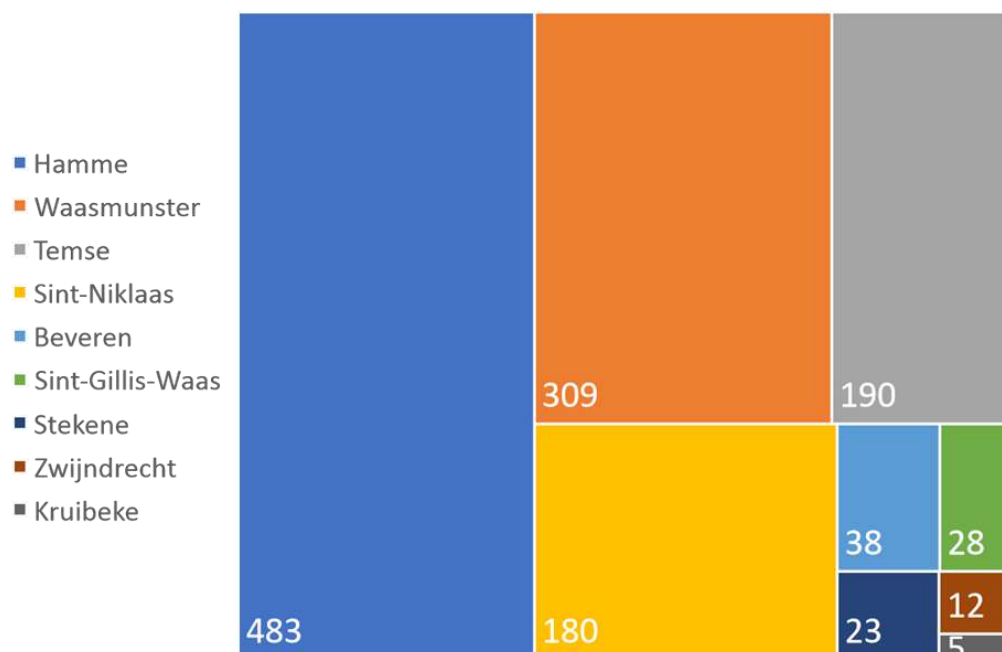


TUSSENKOMSTEN VOOR OPHALEN EN STOCKEREN GOEDEREN BIJ UITHUISZETTING/2019 - TOTAAL 103

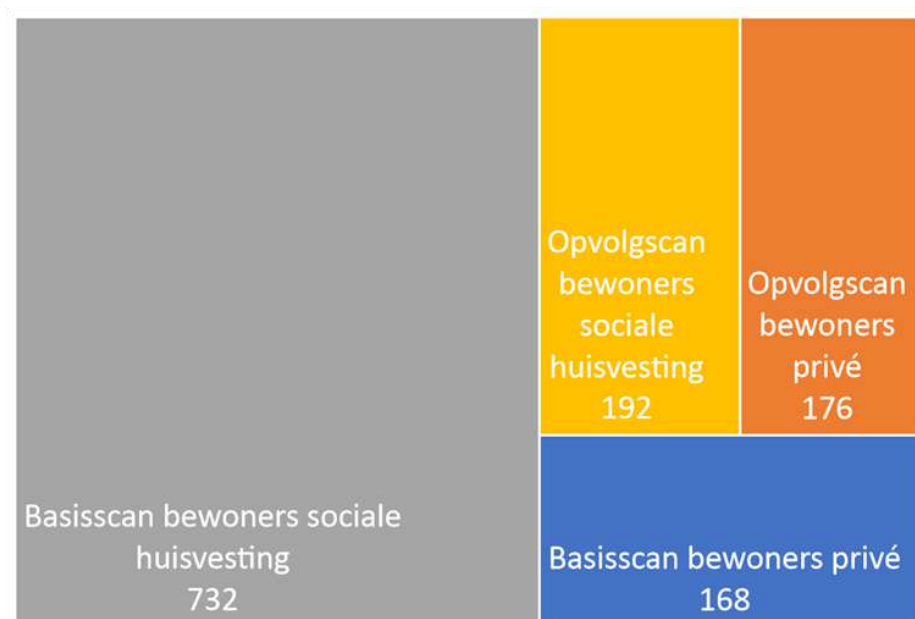


CIJFERS ENERGIESCANS

ENERGIESCANS PER GEMEENTE/2019 - TOTAAL 1.268



ENERGIESCANS PER CATEGORIE/2019



OP WEG NAAR



