

Jaar 2017 verslag



Den Azalee



Inhoud

Voorwoord	5
Raad van bestuur	6

Doelstellingen	9
-----------------------	---

Visie en Missie	10
------------------------	----

Creëren van tewerkstelling en opleiding

Human Resources

Van Art60 naar TWE	14
HR in cijfers	16

Sector Arbeidszorg & Activering

Arbeidszorg De Variatie	21
Brugprojecten	25

Bestrijden van de kansarmoede

Sector Diensten

Restaurant & catering

Sociaal restaurant De Variant	28
De Variant in cijfers	32
Catering De Variant	34

Strijkdiensten

Dienstencentrum De Wilg	36
Strijkdienst	36

Projecten en Kringwinkels

Voedselbedeling	37
Diversiteit	37
Renovatie	37
Kringwinkels	37

Beperken van huishoudelijk afval en energieverbruik

Sector Kringloop

Logistiek

Logistiek en hergebruik	40
Inzameling en recyclage	41
Kringloop in cijfers	42

De Kringwinkels

De Kringwinkels	44
X-P-erience in stadscentrum	46
Uw Kringding	47

Sector Technieken

Revisie-Hergebruikcentrum	50
Hergebruikcentrum in cijfers	51

Fietspunt De Versnelling

Herstellingen en verhuur	52
Verloren en gevonden fietsen	54
Tussenkomen uithuiszettingen	54
Fietspunt De Versnelling in cijfers	56

Energie en Wonen

Energiescanners en – snoeiers	62
Besparingen	63
Energiescan in cijfers	64

Financieel gezond en duurzaam ondernemen

Investeren in de toekomst	68
Pioniersbedrijf klimaatplan	71
Energieplan	72

VZW Energie Projecten Azalee

Energieprojecten Den Azalee	74
Isolatie, kluswerken en renovaties	75
Dakisolatieproject	76

Contactgegevens

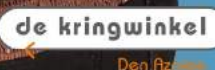
77



Pauline
Bediende
sociaal
restaurant

**"Ik ben hier supergraag
en doe hier alles graag."**

PATRICIA EICHERT
Photography



Den Azalee

Voorwoord

Het sociaal werken herwerkt!

Peter Maris
directeur vzw Den Azalee



De aanloop naar het nieuwe maatwerkdecreet hing als een dreigende onweersbui boven het sociale economie landschap. Dat de hervorming van de activering van niet werkende werkzoekenden een zware impact zou betekenen op de werking van de sociale werkplaatsen was voorspeld. Gelukkig ook goed voorbereid. Doorstroom en uitwerken van competentieversterkende trajecten waren dan ook de sleutelwoorden van 2017.

Ons beleid werd aangepast, vorming opgezet en het personeel betrokken bij de vele veranderingen op hun werkvloer. Verwachte kennis en taakbeschrijvingen worden nu geleidelijk vervangen door talenten en te ontwikkelen groeipotentieel. In het nieuwe maatwerk ligt meer dan ooit de klemtoon op gerichte groei naar duurzaam betaald werk met een realistisch perspectief naar de reguliere economie. We mogen dan ook fier terugblikken op het geleverde werk dat resulteert in een waardig sluitstuk van het activeringsbeleid van onze doelgroepmedewerkers.

De invoering van TWE (Tijdelijke Werk Ervaring) trajecten vanuit de OCMW's, als alternatief voor de art 60 tewerkstelling, betekende in 2017 echter een totaal nieuwe aanpak van arbeidsmarktverkennde activeringstrajecten.

De gesubsidieerde activering en doorstroom van OCMW-cliënteel wordt voorbehouden aan wie behoorlijk wat competenties kan ontwikkelen om door te stromen naar de reguliere economie. Het begeleidingstraject lijkt een geconcentreerde versie van een maatwerktraject met intensieve begeleiding van persoonlijke jobcoachen, met als doel maximale doorstroomkansen naar de reguliere economie.

Wie te weinig doorstroomkansen kan voorleggen valt uit de boot en kan via kortlopende trajecten op zoek naar alternatieven voor tijdelijke inschakeling. Hierdoor daalt voor het eerst in 22 jaar het aantal personen in opleiding. Deze sterke daling is vooral voelbaar op de productieafdelingen waar eenvoudige handarbeid in ateliers als hét perfecte middel tot integratie en attitudevorming werd ingezet.

Het aanpassen van de productieprocessen en de goederenstromen aan het nieuwe doelpubliek wordt de uitdaging voor 2018. Proficiat aan alle medewerkers die het verschil hebben gemaakt bij deze ingrijpende hervorming en een welgemeende dank van het bestuur en de directie aan al het personeel voor de schitterende resultaten die je kan terugvinden in dit jaarverslag.



Raad van bestuur: (zittend van links naar rechts) Luc Vermeiren, Peter Maris, Mike Nachtegael, Tjeu van Diessen, (staand van links naar rechts) Eline De Bruyne, Bernd Van Besauw, Mohamed Doudouh, Willem De Klerck, Saloua El Moussaoui, Bert De Laet, Liliane Verbeke.

We bieden toekomst aan mens en milieu

Naam	Functie	Algemene vergadering	Raad van bestuur	Dagelijks bestuur
Mike Nachtegael	voorzitter	x	x	x
Tjeu van Diessen	secretaris	x	x	x
Luc Vermeiren	penningmeester	x	x	x
Eline De Bruyne	lid	x	x	
Bernd Van Besauw	lid	x	x	
Liliane Verbeke	lid	x	x	
Willem De Klerck	lid	x	x	
Mohamed Doudouh	lid	x	x	
Saloua El Moussaoui	lid	x	x	
Bert De Laet	lid	x	x	
Walther Bruwiere	lid	x		
Christine Meert	lid	x		
Johan Uytendhouwen	lid	x		
Nathalie van Garsse	lid	x		
Koen De Smet	lid	x		
Gerry Van de Steene	gecoöpteerd lid	x	x	x
Peter Maris	gecoöpteerd lid directeur	x	x	x
Peter Hofman	deskundige			x



Julia
Medewerkster
sortering
speelgoed

"Stilzitten. Da's niets voor mij."

PATRICIA EICHERT
Photography

Den Azaalee

de kringwinkel

Onze doelstellingen

- Creëren van tewerkstelling en opleiding
- Bestrijden van de kansarmoede
- Beperken van huishoudelijk afval en energieverbruik
- Financieel gezond en duurzaam ondernemen

Met onze Kringwinkels, een waaiër aan milieuvriendelijke buurtdiensten voor de bevolking en ons sociaal restaurant bestrijden we de armoede.

We bieden jaarlijks werk, opleiding en toekomstperspectief aan 250 mensen die geen of weinig kans maken op de gewone arbeidsmarkt.

Met het ophalen, sorteren, herstellen en verkopen van tweedehands goederen en textiel verkleinen we de afvalberg, verminderen we de CO₂-uitstoot en gaan we de opwarming van ons klimaat tegen.



We bieden toekomst aan mens en milieu

Onze visie

Werk is noodzakelijk en belangrijk voor het welzijn van iedereen.

Den Azalee is een maatwerkbedrijf. Binnen ons maatwerkbedrijf werken we met mensen die om persoons- of omgevingsgebonden redenen geringere kans maken op werk in het reguliere economische circuit.

Door het scheppen van jobs in verschillende economische buurtdiensten biedt Den Azalee toekomstperspectief aan deze langdurig werklozen.

Door opleiding op de werkvloer en het stimuleren van hun persoonlijke ontwikkeling en talenten krijgen onze medewerkers de kans om te groeien en hebben ze vooruitzicht op een stabiele toekomst.

Ze mogen rekenen op een professioneel onthaal en een sterke begeleiding, met het oog op interne en externe doorstroming naar het reguliere economische circuit.

We houden onze werkingen transparant en bieden een degelijke infrastructuur aan onze medewerkers. Respect voor de eigenheid van verschillende culturen is een basisvereiste.

Den Azalee biedt toekomst aan langdurig werklozen en mensen met geringere kansen op de arbeidsmarkt.

Den Azalee organiseert bewust al haar verschillende activiteiten in functie van verantwoord en duurzaam ondernemen. We werken plaatsgebonden en met een eigen energieplan, en spelen proactief in op de nieuwe uitdagingen die op ons afkomen. Om bij te dragen tot het milieu werken we met ecologische materialen en producten uit de eerlijke handel.

Onze missie

VZW Den Azalee is een maatwerkbedrijf, een sterk regionaal verankerde, maatschappelijk verantwoorde en milieubewuste onderneming, die met al haar economische activiteiten streeft naar een duurzame samenleving.



Den Azalee voert een paars en groen management. We bouwen aan een efficiënte organisatie, evenwichtig gekoppeld aan het talentgericht inzetten en opleiden van onze medewerkers,

voor hun persoonlijke ontwikkeling, groei en doorstroming naar het reguliere economische circuit.

Met het inzamelen en het hergebruik van goederen, het recycleren ervan tot herbruikbare grondstoffen en het terugdringen van het energieverbruik, verminderen we de CO₂-uitstoot en het broeikaseffect, en realiseren we een positieve impact op het milieu en de toekomst van onze planeet.

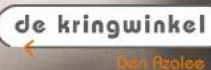
Met rendabel, efficiënt en proactief ondernemen spelen we in op nieuwe uitdagingen, op de uitbouw van toekomstgerichte en milieubewuste economische activiteiten.

Onze profit is enkel en alleen gericht op het bestrijden van de kansarmoede en het creëren van bijkomende tewerkstelling en opleiding.

Renato
Sorteerder
atelier
huisraad

**"Hard werken en veel lachen.
Da's de perfecte combinatie."**

PATRICIA EICHERT
Photography



Creëren van tewerkstelling en opleiding

We scheppen banen voor wie anders moet rondkomen met een vervangingsinkomen, langdurig werkloos is en moeilijk werk vindt in het reguliere arbeidscircuit.

We geven opleiding aan onze medewerkers voor hun persoonlijke ontwikkeling en toekomst, en hun doorstroming naar een job op de gewone arbeidsmarkt.

Den Azalee waarborgt het recht op werk voor iedereen.



Human resources



Peter Hofman
verantwoordelijke human resources

Van Art60 naar TWE

Vanaf 1 januari 2017 werd in Vlaanderen het traject tijdelijke werkervaring (TWE) van kracht. TWE staat voor een competentieversterkend traject voor langdurig werklozen, en voor wie geen recht heeft op een werkloosheidsuitkering en moet rondkomen met een leefloon.

Het traject tijdelijke werkervaring heeft als doel deze werkzoekenden met een grote afstand tot de reguliere arbeidsmarkt competenties te laten opbouwen binnen een reële arbeidsomgeving zoals de werkvloeren van Den Azalee, en dit met het oog op het verkleinen van de afstand tot de reguliere arbeidsmarkt. Het uiteindelijke doel is de doorstroom van de werkloze naar de reguliere arbeidsmarkt.

Dat is op zich niet nieuw en bovendien ook één van de belangrijkste doelstellingen van Den Azalee. De maatschappij is in deze onze stakeholder.

PETER HOFMAN ☞

Het uiteindelijke doel is de doorstroom van de werkloze naar de reguliere arbeidsmarkt.

Van beduidend belang voor Den Azalee is echter dat de maatregel 'artikel 60' in het stelsel van het traject tijdelijke werkervaring is geïntegreerd. En dat laat zich meteen voelen in het aantal voltijdsequivalenten 'artikel 60' in al onze sectoren, van kringloop tot diensten en technieken.

Zo daalde het gemiddeld aantal voltijdsequivalenten in een artikel 60-statuuat van nog 133 in 2016 tot 109 in 2017.

Aan de basis van die daling liggen de nieuwe en scherpere criteria die het OCMW nu moet hanteren om een werkloze als TWE'er in een sociaal economiebedrijf als Den Azalee aan begeleid werk te helpen.

Voorwaarde is dat de werkzoekende nood heeft aan het verwerven en opdoen van werker-
varing, en door het ontwikkelen van voldoende kerncompetenties voor zijn of haar functie na een intensieve begeleiding van maximum 2 jaar kan doorstromen naar de reguliere economie.

PETER HOFMAN

Wie niet in een TWE-statuuat kan werken, kan in Den Azalee wel nog in een voortraject aan de slag.

Vooraf dat laatste is belangrijk. Immers, als na een grondige inschatting blijkt dat een doorstroming naar de reguliere economie niet realiseerbaar is, kan de werkloze niet bij Den Azalee aan de slag als TWE'er. In een artikel 60-statuuat lagen die voorwaarden en termijnen niet zo scherp, en kwam via het OCMW een veel grotere groep van langdurig werklozen in aanmerking voor een job in Den Azalee.

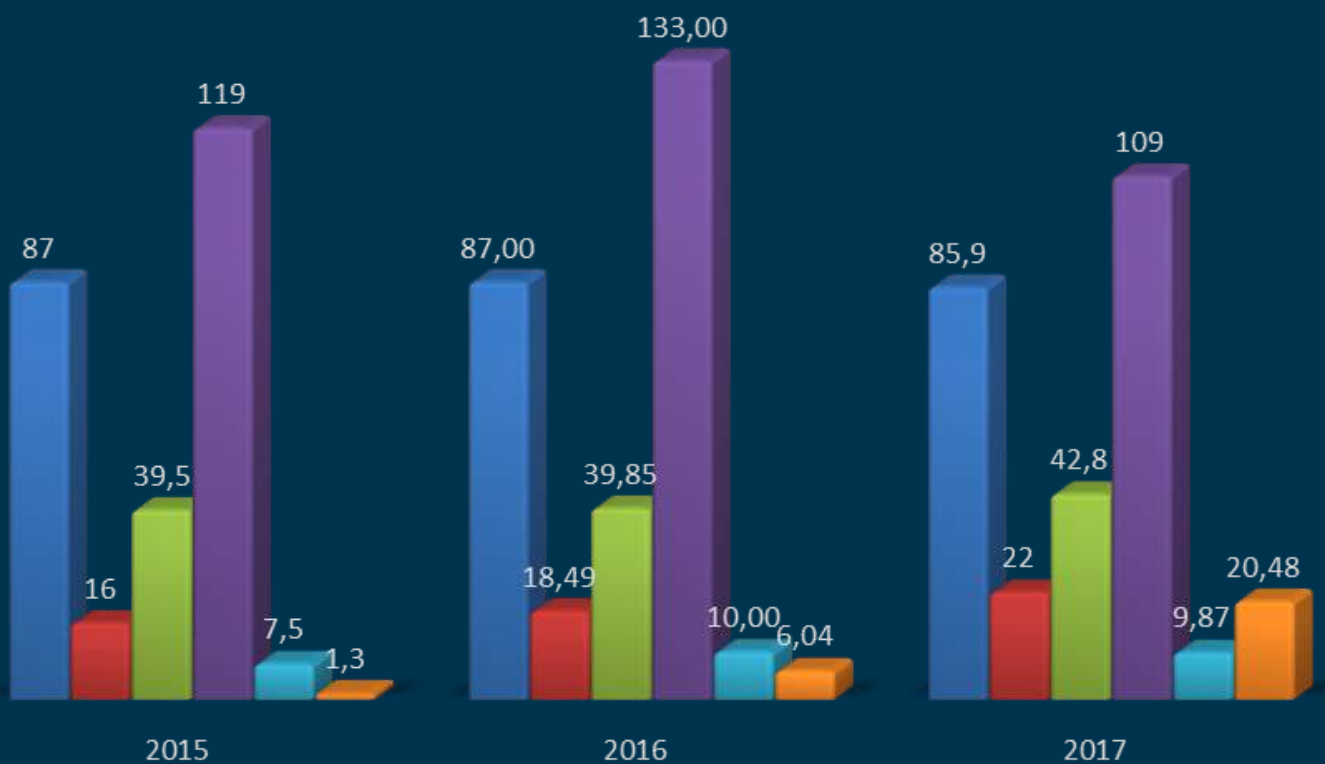
Voor alle duidelijkheid. Het OCMW staat enkel in voor de screening en plaatsing van werkzoekenden die bij aanvang van het traject leefloon-gerechtigd zijn of bijstand ontvangen. De VDAB richt zich op alle andere werkzoekenden.

Wie niet in een TWE-statuuat kan werken, kan in Den Azalee wel nog in een voortraject aan de slag, om op die manier mogelijk voldoende ervaring en competenties te verwerven om alsnog in aanmerking te komen voor een job als TWE'er.

Human resources in cijfers

Evolutie personeel in voltijdsequivalenten

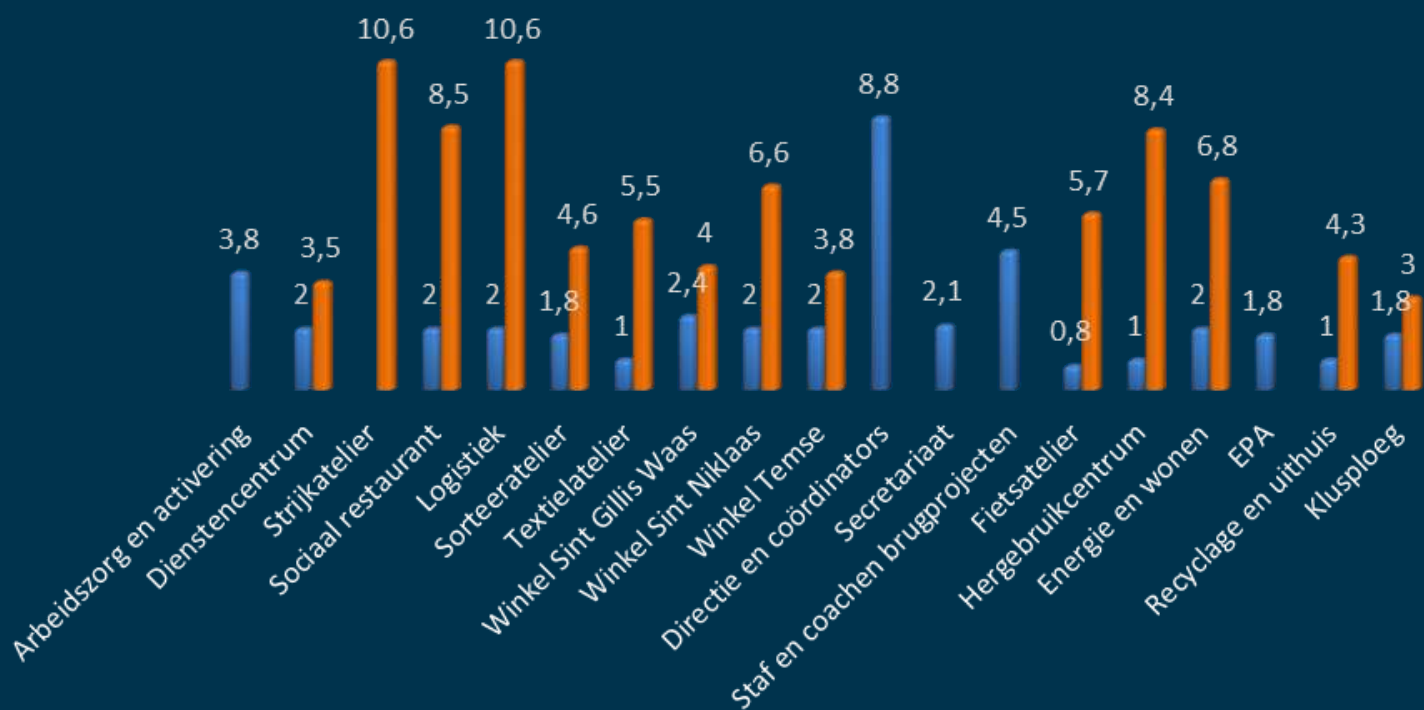
doelgroep arbeidszorg omkadering art. 60 brugprojecten vrijwilligers/voortraject



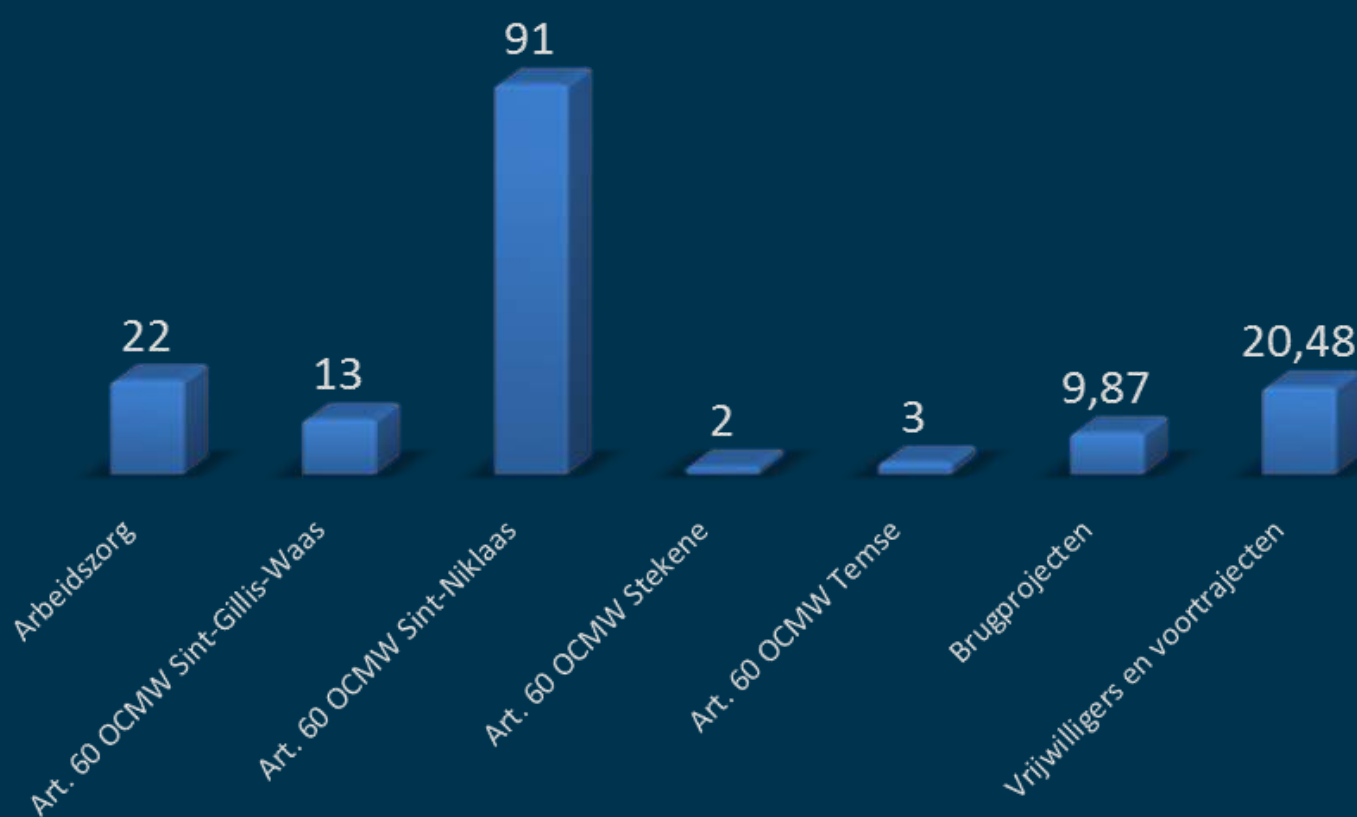
2015 : 270,3 voltijdsequivalenten
2016 : 294,38 voltijdsequivalenten
2017 : 290,05 voltijdsequivalenten

Personeel in loondienst per afdeling in voltijdsequivalenten

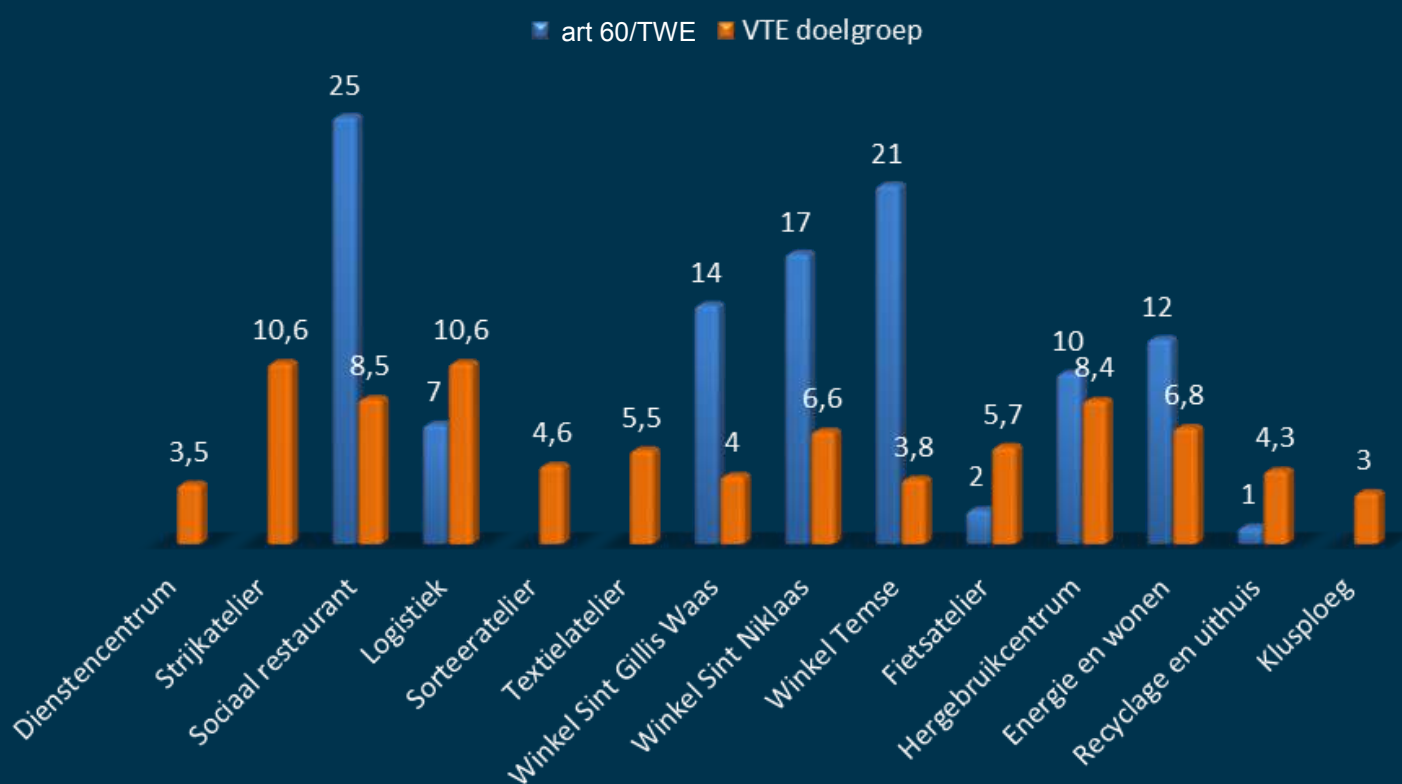
■ VTE omkadering ■ VTE doelgroep



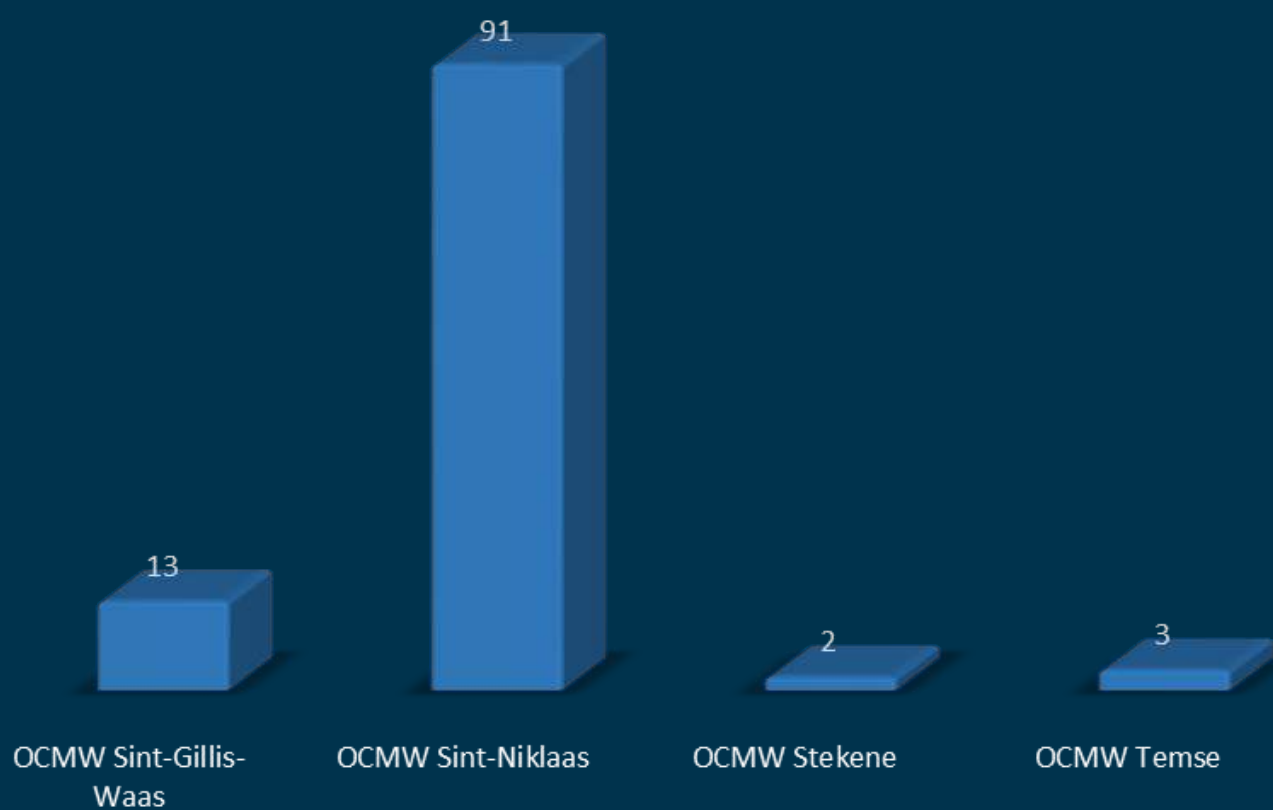
Personeel niet in loondienst in voltijdsequivalenten



Aantal doelgroepmedewerkers per afdeling in voltijdsequivalenten. Aantal trajecten art 60 en TWE op de werkvloer in 2017



Art60 in voltijdsequivalenten per OCMW



Sector Arbeidszorg & Activering

Peter Hofman
sectorverantwoordelijke arbeidszorg & activering



Arbeidszorg De Variatie

Wie niet aan de slag kan in het normale arbeidscircuit en ook niet terecht kan in een beschutte werkplaats, kan een job vinden bij arbeidszorg De Variatie. De Variatie vangt deze mensen op.

Werken met het oog op hun zelfontplooiing, structureren van tijd, maatschappelijke participatie, erkenning en zinvolle tijdsbesteding staan daarbij centraal. Tegelijk wil De Variatie deze werklozen door begeleiding op maat laten doorstromen naar het sociale en/of reguliere arbeidscircuit. Al moet dat niet altijd een must zijn. Met dit arbeidszorgproject waarborgt Den Azalee het recht op arbeid voor iedereen.



In 2017 groeide in het arbeidszorgproject De Variatie het aantal voltijdsequivalenten tot 22 tegenover 18,50 in 2016. Ze worden begeleid door 1 coördinator en 4 werkleiders.

Zelfontplooiing

De Variatie vangt deze mensen op waarbij de functies van arbeid op het vlak van zelfontplooiing, structureren van tijd, maatschappelijke participatie, erkenning en zinvolle tijdsbesteding centraal staan.

Einde december 2017 waren bij arbeidszorg 59 medewerkers actief tegenover 42 in 2016. Er kon in 2017 één medewerker doorstromen naar een betaalde job. Nog 13 anderen konden doorstromen naar een activeringsstage.

Sector Arbeidszorg & Activering

Activering

Arbeidszorg De Variatie is een sterke schakel in de activering van arbeid voor iedereen. Op uitnodiging van de provincie Oost-Vlaanderen brachten een aantal Vlaamse parlementsleden en OCMW-raadsleden in april 2017 een bezoek aan Den Azalee, en het atelier van arbeidszorg, waar in hoofdzaak speelgoed voor De Kringwinkels wordt gecontroleerd en gesorteerd.

Voor de medewerkers stonden tijdens het bezoek centraal. Een tikkeltje zenuwachtig maar vol overtuiging maakten ze aan de parlementsleden duidelijk hoe belangrijk werk voor hen is, hoe graag ze op de dienst arbeidszorg elke dag aan de slag zijn, en hoe doorslaggevend het voor hen is om samen met hun collega's te kunnen werken in een omgeving waar ze worden opgeleid en individueel begeleid.



Alle politici waren behoorlijk onder de indruk van hun getuigenis, de werking en organisatie van De Variatie. Ze namen ruimschoots de tijd om op de werkvloer met de medewerkers te praten.

Tegelijk kregen de parlementsleden een duidelijk beeld van de werking en missie van Den Azalee, om jobs te creëren, opleiding te bieden en de talenten van alle medewerkers te ontwikkelen.

De directie van Den Azalee maakte op haar beurt van het bezoek gebruik om alle Vlaamse parlementsleden ervan te overtuigen dat de overheid dringend meer middelen moet vrijmaken voor het arbeidszorgproject.

De doorverwijzing van werklozen naar arbeidszorg gebeurt op dit ogenblik door de Gespecialiseerde Trajectbegeleidingsdienst (GTB) van de VDAB, in overleg met de cluster Welzijn van het OCMW en het stadsbestuur van Sint-Niklaas.

PETER HOFMAN “

Slechts 5 voltijdsequivalenten mogen wettelijk voor veel langere en onbepaalde duur in arbeidszorg werken. En dat is erg weinig.

De focus bij de VDAB ligt echter vooral op doorstroming. Dat kan naar de sociale economie zijn of naar de reguliere arbeidsmarkt. Maar wat met wie geen kans maakt op doorstroming? Die blijft in de kou staan.



Het wettelijk kader laat met subsidies van de Vlaamse overheid weliswaar 15 voltijdsequivalenten toe in arbeidszorg, maar die moeten in dit zogenaamd activeringstraject binnen de 18 maanden doorstromen naar de sociale economie, wat erg kort is. Slechts 5 voltijds equivalenten kunnen in arbeidszorg terecht in het statuut arbeidsmatige activiteiten (AMA), en mogen wettelijk voor een veel langere en onbepaalde duur in arbeidszorg werken. En dat is dan weer erg weinig.

Sector Arbeidszorg & Activering

We moeten durven inzien dat niet iedereen aan een betaalde job kan geraken in de sociale of reguliere economie. Wat helemaal niet wil zeggen dat deze werklozen geen nood hebben aan werk, als invulling voor hun leven, zelfontplooiing en hun betrokkenheid bij de samenleving.

Als ze aan de slag zijn bij De Variatie leveren ze op hun manier, op hun tempo en hun mogelijkheden een bijdrage aan de maatschappij. Ook dat moet het doel zijn, en wil Den Azalee met arbeidszorg De Variatie realiseren.

Er moet dus dringend werk gemaakt worden van bijkomende financiële hefboomen om ook deze groep mensen aan een zinvolle job te helpen met het oog op hun welzijn. Een deel ervan vangt arbeidszorg Den Azalee nu reeds op dankzij middelen die het OCMW en de stad Sint-Niklaas nu beschikbaar stellen, maar dat is geen structurele en houdbare situatie.

PETER HOFMAN ☺☺

We moeten durven inzien dat niet iedereen aan een betaalde job kan geraken in de sociale of reguliere economie.



We bieden toekomst aan mens en milieu

Brugprojecten



Zij hebben nood aan opleiding en gestructureerde individuele begeleiding. Daarvoor zorgen in Den Azalee 2 brugcoaches.

Ze werken samen met 2 centra deeltijds onderwijs uit Sint-Niklaas: het Centrum Deeltijds Onderwijs NEWTON en het Centrum Leren en Werken VTS. De leerlingen worden door de school gescreend en doorgestuurd naar de brugcoach voor een sollicitatiegesprek. De brugcoach probeert de leerlingen te “matchen” met een werkvloer, waar een traject kan worden opgestart van maximum 800 uur (1 schooljaar).

Het brugproject verloopt in nauwe samenwerking met het OCMW van Sint-Niklaas. Jongeren binnen het deeltijds onderwijs krijgen op verschillende werkvloeren van Den Azalee de kans om ‘al doende’ te leren.

Deze jonge mensen slagen er zelf niet in gepaste tewerkstelling te vinden en zich te handhaven op de reguliere arbeidsmarkt.

In 2017 zijn er in totaal 48 jongeren in een brugproject opgestart op de verschillende werkvloeren van Den Azalee.



Dave
Kok
sociaal
restaurant

**"Het leven is plezant in ons
restaurant De Variant."**

PATRICIA EICHERT
Photography

de kringwinkel



Den Azelen

Bestrijden van de kansarmoede

Betaalbare maaltijden voor wie het niet breed heeft, met extra kortingen voor de laagste inkomens.

Ophalen van het teveel aan fruit en groenten in de veilingen voor verwerking in de maaltijden van ons sociaal restaurant en de distributie aan sociale kruideniers.

Verkoop in onze Kringwinkels van betaalbare kleding, meubelen en dagdagelijkse goederen.



Sector Diensten

Tim Driessens
sectorverantwoordelijke diensten



Sociaal restaurant De Variant

Donderdag veggiedag

In 2017 nam het sociaal restaurant De Variant van Den Azalee het initiatief om naast de klassieke maaltijden ook vegetarische lunches aan te bieden. De klanten van het restaurant kunnen nu één dag in de week - op donderdag - kiezen voor het gewone menu of een vers en lekker driegangenmenu zonder vlees.

TIM DRIESSENS ☺☺

De Variant wil mensen warm maken om één dag per week vegetarisch te eten.

Wat voorafging was een testperiode met vegetarische gerechten in ons restaurant. De vegetarische gerechten sloegen bij voldoende klanten aan om ze ook elke donderdag op de kaart te zetten.'



Het sociaal restaurant vormt op die manier tegelijk een belangrijke partner van het stadsbestuur van Sint-Niklaas in het bestek van Donderdag Veggiedag, een campagne waar het stadsbestuur bij aansloot op initiatief van VZW EVA (Ethisch Vegetarisch Alternatief), de tweede grootste vegetarische organisatie in Europa.

We bieden toekomst aan mens en milieu

Dit initiatief past ook perfect binnen de doelstellingen van Den Azalee inzake duurzaamheid, de zorg om het milieu en onze opdracht om mensen met een beperkt inkomen een gezonde maaltijd aan te bieden.

De Variant wil mensen warm maken om minstens één dag per week vegetarisch te eten.

Bezieler van het project is coördinator Mady Verlaeck. Onze medewerkers volgden workshops vegetarisch koken en we namen het voortouw in het aanbieden van vegetarisch belegde broodjes. Ook onze catering biedt op recepties stevast vegetarische hapjes aan.

TIM DRIESSENS ☺☺

Het is de bedoeling om in 2019 elke dag een veggielunch op de kaart te zetten.

We namen nu de volgende stap door ook in ons restaurant vegetarische maaltijden aan te bieden. Het is overigens de bedoeling om in het nieuwe restaurant in 2019 in de Lamstraat naast het klassieke driegangenmenu, elke dag een veggielunch op de kaart te zetten.



Sector Diensten



Plannen nieuw sociaal restaurant

In 2017 keurde de algemene vergadering en het dagelijks bestuur van Den Azalee de effectieve plannen goed voor het nieuwe sociale restaurant De Variant in de Lamstraat te Sint-Niklaas. Ook de OCMW-raad van Sint-Niklaas ging akkoord met het ontwerp van het architectenbureau. De verdere aanbesteding en realisatie kan nu in 2018 van start gaan.

Zoals bekend gaat het OCMW van Sint-Niklaas het huidige dienstencentrum De Wilg in de Lamstraat vervangen door een duurzame nieuwbouw, waarin ook het sociaal restaurant en catering De Variant zullen gehuisvest zijn. De werken zijn op 2,2 miljoen euro geraamd. Verwacht wordt dat in 2019 de nieuwbouw in gebruik zal worden genomen.



Hefboom tegen kansarmoede

Het totaal aantal klanten in ons sociaal restaurant De Variant daalde in 2017 met twee bezoekers minder per dag slechts erg licht. Nog steeds genieten meer dan 100 klanten elke middag van ons betaalbaar en vers driegangenmenu. Op jaarbasis betekent dit echter wel een daling van ruim 600 maaltijden. Er is duidelijk nood aan een ruimer, moderner en aantrekkelijker restaurant om alle gasten verder tevreden te stellen en nieuwe aan te trekken.

Net als in 2016 bereikten we ook in 2017 wel beter onze doelgroep, wat één van de doelstellingen is. Het aandeel van de restaurantpashouders is gestegen tot 12%, en samen met de 59% kansenspashouders vormen deze gasten het merendeel van de klanten. Iets meer dan een kwart van de bezoekers betaalt de volle prijs van 9 euro.

Wie leefloon of bijstand ontvangt of een erg laag vervangingsinkomen heeft, kan bij de maatschappelijke assistent in het Welzijnshuis in de Abingdonstraat te Sint-Niklaas een restaurantpas voor De Variant aanvragen.

Met een restaurantpas kost een dagmenu slechts 3,5 euro per persoon en 1 euro voor een kind tot 12 jaar. Met een kansenpas betaal je 6 euro per persoon en 3,5 euro voor een kind tot 12 jaar.

Woenselen in trek

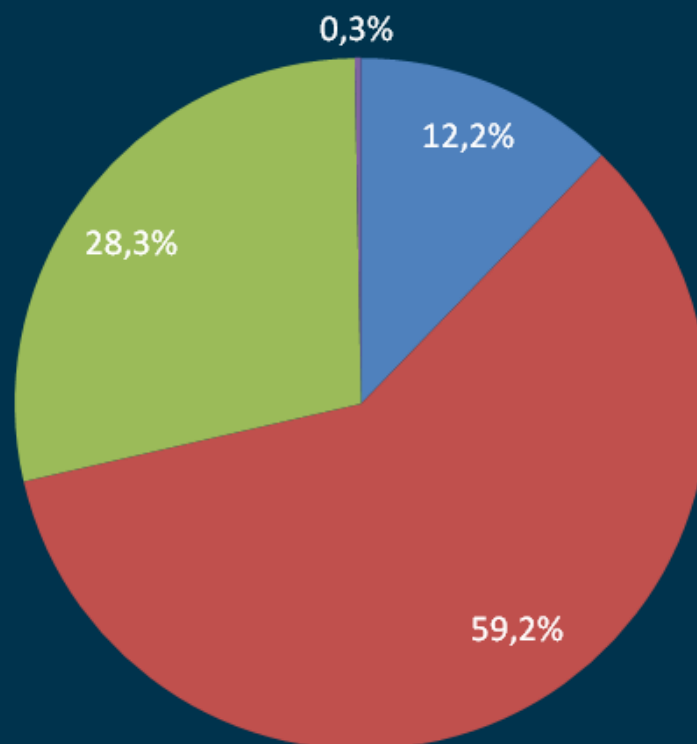
Het project Woenselen in het Opleidings- en Oriëntatiecentrum in de Nobels-Peelmanstraat te Sint-Niklaas kent een groeiend succes. Kinderen genieten er elke woensdag voor 1 euro van een middagmaal, gekoppeld aan huiswerkbegeleiding en gezinsondersteuning door medewerkers van Het Huis van het Kind.

Door dit project is de bediening van maaltijden aan kinderen tussen 6 en 12 jaar gestegen van 490 in 2016 tot maar liefst 789 in 2017.

Restaurant De Variant in cijfers

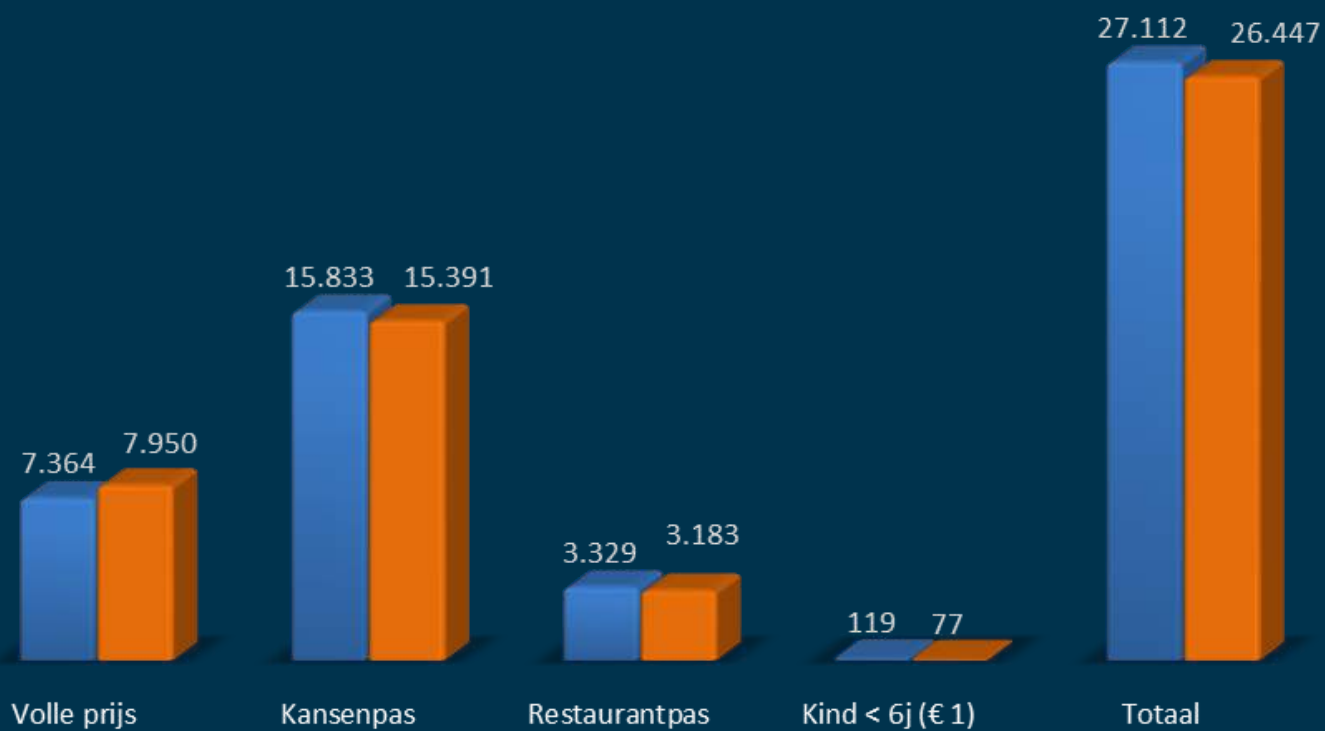
Verhouding klanten sociaal restaurant

■ restopas ■ kansenpas ■ volle prijs ■ kind 1€



Aantal klanten sociaal restaurant

■ 2016 ■ 2017



Sector Diensten

Catering De Variant

De cateringdienst van De Variant breidde zijn assortiment en variatie aan belegde broodjes in 2017 uit met de lancering van 'broodje van de maand'. Elke maand biedt de catering twee nieuwe belegde broodjes aan. Catering De Variant komt hiermee tegemoet aan de wensen van de klanten.

De vraag naar suggesties, seizoensgebonden en gezonde belegde broodjes wordt steeds groter. Onze catering beantwoordt aan deze tendens. We hebben bij het aanbieden van onze nieuwe maandelijkse broodjes steeds oog voor een *gezond en fit* beleg. Uiteraard horen daar ook broodjes bij met een veggie-beleg.

TIM DRIESSENS ☞

We hebben steeds oog voor een gezond en fit beleg.

 Broodje Geitenkaas met gebakken spek, honing, appel en pijnboompitjes	Belegde broodjes van de maand  bestel snel denazalee.be	 Broodje Caprese met mozzarella, pesto en balsamico
---	---	---

We bieden toekomst aan mens en milieu

Catering De Variant werkt in hoofdzaak voor overheidsdiensten, openbare besturen, socio-culturele organisaties en welzijnsorganisaties.

De Variant levert ovenverse belegde broodjes, vergaderpakketten met broodjes en koude schotels. Deze dienst van Den Azalee verzorgt ook recepties tot 300 personen en kan ingezet worden voor de catering op manifestaties en officiële plechtigheden.



In 2017 verzorgde de catering 75 recepties, buffetten en events voor in totaal 4.700 genodigden. Dat is een forse stijging tegenover 2016 toen 55 evenementen door catering De Variant werden bediend.

Hoogtepunt vormde de catering voor het mega-event 'Sint-Niklaas vraagt Ten Dans', met 800 senioren op de Grote markt van Sint-Niklaas.

Met de levering van in totaal 26.300 belegde broodjes en 577 koude schotels in 2017 kende de catering eveneens een topjaar.

Sector diensten

Dienstencentrum De Wilg



Den Azalee baat de cafetaria in het dienstencentrum De Wilg in de Lamstraat te Sint-Niklaas uit in opdracht van het OCMW van Sint-Niklaas. Verder onderhouden onze poetsploeg het thuiszorgcentrum 't Punt en het gebouw van de serviceflats De Goudbloem en Sint-Rochus in Sint-Niklaas.

Strijkdienst Den Azalee

In 2017 werden 10.205 dienstencheques gevalideerd, goed voor 4.437 wasmanden strijk. Onze strijk(st)ers in de dienstencheque-economie genieten het Sine-statuuat, wat verdwijnt in 2019. Ze krijgen een nieuw statuut dat hen toelaat in Den Azalee te blijven werken. Twee medewerkster, Berlinde en Marianne, waren er al van bij de start van Den Azalee bij. Al 22 jaar staan ze achter de strijklank.



Projecten en Kringwinkels

Voedselbedeling

Den Azalee haalt in de veiling in Sint-Katelijne Waver overschotten van groenten en fruit op. Vanuit de schoot van Den Azalee, Epa, OCMW Sint-Niklaas en Interwaas is Voedsaam opgericht om deze projecten in het Waasland te ondersteunen en vorm te geven. Jaarlijks wordt 21 ton groenten van de afvalberg gered om in de maaltijden van het sociaal restaurant De Variant te verwerken. Dit helpt mee om het sociale tarief te handhaven. Dit initiatief voorziet ook de sociale kruideniers Basiel (Beveren), De Springplank (Sint-Niklaas), Vlos (Sint-Niklaas) en Cura Waas van groenten. In het voedseldepot in Temse worden indien nodig groenten en fruit voor latere distributie opgeslagen.

Diversiteit

Voor de vierde maal vond in 2017 Culture Move plaats, een festival van Den Azalee, concertzaal De Casino en het Rode Kruis van Sint-Niklaas. Dit festival wil op een culturele manier benadrukken dat mensen van diverse afkomst harmonieus kunnen samenleven. In 2018 wordt gewerkt aan een vijfde vernieuwde editie voor 2019.

Woningrenovatie

Openbare besturen kunnen op Den Azalee beroep doen om woningen een gezond, aangenaam en energiezuinig klimaat te bezorgen. De klus- en poetsploegen zorgen ervoor dat een woning in een zo kort mogelijke tijd terug aangenaam wordt om in te wonen. De klusploeg staat in voor de renovatiewerken. De poetsploeg zorgt voor een grondige schoonmaakbeurt, waarna de woning keurig wordt opgeleverd.

De Kringwinkels

Door de verkoop van originele en degelijke tweedehandsartikelen dragen De Kringwinkels van Den Azalee bij tot het bestrijden van de kansarmoede. Enerzijds door het creëren van arbeidsplaatsen voor mensen die weinig kans maken op de arbeidsmarkt, en anderzijds door het aanbieden van betaalbare en kwaliteitsvolle tweedehandsgoederen, elektrische apparaten, textiel en kleding.



Paula
Sorteerster
atelier
textiel

**"Paardrijden is echt ontspannen.
Zonder mijn werk kan dat niet."**

PATRICIA
Photography

de kringwinkel

Deen Houten

Beperken van huishoudelijk afval en energieverbruik

Hergebruik van goederen en textiel door inzameling, sortering en verkoop in De Kringwinkel.

Recyclage tot herbruikbare grondstoffen, door sortering en ontmanteling per fractie.

Inzamelen en herstellen van elektro in een gespecialiseerd hergebruikcentrum.

Uitvoeren van energiebesparende werken in woningen en gebouwen.



Sector Kringloop

Peter De Bock
sectorverantwoordelijke kringloop



Logistiek - Hergebruik

Den Azalee blijft in Vlaanderen voor het vierde jaar op rij één van de absolute koplopers wat betreft het inzamelen en het hergebruik van goederen. We overschrijden met 11,2 kg hergebruik per inwoner in ons werkingsgebied voor het eerst fors de 10 kg, wat nagenoeg het dubbele is van het Vlaamse gemiddelde.

Ook in 2017 werden door De Kringwinkels van Den Azalee verschillende initiatieven genomen, acties gevoerd en themadagen georganiseerd om zowel het kopen van herbruikbare goederen als het geven ervan verder te promoten en te stimuleren.

Nieuw was begin mei de Dag van de Gever, een imagoversterkende campagne die zich specifiek richtte naar de schenkers van goederen, en waarbij de klemtoon lag op de sociale tewerkstelling van De Kringwinkels en het creëren van jobs. Die boodschap trokken we ook door op de Dag van De Kringwinkel, waar we in de campagne onze medewerkers centraal plaatsten.

In samenwerking met de afvalintercommunale MIWA organiseerden we in november 2017 opnieuw de week van de afvalbeperking.

Aan een controlepost—Controle op Hergebruik - op de containerparken in Sint-Niklaas, Temse, Sint-Gillis-Waas en Stekene kon iedereen tijdens die actieweek alle nog herbruikbare goederen aan De Kringwinkel schenken.

PETER DE BOCK ☺☺

We overschrijden met 11,2 kg hergebruik per inwoner voor het eerst fors de 10 kg en het dubbele van het Vlaamse gemiddelde.

De bevolking stimuleren om dagelijkse spullen die nog bruikbaar zijn aan De Kringwinkel te schenken en niet zomaar weg te gooien op het containerpark, was het hoofddoel van beide acties. Daar zijn we ook in geslaagd.



Inzameling en recyclage goederen

In 2017 haalde Den Azalee 2.301 ton goederen en textiel op, waarvan 1.594 via onze Kringwinkels werd verkocht en dus hergebruikt. Dat is net geen 70% (69,27) en opnieuw een stijging tegenover de voorbij 3 jaar.

De niet verkochte goederen werden door de dienst recyclage opnieuw minutieus gesorteerd en bijna chirurgisch ontmanteld, voor een optimale recyclage tot herbruikbare grondstoffen.

Het resultaat is voor het vierde jaar op rij een daling van het restafval. Van de 2.300 ton goederen die in 2017 werd ingezameld, komt nog slechts 102 ton op de afvalberg terecht of amper 4,43 %.

Kringloop in cijfers

Opgehaalde en herbruikte goederen en textiel in ton

Opgehaald Hergebruikt



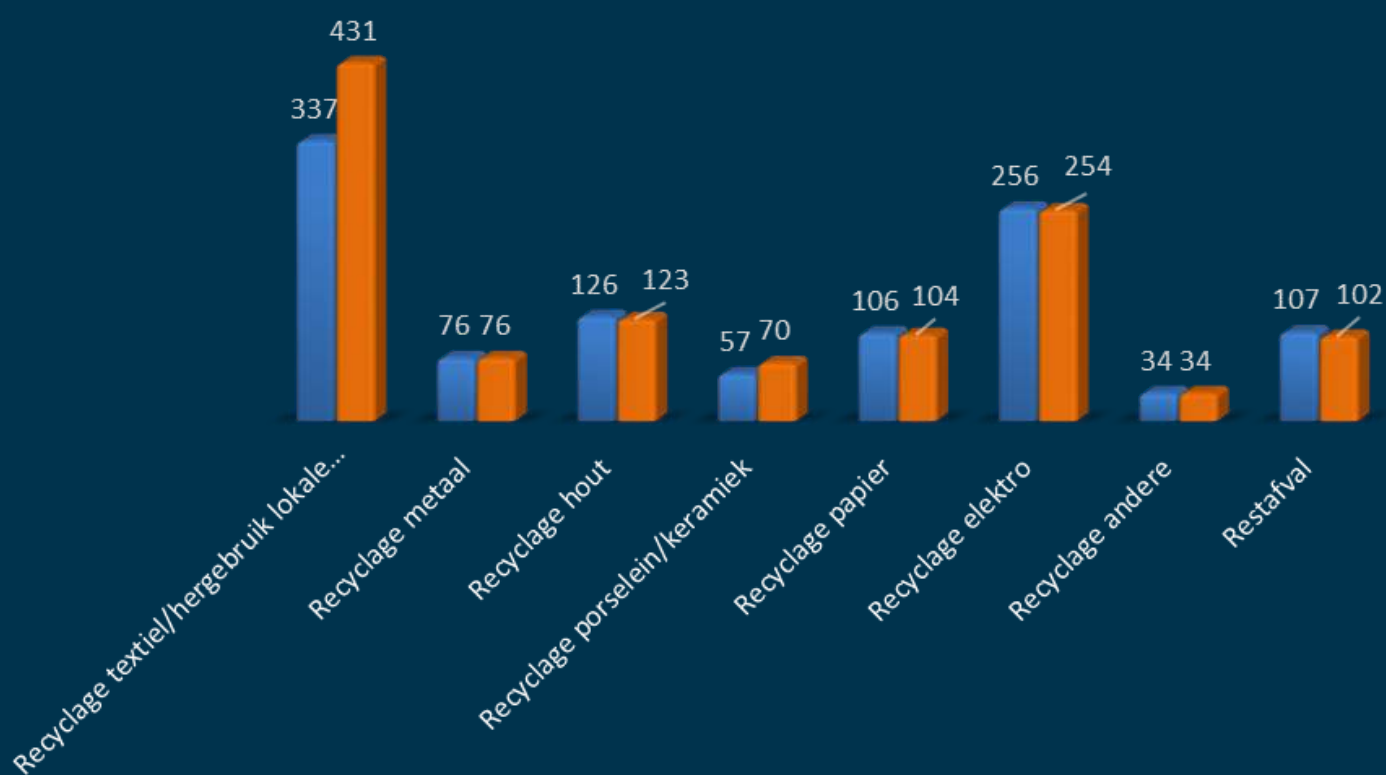
Opgehaalde goederen : 2.301 ton

Hergebruikte goederen : 1.594 ton

Hergebruik per inwoner in werkingsgebied : 11,2 kg per inwoner

Gerecycleerde goederen en textiel in ton

■ 2016 ■ 2017



Restafval gedaald van 125 ton in 2014 tot 102 ton in 2017

Sector Kringloop

De Kringwinkels

Topdagen van De Kringwinkels blijven de jaarlijkse Retrodag en de Dag van De Kringwinkel. Op beide evenementen kregen we in 2017 duizenden klanten over de vloer. Tweedehands blijft erg hip en De Kringwinkels van Den Aza-lee volgen helemaal de Vlaamse trend.

In onze 3 Kringwinkels samen kregen we in 2017 opnieuw meer betalende klanten over de vloer. Enkel in De Kringwinkel in Sint-Niklaas bleef het aantal klanten in vergelijking met 2016 nagenoeg gelijk.

PETER DE BOCK “

De sociale tewerkstelling die we bieden blijkt veel minder bekend. Het werd ons centraal thema op de Dag van De Kringwinkel.

De noodzaak om geld te besparen is bij 83% van de kopers de belangrijkste reden om naar De Kringwinkel te trekken, of op een andere manier tweedehands aankopen te doen.

Van deze kopers zeggen 9 op 10 dat ze zelfs meer herbruikbare goederen kochten dan het jaar voordien, om te kunnen besparen op hun uitgaven. Ze spendeerden van 100 tot 400 euro per jaar aan tweedehands goederen. Dat bleek uit een enquête in 2017.

Een andere belangrijke reden is het plezier dat ze eraan beleven. Zo vindt 38% het ook gewoon leuk om te snuisteren naar tweedehands producten. Op de derde plaats komt de zorg voor het milieu. Een derde van de kopers of 31% vinden tegelijk dat hergebruik van goederen duurzaam is.

De sociale tewerkstelling die we bieden blijkt heel wat minder bekend bij de bevolking en de koper. Het werd in 2017 meteen ons centraal thema op de Dag van De Kringwinkel.

We legden bewust de nadruk op de jobs die Den Azalee hiermee creëert in eigen regio, en het plezier dat onze medewerkers aan hun werk beleven. We wilden onze klanten duidelijk maken dat dit meteen een vierde en belangrijke reden is om herbruikbare goederen te kopen.

Dat deden we door op grote borden in de Kringwinkels onze medewerkers met een quote te portretteren.

We bouwden een fotostudio en de medewerkers stonden model. Voor de opnames konden we rekenen op de vrijwillige medewerking van de Duitse fotografe Patricia Eichert, onder meer gespecialiseerd in retro-fotografie. Het opvallende resultaat illustreert ook dit jaarverslag 2017.

Klanten	2014	2015	2016	2017
Sint-Niklaas	107.615 355 per dag	110.521 364 per dag	124.137 409 per dag	123.898 408 per dag
Temse	35.060 116 per dag	35.228 116 per dag	38.670 127 per dag	46.611 153 per dag
Sint-Gillis-Waas	43.013 142 per dag	45.210 149 per dag	50.776 168 per dag	56.195 185 per dag
Totaal	185.688 613 per dag	190.959 629 per dag	213.583 705 per dag	226.704 747 per dag

Sector Kringloop

X-P-erience in stadscentrum



Van 03 tot 30 december 2017 vond je De Kringwinkel Den Azalee ook in een pop-upshop in de Stationsstraat 56 te Sint-Niklaas. De pop-upshop X-P-erience verliep in samenwerking met een aantal andere handelaars. Dat liet ons toe met redelijk beperkte middelen na te gaan of een Kringwinkel in het drukke winkelgebied van Sint-Niklaas en met de klemtoon op life-style zou aanslaan.



De Pop-up conceptstore 'X-P-erience' hield immers een winkel vol lifestyle en mode in. De Kringwinkel pakt in X-P-erience uit met vintage kleding, retropullen en een selectie meubeltjes. Naast De Kringwinkel vond je er ook nog negen andere handelaars. Net door die mix van lifestyle, duurzame mode, accessoires en interieur was het een leuke plek om cadeautjes te kopen.

De try-out in de drukke winkelstraat bood ook onze medewerkers de kans aan de slag te zijn in een 'echte' winkelomgeving, buiten hun vertrouwde klimaat van De Kringwinkel. Een goede ervaring ook in functie van hun doorstroming naar het reguliere arbeidscircuit.

Alle medewerkers bleken erg enthousiast en sloten de maand af met een zeer goed gevoel. Ook voor De Kringwinkel was de balans positief, met een goed verkoopresultaat en een zeer divers publiek dat in veel gevallen niet echt vertrouwd was met De Kringwinkel.

Een positieve test die mogelijk als pop-up met andere handelaars voor herhaling vatbaar is, en waar dit voorlopig ook tot beperkt blijft.



Uw Kringding

Uwkringding.be is de online Kringwinkel van Den Azalee. Deze digitale Kringwinkel, een veilingwebsite waarop je 24 u. op 24 u. kan kringwinkelen, kon op heel wat belangstelling van vooral verzamelaars rekenen, en klanten die naar bijzondere tweedehandsspullen op zoek zijn.

De digitale shop, blijft in trek. De biedingen verlopen vlot en leveren soms verrassende verkoopprijzen op.

De medewerkers en werkleiders van de dienst sortering gaan zeer zorgvuldig na welke goederen via de veilingwebsite worden verkocht. Ze kregen een cursus in herkennen van deze spullen. Het moet om bijzondere goederen gaan, oude sier-, kunst- en gebruiksvoorwerpen, maar net zo goed moderne design voorwerpen, vintage, curiosa of collector's items.

Imad
Medewerker
De Kringwinkel
Temse

**"Niet te veel praten maar
werken. Dat is goed."**

PATRICIA EICHERT
Photografie

de kringwinkel

Denemarken



Manuella
Medewerkster
De Kringwinkel
Sint-Gillis-Waas

**"Ik hou het graag proper en net,
thuis en op het werk."**

PATRICIA EICHERT
Photography

de kringwinkel

Den Hazelee

Sector Technieken

Jan Ryckaert
sectorverantwoordelijke technieken



Revisie - Hergebruikcentrum

In 2017 zamelde Den Azalee in totaal ruim 380.000 kilo aan elektrische toestellen en klein elektro in. Dat is een kleine daling in vergelijking met 2016.

De inzameling van elektro is sterk afhankelijk van de levensduur en schommelt jaarlijks. Terwijl al drie jaar de inzameling van toestellen in de sector Groot-Wit daalde, steeg die opnieuw in 2017. In de sector televisie en kleine elektro kenden we dan weer een lichte daling in het aantal ingezamelde en binnengebrachte toestellen.

Van de in totaal 380.785 kg ingezamelde elektro kon 79.030 kg worden verkocht in De Kringwinkels. Bij steeds meer inwoners is het bekend dat in ons kringloopcentrum ook elektro mag worden binnengebracht dat helemaal stuk is. Omdat veel van die toestellen niet meer kunnen hersteld worden, heeft dit tot gevolg dat de elektroverkoop in De Kringwinkels ook dit jaar licht daalde, net als voorgaande jaren.

Het verschil tussen ingezamelde en verkochte toestellen blijft bijzonder groot in de sector televisie en beeld. Dat heeft vooral te maken met de nieuwe markt van alle soorten screens. Toestellen met een beeldbuis zijn uit de markt.

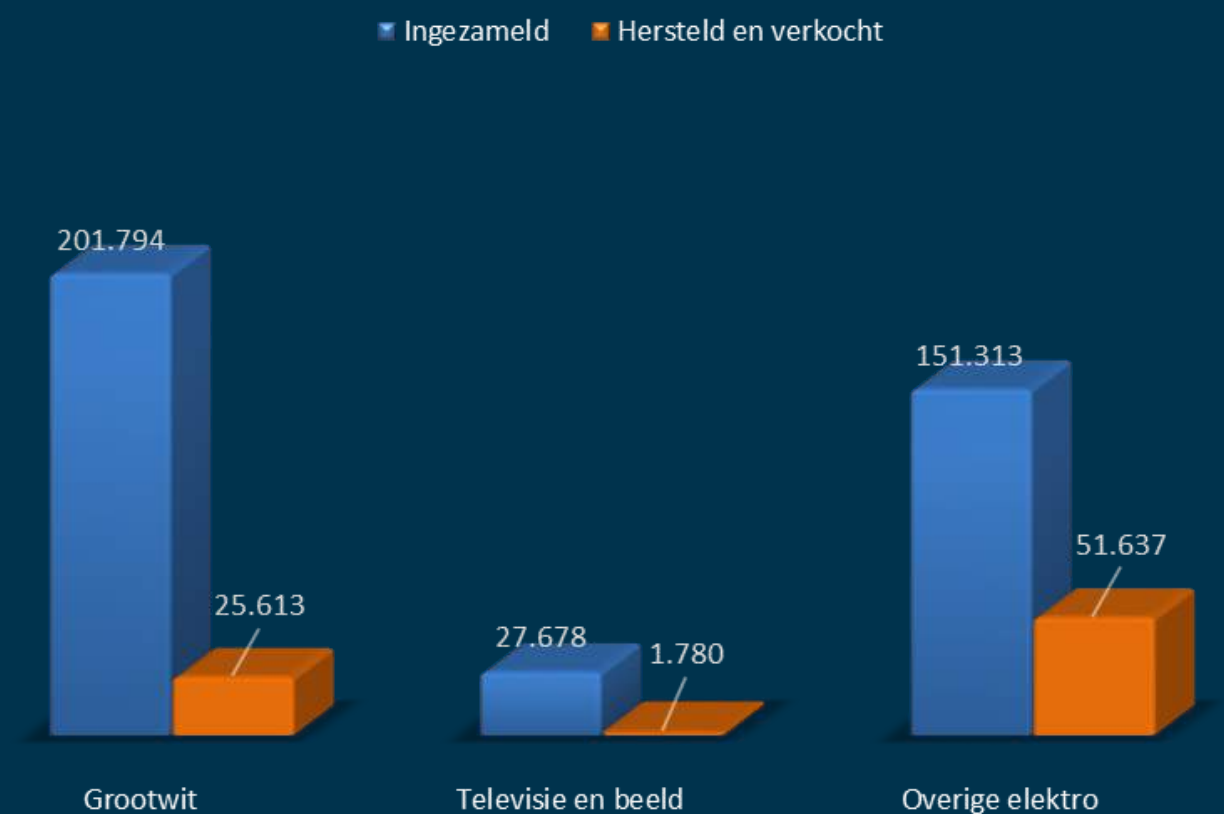
JAN RYCKAERT ☞

Bij steeds meer inwoners is het bekend dat ook elektro mag worden binnengebracht dat helemaal stuk is.

De medewerkers in ons revisieatelier hanteren bij het herstellen en winkelklaar maken van alle elektro strikte procedures. Bij het herstellen worden zowel nieuwe als gerecupereerde onderdelen gebruikt, uit het eigen recuperatie- en onderdelenmagazijn. Alleen de toestellen die met glans alle stappen hebben doorstaan, worden verkocht in De Kringwinkels van Den Azalee en krijgen het Revisie-label. De koper krijgt op de toestellen met dit label 1 jaar garantie.

Hergebruikcentrum in cijfers

Aantal ingezamelde en verkochte elektro in kg 2017



Revisie-hergebruik elektro

Totaal ingezameld elektro in 2017 in kg : 380.785

Totaal verkocht elektro in 2017 in kg : 79.030

Sector Technieken

Fietspunt De Versnelling

In februari 2017 gunde de Spoorwegen de exploitatie van het fietspunt aan het station in Sint-Niklaas voor 4 jaar terug aan Den Azalee.

‘Van de Spoorwegen kregen we opnieuw de opdracht de fietsenstallingen en de stationsbuurt proper te houden’, zegt sectorverantwoordelijke Jan Ryckaert.

In praktijk betekent dit in de eerste plaats het dagelijks opruimen van sluikestort. De cijfers bewijzen dat dit noodzakelijk is en we onze opdracht zeer degelijk uitvoeren. In 2017 ruimden we meer dan 2 ton zwerfvuil op in de stationsomgeving.’

Fietsherstellingen gestegen

Den Azalee baat het fietspunt De Versnelling al sinds 2009 uit. ‘Ons fietspunt is voor fietsers en pendelaars in Sint-Niklaas intussen een begrip geworden. De formule van kleine fietsherstellingen volgens het thuiskomprincipe slaat duidelijk aan. Elk jaar krijgen we steeds meer klanten over de vloer.

De Versnelling garandeert dat de fiets hersteld is als de pendelaar van het werk terug aankomt in Sint-Niklaas. Ook gestrande fietsers kunnen in het fietspunt terecht voor een kleine herstelling, zodat ze veilig en reglementair verder op weg kunnen.

JAN RYCKAERT ☺☺

In 2017 ruimden we in de stationsomgeving meer dan 2 ton zwerfvuil op.



Tien huurfietsen per week

Ook de verhuur van fietsen blijft een belangrijke activiteit. In 2017 verhuurde het fietspunt 656 fietsen, met daarnaast de verhuur van de zogenaamde Blue-bikes van de NMBS.

In samenwerking met het stadsbestuur van Sint-Niklaas leent De Versnelling ook scootmobielen uit, voor wie minder mobiel is en een bezoek wil brengen aan onder meer het winkelhart van Sint-Niklaas.

In opdracht van het Sint-Niklase stadsbestuur verzekeren de fietsbrigadiers ook de uitbating van de bewaakte fietsenstalling De Bareel.

'In het fietspunt aan het station en in het herstelatelier voor fietsen in de Heistraat 115 te Sint-Niklaas creëren we belangrijke jobs in de sociale economie. Alle medewerkers krijgen er begeleiding en opleiding tot volwaardig fietshersteller, met het oog op een job in het reguliere arbeidscircuit', besluit sectorverantwoordelijke technieken Jan Ryckaert.

JAN RYCKAERT ☺☺

Alle medewerkers krijgen een opleiding tot fietshersteller.



We bieden toekomst aan mens en milieu

Sector Technieken

Verloren en gevonden fietsen

Voor de gemeentebesturen van Sint-Niklaas, Sint-Gillis-Waas, Temse, Waasmunster en Kruibeke stockeert Den Azalee alle verloren en gevonden fietsen, die ze in opdracht van de gemeentebesturen ophaalt. Dat gaat in veel gevallen om fietsen die werden gestolen. Wie zijn of haar fiets is verloren of gestolen moet daarvan eerst aangifte doen bij de politie. Met dat bewijs van verlies of diefstal kan je in de stockeerplaats van Den Azalee nagaan of je fiets intussen is gevonden, opgehaald of binnengebracht.

Het fietspunt neemt van elke opgehaalde fiets ook een foto. Samen met een beschrijving wordt de fiets dan geplaatst op de website van de overheid gevondenfietsen.be, waarnaar een link terug te vinden is op de website van Den Azalee.

Het fietspunt hoopt op deze manier zoveel mogelijk eigenaars hun fiets terug te kunnen bezorgen.

Materiële steun uithuiszetting

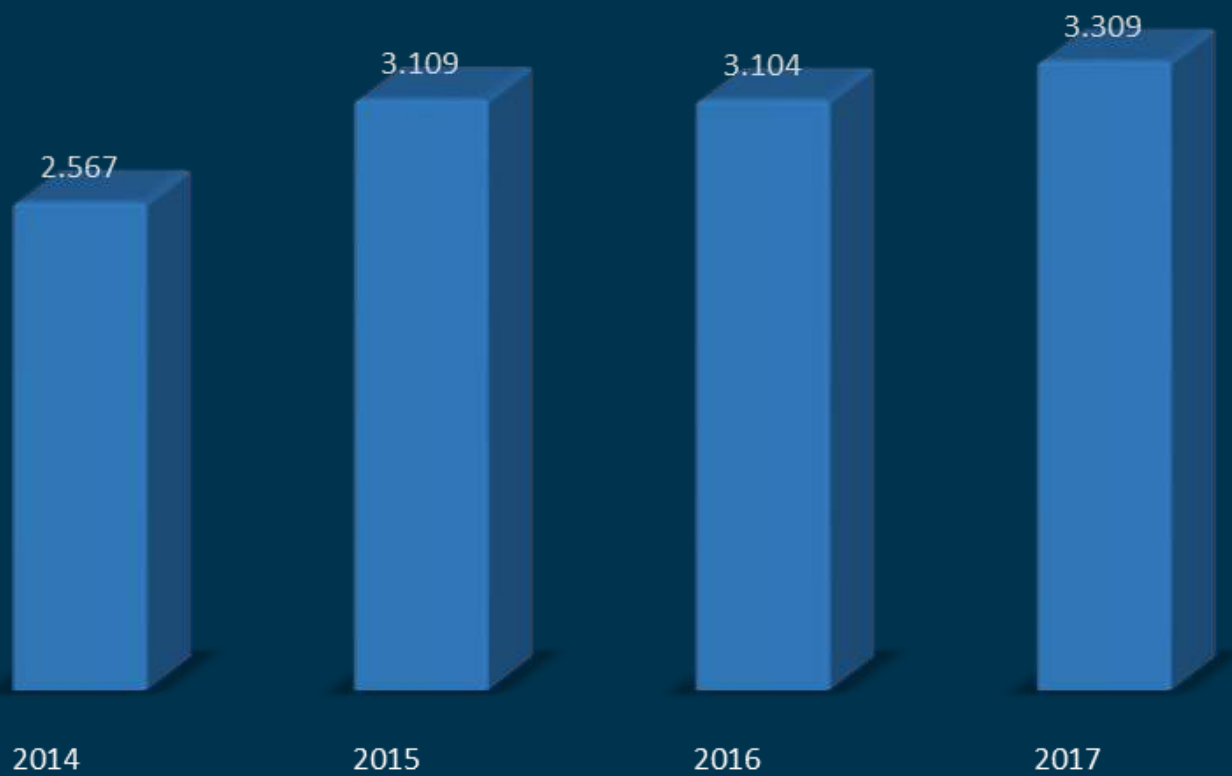
Deze bijzondere dienst van Den Azalee waarborgt dat de inboedel van de bewoners niet op straat komt te staan bij een uitdrijving uit hun woning. Alle meubelen en goederen worden opgehaald en zes maanden opgeslagen in een beveiligd magazijn. De bewoners kunnen binnen deze periode hun goederen terug komen ophalen.

Den Azalee sloot hierover een samenwerkingsakkoord af met het stadsbestuur van Sint-Niklaas en de gemeentebesturen van Temse, Sint-Gillis-Waas en Waasmunster en in 2015 met Kruibeke. Voor 72 bewoners die door een deurwaarder uit hun huis werden gezet, moest de dienst uithuiszetting van Den Azalee in 2017 de meubelen en huisraad gaan ophalen en opslaan.

Fietspunt De Versnelling in cijfers

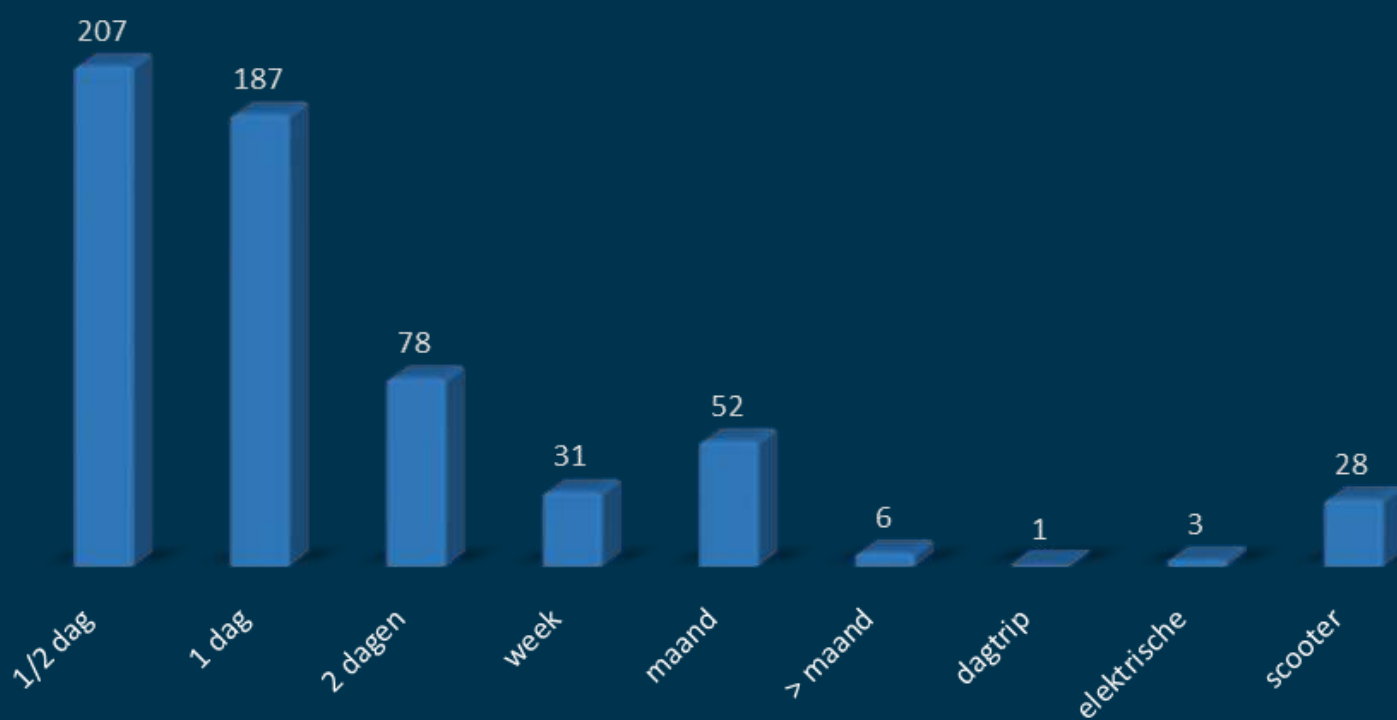
Aantal kleine fietsherstellingen per jaar

■ kleine herstellingen



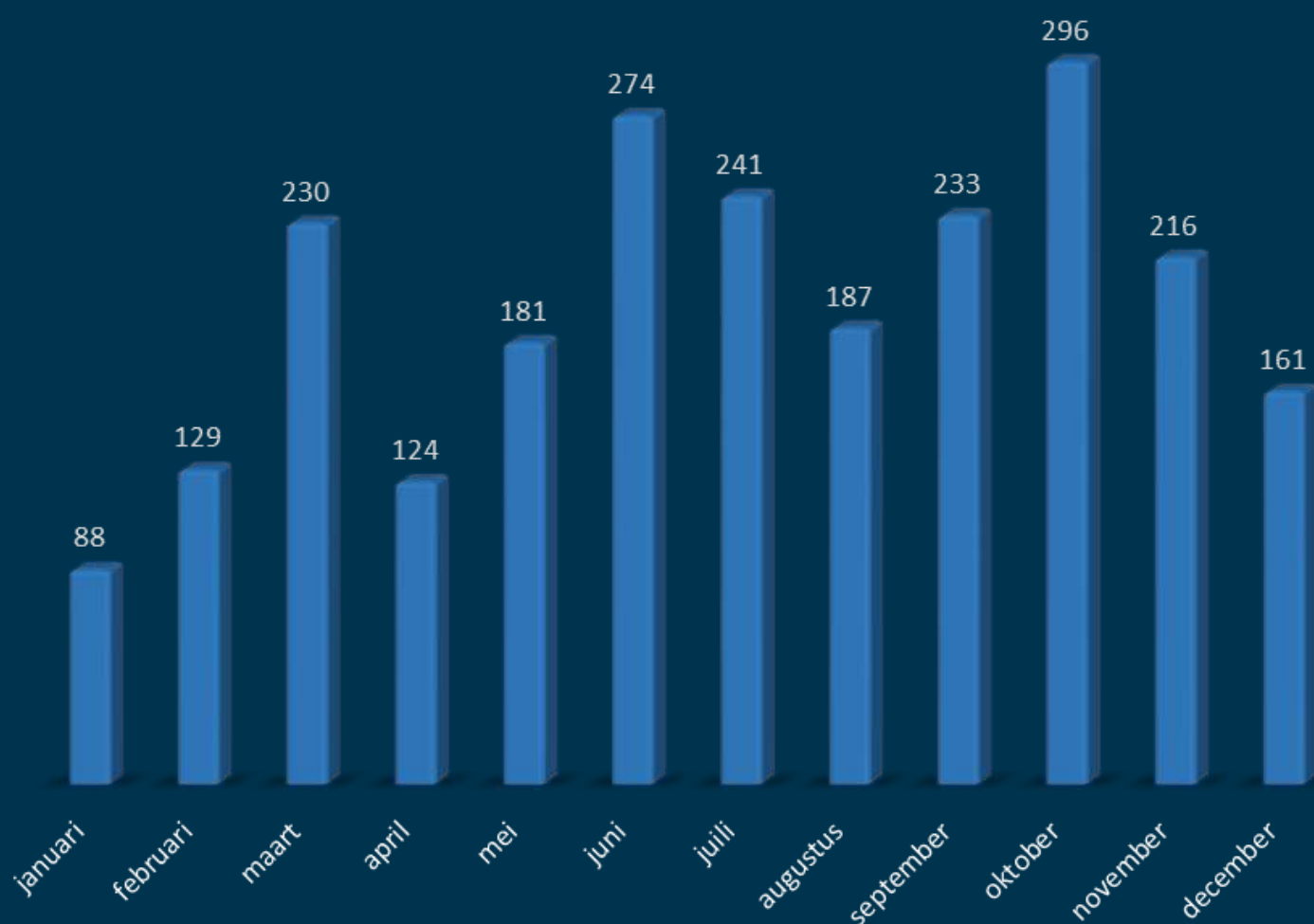
Verhuur aantal fietsen 2017

2017



Verhuur van 10 fietsen per dag

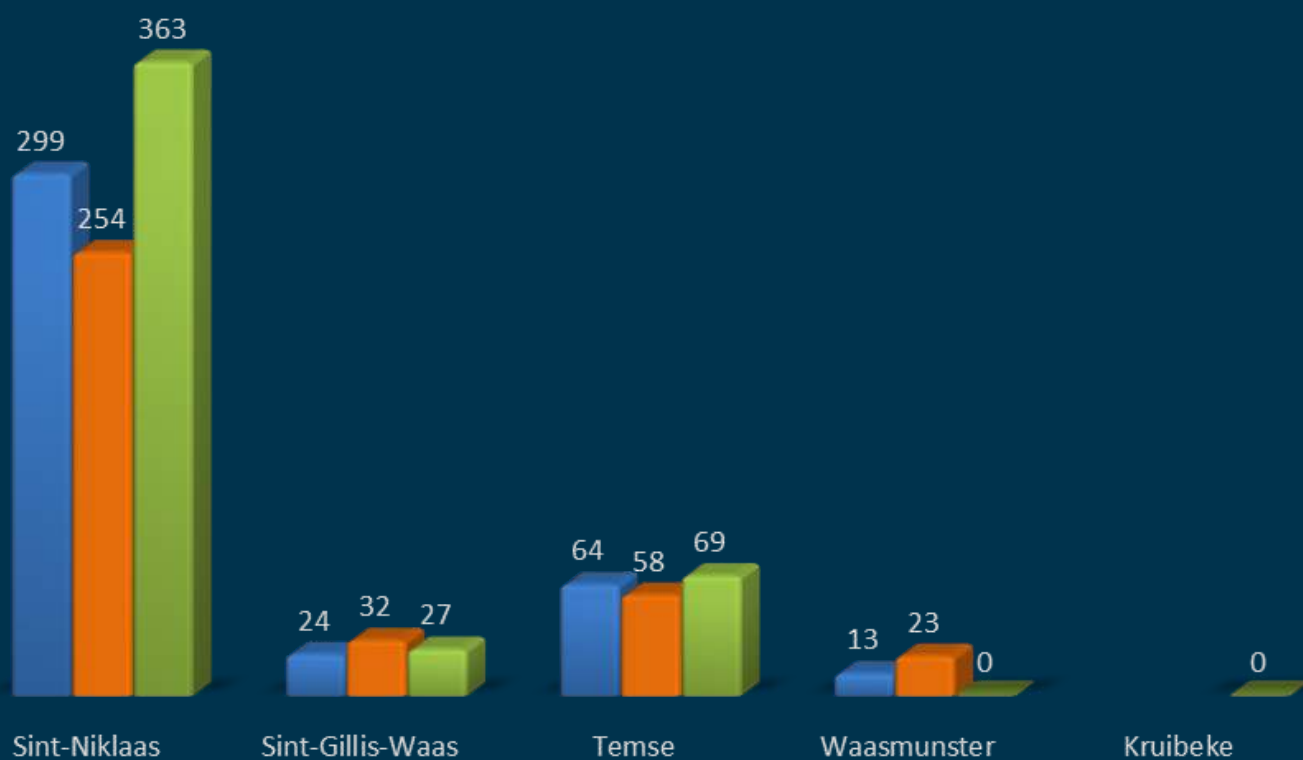
Opgehaald zwerfafval station Sint-Niklaas



Gemiddeld 196 kilo zwerfvuil per maand
opgeruimd in stationsomgeving Sint-Niklaas

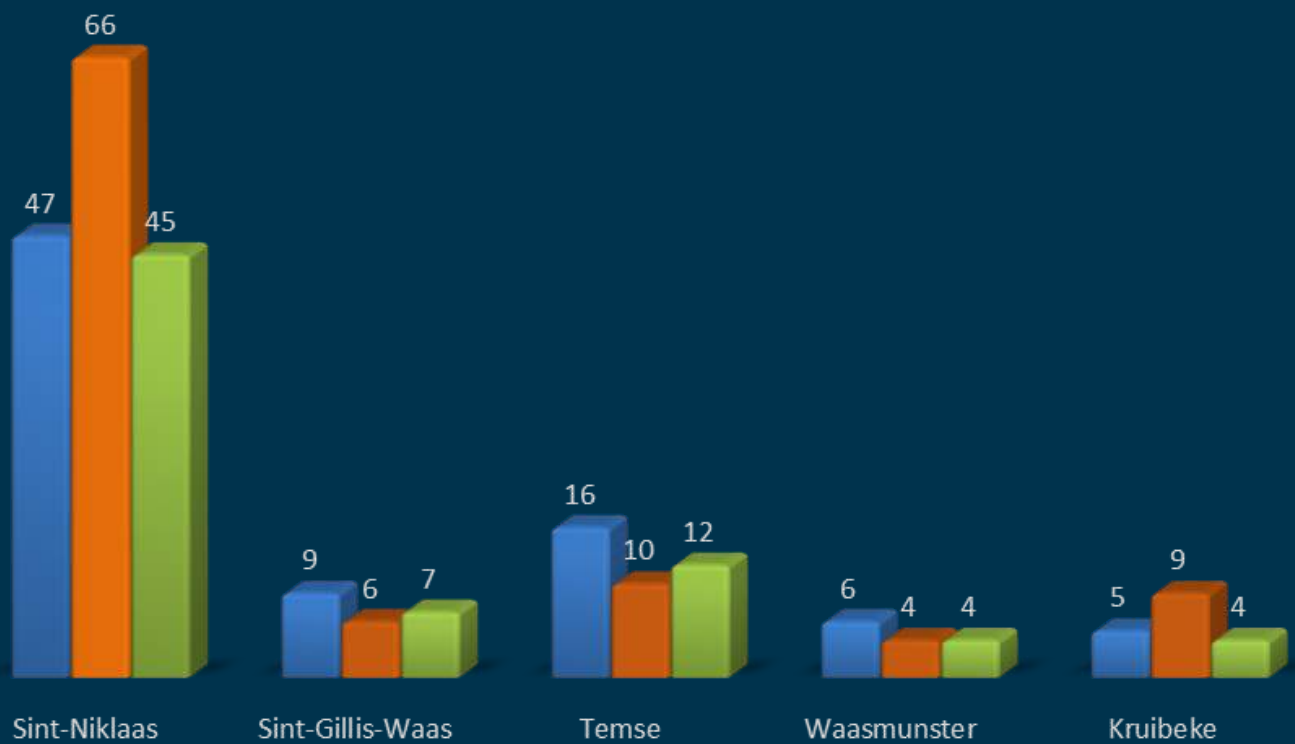
Opgehaalde achtergelaten/gestolen fietsen

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017



Aantal tussenkomsten uithuiszetting

■ 2015 ■ 2016 ■ 2017



Bert
Magazijnier
restaurant
en catering



**"Ik ben erg punctueel.
Da's een troef als magazijnier."**

PATRICIA EICHERT
Photography

de kringwinkel

Deen Agence



Karim
Technieker
energie
& wonen

**"Zien dat jouw tips de mensen
helpen, dat geeft voldoening."**

PATRICIA EICHERT
Photography

de kringwinkel

← **De Nieuw**

Sector Technieken

Energiescanners en energiesnoeiers

De ploeg energiescanners en—snoeiers voeren gratis energiescans uit bij mensen met een laag inkomen, betaalproblemen met hun energiefactuur en/of bewoners waar een budgetmeter is geplaatst voor gas en elektriciteit.

Het werkingsgebied omvat Sint-Niklaas, Stekene, Sint-Gillis-Waas, Beveren, Waasmunster, Temse, Kruibeke en Hamme. Zowel de energiescanners als de energiesnoeiers werken onder de directe begeleiding van een geschoolde werkleider.

Het team meet de volledige woning en glasoppervlakten en bekijkt samen met de klant alle kamers. Het team overloopt ook de energiefacturen en evalueert het energieverbruik. Door het uitvoeren van deze energiescan komt aan het licht waar met kleine maatregelen toch flink kan bespaard worden op het energieverbruik, wat meteen de energiefactuur doet dalen.

JAN RYCKAERT ☞☞

Met kleine maatregelen kan flink wat bespaard worden op het energieverbruik.

De energiesnoeiers voeren de kleine besparingswerken uit. Het gaat om het plaatsen van spaarlampen, spaardouchekoppen en het aanbrengen van radiatorfolie en buisisolatie. Zij geven de bewoners daarna ook advies en tips om rationeel om te springen met hun eigen energiebehoefte.

Ze geven ook tips hoe de klant al op een eenvoudige manier energie kan besparen. Zo wordt onder meer de verwarmingsketel bekeken en de klant krijgt advies rond de instelling van de kamerthermostaat.

Geplaatste materialen en besparingen



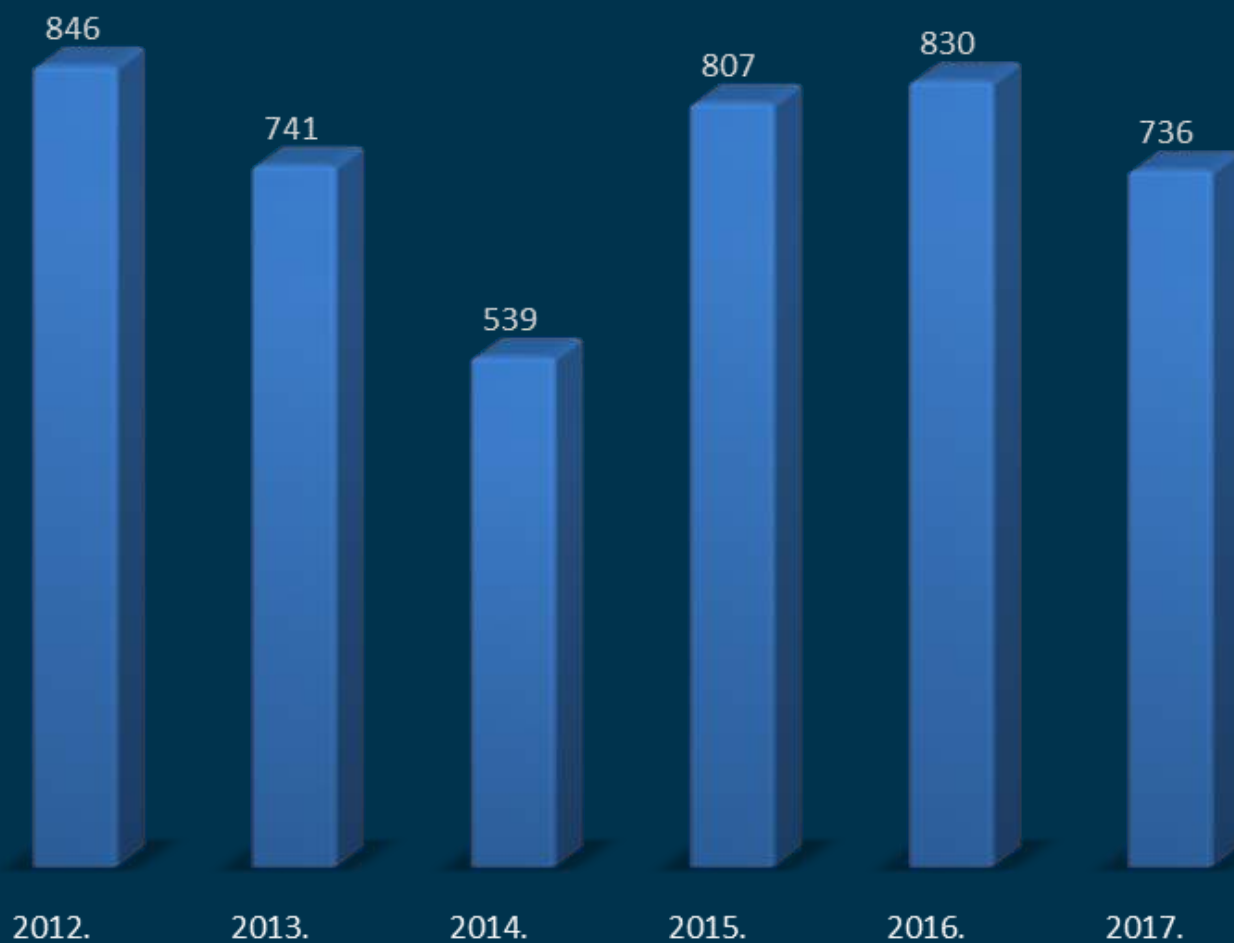
In 2017 voerden onze medewerkers 736 energiescans uit. Afhankelijk van de resultaten van deze energiescans plaatsen de energiesnoeiers energiebesparende materialen. In 2017 werden vooral spaarlampen en spaardouchekoppen geplaatst, en voor het eerst ook energiebesparende ledlampen.

Uit de cijfers blijkt duidelijk dat al deze kleine ingrepen voor heel wat besparingen zorgen. Op die manier kon in 2017 voor in totaal 47.696 euro worden bespaard op de totale energiefactuur van de verschillende gezinnen waar een scan werd uitgevoerd. Dat is een lichte stijging tegenover 2016, toen in totaal 43.619 euro werd bespaard.

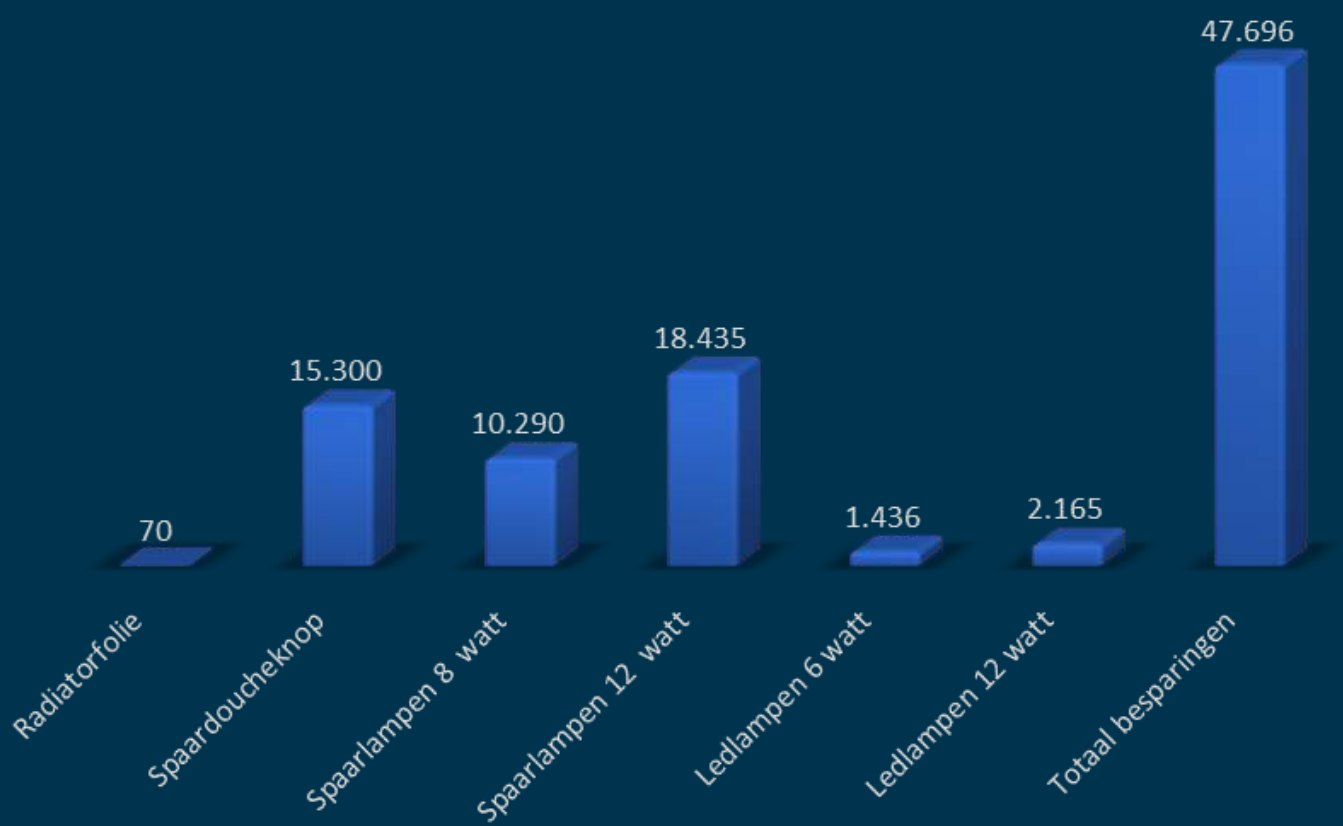
Ook in de scholen De Wijsneus in Temse en de Sint-Franciscusschool in Waasmunster voerden onze medewerkers een uitgebreide energiescan uit.

Energiescan in cijfers

Uitgevoerde energiescans



Totaal besparingen na energiescan in euro



Brigitta
Medewerkster
De Kringwinkel
Sint-Gillis-Waas



“Werken kan ook plezierig zijn.”

PATRICIA EICHERT
Photography

de kringwinkel

De Aizelen

Financieel gezond en duurzaam ondernemen

Proactief inspelen op alle nieuwe uitdagingen voor het verzekeren van de toekomst.

Alle profit investeren voor het behoud en de creatie van tewerkstelling.

Werken met ecologische producten uit de eerlijke handel.

Duurzaam ondernemen met een eigen energieplan.



Duurzaam ondernemen

Peter Maris
directeur vzw Den Azalee



Investeren in de toekomst

In september 2017 besliste de directie, de raad van bestuur en de algemene vergadering te investeren in een belangrijk innovatieproject om de groei, uitbreiding en toekomst van Den Azalee als maatwerkbedrijf op een krachtige manier te verzekeren.

De sociale werkplaats verwierf naast haar gebouwen in de Heistraat 115 te Sint-Niklaas de laatste nog resterende productiehal van het vroegere metaalconstructiebedrijf Nobels-Pelman.

Ook een deel van de aanpalende gronden en de dienstgebouwen met toegang via de Heistraat konden uit faillissement voor een aanvaardbare prijs worden aangekocht. Het gaat om een gezamenlijke aankoop met het OCMW van Sint-Niklaas. Gronden en gebouwen worden gesaneerd en gerenoveerd.

De productiehal wordt onder meer een magazijn met opleidingscentrum, om nog meer werkgelegenheidskansen te genereren voor wie moeilijk een job vindt op de reguliere arbeidsmarkt. 34 jaar na het faillissement van Nobels-Peelman vormt de industriële loods opnieuw een opstap naar werk.

Het innovatieproject dat tegen 2019 volledig moet zijn gerealiseerd, zal naar schatting 2 miljoen euro kosten, waarvan Den Azalee een derde voor zijn rekening neemt. Het OCMW van Sint-Niklaas staat voor tweederden in voor de financiering van het project.

In 2017 werd het project erkend als een brownfieldontwikkeling. Met steun van de Vlaamse en provinciale overheid wordt dit vervuild industriegebied ontwikkeld tot een zone voor maatschappelijk nuttige doeleinden, met een intrinsiek duurzaam karakter.

Meer functionele ruimte

Het kringloopcentrum heeft al geruime tijd meer oppervlakte nodig voor de opslag van de ingezamelde goederen, net als voor het uitvoeren van herstellingen. Dat is in de huidige gebouwen op dit ogenblik niet langer optimaal, en afhankelijk van de aanvoer van de goederen zelfs niet meer mogelijk.

Het nieuwe pand biedt bovendien heel wat mogelijkheden om op grotere schaal een activeeringsbeleid voor werklozen te voeren en om de doelstellingen van Den Azalee, zowel op het vlak van sociale tewerkstelling als hergebruik te versterken.



Duurzaam ondernemen

Stadskanker verdwijnt

Met dit innovatieproject wil Den Azalee ook bijdragen tot een verrijking van de woonomgeving. De gebouwen zijn verwaarloosd, vandalen zorgden voor heel wat vernielingen en na de hevige hagelbui van een aantal jaren geleden, regent het voortdurend binnen door de glazen dakramen die stuk zijn.

Voor de hele stad houdt dit in dat een vervuild stuk grond wordt schoon- en gezond gemaakt. De productiehal zal worden gerenoveerd met respect voor de geschiedkundige waarde van dit stukje industrieel erfgoed.

Zo wordt de structuur en het gebinte behouden. De dienstgebouwen aan de Heistraat 135 worden omgebouwd tot opleidingslokalen, kantoren en een woongelegenheid voor een conciërge.

Den Azalee zal een deel van de renovatie met eigen arbeiders realiseren, deels in functie van een opleidingsproject. De gronden worden opnieuw ontwikkeld en een stadskanker verdwijnt.



Wat overblijft is een unieke structuur die opnieuw wordt aangekleed. Dat kan. Het gebinte dat in het verleden honderden tonnen moest dragen is daarvoor sterk genoeg.

PETER MARIS ☞☞

Met dit innovatieproject wil Den Azalee ook bijdragen tot een verrijking van de woonomgeving.

Pioniersbedrijf klimaatplan

Den Azalee engageerde zich om samen met andere bedrijven en het stadsbestuur van Sint-Niklaas haar schouders te zetten onder het klimaatplan 2050. Sint-Niklaas heeft de ambitie om tegen 2050 een klimaatneutrale stad te worden. Een klimaatneutrale stad betekent dat alle processen die in de stad plaatsvinden, geen impact hebben op de klimaatverandering.



Met dat als doel maakt Den Azalee nu deel uit van een netwerk van pioniersbedrijven, als partners van het stedelijk klimaatplan en voortrekkers in duurzaam ondernemen, ter inspiratie naar andere actoren in Sint-Niklaas en de regio. Een voorbeeldrol ook in functie van de transitiebeweging die streeft naar een diepgaande en structurele verandering in de maatschappij, om tegemoet te komen aan de strijd tegen de klimaatopwarming.

CEO's en directieleden van deze pioniersbedrijven brachten in 2017 een bezoek aan Den Azalee. Ze kregen tijdens een rondleiding een gedetailleerde inkijk in de werking van ons kringloopcentrum, wat elk jaar de CO2-uitstoot nog meer weet terug te dringen door een stijging van het hergebruik en het voortdurend verkleinen van de afvalberg.

Duurzaam ondernemen

Niet alleen als kringloopcentrum wil Den Azalee een pioniersrol vervullen als duurzame en klimaatvriendelijk onderneming. Ook onder meer met de wekelijkse veggiedag op donderdag promoten we een gezonde en milieuvriendelijke levensstijl. Slechts één maal per week vlees of vis vervangen door een vegetarisch alternatief biedt reeds spectaculaire winsten voor het milieu en voor de gezondheid.

Met ons fietspunt De Versnelling namen we van bij de start en ook in 2017 deel aan de auto-vrije zondag in Sint-Niklaas, als stimuli voor de fiets als duurzaam en milieuvriendelijk vervoersmiddel.

Met onze vzw EPA werden we partner in het dakisolatieproject van het stadsbestuur van Sint-Niklaas, met als streefdoel alle nog niet geïsoleerde daken in Sint-Niklaas (6.500) uit te rusten met goed geplaatste en kwalitatieve isolatie, wat op zeer korte termijn een grote winst oplevert, zowel op het vlak van milieu, wooncomfort als op financieel gebied. Per woning kan een energiebesparing voor verwarming van 30% worden gerealiseerd

Eigen energieplan

We werken plaatsgebonden en met een eigen energieplan, en spelen proactief in op de nieuwe uitdagingen die op ons afkomen.

Op vier bedrijfslocaties zorgen in totaal 174 Kw fotovoltaïsche zonnepanelen voor het opwekken van groene stroom. Twee zonneboilers van 500 liter produceren per dag 2.000 liter warm water (+50 graden).

Om warmte- en energieverlies door tocht tegen te gaan zijn in 2017 in de bedrijfsgebouwen in de Heistraat sasdeuren geplaatst. Kantoren en gebouwen werden uitgerust met TL5- en LEDverlichting. In De Kringwinkel in Sint-Niklaas zorgen ventilatoren voor een betere verspreiding van de warmte, wat een besparing van 3% oplevert op het energieverbruik voor warmte.

Om bij te dragen tot het milieu werken we met ecologische materialen en producten uit de eerlijke handel.

Dalila
Bediende
sociaal
restaurant



"Kassawerk zonder stress 😊"

PATRICIA EICHERT
Photography

de kringwinkel

Deen Agence

vzw EPA

Energieprojecten Den Azalee

De vzw EPA werd opgericht in mei 2012 om medewerkers ook de kans te geven hun talenten in te zetten in de renovatie van ongezonde woningen en grote isolatiewerken. De vzw EPA werkt vooral in opdracht van openbare besturen, intercommunales en kansengroepen. De raad van bestuur van de vzw EPA is identiek aan de raad van bestuur van vzw Den Azalee.

Opleiding en tewerkstelling

Doelstelling één is het organiseren van praktijkopleidingen in klussen, verbouwen en isolatiewerken. Het betreft lichte verbouwingswerken waarvoor geen bouwvergunning is vereist, zoals onder meer elektriciteitswerken, werken aan het sanitair, bezet- en schilderwerken, isolatie van zoldervloeren en hellende daken, muur- en vloer-isolatie. In de vooropleiding van de medewerkers wordt de infrastructuur van Den Azalee ter beschikking gesteld als werkvloer. Tegelijk krijgen de medewerkers ook via de VDAB een gespecialiseerde opleiding in dakisolatiewerken.

Kansarmoedebestrijding

Doelstelling twee is kansarmoedebestrijding. De vzw EPA werkt in de eerste plaats vooral voor huisvestingsmaatschappijen en OCMW's. Ongezonde woningen (slecht geventileerde en vochtige panden) van de huisvestingsmaatschappijen en OCMW's worden terug gezond gemaakt, net als slecht geïsoleerde woningen.

Onveilige woningen worden gerenoveerd en terug bewoonbaar gemaakt. De vzw is ook projecthouder binnen het sociaal dakisolatieproject van de Vlaamse overheid en verzorgt de subsidiedossiers voor reguliere aannemers die voor kansengroepen willen werken. Op deze manier versterkt de sociale economie ook de reguliere economie.

De vzw EPA wil uitgroeien tot een mini-onderneming die naast de eigen instructeurs ook vast personeel in dienst heeft.

Isolatie, klus- en renovatiewerken

Dakisolatie- en kluswerken

De dienst Energie & Wonen voerde via de vzw EPA in 2017 meerdere werken uit. In het sociaal dakisolatieproject (SDIP) werden tientallen dossiers begeleid en afgewerkt en in totaal voor 2.054 m² dakisolatie geplaatst.

Sociaal dakisolatieproject

De vzw EPA zorgt elk jaar voor opleiding en begeleiding van arbeiders. Ook in 2017 werden zoals vermeld sociale dakisolatieprojecten uitgevoerd, waarbij naast het plaatsen van isolatie tegelijk de klemtoon ligt op het opleiden en begeleiden van onze medewerkers tot vakbekwame arbeiders in deze specifieke sector.

Rook- en co₂-melders



De medewerkers van Den Azalee plaatsen via de vzw EPA ook rookmelders en CO₂-melders. Ze doen dat onder meer in opdracht van de sociale huisvestingsmaatschappijen.

Renovaties woningen

Vzw EPA koos voor een uitbreiding van haar markt. In het verleden werden vooral woningen gerenoveerd voor sociale huisvestingsmaatschappijen, gemeentebesturen en OCMW's. EPA renoveert nu ook woningen voor particulieren.

Dakisolatieproject

In 2017 liep het dakisolatieproject 'Met gemak isolatie onder elk dak' voort, een project in samenwerking met het stadsbestuur van Sint-Niklaas. De klanten worden begeleid bij het aanvragen van de subsidies waarop ze recht hebben, en indien nodig wordt hun zolder volledig leeggehaald en de goederen opgeslagen tot de werken achter de rug zijn.

Door het wegvallen van de BTW- en premievoordelen, zakte het aantal particuliere klanten fors. In 2018 wordt gewerkt aan een vernieuwing van dit project, om terug meer klanten aan te trekken.

Voor de sociale huisvestingsmaatschappijen werd 1.141 vierkante meter aan dakisolatie geplaatst. Voor andere werven, waaronder particulieren, werd voor nog eens 583 vierkante meter aan dakisolatie geplaatst.



Contactgegevens Den Azalee/EPA

VZW Den Azalee
Maatschappelijke zetel
Abingdonstraat 99
9100 Sint-Niklaas

Directie en secretariaat
Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 766 70 45
info@vzwdenazalee.be

De Kringwinkel Sint-Niklaas
Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 778 69 11
kringwinkelsn@vzwdenazalee.be

De Kringwinkel Temse
Krijgsbaan 247
9140 Temse
03 771 67 89
kringwinkelt@vzwdenazalee.be

De Kringwinkel Sint-Gillis-Waas
Kluizenmeersen 2
9170 Sint-Gillis-Waas
03 789 20 92
kringwinkelsgw@vzwdenazalee.be

Sociaal restaurant en catering
De Variant
Azalealaan 2
9100 Sint-Niklaas
03 778 62 60
catering.deviant@vzwdenazalee.be

Strijkdienst Den Azalee
Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 766 70 45
tim.driessens@vzwdenazalee.be

Fietspunt De Versnelling
Leopold II-laan
9100 Sint-Niklaas
0492 72 01 21
deversnelling@vzwdenazalee.be

VZW EPA
Maatschappelijke zetel
Abingdonstraat 99
9100 Sint-Niklaas

Energie & Wonen
Heistraat 115
9100 Sint-Niklaas
03 778 69 06
energiesnoeiers@vzwdenazalee.be

Partners van VZW Den Azalee

OCMW en stad Sint-Niklaas
 OCMW en gemeente Temse
 OCMW en gemeente Stekene
 OCMW en gemeente Sint-Gillis-Waas
 Gemeente Waasmunster
 Gemeente Hamme
 Gemeente Kruibeke
 Provinciebestuur Oost-Vlaanderen
 OVAM
 Interwaas
 Drietakt
 De Witte Hoeve
 VDAB

VZW Den Azalee is lid van

KOMOSIE
 REVISIE
 ENERGIESNOEIERS
 Steunpunt Sociale Tewerkstelling
 Provinciaal Netwerk Arbeidszorg Oost-Vlaanderen
 Resoc
 Fietserbond, fietspunt Vlaanderen
 RWO

Met steun van

POD Maatschappelijke integratie, armoedebestrijding en sociale economie

Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie

De Casino

ESF

SIMS Recycling



We bieden toekomst aan mens en milieu

Gpa

www.denazalee.be — www.facebook.com/denazalee

WIE
KRINGT
DIE
WINT

de kringwinkel



Den Azalee