

Jaarverslag

VZW Den Azalee - VZW EPA



2016

Den Azalee



Inhoud

Voorwoord	4
Raad van bestuur	6

Visie en Missie	8
------------------------	---

Creëren van tewerkstelling en opleiding

Human Resources

Werving & selectie	11
Coaching en waardering van medewerkers	11
Competentie en talentontwikkeling	12
Arbeidsongevallen/absenteïsme	18
Terugblik en vooruitblik	19

Brugprojecten en Arbeidszorg

Brugprojecten	21
Arbeidszorg De Variatie	21

Bestrijden van de kansarmoede

Sector Diensten

Restaurant & catering

Sociaal restaurant De Variant	27
Catering De Variant	32

Strijkdiensten

Poetsploeg en dienstencentrum	34
Strijkdiensten	34

Projecten en Kringwinkels

Voedselbedeling	36
Diversiteit	36
Renovatie	36
Kringwinkels	36

Beperken van huishoudelijk afval en energieverbruik

Sector Kringloop

Logistiek

Logistiek	39
Ophaling en hergebruik	41
Recyclage	41

De Kringwinkels

De Kringwinkels	44
Klanten en omzet	46
Boetiek Magnifiek	48
Kavankilo/Uw Kringding	49

Sector Technieken

Hergebruikcentrum

Ingezamelde en verkochte toestellen	51
-------------------------------------	----

Fietspunt De Versnelling

Herstellingen en verhuur	53
Verloren en gevonden fietsen	55
Fietsenstalling en toezicht	57

Uithuiszettingen

Tussenkomen uithuiszettingen	59
------------------------------	----

Energie en Wonen

Energiescanners en – snoeiers	60
Geplaatste materialen en besparingen	63

Financieel gezond en duurzaam ondernemen

Duurzaam ondernemen

Intern milieuplan	65
Productie elektriciteit en water	65

Kwaliteit en projecten

Kwaliteit & lean	68
Groepsopvang Kameleon	69

Communicatie

Reclame & public-relations	70
----------------------------	----

VZW Energie Projecten Azalee

Energieprojecten Den Azalee	72
Isolatie, kluswerken en renovaties	73

Voorwoord



Mike Nachtegaal

Peter Maris

Waarheen met de sociale economie ?

Na meer dan 20 jaar inzet op groei en ontwikkeling van nieuwe initiatieven weegt in 2016 de inzet op ondernemerschap en de zorg voor ontwikkeling van medewerkers door. Deze koerswijziging bleek onvermijdelijk als voorbereiding op het nieuwe maatwerkdecreet dat ingaat in 2019, maar vooral als een gepast antwoord op de grondige wijzigingen in de activeringstrajecten van de art 60 medewerkers (vanaf 2017 TWE of tijdelijke werkervaring genoemd) .

Het verenigen van deze twee uitdagingen bleek geen sinecure. Omvormen van sociale werkplaats tot maatwerkbedrijf verplicht ons meer dan ooit na te denken over onze basisopdracht: hoe medewerkers optimaal stimuleren tot groei en daardoor de afstand tot de arbeidsmarkt voor ons doelpubliek overbruggen.

“ Een paars management leert het kader om te gaan met gestelde regels en verwachtingen.

Pluim voor de medewerkers!

Anderzijds wordt verwacht dat maatwerkbedrijven efficiënt en rendabel hun plaats op de reguliere markt innemen. Kwaliteit van het eindproduct en dienstverlening mag niet te onderscheiden zijn van het reguliere aanbod. De subsidie daalt en moet gecompenseerd worden door efficiëntie en innovatie, willen we onze huidige positie behouden.

De vele initiatieven opgestart in 2016 brengen ons in de juiste koers. Verschillende werkgroepen hebben zich doorheen het jaar verdiept in welzijn, groei en ontwikkeling van medewerker en omkadering.

Een paars management leert het kader om te gaan met gestelde regels en verwachtingen en geeft tegelijk ook alle medewerkers de mogelijkheid tot persoonlijke ontwikkeling, medeondernemerschap en sociale ondersteuning.

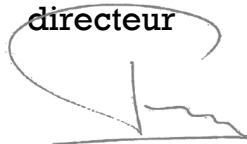
In een werkjaar dat bol staat van verandering verwacht je wel een stagnatie in productie of rendabiliteit op de werkvloeren. Niet is minder waar. Door productieaanpassing en investeringen (oa. nieuwe winkel in Temse) konden we een groei optekenen van gemiddeld 5 % over alle afdelingen heen.

“

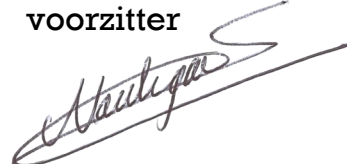
De subsidie daalt en moet gecompenseerd worden door efficiëntie en innovatie.

Benieuwd naar deze resultaten op vlak van medewerkers en activiteit ? Dit jaarverslag geeft u een heldere inkijk in beleid, ondernemerschap, productie en doelstelling op vlak van milieu en kansarmoedebestrijding.

Peter Maris
directeur



Mike Nachtegael
voorzitter





Raad van bestuur : Luc Vermeiren, Yvan De Bruyne, Tjeu van Diessen, Bernd Van Besauw, Liliane Verbeke, Mike Nachtegael, Jan Van Peteghem, Viv Van Dingenen, Jens Vrebos, Peter Maris, Koen De Smet (links naar rechts).

Inzet : Eline De Bruyne.

Naam	Functie	Algemene Vergadering	Raad van Bestuur	Dagelijks Bestuur
Mike Nachtegael	Voorzitter	x	x	x
Tjeu van Diessen	Secretaris	x	x	x
Luc Vermeiren	Penningmeester	x	x	x
Yvan De Bruyne (Feb 2016 vervangen door Eline De Bruyne)	Lid	x	x	
Bernd Van Besauw	Lid	x	x	
Liliane Verbeke	Lid	x	x	
Jan Van Peteghem	Lid	x	x	
Viv Van Dingenen	Lid	x	x	
Jens Vrebos	Lid	x	x	
Koen De Smet	Lid	x		
Walther Bruwiere	Lid	x		
Bert De Laet	Lid	x		
Johan Uytendhouwen	Lid	x		
Martine De Bondt (Okt 2016 vervangen door Nathalie Van Garsse)	Lid	x		
Christine Meert	Lid	x		
Gerry Van de Steene	Gecoöpteerd lid	x	x	x
Peter Maris	Gecoöpteerd lid Directeur	x	x	x
Peter Hofman	Deskundige			x

We bieden toekomst aan mens en milieu

Onze vier doelstellingen

- 
- A man wearing a brown cap and a dark polo shirt is working in a workshop. He is using a long metal rod to work on a wooden structure, possibly a chair or a piece of furniture. The workshop is filled with various wooden materials and tools. In the background, there are shelves with boxes and a blue metal frame.
- **Creëren van tewerkstelling en opleiding**
 - **Bestrijden van de kansarmoede**
 - **Beperken van huishoudelijk afval en energieverbruik**
 - **Financieel gezond en duurzaam ondernemen**

Onze visie

Werk is noodzakelijk en belangrijk voor het welzijn van iedereen.

Den Azalee is een maatwerkbedrijf. Binnen ons maatwerkbedrijf werken we met mensen die om persoons- of omgevingsgebonden redenen weinig kans maken in het normale economische circuit.

Door het scheppen van jobs in verschillende economische buurtdiensten biedt Den Azalee toekomstperspectief aan langdurig werklozen en kortgeschoolden.

Door opleiding op de werkvloer en het stimuleren van hun persoonlijke ontwikkeling en talenten krijgen de medewerkers van Den Azalee de kans om te groeien en hebben ze vooruitzicht op een stabiele toekomst.

Tijdens hun werkuren krijgen de medewerkers trajectbegeleiding en opleiding. Ze mogen rekenen op een professioneel onthaal en een sterke begeleiding, met het oog op interne en externe doorstroming naar het normale economische circuit.

We werken daarvoor vooral competentie-gericht, via het aanstellen van opdrachthouders en coaches om medewerkers te laten groeien. We houden onze werkingen transparant en bieden een degelijke infrastructuur aan onze medewerkers. Respect voor de eigenheid van verschillende culturen is een basisvereiste.

Den Azalee biedt toekomst aan langdurig werklozen en kortgeschoolden.

Den Azalee organiseert bewust al haar verschillende activiteiten in functie van verantwoord en duurzaam ondernemen. We werken plaatsgebonden en met een eigen energieplan, en spelen proactief in op de nieuwe uitdagingen die op ons afkomen. Om bij te dragen tot het milieu werken we met ecologische materialen en producten uit de eerlijke handel.

Onze missie

VZW Den Azalee is een maatwerkbedrijf, een sterk regionaal verankerde, maatschappelijk verantwoorde en milieubewuste onderneming, die met al haar economische activiteiten streeft naar een duurzame samenleving.

Den Azalee voert een paars en groen management.

We bouwen aan een efficiënte organisatie, evenwichtig gekoppeld aan het talentgericht inzetten en opleiden van onze medewerkers met geringere kansen, voor hun persoonlijke ontwikkeling, groei en doorstroming naar het normale economische circuit.

Met het inzamelen en het hergebruik van goederen, het recyclen ervan tot herbruikbare grondstoffen en het terugdringen van het energieverbruik, verminderen we de co2-uitstoot en het broeikaseffect, en realiseren we een positieve impact op het milieu en de toekomst van onze planeet.

Met rendabel, efficiënt en pro-actief ondernemen spelen we in op nieuwe uitdagingen, op de uitbouw van toekomstgerichte en milieubewuste economische activiteiten. Onze profit is enkel en alleen gericht op het bestrijden van de kansarmoede en het creëren van bijkomende tewerkstelling en opleiding.

We realiseren een positieve impact op het milieu en de toekomst van onze planeet.



We bieden toekomst aan mens en milieu

Creëren van tewerkstelling en opleiding

Arbeitsplaatsen
creëren voor wie
moeilijk werk vindt.

Opleiding
geven aan
kortgeschoolden,
voor hun
persoonlijke
ontwikkeling en
kansen op de
arbeidsmarkt.



Human Resources



Peter Hofman
verantwoordelijke human resources

Werving en selectie

Er werd een nieuwe procedure ontwikkeld voor de werving van werkleiders, inclusief een reeds bestaande test die speciaal ontwikkeld was voor werkleiders in de sociale economie.

Om observaties en scores te noteren ontwikkelden we in 2016 ook nieuwe documenten. Sectorverantwoordelijken en coördinatoren die voor het eerst deelnamen aan wervingsprocedures kregen vorming rond selectievaardigheden, en werden vooraf geïnformeerd over het gebruik van de nieuwe documenten en de te volgen procedure.

Coaching en waardering van medewerkers

Samen met Evenwicht en Quintessence is er gewerkt rond het creëren van een gemeenschappelijke visie - gebaseerd op het paars model van Lou Van Beirendonck - met als doel om de vele veranderingen te verwerken in een visie die richting geeft aan alle betrokkenen en uitgaat van krachten in plaats van tekorten.

Naast de opleiding vonden ook groepsgesprekken plaats om de theorie te vertalen in praktijk binnen onze organisatie.

De sectorverantwoordelijken, coördinatoren en werkleiders kregen een opleiding over de aanpak van feedbackgesprekken (dagelijkse feedback tot periodieke evaluatie) waarbij hen geleerd werd de focus te houden op de toekomst. Zij kregen kapstokken mee om concrete opvolgbare afspraken te maken zodat bijsturing mogelijk wordt. Ze leerden hoe ze talenten verder kunnen bekrachtigen met constructieve feedback en hoe ze POP's (Persoonlijke ontwikkelingsplannen) kunnen inzetten.

Er werd voor gekozen dat er 3 POP-coachen actief blijven (1 per sector) die een aantal uren per week vrijgesteld zijn van andere taken zodat ze voldoende tijd krijgen voor de POP-trajecten.

De POP-coachen kregen tijdens de vorming ook een uitgebreide handleiding voor het voeren van de POP-gesprekken, instructies wanneer en hoe de gesprekken gevoerd kunnen worden, en een POP-sjabloon voor de registratie van het POP.

Human resources

Competentie- en talentontwikkeling

Er is gekozen voor een duaal traject met Lou Van Beirendonck (Quintessence) en Arno Vansichen (Evenwicht). We hanteren hierbij het model van co-constructie. Hun voorstel is besproken met het directieteam om een standpunt in te nemen hoe rood of blauw de organisatie wil / kan worden.

Het bestuur werd overtuigd van het belang van paars management (i.f.v. van talentgericht werken). Het bestuur nam dit op in de missie van Den Azalee.

Er is een werkgroep gestart rond medeondernemerschap binnen de organisatie.



Peter Hofman

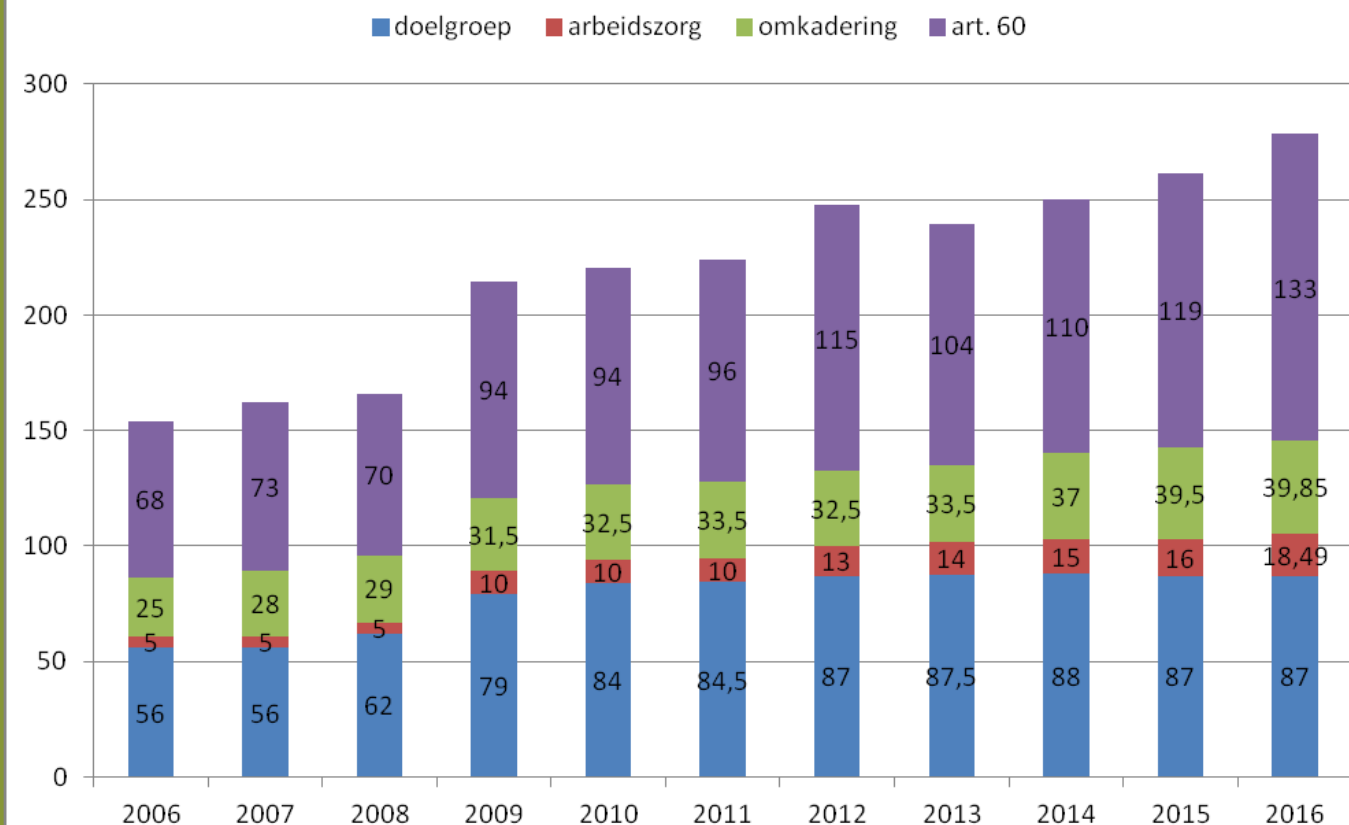
De leidinggevenden kregen een opleiding rond dagelijks leidinggeven en de methodiek van transparant managen.



Hierbij werd gefocust op het geven van positieve en negatieve feedback met als doel hun medewerkers te laten groeien. Ze leerden hoe ze medewerkers kunnen stimuleren om meer te doen dan datgene dat al werkt.

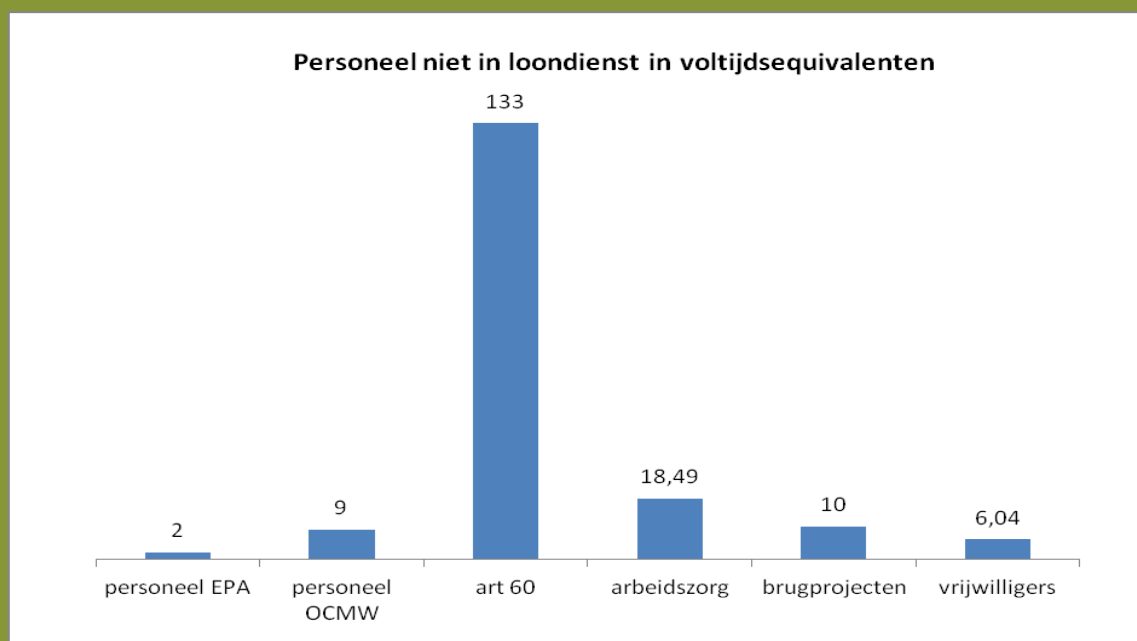
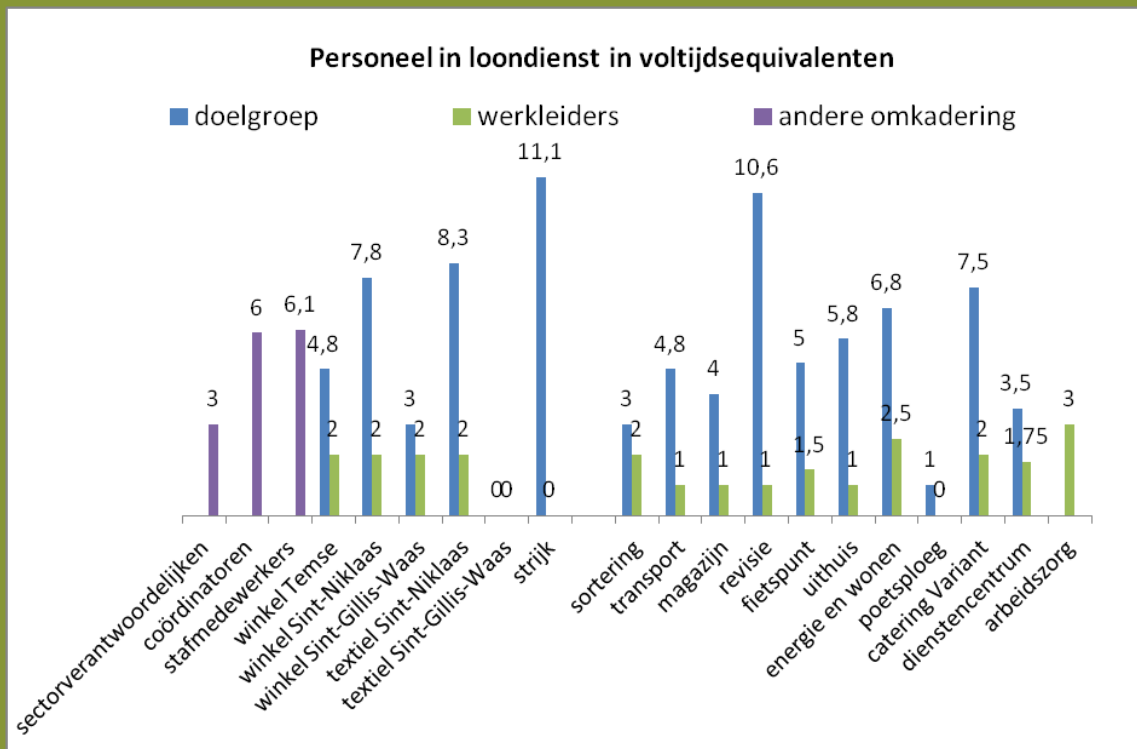
De ontwikkeling van doelgroepmedewerkers wordt opgevolgd met een nieuwe ontwikkelingsbundel. Er is ook een werkgroep gestart rond de ontwikkeling van de omkadering en mede-ondernemerschap binnen de organisatie.

Groei personeel in voltijdsequivalenten

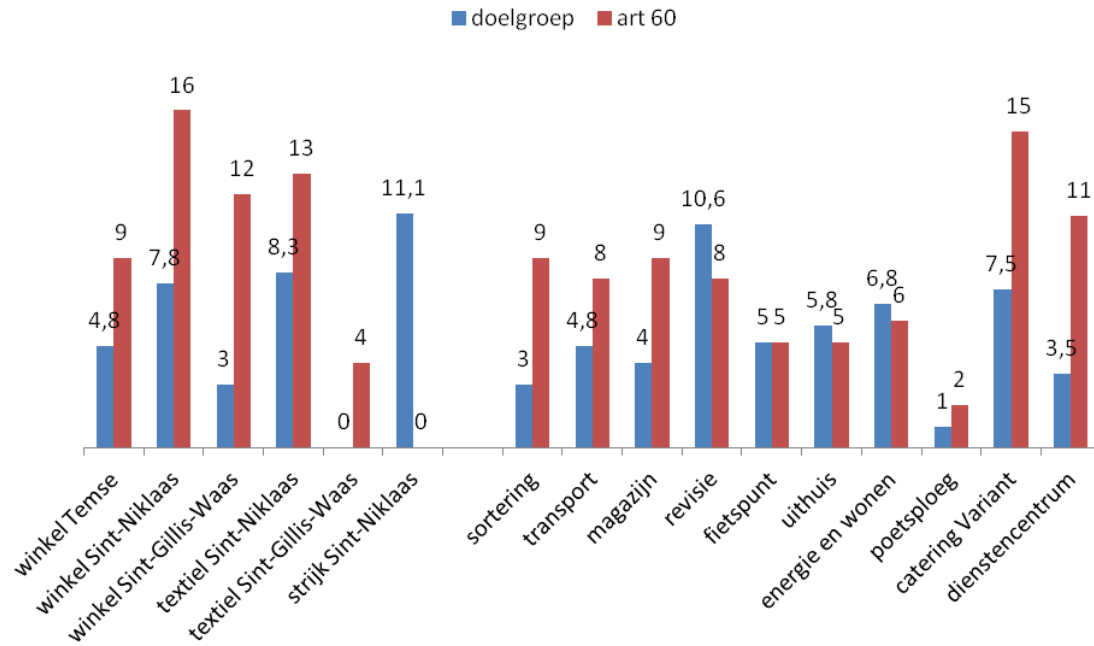


2013 : 239 voltijdsequivalenten
 2014 : 250 voltijdsequivalenten
 2015 : 261,5 voltijdsequivalenten
 2016 : 278,34 voltijdsequivalenten

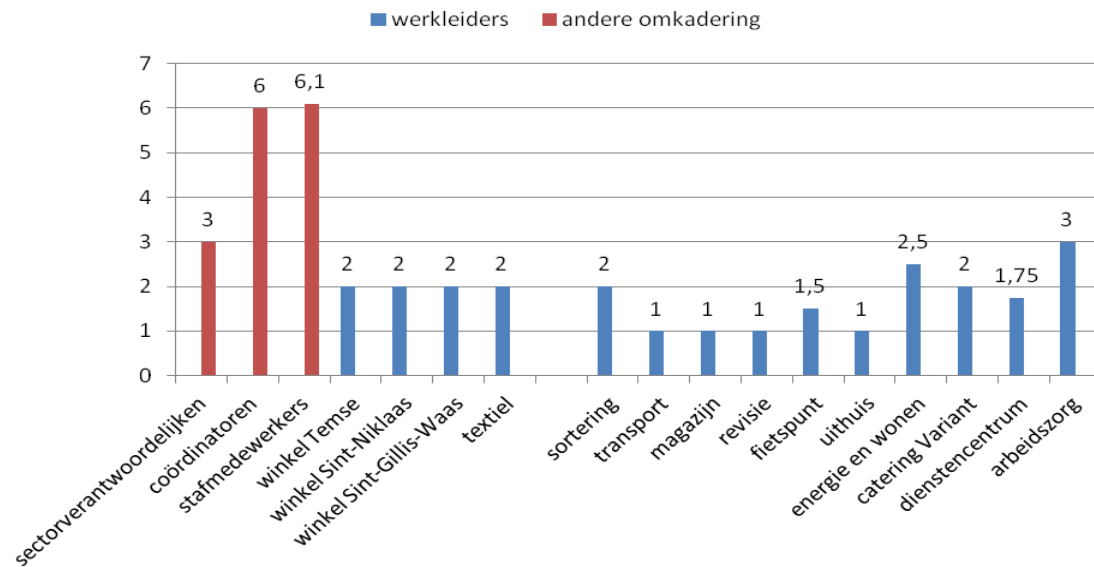




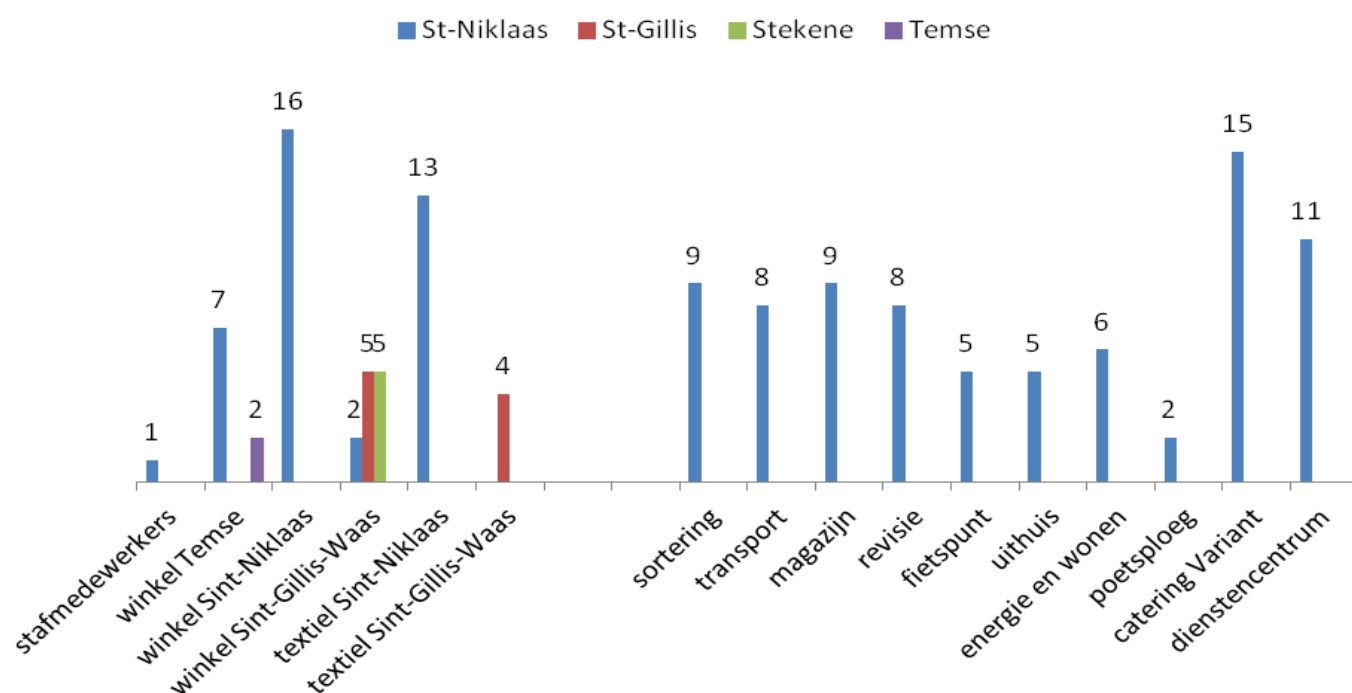
Doelgroep/Art 60 per afdeling in voltijdsequivalenten



Omkadering per afdeling in voltijdsequivalenten



Artikel 60 per OCMW in voltijdsequivalenten



Totaal artikel 60 per OCMW

Sint-Niklaas : 117

Sint-Gillis-Waas : 9

Stekene : 4

Temse : 2

Human resources

Arbeidsongevallen

In 2016 kende Den Azalee 10 arbeidsongevallen op de werkvloer tegenover 22 in 2015. Er vonden echter ook 6 weg-werkongevallen plaats tegenover 2 in 2015.

De preventieadviseur maakte een grondige analyse van deze ongevallen op de werkvloer en nam op basis van elk individueel dossier de nodige maatregelen.

Ook in 2016 leerden de medewerkers tijdens opleidingen de veiligheidsproblemen en -risico's beter inschatten om het aantal arbeidsongevallen te doen dalen.

Ziekteverzuim	
Doelgroep	8,1%
Omkadering	5,5%
Art 60	19,1%
Arbeidszorg	11%

Absenteïsme

Het ziekteverzuim bedroeg in 2016:

Voor omkadering 5,5% , wat vergelijkbaar is met het ziekteverzuim de voorbije twee jaar.

Voor doelgroepmedewerkers: 8,1 %; dit is identiek aan het percentage in 2015 en een opvallende daling tegenover 2014 (14,7%), maar voor het eerst werden in 2015 in dit percentage niet de zieken opgenomen die al langer dan een jaar afwezig zijn.

Voor medewerkers art 60 : 19,1% wat een lichte daling is in vergelijking met 2015 (21,8%).

In 2016 kwam de werkgroep aanwezigheidsbeleid samen voor het uitwerken van een nieuw beleid om medewerkers aan te sporen stipt op tijd op de werkvloer te starten. Deze werkgroep werd in 2015 opgericht, met het oog op een 'paars' beleid wat betreft ziekteverzuim. Doel is het ziekteverzuim nog te doen dalen. Dat kan volgens de werkgroep door het consequent toepassen van aanwezigheidsgesprekken. Daarvoor zal gebruik gemaakt worden van een checklist op basis van de psychosociale aspecten van grijs verzuim.

Terugblik HR 2016	Acties 2016	Vooruitblik HR 2017	Doelen
aanwezigheids-beleid	ziekteverzuim bekijken vanuit een paarse bril: er werd een nieuwe tool ontwikkeld om aanwezigheids gesprekken te voeren (checklist op basis van psychosociale risico's)	verzuim	verzuimdrempel verhogen door aanpassing arbeidsreglement m.b.t. ziektemelding
zaterdagwerk	onderhandelingen met personeel over de nood aan begeleiding op zaterdag	zaterdagwerk	nieuwe CAO over het zaterdagwerk
paars HR in de missie	missie is aangepast zodat de medewerkers erdoor geïnspireerd worden	arbeidsreglement	arbeidsreglement aanpassen aan veranderingen in het HR beleid
werving en selectie	nieuwe procedure is geproefdraaid (o.a. met SISO-tool)	onthaal	onthaalt brochure aanpassen
participatie	werkgroep opstarten om te evolueren naar een bedrijfscultuur van mede-ondernemers	participatie	verderzetting van de werkgroep mede-ondernemerschap
uitkijken naar nieuw sociaal secretariaat	onderhandelingen met sociaal secretariaat	sociaal secretariaat	afroonden van de onderhandelingen met sociaal secretariaat
ontwikkelen van doelgroep-medewerkers	ontwikkelbundel is geproefdraaid	ontwikkelbundel	vorming voor alle werkleiders in visie en methodieken van ontwikkelbundel
visie op POP-coach	één POP-coach per sector = hogere deskundigheid van de POP-coach dan wanneer elke werkleider enkele uren per jaar aan POP besteedt	POP-coach	verdere professionalisering van de functie POP/doorstroomcoach
directie op de werkvloer	rondgang door alle afdelingen		
		ontwikkeling van omkadering	ontwikkeling van omkadering wordt bekeken als persoonlijke ontwikkeling maar ook in het kader van organisatieontwikkeling en teamontwikkeling



Brugprojecten & Arbeidszorg

Brugprojecten

Het brugproject verloopt in nauwe samenwerking met het OCMW van Sint-Niklaas. Jongeren binnen het deeltijds onderwijs krijgen op verschillende werkvloeren van Den Azalee de kans om 'al doende' te leren.

Deze jonge mensen slagen er zelf niet in gepaste tewerkstelling te vinden in het normale economische circuit, en zich te handhaven op de reguliere arbeidsmarkt. Zij hebben nood aan opleiding en gestructureerde individuele opvang en begeleiding. Twee brugcoaches, waarvan één deeltijds, begeleiden deze jongeren.

De brugcoaches werken samen met 2 centra deeltijds onderwijs uit Sint-Niklaas: het Centrum Deeltijds Onderwijs NEWTON en het Centrum Leren en Werken VTS. De leerlingen worden door de school gescreend en doorgestuurd naar de brugcoach voor een sollicitatiegesprek. De brugcoach probeert de leerlingen te "matchen" met een werkvloer, waar een traject kan worden opgestart van maximum 800 uur (1 schooljaar).

In 2016 zijn er in totaal 54 jongeren in een brugproject opgestart op de verschillende werkvloeren van Den Azalee, tegenover 41 in 2015.

Arbeidszorg De Variatie

Wie niet aan de slag kan in het normale arbeidscircuit en ook niet terecht kan in een beschutte werkplaats, kan een job vinden bij arbeidszorg De Variatie.

Met dit arbeidszorgproject waarborgt Den Azalee het recht op arbeid voor iedereen. De Variatie biedt immers werkgelegenheid voor wie betaalde tewerkstelling in een reguliere of beschermde werkomgeving niet, nog niet of niet meer haalbaar is, en voor wie arbeid dringend en cruciaal is voor hun algemeen welzijn.

De Variatie vangt deze mensen op waarbij de functies van arbeid op het vlak van zelfontplooiing, structureren van tijd, maatschappelijke participatie, erkenning en zinvolle tijdsbesteding centraal staan.

Instroom

De doorverwijzing van de arbeidszorgmedewerkers naar De Variatie gebeurt in overleg met de Gespecialiseerde Trajectbegeleidingsdienst (GTB) van de VDAB en de sociale dienst van het OCMW. In 2016 waren in het arbeidszorgproject De Variatie gemiddeld 42 arbeidszorgmedewerkers actief, onder wie 37 in het arbeidszorgatelier en 5 op andere werkvloeren in Den Azalee. Ze worden begeleid door 1 coördinator en 3 werkleiders.

Brugprojecten & Arbeidszorg

Doorstroom

De Variatie werkt samen met haar partners aan de doorstroming van de arbeidszorgmedewerkers naar, en stages op de andere afdelingen van Den Azalee, met tot doel hen reële kansen te bieden tot sociale interactie en participatie in de samenleving.

In 2016 konden na een stage 2 medewerkers van De Variatie doorstromen naar betaald werk in Den Azalee, en 5 anderen naar een beschutte werkplaats en/of tijdelijk werk in een statuut Art60. Een doorstroming naar de arbeidsmarkt is uiteraard sterk afhankelijk van de individuele ontplooiing van de arbeidszorgmedewerker.

In 2016 konden 7 medewerkers doorstromen naar betaald werk of tijdelijke arbeidscontracten.

De hoofdactiviteit is het verkoopbaar maken van speelgoed voor De Kringwinkels van Den Azalee. Daarnaast voeren de medewerkers van De Variatie eenvoudige taken uit op andere werkvloeren in Den Azalee.

Sinds 2015 werken de medewerkers in een nieuw arbeidszorgatelier in een nieuwbouw in de Nobels-Peelmanstraat. De werkruimte werd daardoor verdubbeld en de werkomstandigheden gevoelig verbeterd.

Een nauwere samenwerking met het Opleidings en OriëntatieCentrum en een meer intense begeleiding van de medewerkers waarborgt de verdere groei van dit project. Arbeidszorg De Variatie is op deze manier een sterke schakel in zowel de activering als het verwezenlijken van het recht op arbeid voor iedereen.

Arbeidstaken

Arbeidszorgproject De Variatie biedt in haar ateliers arbeid op maat, rekening houdende met de kennis, de vaardigheden en het leertempo van de medewerker. Dit betekent dat het traject van de medewerker contextueel/individueel wordt benaderd.



Arbeidszorgmedewerkers	2012	2013	2014	2015	2016
Doorstroming naar Art60,RAC, Beschutte werkplaats	1	1	4	8	7
Beroepsverkennende stages en activeringsstages	29	7	12	2	2
Actieve medewerkers einde dec	34	36	31	39	42



Bestrijden van de kansarmoede

Betaalbare
maaltijden voor
wie een laag
Inkomen heeft.

Bedeling van
groenten en fruit
aan sociale
kruideniers.

Aanbieden van
betaalbare kleding
en goederen.



Sector Diensten



Tim Driessens
sectorverantwoordelijke diensten

Sociaal restaurant De Variant

Eind 2016 werden door het OCMW van Sint-Niklaas en de raad van bestuur van Den Azalee de plannen goedgekeurd voor de realisatie van een nieuw en modern sociaal restaurant in de Lamstraat. Het gaat om een samenwerking met het dienstencentrum De Wilg.

Het OCMW van Sint-Niklaas gaat het huidige dienstencentrum De Wilg in de Lamstraat vervangen door een duurzame nieuwbouw, waarin ook het sociaal restaurant en catering De Variant zullen gehuisvest zijn. De werken zijn op 2,2 miljoen euro geraamd en starten in 2018. Verwacht wordt dat in 2019 de nieuwbouw in gebruik kan worden genomen.

Met deze nieuwbouw voor alle diensten en activiteiten van het dienstencentrum en het sociaal restaurant creëren Den Azalee en het OCMW in de Lamstraat een allesomvattend centrum met een uitgebreidere en nog betere dienstverlening in een attractieve en groene omgeving.

De combinatie van een sociaal restaurant en een dienstencentrum onder één dak, levert bovendien alleen maar voordelen op naar uitbating, flexibel gebruik van ruimte en een comfortabele service. Zo kunnen we voor het restaurant en onze catering nog meer klanten en gebruikers aantrekken.



Sector Diensten

De koppeling van het sociaal restaurant De Variant aan een nieuw dienstencentrum is ook zonder meer een flinke bonus. Het sociaal restaurant, en in de eerste plaats onze klanten, profiteren mee van alle faciliteiten van het dienstencentrum.

We bouwen een restaurant met een ontvangstruimte, in een aangename groene omgeving met een fraaie binnentuin en meer tafelruimte. In de zomer zullen we zelfs onze driegangenlunch kunnen serveren op het terras.

Ook de fusie van het sociaal restaurant met de huidige cafetaria De Wilg in de Lamstraat schept heel wat nieuwe mogelijkheden waarvan de klanten zullen genieten. We verruimen ons aanbod met na de lunch en in de namiddag op onze kaart onder meer wafels, ijscoupes en snacks. Uiteraard kan er ook wat gedronken worden.

De klanten zullen na het middagmaal niet onmiddellijk plaats moeten ruimen omdat het restaurant na de lunch sluit, zoals dat nu na 14 uur het geval is op de locatie in de Azalealaan.

In de nieuwbouw krijgen de klanten ook de gelegenheid om samen met de catering feestruimten te gebruiken. Op deze manier kunnen mensen die het niet erg breed hebben voor een betaalbare prijs een feestje geven.



We bouwen een restaurant in een groene omgeving met een fraaie binnentuin.

Tim Driessens

In de Lamstraat bieden we de klanten van het restaurant na de middaglunch ook een ruim aanbod aan activiteiten aan, met veel informatie en ontspanningsmogelijkheden.

Uiteraard blijft het sociaal restaurant tot de verhuis in 2019 naar de nieuwe locatie in de Lamstraat open in de Azalealaan. De klanten zullen geen enkele hinder ondervinden van de bouwwerken.



Sector Diensten

Restaurant De Variant blijft een hoofdrol spelen op het vlak van de kansarmoedebestrijding. Het totaal aantal klanten in ons sociaal restaurant bleef in 2016—zo'n 108 klanten per dag - nagenoeg gelijk in vergelijking met de vorige jaren.

We bereikten als sociaal restaurant in 2016 wel beter onze doelgroep, wat één van de doelstellingen is. Zo was er in 2016 een significante groei merkbaar in zowel absolute cijfers als percentage bij de groep restaurantpashouders. Het aandeel van de restaurantpashouders is gestegen tot een percentage van 12%, waar we in 2015 slechts op 9% zaten.

De groep kansenspashouders bleef stabiel. Het aantal klanten die de volle prijs betalen daalde.

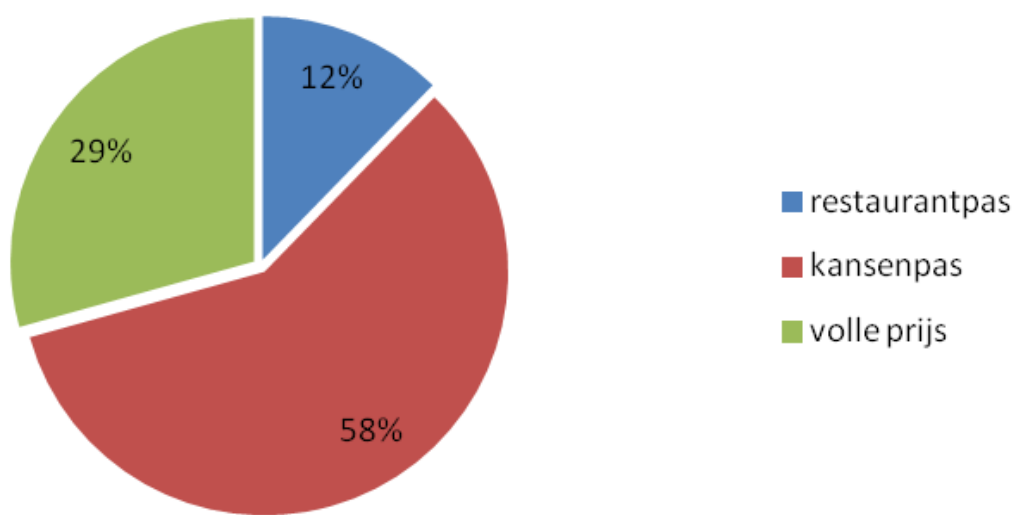
Wie leefloon of bijstand ontvangt of een erg laag vervangingsinkomen heeft, kan bij de maatschappelijke assistent van het OCMW een restaurantpas voor De Variant aanvragen.

Met een restaurantpas kost een dagmenu slechts € 3,5 per persoon en € 1 voor een kind tot 12 jaar. Met een kansenpas betaal je € 6 per persoon en € 3,5 voor een kind tot 12 jaar. Een dagmenu aan volle prijs kost € 9 per persoon en € 6 voor een kind tot 12 jaar.

Omdat we met het sociaal restaurant kinderen moeilijk konden bereiken gingen we in 2016 van start met het project van de €1-maaltijden.

Via dit project onder de naam Woenselen voorzien we nu elke woensdag een middagmaaltijd, gekoppeld aan huiswerk- en gezinsondersteuning door Het Huis van het Kind. Door gebrek aan gepaste infrastructuur kozen we als locatie de nieuwe lokalen en keuken in het Opleidings- en Oriëntatiecentrum in de Nobels-Peelmanstraat te Sint-Niklaas, waar de regeneratie en bediening van de maaltijden plaatsvindt. Door dit project zagen we onze bediening van maaltijden aan kinderen tussen 6 en 12 jaar in 2016 stijgen tot 490 per jaar.

verdeling kansengroepen



Aantal klanten	2015	2016
Met restaurantpas	2.479	3.329
Met kansenpas	15.829	15.833
Aan volledig tarief	8.671	7.953
Kinderen jonger dan 6	169	119
Totaal aantal klanten	27.148	27.115

We serveerden in 2016 in totaal 27.115 maaltijden tegenover 27.148 in 2015. Omgerekend maakt dit dat er gemiddeld 108 klanten per dag in ons sociaal restaurant van een driegangen-menu genoten.

Sector Diensten

Catering De Variant

De Variant is naast een sociaal restaurant ook een cateringdienst voor gemeente- en stadsdiensten, overheidsdiensten, openbare besturen, socio-culturele organisaties en welzijnsorganisaties.

De Variant levert ovenverse belegde broodjes, vergaderpakketten met broodjes en koude schotels. Deze dienst van Den Azalee verzorgt ook recepties tot 300 personen en kan ingezet worden voor de catering op manifestaties en officiële plechtigheden.

Ongeveer 2.850 mensen schoven aan een van onze buffetten, ontbijten en barbecues aan of genoten van een schotel door onze catering bereid.

3.405 klanten hebben onze recepties bijgewoond op 55 verschillende events. Hoewel we vorig jaar ruim 100 klanten meer bediend hebben, hebben we in 2016 wel 11 recepties meer verzorgd. Dit duidt er op dat er meer recepties werden aangeboden, maar voor kleinere groepen.

Inclusief 37 andere events waren we met onze cateringdienst in 2016 dus ruim 2 maal per week bij externe partners.

Het aantal broodjes dat de deur uit ging bleef zoals vorige jaren rond de 30.000 schommelen (29.182 stuks).

In 2016 oogstte onze catering ook heel wat succes en bijval op zeer grote manifestaties. Dat was onder meer het geval op de organisatie van de langste veggietafel op de Grote Markt te Sint-Niklaas. Het was lang aanschuiven aan het standje van De Variant. Onze catering was de enige van alle deelnemers die een warm veggiegerecht aanbood, waardoor we al snel helemaal uitverkocht waren.





even | dullaert

Sector diensten

Poetsploeg & dienstencentrum

Den Azalee baat de cafetaria in het dienstencentrum De Wilg in de Lamstraat te Sint-Niklaas uit in opdracht van het OCMW van Sint-Niklaas. Verder onderhouden onze poetsploeg het thuiszorgcentrum 't Punt en het gebouw van de serviceflats De Goudbloem en Sint-Rochus in Sint-Niklaas.



Strijkdienst Den Azalee

In 2016 werden 11.151 dienstencheques gevalideerd, een 475-tal meer dan in 2015. Onze strijk(st)ers in de dienstencheque-economie genieten het Sine-statuuut. Dit statuut zal verdwijnen in 2019.

De medewerkers binnen dit contingent zullen automatisch een nieuw statuut krijgen dat hen toelaat in Den Azalee te blijven werken, zij het niet met dienstencheques.

In totaal werken in het strijkatelier momenteel 13 medewerkers die samen 10,1 voltijdsequivalenten vormen.



Planning 2016	Behaalde doelen 2016	Planning 2017
Verhuis naar nieuwe locatie voorzien begin 2016	Project door externe factoren tijdelijk stilgelegd	Doorstart maken voor nieuwe infrastructuur
Aanbod en prijsbeleid catering op punt zetten	Voor catering is kostenmodel van Deloitte ingevoerd	Kostenmodel ook voor restaurant uitwerken
Toekomstplan voor strijkdienst ontwikkelen tegen 2018	Medewerkers buiten contingent grotendeels in contingent geplaatst	Werkzekerheid voor alle doelgroepmedewerkers strijkdienst waarborgen.
Externe poetsopdrachten ter ondersteuning van andere diensten opvolgen en uitvoeren	21 externe activiteiten voor in totaal 305 werkuren.	Externe poetsopdrachten blijven uitvoeren en waar mogelijk verder uitbouwen in samenwerking met OOC.

Projecten en Kringwinkels

Voedselbedeling

Tweewekelijks haalt Den Azalee in de veiling Belorta in Sint-Katelijne Waver overschotten van groenten en fruit op. Vanuit de schoot van Den Azalee, Epa, OCMW Sint-Niklaas en Interwaas is in 2016 Voedsaam opgericht om dit initiatief en andere projecten rond voedseloverschotten te ondersteunen en vorm te geven in het Waasland. In 2016 werd ruim 21 ton groenten van de afvalberg gered om in de maaltijden van het sociaal restaurant De Variant te verwerken. Dit helpt mee om het sociale tarief te handhaven. Dit initiatief voorziet ook sociale kruideniers B-asiel (Beveren) en De Springplank (Sint-Niklaas) van groentenoverschotten. In 2016 is daar ook Vlos Sint-Niklaas en Cura Waas bijgekomen. Ook het voedseldepot gelegen in Temse werd net voor het jaareinde operationeel. Hier worden voor de wase OCMW's hulpgoederen vanuit de FEAD (Fonds voor Europese hulp aan de meest behoeftigen) opgeslagen

Diversiteit

De derde editie van Culture Move, een festival van Den Azalee, concertzaal De Casino en het Rode Kruis van Sint-Niklaas, werd met ruim 300 deelnemers opnieuw een succes. Dit festival wil op een culturele manier benadrukken dat mensen van diverse afkomst harmonieus kunnen samenleven.

Woningrenovatie

Openbare besturen kunnen op Den Azalee beroep doen om woningen een gezond, aangenaam en energiezuinig klimaat te bezorgen. Verschillende ploegen van Den Azalee worden daarvoor ingeschakeld. De energiesnoeiers, klusploeg en poetsploeg zorgen ervoor dat een woning in een zo kort mogelijke tijd terug aangenaam wordt om in te wonen. De dienst logistiek komt eerst in de woning alle achtergelaten meubels en afval ophalen. De energiesnoeiers worden ingeschakeld om een aantal energiebesparende werken uit te voeren. De klusploeg staat in voor de verfwerken of kleine herstellingen aan onder meer sanitair, deuren en ramen. De poetsploeg zorgt voor een grondige schoonmaakbeurt, waarna de woning keurig wordt opgeleverd.

De Kringwinkels

Door de verkoop van originele en degelijke tweedehandsartikelen dragen De Kringwinkels van Den Azalee bij tot het bestrijden van de kansarmoede. Enerzijds door het creëren van arbeidsplaatsen voor mensen die weinig kans maken op de arbeidsmarkt, en anderzijds door het aanbieden van betaalbare en kwaliteitsvolle tweedehandsgoederen, elektrische apparaten, textiel en kleding.



Beperken van huishoudelijk afval en energieverbruik

Hergebruik van
goederen en textiel.

Recyclage tot
herbruikbare
grondstoffen.

Inzamelen en
herstellen elektro.

Uitvoeren
energiebesparende
werken.



Sector Kringloop



Peter De Bock
sectorverantwoordelijke kringloop

Logistiek

Den Azalee is in Vlaanderen één van de koplopers wat betreft het inzamelen en hergebruik van goederen. Een trofee werd in juni 2016 aan al onze medewerkers overhandigd tijdens de officiële opening van de nieuwe Kringwinkel in de Krijgsbaan te Temse (coverfoto). En het hergebruik steeg opnieuw van 9,7 kg per inwoner in ons werkingsgebied in 2015 naar 10,8 kg in 2016.

In 2016 werden verschillende initiatieven genomen om het geven van goederen aan De Kringwinkels van Den Azalee verder te promoten. Alle gevers krijgen nu een folder waarin duidelijk staat omschreven welke goederen we wel en niet aannemen. Op deze manier hopen we het hergebruik van goederen nog te doen stijgen.

In samenwerking met de afvalintercommunale MIWA organiseerden we van zaterdag 19 tot en met vrijdag 25 november 2016 de week van de afvalbeperking.

Aan een controlepost—Controle op Hergebruik - op de containerparken in Sint-Niklaas, Temse, Sint-Gillis-Waas en Stekene kon iedereen tijdens die actieweek alle nog herbruikbare goederen aan De Kringwinkel schenken.

De bevolking stimuleren om dagelijkse spullen die nog bruikbaar zijn aan De Kringwinkel te schenken en niet zomaar weg te gooien op het containerpark, was het hoofddoel. Dat we met deze actie tegelijk herbruikbare goederen inzamelden was natuurlijk mooi meegenomen.

De bevolking stimuleren om herbruikbare spullen te schenken was het hoofddoel.

Peter De Bock

Het doel is ruimschoots bereikt. Van de in totaal 970 bezoekers aan de containerparken, hadden er 186 of zo'n 20% nog herbruikbare goederen bij die ze aan De Kringwinkels schonken. Voor veel van deze bezoekers was het zelfs een eerste kennismaking met een kringloopcentrum. In totaal is 3.668 kg herbruikbare goederen ingezameld, waarvan vooral afgedankte elektrische toestellen (1.212 kg), textiel (610 kg), vrije tijdspullen (574 kg), huisraad (424 kg), boeken (395 kg), meubilair (340 kg) en andere goederen (113 kg).



**CHECK
POINT**

WIE
KRINGT
DIE
WINT

de kringwinkel

Den Azaalee

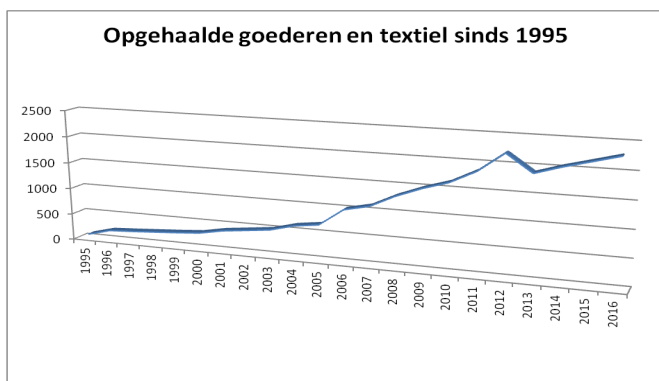
de kringwinkel

CONTROLE OP HERGEBRUIK

Sector Kringloop

Ophaling en hergebruik

In 2016 haalde Den Azalee 2.283 ton goederen en textiel op. Daarmee werd opnieuw de kaap van 2.000 ton ingezamelde goederen fors overschreden. Dit is sinds de start in 1995 (80 ton), met uitzondering van een kleine daling in 2013 en 2014, een voortdurend stijgende curve.



Nog opvallender is de stijging van het hergebruik. De Kringwinkels verkochten in 2016 maar liefst 1.551 ton, en dus hergebruikte en van de afvalberg geredde goederen. Dat is omgerekend 67,9%, wat opnieuw een stijging is tegenover 2015 toen 63% kon worden hergebruikt. In het werkingsgebied van Den Azalee komt dit in 2016 overeen met een hergebruik van 10,8 kg per inwoner.

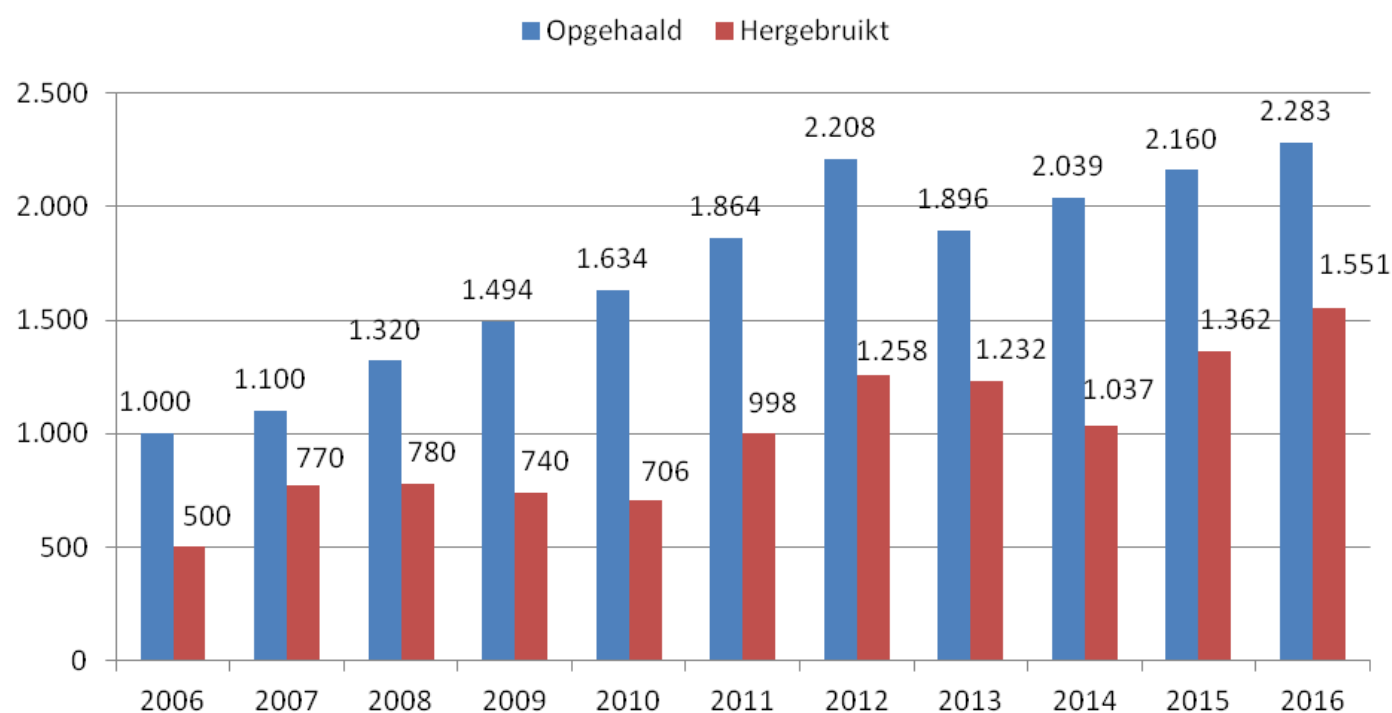
Recyclage

Den Azalee kon in 2016 voor het derde jaar op rij het restafval nog doen dalen tot een absoluut laag cijfer van 107 ton. Dit is het blijvende resultaat van de optimalisering van de dienst recyclage, in de magazijnen in de Nobels-Peelmanstraat, waar een nieuw containerpark werd gerealiseerd.

De goederen die niet in De Kringwinkels van Den Azalee kunnen worden verkocht - en dus niet werden hergebruikt - worden door de dienst recyclage minutieus gesorteerd en bijna chirurgisch ontmanteld. Op deze manier kunnen ze optimaal worden gerecycleerd tot herbruikbare grondstoffen.

Er is een verschil in tonnage tussen de cijfers hergebruik en recyclage omdat het niet altijd mogelijk is alle goederen bij het binnenbrengen exact te wegen.

Opgehaalde en hergebruikte goederen en textiel in ton



Goederenstroom in ton

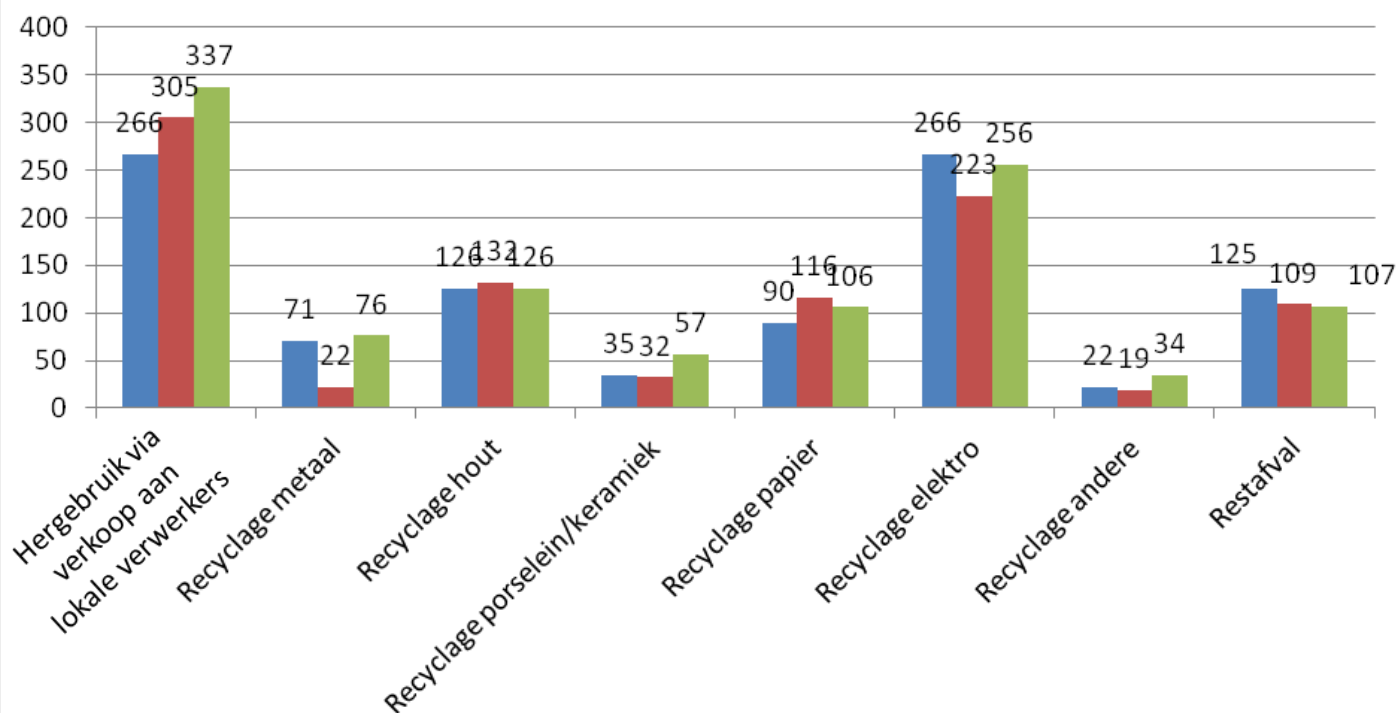
Opgehaalde goederen : 2.283 ton

Hergebruikte goederen : 1.551 ton

Hergebruik van 10,8 kg per inwoner
in werkingsgebied Den Azalee

Gerecycleerde goederen en textiel in ton

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016



Sector Kringloop

De Kringwinkels

Op zaterdag 18 juni 2016 opende Den Azalee in Temse een nieuwe Kringwinkel van 900 vierkante meter, met een topligging aan de Krijgsbaan, een drukke verbindingsweg van Temse naar Kruibeke. Den Azalee verwierf het gebouw, een voormalige drankcentrale, reeds einde 2015. Het ging om een zware investering, die weliswaar noodzakelijk was om de groei en de toekomst van De Kringwinkel in Temse te verzekeren. In maart 2016 is gestart met de renovatie en ombouw van de drankcentrale tot een moderne en lichte Kringwinkel, met magazijnen en werkplaatsen.

De nieuwe Kringwinkel vormt ook een meerwaarde voor de omliggende gemeenten



Peter De Bock

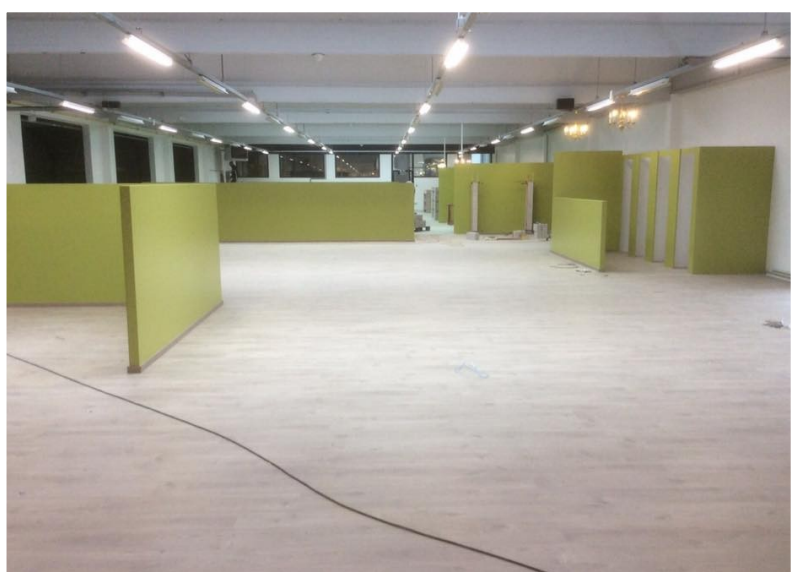
In totaal werden 30 medewerkers van Den Azalee en het Opleidings- en OriëntatieCentrum van het OCMW van Sint-Niklaas wekenlang ingezet om de nieuwe Kringwinkel Temse nog voor de zomervakantie 2016 officieel te kunnen openen voor het grote publiek.

We zijn terecht fier op hun werk en het resultaat. De Kringwinkel Temse die op 1 september 2001 de deuren opende, kon meteen haar 15de verjaardag vieren in een gloednieuwe zaak.

We hebben diep in de buidel moeten tasten, maar Den Azalee wendt al haar middelen aan voor de groei van haar diensten en Kringwinkels, gekoppeld aan het creëren van arbeidsplaatsen en de zorg om het milieu. De realisatie van een nieuwe Kringwinkel in Temse is daarvan een uitgelezen voorbeeld.

We rekenen op nog meer tewerkstelling in Temse. Tegelijk vormt de nieuwe Kringwinkel ook een meerwaarde voor de omliggende gemeenten. We zijn ervan overtuigd dat de bevolking op de ligging langs de Krijgsbaan, en met de ruime parkeermogelijkheden die er zijn, makkelijk de weg naar De Kringwinkel zal vinden, zowel voor het binnenbrengen van goederen als voor het aankopen van betaalbare en degelijke tweedehands goederen.

De nieuwe Kringwinkel Temse loste in ieder geval met een omzetstijging van 21% in het derde kwartaal, en een stijging van 33% in het vierde kwartaal 2016 de verwachtingen in. In 2017 hopen we dat de omzet in deze nieuwe Kringwinkel nog zal stijgen.



Sector Kringloop

Klanten en omzet

Met in totaal voor De Kringwinkels in Sint-Niklaas, Temse en Sint-Gillis-Waas 705 betalende klanten per dag - of 213.583 per jaar - steeg in de drie Kringwinkels in 2016 de omzet met 14%. Nagenoeg evenredig met het omzetcijfer steeg ook het aantal klanten.

In de nieuwe Kringwinkel Temse in de Krijgsbaan konden we een omzetsijging noteren van 21% in het derde kwartaal - van bij de opening in juni 2016 - en een omzetsijging van 33% in het vierde kwartaal. Dat de gemiddelde jaaromzet in deze Kringwinkel slechts steeg met 14% heeft vooral te maken met de uitverkoop aan halve prijs op de oude locatie in de Hoogkamerstraat te Temse.

Ook in 2016 voldeden De Kringwinkels van Den Azalee aan alle strenge kwaliteitsnormen. Alle goederen doorlopen een duidelijk uitgetekend controletraject, van bij de inzameling tot de verkoop. Den Azalee biedt op deze manier enkel degelijke en betrouwbare tweedehandsgoederen aan.

Het revisie-kwaliteitslabel met 1 jaar garantie waarborgt de kwaliteit van de tweedehands elektrische toestellen en fietsen. In het hergebruikcentrum van Den Azalee wordt alle elektro vak-kundig hersteld, grondig schoongemaakt en technisch getest. De klant kan zeker zijn dat elk toestel correct werkt.

Klanten	2012	2013	2014	2015	2016	Klanten en omzet 2016
Sint-Niklaas	92.712/307 per dag	95.424/315 per dag	107.615/355 per dag	110.521/364 per dag	124.137/409 per dag	Klanten +12% Omzet +10%
Temse	33.025/109 per dag	33.264/110 per dag	35.060/116 per dag	35.228/116 per dag	38.670/127 per dag	Klanten +10% Omzet +14%
Sint-Gillis-Waas	30.532/102 per dag	40.856/135 per dag	43.013/142 per dag	45.210/149 per dag	50.776/168 per dag	Klanten +12% Omzet +20%
Totaal	156.269/519 per dag	169.544/560 per dag	185.688/613 per dag	190.959/629 per dag	213.583/705 per dag	Klanten +12% Omzet +14%



Top 10 aankopen	
1. Kleding/Textiel	6. Speelgoed
2. Huisraad	7. Vrije tijd
3. Meubilair	8. Fietsen
4. Elektro	9. Doe-het-zelf
5. Boeken/Muziek	10. Andere

We bieden toekomst aan mens en milieu

Sector Kringloop

Boetiek Magnifiek

In 2016 lanceerden De Kringwinkels van Den Azalee ook Boetiek Magnifiek. Boetiek Magnifiek is een selectie van tweedehands merkkledij, een tijdloze en inspirerende kledingslijn voor dames en heren onder de noemer Designed by Hergebruik.

In de campagne stond de zorg om het milieu en de jobkansen die we bieden centraal.



Peter De Bock

De lancering vond plaats in het bestek van het thema 'Schone Kleren' van Villa Pace, tijdens de jaarlijkse Vredefeesten in Sint-Niklaas het eerste weekend van september.

De verkoop van deze kledij tijdens de manifestatie Villa Pace was een succes. De actie vormde tegelijk een uitstekende springplank naar de Dag van De Kringwinkel op zaterdag 15 oktober 2016. In Temse werd toen Boetiek Magnifiek voor het eerst geïntroduceerd in onze Kringwinkels.

In de campagne voor Boetiek Magnifiek stond de zorg om het milieu centraal, de diversiteit in Den Azalee en de jobkansen die we bieden centraal.

Dag van de Kringwinkel

Boetiek Magnifiek

Designed by Hergebruik

de kringwinkel

Den Azalee

Jij bespaart

En samen besparen we elk jaar 69.000 ton Co2 uitstoot

Zat 15 oktober / Merkkledij Kringwinkel Temse

V.U. Mlle Nichegael, Welzijnsweg, Abingdonstraat 99, 9100 Sint-Niklaas

Om die reden werd besloten medewerkers van Den Azalee model te laten staan op alle promotiedragers.

Kavankilo pop-upshop

Nog in 2016 werd gestart met een pop-upshop. Deze nieuwe K van De Kringwinkel werd de Kavankilo gedoopt. In deze pop-upshop worden overschotten van kleding, textiel en huisraad per kilo verkocht. Bedoeling is om het hergebruik ervan te doen stijgen. De Kavankilo ging telkens drie dagen open op het einde van de maand, in de lokalen van het OOC in de Nobels-Peelmanstraat, achter De Kringwinkel in de Heistraat te Sint-Niklaas.

Uw Kringding

Uwkringding.be is de online Kringwinkel van Den Azalee. Deze vierde en digitale Kringwinkel, een veilingwebsite waarop je 24 u. op 24 u. kan kringwinkelen, kon voor het derde jaar op rij op heel wat belangstelling van klanten rekenen. De digitale shop, blijft in trek. De biedingen verlopen vlot en leveren soms verrassende verkoopprijzen op.

De medewerkers en werkleiders van de dienst sortering gaan zeer zorgvuldig na welke goederen via de veilingwebsite worden verkocht. Ze kregen een cursus in herkennen van deze spullen. Het moet om bijzondere goederen gaan, oude sier-, kunst- en gebruiksvoorwerpen, maar net zo goed moderne design voorwerpen, vintage, curiosa of collector's items.

De Kringwinkel pakt uit met een nieuwe

K

de kavankilo



knalprijzen per kilo
textiel en kleding € 2 per kilo

woe 29 juni, don 30 juni, vrij 1 juli
10u. tot 16u.

Achter De Kringwinkel-Ingang OOC
Nobels-Peelmanstraat 17-Sint-Niklaas

de kavankilo

Popup-shop  Den Azalee

Doelstellingen 2016	Realisatie 2016	Doelstelling 2017
Verhuis KWT naar nieuw pand aan de Krijgsbaan.	Succesvolle opstart nieuwe Kringwinkel, magazijnen en werkplaats.	Reorganisatie en verfraaiingswerken Kringwinkel Sint-Niklaas
Uitbreiding ploeg omkadering met 1 werkleider.	Gerealiseerd met 2 vaste werkleiders per Kringwinkel	Vereenvoudigen van de kassaprocedures
Aanpassing openingsuren alle Kringwinkels.	Voorlopig uitgesteld	
Externe auditscore verhogen.	Vond geen auditscore plaats	Invoeren van eenheidsprijzen voor textiel in alle Kringwinkels
Inzamelactie organiseren met scholen.	Scholen hadden geen belangstelling door andere acties	
Inzamelactie met MIWA in kader van de Europese week afvalbeperking.	Project in samenwerking met MIWA verliep succesvol	Herhaling inzamel- en sensibiliseringsactie in samenwerking met MIWA.
	Uitbreiding werkplaats sortering Sint-Niklaas. Verdubbeling oppervlakte atelier	Verder uitwerken visualisaties in magazijnen en werkplaatsen
		Zaterdagpermanentie omkadering 6 dagen op 6 in alle vestigingen
Verder verzekeren voorsortering textiel STGW met volledige integraties in de werking van De Kringwinkels.	Gerealiseerd	Experimenteren met het oog op optimaliseren van huis-aan-huis ophalingen textiel
Verder optimaliseren routeplanning.	Voorlopig uitgesteld	Recyclagepark Nieuwkerken als extra brengerspunt via textielcontainers
Make-over dispatch.	Gerealiseerd met eigen personeel	Herinrichten en verfraaien zone ophalen en brengen in Sint-Niklaas
Uitbreiding en reorganisatie atelier sortering STGW.	Atelier sortering in Sint-Gillis-Waas gereorganiseerd.	Meer aandacht voor ergonomie, vervangen van werkmiddelen voor intern transport
		Competentiematrixen uitwerken op verschillende afdelingen/werkplaatsen
Doorvoeren lean in alle werkingen.	Gerealiseerd. Blijft een voortdurende doelstelling	Herbekijken selectiecriteria voor het aannemen van goederen (KOMOSIE)
		Tochtsassen in alle magazijnen
		Aanpassingen procedures en werkplaatsen aan veranderende doelgroep

Sector Technieken



Jan Ryckaert
sectorverantwoordelijke technieken

Revisie - Hergebruikcentrum

Ingezamelde en verkochte toestellen

In het revisie-hergebruikcentrum van Den Azalee ligt de nadruk op het inzamelen, herstellen en winkelklaar maken van elektrische toestellen en fietsen. De medewerkers in het atelier hanteren bij het herstellen en winkelklaar maken strikte standaardprocedures en precieze werkinstructies, volgens een stappenplan en onder professionele begeleiding.

Bij het herstellen worden zowel nieuwe als gerecupereerde onderdelen gebruikt, uit het eigen recuperatie- en onderdelenmagazijn. Daarna worden alle toestellen nog eens gecontroleerd, grondig schoongemaakt en onderworpen aan langdurige testen. Alleen de toestellen die met glans alle stappen hebben doorstaan, worden verkocht in De Kringwinkels van Den Azalee en krijgen het Revisie-label. De koper krijgt op de toestellen met dit label 1 jaar garantie.

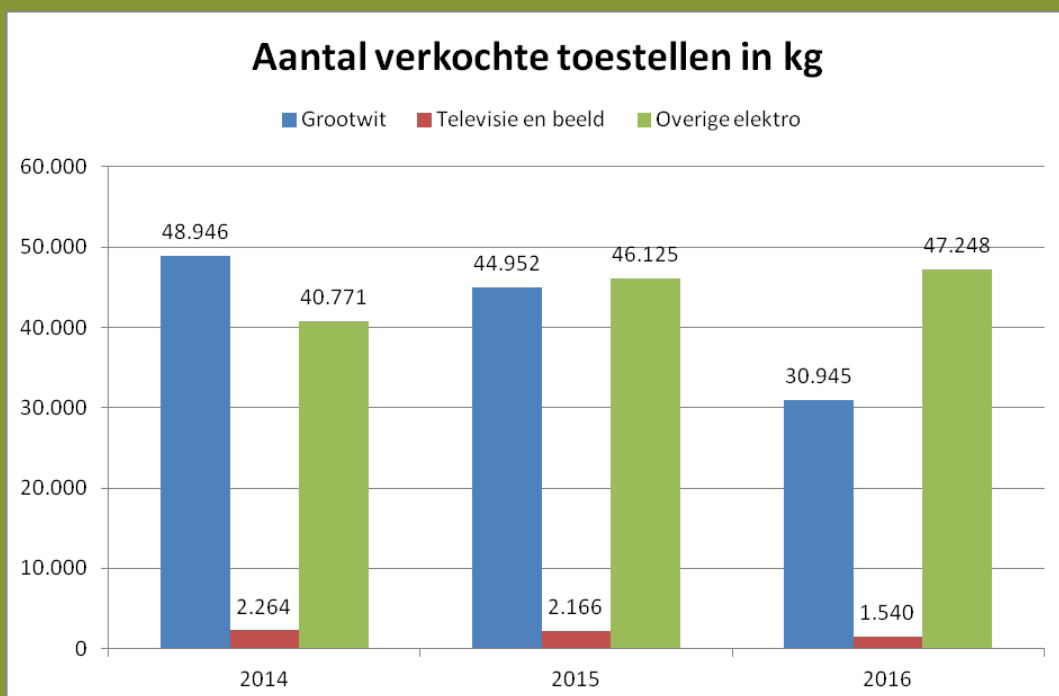
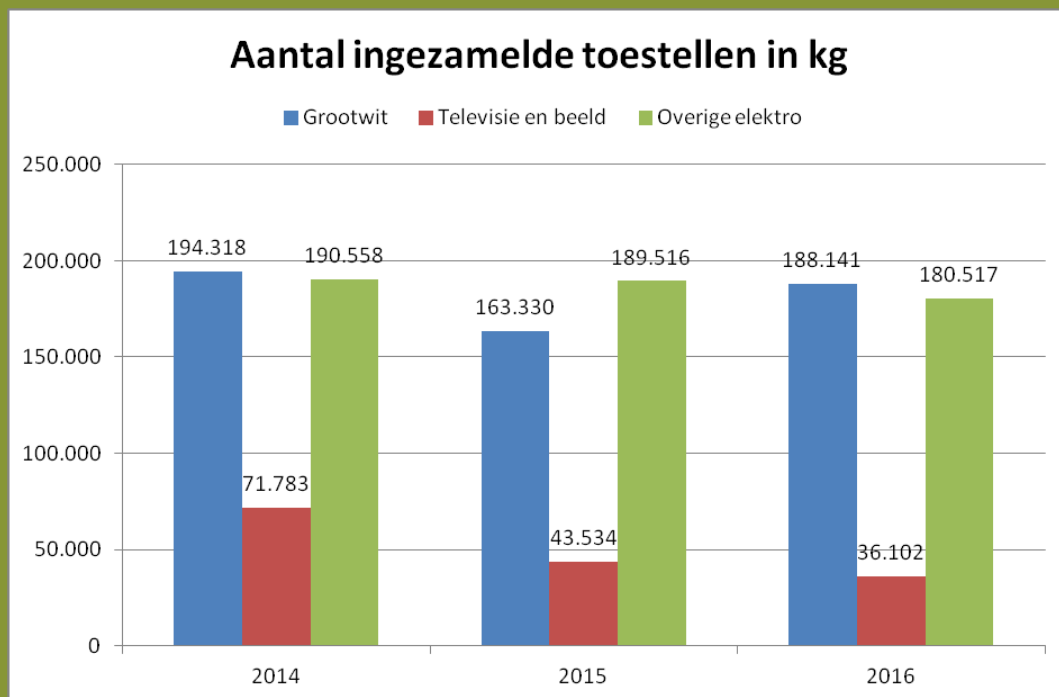
Wat niet herbruikbaar is aan onderdelen en elektronische toestellen wordt doordacht afgevoerd, wat een rechtstreeks voordeel oplevert door een betere en meer doordachte afvoer van de recyclagefracties.

Het aantal ingezamelde toestellen is in de sector groot-wit in 2016 fors gestegen in vergelijking met 2015. Het aantal ingezamelde toestellen in de sector beeld daalde dan weer voor het derde jaar op rij.

Door de komst van de nieuwe flatscreens kunnen steeds minder televisietoestellen worden ingezameld voor hergebruik. De inzameling van alle overige elektro bleef nagenoeg gelijk in vergelijking met 2015. In totaal werd in 2016 iets meer dan 400.000 kg elektro binnengebracht en ingezameld. Dat is een stijging tegenover 2015. Tijdens de week van de afvalbeperking maakten we in 2016 promotie voor de inzameling van elektro. In samenwerking met Recupel organiseerden we ook een inzamelactie in het stadscentrum van Sint-Niklaas.

Bij steeds meer inwoners is het intussen bekend dat in ons kringloopcentrum ook elektro mag worden binnengebracht dat stuk is. Omdat veel van die toestellen niet meer konden hersteld worden, had dit tot gevolg dat de elektroverkoop in De Kringwinkels in 2016 daalde tot 79.283 kg, al kenden we wel een lichte stijging van het hergebruik van klein elektro. In 2017 willen we deze in- en uitstroom grondig analyseren.

Elektro dat niet wordt verkocht, belandt echter niet op de afvalberg. Een groot deel wordt ontmanteld voor onderdelen voor de herstelling van toestellen. Wat niet meer bruikbaar is, wordt gerecycleerd tot herbruikbare grondstoffen.



Sector Technieken

Fietspunt De Versnelling

De NMBS schreef midden 2016 een nieuwe aanbesteding uit voor de uitbating van haar fietspunten aan verschillende stations. Den Azalee die al sinds 2009 het fietspunt aan het station van Sint-Niklaas uitbaat, nam voor het perceel Sint-Niklaas aan deze offerte deel. Begin februari 2017 gunde de Spoorwegen de exploitatie van dit fietspunt opnieuw voor 4 jaar aan Den Azalee.

Voor heel wat pendelaars die in Sint-Niklaas de trein nemen en met de fiets naar het station rijden, is het fietspunt intussen een vertrouwd huis voor kleine fietsherstellingen. Pendelaars kunnen rekenen op een herstelling volgens het thuiskomprincipe. De Versnelling garandeert dat de fiets hersteld is als de pendelaar van het werk terug aankomt in Sint-Niklaas.

Ook gestrande fietsers kunnen in het fietspunt terecht voor een kleine herstelling, zodat ze veilig en reglementair verder op weg kunnen.

Het aantal kleine fietsherstellingen steeg van 700 bij de start van De Versnelling in 2009 tot meer dan 3.000 in 2016. We onderstrepen dat het om kleine herstellingen gaat. In de eerste plaats voor het herstellen van een lekke band, de ketting die er afligt, remproblemen of de verlichting die het plots niet meer doet.

Voor grotere herstellingen verwijzen onze fietsbrigadiers de fietsers door naar de lokale fietshandelaars.

Het aantal fietsherstelling steeg van 700 bij de start in 2009 tot meer dan 3000 in 2016.

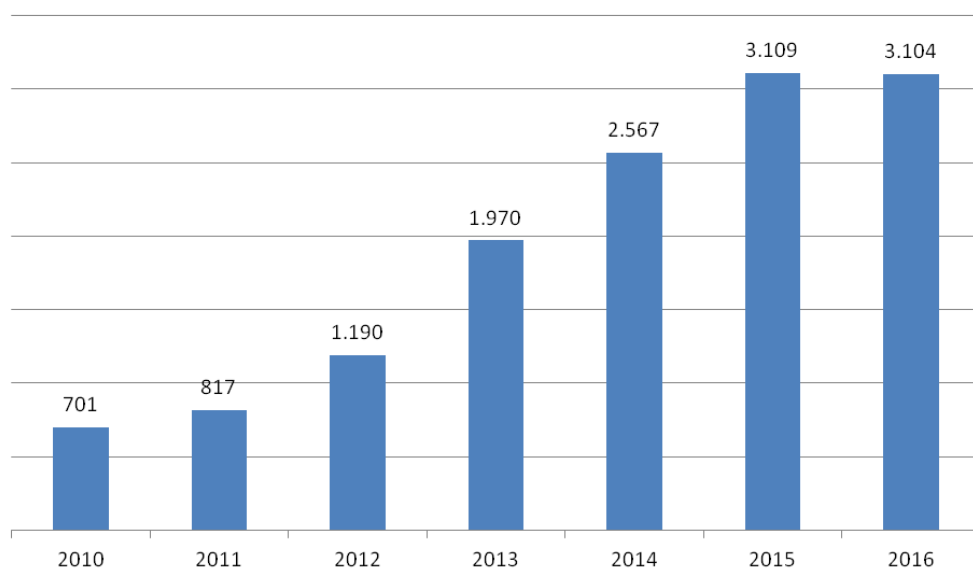


Jan Ryckaert

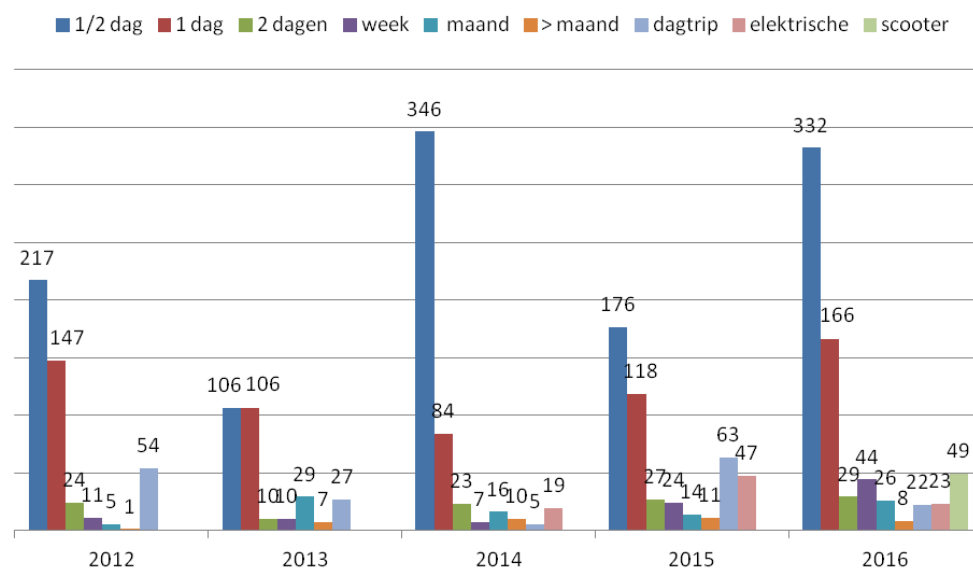
Ook de verhuur van fietsen blijft een belangrijke activiteit van ons fietspunt. In 2016 verhuurden we ruim 600 fietsen, met daarnaast de verhuur van de zogenaamde Blue-bikes van de NMBS en fietsverhuur gekoppeld aan een B-dagtrip. In samenwerking met het stadsbestuur van Sint-Niklaas gingen we ook van start met het ontlenen van scootmobielen. In 2016 werd er bijna elke week zo'n scootmobiel ontleend.

Het Fietspunt sloot in 2016 met het stadsbestuur en het OCMW van Sint-Niklaas ook een contract af voor het leveren en onderhouden van ruim 40 dienstfietsen.

Aantal kleine herstellingen per jaar



Verhuur fietsen per jaar



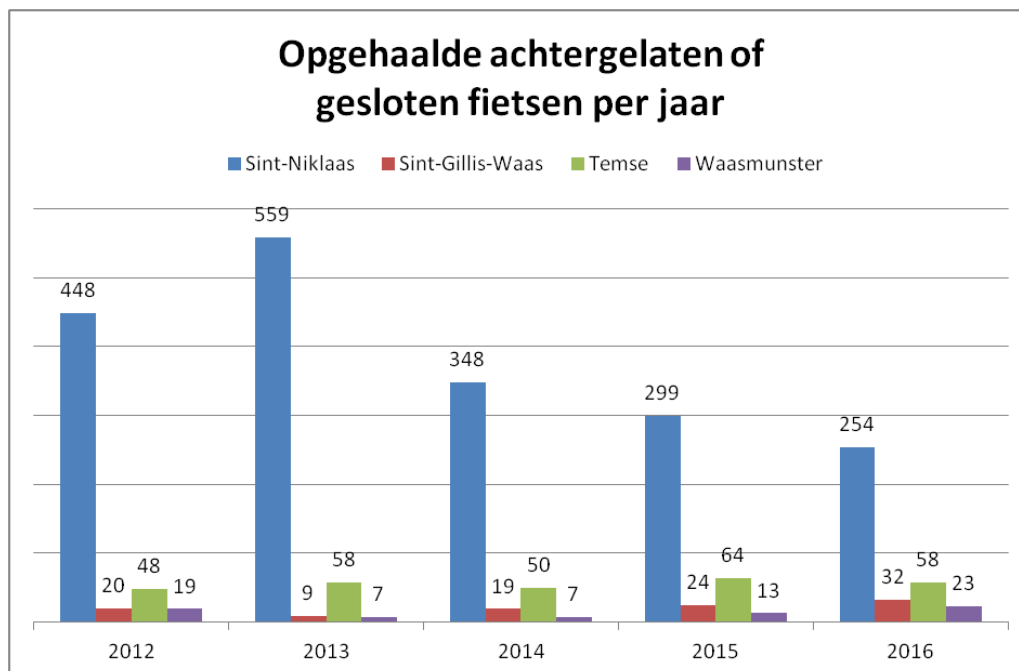
Sector Technieken

Verloren en gevonden fietsen

Voor de gemeentebesturen van Sint-Niklaas, Sint-Gillis-Waas, Temse en Waasmunster stockeert Den Azalee alle verloren en gevonden fietsen, die ze in opdracht van de gemeentebesturen ophaalt. Dat gaat in veel gevallen om fietsen die werden gestolen. Wie zijn of haar fiets is verloren of gestolen moet daarvan eerst aangifte doen bij de politie. Met dat bewijs van verlies of diefstal kan je in de stockeerplaats van Den Azalee na gaan of je fiets intussen is gevonden, opgehaald of binnengebracht.

Het fietspunt neemt van elke opgehaalde fiets ook een foto. Samen met een beschrijving wordt de fiets dan geplaatst op de website van de overheid gevondenfietsen.be, waarnaar een link terug te vinden is op de website van Den Azalee.

Het fietspunt hoopt op deze manier zoveel mogelijk eigenaars hun fiets terug te kunnen bezorgen.



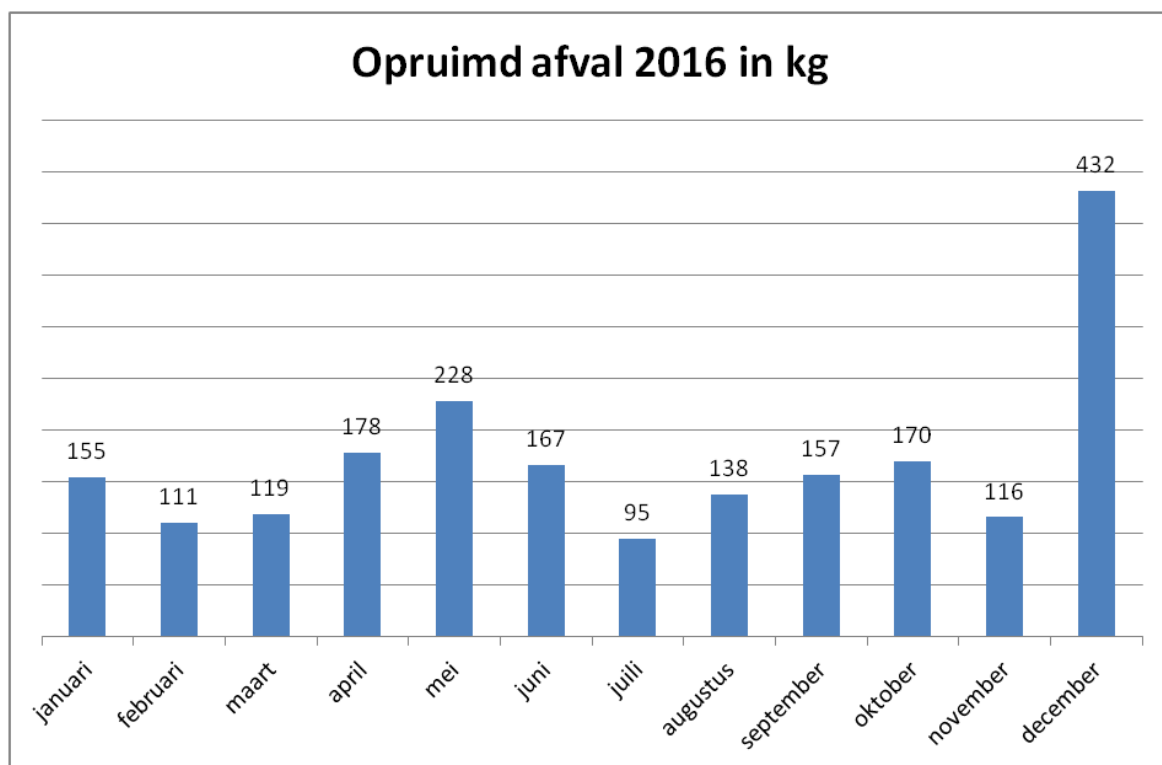


Sector Technieken

Fietsenstalling en toezicht

De Versnelling baat voor het stadsbestuur van Sint-Niklaas ook de bewaakte fietsenstalling De Bareel uit. De medewerkers van het fietspunt houden tegelijk een oogje in het zeil op de onbewaakte fietsenstalling.

En wat van uitermate groot belang is, ze zorgen er tevens voor dat de stationsomgeving proper blijft. Jaarlijks ruimen de medewerkers van De Versnelling rond het station van Sint-Niklaas maar liefst 2 ton zwerfvuil op.



Sector Technieken

Zwerfvuilactie

Voor het gemeentebestuur van Sint-Gillis-Waas organiseerde Den Azalee op het volledige grondgebied van de gemeente in 2016 twee zwerfvuilacties. Medewerkers van Den Azalee trokken wekenlang door alle landelijke straten en fiets- en wandelwegen. In totaal werd naar schatting 3 ton zwerfvuil opgeruimd.

Leegmaken vuilnisbakjes

Nog voor het gemeentebestuur van Sint-Gillis-Waas maken medewerkers van Den Azalee in Sint-Gillis-Waas tweewekelijks alle openbare vuilnisbakjes leeg. In 2016 werd 9.000 kg aan afval opgehaald.

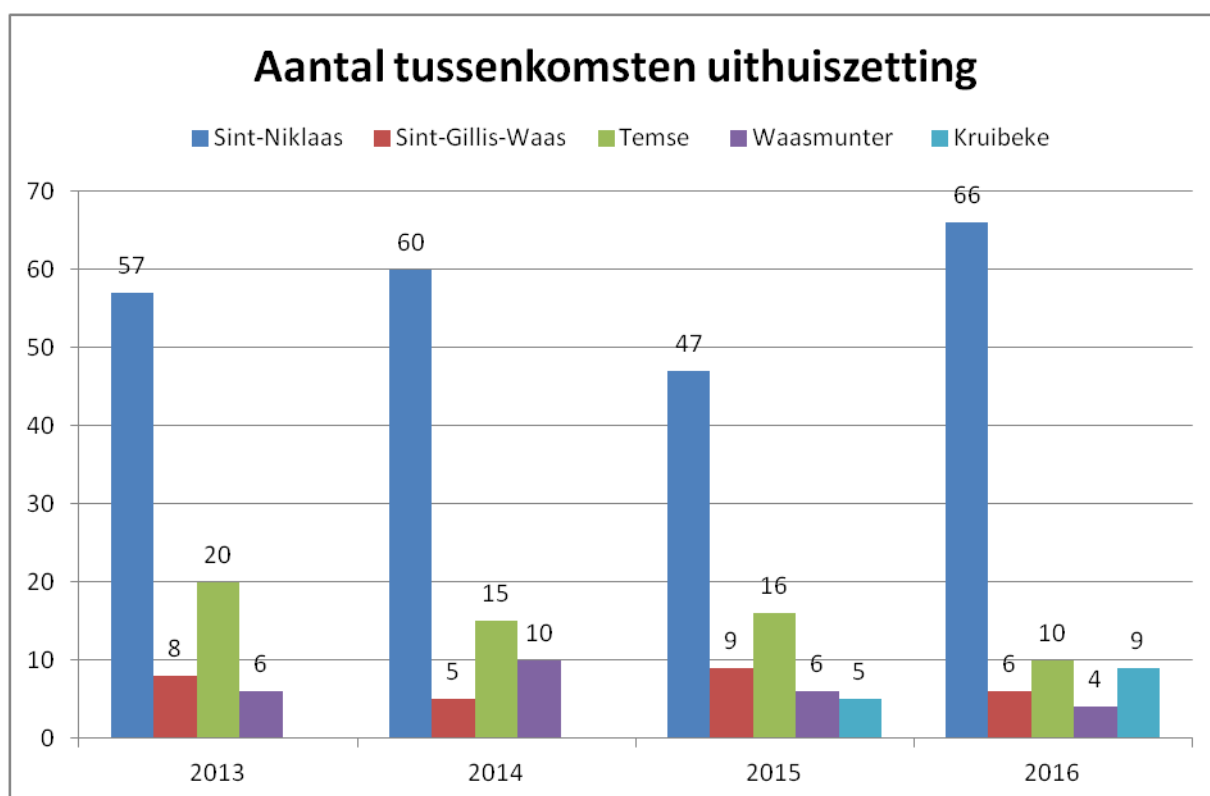
Opgehaalde afval uit vuilnisbakjes in kg	2013	2014	2015	2016
Sint-Gillis-Waas	15.140 kg	16.580 kg	8.980 kg	9.400 kg

Behaalde doelen 2016	Doelstellingen 2017
Aflopende samenwerkingsovereenkomsten zijn behouden. Bij de NMBS werd een uitgebreide en sterk gemotiveerde nieuwe aanbesteding ingediend en een BAFO opgemaakt. Nieuwe contracten met stadsbestuur en OCMW van Sint-Niklaas betreffende aankoop en onderhoud van dienstfietsen. 5S-methodiek geïntegreerd op de werkvloer. Audit vanuit Recupel en auditcode 'goede praktijk' uitgevoerd.	Volledige analyse van het revisie-hergebruikcentrum met betrekking tot de verschillende productgroepen in functie van opbrengst, betrouwbaarheid en inzetten van personeel. Verdere ontwikkeling van lean op alle Werkvloeren en 5S-methode in praktijk.

Uithuiszettingen

Deze dienst van Den Azalee waarborgt dat de inboedel van de bewoners niet op straat komt te staan bij een uitdrijving uit hun woning. Alle meubelen en goederen worden opgehaald en zes maanden opgeslagen in een beveiligd magazijn. De bewoners kunnen binnen deze periode hun goederen terug komen ophalen.

Den Azalee sloot hierover een samenwerkingsakkoord af met het stadsbestuur van Sint-Niklaas en de gemeentebesturen van Temse, Sint-Gillis-Waas en Waasmunter en in 2015 met Kruibeke. Voor 95 bewoners die door een deurwaarder uit hun huis werden gezet, moest de dienst uithuiszetting van Den Azalee in 2016 de meubelen en huisraad gaan ophalen en opslaan.



Sector technieken

Energiescanners en energiesnoei-ers

De ploeg energiescanners en—snoei-ers voeren gratis energiescans uit bij mensen met een laag inkomen, betaalproblemen met hun energiefactuur en/of bewoners waar een budgetmeter is geplaatst voor gas en elektriciteit. Het werkingsgebied omvat Sint-Niklaas, Stekene, Sint-Gillis-Waas, Beveren, Waasmunster, Temse, Kruibeke en Hamme.



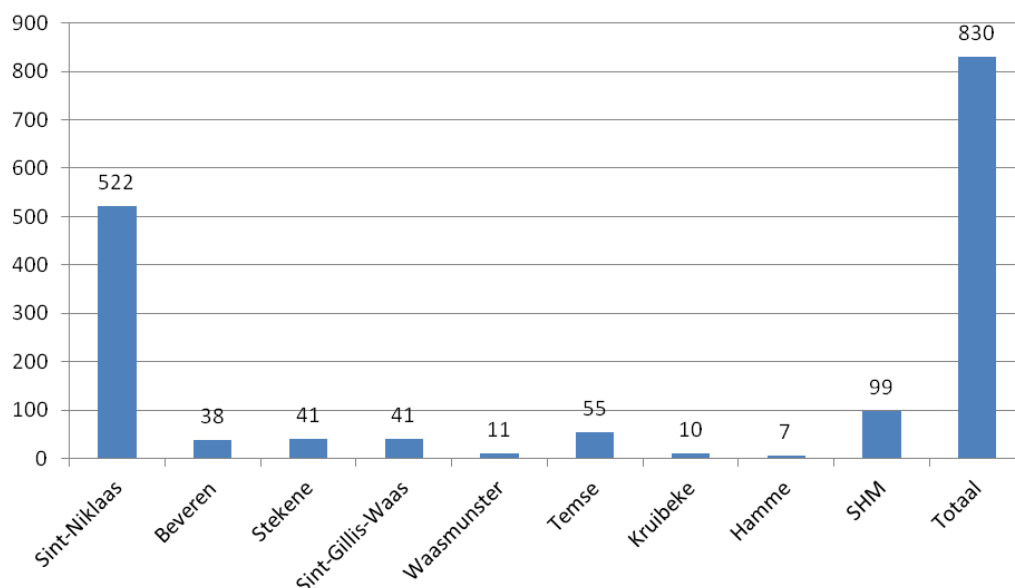
Zowel de energiescanners als de energiesnoei-ers werken onder de directe begeleiding van een geschoolde werkleider.

Het team meet de volledige woning en glasoppervlakten en bekijkt samen met de klant alle kamers. Het team overloopt ook de energiefacturen en evalueert het energieverbruik. Door het uitvoeren van deze energiescan komt aan het licht waar met kleine maatregelen toch flink kan bespaard worden op het energieverbruik, wat meteen de energiefactuur doet dalen.

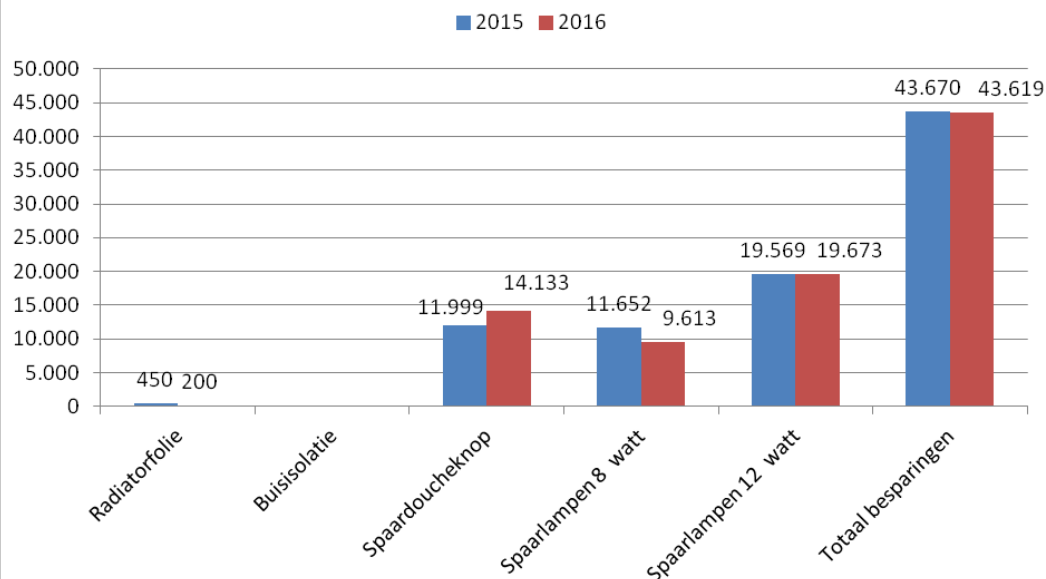
De energiesnoei-ers voeren de kleine besparingswerken uit. Het gaat om het plaatsen van spaarlampen, spaardouchekoppen en het aanbrengen van radiatorfolie en buisisolatie. Zij geven de bewoners daarna ook advies en tips om rationeel om te springen met hun eigen energiebehoefte.

Ze geven ook tips hoe de klant al op een eenvoudige manier energie kan besparen. Zo wordt onder meer de verwarmingsketel bekeken en de klant krijgt advies rond de instelling van de kamerthermostaat.

Uitgevoerde energiescans



Totale besparing op jaarbasis



We bieden toekomst aan mens en milieu

Sector technieken

Geplaatste materialen en besparingen

In 2016 voerden onze medewerkers 830 energiescans uit, waarvan 99 in opdracht van de verschillende Wase sociale huisvestingsmaatschappijen. Afhankelijk van de resultaten van deze energiescans plaatsen de energiesnoeiërs energiebesparende materialen. In 2016 werden opnieuw vooral spaarlampen en spaardouchekoppen geplaatst.

Uit de cijfers blijkt andermaal dat deze kleine ingrepen voor heel wat besparingen zorgen. Door het plaatsen van isolatiematerialen, spaardoucheknoppen en spaarlampen kon in 2016 in totaal 43.619 euro worden bespaard op de totale energiefactuur van de verschillende gezinnen waar een scan werd uitgevoerd.

Totaal aantal geplaatste materialen	2014	2015	2016
Radiatorfolie	178 m ²	45 m2	20 m2
Buisisolatie	-	10 l/m	38 l/m
Spaardouchekop	427 st.	534 st.	629 st.
Spaarlampen 8W	837 st.	1.177 st.	972 st.
Spaarlampen 12W	1.233 st.	1.316 st	1.323
Stekkerdozen	437 st.	511 st.	680 st.

Energiescans scholen	
De Ark	Sint-Niklaas
Jonatanschool	Sint-Niklaas
De Bever	Beveren
Unescoschool Sterrebos	Hamme

Overzicht planning 2016	Behaalde doelen 2016	Planning 2017
Behoud aantal energiescans tegenover 2015. Energiescans blijven uitvoeren in scholen Verdere opleiding medewerker (1) omkadering naar energiescanners.	Aantal energiescans steeg in 2016 naar 830 (807 in 2015) In twee scholen in Sint-Niklaas, een school in Hamme en Beveren werden scans uitgevoerd (zie tabel). Opleiding werkleider uitgevoerd en in praktijk gebracht.	Analyse van sector en activering van renovatie, klus- en isolatiewerken in functie van uitvoeringen voor particulieren. Ruimere naambekendheid creëren van de renovatieploeg naar het grote publiek (EPA als VZW) LED-project opstarten vanuit Komosie in functie van energiebesparing in scholen (verlichting). Uitbreiding van activiteiten in nieuwe sectoren zoals onder meer groenonderhoud en kleine elektriciteitswerken, gekoppeld aan opleidingsprojecten. Interne klusploeg optimaliseren voor grotere werken aan eigen patrimonium

Financieel gezond en duurzaam ondernemen

Regionaal en met
eigen energieplan.

Proactief inspelen
op nieuwe
uitdagingen.

Werken met
ecologische
producten uit de
eerlijke handel.

Alle inkomsten voor
behoud en creatie
tewerkstelling.



Duurzaam ondernemen

Intern milieuplan

Den Azalee organiseert bewust al haar verschillende activiteiten in functie van verantwoord en duurzaam ondernemen. We werken plaatsgebonden en met een eigen energieplan, en spelen proactief in op de nieuwe uitdagingen die op ons afkomen.

Den Azalee koopt en gebruikt ook enkel milieuvriendelijke onderhoudsproducten. Voor eigen verbruik in de cafetaria van het personeel, en deze van de klanten in De kringwinkels, koopt Den Azalee maximaal fairtrade producten.

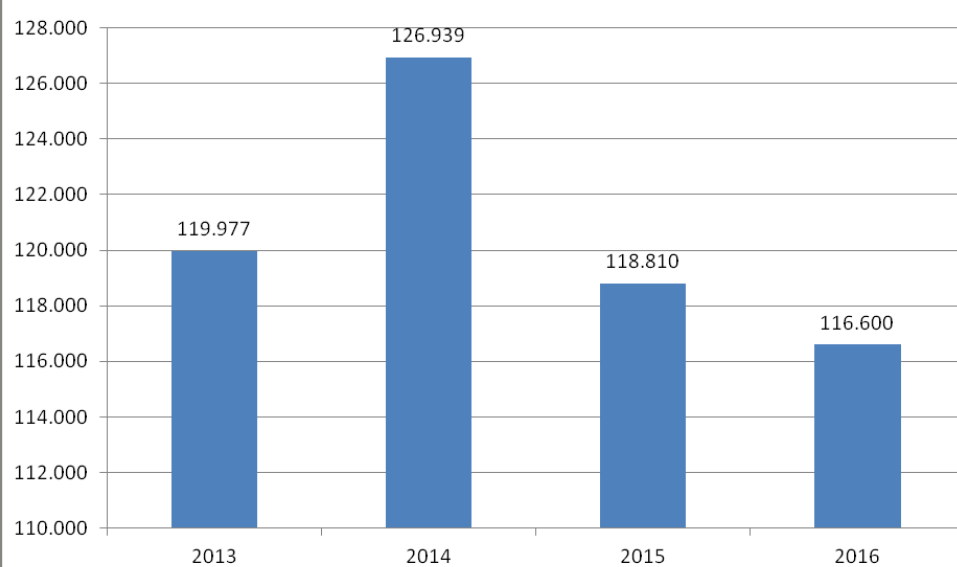
Om bij te dragen tot het milieu werken we met ecologische materialen en producten uit de eerlijke handel.

Productie elektriciteit

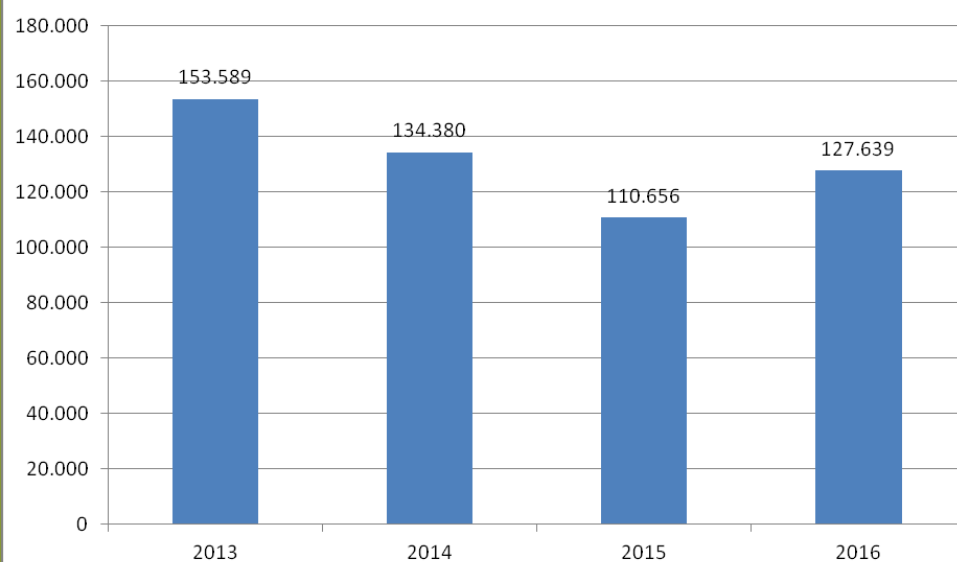
Met de 64 Kw fotovoltaïsche zonnepanelen op het dak van het gebouw in de Heistraat konden we in 2016 in het elektriciteitsnet in totaal 10.120 kWh injecteren. De zonnepanelen leveren verder slechts beperkt stroom op voor het volledige verbruik op de site in de Heistraat. Den Azalee moest ook stroom van het elektriciteitsnet afnemen. Dit verbruik is in 2016 opnieuw gedaald tot in totaal 116.600 kWh.

De zonneboiler van 500 liter van Den Azalee kan op zonnige dagen tot 1000 liter water per dag opwarmen tot boven de 50 ° C. Het resultaat daarvan is minder CO₂-uitstoot en minder gaskosten voor het warmwaterverbruik. In 2016 steeg in de Heistraat het gasgebruik slechts licht, ondanks de veel strengere en langere maanden met wintertemperaturen.

Afname van elektriciteitsnet in Kwh



Afname van aardgas in Kwh





Kwaliteit en projecten

Kwaliteit en lean

Binnen onze processen en verschillende activiteiten blijven we binnen Den Azalee op zoek gaan naar kansen om verspillingen weg te werken.

Om samen efficiënter te kunnen zijn, is betrokkenheid van alle medewerkers een uitdaging om niet uit het oog te verliezen. In 2016 kwamen de leidinggevenden en medewerkers op regelmatige basis samen om de goederenstromen (E2E) van huisraad, meubelen, speelgoed, textiel en electro te bekijken en bespreken.

Daaruit bleek dat het goed is om met de methodieken vanuit lean aan de slag te gaan maar er nog heel wat kan geleerd worden. Samen het groter geheel in kaart brengen blijft een doelstelling voor onze organisatie, waarbij het leerproces een belangrijk onderdeel is.

De organisatie wil vanuit kwaliteitszorg dan ook graag in 2017 meer gaan inzetten op 'het samen leren over lean'. Deze bewustwording kan ervoor zorgen dat leanmanagement een duurzaam onderdeel wordt in onze procesbenadering. De vraag 'Wat betekent lean voor mij en voor ons', is hierbij zeer toepasselijk.



Groepsopvang Kameleon

In 2016 ging de bouw voort van het kinderdagverblijf voor baby's en peuters. De realisatie is een samenwerking tussen Den Azalee als bouwheer en het stadsbestuur en het OCMW van Sint-Niklaas als exploitanten en gebruikers. Door deze samenwerking spelen we duidelijk in op de nood aan betaalbare kinderopvang.

Het nieuwe kinderdagverblijf werd Kameleon gedoopt, naar de buitenbekleding die afhankelijk van de lichtinval een andere kleur aanneemt zoals een kameleon zich aanpast aan de natuur. Als totemdier staat kameleon ook voor aanpassingsvermogen, rust en bedachtzaamheid, wat de werking van deze groepsopvang symboliseert. Begin 2017 kon het kinderdagverblijf in gebruik worden genomen.

In het nieuwe kinderdagverblijf kunnen tot maximaal 36 kindjes terecht. Daarmee verhoogt de stad haar opvangcapaciteit van 122 naar 158 erkende plaatsen. Kameleon wordt eerst gebruikt als buffer tijdens de verbouwing van kinderdagverblijf Driekoningen.



Een tiental plaatsen is voorbehouden voor kinderen van ouders die in het Opleidings- en Oriëntatiecentrum of in een ander inschakelingsproject van het OCMW worden opgeleid in het kader van hun activeringstraject. Kinderopvang vormt vaak een drempel voor jonge en alleenstaande moeders om aan de slag te gaan.

Het was dan ook een bewuste keuze om het nieuwe kinderdagverblijf in de onmiddellijke buurt van Den Azalee en het recent geopende Opleidings- en Oriëntatiecentrum van het OCMW te bouwen, waar de activering naar de arbeidsmarkt zich concentreert.

Communicatie

Reclame en public-relations

Ook in 2016 voerde Den Azalee promotie voor al haar diensten en Kringwinkels. Hoogtepunt vormde de opening van de nieuwe Kringwinkel te Temse, maar ook de andere themavervolgen en de jaarlijkse Retrodag en de Dag van De Kringwinkel plaatsten Den Azalee in de kijker.

Via verschillende persontmoetingen en de daaropvolgende redactionele bijdragen in tijdschriften, kranten, radio en televisie maakte Den Azalee haar activiteiten en de resultaten ervan bekend aan het grote publiek. Den Azalee onderstreepte hiermee haar missie in de praktijk.

Via haar website en de sociale media werd aansluitend via digitale dragers promotie en public-relations gevoerd. Uit de resultaten en het bereik van de facebookpagina van Den Azalee blijkt intussen een grote verbondenheid van de organisatie met haar klanten. De sociale media zorgen tegelijk voor motivatie en betrokkenheid bij alle medewerkers.

Nieuw in 2016 was het initiatief om enkele uitzonderlijke goederen die werden geschonken, te bezorgen aan een culturele stichting en het museum van Sint-Niklaas, in het teken van maatschappelijk erfgoed.

We bieden toekomst aan mens en milieu

Kringwinkel schenkt schilderij aan museum rond Jos Tysmans

Kringwinkel redt schilderij Jos Tysmans op nippertje uit vuilnisbak



• Kleinzoen Marc Roekaerts (midden) ontvangt het schilderij van Mike Nachtegaal (links) en Peter Maris (rechts) van de Kringwinkel.

SINT-TRUIDEN/SINT-NIKLAAS
Een olieverfschilderij van Jos Tysmans lag al klaar om gerecycleerd te worden, maar een alerte medewerker van een kringwinkel in Sint-Niklaas kon het werk van de Antwerpse Limburgse schilder nog net redden. Deze week al zal het te zien zijn in een pop-upmuseum rond Tysmans' werk in Sint-Truiden.

Niet al te grote schilderijtjes worden in Kringwinkel Den Azalee verkocht voor vijf euro. Maar als er geen kader rond zit, gaat het doek

onherroepelijk verloren. Dat lot leek ook 'Het Voortuintje', een werk van kunstschilder Jos Tysmans (1893-1974), beschoren. Een alerte medewerker ging echter op zoek naar de naam van de kunstenaar en kwam uit bij Tysmans. Deze kunstschilder werd geboren in Hemiksem, maar woonde ook in Sint-Truiden en Genk en hij overleed in Houthalen. 'Het Voortuintje' is opgericht om het leven en werk van de kunstenaar te inventariseren. In functie van een tentoonstelling zoekt de stichting werk van Tysmans. Genoeg reden

voor ons om het te schenken aan de stichting, met als voorwaarde dat het niet verkocht wordt', zegt directeur Peter Maris van Den Azalee. **Pop-upmuseum**
Marc Roekaerts, kleinzoen van de kunstschilder en lid van de stichting, is in de wolken. 'Net deze maand loopt in een pand op het Heilig Hartplein in Sint-Truiden een pop-upmuseum rond het werk van mijn grootvader. Het teruggevonden werk zal daar te zien zijn.' Volgens de kleinzoen is het niet toevallig dat een schilderij opdrukt in het

Waastrand. 'Mijn grootvader schilderde onder meer in Lokeren, Eksaarde en Daknam.' Over de precieze waarde van het werk spreekt hij zich niet uit. 'Momenteel staan de prijzen op de kunstmarkt onder druk, maar tot voor kort leverde zo'n werk 1.000 tot 1.200 euro op.' De vondst betekent meteen de start van een nieuwe speurtocht. 'Tysmans maakte kleinere schilderijen als voorstudie, waarna dan het grotere werk werd gemaakt. Ook van 'Het Voortuintje' bestaat een grote versie, maar die is nog niet teruggevonden. Tips zijn welkom.'

Een olieverfschilderij van kunstenaar Jos Tysmans uit Hemiksem werd van de afvalberg gered en overgedragen aan de gelijknamige stichting. Dit werk van de in 1893 geboren kunstenaar kreeg een plaats in het museum dat voor hem in mei 2016 werd geopend.

Een aantal opmerkelijke drogisterijflessen die in Den Azalee werden binnengebracht deed bij de medewerkers van de dienst sortering een belletje rinkelen.

Het etiket op de flessen verraadde dat het om flessen gingen uit de drogisterij De Walvis uit Sint-Niklaas. Het bleken authentieke flessen met heel wat historische waarde. De drogisterij De Walvis is opgenomen in de inventaris onroerend erfgoed van de Vlaamse overheid.

De drogisterijflessen zijn dus ontegensprekelijk verbonden aan een stukje geschiedenis van Sint-Niklaas. Om die reden werd besloten de flessen over te dragen aan het STeM, het stedelijk museum van Sint-Niklaas.

Decor voor de overdracht vormde de drogisterij De Walvis. Voormalig uitbaatster juffrouw Amand (95) nam de flessen goedkeurend in bezit en overhandigde ze aan de verantwoordelijke van het museum.

Het bleken authentieke flessen met heel wat historische waarde.

De Walvis opende in 1919 in de Ankerstraat te Sint-Niklaas. De gevel bleef altijd helrood. Het karakteristiek winkelinterieur is gaaf bewaard. Het bestaat uit een houten, deels beglaasde toonbank en achterliggende kastenwand met 120 schuifjes met Franse naamplaatjes, waar de chemische producten in zaten die verkocht werden.

De drogisterij bleef steeds in familiebezit en juffrouw Amand (94) sloot de winkel in 2006. Het interieur wordt nog steeds met zorg onderhouden.





vzw EPA

Energieprojecten Den Azalee

De vzw EPA werd opgericht in mei 2012 om medewerkers ook de kans te geven hun talenten in te zetten in de renovatie van ongezonde woningen en grote isolatiewerken. De vzw EPA werkt vooral in opdracht van openbare besturen, intercommunales en kansengroepen. De raad van bestuur van de vzw EPA is identiek aan de raad van bestuur van vzw Den Azalee.

Opleiding en tewerkstelling

Doelstelling één is het organiseren van praktijkopleidingen in klussen, verbouwen en isolatiewerken. Het betreft lichte verbouwingswerken waarvoor geen bouwvergunning is vereist, zoals onder meer elektriciteitswerken, werken aan het sanitair, bezet- en schilderwerken, isolatie van zoldervloeren en hellende daken, muur- en vloerisolatie. In de vooropleiding van de medewerkers wordt de infrastructuur van Den Azalee ter beschikking gesteld als werkvloer. Tegelijk krijgen de medewerkers ook via de VDAB een gespecialiseerde opleiding in dakisolatiewerken.

Kansarmoedebestrijding

Doelstelling twee is kansarmoedebestrijding. De vzw EPA werkt in de eerste plaats vooral voor huisvestingsmaatschappijen en OCMW's.

Ongezonde woningen (slecht geventileerde en vochtige panden) van de huisvestingsmaatschappijen en OCMW's worden terug gezond gemaakt, net als slecht geïsoleerde woningen.

Onveilige woningen worden gerenoveerd en terug bewoonbaar gemaakt. De vzw is ook projecthouder binnen het sociaal dakisolatieproject van de Vlaamse overheid en verzorgt de subsidiedossiers voor reguliere aannemers die voor kansengroepen willen werken. Op deze manier versterkt de sociale economie ook de reguliere economie.

Gezonde onderneming

Doelstelling drie betreft gezond ondernemerschap. De vzw EPA wil uitgroeien tot een mini-onderneming die naast de eigen instructeurs ook vast personeel in dienst kan nemen.

VZW Epa

Isolatie, klus- en renovatiewerken

Dakisolatie- en kluswerken

De dienst Energie & Wonen voerde via de vzw EPA in 2016 meerdere werken uit. In het sociaal dakisolatieproject (SDIP) werden 11 dossiers begeleid en afgewerkt, waarvan 5 hellende dakisolaties en 6 zoldervloerisolaties. In totaal werd 2.302 m² dakisolatie geplaatst.

Sociaal dakisolatieproject

De vzw EPA zorgt elk jaar voor opleiding en begeleiding van arbeiders. Ook in 2016 werden zoals vermeld sociale dakisolatieprojecten uitgevoerd, waarbij naast het plaatsen van isolatie tegelijk de klemtoon ligt op het opleiden en begeleiden van onze medewerkers tot vakbekwame arbeiders in deze specifieke sector.

Rook- en co₂-melders

De medewerkers van Den Azalee plaatsen via de vzw EPA ook rookmelders en CO₂-melders. Ze doen dat onder meer in opdracht van de sociale huisvestingsmaatschappijen. In 2016 werden voor de veiligheid van de bewoners maar liefst 360 rookmelders geplaatst in woningen van de sociale huisvestingmaatschappij van Sint-Niklaas .

Renovaties woningen

In 2016 werden voor de huisvestingsmaatschappij Beveren 16 woningen gerenoveerd. Voor de huisvestingsmaatschappij van Sint-Niklaas werden 4 woning voorbereid op renovatie.



Dakisolatieproject

In 2016 liep het dakisolatieproject 'Met gemak isolatie onder elk dak' voort, een project in samenwerking met het stadsbestuur van Sint-Niklaas. Het doel is tegen 2020 in Sint-Niklaas 6.500 daken te isoleren. De klanten worden begeleid bij het aanvragen van de subsidies waarop ze recht hebben, en indien nodig wordt hun zolder volledig leeggehaald en de goederen opgeslagen tot de werken achter de rug zijn.

Nog in 2016 werd in opdracht van de Sint-Niklase Maatschappij voor de Huisvesting gestart met een nieuw isolatieproject van woningen. Het gaat om de isolatie van 20 gezinswoningen en 2 appartementsblokken.

In 2016 werden reeds 10 woningen door EPA geïsoleerd. Het project loopt verder in 2017, met de isolatie van de overige 10 woningen en appartementsblokken.

Vooropgestelde doelen 2016	Behaalde doelen 2016	Planning 2017
• 2500 m2 isolatie plaatsen • Verdere samenwerking stad Sint-Niklaas in dakisolatieproject • Rendabiliteit verhogen • Verhuis ateliers en kantoren • Opleiding medewerkers voor werken platte daken • Plaatsen rookmelders	• 2300 m2 isolatie geplaatst (> p 74) • Samenwerking werd voortgezet en geoptimaliseerd. • Analyse wordt verder uitgevoerd • Nieuwe kantoren en atelier in gebruik genomen. • Medewerkers werden opgeleid. • 360 rookmelders geplaatst (sociale huisvesting)	Opgenomen in gezamenlijke planning met Energie & Wonen—Den Azalee (> p 63)



Partners van VZW Den Azalee

OCMW en stad Sint-Niklaas
 OCMW en gemeente Temse
 OCMW en gemeente Stekene
 OCMW en gemeente Sint-Gillis-Waas
 Gemeente Waasmunster
 Gemeente Hamme
 Gemeente Kruibeke
 Provinciebestuur Oost-Vlaanderen
 OVAM
 Interwaas
 Drietakt
 De Witte Hoeve
 VDAB

VZW Den Azalee is lid van

KOMOSIE
 REVISIE
 ENERGIESNOEIERS
 Steunpunt Sociale Tewerkstelling
 Provinciaal Netwerk Arbeidszorg Oost-Vlaanderen
 Resoc
 Fietserbond, fietspunt Vlaanderen
 RWO

Met steun van

POD Maatschappelijke integratie, armoedebestrijding en sociale economie

Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie

De Casino

ESF

SIMS Recycling



We bieden toekomst aan mens en milieu

WIE
KRINGT
DIE
WINT

de kringwinkel



Den Azalee

Bel 03 766 70 45 voor

* gratis ophaling herbruikbare goederen

* inboedelservice

www.denazalee.be



www.denazalee.be — www.facebook.com/denazalee

WIE
KRINGT
DIE
WINT

de kringwinkel



Den Azalee

V.U. : Mike Nachtegael, voorzitter, Welzijnshuis, Abingdonstraat, 99 9100 Sint-Niklaas 20170530