

JAARVERSLAG vzw DEN AZALEE



Een Sociale Werkplaats
geeft mensen zin.

Den Azalee

Inhoudstabel

Voorwoord directie
Missie
Visie
Wat is een sociale werkplaats en wie zijn de medewerkers?
Raad van bestuur

Doelstelling 1 Tewerkstelling en opleiding van kansengroepen

Human resources beleid 2012

- 1.1 Evolutie tewerkstelling
- 1.2 Evaluatie van werkleiders
- 1.3 Dossier doelgroepmedewerkers
- 1.4 Onthaal van medewerkers
- 1.5 Integratie van kwaliteit

Tewerkstelling en opleiding

- 1.6 Personeel onder contract
- 1.7 Arbeidszorgmedewerkers
- 1.8 Medewerkers art60/Statuut Europees Sociaal Fonds
- 1.9 Andere vormen van tewerkstelling
- 1.10 Opleiding
- 1.11 Absenteïsme
- 1.12 Arbeidsongevallen
- 1.13 Terug- en vooruitblik
- 1.14 Recht op arbeid via arbeidszorgproject De Variatie

Doelstelling 2 Kansarmoedebestrijding

- 2.1 Via sociaal restaurant De Variant
- 2.2 Via De Kringwinkels
- 2.3 Via culturele samenwerking concertzaal De Casino
- 2.4 Via woningrenovatie kansengroepen

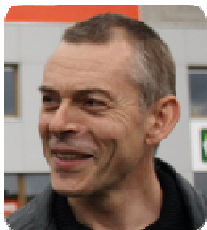
Doelstelling 3 Beperken van huishoudelijke afval en energieverbruik

- 3.1 Sector logistiek en werkplaatsen / hergebruik
- 3.2 Team energie en wonen
- 3.3 Intern milieuplan
- 3.4 Duurzaamheid

Doelstelling 4 Een financieel gezond bedrijf blijven

- 4.1 Sector Diensten
- 4.2 Sociaal restaurant De Variant
- 4.3 Catering De Wilg
- 4.4 Poetsploeg
- 4.5 Strijkdienst/retouches
- 4.6 Sector Kringwinkels
- 4.7 Sector revisie - hergebruikcentrum
- 4.8 Fietspunt De Versnelling
- 4.9 Uithuiszettingen

Voorwoord directie



Niettegenstaande de economische crisis en de toenemende werkloosheid steeg in Den Azalee in 2012 de werkgelegenheid. Onder meer door het doelgericht en duurzaam investeren in haar sectoren zet Den Azalee haar trend van toenemende sociale tewerkstelling voort. Door de intense samenwerking met het OCMW van Sint-Niklaas en Sint-Gillis-Waas steeg vooral het aantal opleidingen in de winkel- en klusploegen. Belangrijk blijft uiteraard ook de optimale aandacht voor de ontwikkeling van de specifieke vaardigheden van onze medewerkers. In het DAZ, Doorstroomtraject **Arbeids Zorg**, kregen 7 medewerkers de kans op intensieve begeleiding naar een veilige doorstroming.

Op het vlak van de kansarmoedebestrijding heeft ons sociaal restaurant De Variant nog steeds een voortrekkersrol. We serveerden in 2012 bijna 27.000 betaalbare maaltijden, waarvan zo'n 19.000 aan mensen die het financieel met minder middelen moeten runnen.

Onze drie Kringwinkels blijven koploper in de sector, zowel door het creëren van arbeidsplaatsen als door het aanbieden van kwaliteitsvolle tweedehandsgoederen. In 2012 kochten 156.269 tevreden klanten samen voor 1.352.416 kg herbruikbare goederen. OCMW cliënten voor wie de prijs nog te hoog ligt, konden ook in 2012 rekenen op een fikse korting.

Op het gebied van het beperken van het huishoudelijk afval overschreden we voor het eerst de kaap van 2.000 ton ingezamelde goederen, goed voor 17 kg per inwoner met een hergebruik van 10 kg per inwoner, wat ons het hoogste hergebruik per inwoner in Vlaanderen oplevert.

Wat niet kon worden hergebruikt werd nog eens optimaal gesorteerd voor recyclage. Onze revisie-sector zamelde voor 300.000 kilo aan elektrische toestellen in. Daarvan kon er 69.000 kilo aan toestellen worden hersteld en verkocht.

De energiescanners en -snoeiers slaagden in een bezuiniging van 56.500 euro aan energiekosten door het uitvoeren van besparende maatregelen in woningen. We zorgden in 2012 tegelijk voor milieuvriendelijk vervoer door de verhuur van 460 fietsen.

We bleven ook een financieel gezonde organisatie. Dit laat ons toe duurzaam te investeren in nieuwe niches en het verbeteren van de arbeidsomstandigheden. In oktober 2012 opende in Sint-Gillis-Waas de nieuwe winkel met werkplaatsen, gebouwd met bijzondere aandacht voor de werkomstandigheden van het personeel. Dat ook de klanten deze investering appreciëren, resulteerde al van bij de opening in een flinke stijging van de omzet.

In de Heistraat werd grond aangekocht voor een nieuw op te richten opleidingscentrum met werkplaatsen en arbeidszorgateliers. Ook voor Temse kijken we uit naar nieuwe accommodatie die voldoet aan de vereisten om veilig en comfortabel te werken.

Het innovatieproject van onze revisie-afdeling dat in 2012 door de Vlaamse overheid werd gesubsidieerd, willen we verder uitbouwen. Met een sloopstraat recupereerden we niet alleen bruikbare merkonderdelen uit toestellen maar ook componenten. Een digitale databank voor diezelfde onderdelen, die kan worden geraadpleegd door de herstellende van Den Azalee, maar ook door handelaars en particuliere klanten ligt op de ontwerp-tafel.

Voor 2013 en 2014 wacht ons de omvorming van sociale werkplaats naar 'maatwerkbedrijf'. Kwaliteitsvol werken en begeleiden op maat van elke medewerker behoorde reeds tot onze missie. Een gewijzigde subsidiestructuur, waarbij medewerkers een subsidierugzak meedragen en ook in maatwerkafdelingen van privé bedrijven terecht kunnen, is ook voor ons nieuw. Den Azalee heeft een degelijk uitgewerkt plan klaar om deze hervormingen zonder kleerscheuren te doorstaan.

Vooraf door het uitbouwen van een nieuw **OOC, Opleidings en OriëntatieCentrum**, in samenwerking met het OCMW van Sint-Niklaas, blijven we ons ook in de toekomst richten naar personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

Met vertrouwen in onze samenwerking met de openbare besturen, en niet in het minst in ons team van medewerkers zullen we blijven bouwen aan de verdere ontwikkeling van Den Azalee.

Peter Maris
Directeur VZW Den Azalee

Missie

VZW Den Azalee vindt dat arbeid noodzakelijk is voor het algemeen welzijn. Ons doel is mensen kansen bieden voor hun persoonlijke ontwikkeling en groei. Dat doen we door trajectmatig aangepaste opleiding te geven en duurzame werkgelegenheid te organiseren voor kansengroepen. Door het ontwikkelen en onderhouden van meerdere buurt-economiediensten bieden we tewerkstelling voor verscheidene doelgroepen. Respect voor de eigenheid van verschillende culturen is daarbij een basisvereiste.

Visie

VZW Den Azalee organiseert bewust al haar verschillende activiteiten in functie van verantwoord en duurzaam ondernemen. Eerlijke communicatie, kwaliteit en service zijn de sleutelwoorden die we hanteren voor onze klanten. We houden onze werkingen transparant en bieden een degelijke infrastructuur. Om bij te dragen tot het milieu werken we met ecologische materialen en producten uit de eerlijke handel. Binnen de hergebruiksector mogen we ons beroepen op een uitstekende voorbeeldfunctie. We werken plaatsgebonden en met een eigen energieplan. Ons personeel mag rekenen op een professioneel onthaal, en een sterke begeleiding voor de zwakste doelgroepen met het oog op interne en externe doorstroming naar de reguliere arbeidsmarkt. We werken daarvoor vooral competentiegericht, via het aanstellen van opdrachthouders en coaches om medewerkers te laten groeien. We spelen proactief in op de nieuwe uitdagingen die op ons afkomen.



Wat is een sociale werkplaats en wie zijn de werknemers

Een sociale werkplaats is een gesubsidieerd tewerkstellingsinitiatief met een maatschappelijke meerwaarde. De Vlaamse overheid geeft loonsubsidies voor het rendementsverlies van het doelpubliek. Sociale werkplaatsen bieden werk op maat met aangepaste begeleiding. Ze bieden gerichte opleiding aan met als doel de individuele ontwikkeling en doorstroming van de medewerkers naar de reguliere arbeidsmarkt.

Binnen onze sociale werkplaats werken we met mensen die om persoons- of omgevingsgebonden redenen weinig kans maken op de reguliere arbeidsmarkt. Ze hebben de afgelopen vijf jaar geen inkomen uit arbeid en beschikken over een diploma van ten hoogste lager secundair onderwijs. Door met deze mensen aan de slag te gaan, bieden wij hen kansen op integratie, financiële onafhankelijkheid en zelfontplooiing.

Raad van bestuur



Op de foto van links naar rechts : Luc Vermeiren, Tjeu van Diessen, Roland Syvertsen, Latifah Benlamchich , Freddy Van Gasse, Jef Foubert, Peter Maris, Yvan De Bruyne en Ali Sahli

Naam	Functie	Algemene Vergadering	Raad van Bestuur	Dagelijks Bestuur
Jef Foubert	Voorzitter	x	x	x
Tjeu Van Diessen	Secretaris	x	x	x
Luc Vermeiren	Penningmeester	x	x	x
Freddy Van Gasse	Lid	x	x	
Roland Syvertsen	Lid	x	x	
Ali Salhi	Lid	x	x	
Latifah Benlamchich	Lid	x	x	
Yvan De Bruyne	Lid	x	x	
Mark Van de Velde	Lid	x	x	
Antoine De Meyer	Lid	x		
Marleen Vanhuffel	Lid	x		
Kris Van der Coelden	Lid	x		
Liliane Verbeke	Lid	x		
Robrecht Verreycken	Lid	x		
Walther Bruwiere	Lid	x		
Gerry Van de Steene	Gecoöpteerd lid	x	x	x
Peter Maris	Gecoöpteerd lid Directeur	x	x	x
Peter Hofman	Deskundige			x

De vier basisdoelstellingen

Organiseren van opleiding en tewerkstelling voor kansengroepen



Kansarmoedebestrijding



Beperken van huishoudelijk afval en energie



Een financieel gezond bedrijf blijven



Doelstelling 1 Tewerkstelling en opleiding van kansengroepen

Human resources beleid 2012

1.1 Evolutie tewerkstelling

Den Azalee zette haar trend van toenemende tewerkstelling voort, met een flink aantal jobs in de kansengroep Art60. Bij de tewerkstelling blijft de begeleiding en opleiding van de kansengroepen prioritair. De begeleiding door de werkleiders speelt hierbij een grote rol. Daarom werd voor de werkleiders in 2012 een evaluatiemethodiek ontwikkeld op basis van gedragsindicatoren. Na de evaluatie wordt de werkleider verder gecoacht. Voor de doelgroep medewerkers werd het begeleidingsdossier verfijnd met een aantal aandachtspunten, om de evolutie van hun competentieontwikkeling beter aantoonbaar te maken.

1.2 Evaluatie van werkleiders

Gedragsindicatoren

We stelden eind 2011 gedragsindicatoren op voor competenties van werkleiders.

- Het directieteam selecteerde de 7 kritische competenties die al onze werkleiders gemeenschappelijk hebben.
- Een werkgroep formuleerde gedragsindicatoren bij deze competenties. De coördinator kan nu het gedrag van de werkleiders observeren en dit gemakkelijker als indicator gebruiken bij het evalueren van de competenties.

Test evaluatieformulier

In 2012 werden deze gedragsindicatoren uitgetest in de evaluatie-gesprekken. De coördinatoren en werkleiders ervaren het werken met gedragsindicatoren als een verbetering.

Per competentie wordt een score gegeven:

- Er is sprake van een breekpunt als er dringend verbetering nodig is (als die niet komt, kan dit leiden tot ontslag).
- Er is sprake van een aandachtspunt als er aan de competentie moet gewerkt worden (maar dat het uitblijven van verbetering niet onmiddellijk aanleiding is tot ontslag).
- Over de andere (positieve) score(s) werd in de werkgroep flink gediscussieerd. Heeft het bv. zin om bij elke competentie de score 'talent' te voorzien? In ieder geval hebben we ons niet laten verleiden door een schoolse quoterings met (nutteloze) nuances als 'niet voldoende', 'voldoende', 'ruim voldoende', 'goed', 'zeer goed', 'met onderscheiding', enz. We vinden het belangrijker om duidelijk aan te geven of er aan een competentie moet worden gewerkt of niet.
- Uiteindelijk besloot de werkgroep om talenten apart te bespreken. Wanneer er geen aandachtspunten of breekpunten zijn, blijft bijgevolg alleen de score 'goed' over. Maar in de rubriek talenten kan zeker met meer lof over de medewerker worden gesproken.

Coaching

Na de evaluatie wordt de werkleider gecoacht:

- In het geval dat een werkleider aandachtspunten of breekpunten heeft, wordt de werkleider verplicht gecoacht rond die punten. Een werkleider die na zo'n traject niet voldoet aan het profiel heeft dan toch de kans gekregen om onder begeleiding te werken aan zijn functioneren.
- In het andere geval kan de werkleider zelf punten aanbrengen.

1.3 Dossier doelgroepmedewerkers

Eind 2012 is de werkgroep op kruissnelheid gekomen over de vernieuwing van het begeleidingsdossier voor doelgroepmedewerkers. Het directieteam heeft beslist om de software HerMAN niet te gebruiken (gezien deze software niet verder ontwikkeld wordt) en de aankoop van andere software uit te stellen tot na de invoering van het maatwerkdecreet.

Bijgevolg ontwikkelen we zelf een dossier in de software van Excel en Word met als doel:

- Inhoudelijk: centraal stellen van competentie-ontwikkeling.
- Concreet: voor elke competentie uit het competentieprofiel van de medewerker is er een apart werkblad waarop alle observaties en interventies rond die competentie genoteerd worden.
- Qua gebruiksvriendelijkheid: gebruik van hyperlinks tussen werkbladen in Excel en verslagen in Word zodat men snel kan navigeren bij het schrijven en consulteren van het dossier.

We mikken op de start van een pilootproject met het nieuwe dossier in de zomer van 2013.

1.4 Onthaal van medewerkers

We herwerkten de onthaalprocedure (richtlijnen m.b.t. de belangrijkste stappen in het onthaal) en de onthaalbrochure.

- Een checklist zal opgenomen worden in het nieuwe dossier (zie hoger) om geen stappen van de onthaalprocedure te vergeten.
- De onthaalbrochure geeft informatie over de organisatie in het algemeen en over het huishoudelijk reglement in het bijzonder. Deze brochure wordt mondeling toegelicht door de directe leidinggevende en wordt daarna meegegeven als geheugensteun.

1.5 Integratie van kwaliteit via lean and team

Na een werkbezoek in 2012 van het directieteam aan de Kringwinkel Midden-West-Vlaanderen besloot Den Azalee haar werking dienstoverschrijdend te organiseren vanuit de lean and team gedachte. Dit bedrijfsproces waarbij naast de omkadering ook alle doelgroepmedewerkers worden betrokken bij alle diensten van de organisatie, beoogt een maximale inzet van de competenties, talenten en ontwikkelingskansen van de medewerkers. Het moet ook leiden tot meer efficiëntie, dynamiek, creativiteit, en flexibiliteit in de werking, en een verhoging van de doeltreffendheid en productiviteit van alle diensten en sectoren.



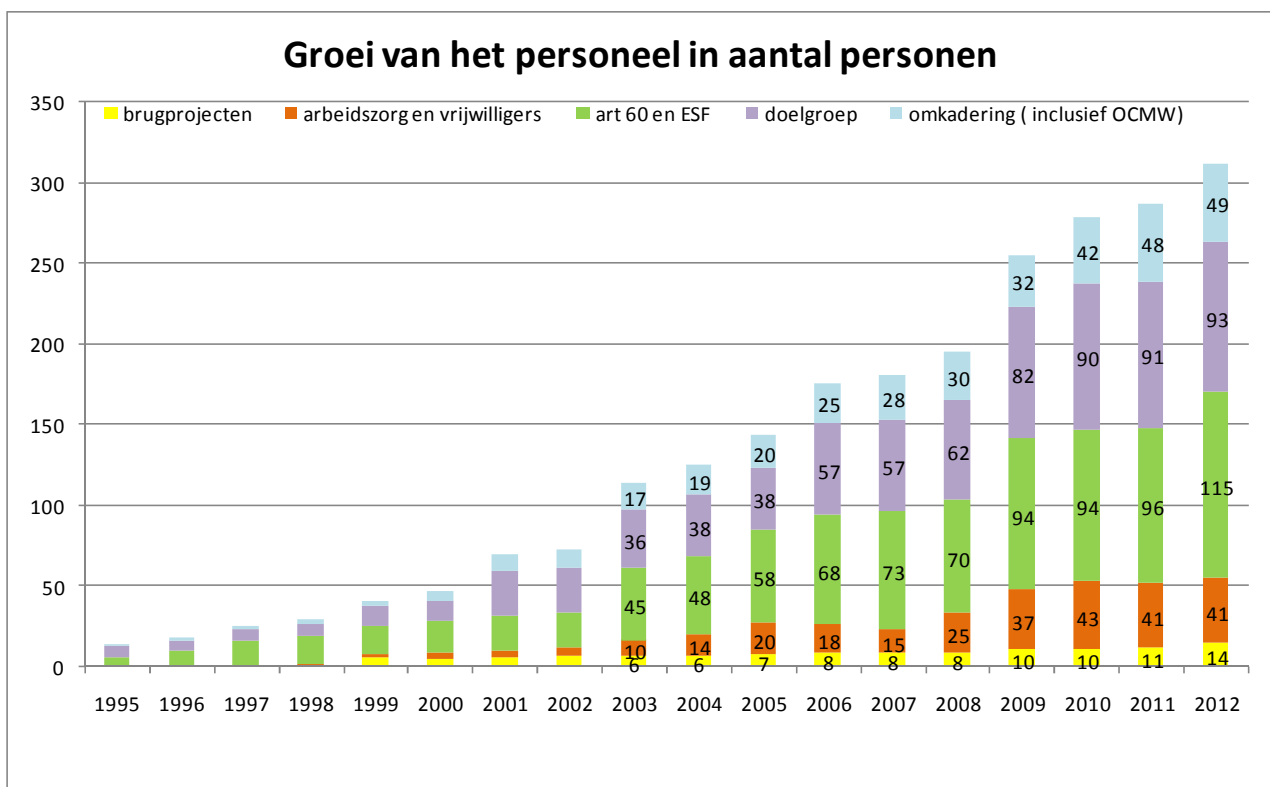
Tewerkstelling en opleiding

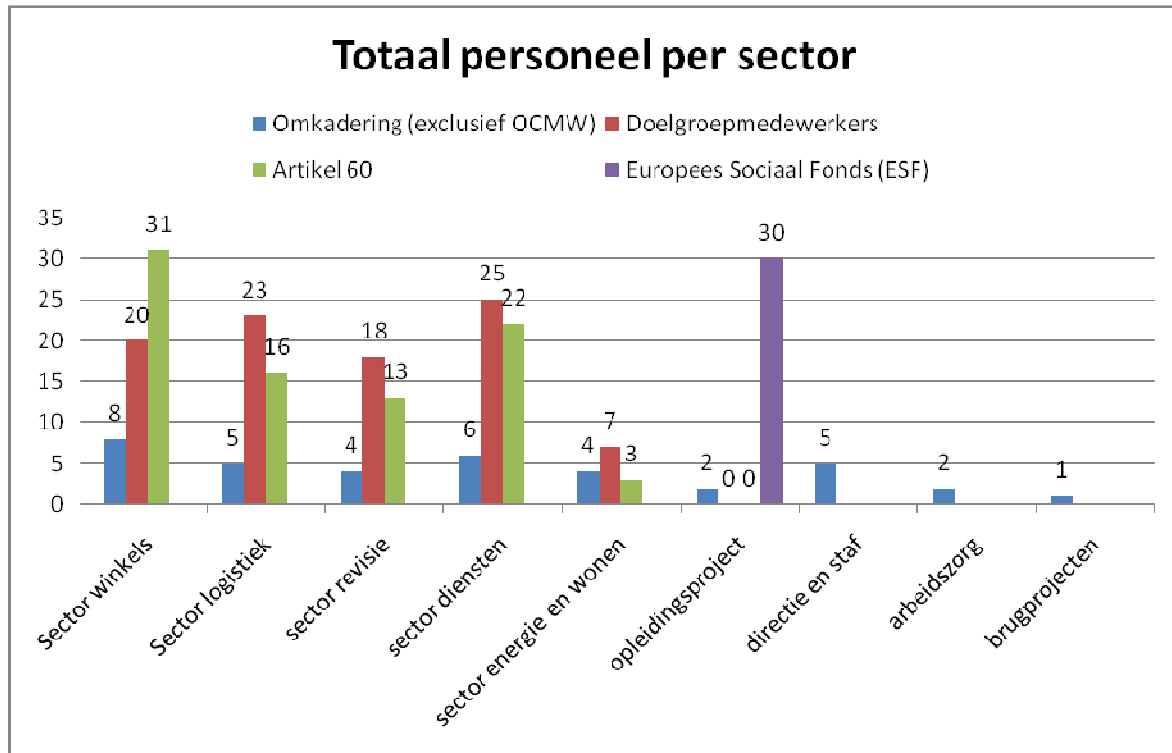
1.6 Personeel onder contract bij de vzw Den Azalee

Den Azalee heeft een contingent van 85 VE doelgroepmedewerkers (93 personen). Dit aantal bleef stabiel in vergelijking met 2011. Het wisselende contingent medewerkers art60 bleef over de hele loop van het jaar beschouwd ook status quo.

Den Azalee heeft in 2012 de deskundigheid van de omkadering verhoogd door de vacature voor werkleider arbeid-zorg in te vullen met een 'coördinerend' werkleider arbeidzorg met een basisopleiding hoger onderwijs. Ook de deskundigheid m.b.t. kringloopgoederen werd verhoogd door de aanwerving van een werkleider voor het prijsatelier. Er was tijdelijk ook een extra werkleider revisie in dienst voor het project onderdelenmagazijn dat afliep in 2012.

Den Azalee heeft nu een contingent van ongeveer 34 VE omkadering (37 personen). Hierbij wordt de omkadering die het OCMW ter beschikking stelt (directeur, personeelsdienst, boekhouding en trajectbegeleiding) niet meegeteld. In de grafieken wordt aangegeven wanneer de omkadering vanuit het OCMW wordt meegeteld (omkadering incl. OCMW) en wanneer niet (omkadering excl. OCMW).





1.7 Arbeidszorgmedewerkers

In Den Azalee werken bijna 13 VE medewerkers (31 personen) in een statuut arbeidszorg. In de loop van 2013 willen we dit verder optrekken richting 15 VE.

1.8 Medewerkers art.60/Statuut Europees Sociaal Fonds

In samenwerking met de OCMW's van ons werkingsgebied bieden we opleiding aan medewerkers die door deze OCMW's naar Den Azalee gedetacheerd worden in een art.60- statuut van de OCMW wetgeving. Voor alle OCMW's samen voorziet Den Azalee 85 à 90 plaatsen voor art. 60. Verder stelt Den Azalee de werkvloer ook open voor personen die vanuit een ESF-project een opleidingstraject volgen.

Vooraf in de Kringwinkels is er een grote aanwezigheid van art.60 medewerkers vanwege het feit dat de kringwinkels geografisch gespreid zijn en in lokale tewerkstelling kunnen voorzien. Ongeveer 40% van de arbeiders in de Kringwinkels zijn doelgroepmedewerkers en ongeveer 60% zijn art.60.

In de Kringwinkel in Temse werd in 2012 het contingent art. 60 van de gemeente Temse verlaagd van 5 naar 2 VTE. Vanwege een uitdooftscenario werkten er in 2012 wel nog +/- 3 VTE art.60. Om deze daling op te vangen worden nu ook art.60 van Sint-Niklaas ingezet in de Kringwinkel in Temse.

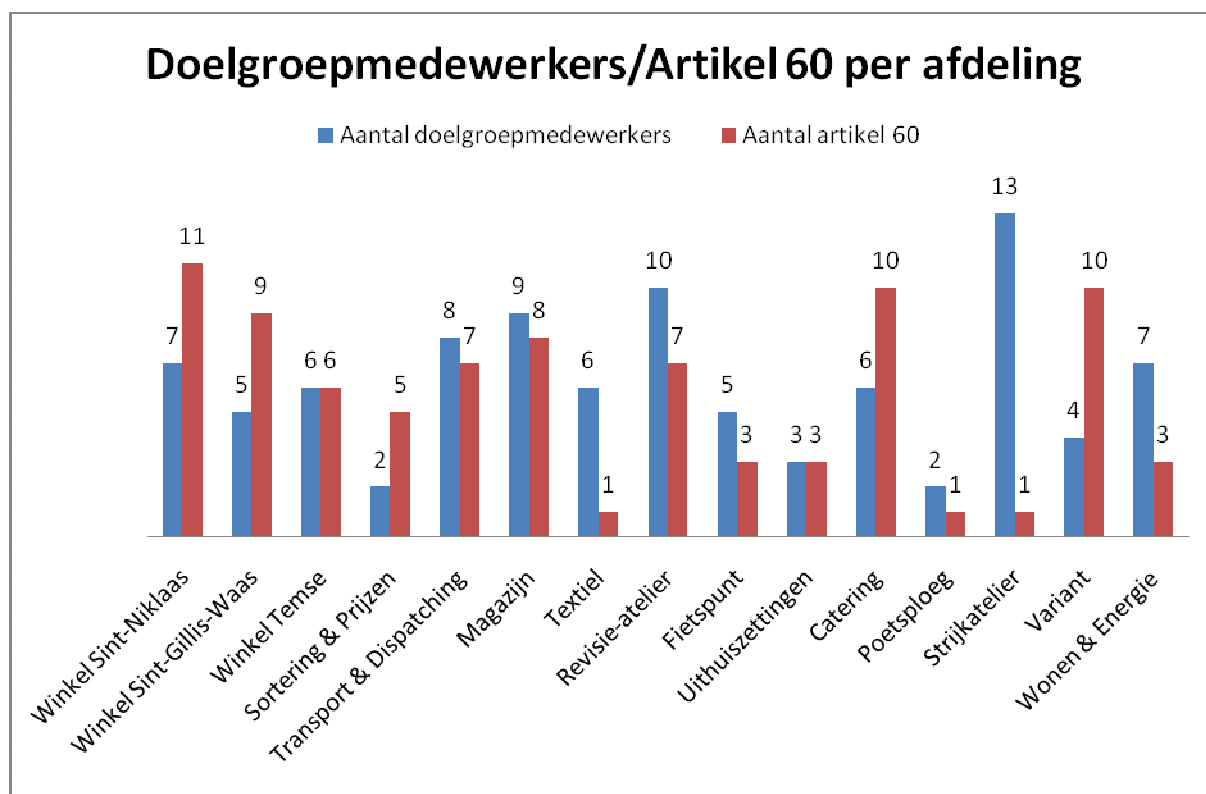
1.9 Andere vormen van tewerkstelling

In Den Azalee voorzien we ook in begeleiding voor brugprojecten (leerlingen deeltijds onderwijs die deeltijds komen werken), werkstraffen, vrijwilligers, stagiairs, e.d.

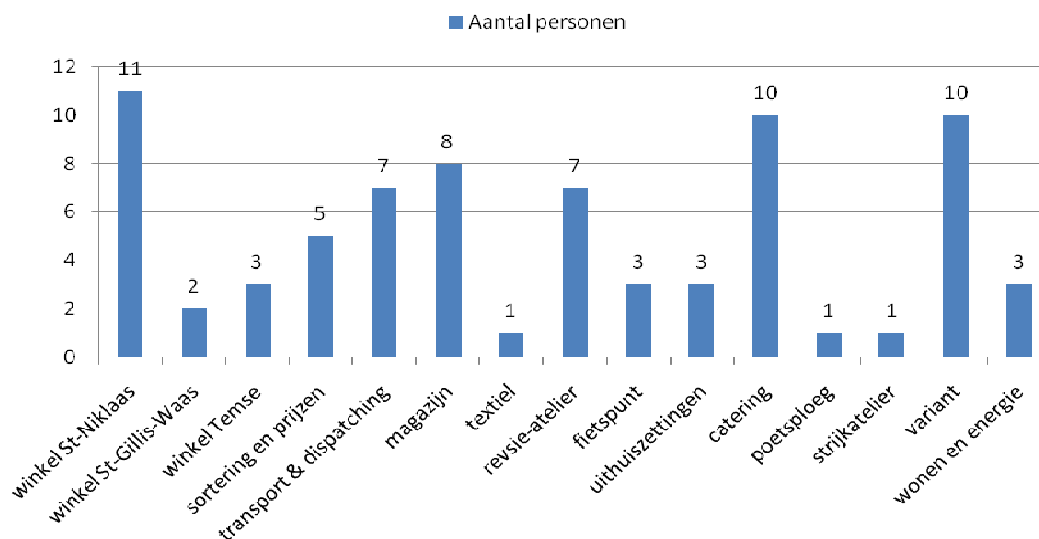
1.10 Opleiding

Sommige thema's vinden we zo belangrijk dat we er bijna jaarlijks vorming rond organiseren (i.s.m. VIVO), ook in 2012. Bv. vorming rond veiligheid voor alle medewerkers (veilig werken, aandacht voor de rug) en vorming voor de omkadering (basisopleiding voor nieuwe werkleiders, coachen en motiveren, opleiden op de werkvloer, omgaan met conflicten, e.d.).

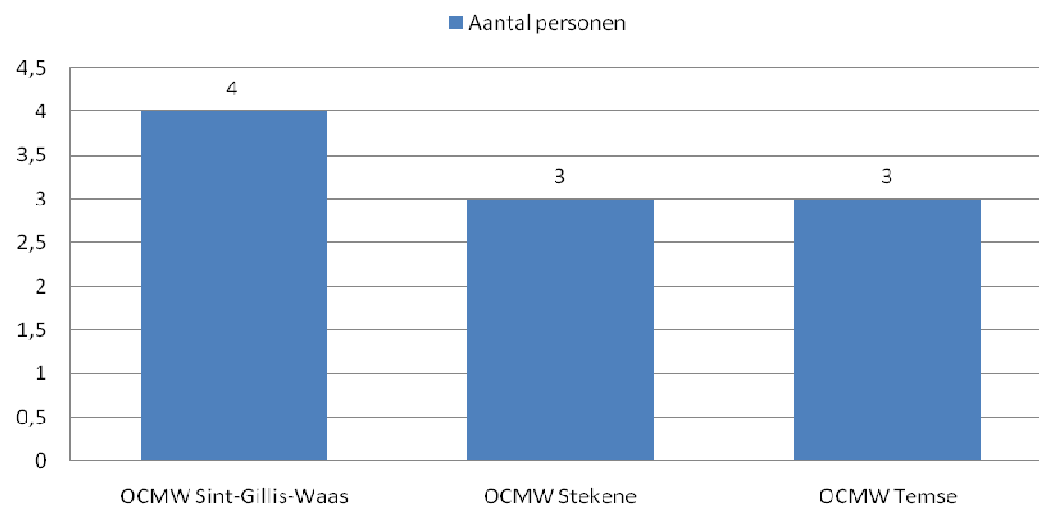
Stafmedewerkers en directie volgden in 2012 vorming rond hun vakgebied (kwaliteitszorg, human resources, preventie, e.d.). Het totaal aan externe en interne vorming van de doelgroepmedewerkers bedroeg 469 uren en voor de omkadering 522 uren.



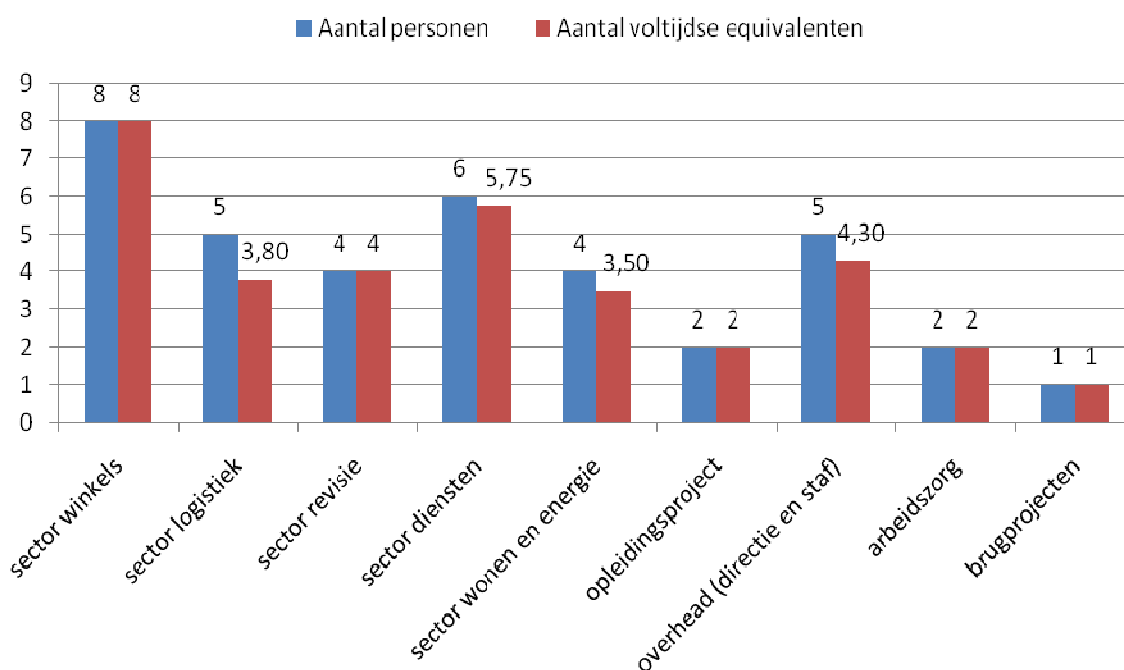
Artikel 60 per afdeling via OCMW Sint-Niklaas



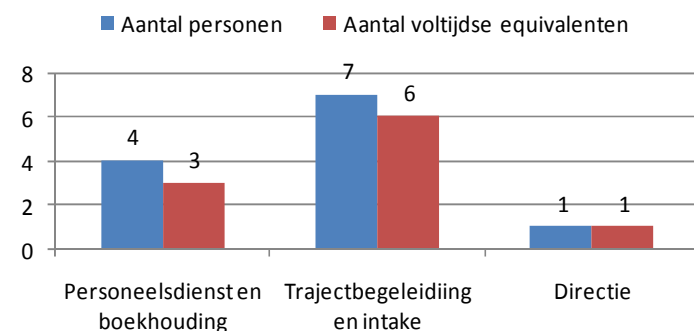
Art 60 via OCMW Sint-Gillis-Waas - Stekene - Temse



Omkadering per sector (exclusief OCMW)



Omkadering door OCMW



1.11 Absenteïsme

Het absenteïsme bedroeg 4,3% bij de omkadering (lichte daling) en 12,7% bij de doelgroepmedewerkers (stijging met ongeveer 1%). Meer dan in andere jaren hadden we meerdere doelgroepmedewerkers in dienst die zeer langdurig ziek waren. Het absenteïsme bij art 60 medewerkers bedroeg 14%.

1.12 Arbeidsongevallen

Om te garanderen dat onze interne preventieadviseur maatregelen opstelt in zijn jaarplan, worden alle arbeidsongevallen bijgehouden en van elk ongeval een dossier opgemaakt. In 2012 kende Den Azalee slechts 9 arbeidsongevallen met tijdelijke werkongeschiktheid tegenover 32 in 2011. Dit resulteerde in 2012 in 259 dagen werkverlet in plaats van 456 dagen in 2011. Deze daling is het resultaat van het organiseren van opleidingen in veiligheid en het houden van een risicoanalyse in elke werkplaats.

1.13 Terug- en vooruitblik

Planning 2012	Evaluatie 2012	Planning 2013
Kwaliteitszorg toepassen op: • werving • onthaal • perceptie medewerkers	Procedures zijn uitgeschreven voor: • werving • onthaal (doelgroepmedewerkers en omkadering)	De perceptie van nieuwe medewerkers m.b.t. het onthaal zal in 2013 bevraagd worden.
Ontwikkeling: methodiek coaching • competentieprofiel werkleider met gedragsindicatoren • evaluatie werkleider • verbetering dossier doelgroepmedewerker	Ontwikkeling: • interne vorming methodiek coachend functioneringsgesprek • competentieprofiel werkleider werd vertaald naar gedragsindicatoren • evaluatie werkleider werd aangepast • werkgroep ontwikkelde visie: meer aandacht in het dossier voor de observatie en ontwikkeling van competenties	Ontwikkeling: • dossier doelgroepmedewerker: visie vertalen naar gebruiksvriendelijk ontwerp + proefdraaien • evaluatieformulier met gedragsindicatoren: feedback verwerken na de eerste evaluatieronde • (interview over) coaching van werkleiders: visie-ontwikkeling • maatwerkdecreet: onze werking afstemmen op de regelgeving
Personeelsadministratie: • prikklok • rapporten	Personeelsadministratie: • prikklok werkt nog niet volledig zoals gevraagd aan Syntegro	Personeelsadministratie: • koppeling prikklok met loonadministratie • vorming secretariaat en/of personeelsdienst: leren rapporten maken met de software van Syntegro

1.14 Recht op arbeid via arbeidszorgproject De Variatie

Arbeidszorgproject De Variatie biedt werkgelegenheid aan personen voor wie betaalde tewerkstelling in een reguliere of beschermde werkomgeving niet, nog niet of niet meer haalbaar is. Het gaat dus om mensen die uit de boot vallen in het normale arbeidscircuit en ook niet terecht kunnen in beschutte werkplaatsen, en voor wie arbeid dringend en cruciaal is voor hun algemeen welzijn.

Het arbeidszorgproject De Variatie vangt deze mensen op en garandeert ook voor deze groep het recht op arbeid, waarbij de functies van arbeid op het vlak van zelfontplooiing, structureren van tijd, maatschappelijke participatie, erkenning en zinvolle tijdsbesteding centraal staan.

Omdat ze niet kunnen werken onder een regulier arbeidscontract krijgen ze het statuut van arbeidszorgmedewerkers. De toeleiding van de arbeidszorgmedewerkers gebeurt in overleg met de Gespecialiseerde Trajectbegeleidingsdienst (GTB) van de VDAB en de sociale dienst van het OCMW.

Arbeidszorgproject De Variatie biedt in haar ateliers arbeid op maat, rekening houdend met de kennis, de vaardigheden en het leertempo van de medewerker. Dit betekent dat het traject van de medewerker contextueel/individueel wordt benaderd.

De Variatie werkt samen met haar partners aan de doorstroming van de arbeidszorgmedewerkers naar, en stages op de andere afdelingen van Den Azalee, met tot doel hen reële kansen te bieden tot sociale interactie en participatie in de samenleving.



De hoofdactiviteit is het verkoopbaar maken van speelgoed voor de Kringwinkels van Den Azalee.

Einde 2012 waren in het arbeidszorgproject De Variatie 34 arbeidszorgmedewerkers actief. Daarvan liepen er 29 eerst een beroepsverkenkende stage van twee weken of een activeringsstage van 300 uren. Nog 5 andere medewerkers konden na een korte stage al doorstromen naar het arbeidszorgproject.

Van het totaal aantal actieve arbeidszorgmedewerkers in 2012 stroomden er 13 in via het OCMW van Sint-Niklaas, in samenwerking met de Gespecialiseerde Trajectbegeleidingsdienst van de VDAB. Dat zijn er minder dan de twee voorgaande jaren omdat in 2012 het aantal beschikbare plaatsen beperkt was, na een instroom in 2010 van eerst 43 en in 2011 nog eens 23 medewerkers via het OCMW van Sint-Niklaas. In 2012 kon slechts één medewerker van De Variatie doorstromen naar het normale economische circuit. Een doorstroming naar de arbeidsmarkt is uiteraard sterk afhankelijk van de individuele ontplooiing van de arbeidszorgmedewerker



Instroom arbeidszorgmedewerkers	2010	2011	2012
Van OCMW Sint-Niklaas en GTB	43	23	13
Stopgezette trajecten	31	24	15
Doorstroming naar Art60, NEC, Beschutte werkplaats	5	4	1
Doorstroming naar opleiding	1	3	0
Beroepsverkennde stages en activeringsstages		15	29
Doorstroming naar AZ na stage		4	5
Actieve medewerkers einde dec	44	40	34

In 2013 wordt er gewerkt aan een uitbreiding van het arbeidszorgproject, wat gepaard gaat met een uitbreiding van het takenpakket. Ook daarvoor zal De Variatie beroep doen op de andere afdelingen van Den Azalee. Arbeidszorgmedewerkers zijn sterk in het uitvoeren van eenvoudige, routinematige jobs en kunnen op meerdere afdelingen van Den Azalee een aantal taken op zich nemen.



Tijdens een planningsdag in december 2012 organiseerde De Variatie een SWOT-analyse (Strengths, Weaknesses, Opportunities, and Threats), wat resulteerde in een aantal concrete doelen voor 2013.

Voor de medewerkers	Voor de werking
Teamdag organiseren	Stakeholders bevragen
Opstarten formele functioneringsprojecten	Opvolgen van de prijszetting
Taken binnen AZ oplijsten en hieraan medewerkers en competenties koppelen	Opvolgen van de kwaliteit van het speelgoed
Peter-meterschap introduceren op de werkvloer	Opvolgen van de afvalsortering
Uren van de medewerkers opdrijven in functie van hun doorstroming (indien mogelijk)	Structuur uitwerken van rekken voor speelgoed

Doelstelling 2 Kansarmoedebestrijding

2.1 Via sociaal restaurant 'De Variant'

Het sociaal restaurant De Variant richt zich op een gevarieerde mix in het te bereiken doelpubliek, maar heeft in de eerste plaats tot doel mensen met een laag inkomen een betaalbare maaltijd aan te bieden. Iedereen kan er genieten van een dagmenu dat bestaat uit soep of voorgerecht, hoofdschotel en nagerecht met koffie.

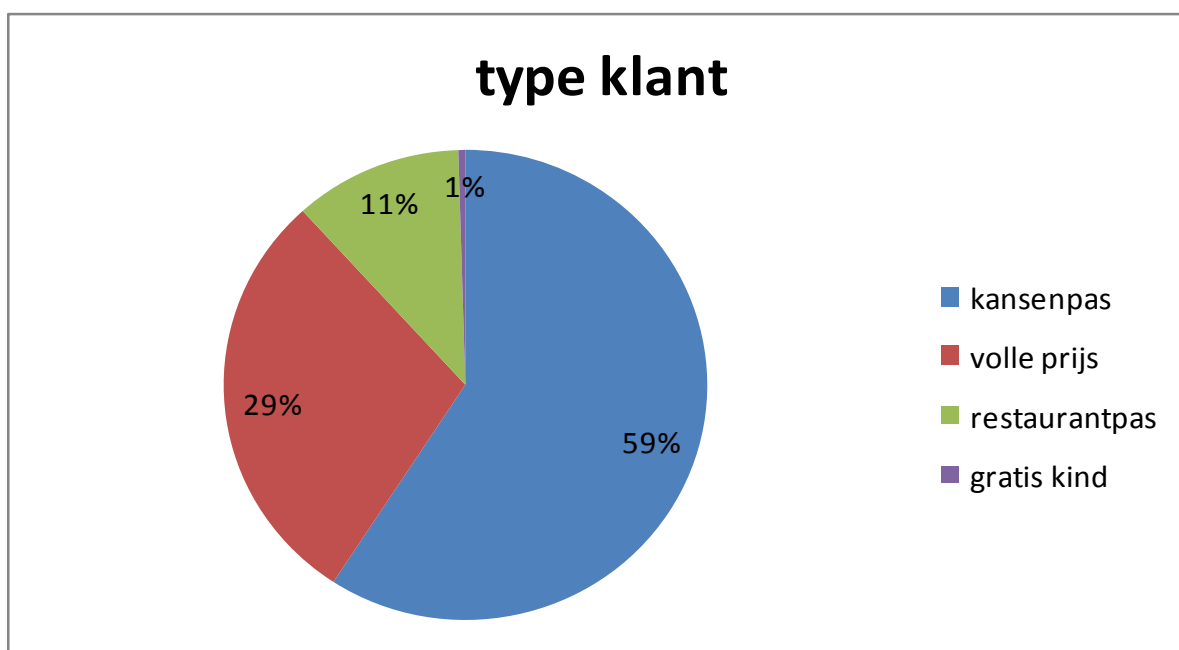
Een dagmenu kost 8,7 € per persoon en 5,6 € voor een kind tot 12 jaar. Kinderen jonger dan 6 jaar eten gratis. Wie een bescheiden inkomen heeft en geniet van een kansentas uitgereikt door het stadsbestuur van Sint-Niklaas, kan in het restaurant voor een dagmenu terecht aan het sociaal tarief van 5,6 € per persoon en 3,3 € voor een kind tot 12 jaar.

Wie leefloon of bijstand ontvangt of een erg laag vervangingsinkomen heeft, kan bij de maatschappelijke assistent van het OCMW naast de kansentas ook een restaurantpas aanvragen voor De Variant.

Met een restaurantpas kost een dagmenu slechts 3,3 € per persoon en 1,1 € voor een kind tot 12 jaar.

De grootste groep klanten blijft ook in 2012 mensen met een kansentas, terwijl mensen met een restaurantpas de kleinste groep blijft. Deze laatste groep zijn nochtans personen met zeer weinig bestaansmiddelen die genieten van het laagste tarief. Ouders vinden samen met hun kinderen jonger dan 6 jaar moeilijk de weg naar het sociaal restaurant.

Op het vlak van verhouding in de kansengroepen maakte in 2012 11% van de bezoekers gebruik van een restaurantpas, 59% kwam eten met een kansentas en 29% van de bezoekers betaalde de volle prijs. Tegenover 2011 zijn er wat deze verhouding betreft nauwelijks verschuivingen. (2011: 11% restaurantpas; 57% kansentas; 31% volle prijs).



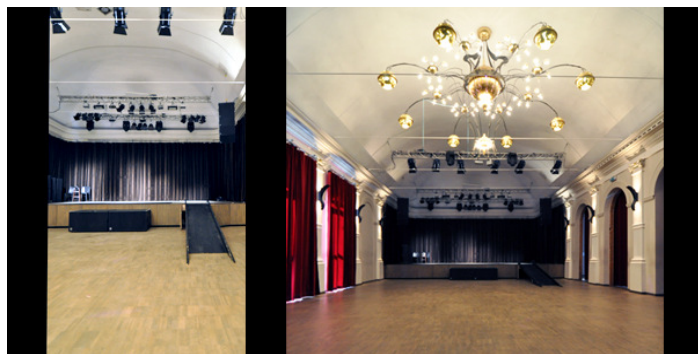
2.2 Via de Kringwinkels

Door de verkoop van originele en degelijke tweedehandsartikelen dragen De Kringwinkels van Den Azalee bij tot het bestrijden van de kansarmoede. Enerzijds door het creëren van arbeidsplaatsen voor mensen die weinig kans maken op de arbeidsmarkt, en anderzijds door het aanbieden van betaalbare en kwaliteitsvolle tweedehandsgoederen, elektrische apparaten, textiel en kleding. Alle winkels van Den Azalee zijn ook ingericht volgens de Kringwinkelnorm, met oog voor de winkelbeleving van de klanten en een optimale dienstverlening.



2.3 Via culturele samenwerking concertzaal De Casino

In 2012 zette Den Azalee zijn partnership voort met de concertzaal De Casino in de Stationsstraat in Sint-Niklaas. De medewerkers van Den Azalee pasten indien nodig het meubilair en de decoratie van de concertzaal aan. De Casino opende op haar beurt de deuren voor alle medewerkers van Den Azalee. Ze konden gratis genieten van culturele evenementen. Dit partnership sluit ook aan op de doelstelling van De Casino om een zo groot mogelijk publiek de kans te geven laagdrempelig een voorstelling per jaar mee te maken. Den Azalee zal in 2013 deze samenwerking bestendigen.



2.4 Via woningrenovatie kansengroepen

Ook in 2012 konden openbare besturen op de medewerkers van Den Azalee beroep doen om woningen een gezond, aangenaam en energiezuinig klimaat te bezorgen. Verschillende ploegen van Den Azalee worden daarvoor ingeschakeld. De energiesnoeiers, klusploeg en poetsploeg zorgen ervoor dat een woning in een zo kort mogelijke tijd terug aangenaam wordt om in te wonen. De dienst logistiek komt eerst in de woning alle achtergelaten meubels en afval ophalen. De energiesnoeiers worden ingeschakeld om een aantal energiebesparende werken uit te voeren. De klusploeg staat in voor de werken of kleine herstellingen aan onder meer sanitair, deuren en ramen. De poetsploeg zorgt voor een grondige schoonmaakbeurt, waarna de woning keurig wordt opgeleverd.



Doelstelling 3 Beperken van huishoudelijk afval en energieverbruik

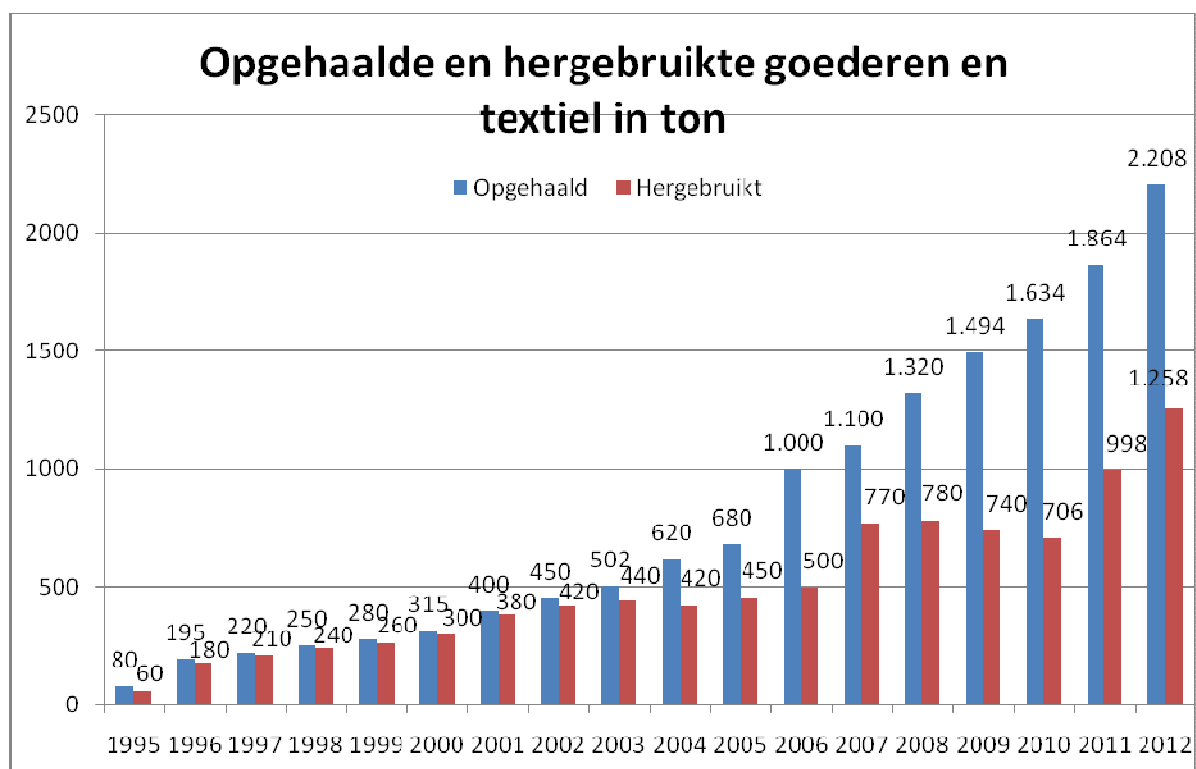
3.1 Sector logistiek en werkplaatsen – hergebruik

De sector logistiek is verantwoordelijk voor het ophalen van herbruikbare goederen bij particulieren. In het magazijn en de werkplaatsen van Den Azalee in de Heistraat in Sint-Niklaas worden al deze goederen gesorteerd, gereinigd, opgeslagen en uiteindelijk geleverd aan de Kringwinkels voor verkoop. Dat gebeurt ook met alle textiel dat wordt ingezameld.

In samenwerking met de gemeentebesturen van Sint-Niklaas, Sint-Gillis-Waas, Stekene en Temse staat Den Azalee ook in voor de textielophaling in deze gemeenten vier maal per jaar. Particulieren kunnen herbruikbare

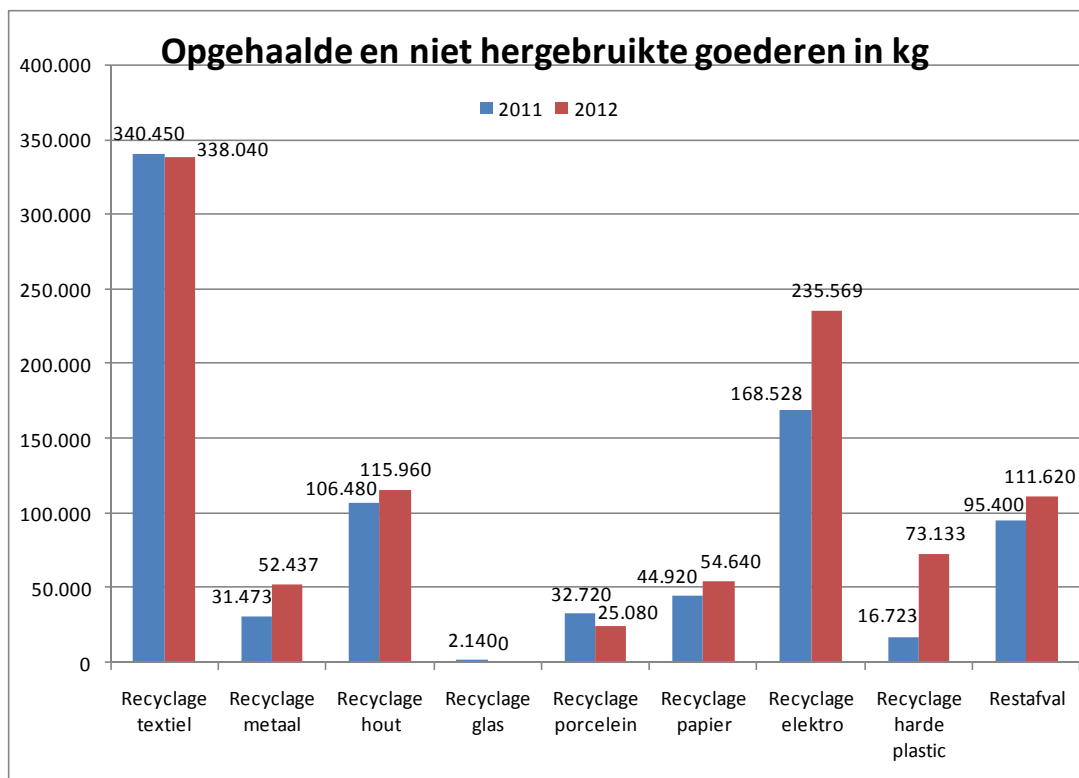
goederen en textiel ook zelf binnenbrengen in de werkplaats van Den Azalee in de Heistraat in Sint-Niklaas. Steeds meer mensen maakten ook daarvan in 2012 gebruik.

In 2012 werd de kaap van 2.000 ton aan opgehaalde en binnengebrachte goederen en textiel voor het eerst overschreden. In totaal werd in absolute cijfers maar liefst 2.207.621 kg aan goederen en textiel ingezameld. Dat is in vergelijking met 2011 zo'n 350 ton meer. De evolutie hiervan is in vergelijking met de start van De Kringwinkel in 1995 expansief.



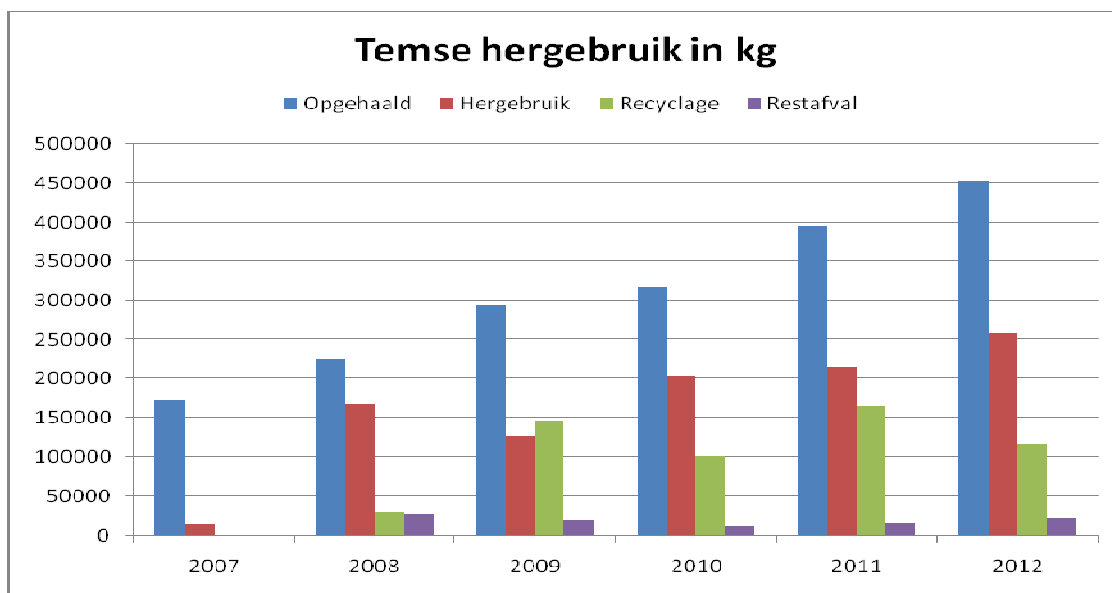
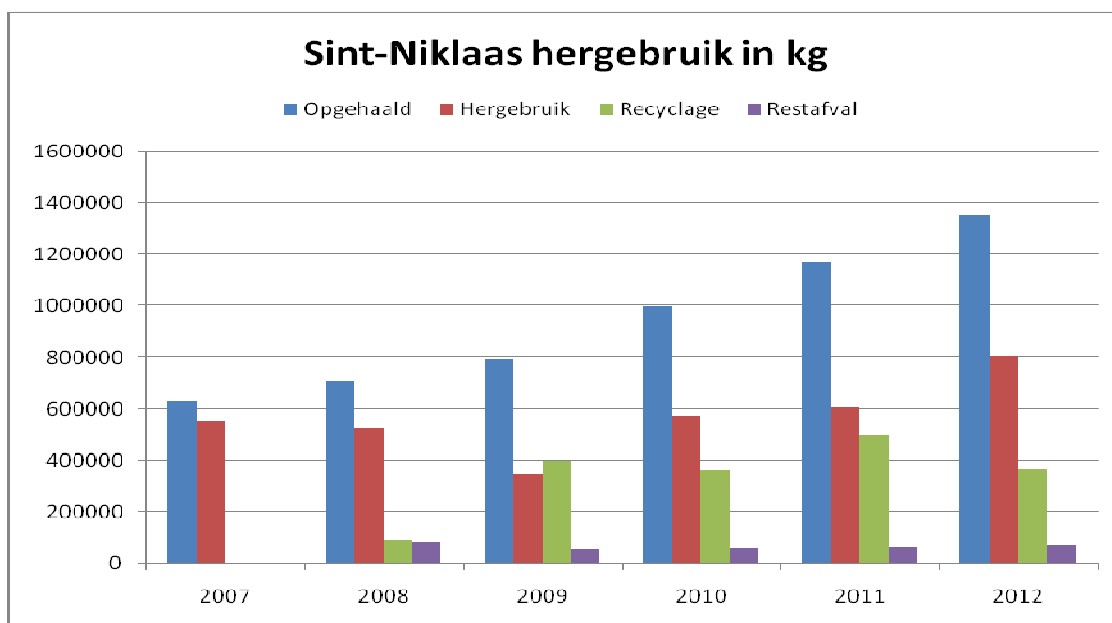
In 2012 kon meer dan de helft van de opgehaalde goederen en textiel worden hergebruikt. In totaal gaat het om 1.257.552 kg goederen en textiel dat daardoor niet op de afvalberg belandde. Alle onbruikbare goederen worden bovendien nog eens optimaal gesorteerd en

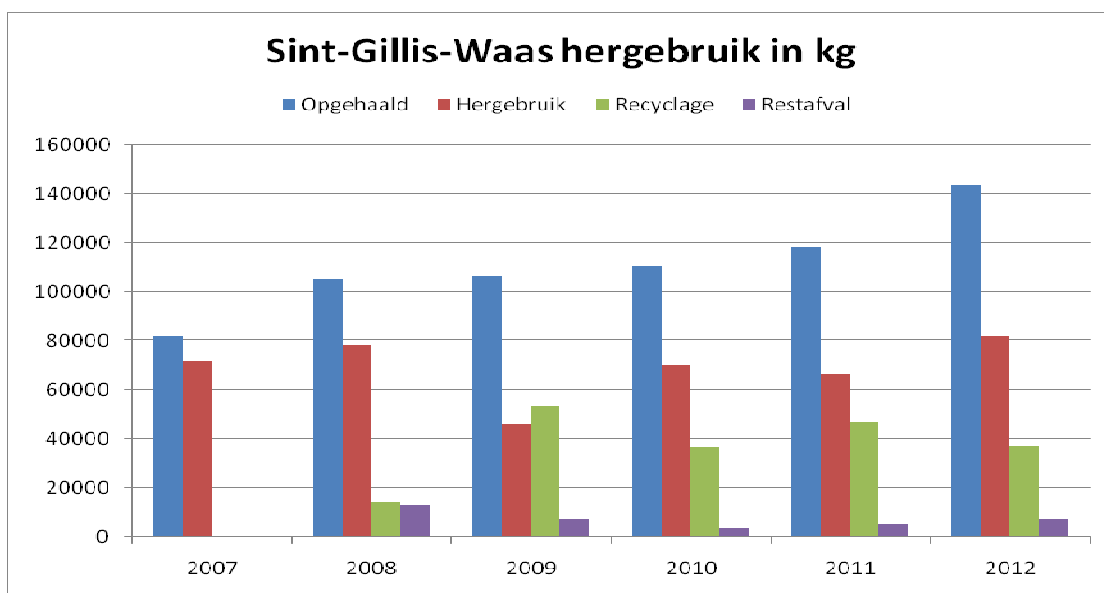
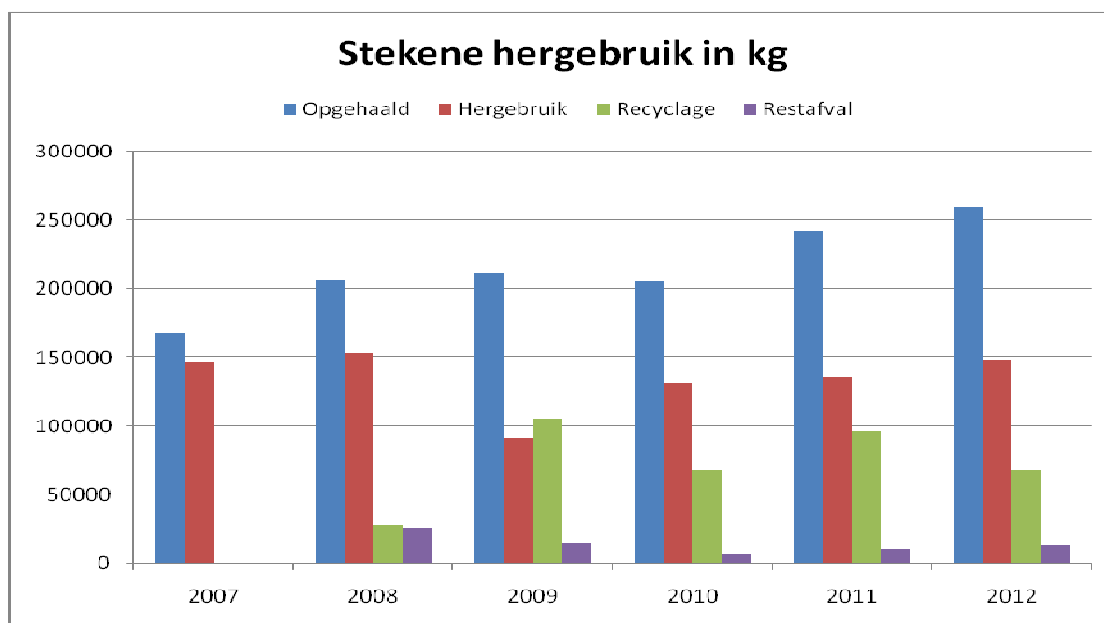
doorverkocht voor recyclage. Enkel de restfracties komen nog terecht in het containerpark. Vanuit de milieudoelstelling van Den Azalee wordt altijd gestreefd deze restfractie zo beperkt mogelijk te houden. Ook in 2012 werd daarin geslaagd.



Om deze stijgende goederenstroom bij te houden werd in 2012 de werking van de sortering herbekeken en de werkplaats gereorganiseerd. Daaruit is gebleken dat de sortering binnen de huidige oppervlakte van de werkplaats in de Heistraat in Sint-Niklaas niet meer houdbaar blijft. In 2013 is het de bedoeling deze werking verder te optimaliseren en ook de afdeling uit te breiden, zowel in oppervlakte als in aantal personeelsleden.

In alle Wase gemeenten waar Den Azalee actief is, steeg in 2012 het aantal opgehaalde goederen. In verhouding met deze opgehaalde goederen kon per gemeente ook de helft worden hergebruikt.





3.2 Team energie en wonen

Scanners en snoeiers

Het team bestaat uit zogenaamde energiescanners en energiesnoeiers aangevuld met een klus- en isolatieploeg. Het werkingsgebied omvat Sint-Niklaas, Stekene, Sint-Gillis-Waas, Beveren, Waasmunster en Temse. De energiescanners lichten een woning door op het vlak van energieverbruik en de verliezen. Zij geven de bewoners advies en tips om rationeel om te springen met hun eigen energiebehoefte.

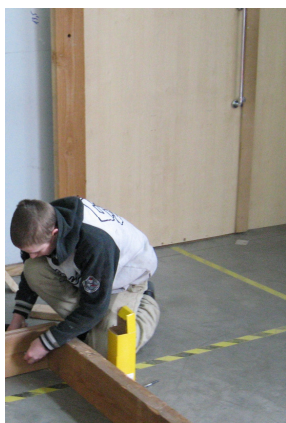
De energiesnoeiers voeren kleine energie- en waterbesparende maatregelen uit in de gescande woningen en geven tips en advies rond woningaanpassing en premies. Zowel de energiescanners als de energiesnoeiers werken onder de directe begeleiding van een geschoolde werkleider. De klus- en isolatieploeg voert grote en kleine isolatiewerken uit en past de woning aan in functie van de energieverliezen.

Werkwijze

Het team meet de volledige woning en de glasoppervlakten op en bekijkt samen met de klant alle kamers. Ze geven tips hoe de klant al op een eenvoudige manier energie kan besparen. De verwarmingsketel wordt bekeken en de klant krijgt advies rond de instelling van de kamerthermostaat.

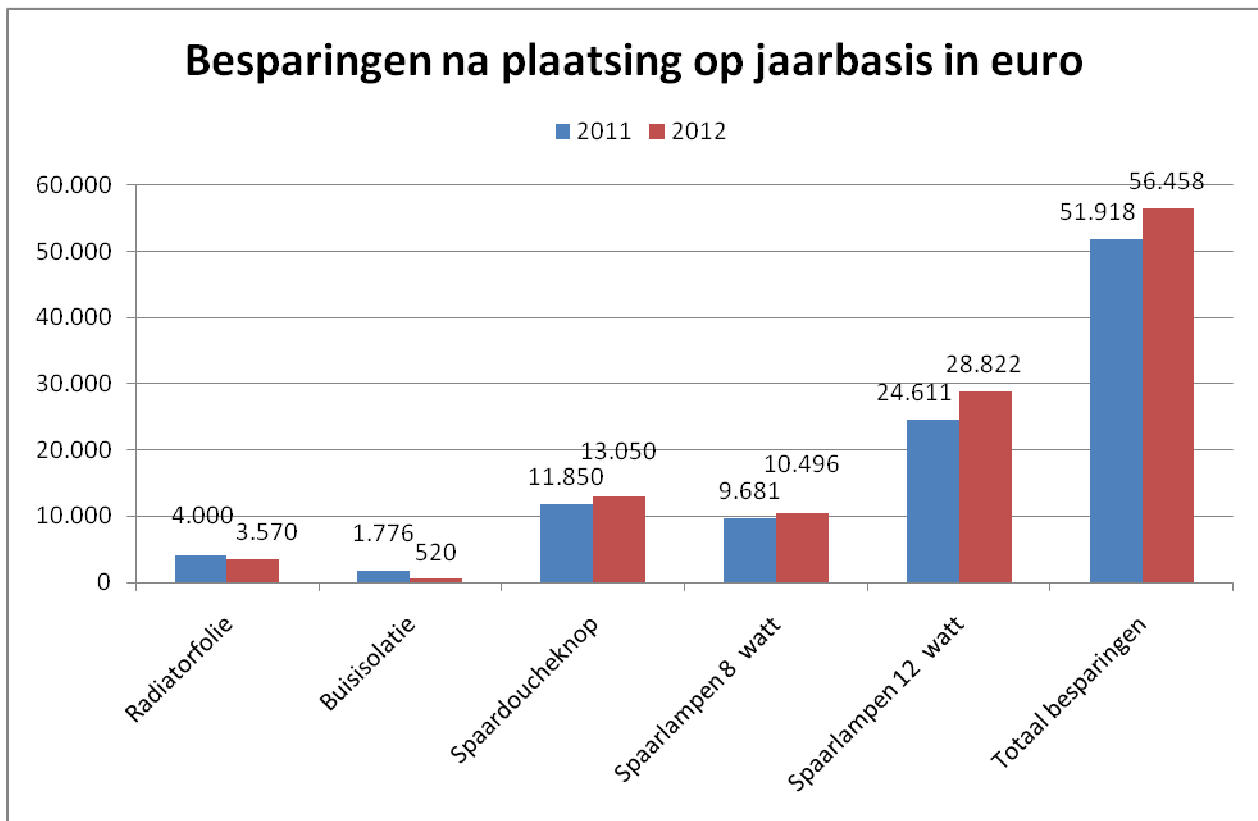
Het team overloopt ook de energiefacturen en evalueert aan de hand van de eindfacturen het energieverbruik. Intussen voert de energiesnoeier de kleine energie- en waterbesparende maatregelen uit zoals onder meer het plaatsen van spaarlampen, radiatorfolie, spaardouchekop en buisisolatie.

Totaal aantal geplaatste materialen	2011	2012
Radiatorfolie	400 m ²	357 m ²
Buisisolatie	444 l/m	130 l/m
Spaardouchekop	447 st.	522 st.
Spaarlampen 8w	975 st.	1.057 st.
Spaarlampen 12w	1.654 st.	1.937 st.



In 2012 valt in vergelijking met 2011 een flinke stijging op van het aantal geplaatste spaarlampen, net als de tienduizenden euro aan besparing van energiekosten op jaarbasis. Ook het plaatsen van een spaardoucheknop leverde zowel in 2011 als in 2012 op jaarbasis een be-

sparing op van ruim 10.000 euro. In totaal realiseerden de energiescanners en -snoeiërs in 2012 een energiebesparing van 56.458 euro, wat zo'n 4.500 euro meer is tegenover 2011.



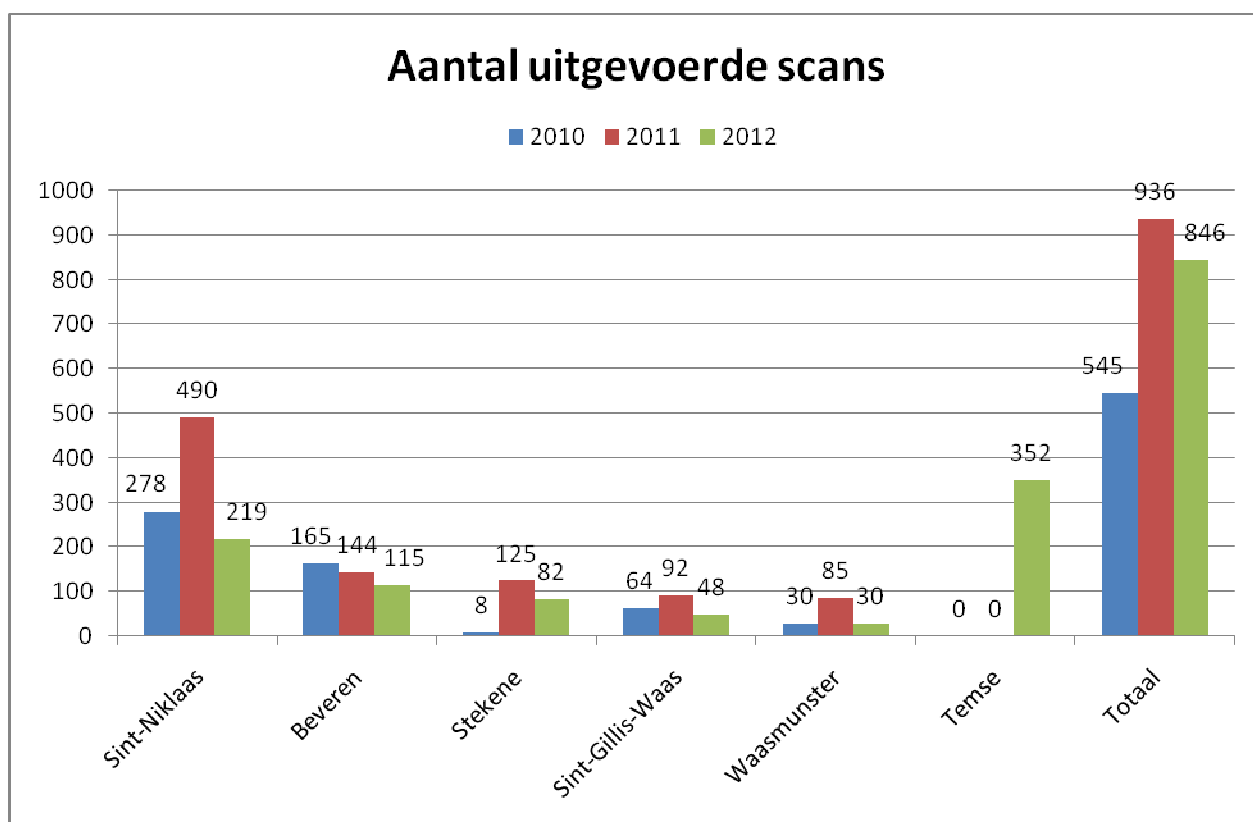
Gemeente	Doelstelling aantal scans 2012	Uitgevoerd scans 31/12/2012
Sint-Niklaas	152	219
Beveren	93	115
Stekene	36	82
Sint-Gillis-Waas	35	48
Waasmunster	20	30
Temse	55	352

Duurtijd

De duurtijd van de energiescan is ongeveer anderhalf uur. De klant krijgt na de scan het rapport toegestuurd. De energiescan door de energiesnoeiërs van Den Azalee is meer dan een doorlichting van de woning. Met de bewoner wordt ook gesproken over preventie rond CO-vergiftiging, er wordt nagegaan of de bewoner recht heeft op een sociaal tarief, er wordt toelichting gegeven over premies en doorverwezen naar de bevoegde diensten bij vragen en problemen over de woonkwaliteit, veiligheid van de woning, sociale en financiële

moeilijkheden. Tegen een kleine vergoeding worden door de klus- en isolatieploeg nog extra energiebesparende maatregelen uitgevoerd.

In 2012 werden 846 scans uitgevoerd. Dat is een lichte daling in vergelijking met 2011, maar nog steeds 300 meer dan in 2010. De doelstellingen die werden vooropgesteld wat betreft het aantal uit te voeren scans in 2012 werden in alle gemeenten ruim overschreden.



Klanten

Klanten voor een energiescan melden zich aan via diverse kanalen. Als gegevens worden doorgestuurd door onder meer gemeentebesturen, het OCMW, en Interwaas, maakt het team zelf telefonisch, via email of per post met de klant een afspraak voor een energiescan.

Toelevering adressen	Aantal
OCMW	54
Eandis	362
Sociaal verhuurkantoor	10
Milieudienst	34
Sociale huisvestingsmaatschappij	330
Energiesnoeiers	46
FRGE	10

Gemeenten	Gewone Afnemer 2012	Prioritaire doelgroep 2012
Sint-Niklaas	165	54
Beveren	95	20
Stekene	75	7
Sint-Gillis-Waas	38	10
Waasmunster	26	4
Temse	14	338
Totaal	413	433

Prioritaire doelgroep
Beschermde afnemers
LAC
Minimumlevering aardgasbudgetmeter
FRGE-doelgroep
Huurder sociaal verhuurkantoor
Huurder sociale huisvestingsmaatschappij

Overzicht planning 2013	Behaalde doelen 2012	Planning 2012
- Energiescans in scholen - Plaatsen van rookmelders - Sociaal dakisolatie project - Opleiden en ondersteunen van energieploeg 850 energiescans uitvoeren - Plaatsen van 1000m² isolatie	- Klusploeg operationeel - Isolatieploeg opgestart - Doelgroepmedewerkers zijn opgeleid voor opvolgscan type 1 - Energiescans in scholen kunnen van start gaan.	- Klusploeg operationeel - Doelgroepmedewerkers opleiden voor opvolgscans - Materialenmagazijn op punt zetten - Energiescans in scholen - Verder uitbouwen van isolatieploeg

3.3 Intern milieuplan

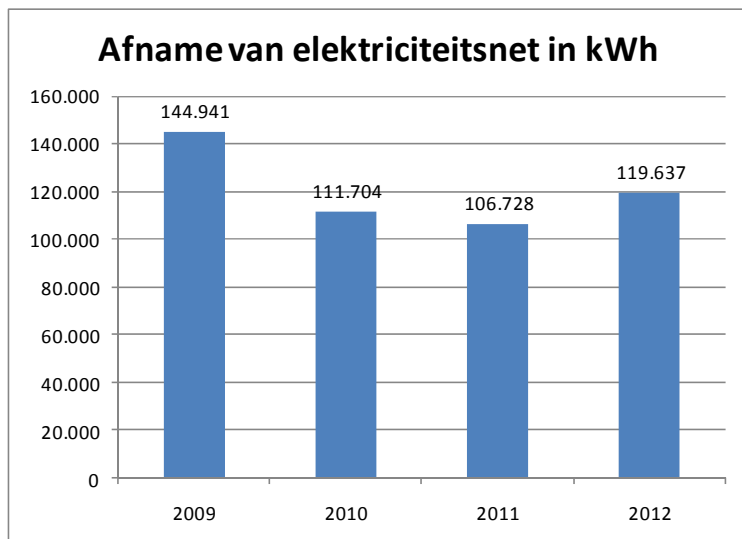
Binnen Den Azalee geldt steeds de doelstelling om duurzaam en milieubewust te handelen.

Eigen productie elektriciteit en warm water

De 64 kW fotovoltaïsche zonnepanelen leverden in 2012 43.747 kW groene stroom. Daarvan is 9.397 kW geïnjecteerd in het net en voor 34.350 kW zelf gebruikt. In 2012 leverde Den Azalee 60 groene stroomcertificaten op. De zonneboiler van 500 liter van Den Azalee kan op zonnige dagen tot 1000 liter water per dag opwarmen tot boven de 50 ° C. Het resultaat daarvan is minder CO₂-uitstoot en minder gaskosten voor het warmwaterverbruik.

3.4 Duurzaamheid

Den Azalee koopt en gebruikt enkel milieuvriendelijke onderhoudsproducten. Voor eigen verbruik in de cafetaria van het personeel en deze van de klanten in De kringwinkels koopt Den Azalee maximaal fairtrade producten. Zo werd in 2012 bijna 520 Kg eerlijke koffie geserveerd



Door het opwekken van groene stroom via de 64 kW fotovoltaïsche zonnepanelen op het dak van het gebouw in de Heistraat, slaagde Den Azalee erin de afname van stroom van het elektriciteitsnet jaarlijks te doen dalen. In 2012 lukte dat jammer genoeg niet door een zware panne aan het stroomnet van de zonnepanelen. Uitgerend in de drie zomermaanden moesten ze buiten dienst worden gesteld en ging er naar schatting 20.000 kW groene stroom verloren.



Doelstelling 4 Een financieel gezond bedrijf blijven

4.1 Sector diensten

Met haar sector diensten tracht Den Azalee een optimale dienstverlening te bieden aan iedereen die er een beroep op doet.

4.2 Sociaal restaurant De Variant



In totaal daalde het aantal klanten van het sociaal restaurant De Variant in 2012 zeer licht in vergelijking met 2011. Gezien De Variant in 2012 een extra sluitingsdag kende, is hier in feite sprake van een status quo. Heel wat klanten zijn ook vaste gasten die tevreden terugkomen. Er werden 26.710 maaltijden geserveerd in 2012 tegenover 26.792 in 2011.

Het aantal klanten met een kansenas steeg licht in 2012 in vergelijking met 2011, terwijl het aantal klanten dat aan het volledige tarief kwam eten in evenredigheid daalde.

In 2012 kwamen nagenoeg evenveel mensen met een restaurantpas eten dan in 2011.



Aantal klanten	2008	2009	2010	2011	2012
Met restaurantpas	2.615	2.710	2.861	3.031	3.012
Met kansenas	13.525	13.505	14.761	15.354	15.806
Aan volledig tarief	4.637	4.571	6.780	8.255	7.765
Gratis kinderen			112	152	127
Totaal aantal klanten	20.777	20.786	24.515	26.792	26.710

4.3 Catering De Wilg

De catering baat in opdracht van het OCMW van Sint-Niklaas de cafetaria uit van het dienstencentrum De Wilg aan de Lamstraat in Sint-Niklaas. Daarnaast staat de catering in voor het verzorgen van traiteurdiensten voor overheden, socio-culturele initiatieven en vzw's.

De dienst levert ook belegde broodjes aan overheidsdiensten, organisaties en bedrijven. De voornaamste klanten van deze broodjesservice zijn het stadsbestuur en het OCMW van Sint-Niklaas, ACV Waas en Dender, ACW Waas en Dender, Resoc en Interwaas.

Het voorbije jaar was op het gebied van omzet opnieuw uitzonderlijk voor de catering. Een belangrijke reden hiervoor is het grote aantal openingen van gebouwen waarvoor de dienst de receptie mocht verzorgen.

In 2012 haalde de catering een omzet van 107.472,92 € tegenover 92.378,12 € in 2011.

In totaal schoven ongeveer 1.000 mensen aan een van hun buffetten aan, of aten een door de catering bereide schotel. Zo'n 1.800 mensen woonde een receptie bij die door deze dienst werd verzorgd. Dat zijn er in totaal 800 meer dan in 2011. Er gingen in 2012 net geen 10.000 broodjes de deur uit.

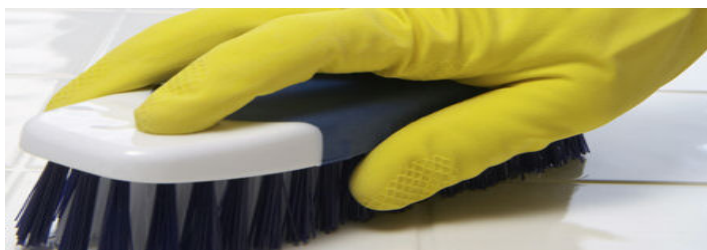


De catering heeft ook een onderhoudsopdracht. Het team staat in voor het onderhoud van het dienstencentrum De Wilg en onderhoudt ook het thuiszorgcentrum 't Punt en de gebouwen van de serviceflats De Goudbloem en de seniorenflats Sint-Rochus in Sint-Niklaas.



4.4 Poetsploeg

De poetsploeg stond in voor het onderhoud van het gebouw van de Kringwinkel Den Azalee in de Heistraat in Sint-Niklaas. Dit gebeurde in 2012 voor het laatst als een afdeling binnen de sector diensten. Sinds 2013 is de poetsploeg volledig ondergebracht in het ESF-opleidingsproject van het OCMW van Sint-Niklaas. Het Europees Sociaal Fonds geeft subsidies voor het opleiden van arbeidskrachten en is speciaal bedoeld voor scholing van laagopgeleide werknemers, om hen beter voor te bereiden op de reguliere arbeidsmarkt.



De sector diensten levert wel nog poetservice voor het totaal reinigen van woningen, zoals onder meer sterk vervuilde woningen en lege huurwoningen van sociale maatschappijen en organisaties. In 2012 werden hiervoor 150 werkuren ingezet voor 10 opdrachten met gemiddeld 3 werknemers per opdracht

4.5 Strijkdienst / retouches

De strijkdienst van VZW Den Azalee blijft het goed doen en klanten winnen. In 2012 werden 4.644 manden gestreken, goed voor 10.680 strijkuren. Dat zijn 30 manden meer dan in 2011 en zelfs 80 meer dan in 2010. De retouches leverden een inkomst op van 832 €.



4.6 Sector Kringwinkels

Den Azalee heeft Kringwinkels in Sint-Niklaas, Temse en Sint-Gillis-Waas. Nog steeds stijgt in deze winkels jaarlijks het aantal klanten, en dat maakt dat in functie van duurzaam ondernemen ook de dienstverlening blijft verbeteren.

In 2012 kenden De Kringwinkels Den Azalee samen een stijging van 14 % omzet. Daarmee werd het beoogde doel van een omzetstijging met 5% ruim overschreden. Met de sluiting van de winkel in Kemzeke gekoppeld aan de opening van de nieuwe Kringwinkel in Sint-Gillis-Waas (21 oktober 2012) werd de winkelloppervlakte in dat verkoopsgedebiet uitgebreid met 400 m².

De beslissing om in het noorden van het Waasland duurzaam te investeren in een nieuwbouw, leverde meteen de vooropgestelde resultaten af. Al vanaf de openingsdag trok de nieuwe winkel de aandacht van heel veel klanten. Tijdens de resterende twee maanden van 2012 werd in Den Azalee in Sint-Gillis-Waas een omzetstijging gerealiseerd van 72 % tegenover de oude winkel in Kemzeke. Het aantal klanten maakte in dezelfde periode een sprong met 51%.



Klanten Winkels	2011	2012
Sint-Niklaas	88.517 (292 per dag)	92.712 (307 per dag)
Temse	30.405 (100 per dag)	33.025 (109 per dag)
Kemzeke	28.081 (93 per dag)	30.532 (102 per dag)
Totaal	147.003 (485 per dag)	156.269 (519 per dag)



Gezien het succes van de nieuwe Kringwinkel in Sint-Gillis-Waas werd sneller dan voorzien de beslissing genomen om ook voor de winkel in Temse uit te kijken naar een geschikter pand, dat beter voldoet aan de groeiende behoeften van Den Azalee, zowel op het vlak van de winkel als op dat van de werkplaatsen en de magazijnen. Dit wordt de grote uitdaging voor 2013/2014.

Behoud kwaliteitslabel

De Kringwinkel met een hoofdletter staat voor een sterk kwaliteitslabel in de hergebruiksector. Sinds 2002 bundelen de Vlaamse kringloopcentra hun krachten. Ze hanteren een gezamenlijke huisstijl en werken nauwgezet volgens strenge kwaliteitsnormen.

Om het Kringwinkel-kwaliteitslabel te mogen behouden, krijgt Den Azalee regelmatig bezoek en controle van bewaamde auditoren. Ook in 2012 voldeed Den Azalee aan deze scherpe kwaliteitseisen. Ze garanderen de klant heel wat zekerheden.

Alle goederen doorlopen van bij de inzameling tot ze in de winkel staan een duidelijk uitgetekend controletra-

ject. Den Azalee biedt op deze manier enkel degelijke en betrouwbare tweedehandsgoederen aan.

Om de kwaliteit van elektrische toestellen en fietsen te waarborgen, hanteert Den Azalee als Kringwinkel het Revisie kwaliteitslabel met 1 jaar garantie.

De klant kan zeker zijn dat een elektrisch toestel correct en veilig werkt. In gespecialiseerde herstelateliers ondergaat elk toestel een grondige technische controle, wordt het indien nodig vakkundig hersteld, getest en grondig schoongemaakt. Kwaliteit, veiligheid en energieverbruik staan daarbij op de eerste plaats.



Online-veiling

In 2013 stapte Den Azalee mee in de online-veiling Uw Kringding (www.uwkringding.be) van de Vlaamse kringloopcentra. Op deze site zal Den Azalee leuke en gegeerde goederen per opbod te koop aanbieden. Op deze manier wordt een vierde, weliswaar virtuele winkel gelanceerd. Deze digitale winkel biedt een antwoord op de discussie over de 'gedurfde' prijzen voor echt waardevolle goederen. Door ze online te veilen zal de klant de waarde van deze goederen zelf kunnen bepalen. Daarnaast blijft Den Azalee uiteraard in haar eigen winkels een interessant en gevarieerd aanbod garanderen.



Planning 2011 sector winkels	Behaalde doelen 2011	Planning 2012
• Omzetstijging 5 % • Bouw en opening winkelpand Sint-Gillis-Waas • Verfraaiing van de andere winkels • Verkoopzone textiel vergroten in de winkel te Sint-Niklaas • Beschrijving van de procedures	• Omzetstijging met 13% • Bouw Sint-Gillis-Waas verschoven naar 2012 • Winkelinrichting Sint-Niklaas en Temse werden aangepakt • Bovenverdieping KW Sint-Niklaas werd heringericht • Beschrijven van de procedures	• Omzetstijging 5 % (zonder meeromzet door uitbreiding KW Sint-Gillis-Waas) • Bouw en opening van KW Sint-Gillis-Waas • Opstart werkleider prijsbeleid • Afwerking herinrichting KW Sint-Niklaas • Beschrijven procedures

Behaalde doelen 2012	Planning 2013
• Omzetstijging met 14 % • Opening nieuwe Kringwinkel met magazijnen en werkplaatsen in Sint-Gillis- Waas • Opstart en integratie WL Prijsatelier binnen de werking sortering. • Reorganisatie werkplaats sortering • Aanpassingen herinrichting KW Sint- Niklaas afgerond. • Uitwerken universeel prijsbeleid • Beschrijven van de procedures (= work in progress)	• Omzetstijging 5 % • Onderzoek mogelijkheden verhuis KW Temse naar gunstiger pand • Klantenenquête • Uitbreiding werkplaats sortering • Beschrijven procedures • Verder werken aan universeel prijsbeleid • Instap in online veiling Uw Kringding ism 8 andere Kringwinkelcentra in Vlaanderen.

4.7 Revisie –hergebruikcentrum

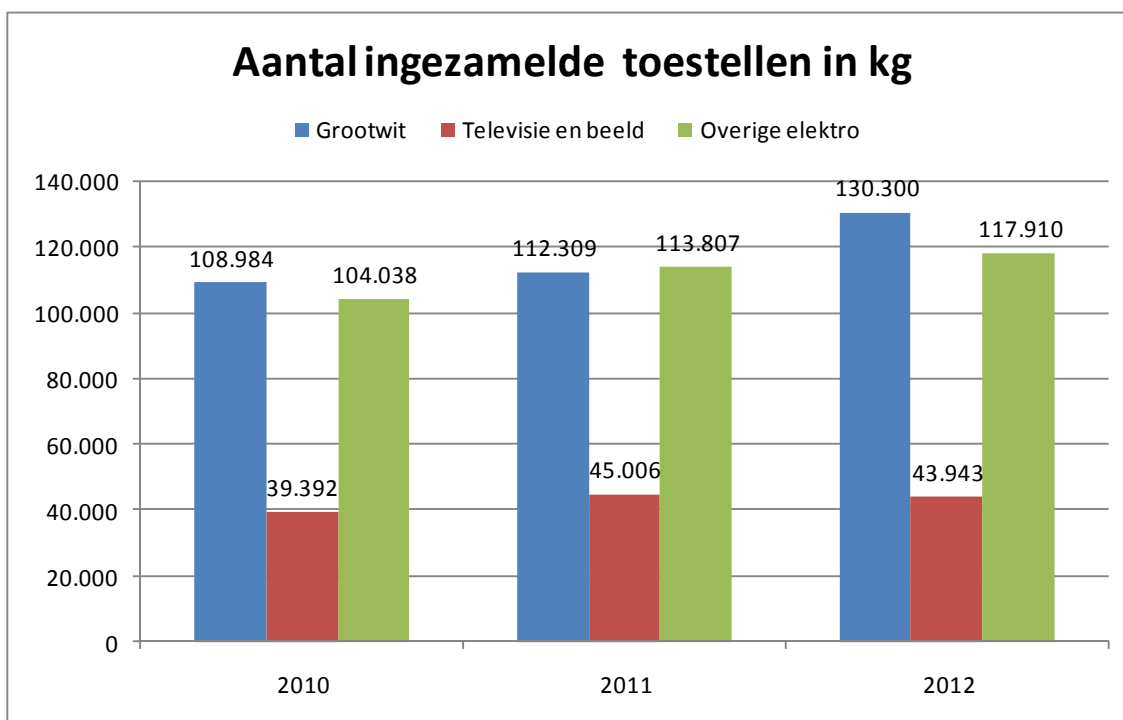
In het revisie-hergebruikcentrum van Den Azalee ligt de nadruk op het inzamelen, herstellen en winkelklaar maken van elektrische toestellen en fietsen. Wat betreft de elektrische toestellen gaat het zowel om witgoed, waaronder huishoudtoestellen wordt verstaan, als om bruingoed zoals onder meer televisietoestellen en hifi-installaties.

De medewerkers in het atelier hanteren bij het herstellen en winkelklaar maken strikte standaardprocedures en precieze werkinstructies, volgens een stappenplan en onder professionele begeleiding.

Bij het herstellen worden zowel nieuwe als gerecupereerde onderdelen gebruikt, uit het eigen recuperatie-

en onderdelenmagazijn. Daarna worden alle toestellen nog eens gecontroleerd, grondig schoongemaakt en onderworpen aan langdurige testen. Alleen de toestellen die met glans alle stappen hebben doorstaan, worden verkocht in de Kringwinkels van Den Azalee en krijgen het Revisie-label. De koper krijgt op de toestellen met dit label 1 jaar garantie.

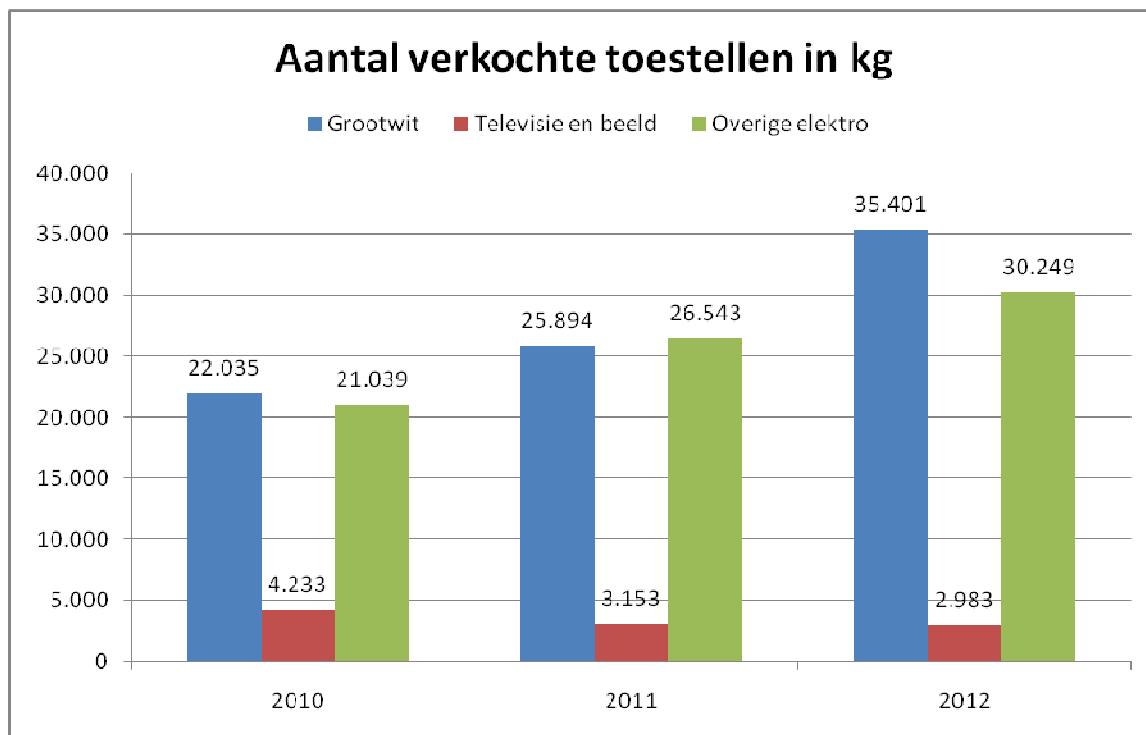
Wat niet herbruikbaar is aan onderdelen en elektronische toestellen wordt doordacht afgevoerd. Daarvoor doet Den Azalee beroep op het bedrijf SIMS, wat een rechtstreeks voordeel oplevert door een betere en meer doordachte afvoer van de recyclagefracties.



Den Azalee slaagde er in 2012 opnieuw in de instroom en inzameling van kwalitatieve elektrische toestellen nog op te trekken, vooral in de sector grootwit.

In 2012 steeg in de Kringwinkels voor het derde jaar op rij de verkoop van herstellende elektrische toestellen. In de sector grootwit gaat het om een stijging van ruim 10.000 kg. Ook de verkoop van klein elektro steeg gevoelig. De verkoop van herstellende televisietoestellen bleef

sinds 2010 dalen door de sterke opkomst van de nieuwe lcd-toestellen en flatscreens en hun dalende prijs op de markt. Daarin komt wellicht verandering. In 2012 werden in Den Azalee al meerdere flatscreens en lcd-toestellen binnengebracht, hersteld en verkocht.



Recuperatie en Onderdelenmagazijn

In 2012 startte Den Azalee met het project Recuperatie en Onderdelenmagazijn. Het project werd met het oog op innovatie in de sociale economie een jaar gesubsidiëerd door de Vlaamse overheid, en zorgde voor de tewerkstelling van een werkleider en vijf medewerkers.

Voor het ontmantelen van de toestellen en de fietsen en het demonteren van de onderdelen werd een efficiënte sloopstraat opgestart, waarbij de verschillende fracties metalen en plastic werden gescheiden.

Bruikbare componenten en merkonderdelen werden gerecupereerd voor het herstellen van toestellen en fietsen. Wat de onbruikbare onderdelen betrof, bood de ontmanteling ook voordelen op het vlak van de afvoer voor recyclage en verwerking.



Het project legde niet enkel de nadruk op de praktische organisatie van de onderdelenrecuperatie op de werkvloer, maar vertaalde de projectresultaten ook zoveel mogelijk in procedures, werkinstructies en schema's die voor de ganse sector bruikbaar zijn.

Den Azalee wil in 2013-2014 het project voortzetten en tegelijk het onderdelenmagazijn uitbouwen.

Het is de bedoeling de onderdelen ook te verkopen door middel van het stockeren en catalogeren ervan op een digitale databank, die dan kan worden geraadpleegd door zowel de herstellende van Den Azalee als door handelaars en particuliere klanten.



Daarvoor is het wachten op de software die verder ontwikkeld wordt op maat van het hergebruikcentrum.

Het bedrijf Allegro is de onderaannemer op het vlak van de software ondersteuning. In samenwerking met de vzw KOMOSIE, de Koepel van Milieuondernemers in de Sociale Economie, ontwikkelden ze het nieuwe registratiesysteem voor onderdelen Eclips.

Het systeem vertoonde echter een reeks knelpunten en is nog steeds in een testfase en in verdere ontwikkeling.

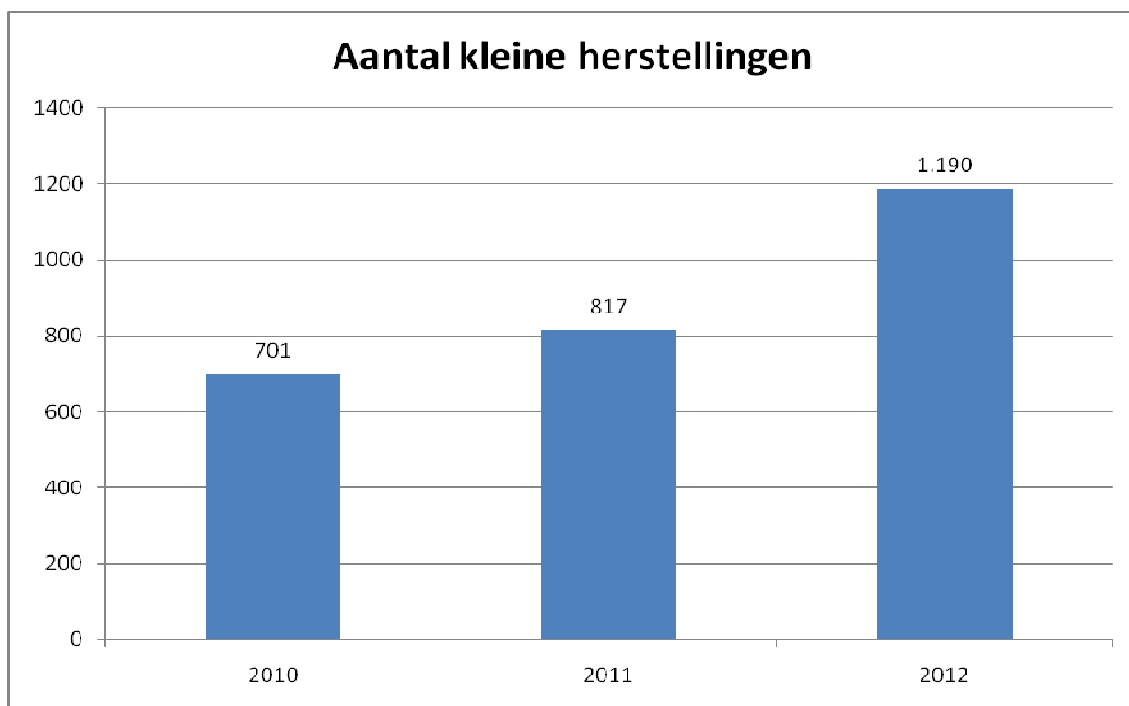
4.8 Fietspunt De versnelling

Herstellingen

De Versnelling is het fietsatelier van Den Azalee, met een voor het woon-werkverkeer belangrijk fietspunt aan het station van Sint-Niklaas. De Versnelling herstelt in haar atelier aan het station aan eerlijke en concurrentiële prijzen vakkundig alle fietsen. Pendelaars kunnen er zelfs terecht voor herstellingen volgens het thuiskomprincipe. De Versnelling garandeert dat de pendelaar zijn fiets is hersteld als hij van het werk terug aankomt in Sint-Niklaas. Ook gestrande fietsers worden geholpen zodat ze op een veilige en reglementaire manier verder op weg kunnen. Het gaat in alle gevallen om kleine herstellingen. Voor grote reparaties verwijzen de fietsbrigadiers van De Versnelling graag door naar de fietshandelaar.



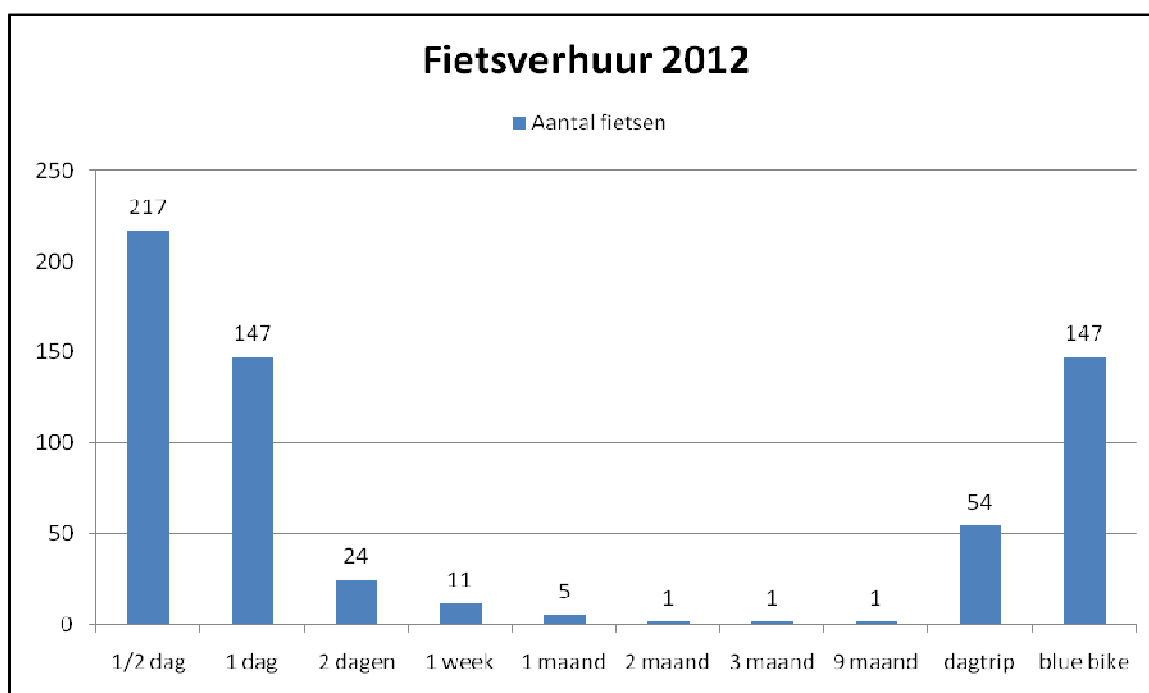
De fietsbrigade is elke werkdag in het atelier van 7 u. tot 19 u. Uit de stijgende cijfers van het aantal kleine herstellingen van 2010 tot 2012 blijkt dat de klanten erg tevreden zijn.



Verhuur

De Versnelling verhuurt aan het station ook nieuwe kwaliteitsvolle dames- en herenfietsen, zowel op korte als op lange termijn. Wie dringend een fiets nodig heeft kan die in het fietspunt huren voor een middag, een dag, een week of enkele maanden. Wie een dagtrip wil maken met vrienden en geen fiets heeft, kan toch mee op pad. In de zomerperiode van begin mei tot einde september is het verhuurcenter ook open op

zaterdagochtend van 9 u. tot 13 u. In 2012 verhuurde De Versnelling voor de Spoorwegen ook 147 zogenaamde Blue Bike's, waarvoor de huurder een abonnement moet hebben bij de NMBS. In 2011 toen hierover in juni een akkoord werd afgesloten met de spoorwegmaatschappij waren er dat slechts 11.



Tegenover 2010 en 2011 daalde enerzijds het aantal fietsen dat in 2012 op lange termijn werd verhuurd gevoelig, maar steeg anderzijds het verhuur van fietsen voor een halve dag, een dag of twee dagen fors. De huurder betaalt per fiets voor een halve dag 6 €, voor een dag 9 €, voor 2 dagen 15 €, per week 25 € en per maand 35 €.

Aantal verhuringen	2010	2011	2012
Dagen	185,5	234,5	388
Weken	31	26	11
Maanden	18	24	8
Dagtrip	11	66	54

Fietsvloot

De Versnelling biedt eveneens aan bedrijven een milieuvriendelijke oplossing aan voor het woon-werkverkeer. Ondernemingen kunnen via De Versnelling fietsen ter beschikking stellen van hun personeel, zonder zelf in te moeten staan voor het onderhoud van deze bedrijfsfietsen. Met de onderneming wordt aan een eerlijke prijs een all-in contract afgesloten, met een driemaandelijks onderhoud van de fietsen en zelfs pechverhelping inbegrepen. Full service volgens afspraak kan ook voor fietsvloten van bedrijven, stads- en overheidsdiensten, organisaties, scholen, hotels en andere horecaondernemingen.

Toezicht

De fietsbrigade houdt tegelijk toezicht op de fietsenstalling aan het station van Sint-Niklaas. Door dit toezicht verhoogt de veiligheid en worden de stallingen efficiënter gebruikt. De fietsbrigadiers zijn ook het aanspreekpunt voor alles wat met de fiets te maken heeft. Je kan bij hen terecht met allerlei vragen, onder meer over het labelen van een fiets, diefstalpreventie en fietsveiligheid voor de jeugd en de scholieren.

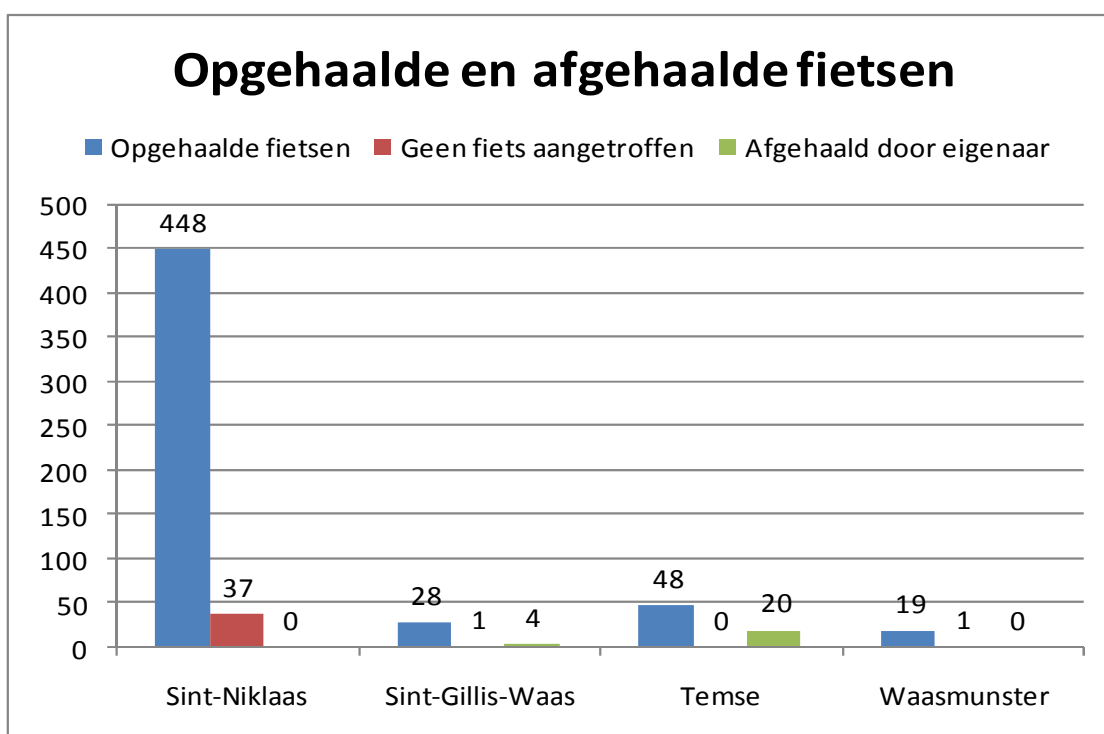


Stockeerplaats verloren en gevonden fietsen

Voor de politie en de gemeentebesturen van Sint-Niklaas, Sint-Gillis-Waas, Temse en Waasmunster stockeert Den Azalee in haar werkplaats aan de Heistraat 115 in Sint-Niklaas alle verloren en gevonden fietsen. Dat gaat in veel gevallen om fietsen die eerder werden gestolen. Wie zijn of haar fiets is verloren of fiets is gestolen moet daarvan eerst aangifte doen bij de politie. Met dat bewijs van verlies of diefstal kan je in de stockeerplaats van Den Azalee nagaan of je fiets intussen is gevonden, opgehaald of binnengebracht. De stockeerplaats is elke werkdag open van 10 u. tot 16.30 u. en elke eerste en derde zaterdag van de maand van 10 u. tot 13 u.



In Sint-Niklaas als centrumstad werden het grootste aantal fietsen opgehaald. Merkwaardig is dat in verhouding met het aantal opgehaalde fietsen er door de inwoners van de gemeente Temse het meeste aantal fietsen werden afgehaald.



Den Azalee sloot met de gemeente Sint-Gillis-Waas een samenwerkingsakkoord af voor het tweewekelijks leegmaken van de openbare vuilnisbakjes. In 2012 haalde Den Azalee dubbel zoveel kg afval op dan in 2011. Dat is in feite geen forse stijging omdat in 2011 pas in juli met het leegmaken ervan werd gestart.



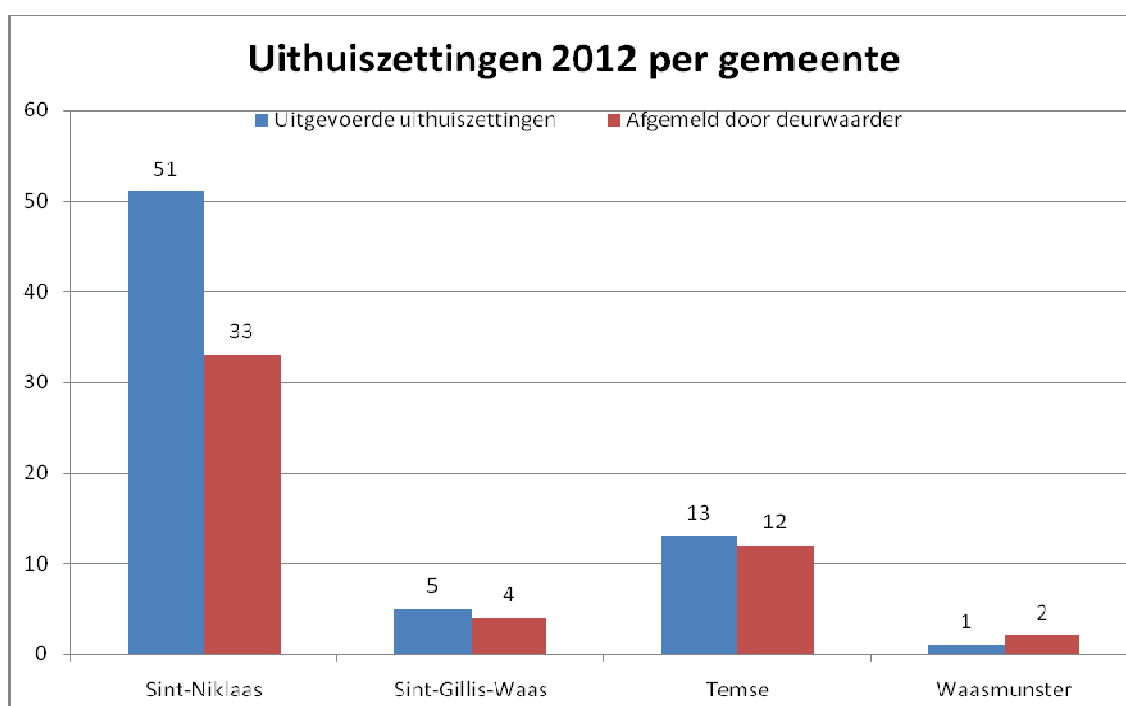
Opgehaalde kg afval vuilnisbakjes	2011	2012
Sint-Gillis-Waas	5.320 kg	12.880 kg

Behaalde doelen 2012 logistiek-revisie-fietspunt	Planning 2013 Logistiek-revisie-fietspunt
- Aanpassing verlichting winkelpunt Sint-Niklaas - Verhoging van de productie zonder verlies van kwaliteit	- Verdere ontwikkeling van sloopstraat en onderdelenmagazijn - Verdere ontwikkeling herstelateliers revisie light - Nastreven van maximale kwaliteit dienstverlening bij ophaling - Nastreven bij samenwerking van maximale kwaliteit opdrachten en herstellingen fietspunt

4.9 Uithuiszettingen

In 2012 leverde Den Azalee opnieuw logistieke steun en opslagruimte bij uithuiszettingen. Het is een voortzetting van de samenwerkingsakkoorden die daarover midden 2011 werden afgesloten met de gemeenten Sint-Niklaas, Temse, Sint-Gillis-Waas en Waasmunster.

Uithuiszettingen Sint-Niklaas	2011	2012
Aantal uitgevoerde	65	51
Aantal afgemelde door deurwaarders	28	33
Aantal personen die hun goederen kwamen ophalen	14	16
Afvoer goederen naar containerpark	12.482 kg	5.360 kg



Partners van VZW Den Azalee

OCMW en stad Sint-Niklaas
OCMW en gemeente Temse
OCMW en gemeente Stekene
OCMW en gemeente Sint-Gillis-Waas
Gemeente Waasmunster
Provinciebestuur Oost-Vlaanderen
OVAM
Interwaas
Drietakt
De Witte Hoeve

VZW Den Azalee is lid van

KOMOSIE
REVISIE
ENERGIESNOEIER
Steunpunt Sociale Tewerkstelling
Provinciaal Netwerk Arbeidszorg Oost-Vlaanderen
Resoc
Fietserbond, fietspunt Vlaanderen
RWO

Met steun van

POD Maatschappelijke integratie, armoedebestrijding en sociale economie
Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie
De Casino
ESF
SIMS Recycling





V.U. : Mike Nachtegaal, voorzitter, L. De Meesterstraat 3 9100 Sint-Niklaas 20130610

