

den azalee - epa Jaarverslag 2018



Ik ben een maatwerker

Ik werk in een maatwerkbedrijf, je weet wel, de vroegere beschutte of sociale werkplaats



Ik ben **Hassan** en ik ben een **maatwerker**. Ik verpak en lever broodjes bij bedrijven. Heb je ook pakweg een koffiezetmachine nodig? Ik maak je catering compleet! Ik zorg ervoor dat alles op tijd is en vooral, dat het smaakt naar meer.

Samen met **25.000 andere maatwerkers** werk ik op maat van mijn **buitengewoon talent**. Zo groei ik én groeit de Vlaamse economie.

INHOUD



DEN AZALEE

- 04 CIJFERS
- 05 VOORWOORD
- 06 VISIE
- 08 MISSIE
- 10 DOELSTELLINGEN
- 12 EEN KIJK OP 2018



HUMAN RESOURCES

- 14 HUMAN RESOURCES
- 17 EVOLUTIE EN CIJFERS
- 22 ARBEIDSZORG & ACTIVERING
- 23 BRUGPROJECTEN



DIENSTEN

- 25 SOCIAAL RESTAURANT
- 27 CULINAIRE UITSTRALING
- 28 MODERN RESTAURANT IN AANBOUW



KRINGLOOP

- 30 KOPLOPER VLAANDEREN
- 32 EVOLUTIE HERGEBRUIK
- 33 CIJFERS RECYCLAGE
- 34 DE KRINGWINKELS



TECHNIEKEN

- 37 REANIMATIE ELEKTRO
- 40 FIETSPUNT
- 43 STATIONSBUURT
- 44 ADOPTIE WEESFIETSEN
- 46 ENERGIESCAN
- 48 STEUN UITHUISZETTING



VZW EPA

- 49 TEWERKSTELLING
- 50 INSCHAKELINGSBEDRIJF
- 51 ISOLATIE-KLUS EN RENOVATIE

EN VERDER

- 52 RAAD VAN BESTUUR
- 54 NUTTIGE ADRESSEN
- 58 PARTNERS

Binnen de sociale economie in Vlaanderen treden de beschutte en sociale werkplaatsen voortaan de toekomst tegemoet als maatwerkbedrijven. Elke dag zetten in ons maatwerkbedrijf Den Azalee meer dan 300 medewerkers hun buitengewone talenten in binnen de meest diverse activiteiten. Zo groeien zij in hun competenties en hun kansen op de reguliere arbeidsmarkt. Het zijn onze maatwerkers.

VU : Sofie Heyrman, voorzitter,
Heistraat 115, Sint-Niklaas

CIJFERS

3 Kringwinkels



1 Sociaal restaurant



2 Regionale economische diensten



3 Technische buitendiensten



7 Ateliers



Omzet
3.064.047,46
Subsidies
3.175.314,01
Totaal
6.239.361,47

Sint-Gillis-
Waas



Sint-Niklaas



Temse



VOORWOORD

Binnen de sociale economie in Vlaanderen treden de beschutte en sociale werkplaatsen voortaan de toekomst tegemoet als maatwerkbedrijven. Onze 'doelgroep' medewerkers hebben nu voortaan 'maat' werkers met een individueel traject naar regulier werk.

Tegelijk werd ook het stelsel van de art 60 grondig hervormd tot 'Tijdelijke Werk Ervaring' (TWE) waardoor de begeleidingsopdracht naar onze medewerkers grondig werd gewijzigd. Het aantal kandidaten voor langdurige opleidingen werd meer dan gehalveerd waardoor een koersverandering niet kon uitblijven.

Bij het hertekenen van onze primaire opdracht ligt de focus nu vooral op de kwaliteit van onze vorming en tewerkstelling op maat.

Via talentgerichte coaching wil Den Azalee de doorgroeikansen afstemmen op de verwachtingen van de reguliere werkgever. Door het aanbod aan gevarieerde activiteiten te versterken kregen meer doelgroepen toegang tot maatschappelijk zinvolle tewerkstelling.

Voortrajecten worden geïntegreerd in de verschillende werkplaatsen als activering naar een job in de sociale economie of de reguliere arbeidsmarkt. De afdeling arbeidszorg stimuleert medewerkers tot inclusie op alle afdelingen en werkt met enclaves buiten het eigen atelier als voorbereiding op betaald maatwerk.

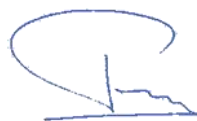
Met de ambitie om bij elke maatwerker kansen op succes te ontdekken, behaalden we niet enkel positieve resultaten bij onze medewerkers en de partners, ook de bedrijfsresultaten overtroffen elke verwachting.

In dit jaarverslag ontdek je de meetbare resultaten van 300 gedreven medewerkers. Het zijn vooral getallen en grafieken die ons tonen dat we ook doen wat we zeggen. We doen het echter voor de niet in cijfers uit te drukken maatschappelijke meerwaarde die een maatwerkbedrijf levert aan zijn klanten, de buurt en elke medewerker die via zinvol werk een waardevol en gelukkiger bestaan opbouwt.

We willen zonder uitzondering elke van onze medewerkers bedanken voor zijn of haar inzet die de groei van onze organisatie opnieuw mogelijk maakte, zelfs in dit moeilijk overgangsjaar. Onze dank gaat ook uit naar alle partners die geloven in de kracht van de sociale economie en zonder wie dit niet mogelijk was geweest.

Veel leesplezier

Peter Maris
directeur





Visie

Werk is een recht voor wie wil werken.
Den Azalee maakt het waar!
Werk bevordert integratie, ontwikkeling en
het algemeen welzijn.



Den Azalee is een maatwerkbedrijf. Binnen dat maatwerkbedrijf werkt Den Azalee met mensen die om persoons- of omgevingsgebonden redenen geringere kans maken op werk in het reguliere economische circuit.

Door het scheppen van jobs in zijn Kringwinkels, economische buurtdiensten, ateliers en buitendiensten biedt Den Azalee toekomstperspectief aan deze langdurig werklozen.

Door opleiding op de werkvloer en het stimuleren van hun persoonlijke ontwikkeling en talenten krijgen alle maatwerkers de kans om te groeien en hebben ze vooruitzicht op een stabiele toekomst.

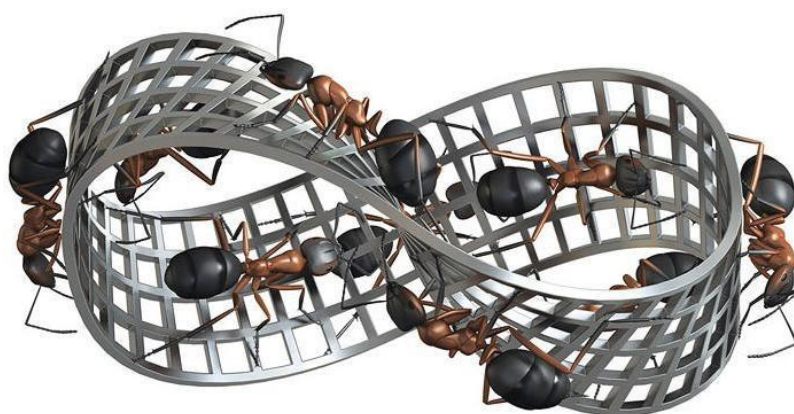
Ze mogen rekenen op een professioneel onthaal en een sterke begeleiding, met het oog op interne en externe doorstroming naar het reguliere economische circuit.

Den Azalee houdt zijn werkingen transparant en biedt een degelijke infrastructuur aan de medewerkers. Respect voor de eigenheid van verschillende culturen is een basisvereiste.

Den Azalee organiseert bewust al haar verschillende activiteiten in functie van verantwoord en duurzaam ondernemen. De organisatie werkt plaatsgebonden met een eigen energieplan en speelt proactief in op nieuwe uitdagingen. Om bij te dragen tot het milieu wordt gewerkt met ecologische materialen en producten uit de eerlijke handel.

Missie

VZW Den Azalee ontwikkelt buurtgerichte economische activiteiten die bijdragen tot de groei van haar medewerkers, volgens het principe van duurzaam, milieubewust en ethisch verantwoord ondernemen.



De horizontale acht of het oneindigheidssteken symboliseert de werking van Den Azalee, in het bijzonder als kringloopcentrum.
De mieren staan symbool voor de voortdurende bedrijvigheid in de organisatie

Den Azalee voert een paars en groen management, wat betekent bouwen aan een efficiënte organisatie, evenwichtig gekoppeld aan het talentgericht inzetten en opleiden van alle medewerkers, in het bijzonder voor wie geen of weinig kans maakt op de gewone arbeidsmarkt.

Door hun persoonlijke ontwikkeling, groei en doorstroming naar het reguliere economische circuit biedt Den Azalee zijn maatwerkers toekomstperspectief.

Met het inzamelen, sorteren, herstellen en de verkoop van goederen voor hergebruik, het recyclen ervan tot herbruikbare grondstoffen en het terugdringen van het energieverbruik, vermindert Den Azalee met zijn kringloopcentrum de CO₂-uitstoot, en gaat de opwarming van het klimaat tegen.

Met zijn Kringwinkels, een waaiër aan milieuvriendelijke buurtdiensten voor de bevolking en zijn sociaal restaurant bestrijdt Den Azalee de armoede.

PROACTIEF ONDERNEMEN

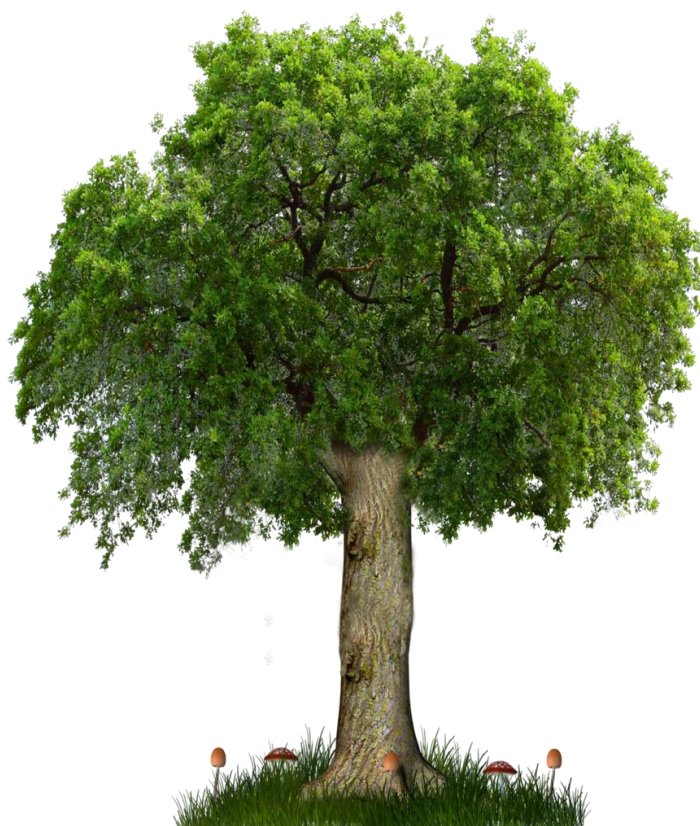
Met rendabel, efficiënt en proactief ondernemen wordt voortdurend ingespeeld op nieuwe uitdagingen, op de uitbouw van toekomstgerichte en milieubewuste economische activiteiten.

De profit van Den Azalee als vzw is enkel en alleen gericht op het bestrijden van de kansarmoede en het creëren van bijkomende tewerkstelling en opleiding.



DOELSTELLINGEN

Creëren van tewerkstelling en opleiding
Bestrijden van de kansarmoede
Beperken van huishoudelijk afval en energieverbruik
Financieel gezond en duurzaam ondernemen





CREËREN VAN TEWERKSTELLING EN OPLEIDING

Den Azalee schept banen voor wie anders moet rondkomen met een vervangingsinkomen, langdurig werkloos is en moeilijk werk vindt in het reguliere arbeidscircuit.

Den Azalee geeft opleiding aan zijn medewerkers voor hun persoonlijke ontwikkeling en toekomst, en hun doorstroming naar een job op de gewone arbeidsmarkt.

Den Azalee waarborgt het recht op werk voor iedereen.

BESTRIJDEN VAN DE KANSARMOEDE

Betaalbare maaltijden voor wie het niet breed heeft, met extra kortingen voor de laagste inkomens.

Verkoop in De Kringwinkels van Den Azalee van betaalbare kleding, meubelen en dagdagelijkse goederen.

Renoveren van ongezonde woningen voor OCMW's en sociale huisvestingsmaatschappijen.

BEPERKEN VAN HUISHOUDELIJK AFVAL EN ENERGIEVERBRUIK

Hergebruik van goederen en textiel door inzameling, sortering en verkoop in De Kringwinkels van Den Azalee.

Recyclage tot herbruikbare grondstoffen, door sortering en ontmanteling per fractie.

Inzamelen en herstellen van elektro in een gespecialiseerd hergebruikcentrum.

Uitvoeren van energiescans en energiebesparende werken in woningen en gebouwen.

FINANCIEEL GEZOND EN DUURZAAM ONDERNEMEN

Proactief inspelen op alle nieuwe uitdagingen voor het verzekeren van de toekomst.

Alle profit investeren in het behoud en de creatie van tewerkstelling.

Werken met ecologische producten uit de eerlijke handel.

Duurzaam ondernemen met een eigen energieplan.

KIJK OP 2018

JANUARI

Eerste themaverkoop lokt de massa.
Het is carnaval in De Kringwinkels.

MAART

De Retrodag blijft hip en een absolute topper.
De drie Kringwinkels krijgen duizenden
klanten over de vloer

MEI

Zaterdag 5 mei organiseert Den Azalee de Dag
van de Gever. Alle klanten en schenkers van
goederen worden die dag extra in de watten
gelegd met een knuffel en cupcakes.
Bekende Vlamingen steunen de actie.

Geef jij ook om De Kringwinkel?

ZATERDAG 5 MEI
DAG VAN DE GEVER



JUNI - JULI

Voor zijn textielophalingen neemt Den Azalee
een 'groene' elektrische bestelwagen in gebruik.
Hij wordt Mary gedoopt, naar de kentekenplaat.

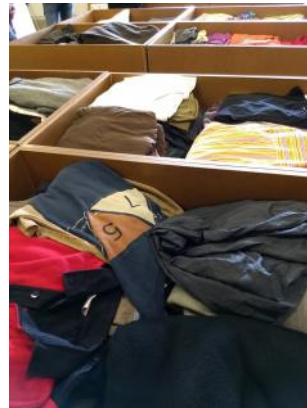


FEBRUARI

Klanten gaan in De Kringwinkels op zoek naar
een leuk liefdevol cadeau aan betaalbare prijs
tijdens de grote Valentijn actieverkoop.

APRIL

In Sint-Gillis-Waas opent Den Azalee naast de
De Kringwinkel zijn eerste Kilomeet. Textiel,
kledij en huisraad zijn er aan bodemprijs te
koop per kilo, boeken, goederen en meubelen
per meter.



TWEEDEHANDS GOEDEREN PER KILO EN PER METER

de
KILOMEET

DEN AZALEE - KLUIZENMEERSEN 2 - SINT-GILLIS-WAAS

AUGUSTUS

Het sociaal restaurant De Variant breidt haar openingsuren uit en is voortaan ook elke zaterdagmiddag open.

6 DAGEN OPEN
Elke dag een betaalbaar driegangenmenu - maandag tot zaterdag 11 - 14 uur

Geniet in ons restaurant

restaurant **De Variant**

Azaleelaan 2 - Sint-Niklaas

www.denazalee.be - www.facebook.com/denazalee



Zaterdag 25 augustus
Verse soep van de dag
Lokerse paardenworst met frietjes
Rijsttaart

OKTOBER

De voorlaatste zaterdag van oktober is het elk jaar de De Dag van De Kringwinkel, een traditioneel hoogdag

DECEMBER

Den Azalee toont zich met een promotie-actie en dompelt de ijspiste en het chalet op de markt van Sint-Niklaas met Kringwinkel-kerstspullen volledig onder in een gezellige eindejaarsfeer. 100.000 bezoekers zijn getuigen. Voor de gelegenheid geeft Den Azalee ook gratis zelfgemaakte ludieke wenskaarten uit.



SEPTEMBER

De Kringwinkel in Sint-Gillis-Waas pakt uit met een themaverkoop muziekinstrumenten en in De Kringwinkel Temse komen verzamelaars massaal over de vloer voor de themaverkoop Ten Tijden van Oorlog.

NOVEMBER

Voor de themaverkopen Sinterklaas en Kerst staan de klanten nog voor de opening te drummen aan de deuren van de drie Kringwinkels. De themaverkopen zorgen voor een stormloop op De Kringwinkels van Den Azalee.



HUMAN RESOURCES

Ruim 300 mensen zetten zich in Den Azalee elke dag in om honderdduizenden klanten tevreden te stellen en zich happy te voelen. Het talent en de inzet van die medewerkers is de sleutel tot het succes van Den Azalee. Samen leren en bouwen aan de toekomst. Met doorgroeimogelijkheden en zicht op een job in de reguliere economie geeft Den Azalee mensen nieuwe kansen. De ambitie is uit elke medewerker het beste te halen.



In 2018 bood Den Azalee werkgelegenheid aan bijna 200 mensen met geringere kansen op de gewone arbeidsmarkt. Met het oog op hun doorstroming naar de reguliere economie zorgde Den Azalee in 2018 voor nog talent-gerichte coaching. Op de werkvloer vertaalde zich dat in een taken-talenten-competentiematrix.

Den Azalee deed dit ook voor al haar andere medewerkers, met tot doel het versterken van hun verdere ontwikkelingskansen en doorgroeimogelijkheden.

Bij de doelgroepmedewerkers gebeurde dit aan de hand van meerdere methodieken binnen het POP-traject, voluit hun Persoonlijk OntwikkelingsPlan. Voor de omkadering wordt die methodiek in 2019 uitgewerkt.

Het teamverslag en dossier per medewerker kreeg in 2018 een gebruiksvriendelijke update. De verschillende evaluatiebundels voor medewerkers Tijdelijke Werkervaring (TWE) werden inhoudelijk geëvalueerd en die voor de doelgroepmedewerkers aangepast.



Einde 2018 waren er in Den Azalee 75 medewerkers in dienst in het statuut Art60/TWE. Over het hele jaar bood Den Azalee echter aan 147 medewerkers in dit statuut werkgelegenheid en opleiding.

Dit aantal medewerkers varieert op de werkvloer immers sterk, afhankelijk van de termijn - van enkele maanden tot twee jaar - noodzakelijk voor de doorstroming van de medewerker Art60/TWE naar de reguliere economie.

Om de processen op de verschillende werkvloeren te waarborgen en alle werkingen optimaal draaiende te houden, werden alle activiteiten in detail in kaart gebracht, met het oog op clustering in een nieuw organogram.

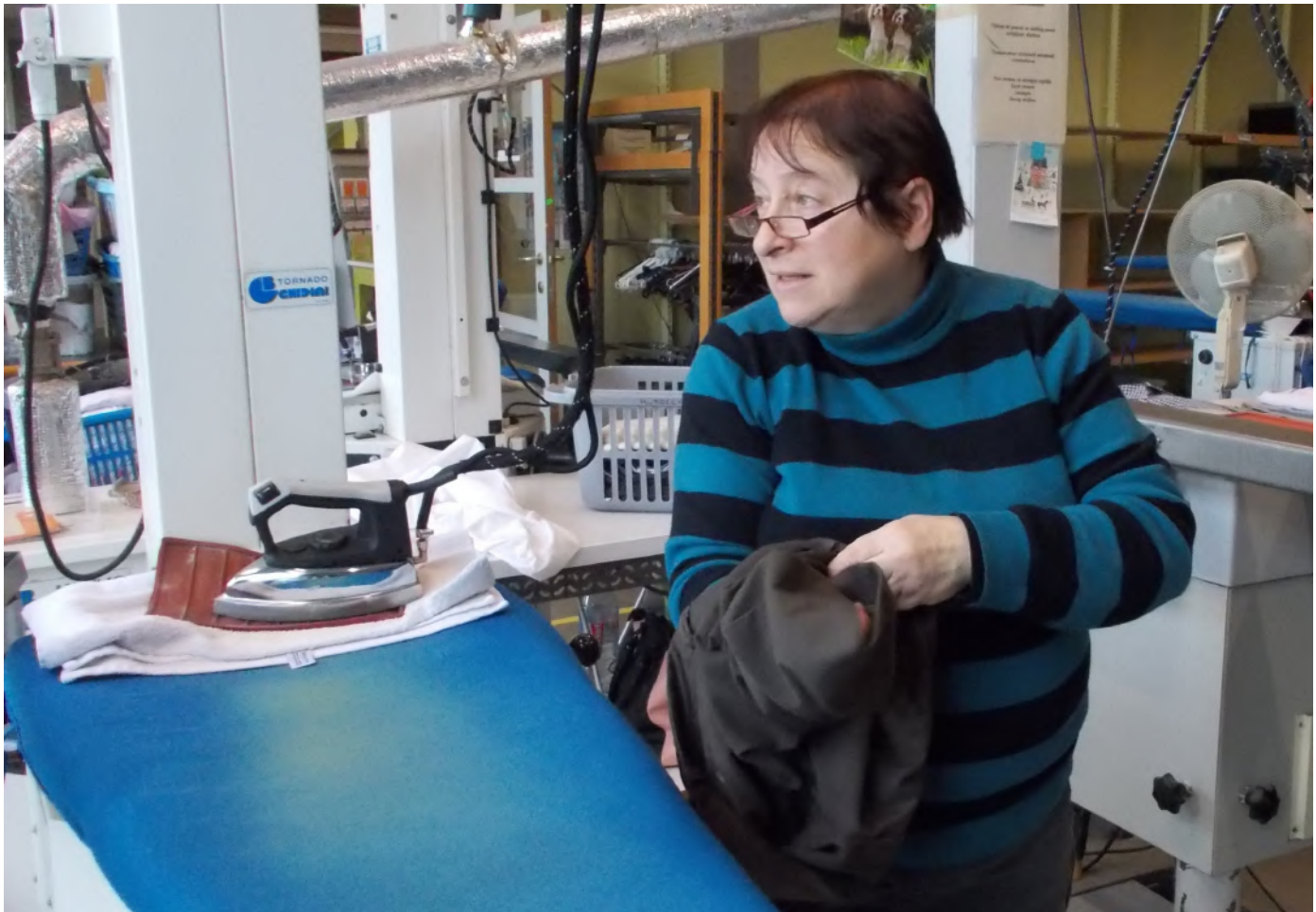
Die optimalisatie maakt het mogelijk om de medewerkers maximaal in te zetten voor de belangrijkste kerntaken van de organisatie.

VOORTRAJECTEN EN ACTIVERING

Medewerkers in voortrajecten en activering naar een job in de sociale economie, werden waar mogelijk geïntegreerd in de werking van Den Azalee, het principe van inclusie. Het is de bedoeling om de afdeling arbeidszorg gedeeltelijk te laten evolueren tot een enclave binnen het maatwerkbedrijf.



Meer cijfers over personeelszaken lees je in de infografieken op pagina's 17 tot 19



OP WEG NAAR EEN ANDERE JOB

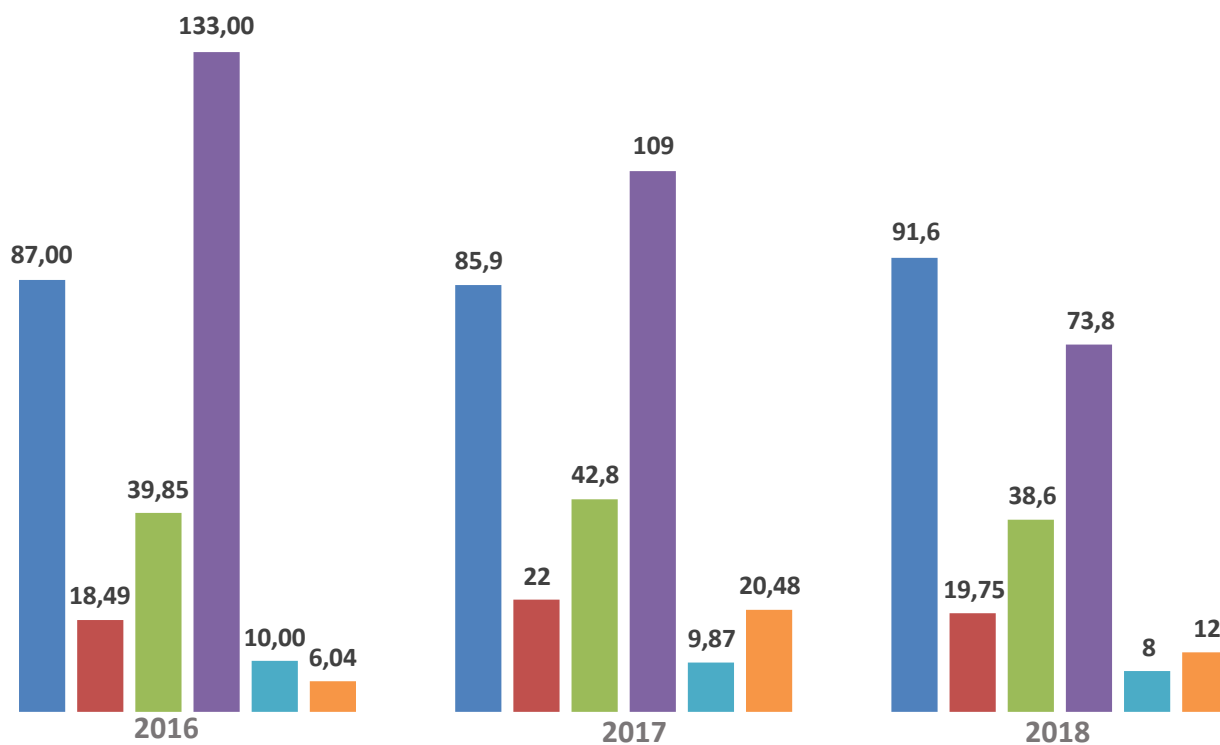
Als gevolg van de wettelijke omschakeling naar een maatwerkbedrijf op 1 januari 2019 liet Europa de combinatie betalen met dienstencheques niet langer toe in de strijkdienst van Den Azalee. Einde december 2018 moest daarom het atelier sluiten.

Den Azalee vond een rendabel alternatief binnen de kringloopsector voor de tewerkstelling van de 10 medewerkers van de strijkdienst. Ze konden aan de slag op andere werkvloeren. Op basis van hun Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP) vloeide hun tewerkstelling voort op de afdelingen textielsortering, De Kringwinkel en dispatch.

Den Azalee ontvouwde voor de strijkdienst een nieuw toekomstplan. Bij de overheid werd een dossier ingediend voor de oprichting van een inschakelingsbedrijf, een onderneming binnen de SINE-maatregel of voluit de Sociale Inschakelingseconomie, waar net als in Den Azalee langdurig werklozen een job vinden. Bedoeling is om de nieuwe SINE-strijdkdienst begin april 2019 te openen.

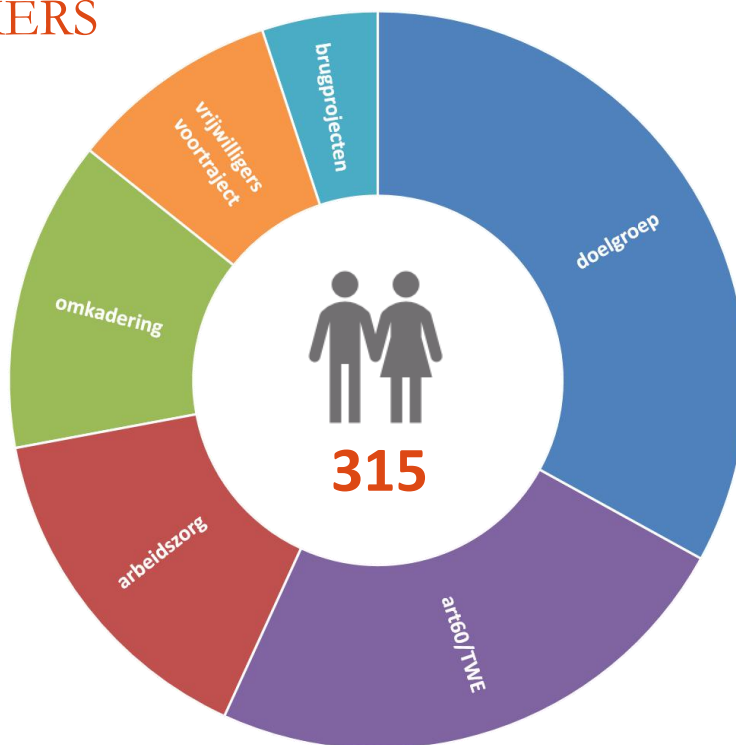
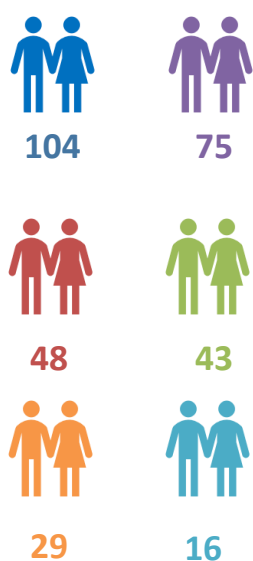
EVOLUTIE MEDEWERKERS IN VTE

SITUATIE OP 31/12/2018



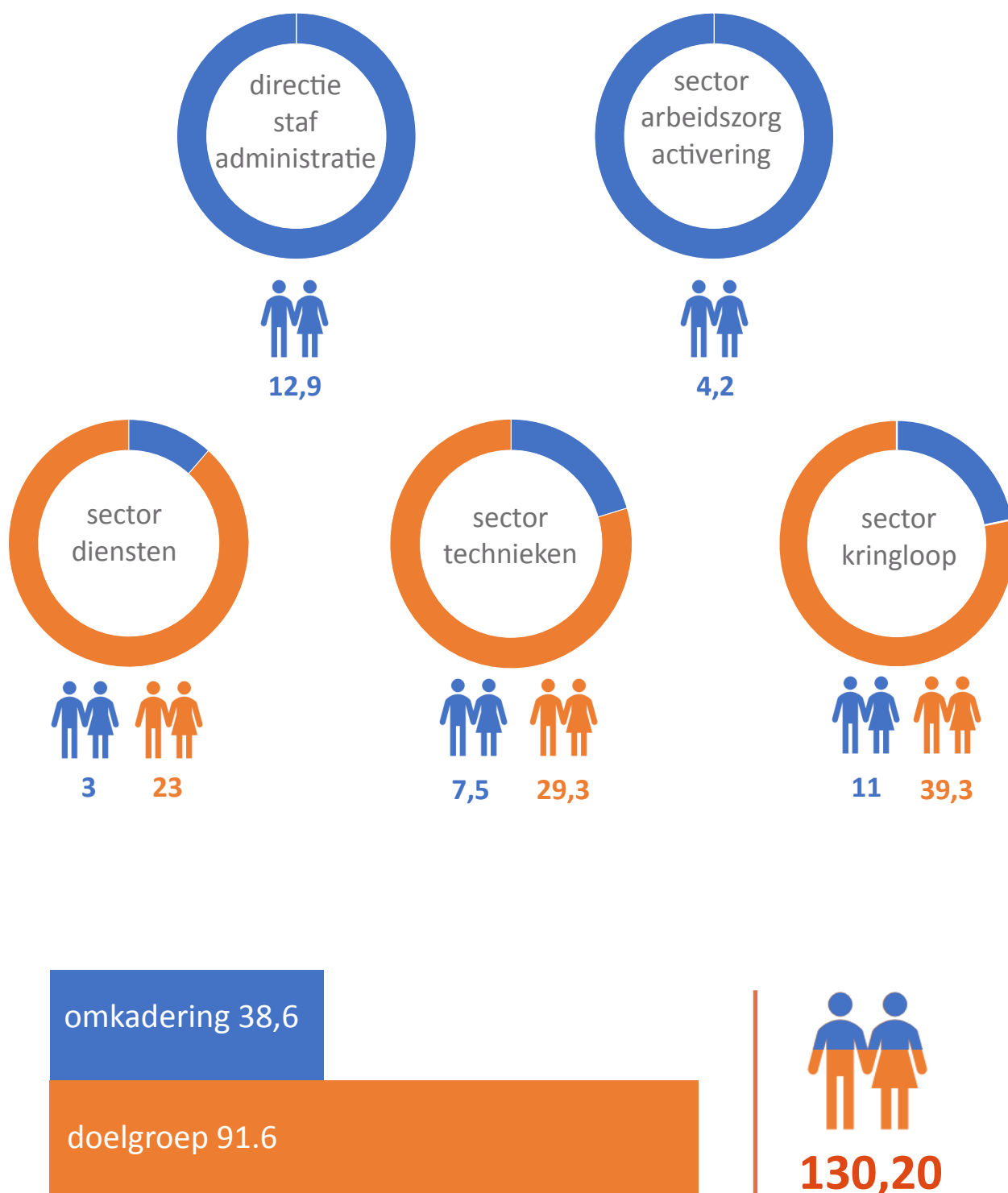
AANTAL MEDEWERKERS

OP 31/12/2018



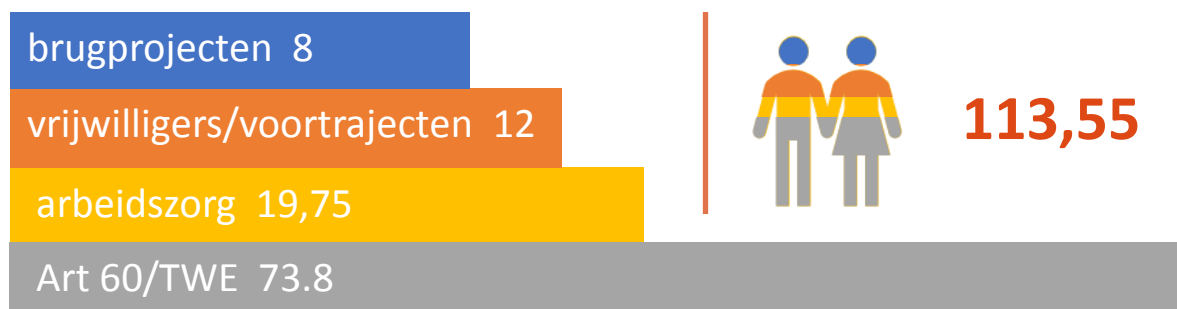
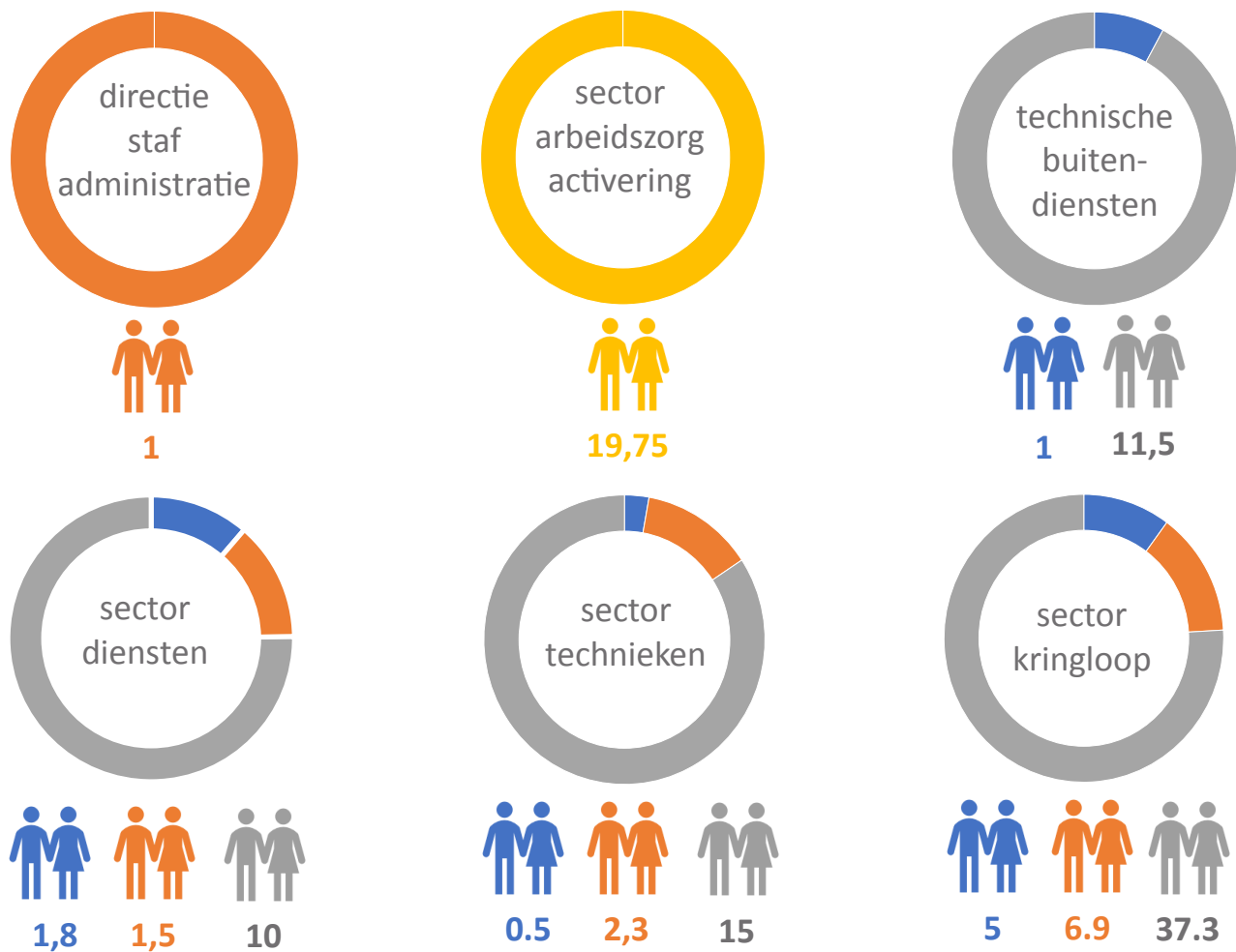
MEDEWERKERS VTE IN LOONDIENST

SITUATIE OP 31/12/2018



MEDEWERKERS VTE NIET IN LOONDIENST

SITUATIE OP 31/12/2018



MEDEWERKERS ART 60/TWE VIA OCMW'S

OPGESTARTE EN DOORLOPEN TRAJECTEN



Sint-Niklaas
115

Sint-Gillis-Waas
15

Stekene
9

Temse
6

Kruibeke
2

Sinds op 1 januari 2017 in Vlaanderen het traject Tijdelijke Werkervaring (TWE) van kracht werd, en het statuut Art60 daarin werd geïntegreerd, moeten de OCMW's scherpe criteria hanteren om een werkloze die leefloon of andere inkomenssteun trekt, in het statuut TWE/Art60 aan begeleid werk te helpen in een maatwerkbedrijf.

De OCMW's staan in voor de screening en plaatsing van die werklozen. Voorwaarde is dat de werkzoekende nood heeft aan het verwerven en opdoen van werkervaring, en door het ontwikkelen van voldoende kerncompetenties voor zijn of haar functie, na een intensieve begeleiding van maximum 2 jaar kan doormoeten naar de reguliere economie.

Als bij de screening blijkt dat een doorstroming naar de reguliere economie niet realiseerbaar is op die termijn, kan de werkloze niet bij Den Azalee aan de slag als TWE'er of Art60. Tot voor 2 jaar lagen die voorwaarden en termijnen niet zo scherp, en kon via de OCMW's een veel grotere groep langdurig werklozen op die manier aan het werk in Den Azalee.

ERVARING VERWERVEN

Wie niet in een TWE-statuuat aan werk geraakt, kan in Den Azalee gelukkig wel nog in een voortraject aan de slag, en op die manier voldoende ervaring en competenties verwerven om op termijn toch nog om aan een job te geraken als TWE'er.

A man wearing a tan baseball cap, glasses, a dark polo shirt, and jeans is working in a workshop. He is using a long-handled screwdriver to work on the base of a wooden chair. The chair has a high back with a spindle rail and a decorative turned post. The workshop floor is tiled, and there are various items in the background, including a blue metal rack, cardboard boxes, and a wall with a grid of colorful circles. The text "ARBEIDSZORG STERKE SCHAKEL IN ACTIVERING VAN WERK VOOR IEDEREEN" is overlaid on the bottom left of the image.

**ARBEIDSZORG
STERKE SCHAKEL
IN ACTIVERING VAN
WERK VOOR IEDEREEN**

ARBEIDSZORG & ACTIVERING

Wie niet aan de slag kan in het normale arbeids-circuit, en ook niet terecht kan in een beschutte werkplaats, kan een job vinden bij arbeidszorg De Variatie of in verschillende voortrajecten in Den Azalee, met het oog op activering naar betaald werk.

Arbeidszorg De Variatie is een sterke schakel in de activering van werk voor iedereen. Werken met het oog op zelf-ontplooiing, structureren van tijd, maatschappelijke participatie, erkenning en zinvolle tijdsbesteding staan daarbij centraal. De Variatie laat deze werklozen door begeleiding op maat doorstromen naar het sociale en/of reguliere arbeidscircuit.

De doorverwijzing van werklozen naar arbeidszorg gebeurt door de Gespecialiseerde Trajectbegeleidingsdienst (GTB) van de VDAB, in overleg met de cluster welzijn van het OCMW en het stadsbestuur van Sint-Niklaas. In 2018 telde het arbeidszorgproject 19,75 voltijdsequivalenten en waren er 48 medewerkers in De Variatie actief.

ENCLAVE EN INCLUSIE

De aanzet werd gegeven om arbeidszorg nog sterker te integreren in het maatwerkbedrijf Den Azalee. Dat zal in 2019 in praktijk worden gebracht door *enclave* en *inclusie*.

Enclavewerking is een eerste vorm van integratie, waarbij een deel van de medewerkers van arbeidszorg taken uitvoeren in het maatwerkbedrijf Den Azalee, onder voortdurende en persoonlijke begeleiding en opleiding van een gespecialiseerde werkleider arbeidszorg.





Bij inclusie worden medewerkers arbeidszorg die reeds voldoende basiscompetenties en werkhoudingen hebben verworven, ingezet voor specifieke arbeidsactiviteiten in het maatwerkbedrijf, onder begeleiding van een werkleider van Den Azalee. De werkleider arbeidszorg volgt wel nog het traject als coach.

ARBEIDSMATIGE ACTIVITEITEN (AMA)

Op de werkvloeren van arbeidszorg zelf blijven de medewerkers actief die nog niet voldoende basiscompetenties hebben verworven. Ze voeren er in een voortraject arbeidsmatige activiteiten uit onder begeleiding en opleiding van een werkleider arbeidszorg, en trajectbegeleiding door een maatschappelijke assistent van de cluster welzijn van het OCMW en het stadsbestuur van Sint-Niklaas.

BRUGPROJECTEN

Het brugproject verloopt in nauwe samenwerking met het OCMW van Sint-Niklaas. Jongeren in het deeltijds onderwijs krijgen op verschillende werkvloeren van Den Azalee de kans 'al doende' te leren. Ze hebben nood aan opleiding en individuele begeleiding. Daarvoor zorgen in Den Azalee 2 brugcoaches.

Ze werken samen met 2 centra deeltijds onderwijs uit Sint-Niklaas: het Centrum Deeltijds Onderwijs NEWTON en het Centrum Leren en Werken VTS. De leerlingen worden door de school gescreend en doorgestuurd naar de brugcoach voor een sollicitatiegesprek. De brugcoach probeert de leerlingen te "matchen" met een werkvloer, waar een traject kan worden opgestart van maximum 800 uur (1 schooljaar).

In 2018 zijn er in totaal 87 jongeren in een brugproject opgestart op de verschillende werkvloeren van Den Azalee.

SOCIAAL RESTAURANT DE VARIANT HEFBOOM IN STRIJD TEGEN KANSARMOEDE



DIENSTEN

SOCIAAL RESTAURANT DE VARIANT

Elke middag genieten in De Variant zo'n honderd klanten van een verse en smakelijke lunch aan betaalbare prijs. Tevreden klanten die beklemtonen dat ze graag terugkomen. Die stimulans is ook een uitdaging om elke dag opnieuw alle pijlers te richten op kwaliteit en service. Gekoppeld aan de drang naar vernieuwing heeft dit intussen geleid tot een splinternieuw restaurant in aanbouw. Een verzekering op de toekomst van het sociaal restaurant als hefboom in de strijd tegen kansarmoede in Sint-Niklaas.

In 2018 werd een belangrijke stap gezet in het uitbreiden van de openingsuren van het sociaal restaurant. Na een korte proefperiode van enkele weken ging in augustus De Variant ook definitief op zaterdag open. Het succes van de weekdays werd al snel doorgetrokken naar het weekend. In geen tijd schoven ook iedere zaterdagmiddag zo'n 80 klanten aan tafel.

De Variant voldeed daarmee duidelijk aan de nood van heel wat mensen met een kansentas om ook tijdens het weekend te genieten van een goedkope maar toch smakvolle en kwalitatieve lunch.

Tegelijk vulde het sociaal restaurant de leemte op die was ontstaan door de sluiting in 2018 van het Sint-Niklaas OCMW-dienstencentrum De Wilg in de Lamstraat te Sint-Niklaas, waar ook heel wat mensen op zaterdag aan tafel schoven aan een betaalbare prijs.

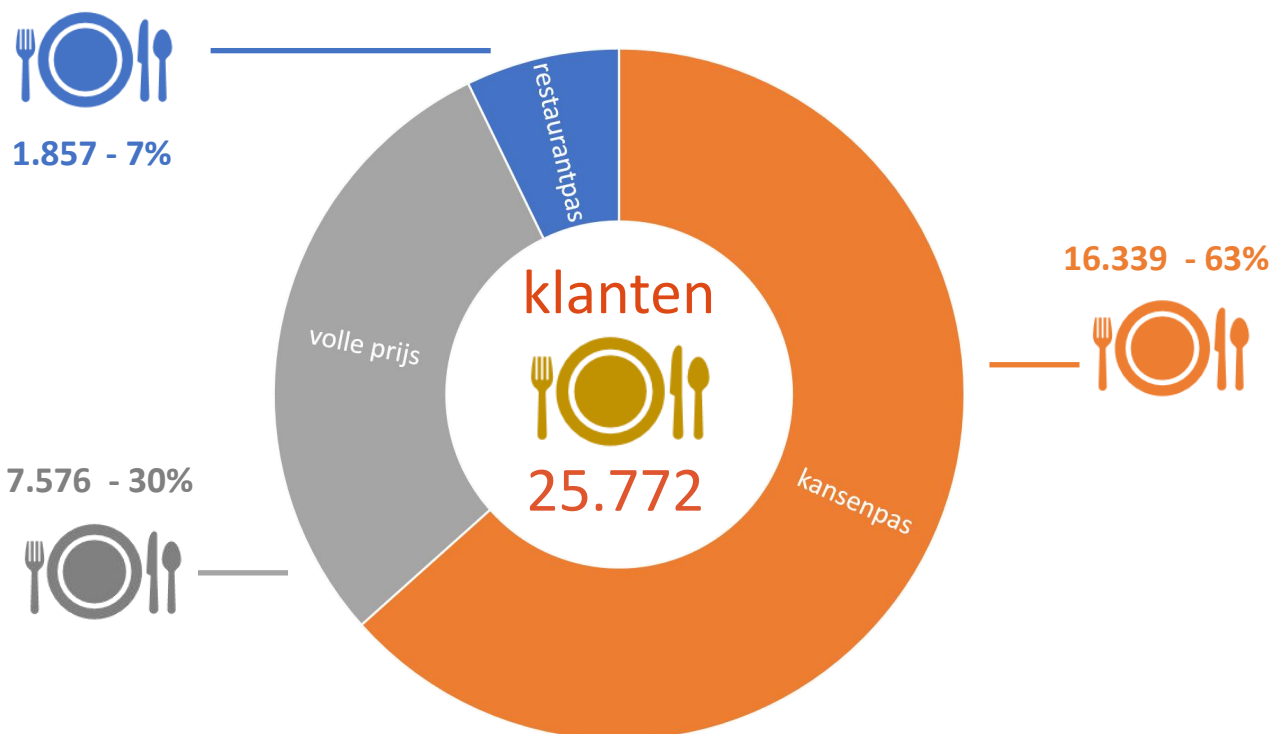
De Wilg werd gesloopt voor een splinternieuw dienstencentrum in de Lamstraat, een modern complex waarin ook het nieuwe sociaal restaurant De Variant wordt geïntegreerd.

BEGIN 2020 GAAT IN DE LAMSTRAAT HET NIEUWE MODERNE SOCIAAL RESTAURANT OPEN

De bouw ervan is volop aan de gang. Verwacht wordt dat begin 2020 De vernieuwde Variant kan openen, met een eigentijdse keuken en een up-to-date restaurant met terras.



Cijfers over het sociaal restaurant De Variant lees je in de infografiek op pagina 26.



In 2018 kreeg het sociaal restaurant maar liefst 25.772 klanten over de vloer, dat zijn er bijna 500 per week. De Variant miste ook geenszins zijn doelstelling. Zeventig procent van de klanten - met een kansenpas of een restaurantpas - genoten van het verlaagde tarief. Slechts dertig procent betaalde de volle prijs maar toch nog steeds erg aantrekkelijke prijs.

De komende jaren wil De Variant meer jonge gezinnen aantrekken. Het vernieuwde restaurant in de Lamstraat vormt een belangrijke pijler om daarin te slagen.

Ouders met kinderen vinden nog steeds moeilijk de weg naar het sociaal restaurant, ondanks heel wat initiatieven en een campagne. Slechts 31 kinderen jonger dan 6 jaar wisten te profiteren van het 1-euro tarief voor een driegangenmenu.

TARIEVEN

Volle prijs

- Per persoon : € 9,40
- Per kind van 6 jaar tot 12 jaar : € 6,20
- Kinderen jonger dan 6 jaar : € 1

Prijs met een kansenpas

- Per persoon : € 6,20
- Per kind van 6 jaar tot 12 jaar : € 3,60
- Kinderen jonger dan 6 jaar : € 1

Prijs met een restaurantpas

- Per persoon : € 3,60
- Per kind van 6 jaar tot 12 jaar : € 1
- Kinderen jonger dan 6 jaar : € 1

CULINAIRE UITSTRALING

Passie voor smaak is het leidmotief van Catering De Variant. Met een steeds vernieuwend palet aan culinaire hapjes en buffetten, met unieke smaken van over de hele wereld, zorgt De Variant elk weekend op maat van de klant voor de culinaire uitstraling van recepties, openingen en events.

Catering De Variant verzorgt vlekkeloos recepties, openingen en events tot 300 personen, inclusief bediening. De cateringdienst van Den Azalee werkt in hoofdzaak voor overheidsdienst en openbare besturen, maar luistert ook alle recepties en events gastronomisch op voor socio-culturele organisaties en welzijnsorganisaties. Catering De Variant groeide de voorbije jaren fors en kon ook 2018 erg succesvol afsluiten.

De Variant heeft ook een broodjesservice en levert elke dag ovenverse belegde broodjes, vergaderpakketten met broodjes en koude schotels. .



2018

110
recepties,
buffetten en
events

4100
gasten
genoten



24.395
belegde
broodjes
geleverd

In 2018 is gestart met de bouw van het moderne dienstencentrum De Wilg in de Lamstraat te Sint-Niklaas.

Het nieuwe restaurant De Variant maakt deel uit van dit dienstencomplex. Het sociaal restaurant 2020 krijgt een eigentijds elan, met een innovatieve keuken, een eetzaal met glazen wand en uitzicht op de tuin en het gezellige terras.





**KRINGLOOPCENTRUM
KOPLOPER IN INZAMELEN
EN HERGEBRUIK GOEDEREN**

KRINGLOOPCENTRUM

KOPLOPER IN VLAANDEREN

Het kringloopcentrum is één van de slagaders van Den Azalee. Elk jaar slaagt het kringloopcentrum erin meer dan 2.000 ton goederen en textiel in te zamelen. In 2018 is de kaap van 2.500 ton overschreden, en de legendarische grens van 3.000 ton is binnen bereik. Met opnieuw een stijging van het hergebruik via verkoop van alle spullen in zijn drie Kringwinkels blijft Den Azalee ook in 2018 een absolute koploper in Vlaanderen.



In 2018 zamelde Den Azalee 2.700 ton goederen en textiel in. Dat is 400 ton meer dan het jaar voordien en voor het vijfde jaar op rij een stijging. Maar liefst 1.675 ton of 62% van al die goederen kreeg een tweede leven door hergebruik. Omgerekend is dat in het werkingsgebied van Den Azalee 11,5 kg per inwoner, waar het Vlaamse gemiddelde 5,3 kg per inwoner bedraagt. Den Azalee doet het met stip dubbel zo goed dan Vlaanderen. Tegelijk is dit voor het vierde jaar op rij een groei.

**DEN AZALEE OVERTREFT MET
11,5 KG HERGEBRUIK
PER INWONER FORS HET
VLAAMSE GEMIDDELDE**

Met die schitterende cijfers behaalde het kringloopcentrum van Den Azalee in 2018 met glans alle drie zijn doelstellingen.

Met het inzamelen van herbruikbare spullen en de verkoop ervan in De Kringwinkels in Sint-Niklaas, Temse en Sint-Gillis-Waas hielp Den Azalee opnieuw tienduizenden inwoners die het financieel met minder moeten doen aan goedkope basisgoederen en kledij.

Bij het ophalen, sorteren en de verkoop van alle spullen bood het kringloopcentrum betaald werk aan 40 langdurig werklozen met een leefloon.

En de zorg om het milieu en het klimaat scoorden erg hoog, door terug een stijging van het aantal ingezamelde goederen en het hergebruik per inwoner.

CHIRURGISCHE ONTMANTELING

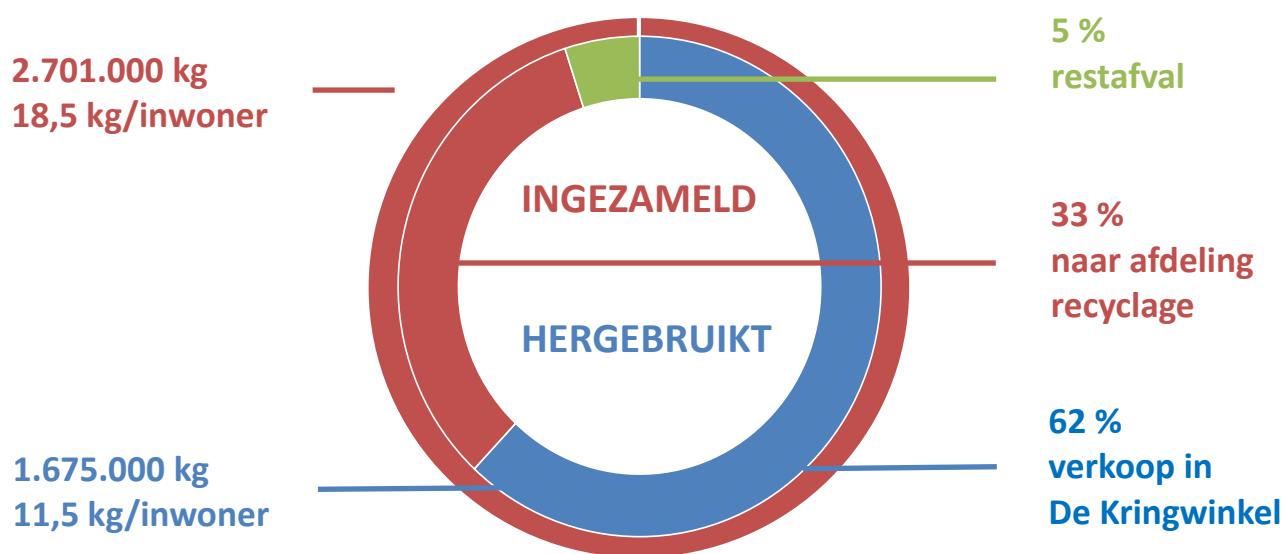
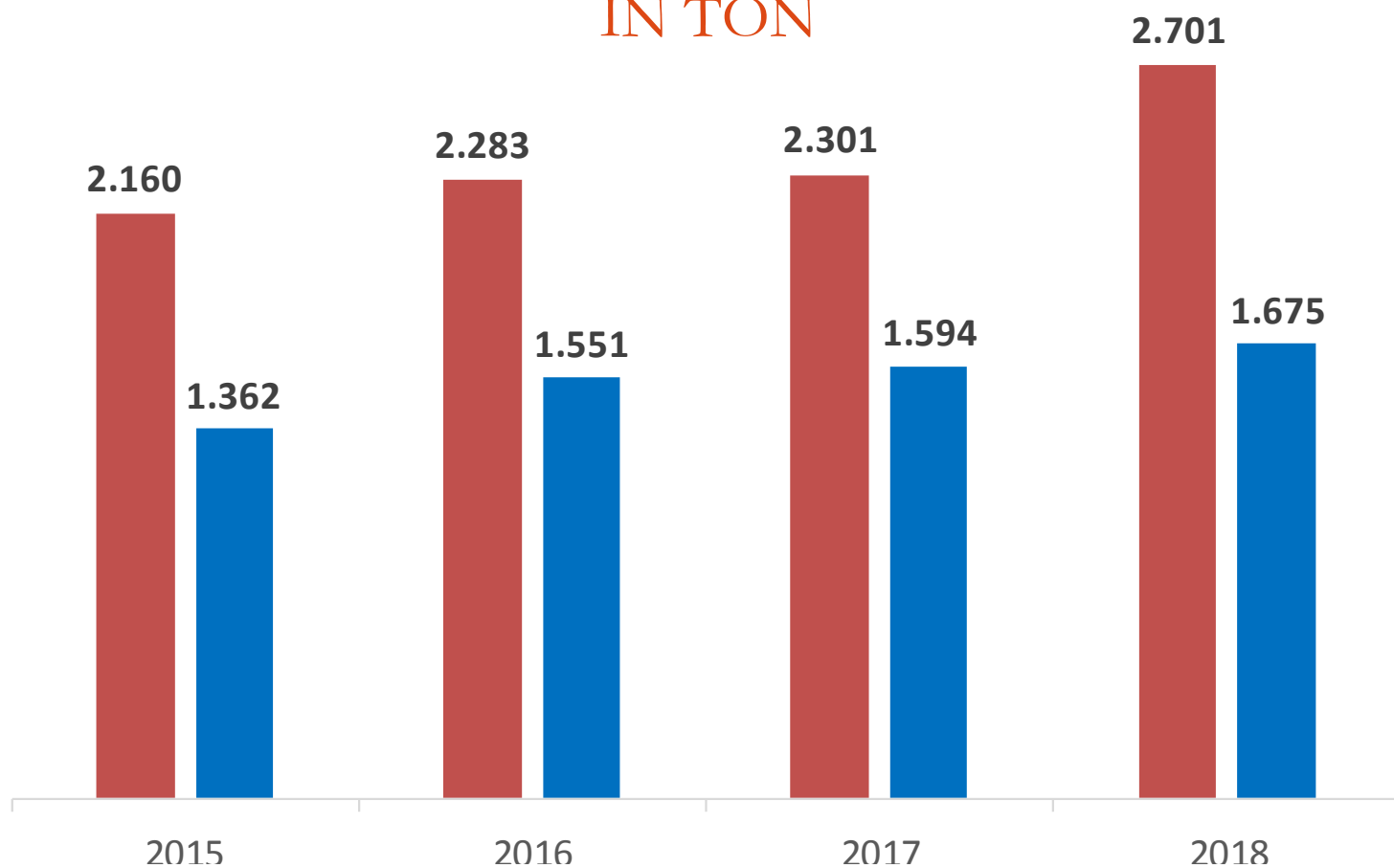
Wat niet kon worden hergebruikt is door de door de medewerkers van de dienst recyclage chirurgisch ontmanteld en gesorteerd voor een optimale recyclage tot herbruikbare grondstoffen. Van alle 2.701 ton ingezamelde goederen belandde nog slechts 134 ton of net geen 5% (4,97) op de afvalberg.



Cijfers over het kringloopcentrum lees je in de infografieken op pagina 32 en 33



EVOLUTIE INZAMELING-HERGEBRUIK IN TON



RECYCLAGE TOT HERBRUIKBARE GRONDSTOFFEN IN TON



DE KRINGWINKEL BLIJFT SEXY

De Kringwinkels van Den Azalee zijn met hun hergebruikverkoop en verschillende acties zoals de Retrodag en de Dag van De Kringwinkel nog steeds trendsetters. Verschillende promoties en themadagen zorgen voor een optimale klantbeleving. Tweedehands blijft sexy, en De Kringwinkels van Den Azalee zijn in dat marktsegment met een stijgend aantal klanten toonaangevend.

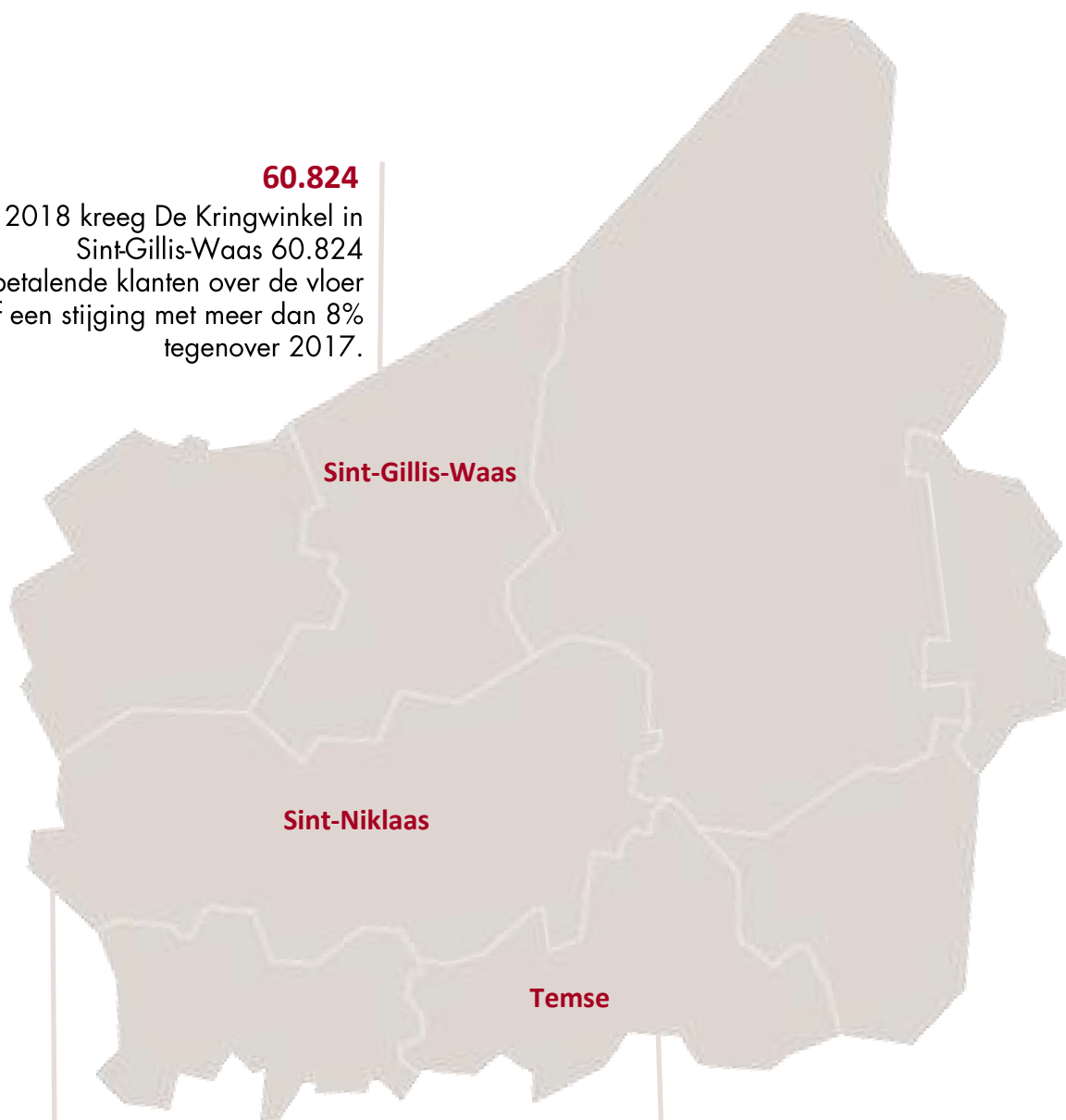
Met in alle drie De Kringwinkels van Den Azalee in totaal 240.974 betalende klanten, of bijna 800 per dag, kon 2018 worden afgesloten met een stijging van 6% tegenover 2017. In vergelijking met 2014 is dit zelfs een groei van 30%.

Naast alle themaverkopen blijven de topdagen de jaarlijkse Retrodag, de Dag van De Kringwinkel en de Kerstverkoop. In april 2018 kreeg De Kringwinkel in Sint-Gillis-Waas een annex met de opening van De Kilomeet. Het eerste half jaar zorgde dat voor 5.329 betalende klanten.



60.824

In 2018 kreeg De Kringwinkel in Sint-Gillis-Waas 60.824 betalende klanten over de vloer of een stijging met meer dan 8% tegenover 2017.



124.649

In De Kringwinkel in Sint-Niklaas kwamen elke dag 410 klanten herbruikbare spullen kopen. Dat brengt het totaal aantal betalende klanten in 2018 op 124.649.

50.122

De Kringwinkel in Temse kende met 50.122 betalende klanten in 2018 eveneens een groei van 8%.



**HERGEBRUIKCENTRUM
AMBASSADEUR VAN
DE KRINGLOOPECONOMIE**

TECHNIEKEN

REANIMATIE VAN ELEKTRO

Het hergebruikcentrum van Den Azalee repareert jaarlijks zo'n 75.000 kg aan elektrische apparaten en computerapparatuur. Alle gereanimeerde elektro wordt via De Kringwinkels verkocht en hergebruikt. Wat niet kan worden hersteld wordt ontmanteld voor onderdelen die noodzakelijk zijn voor de reparaties. Als ambassadeur van de kringlooeconomie vermindert het hergebruikcentrum het elektronische afval doeltreffend.

In 2018 zamelde Den Azalee maar liefst 378 ton aan elektro en hardware in. In het hergebruikcentrum kon daarvan 77 ton worden gerepareerd en voor hergebruik verkocht in De Kringwinkels van Den Azalee, met een garantiebewijs van één jaar.

HET HERGEBRUIKCENTRUM BIEDT WERK AAN TECHNICI VAN OVER DE HELE WERELD

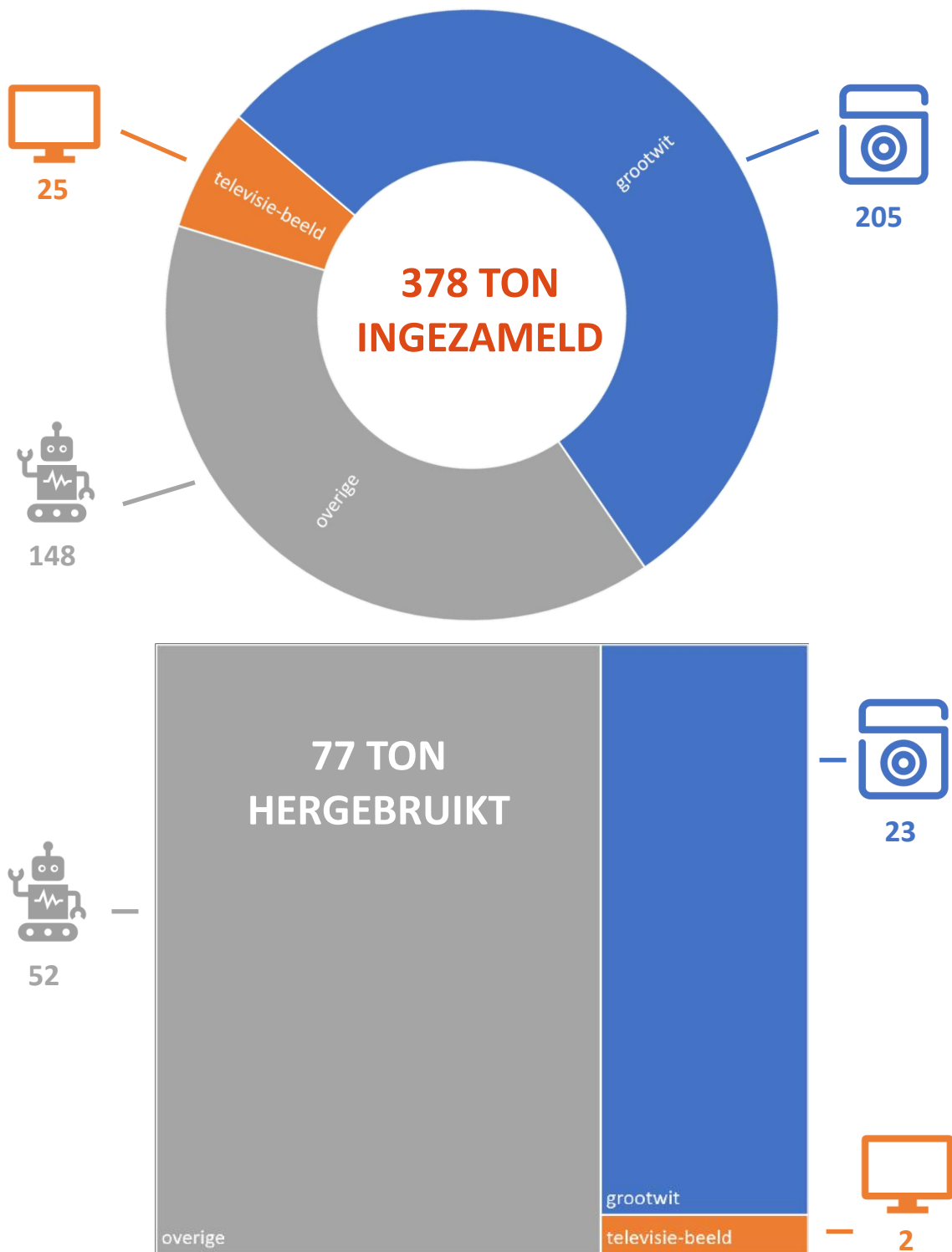
Het hergebruikcentrum biedt werk aan 30 medewerkers van over de hele wereld. Vaak ook zeer bekwame technici die door taalproblemen in de reguliere economie geen werk vonden. Nog eens 15 langdurig werklozen konden er in 2018 aan de slag en kregen een opleiding als elektrohersteller voor doorstroming naar de gewone arbeidsmarkt.



Cijfers over het hergebruikcentrum lees je in de infografieken op pagina 38.



INGEZAMELD EN HERGEBRUIKT ELEKTRO IN TON





**FIETSPUNT DE VERSNELLING
WIJST DE WEG NAAR
GROENE MOBILITEIT**



SNELLE HERSTELLINGEN EN VERHUUR ALS SIGNATUUR

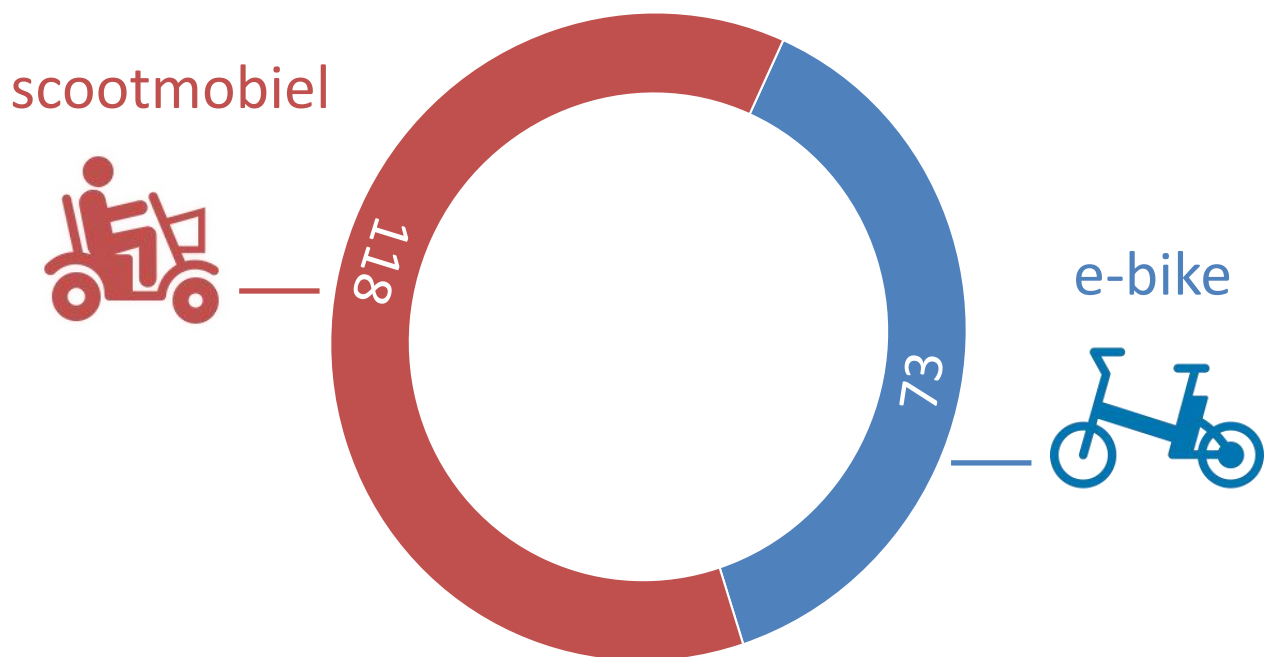
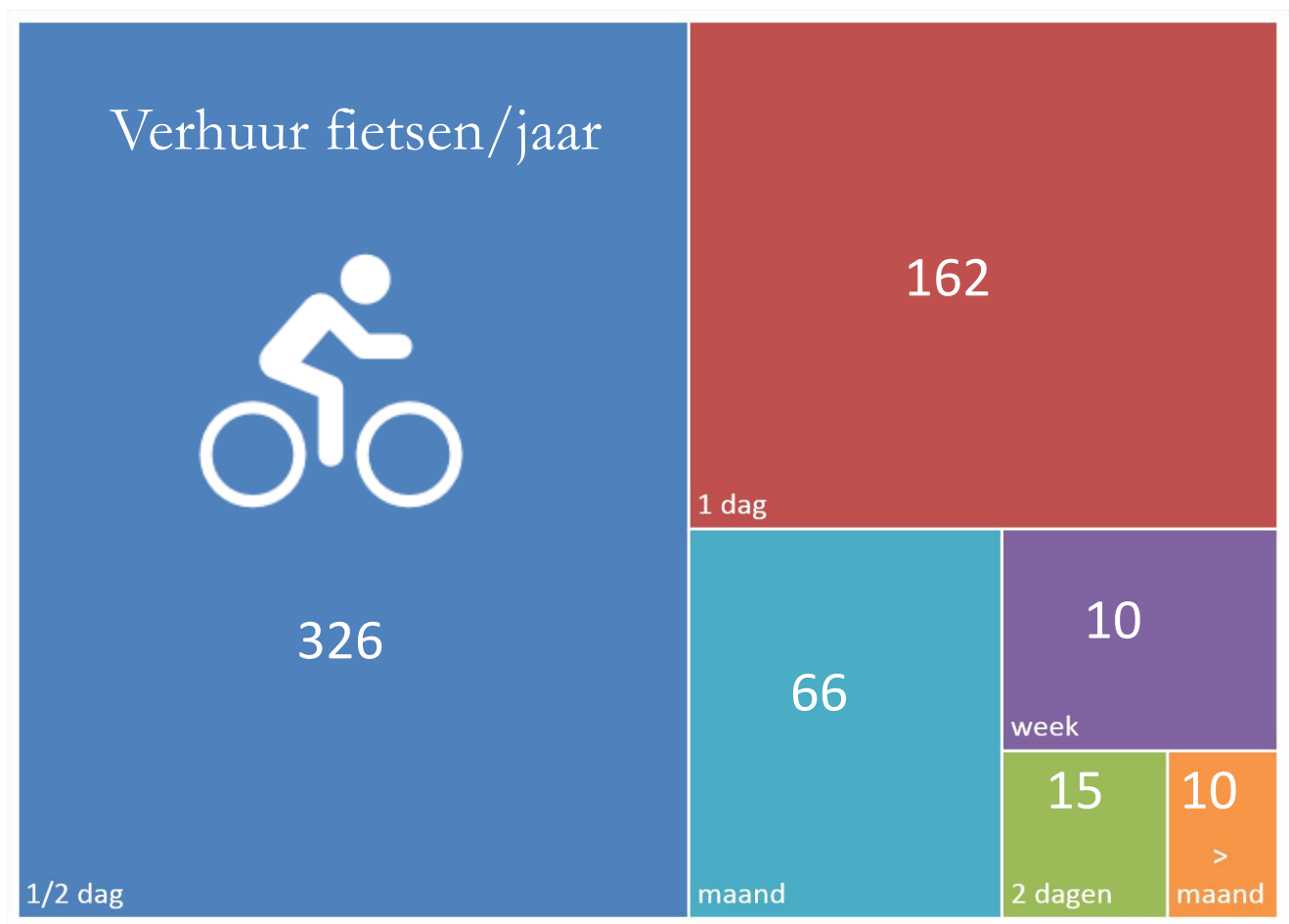
Het fietspunt De Versnelling speelt een vooraanstaande rol in het stimuleren van een milieuvriendelijk en gezond woon-werkverkeer. De snelle kleine fietsherstellingen voor pendelaars, en iedereen die met de fiets op weg is, zijn de troef van dit fietspunt in Sint-Niklaas. Ook met de verhuur van fietsen promoot fietspunt De Versnelling groene mobiliteit.

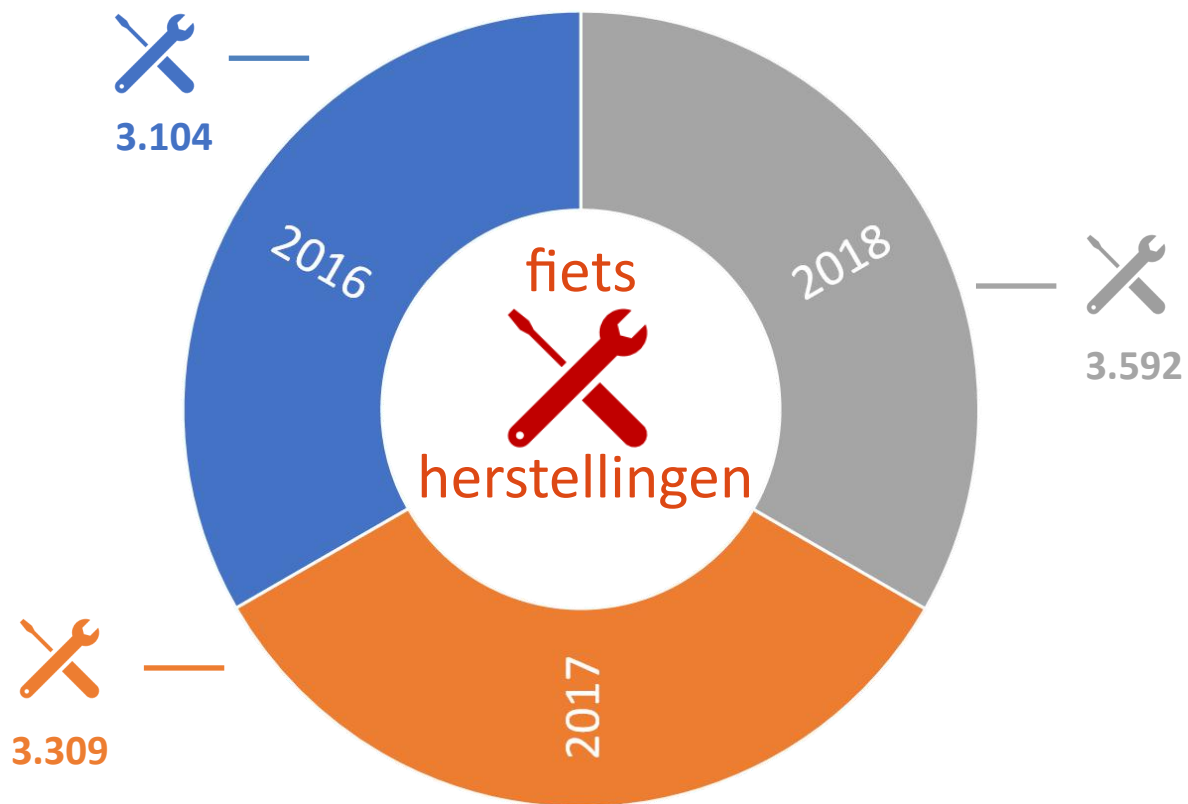
De Versnelling biedt een milieuvriendelijke oplossing aan voor het woon-werkverkeer. Fietsen zijn er te huur voor zowel korte als lange termijn. Met die verhuur promoot De Versnelling ook het fietstoerisme. Fietsen huren voor een fietstocht kan eenvoudig, ook in het weekend. Ondernemingen kunnen fietsen huren voor hun personeel, zonder zelf in te moeten staan voor het onderhoud van deze bedrijfsfietsen.

Aan een eerlijke prijs wordt een all-in contract afgesloten, met zelfs pechverlening inbegrepen.

VERHUUR SCOOTMOBIEL

Voor personen met een beperking verhuurt het fietspunt in opdracht van het stadsbestuur van Sint-Niklaas, ook rollators, rolstoelen en scootmobiel.





Sinds de start in 2009 is het fietspunt in Sint-Niklaas een vaste waarde geworden voor de fietser en pendelaar. Fietzers kunnen in De Versnelling terecht voor alle kleine fietsherstellingen die noodzakelijk zijn om veilig en regelmatig verder op weg te kunnen.

FIETSEN VAN PENDELAARS WORDEN HERSTELD VOLGENS HET THUIS-KOMPRINCIPE

Voor de pendelaars worden fietsen hersteld volgens het thuis-komprincipe. Een pendelaar zijn of haar fiets is hersteld als die na het werk terug aankomt te Sint-Niklaas.

Het gaat hier enkel om kleine herstellingen. Bij grote herstellingen verwijzen de medewerkers de klant door naar de erkende fietshandelaar.

STIJGING HERSTELLINGEN

In 2018 werden 3.592 kleine herstellingen uitgevoerd, wat opnieuw een stijging is. In het eerste volledige werkingsjaar 2010 waren dat er slechts 700.

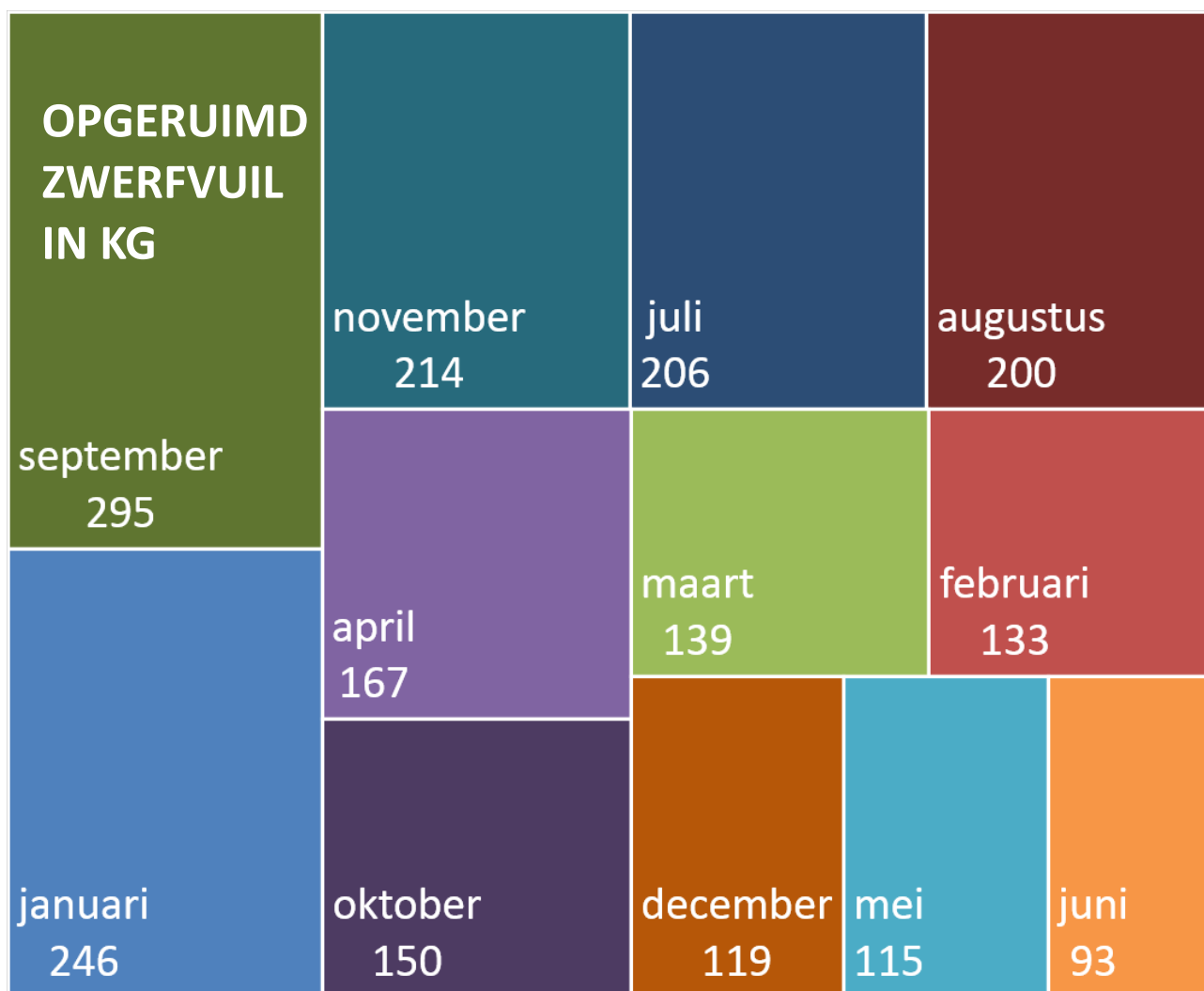
CENTRALE LIGGING

Het fietspunt De Versnelling stimuleert het gebruik van de fiets in combinatie met het openbaar vervoer door haar ligging in de directe omgeving van het station van Sint-Niklaas, waar ook de centrale halte is voor de lijnbussen.

EEN PROPERE STATIONSBUURT

Den Azalee kreeg van de NMBS de opdracht de fietsenparking en de stationsbuurt in Sint-Niklaas proper te houden en alle zwerfvuil dagelijks op te ruimen. Dat leverde elke maand vele kilo's aan afval op. In totaal werd in 2018 meer dan 2 ton zwerfvuil verwijderd. Al dat afval werd bovendien - voor het werd weggevoerd - ook nog eens keurig gesorteerd in de verschillende fracties pmd, papier, glas, gft en restafval.

**IN DE SINT-NIKLASE
STATIONSBUURT WERD 2.077 KG
ZWERFVUIL OPGERUIMD**





ADOPTIE VAN WEESFIETSEN

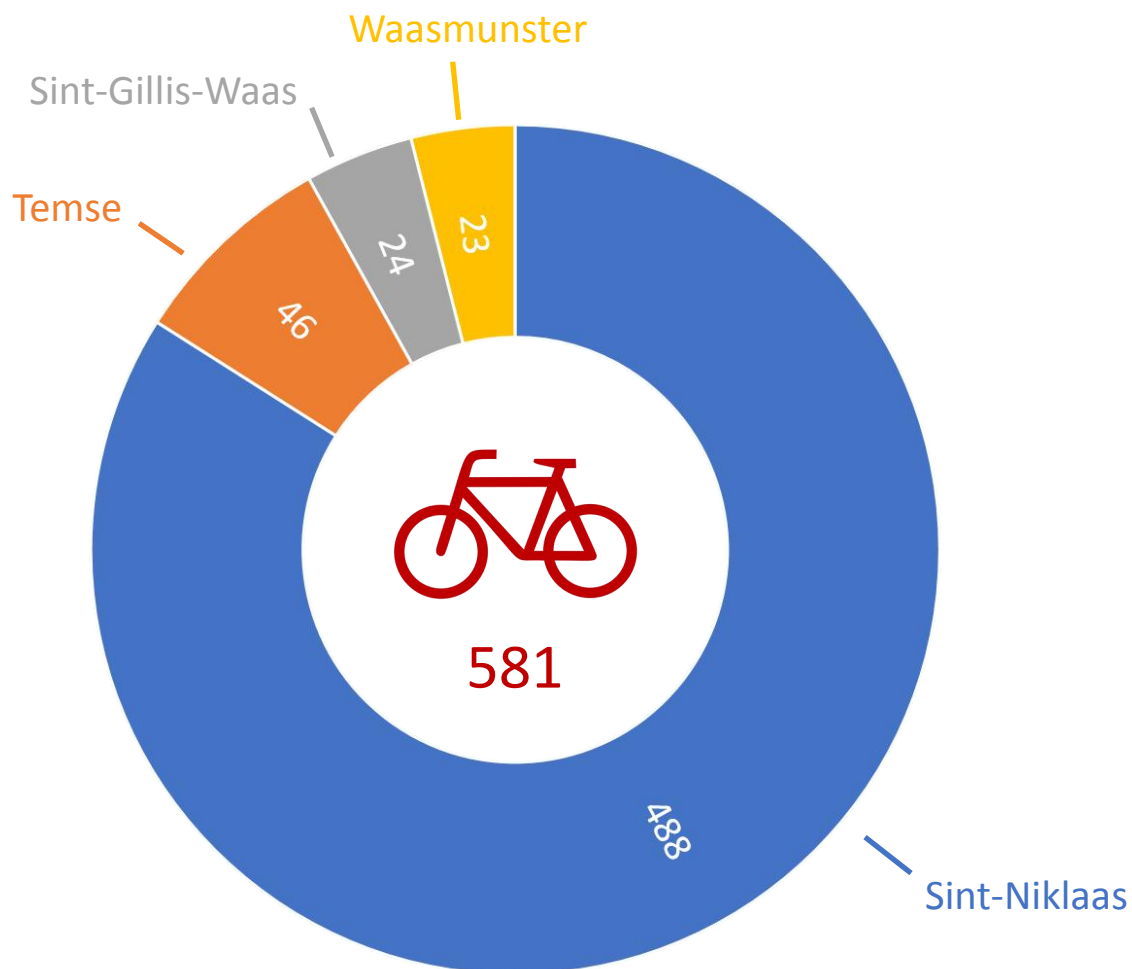
Voor de gemeentebesturen van Sint-Niklaas, Sint-Gillis-Waas, Temse, Waasmunster en Kruikeke haalt Den Azalee alle verloren en gevonden fietsen op, die ze in opdracht van de gemeentebesturen zes maanden stockeert. Dat gaat in veel gevallen om fietsen die werden gestolen.

Van elke opgehaalde fiets wordt ook een foto genomen en samen met een beschrijving geplaatst op de website van de overheid 'gevondenfietsen.be'. De link naar deze website is ook terug te vinden op denazalee.be.

Het fietspunt hoopt op die manier zoveel mogelijk eigenaars hun fiets terug te kunnen bezorgen. Weesfietsen die na zes maanden niet zijn opgehaald, worden indien nodig eerst hersteld en verkocht in De Kringwinkels van Den Azalee.

Wie zijn of haar fiets is verloren of gestolen moet daarvan eerst aangifte doen bij de politie. Met dat bewijs van verlies of diefstal kan je in de stockeerplaats van Den Azalee na gaan of je fiets intussen is gevonden.

OPGEHAALDE FIETSEN



Den Azalee - EPA Jaarverslag 2018

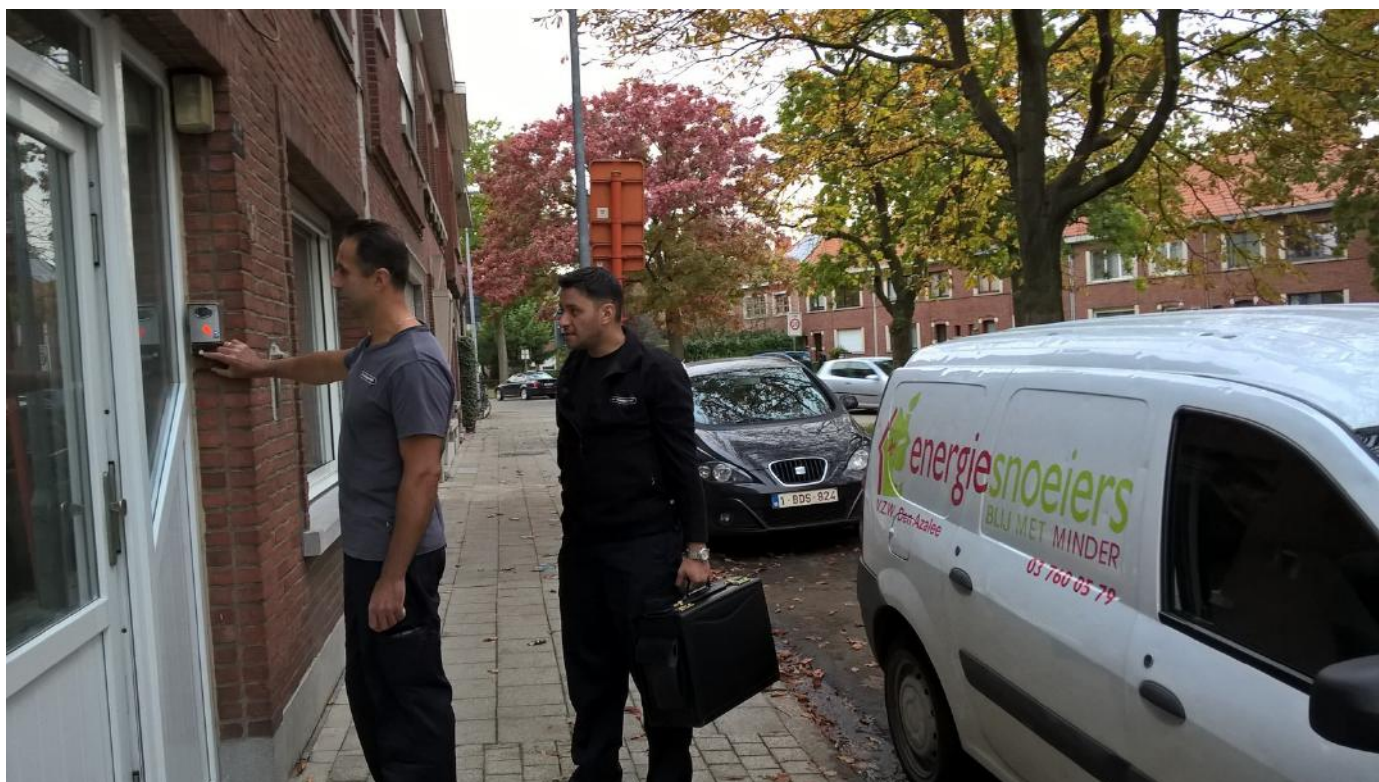


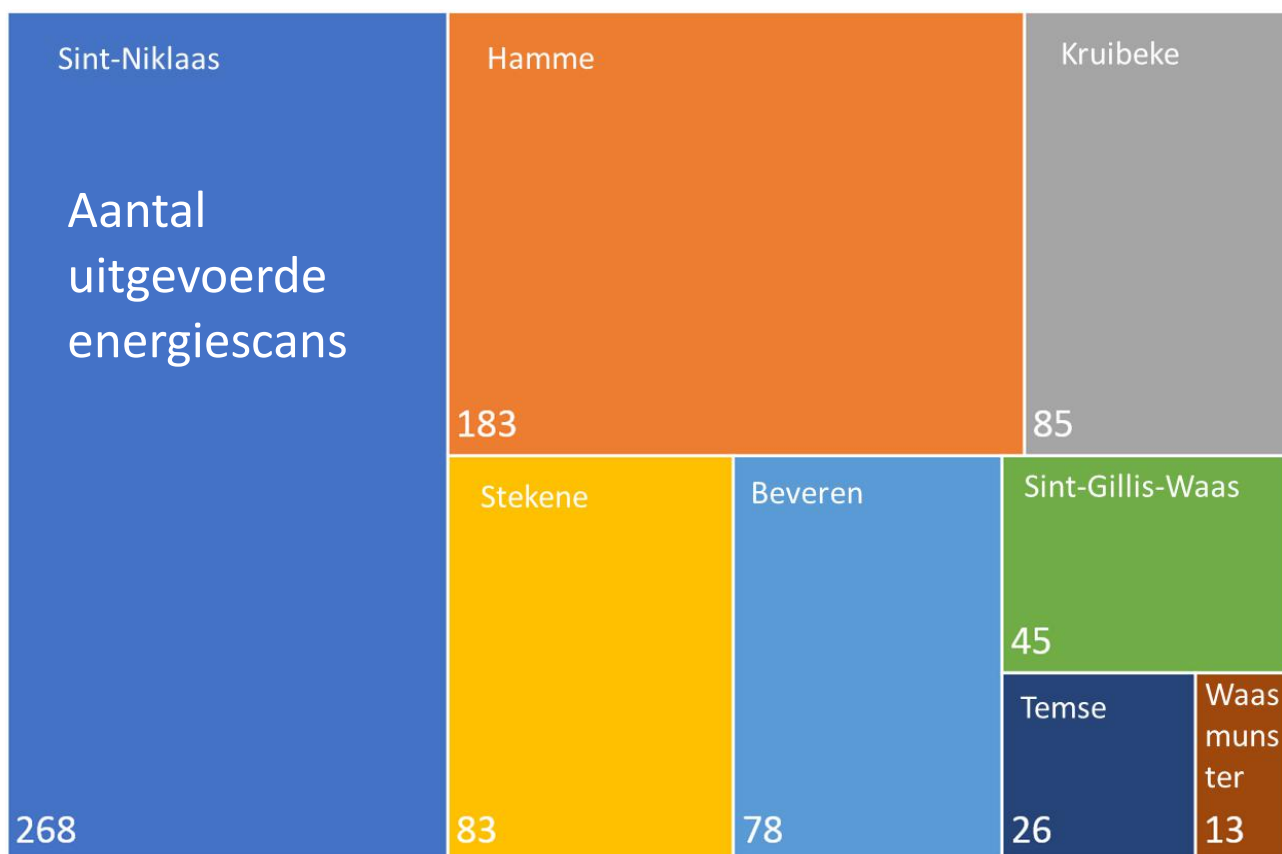
ENERGIESCAN HAALT FACTUUR OMLAAG

Energie betaalbaar en toegankelijk houden voor de meest kwetsbaren zijn de kerntaken van de energiesnoeiers. Ze voeren in woningen en gebouwen energiescans uit, en nemen kleine maatregelen waardoor flink wat bespaard wordt op het verbruik en de energiekosten dalen.

De energiesnoeiers voeren gratis energiescans uit bij mensen met een laag inkomen, betaalproblemen met hun energiefactuur en/of bewoners waar een budgetmeter is geplaatst voor gas en elektriciteit. De energiescan brengt aan het licht hoe met kleine ingrepen het energieverbruik toch fors kan dalen, en meteen ook de energiefactuur.

Zo worden oude lampen vervangen door halogeen- en ledlampen, en worden spaarlampen en spaardoucheknoppen geplaatst. Waar nodig wordt isolatie aangebracht, en de bewoners krijgen een hele reeks tips om te bezuinigen op hun stroom- en gasverbruik. De 781 uitgevoerde scans in 2018 leverde in totaal bijna 50.000 euro aan energiebesparingen op.

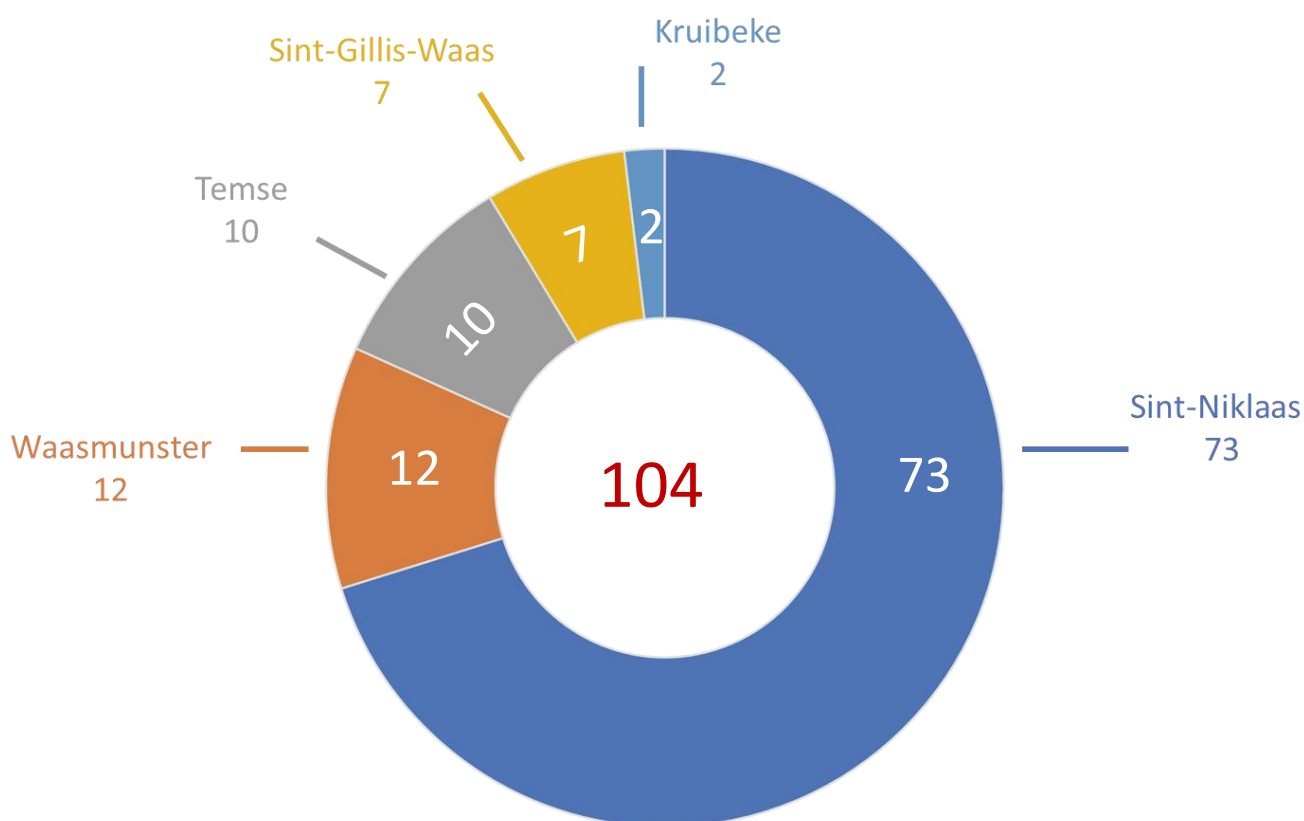




STEUN BIJ UITHUISZETTING

Deze bijzondere dienst van Den Azalee waarborgt dat de inboedel van de bewoners niet op straat komt te staan bij een uitdrijving uit hun woning. Alle meubelen en goederen worden opgehaald en zes maanden opgeslagen in een beveiligd magazijn. De bewoners kunnen binnen die periode hun goederen terug komen ophalen.

De steun voor deze gezinnen werd mogelijk dankzij een samenwerkingsakkoord met het stadsbestuur van Sint-Niklaas en de gemeentebesturen van Temse, Sint-Gillis-Waas, Waasmunster en Kruibeke. Voor 104 huurders die door een deurwaarder uit hun huis werden gezet, moest de dienst uithuiszetting van Den Azalee in 2018 de meubelen en huisraad gaan ophalen en opslaan. Dat zijn er 32 meer dan in 2017.





De vzw EPA werd opgericht in mei 2012 om medewerkers de kans te geven hun talenten in te zetten in de renovatie van ongezonde woningen en grote isolatiewerken. De directie, raad van bestuur en algemene vergadering van de vzw EPA zijn identiek aan die van vzw Den Azalee.

CREEREN VAN TEWERKSTELLING EN OPLEIDING

Het organiseren van praktijkopleidingen in klussen, verbouwen en isolatiewerken is de belangrijkste doelstelling. Het betreft lichte verbouwingswerken waarvoor geen bouwvergunning is vereist, zoals onder meer elektriciteitswerken, werken aan het sanitair, bezet- en schilderwerken, isolatie van zoldervloeren en hellende daken, muur- en vloer-isolatie.

BESTRIJDEN VAN DE KANSARMOEDE

Ongezonde woningen (slecht geventileerde en vochtige panden) van de huisvestingsmaatschappijen en OCMW's worden terug gezond gemaakt, net als slecht geïsoleerde woningen. Onveilige woningen worden gerenoveerd en terug bewoonbaar gemaakt.

NAAR EEN INSCHAKELINGSBEDRIJF

Einde 2018 werd vzw EPA erkend als een inschakelingsbedrijf, een onderneming binnen de SINE-maatregel of voluit de Sociale INSchakelings Economie. Net als Den Azalee is het streefdoel tewerkstelling en begeleiding bieden aan werklozen die moeilijk een job vinden. SINE-werknemers zijn langdurig uitkeringsgerechtigde werklozen, of werklozen die moeten rondkomen met een leefloon of andere financiële steun. Ze mogen geen getuigschrift of diploma hoger secundair onderwijs hebben.



‘T STRIJKATELJEE ALS EPA-DIENSTENCHEQUEBEDRIJF

In 2019 wil Den Azalee voor EPA ook een erkenning aanvragen als dienstenchequebedrijf. De strijkdienst - die op 31 december 2018 sloot - zal dan in de schoot van EPA heropenen onder de naam 't Strijkateljee.

Uit een bevraging is immers gebleken dat heel veel klanten bijzonder tevreden zijn over de strijkdienst, en bij een heropening graag als vaste en trouwe klant willen terugkomen.

Tachtig klanten van de strijkdienst vulden het tevredenheidsformulier in en gaven aan dat ze via e-mail op de hoogte wilden blijven van de toekomstige opening van 't Strijkateljee.

ISOLATIE - KLUS EN RENOVATIE

DAKISOLATIE EN KLUSWERKEN

De dienst Energie & Wonen voerde via de vzw EPA in 2018 meerdere werken uit. In totaal werd 1.700 vierkante meter dakisolatie geplaatst, en 152 vierkante meter aan zoldervloer geïsoleerd.

In het sociaal dakisolatieproject (SDIP) werden 2 woningen geïsoleerd en gesaneerd, waarbij de klemtoon lag op het begeleiden en opleiden van medewerkers tot vakbekwame arbeiders in deze specifieke sector.

WOONMETERS

De medewerkers van EPA plaatsten ook 150 woonmeters, die onder meer de temperatuur en de vochtigheid registreren, een aangeven wanneer de centrale verwarming lager kan worden geplaatst en het huis moet worden geventileerd. Ze deden dat onder meer in opdracht van de sociale huisvestingsmaatschappijen.

RENOVATIES WONINGEN

Vzw EPA koos voor een uitbreiding van haar markt. In het verleden werden enkel woningen gerenoveerd voor sociale huisvestingsmaatschappijen, gemeentebesturen en OCMW's. EPA renoveert nu ook woningen voor particulieren. Via de nieuwe website www.vzwepa.be die in 2018 online ging, kunnen particulieren voor de verschillende werken offertes aanvragen.

DAKISOLATIEPROJECT

In 2018 liep in samenwerking met het stadsbestuur van Sint-Niklaas het dakisolatieproject 'Met gemak isolatie onder elk dak' voort, dat in 2016 van start ging. Gekoppeld aan de werken kregen alle klanten ook begeleiding bij het aanvragen van de subsidies. Voor de sociale huisvestingsmaatschappijen werd in 23 woningen dakisolatie geplaatst. Voor andere werven, waaronder particulieren, werden nog eens 6 woningen geïsoleerd.



RAAD VAN BESTUUR



Onder van links naar rechts

Luc Vermeiren, Peter Maris , Mike Nachtegael, Tjeu van Diessen

Boven van links naar rechts

Eline De Bruyne, Bernd Van Besauw, Mohamed Doudouh, Willlem De Klerck,
Saloua El Moussaoui, Bert De laet, Liliane Verbeke.

		DAGELIJKS BESTUUR	RAAD VAN BESTUUR	ALGEMENE VERGADERING
Mike Nachtegael	voorzitter tot 28/02/2018	♦	♦	♦
Willem De Klerck	lid en voorzitter van 01/03/2018 tot 30/04/2018	♦	♦	♦
Kris Van der Coelden	voorzitter vanaf 01/06/2018	♦	♦	♦
Tjeu van Diessen	secretaris tot 31/07/2018	♦	♦	♦
Gerry Van de Steene	lid en secretaris vanaf 01/08/2018	♦	♦	♦
Luc Vermeiren	penningmeester tot 31/03/2018	♦	♦	♦
Tina Van der Auwera	penningmeester vanaf 01/04/2018	♦	♦	♦
Peter Maris	directeur	♦	♦	♦
Peter Hofman	lid	♦	♦	
Bert De Laet	lid		♦	♦
Eline De Bruyne	lid		♦	♦
Bernd Van Besauw	lid		♦	♦
Liliane Verbeke	lid		♦	♦
Mohamed Doudouh	lid		♦	♦
Saloua El Moussaoui	lid		♦	♦
Walther Bruwiere	lid			♦
Christine Meert	lid			♦
Johan Uytdenhouten	lid			♦
Nathalie van Garsse	lid			♦
Koen De Smet	lid			♦

NUTTIGE ADRESSEN

VZW Den Azalee

Maatschappelijke zetel
Abingdonstraat 99
Heistraat 115 (vanaf 01/01/2019)
9100 Sint-Niklaas

Directie en secretariaat

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 766 70 45
info@vzwdenazalee.be

De Kringwinkel Sint-Niklaas

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 778 69 11
kringwinkelsn@vzwdenazalee.be

De Kringwinkel Temse

Krijgsbaan 247
9140 Temse
03 771 67 89
kringwinkelt@vzwdenazalee.be

De Kringwinkel Sint-Gillis-Waas

Kluizenmeersen 2
9170 Sint-Gillis-Waas
03 789 20 92
kringwinkelsgw@vzwdenazalee.be

Sociaal restaurant en catering De Variant

Azalealaan 2
9100 Sint-Niklaas
03 778 62 60
catering.devariant@vzwdenazalee.be

Strijkdienst Den Azalee

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 766 70 45
tim.driessens@vzwdenazalee.be

Fietspunt De Versnelling

Leopold II-laan
9100 Sint-Niklaas
0492 72 01 21
deversnelling@vzwdenazalee.be

Energie & Wonen

Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 778 69 06
energiesnoeiers@vzwdenazalee.be

VZW EPA

Maatschappelijke zetel
Abingdonstraat 99
9100 Sint-Niklaas

PARTNERS

OCMW en stad Sint-Niklaas

OCMW en gemeente Temse

OCMW en gemeente Stekene

OCMW en gemeente Sint-Gillis-Waas

OCMW en gemeente Kruibeke

Gemeente Waasmunster

Gemeente Hamme

Gemeente Beveren

Komosie—Herwin

Energiesnoeiers

Resoc

Fietzersbond, fietspunt Vlaanderen

POD Maatschappelijke integratie,

armoedebestrijding en sociale economie

Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie

De Casino

Steunpunt Sociale Tewerkstelling

Provinciaal Netwerk Arbeidszorg Oost-Vlaanderen

ESF

SIMS Recycling

RWO



JAARVERSLAG DEN AZALEE –EPA 2018

