

Logistiek Den Azalee biedt Service met een grote S



Met een briefing en het verdelen van alle taken start elke ochtend het werk op onze dienst Logistiek. De mannen en vrouwen van de Logistiek zijn voor Den Azalee van groot belang.

Zij nemen aan de poort de goederen aan en halen elke dag de herbruikbare goede-

ren op, die we later verkopen in onze Kringwinkels.

De dienst Logistiek levert ook onze verkochte meubelen en goederen op tijd af bij de klanten.

De logistiekers zijn de Service van Den Azalee met een grote S.

Textielsortering in enkele dagen in nieuw kleedje

Einde januari werd onze dienst Textielsortering volledig heringericht. Het gaat om een proefopstelling om de sortering van alle opgehaalde en binnengebrachte textiel en kleding fors te verbeteren. Iedereen stak de handen uit de mouwen. De werken werden met eigen personeel in enkele dagen uitgevoerd.



In een eerste fase vindt er nu een voorsortering plaats. De herbruikbare kleding en textiel worden dan al gescheiden van de niet herbruikbare. Na deze voorsortering



worden alle kledingstukken en textiel in een tweede fase optimaal gesorteerd volgens categorie.

Dat is een gevoelige verbetering, zeker ook voor de werkomstandigheden van ons personeel. Als het nieuwe systeem op proef zijn nut bewijst, zal deze opstelling ook worden toegepast in de nieuwbouw, die gebouwd wordt achter en aansluitend op de bestaande gebouwen van Den Azalee.

IN DIT NUMMER

AAN HET WOORD



Kapitein Iglo al 5 jaar het gezicht van onze ophaaldienst p2

AZALEE-NIEUWS



Multicultureel etentje na succesvolle stage p3

EN VERDER



Onze interventieploeg onder vuur p4

We zijn trots op het talent en het werk van onze medewerkers.

P2



Samen werken we elke dag aan een aangename werksfeer.

Goederen ophalen met de glimlach

We rijden mee met Michel De Wael en stoppen aan een appartement in de Plezantstraat in Sint-Niklaas. De meubelen staan klaar op de benedenverdieping. Michel en zijn collega Afrim Mati worden er met de glimlach ontvangen.

‘Dat maakt ons werk plezant. En ik babbel graag. Ik was jarenlang marktkramer. Mij noemen ze in Den Azalee Kapitein Iglo. Hoe zou dat komen?’, lacht Michel

Veel tijd om te praten hebben Michel en Afrim nochtans niet. Een aantal kasten gaan de vrachtwagen in. Nog snel een kinderbedje meenemen en meteen doorrijden naar de volgende klant. Daar staan enkele kasten klaar, een wasmachine en een droogkast.

‘Pak alles maar mee mannen. Jullie mogen het allemaal hebben.’

‘Ik heb er geen idee van hoeveel ton ik per week ophaal’, merkt Michel op. ‘Gemiddeld rijd ik elke dag naar zo’n 10 adressen. Dat zijn toch zo’n 2.200 ophalingen per jaar.’



Op de dienst Logistiek leren we dat een ploeg per dag gemiddeld een ton goederen ophaalt. Michel haalt samen met zijn collega 220.000 kilo herbruikbare goederen per jaar op.



‘Ik hou van dit werk’, gaat Michel verder. ‘Ik stopte als zelfstandige. De zaken liepen niet goed. Om in orde te geraken met de sociale zekerheid kon ik in Den Azalee eerst aan het werk als artikel 60, en daarna in vaste dienst. Intussen ben ik al 5,5 jaar op de baan voor Den Azalee, en ik hoop het nog 5 jaar vol te houden. Dan gaat Kapitein Iglo met pensioen.’

In de namiddag gaat de rit naar een huis in de Heistraat. Daar moet bijna een hele inboedel worden opgehaald. Opnieuw worden Michel Van Wael en zijn collega’s Afrim Mati en Mohamed Mansour bijzonder vriendelijk ontvangen. ‘Pak alles maar mee mannen. Jullie mogen het allemaal hebben.’

‘Ik hoop het nog 5 jaar vol te houden. Dan gaat Kapitein Iglo met pensioen.’

‘Het is buitenwerk’, merkt Michel De Wael nog op. ‘Binnen werken is ook niets voor mij. In de zomer is het natuurlijk nog prettiger. Al mogen we deze winter niet klagen. Ik heb het al anders geweten.’

‘Ik herinner mij dat bij een levering van een salon de sneeuw centimeters dik lag. Door dat sneeuwtapijt zagen we niet waar we liepen. Met een zetel in onze handen zakte plots mijn collega tot aan zijn knieën weg in de sneeuw. ‘Wat staat die in mijn vijver te doen’, riep de klant vanuit zijn deuropening. We waren stomweg door het ijs gezakt’, lacht kapitein Iglo luid.

Nieuwe preventieadviseur en werkleiders bij de Energiesnoeiers

Sven Van der Smissen is nu werkleider bij onze Energiesnoeiers, vooral voor dakisolaties. Hij vervangt Patrick Bastin.



Cindy De Meester is de nieuwe preventieadviseur van Den Azalee. Zij komt in de plaats van Ann Van Hecke.



Wim Crepain is de nieuwe werkleider bij de klusploeg van de Energiesnoeiers. Hij vervangt Jean-Pierre Rombaut.



We blikken tevreden terug op wat we samen in 2103 realiseerden.



Samen streven we ook in 2014 naar nog meer tevreden klanten.

P3

Stap vooruit na negen maanden stage



Voor zo'n 30 medewerkers liep einde januari hun stageperiode af in Den Azalee en het OCWM van Sint-Niklaas. En dat is een stap vooruit voor hun toekomst. Ze kunnen nu tijdelijk aan de slag in onze Kringwinkels en verschillende diensten van Den Azalee, net als bij het OCMW en meerdere sociale organisaties in Sint-Niklaas.

De medewerkers liepen stage via het ESF-project binnen Den Azalee. Dat is voluit het Europees Sociaal Fonds. Naast hun stage op de werkvloer kreeg iedereen ook de kans een praktijk-gerichte opleiding te volgen bij de VDAB en Syntra. Bij de Landelijke Bedienden Centrale volgden ze lessen Nederlands.

Ze vierden deze nieuwe start met een multicultureel etentje in Den Azalee. De vrouwen doken de keuken in en serveerden een Tsjetsjeense rijstschotel. De mannen hielpen mee bij het bereiden van een Arabische salade. Op tafel verschenen ook Syrische kazen en brood.

Iedereen keek tevreden terug op een stage in ons Fietspunt, de dienst logistiek, poetsdienst revisie en textielsortering. De dag werd afgesloten met de uitreiking van de attesten. Na negen maanden namen ze ook afscheid van hun begeleiders en werk-leiders.



'Dat is toch altijd een pakkend moment', zegt werkleider Els Meyskens van de textielsortering. 'Het was leuk. Zeker omdat alles erg vlot verliep. Bovendien mag je ook niet vergeten dat we negen maanden samenwerkten. Dat is toch een hele tijd en dat schept een band.'

Aroujo enthousiast over haar nieuwe job

'We hebben niet alleen negen maanden met veel plezier gewerkt in Den Azalee maar ook heel wat geleerd', vertelt Aroujo Dos Santos Edimadja uit Brazilië.



'Ik kreeg de kans om te werken en te leren. En ik leerde ook Nederlands en dat is belangrijk.'

'Ik kon na deze stage meteen aan het werk. Dat is toch reuze.'

'Ik liep stage in het sociaal restaurant De Variant en werkte in Den Azalee bij de poetsploeg. Wat ik bijzonder aangenaam vond, was het sociaal contact met mijn collega's.'



'Ik kreeg de kans om te werken en te leren. En ik leerde ook Nederlands en dat is belangrijk. Zes jaar geleden kwam ik naar België, maar de eerste drie jaar verbleef ik hier illegaal en kon ik nergens werken of les volgen.'

'Die tijd is nu voorgoed voorbij. Ik kon na deze stage meteen aan het werk in het gezinsvervangend tehuis De Klokke in de Abingdonstraat in Sint-Niklaas. Dat is toch reuze.'

En of Aroujo daar opgetogen over was. Haar werkleider van de poetsploeg Bert Martens kreeg bij het afscheid nog een knuffel.



Brand-interventieploeg Den Azalee voor hete vuren

Sinds januari heeft Den Azalee zijn eigen brand-interventieploeg. Het interventieteam zal uitrukken als er in het gebouw een brandje is uitgebroken.

Het zijn natuurlijk geen echte brandweermannen, maar ze kunnen wel een grotere brand of ramp voorkomen door meteen in te grijpen bij een klein brandje en het vuur te doven, zoals bijvoorbeeld bij een brand in een vuilbak of een stapel papier en hout.

Het interventieteam kreeg intussen een brandopleiding van onze directeur Peter Maris. Hij is immers zowel officier bij de vrijwillige brandweer van Temse als instructeur aan de provinciale brandweerschool van Oost-Vlaanderen, waar brandweermannen worden opgeleid.



‘Omdat in Den Azalee meer dan 100 mensen werken, is een eigen interventieteam verplicht’, legt directeur Peter Maris uit. ‘Alleen de leden van het interventieteam mogen bij het uitbreken van een brandje het vuur trachten te doven. Alle andere medewerkers moeten bij een brandalarm onmiddellijk het gebouw verlaten. Dat is van groot belang voor hun veiligheid.’



Elke medewerker die in De Kringwinkel of op een andere plaats in het gebouw een brand opmerkt, moet onmiddellijk alarm slaan en de dispatching waarschuwen. Daar moeten ze weten waar de brand is ontstaan en of er slachtoffers zijn.

Het team stond al direct voor hete vuren. Iedereen leerde een brandende gasfles afsluiten. Ze moesten ook een stapel hout en papier die in vuur en vlammen stond, snel leren blussen met een brandblusapparaat.

Een brandende frietketel kan je doven door er een natte doek over te leggen. Zo’n brandende frietketel mag je nooit blussen met water, dan ontstaat er een gigantische steekvlam die meteen je hele keuken in brand zet.



Iedereen bij een brand onmiddellijk waarschuwen is belangrijk om alle mensen in het gebouw op een rustige manier te kunnen evacueren, zowel het personeel op alle diensten als de klanten in de winkel. Binnenkort krijgen alle medewerkers daarover een korte opleiding. Daarna zal ook nog een evacuatieoefening worden georganiseerd.

De leden van het interventieteam zijn : Yvan Malfliet, Guy De Bruycker, Philippe Vanhille, Rudi Rothier, Freddy Baten, Jan Ryckaert, Peter De Bock, Filip Van Hese, Bert Martens, Elke Brosens, Osman Salihi, Koen Clemeur, Agnes Van Langenhove, Henriette Lebacq, Robin De Block en Marlene De Witte, Tim Driessens en Tshela Ngandu.