

# Jaarverslag

VZW Den Azalee - VZW EPA

2015



Den Azalee



---

## **Inhoud**

Voorwoord

Raad van bestuur

## **Missie**

### **Creëren van tewerkstelling en opleiding**

#### **1.Human resources beleid**

1.1 Tewerkstelling

1.2 Opleiding

1.3 Arbeidsongevallen/absenteïsme

1.4 Terugblik en vooruitblik

#### **Brugprojecten en Arbeidszorg**

1.5 Brugprojecten

1.6 Arbeidszorg De Variatie

### **Bestrijden van de kansarmoede**

#### **2.Sector Diensten**

##### **Restaurant & catering**

2.1 Sociaal restaurant De Variant

2.2 Catering De Variant

##### **Strijkdiensten**

2.3 Strijkdiensten Sint-Niklaas/Sint-Gillis-Waas

#### **Projecten en Kringwinkels**

Voedselbedeling

Diversiteit

Renovatie

Kringwinkels

### **Beperken van huishoudelijk afval en energieverbruik**

#### **3.Sector Kringloop**

##### **Logistiek**

3.1 Ophaling en hergebruik

3.2 Recyclage

##### **De Kringwinkels**

3.3 Kringwinkel Sint-Niklaas

3.4 Kringwinkel Temse

3.5 Kringwinkel Sint-Gillis-Waas

3.6 Uw Kringding

### **4.Sector Technieken**

#### **Hergebruikcentrum**

4.1 Ingezamelde en verkochte toestellen

#### **Fietspunt De Versnelling**

4.2 Herstellingen en verhuur

4.3 Verloren en gevonden fietsen

4.4 Fietsenstalling en toezicht

#### **Uithuiszettingen**

4.5 Tussenkomen uithuiszettingen

#### **Energie en Wonen**

4.6 Energiescanners en – snoeiers

4.5 Woningrenovatie kansengroepen

### **Financieel gezond en duurzaam ondernemen**

#### **5.Duurzaam ondernemen**

5.1 Intern milieuplan

5.2 Productie elektriciteit en water

#### **Kwaliteit en projecten**

5.3 Kwaliteit

5.4 Gezondheidsproject

5.5 Consulting maatwerk

#### **Communicatie**

5.6 Digitale communicatie

5.7 Interne communicatie

5.8 Externe communicatie

### **6.VZW Energie Projecten Azalee**

6.1 Energieprojecten Den Azalee

6.2 Isolatie, kluswerken en renovaties

# Voorwoord



Mensen met geringere kansen op de reguliere arbeidsmarkt aan werk helpen en opleiding geven voor hun persoonlijke ontwikkeling en groei, om ze een toekomst te bieden. Arbeidsplaatsen creëren voor wie moeilijk werkt vindt. Het zijn belangrijke doelstellingen van Den Azalee. En zonder zelfgenoegzaam te zijn, mogen we zeggen dat we daar ook in 2015 opnieuw in zijn geslaagd. Het aantal voltijdsequivalenten steeg van 250 in 2014 naar 261,5 in 2015 en we wisten werkzekerheid te bieden aan de personeelsleden van onze strijkateliers, wiens statuut in de dienstencheque-economie verdwijnt.

We wierven in 2015 ook meer medewerkers aan in een art60-statuuut, en 41 jongeren uit het deeltijds onderwijs gaven we werk, opleiding en persoonlijke begeleiding. Onze dienst arbeidszorg garandeert het recht op arbeid voor iedereen. In 2015 konden er 47 medewerkers aan de slag. Met het oog op hun doorstroming naar een beschutte werkplaats of het normale economische circuit, trachten we deze mensen zoveel als mogelijk in te zetten op de verschillende werkvloeren van onze organisatie.

Nog een belangrijke doelstelling van Den Azalee is het bestrijden van de kansarmoede. Het klinkt intussen in ons jaarverslag misschien als een cliché, maar toch. Ons sociaal restaurant De Variant speelt daarin nog steeds een hoofdrol, met in 2015 alweer meer dan 27.000 klanten en een lichte stijging van het aantal klanten met een restaurantpas, mensen die het meeste nood hebben aan een verse maaltijd en in ons restaurant genieten van de laagste prijs.

Sinds maart 2015 zijn we in samenwerking met de intergemeentelijke organisatie Interwaas gestart met het project VoedSaam. Groenten en fruit dat normaal op de afvalberg zou belanden maar nog zeer geschikt is voor consumptie, halen we op in de veiling en verdelen we aan de sociale kruideniers in onze regio. Een deel ervan gebruiken we zelf in ons sociaal restaurant. Zo konden we in 2015 tonnen groenten en fruit gebruiken voor het bestrijden van de kansarmoede.

Onze catering blijft jaar na jaar groeien en vormt de perfecte springplank voor medewerkers die later aan de slag willen in de horecasector. De rendabiliteit ervan verhogen wordt in 2016 een grote uitdaging.

Het beperken van huishoudelijk afval en energieverbruik, de zorg om het milieu en meteen ook de toekomst van onze planeet en deze van onze kinderen. Het is de derde uiterst belangrijke doelstelling van Den Azalee. Op het resultaat in 2015 kunnen we alleen maar trots zijn en onze klanten en stakeholders bedanken.

---

Den Azalee realiseerde in haar Kringwinkels een omzetsijging van meer dan 3%. We zamelden meer dan 2.100 ton goederen in. Het hergebruik na verkoop in onze Kringwinkels steeg naar 63%, wat in het werkingsgebied van Den Azalee neerkomt op een hergebruik van 9,7 kg per inwoner. Een opmerkelijk cijfer in vergelijking met het Vlaamse gemiddelde van 5 kg per inwoner.

Einde 2015 eindigde onze zoektocht naar een nieuw pand voor onze Kringwinkel Temse. We vonden een passend en bijzonder bruikbaar complex in de Krijgsbaan te Temse. Den Azalee besloot in 2015 dit pand te verwerven. Met deze weliswaar forse investering stellen we niet enkel de toekomst van de De Kringwinkel Temse veilig, maar geven we de kringloop en het hergebruik in dat deel van ons werkingsgebied alle groeikansen.

Ons fietspunt De Versnelling voert voor steeds meer klanten steeds meer herstellingen uit en de verhuur van fietsen zit nog steeds in de lift. Ook dat is zorg dragen voor het milieu. We voerden in 2015 bij 807 gezinnen een energiescan uit, wat in totaal een jaarlijkse besparing opleverde van 59.000 euro op hun energieverbruik.

Onze dienst Energie & Wonen helpt samen met onze zusterorganisatie vzw EPA mee aan het verkleinen van de ecologische voetafdruk door het uitvoeren van dakisolaties voor de huisvestingsmaatschappijen en het renoveren van woningen voor de gemeenten en OCMW's. In 2015 gingen we een samenwerkingsakkoord aan met de stad Sint-Niklaas met als doel het isoleren van 6.500 daken. Alles samen maakten we in 2015 onze missie waar. We bieden toekomst aan mens en milieu.

Den Azalee wil echter ook een financieel gezonde organisatie blijven. Al onze profit blijven we immers investeren in onze doelstellingen. Dat ligt niet altijd voor de hand. Er bestaat intussen geen zekerheid over het maatwerkdecreet en we moeten in de toekomst alert blijven om in onze sector de werkgelegenheid te vrijwaren. 2016 wordt zeker een jaar van uitdagingen. Voor al onze economische activiteiten is het zaak om blijvend en innovatief nieuwe uitdagingen aan te gaan.

Tenslotte willen we al onze partners, stakeholders en klanten bedanken voor hun vertrouwen in onze organisatie. En allerlaatst maar niet allerminst willen we al onze medewerkers bedanken. Zonder hun inzet, haalden we nooit dit schitterend resultaat in 2015.

Mike Nachtegaal  
Voorzitter

Peter Maris  
Directeur

---

We bieden toekomst aan mens en milieu



**Raad van bestuur** : Luc Vermeiren, Yvan De Bruyne, Tjeu van Diessen, Bernd Van Besauw, Liliane Verbeke, Mike Nachtegael, Jan Van Peteghem, Viv Van Dingenen, Jens Vrebos, Peter Maris, Koen De Smet (links naar rechts).

| Naam                | Functie                      | Algemene Vergadering | Raad van Bestuur | Dagelijks Bestuur |
|---------------------|------------------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| Mike Nachtegael     | Voorzitter                   | x                    | x                | x                 |
| Tjeu van Diessen    | Secretaris                   | x                    | x                | x                 |
| Luc Vermeiren       | Penningmeester               | x                    | x                | x                 |
| Yvan De Bruyne      | Lid                          | x                    | x                |                   |
| Bernd Van Besauw    | Lid                          | x                    | x                |                   |
| Liliane Verbeke     | Lid                          | x                    | x                |                   |
| Jan Van Peteghem    | Lid                          | x                    | x                |                   |
| Viv Van Dingenen    | Lid                          | x                    | x                |                   |
| Jens Vrebos         | Lid                          | x                    | x                |                   |
| Koen De Smet        | Lid                          | x                    |                  |                   |
| Walther Bruwiere    | Lid                          | x                    |                  |                   |
| Filip Herman        | Lid                          | x                    |                  |                   |
| Johan Uytendhouwen  | Lid                          | x                    |                  |                   |
| Martine De Bondt    | Lid                          | x                    |                  |                   |
| Geertje Afschrift   | Lid                          | x                    |                  |                   |
| Gerry Van de Steene | Gecoöpteerd lid              | x                    | x                | x                 |
| Peter Maris         | Gecoöpteerd lid<br>Directeur | x                    | x                | x                 |
| Peter Hofman        | Deskundige                   |                      |                  | x                 |

We bieden toekomst aan mens en milieu



## **De 4 doelstellingen van Den Azalee**

**Creëren van tewerkstelling en opleiding**

**Bestrijden van de kansarmoede**

**Beperken van huishoudelijk afval en energieverbruik**

**Financieel gezond en duurzaam ondernemen**



**De visie is dat werk noodzakelijk en belangrijk is voor het welzijn van iedereen.**

Respect voor de eigenheid van verschillende culturen is daarbij een basisvereiste. Precies door het scheppen van jobs in verschillende economische buurtdiensten biedt Den Azalee toekomstperspectief aan langdurig werklozen en kortgeschoolden.

VZW Den Azalee organiseert bewust al haar verschillende activiteiten in functie van verantwoord en duurzaam ondernemen. We werken plaatsgebonden en met een eigen energieplan, en spelen proactief in op de nieuwe uitdagingen die op ons afkomen. Om bij te dragen tot het milieu werken we met ecologische materialen en producten uit de eerlijke handel.

---

**We bieden toekomst aan mens en milieu**

---

De missie van Den Azalee is aan diverse kansengroepen  
groeikansen en toekomst bieden.



Den Azalee is een maatwerkbedrijf. Binnen ons maatwerkbedrijf werken we met mensen die om persoons- of omgevingsgebonden redenen weinig kans maken op de reguliere arbeidsmarkt. Ze hebben de afgelopen vijf jaar geen inkomen uit arbeid en beschikken over een diploma van ten hoogste lager secundair onderwijs.

Door opleiding op de werkvloer en het stimuleren van hun persoonlijke ontwikkeling krijgen deze mensen de kans om te groeien en vooruitzicht op een stabiele toekomst.

Onze medewerkers krijgen tijdens hun werkuren trajectbegeleiding en opleiding. Ze mogen rekenen op een professioneel onthaal en een sterke begeleiding voor de zwakste doelgroepen, met het oog op interne en externe doorstroming naar de reguliere arbeidsmarkt.

We werken daarvoor vooral competentie-gericht, via het aanstellen van opdrachthouders en coaches om medewerkers te laten groeien. We houden onze werkingen transparant en bieden een degelijke infrastructuur aan onze medewerkers.

---

We bieden toekomst aan mens en milieu

# Creëren van tewerkstelling en opleiding

Arbeitsplaatsen  
creëren voor wie  
moeilijk werk vindt.

Opleiding  
geven aan  
kortgeschoolden,  
voor hun  
persoonlijke  
ontwikkeling en  
kansen op de  
arbeidsmarkt.



# 1. Human resources beleid

## Profit, People, Planet

In de periode 2015-2016 werken we aan een loopbaan- en diversiteitsplan. Dit zijn een paar van de ingrediënten:

- Den Azalee volgt de 3 P's van duurzaam management: Profit, People, Planet.
- In het samenspel tussen People management (rood) en Profit management (blauw) kiezen we voor het verhogen van het rendement én het versterken van de medewerkers.

## Paars management

In navolging van Lou Van Beirendonck noemen we dit mengsel (van rood en blauw) "paars" management.

Midden 2015 kozen we de externe begeleiders: Lou Van Beirendonck en Arno Van Sichen. Na een aantal voorbereidende vergaderingen kwamen we eind 2015 tot een vormingsprogramma voor onze omkadering. Hieruit kwamen een aantal "paarse" werkgroepen die in 2016 aan de slag gaan om verschillende thema's vanuit de paarse visie aan te pakken.

## 1.1 Tewerkstelling

Ondanks het feit dat de invoering van het maatwerkdecreet de financiering "bevroor" heeft Den Azalee meer medewerkers ingezet. In 2015 werd de omkadering verder uitgebreid (uitvoering van een nieuw organigram) en groeide het aantal art. 60 tot een nooit geziene hoogte van 119 voltijdsequivalenten.

### Omkadering

Uitbreiding met een werkleider revisie gezien de vorige werkleider in het nieuwe organigram coördinator werd.

Uitbreiding met een werkleider voor het textielproject te Sint-Gillis-Waas

Uitbreiding met een verantwoordelijke communicatie & pers.

### Doelgroepmedewerkers

Wegens het maatwerkdecreet hebben we een sine-strijkster omgezet naar het statuut doelgroepwerknemer toen er een vacature was, vandaar een lichte daling in het totale aantal.

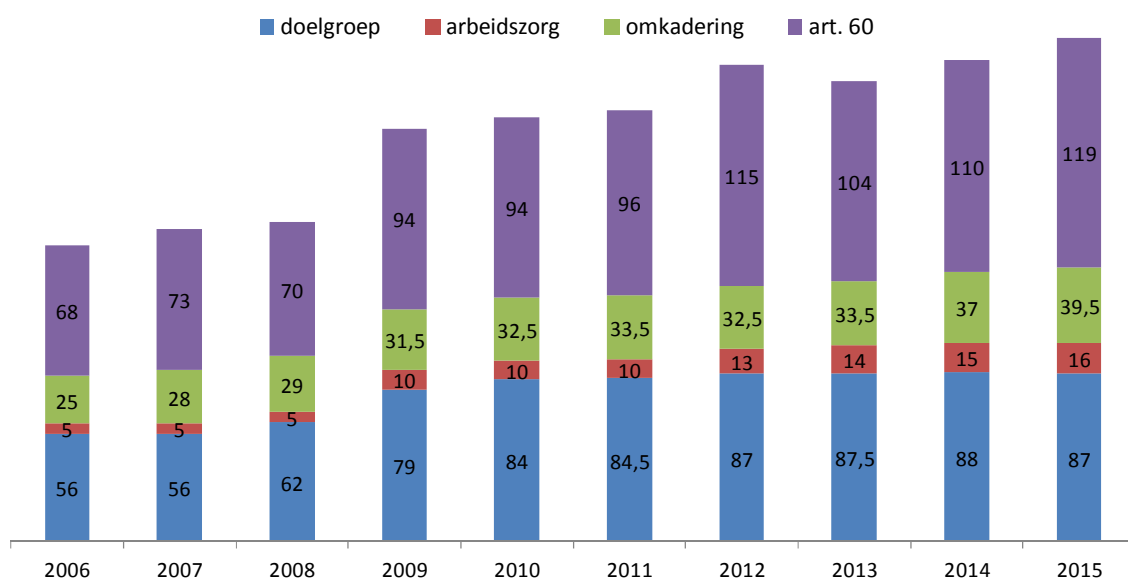
### Art 60

Het contingent art 60 bestond uit 119 voltijds equivalenten. Deze groei is deels te wijten aan het textielproject te Sint-Gillis-Waas.

### Arbeidszorg

In 2014 werd een extra werkleider in dienst genomen in functie van de groei van het aantal medewerkers arbeidszorg. In 2015 was er een lichte groei die in 2016 moet verder gezet worden.

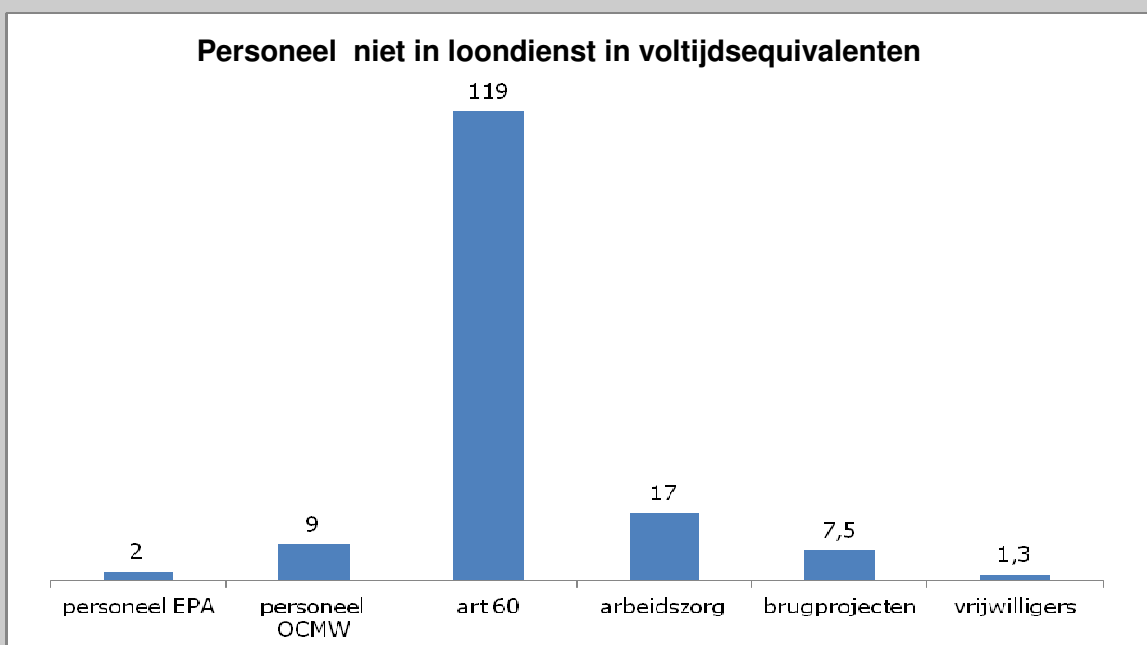
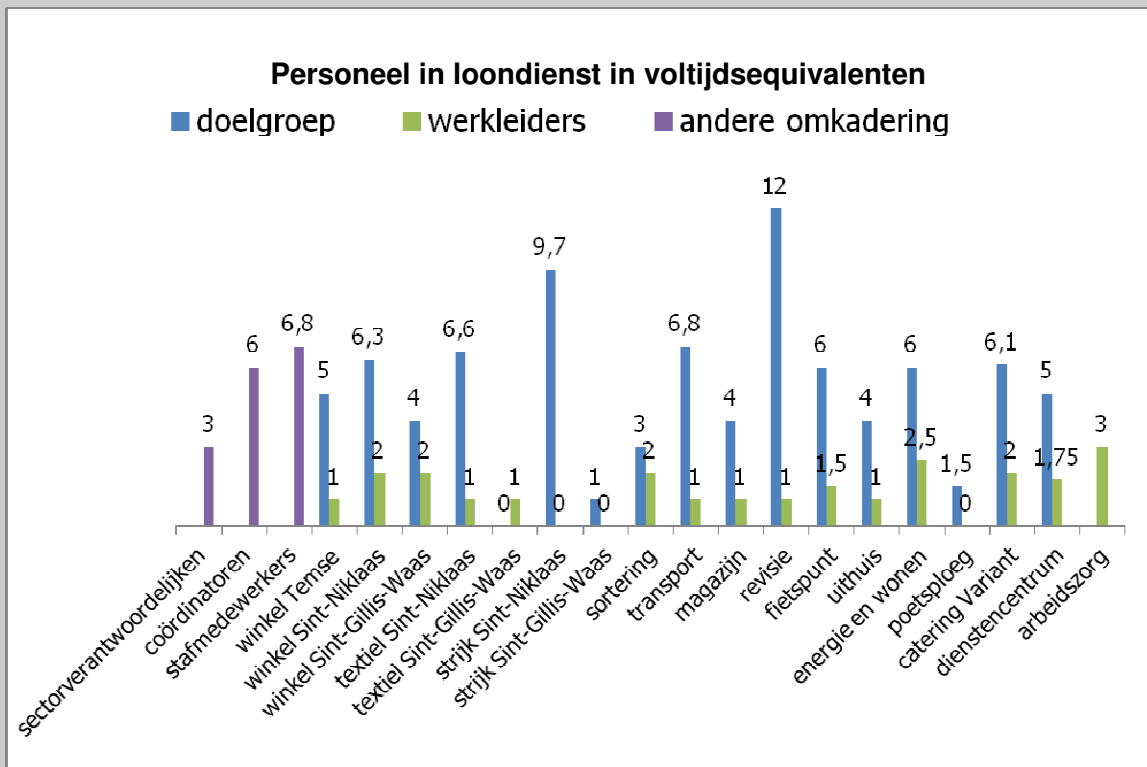
### Groei van het personeel in voltijdsequivalenten



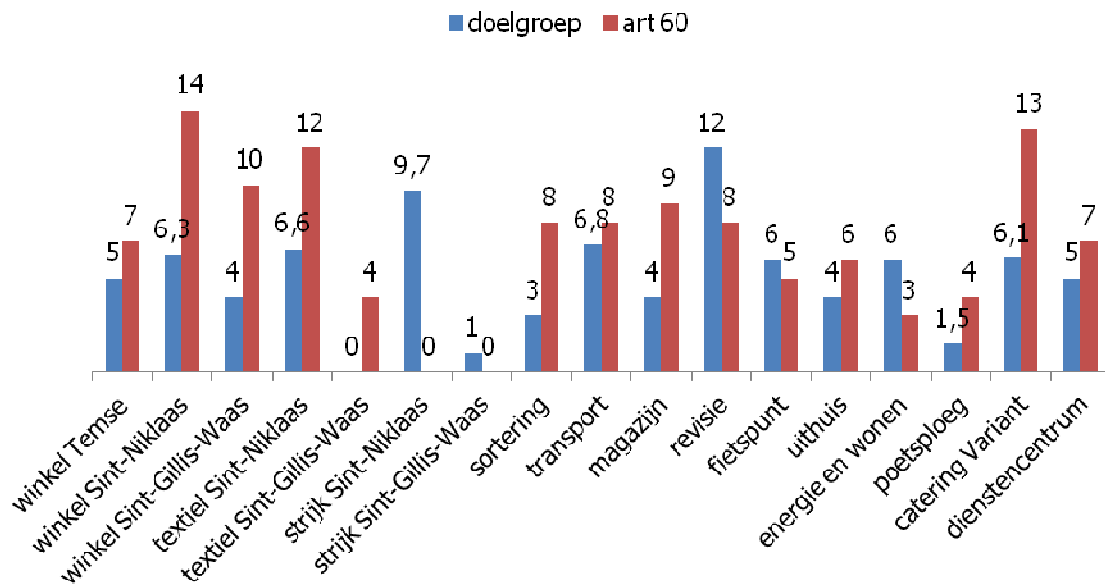
### Personeelsevolutie

2012 : 247,5 voltijdsequivalenten  
 2013 : 239 voltijdsequivalenten  
 2014 : 250 voltijdsequivalenten  
 2015 : 261,5 voltijdsequivalenten

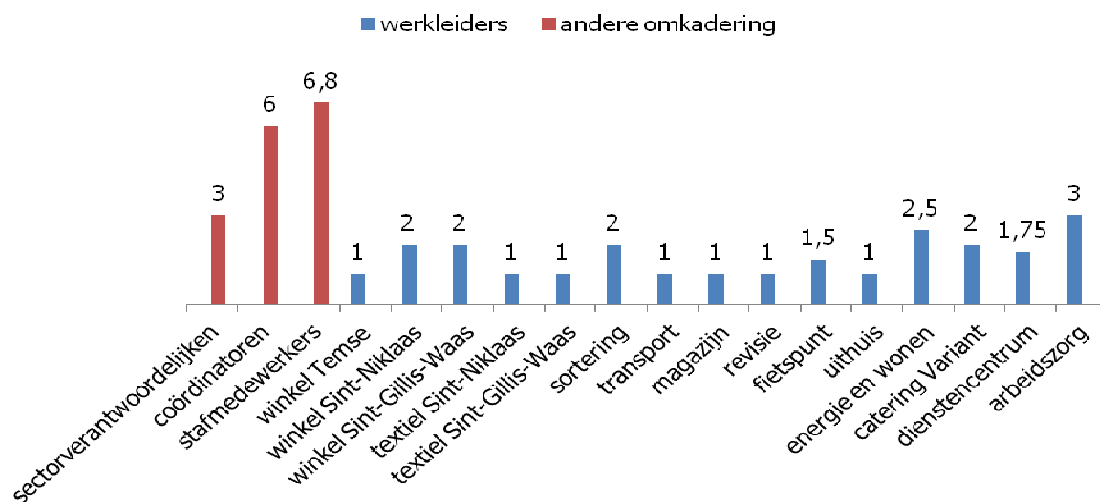




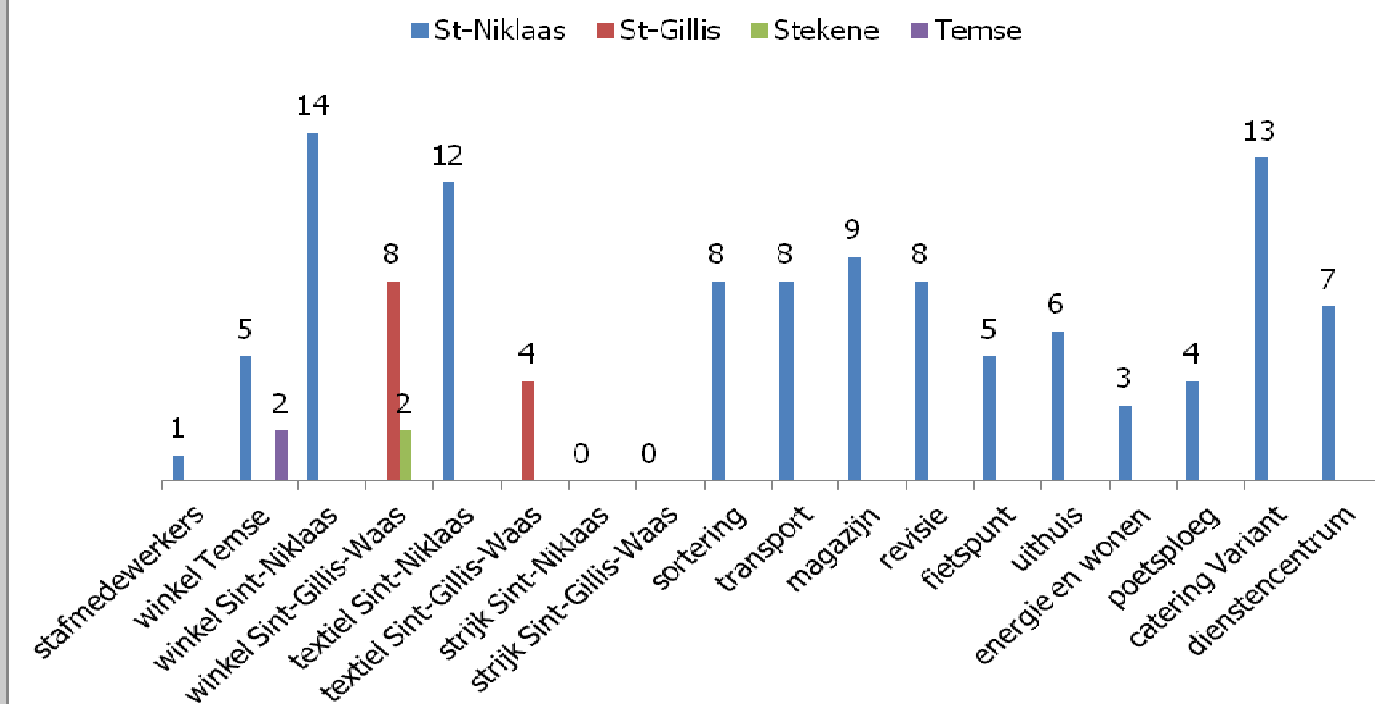
### Doelgroep / Art60 per afdeling in voltijdsequivalenten



### Omkadering per afdeling in voltijdsequivalenten



### Artikel 60 per afdeling en OCMW in voltijdsequivalenten



### Totaal artikel 60 per OCMW

Sint-Niklaas : 103

Sint-Gillis-Waas : 12

Stekene : 2

Temse : 2



# Opleiding & absenteïsme

## 1.2 Opleiding

Net zoals de vorige jaren maakte zowel de omkadering als de doelgroepmedewerkers in 2015 ruim gebruik van het vormingsaanbod van Vivo.

Thema's die door de omkadering gevolgd werden :

|                                                    |
|----------------------------------------------------|
| Basiscursus begeleider                             |
| Coachen van werkleiders                            |
| Individueel coachen van medewerkers                |
| Invloed van kansarmoede op de werkvloer            |
| Omgaan met alcohol en drugs op de werkvloer        |
| Omgaan met conflicten                              |
| Omgaan met en preventie van agressie               |
| Omgaan met psychische aandoeningen op de werkvloer |
| Veranderingsmanagement                             |

Thema's die door de doelgroepmedewerkers en de medewerkers arbeidszorg gevolgd werden :

|                                               |
|-----------------------------------------------|
| Allemaal anders                               |
| Computerinitiatie                             |
| EHBO                                          |
| Heb aandacht voor je rug                      |
| Oordeel in je voordeel, omgaan met conflicten |
| Werken in team                                |

Overzicht gevolgde vorming in uren :

|             | VIVO  | Andere | Totaal |
|-------------|-------|--------|--------|
| Omkadering  | 294,5 | 149    | 443,5  |
| Doelgroep   | 254,5 | 61,5   | 316,0  |
| Arbeidszorg | 245,5 |        | 245,5  |
| Totaal      | 794,5 | 210,5  | 1005   |



---

## 1.3 Arbeidsongevallen en absenteïsme

### Arbeidsongevallen

In 2015 kende Den Azalee 22 arbeidsongevallen op de werkvloer tegenover 36 in 2014. Er vonden ook 2 weg-werkongevallen plaats tegenover 5 in 2014.

De preventieadviseur maakte een grondige analyse van deze ongevallen op de werkvloer en nam op basis van elk individueel dossier de nodige maatregelen.

Ook in 2015 leerden de medewerkers tijdens opleidingen de veiligheidsproblemen en risico's beter inschatten om het aantal arbeidsongevallen te doen dalen.

### Absenteïsme

Het ziekteverzuim bedroeg in 2015:

Voor omkadering 5,2% , wat vergelijkbaar is met het ziekteverzuim in 2014.

Voor doelgroepmedewerkers: 8,2 %; dit is een opvallende daling tegenover 2014 (14,7%), maar voor het eerst werden in 2015 in dit percentage niet de zieken opgenomen die al langer dan een jaar afwezig zijn.

Voor medewerkers art 60 : 21,8% in 2015 of een stijging met 2,7% tegenover 2014.

Einde 2015 werd gestart met een werkgroep aanwezigheidsbeleid, met het oog op een 'paars' beleid wat betreft ziekteverzuim. Deze werkgroep werkt in 2016 verder en zal haar advies in de loop van het jaar overmaken aan de directie. Nu al kan gesteld worden dat het consequent toepassen van aanwezigheidsgesprekken een belangrijk onderdeel zal uitmaken van dit 'paars' HR-beleid. Daarvoor zal gebruik gemaakt worden van een checklist op basis van de psychosociale aspecten van grijs verzuim.

| Statuut   | Arbeids-<br>ongevallen | Weg-<br>werkongevallen |
|-----------|------------------------|------------------------|
| Doelgroep | 5                      | 2                      |
| Art.60    | 17                     | 0                      |

## 1.4 Terugblik en vooruitblik

| Terugblik 2015                                                                              | Vooruitblik 2016                             | Acties 2016                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Loopbaan en diversiteitsplan "paars management" (PM) werd opgestart:                        | Paarse missie / visie                        | Tekst aanpassen zodat de medewerkers erdoor geïnspireerd worden                                                                                     |
| Vorming door Lou Van Beirendonck voor alle omkadering: principes PM                         | Werving en selectie                          | Nieuwe procedure proefdraaien                                                                                                                       |
| Vorming door Arno Van Sichen en begeleiding bij selecteren van thema's voor werkgroepen     | Onthaal en interne vorming                   | Onthaal verruimen (van info geven naar inwerken)                                                                                                    |
|                                                                                             | Ontwikkelen (en evalueren) doelgroep         | Ontwikkelbundel proefdraaien en evalueren in één (of enkele) team(s) in 2016                                                                        |
| Intervisie van POP-coachen werd Opgestart                                                   | Visie op POP-coach afstemmen op paarse visie | Werkgroep opstarten: is elke werk-leider POP-coach of is het een aparte functie? (2016 = proefdraaien met aparte functie)                           |
|                                                                                             | Interne communicatie                         | Verticale communicatie verbeteren (passende kanalen kiezen)                                                                                         |
| Personeelsdienst opende een lokale afdeling in het OOC met loketfunctie voor de medewerkers | Teambuilding                                 | De "teamdag" nieuw leven inblazen + andere vormen van groepsbevorderende activiteiten voorstellen.                                                  |
|                                                                                             | Praktische samenwerking                      | Weten wie waar en wanneer beschikbaar is: via Outlookagenda of ander schema                                                                         |
|                                                                                             | Leerkansen bieden aan                        | Nog te bekijken                                                                                                                                     |
|                                                                                             | Directie op de werkvloer                     | Rondgang door alle afdelingen                                                                                                                       |
|                                                                                             | Aanwezigheidsbeleid                          | Ziekteverzuim bekijken vanuit een paarse bril: methodieken ontwikkelen voor een rode, blauwe of paarse aanpak van wit, zwart en grijs ziekteverzuim |
|                                                                                             | De medewerker als mede-ondernemer            | Van de dramadriehoek naar een bedrijf van mede-ondernemers                                                                                          |

We bieden toekomst aan mens en milieu



# Brugprojecten & Arbeidszorg

## 1.5 Brugprojecten

Het brugproject verloopt in nauwe samenwerking met het OCMW van Sint-Niklaas. Jongeren binnen het deeltijds onderwijs krijgen op verschillende werkvloeren van Den Azalee de kans om 'al doende' te leren.

Deze jonge mensen slagen er zelf niet in gepaste tewerkstelling te vinden in het normale economische circuit, en zich te handhaven op de reguliere arbeidsmarkt. Zij hebben nood aan opleiding en gestructureerde individuele opvang en begeleiding. Twee brugcoaches, waarvan één deeltijds, begeleiden deze jongeren.

De brugcoaches werken samen met 2 centra deeltijds onderwijs uit Sint-Niklaas: het Centrum Deeltijds Onderwijs NEWTON en het Centrum Leren en Werken VTS. De leerlingen worden door de school gescreend en doorgestuurd naar de brugcoach voor een sollicitatiegesprek. De brugcoach probeert de leerlingen te "matchen" met een werkvloer, waar een traject kan worden opgestart van maximum 800 uur (1 schooljaar).

In 2015 zijn er in totaal 41 jongeren in een brugproject opgestart op de verschillende werkvloeren van Den Azalee.

## 1.6 Arbeidszorg De Variatie

Wie niet aan de slag kan in het normale arbeidscircuit en ook niet terecht kan in een beschutte werkplaats, kan een job vinden bij arbeidszorg De Variatie.

Met dit arbeidszorgproject waarborgt Den Azalee het recht op arbeid voor iedereen. De Variatie biedt immers werkgelegenheid voor wie betaalde tewerkstelling in een reguliere of beschermde werkomgeving niet, nog niet of niet meer haalbaar is, en voor wie arbeid dringend en cruciaal is voor hun algemeen welzijn.

De Variatie vangt deze mensen op waarbij de functies van arbeid op het vlak van zelfontplooiing, structureren van tijd, maatschappelijke participatie, erkenning en zinvolle tijdsbesteding centraal staan.

### **Instroom**

De doorverwijzing van de arbeidszorgmedewerkers naar De Variatie gebeurt in overleg met de Gespecialiseerde Trajectbegeleidingsdienst (GTB) van de VDAB en de sociale dienst van het OCMW. In 2015 waren in het arbeidszorgproject De Variatie gemiddeld 47 arbeidszorgmedewerkers actief, goed voor 21.193 werkuren. Ze worden begeleid door 1 coördinator en 3 werkleiders.

---

### **Doorstroom**

De Variatie werkt samen met haar partners aan de doorstroming van de arbeidszorgmedewerkers naar, en stages op de andere afdelingen van Den Azalee, met tot doel hen reële kansen te bieden tot sociale interactie en participatie in de samenleving.

In 2015 konden na een stage 4 medewerkers van De Variatie doorstromen naar het normale economische circuit, of een beschutte werkplaats. Een doorstroming naar de arbeidsmarkt is uiteraard sterk afhankelijk van de individuele ontplooiing van de arbeidszorgmedewerker.

### **Arbeidstaken**

Arbeidszorgproject De Variatie biedt in haar ateliers arbeid op maat, rekening houdende met de kennis, de vaardigheden en het leertempo van de medewerker. Dit betekent dat het traject van de medewerker contextueel/individueel wordt benaderd.

De hoofdactiviteit is het verkoopbaar maken van speelgoed voor De Kringwinkels van Den Azalee. Daarnaast voeren de medewerkers van De Variatie eenvoudige taken uit op andere werkvloeren in Den Azalee.



In 2015 kreeg arbeidszorg onderdak in een nieuwbouw in de Nobels-Peelmanstraat, wat een verdubbeling betekende van de werkruimte en een gevoelige verbetering van de werkomstandigheden.

Een nauwere samenwerking met het Opleidings en OriëntatieCentrum en een meer intense begeleiding van de medewerkers waarborgde de verdere groei van dit project. Arbeidszorg De Variatie is op deze manier een sterke schakel in zowel de activering als het verwezenlijken van het recht op arbeid voor iedereen.

---

## **Toekomst**

In 2016 dringt een herstructurering van onze werking zich op. De Variatie wil immers inspelen op de opportuniteit van het maatwerkdecreet en het veranderende provinciale beleid dat de focus legt op kansen naar doorstroom, maar tegelijk ook het recht op arbeid blijven waarborgen voor alle medewerkers.

We voorzien daartoe in 2016 een aantal acties op verschillende sporen, met de uitbouw van een 3-fasenwerking. We starten vanaf 1/6/2016 met een nieuwe methodiek op onze afdeling, waarin we de werkstructuur gradueel opdelen naargelang de mogelijkheden van onze medewerkers.

Er zullen vanaf dan 3 groepen arbeidszorg naast elkaar actief zijn op de werkvloer, elk met hun eigen accenten en werkvorm.

- Een gestructureerde groep:  
Medewerkers die in groep onder begeleiding van een vaste werkleider werken, dit volgens een vast programma 3 x 4u per week (maandag/woensdag/vrijdag). Zij voeren sterk gestructureerde taken uit, opgedeeld in deeltaken en leren systematisch de vaste arbeidszorgtaken in groep aan.

- Een reguliere AZ groep:  
Medewerkers die de reeds bestaande werkvorm verder zetten.
- Een doorstroomgroep:  
Medewerkers die individueel of in groep, al dan niet onder begeleiding van een werkleider, activiteiten uitvoeren in het kader van empowerment en competentiebevordering. Dit bevat coaching, vorming, stages, begeleid werken, enclavewerking, inclusie,... dit alles volgens een persoonlijk ontwikkelingsplan. Het doel is deze medewerkers te laten doorstromen naar verdere tewerkstelling binnen het maatwerk of NEC.



---

### **Evolutie en doorstroom**

Evolutie en doorstroom kan voor een medewerker zowel horizontaal (= binnen een groep) als vertikaal gebeuren (= tussen groepen).

- Competentiebevordering van onze werkleiders in het kader van doorstroom via een “coach the coach” traject, waarvoor een aanvraag tot projectsubsidie werd ingediend bij de Provincie Oost-Vlaanderen.
- Nog nauwere samenwerking met onze partners OCMW en OOC in de uitbouw van een opleidingsproject waar arbeidszorgmedewerkers zullen gescreend worden en begeleid worden in een inclusief doorstroomtraject, waarvoor eveneens een aanvraag tot subsidiëring ingediend bij de Provincie Oost-Vlaanderen in het kader van de nieuwe reglementering “activerende werkvloeren”.



---

We bieden toekomst aan mens en milieu

| Instroom arbeidszorgmedewerkers                    | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Van OCMW Sint-Niklaas en GTB                       | 23   | 13   | 21   | 7    | 24   |
| Stopgezette trajecten                              | 24   | 15   | 11   | 2    | 0    |
| Doorstroming naar Art60, NEC, Beschutte werkplaats | 4    | 1    | 1    | 4    | 4    |
| Doorstroming naar opleiding                        | 3    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Beroepsverkenkende stages en activeringsstages     | 15   | 29   | 7    | 12   | 2    |
| Doorstroming naar AZ na stage                      | 4    | 5    | 0    | 3    | 2    |
| Actieve medewerkers einde dec                      | 40   | 34   | 36   | 31   | 47   |



# Bestrijden van de kansarmoede

Betaalbare  
maaltijden voor  
wie een laag  
Inkomen heeft.

Bedeling van  
groenten en fruit  
aan sociale  
kruideniers.

Aanbieden van  
betaalbare kleding  
en goederen.



## 2. Sector Diensten

### 2.1 Sociaal restaurant De Variant

Restaurant De Variant blijft een hoofdrol spelen op het vlak van de kansarmoedebestrijding. Het restaurant richt zich op een 'gevarieerde mix' in het doelpubliek. Ook in 2015 merken we een significante aanwezigheid van klanten met een kansenas (58,2%). Deze groep is lichtjes gedaald tegenover 2014. Zij zijn in het bezit van een kansenas uitgereikt door het stadsbestuur van Sint-Niklaas en genieten van een sociaal tarief. Met een kansenas betaal je voor een dagmenu 5,6 € per persoon en 3,3 € voor een kind tot 12 jaar.

Het aantal mensen met een restaurantpas (9,1) is met bijna 500 maaltijden gestegen. Wie leefloon of bijstand ontvangt of een erg laag vervangingsinkomen heeft, kan bij de maatschappelijke assistent van het OCMW zo'n restaurantpas voor De Variant aanvragen.

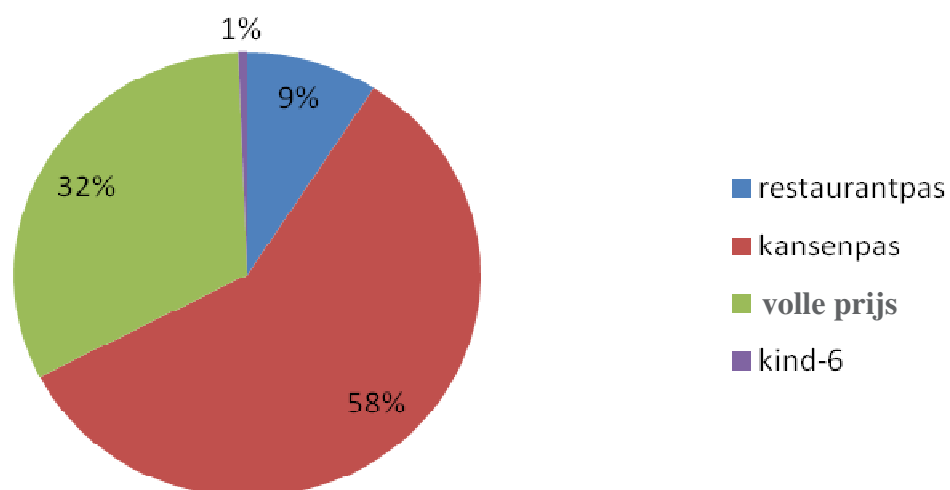
Met een restaurantpas kost een dagmenu slechts 3,3 € per persoon en 1,1 € voor een kind tot 12 jaar. We merken een daling van 1.000 klanten die de volle prijs betalen (31,9%). Een dagmenu kost dan 8,7 € per persoon en 5,6 € voor een kind tot 12 jaar.

Ook in de toekomst zal blijvend gestreefd worden om de verhoudingen in klantengroepen evenwichtiger te maken.

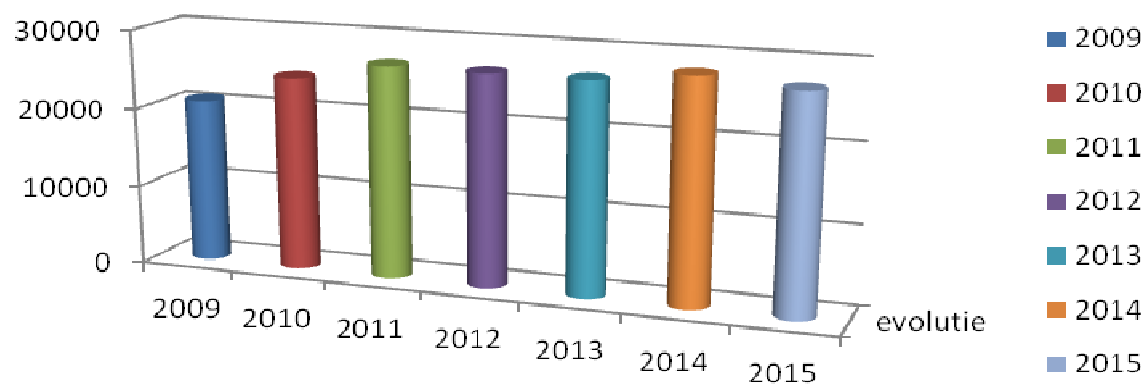
Kinderen jonger dan 6 jaar eten gratis. We zien echter dat we met 169 kinderen jonger dan 6 jaar de doelgroep van gezinnen met jonge kinderen nog onvoldoende bereiken. Hier willen we in 2016 en de verdere jaren op inzetten, onder meer door het project van de 1€-maaltijd.

| Aantal klanten        | 2014   | 2015   |
|-----------------------|--------|--------|
| Met restaurantpas     | 1.988  | 2.479  |
| Met kansenas          | 16.678 | 15.829 |
| Aan volledig tarief   | 9.761  | 8.671  |
| Gratis kinderen       | 167    | 169    |
| Totaal aantal klanten | 28.096 | 27.148 |

## verhouding klantengroepen



## evolutie





---

## 2.2 Catering De Variant

De Variant is tevens een cateringdienst voor gemeente- en stadsdiensten, overheidsdiensten, openbare besturen, socio-culturele organisaties en welzijnsorganisaties.

De Variant levert ovenverse belegde broodjes, vergaderpakketten met broodjes en koude schotels. Deze dienst van Den Azalee verzorgt ook recepties tot 300 personen en kan ingezet worden voor de catering op manifestaties en officiële plechtigheden.

Ongeveer 3.230 mensen schoven in 2015 aan een van onze buffetten, ontbijten of barbecues aan, of aten een schotel door De Variant bereid.

Op 44 verschillende events genoten in 2015 zo'n 3.580 klanten van de cateringdienst De Variant. Dat is een lichte stijging met vorig jaar (40 events).

In 2015 gingen 31.400 broodjes de deur uit, tegenover 30.000 in 2014. Dit komt neer op gemiddeld 125 broodjes per dag.

In 2015 heeft De Variant voor de prijszetting van de cateringactiviteiten gebruik gemaakt van het kostenmodel van Deloitte, dat werd uitgewerkt in het kader van transitie naar het maatwerkdecreet. Dit model moet leiden tot correctere prijszetting en meer rendabele activiteiten.

In 2016 zullen we dit model verder aanwenden om ook de rendabiliteit in het restaurant te verhogen.

Het besluit is dat alle uitgebreide activiteiten die in 2014 werden gerealiseerd, ook in 2015 overeind zijn gebleven, ondanks het nijpende gebrek aan passende infrastructuur.

De plannen voor de grote verbouwing van het sociaal restaurant De Variant zijn in 2015 om technische en financiële reden in de koelkast gestopt. Den Azalee hoopt dat het dossier in 2016 alsnog een positieve doorstart kent.







# Strijkdiensten

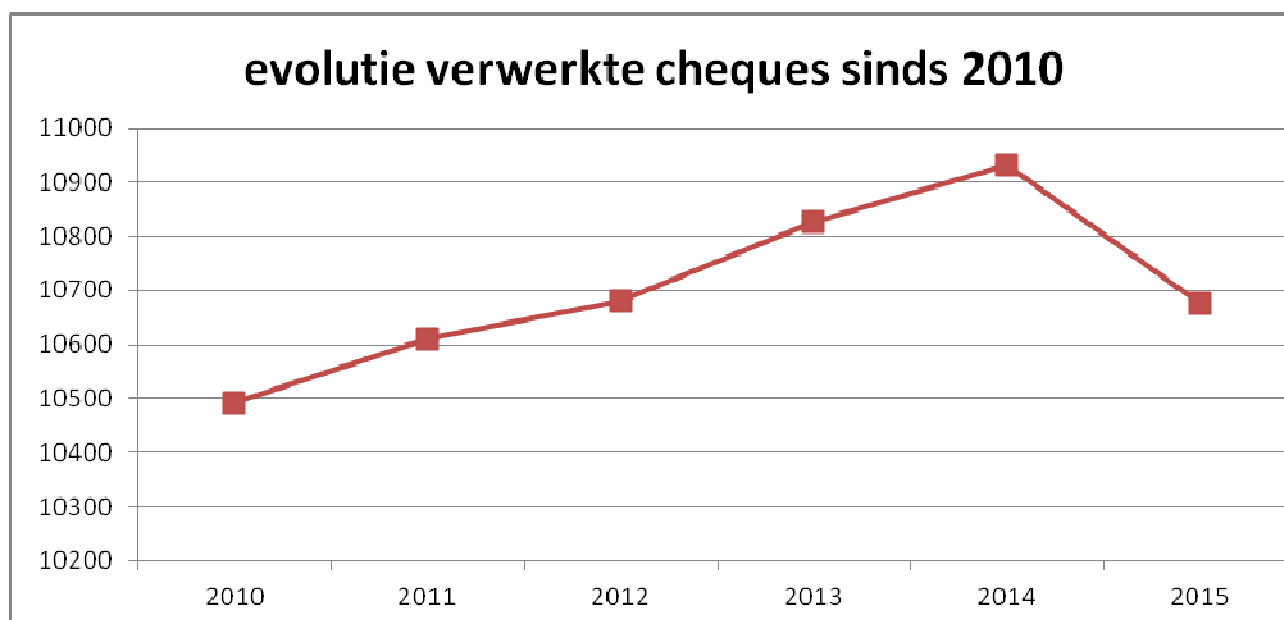
## 2.3 Strijkdienst Den Azalee

In 2015 werden 10.676 dienstencheques gevalideerd, een 300-tal minder dan in 2014. Dit heeft vooral te maken met het afbouwen van de personeelsformatie. Onze strijk(st)ers in de dienstencheque-economie genieten het Sine-statuuat. Dit statuut zal verdwijnen in 2019.

De medewerkers binnen dit contingent zullen automatisch een nieuw statuut krijgen dat hen toelaat in Den Azalee te blijven werken, zij het niet met dienstencheques.

Enkele personeelsleden werkten buiten dit contingent, waardoor ze na het verdwijnen van het statuut dreigden zonder werk te vallen. Door het natuurlijke afvloeien van andere medewerkers kon Den Azalee deze personeelsleden toch nog werkzekerheid bieden.

In totaal werken in het strijkatelier momenteel 13 medewerkers die samen 10,7 voltijdsequivalenten vormen.



# Projecten en Kringwinkels

## Voedselbedeling

Sinds maart 2015 voert Den Azalee in samenwerking met Interwaas 2-wekelijks een rit uit naar de veiling Belorta in Sint-Katelijne Waver, waar uit de handel genomen groenten en fruit worden opgehaald. Op deze manier werd 4 ton groenten van de afvalberg gered om in de maaltijden van het sociaal restaurant de Variant te verwerken. Dit helpt mee om het sociale tarief te handhaven.

De groenten en het fruit worden door Den Azalee ook weggevoerd naar sociale kruideniers in de regio Waasland. Dankzij dit project is nog eens 8 ton groenten via de sociale kruideniers B-asiel (Beveren) en De Springplank (Sint-Niklaas) verdeeld aan kansarme gezinnen.

## Diversiteit

De tweede editie van Culture Move, een festival van Den Azalee, concertzaal De Casino en het Rode Kruis van Sint-Niklaas, werd met ruim 300 deelnemers een weergaloos succes. Dit festival wil op een culturele manier benadrukken dat mensen van diverse afkomst harmonieus kunnen samenleven. In haar visie onderschrijft Den Azalee, waar mensen van over de hele wereld samenwerken, dat respect voor de eigenheid van verschillende culturen een basisvereiste is.

## Woningrenovatie

Openbare besturen kunnen op Den Azalee beroep doen om woningen een gezond, aangenaam en energiezuinig klimaat te bezorgen. Verschillende ploegen van Den Azalee worden daarvoor ingeschakeld. De energiesnoeiers, klusploeg en poetsploeg zorgen ervoor dat een woning in een zo kort mogelijke tijd terug aangenaam wordt om in te wonen. De dienst logistiek komt eerst in de woning alle achtergelaten meubels en afval ophalen. De energiesnoeiers worden ingeschakeld om een aantal energiebesparende werken uit te voeren. De klusploeg staat in voor de verfwerken of kleine herstellingen aan onder meer sanitair, deuren en ramen. De poetsploeg zorgt voor een grondige schoonmaakbeurt, waarna de woning keurig wordt opgeleverd.

## De Kringwinkels

Door de verkoop van originele en degelijke tweedehandsartikelen dragen De Kringwinkels van Den Azalee bij tot het bestrijden van de kansarmoede. Enerzijds door het creëren van arbeidsplaatsen voor mensen die weinig kans maken op de arbeidsmarkt, en anderzijds door het aanbieden van betaalbare en kwaliteitsvolle tweedehandsgoederen, elektrische apparaten, textiel en kleding.



aven | dullaert

# Beperken van huishoudelijk afval en energieverbruik

Hergebruik van  
goederen en textiel.

Recyclage tot  
herbruikbare  
grondstoffen.

Inzamelen en  
herstellen elektro.

Uitvoeren  
energiebesparende  
werken.



## 3. Sector Kringloop

### Logistiek

#### 3.1 Ophaling en hergebruik

In 2015 haalde Den Azalee 2.160 ton goederen en textiel op. Daarmee werd opnieuw de kaap van 2.000 ton ingezamelde goederen fors overschreden. Op uitzondering van een kleine terugval in 2013, slaagde Den Azalee er nu reeds drie jaar in om deze legendarische kaap van 2.000 ton te overschrijden.

Nog opvallender is de stijging van het hergebruik. Van de ruim 2.160 ton goederen kon er 1.361 ton worden verkocht, en dus hergebruikt en van de afvalberg gered. Dat is omgerekend 63%, wat een forse stijging is tegenover 2014 waar 51% kon worden hergebruikt. Dit komt in het werkingsgebied van Den Azalee overeen met een hergebruik van 9,7 kg per inwoner. Dit resultaat steekt ver boven het Vlaamse gemiddelde, waar binnen twee jaar gestreefd wordt naar een hergebruik van 7 kg per inwoner.

#### 3.2 Recyclage

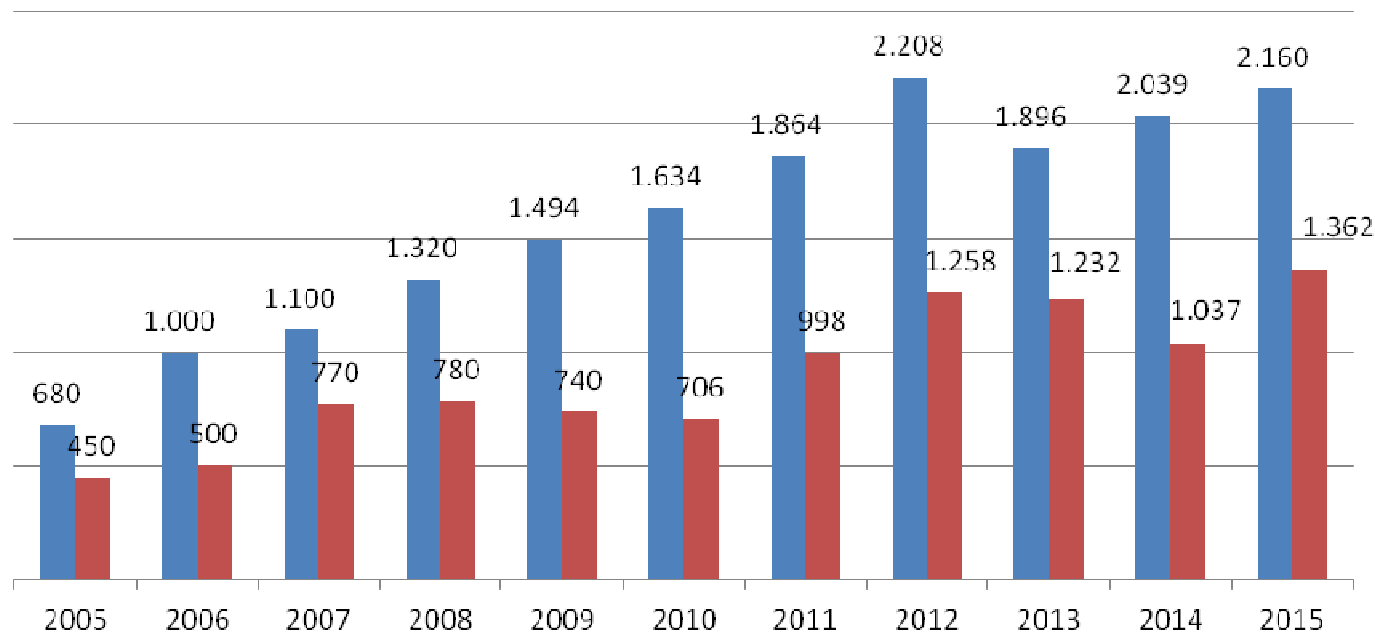
Den Azalee slaagde er in 2015 ook terug in het restafval te doen dalen tot een absoluut laag cijfer van 109 ton. Dit is het resultaat van de optimalisering van de dienst recyclage, die verhuisde naar de nieuwe magazijnen in de Nobels-Peelmanstraat, waar ook een nieuw containerpark werd gerealiseerd.

De dienst recyclage kreeg ook een vaste werkleider. De goederen die niet in De Kringwinkels van Den Azalee kunnen worden verkocht - en dus niet hergebruikt - worden er minutieus gesorteerd en bijna chirurgisch ontmanteld. Op deze manier kunnen ze optimaal worden gerecycleerd tot herbruikbare grondstoffen.

Er is een klein verschil in tonnage tussen de cijfers hergebruik en recyclage omdat het niet altijd mogelijk is alle goederen bij het binnenbrengen exact te wegen.

## Opgehaalde en hergebruikte goederen en textiel in ton

■ Opgehaald ■ Hergebruikt



### Goederenstroom in ton

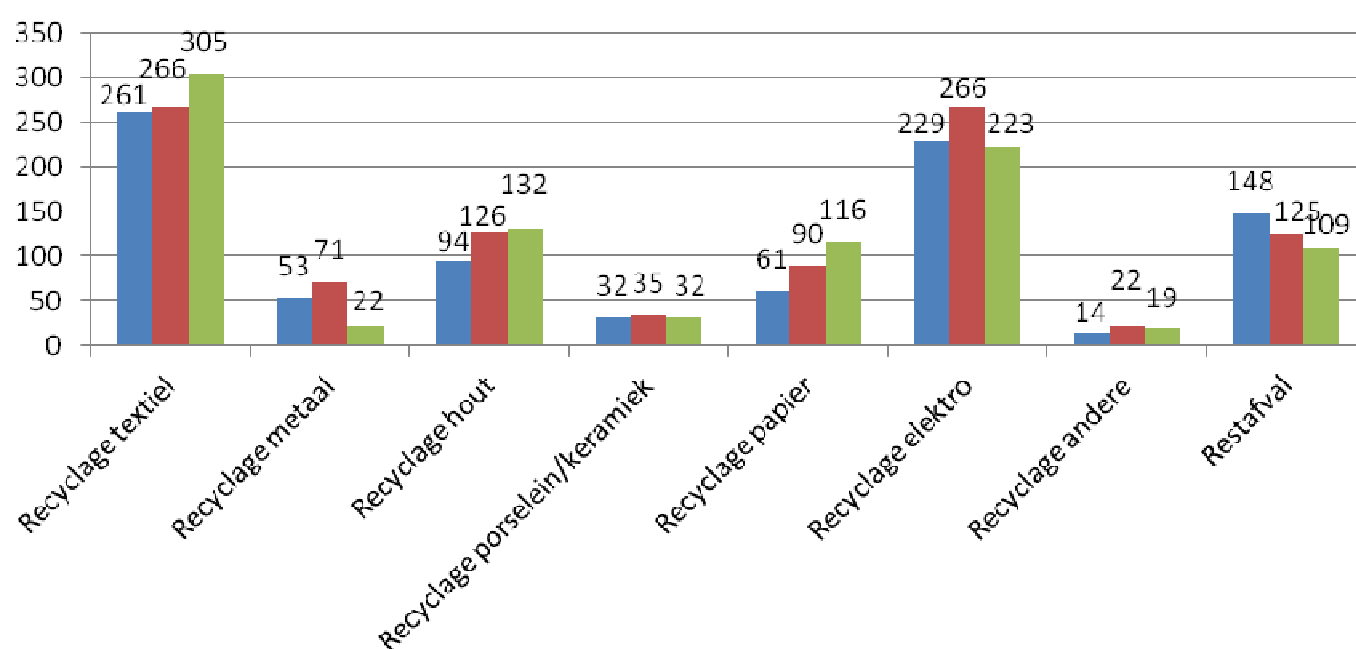
Opgehaalde goederen : 2.160 ton

Hergebruikte goederen : 1.362 ton

Hergebruik van 9,7 kg per inwoner  
in werkingsgebied

## Opgehaalde en gerecycleerde goederen en textiel in ton

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015



---

## De Kringwinkels

### 3.3 Kringwinkel Sint-Niklaas

In De Kringwinkel in de Heistraat in Sint-Niklaas steeg in 2015 opnieuw het omzetcijfer licht. Het is intussen het vijfde jaar op rij dat De kringwinkel in Sint-Niklaas meer klanten aantrekt. Sint-Niklaas realiseert wat betreft het aantal klanten de grootste stijging, in vergelijking met De Kringwinkels in Temse en Sint-Gillis-Waas.

### 3.4 Kringwinkel Temse

Einde 2015 werd voor De Kringwinkel Temse een nieuwe locatie gevonden. Na een zoektocht van enkele jaren bood zich in de Krijgsbaan te Temse een winkelpand aan met aansluitend kantoren, ruime magazijnen en een uitgebreid parkeerterrein voor de klanten. Den Azalee verwierf het gebouw en de gronden, waarin een drankencentrale was gevestigd. In totaal gaat het om 3.500 m<sup>2</sup> bebouwde oppervlakte, plus een ondergrondse opslagplaats van 1.500 m<sup>2</sup>.

Besloten werd om voor het winkelgedeelte een sociaal-economische vergunning aan te vragen voor 900 m<sup>2</sup> winkelruimte. Voor de magazijnen werd het plan opgevat een deel ervan te voorzien als werkplaatsen voor onmiddellijke sortering van de binnengebrachte goederen, het winkelklaar maken van kledij en textiel, en op termijn zelfs het herstellen van meubelen.

De magazijnen die niet voor De Kringwinkel worden gebruikt en voor Den Azalee niet echt noodzakelijk zijn, zullen worden verhuurd. In één magazijn werd alvast ruimte voorzien voor het project Voedsaam, een project van Interwaas in samenwerking met Den Azalee. Voedsaam haalt groenten en fruit op in de veiling, om deze te verdelen naar sociale kruideniers en het sociaal restaurant De Variant.

De zware investering in een nieuwe Kringwinkel voor Temse, moet voor meer tewerkstelling zorgen en vormt tegelijk een meerwaarde voor de gemeente.

Op de ligging langs de Krijgsbaan, en met de ruime parkeermogelijkheden zal de bevolking makkelijker de weg naar De Kringwinkel Temse vinden, zowel voor het binnenbrengen van goederen als voor het aankopen van betaalbaar en degelijke tweedehands goederen, wat in beide gevallen een stimulans is voor hergebruik.

Een herlocatie van De Kringwinkel in de Hoogkamerstraat in Temse drong zich overigens al heel wat jaren op. Er waren in de Hoogkamerstraat onvoldoende parkeerplaatsen en de ruimte voldeed niet langer aan de noden voor een kwalitatieve uitbating.

MEGADRINKS

HIER KOMT

de kringwinkel

Den Azalee

WIE  
KRINGT  
DIE  
WINT

Den Azalee

---

## 3.5 Kringwinkel Sint-Gillis-Waas

De Kringwinkel in Sint-Gillis-Waas sloot net als De Kringwinkel in Sint-Niklaas het boekjaar 2015 af met een lichte stijging van het aantal klanten. Op jaarbasis kende deze Kringwinkel een stijging van het aantal klanten met bijna 5 %. Voor alle drie Kringwinkels samen steeg het aantal klanten met bijna 3%.

In de hergebruiksector staat De Kringwinkel voor een sterk kwaliteitslabel. Alle Vlaamse Kringwinkels bundelen sinds 2014 hun krachten, met een gezamenlijke huisstijl en strenge kwaliteitsnormen. Bekwame auditoren die alle Kringwinkels regelmatig bezoeken en controleren bewaken dit kwaliteitslabel.

Ook in 2015 voldeden De Kringwinkels van Den Azalee aan deze scherpe eisen. Alle goederen doorlopen een duidelijk uitgetekend controletraject, van bij de inzameling tot de verkoop. Den Azalee biedt op deze manier enkel degelijke en betrouwbare tweedehandsgoederen aan.

Het revisie-kwaliteitslabel met 1 jaar garantie waarborgt de kwaliteit van de tweedehands elektrische toestellen en fietsen. In het hergebruikcentrum van Den Azalee wordt alle elektro vak-kundig hersteld, grondig schoongemaakt en technisch getest. De klant kan zeker zijn dat elk toestel correct werkt. De Ecoscore toont het effect van een elektrisch toestel op je portemonnee en het milieu.

| Klanten Winkels  | 2012                | 2013                | 2014                | 2015                 |
|------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| Sint-Niklaas     | 92.712/307 per dag  | 95.424/315 per dag  | 107.615/355 per dag | 110.521/364 per dag  |
| Temse            | 33.025/109 per dag  | 33.264/110 per dag  | 35.060/116 per dag  | 35.228/116 per dag   |
| Sint-Gillis-Waas | 30.532/102 per dag  | 40.856/135 per dag  | 43.013/142 per dag  | 45.210/149 per dag   |
| Totaal           | 156.269/519 per dag | 169.544/560 per dag | 185.688/613 per dag | 190.959./629 per dag |



| Top 10 aankopen    |                 |
|--------------------|-----------------|
| 1. Kleding/Textiel | 6. Speelgoed    |
| 2. Huisraad        | 7. Vrije tijd   |
| 3.Meubilair        | 8. Fietsen      |
| 4.Elektro          | 9. Doe-het-zelf |
| 5.Boeken/Muziek    | 10. Andere      |

---

We bieden toekomst aan mens en milieu

---

## 3.6 Uw Kringding

Uwkringding.be is de online Kringwinkel van Den Azalee. 2015 werd het eerste volledige werkjaar van deze vierde Kringwinkel. De digitale shop, een veilingwebsite waarop je 24 u. op 24 u. kan kringwinkelen, deed het in 2015 uitstekend.

Heel wat curiosia die in 2015 op de website werden geveild, leverden soms verrassend veel op. Zo bleek een speelgoedautootje uit Duistland een uniek verzamelobject dat werd afgeklokt voor een prijs van meer dan 600 euro. Ook op kristal en verlichting wordt in een aantal gevallen veel geboden.

Het initiatief voor deze digitale winkel werd genomen door De Kringwinkel Ateljee in Gent. Den Azalee stapte pas mee in het project zodra de website uwkringding.be een nieuwe en moderne look kreeg.

Op de homepage van de website van Den Azalee ([www.denazalee.be](http://www.denazalee.be)) staat een widget naar uwkringding. Via deze link op de website van Den Azalee kan de bezoeker meteen doorklikken naar de veilingwebsite. Van meet af oogstte deze digitale winkel van Den Azalee succes. De biedingen verlopen vlot en leveren bij tijden verrassende verkoopprijzen op.

Op uwkringding vind je tweedehands hebbedingen van De Kringwinkel Den Azalee en nog vijf andere kringwinkelcentra in Vlaanderen. Het gaat om bijzondere spullen zoals vintage, brocante, retro, curiosa of collector's items.

Alle hebbedingen worden doorgaans een maand op de veilingwebsite geplaatst. De klok telt af en je kan de biedingen volgen. Wie na de vooropgestelde periode het hoogste bod uitbracht, wordt de eigenaar van het kringding.

Alle kringdingen die op de veilingwebsite zijn geplaatst, kan de bieder ook bekijken in een etalage in De Kringwinkel Den Azalee in Sint-Niklaas.

### Selectie uwkringding

Den Azalee sorteert zeer zorgvuldig welke goederen via de veilingwebsite wordt verkocht. Het moet om uitzonderlijke goederen gaan, oude sier-, kunst- en gebruiksvoorwerpen, maar net zo goed moderne design voorwerpen.

De medewerkers van de winkel en de dienst sortering volgden een cursus in het herkennen van bijzondere spullen. Het zijn de medewerkers van de dienst sortering die in de eerste plaats de voorwerpen voor de veilingwebsite selecteren.

| Doelstellingen 2015                                                                                    | Realisatie 2015                                                                                                                                                                  | Doelstelling 2016                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Omzetstijging 3 %                                                                                      | Omzetstijging 3% gerealiseerd inclusief stijging bezoekers                                                                                                                       | Verhuis KWT naar nieuw pand in de Krijgsbaan.                                                             |
| Verhuis naar nieuw pand KWT.                                                                           | Geschikt pand KWT werd gevonden in de Krijgsbaan en verworven.                                                                                                                   | Uitbreiding ploeg omkadering met 1 werkleider.                                                            |
| Handhaven scoreniveau bij tussentijdse interne audit gerealiseerd.                                     | Handhaven scoreniveau bij tussentijdse interne audit gerealiseerd.                                                                                                               | Aanpassing openingsuren alle Kringwinkels.                                                                |
| End to end verder benaderen.                                                                           | Procedures end to end opgestart voor huisraad, meubilair, klein elektro, textiel en afvalstromen.                                                                                | Externe auditscore verhogen.                                                                              |
| Opstart project voorsortering textiel in SGW .                                                         | Project voorsortering textiel in SGW werd verdergezet.                                                                                                                           | Inzamelactie organiseren met scholen.                                                                     |
| Verhuis van werkplaats textiel in SN ; verhogen rendement door aanpassing werkwijze ( automatisatie ). | Verhuis van werkplaats textiel in SN en verhogen rendement gerealiseerd.                                                                                                         | Inzamelactie met MIWA in kader van de Europese week afvalbeperking.                                       |
| Uitbreiden van WP sortering.                                                                           | Uitbreiding verschoven naar 2016                                                                                                                                                 |                                                                                                           |
| Herinrichten magazijn SN.                                                                              | Herinrichting gerealiseerd                                                                                                                                                       |                                                                                                           |
| Verder optimaliseren van transport door nieuwe manier van dispatchen.                                  | Optimalisatie gerealiseerd, inclusief routeplanner. Personeel logistiek ook uitgerust met smartphone voor nemen foto's voor controle herbruikbaarheid goederen door werkleiders. | Verder verzekeren voorsortering textiel STGW met volledige integraties in de werking van De Kringwinkels. |
| Optimaliseren registratie goederenstromen.                                                             | Optimalisatie gerealiseerd.                                                                                                                                                      | Verder optimaliseren routeplanning.                                                                       |
| Herinrichten magazijn SGW.                                                                             | Herinrichting gerealiseerd.                                                                                                                                                      | Make-over dispatch.                                                                                       |
|                                                                                                        | Koppeling kassasysteem Shop Plus aan registratie Eclips voor accuraat registratiesysteem hergebruik.                                                                             | Uitbreiding en reorganisatie atelier sortering STGW.                                                      |
|                                                                                                        | Werkkledij voor professionele uitstraling.                                                                                                                                       |                                                                                                           |
|                                                                                                        | Stijging opgehaalde goederen en hergebruik . Lean op alle werkvloeren                                                                                                            | Doorvoeren lean in alle werkingen.                                                                        |
|                                                                                                        | Herinrichting brengerszone STGW en STN (klantvriendelijker en professioneler)                                                                                                    |                                                                                                           |
|                                                                                                        | Uitbouw inboedelservice en opstart extra service bij ophaling (demontage)                                                                                                        |                                                                                                           |

We bieden toekomst aan mens en milieu

## 4. Sector Technieken

### Revisie - Hergebruikcentrum

#### 4.1 Ingezamelde en verkochte toestellen

In het revisie-hergebruikcentrum van Den Azalee ligt de nadruk op het inzamelen, herstellen en winkelklaar maken van elektrische toestellen en fietsen. De medewerkers in het atelier hanteren bij het herstellen en winkelklaar maken strikte standaardprocedures en precieze werkinstructies, volgens een stappenplan en onder professionele begeleiding.

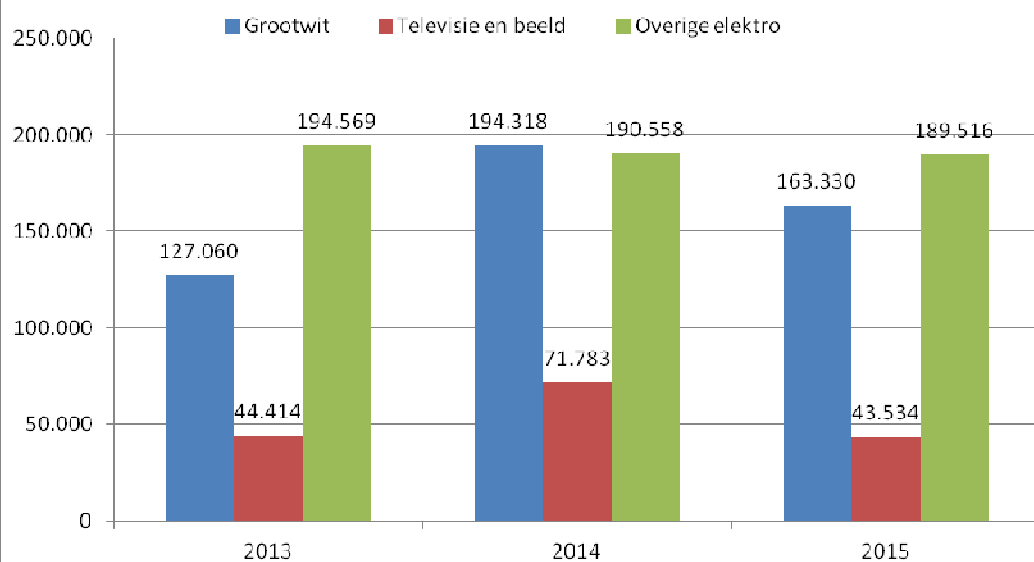
Bij het herstellen worden zowel nieuwe als gerecupereerde onderdelen gebruikt, uit het eigen recuperatie- en onderdelenmagazijn. Daarna worden alle toestellen nog eens gecontroleerd, grondig schoongemaakt en onderworpen aan langdurige testen. Alleen de toestellen die met glans alle stappen hebben doorstaan, worden verkocht in De Kringwinkels van Den Azalee en krijgen het Revisie-label. De koper krijgt op de toestellen met dit label 1 jaar garantie.

Wat niet herbruikbaar is aan onderdelen en elektronische toestellen wordt doordacht afgevoerd, wat een rechtstreeks voordeel oplevert door een betere en meer doordachte afvoer van de recyclingefracties.

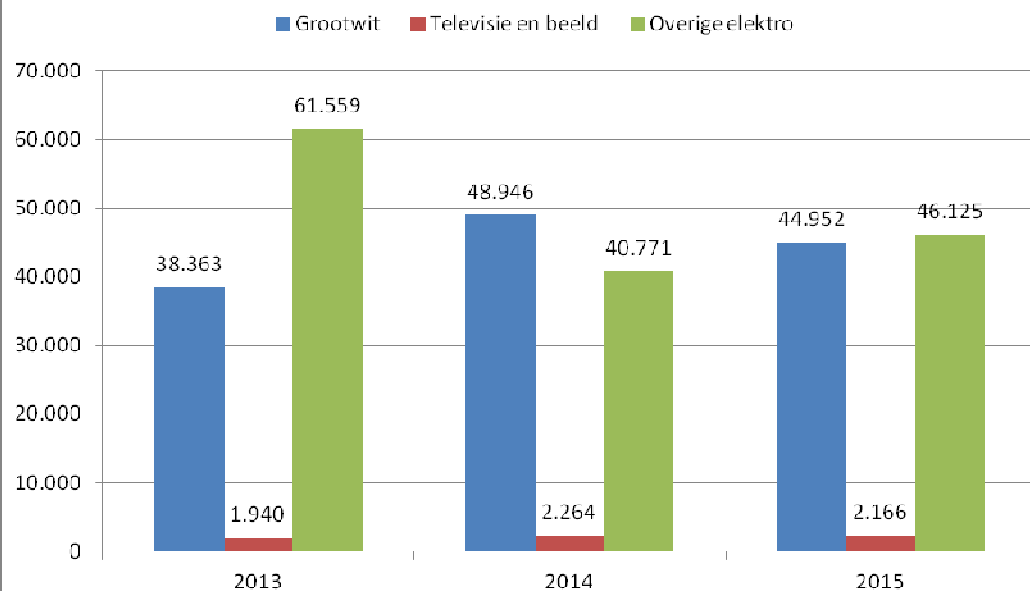
Het aantal ingezamelde toestellen is in de sector groot-wit en de sector televisie en beeld in 2015 licht gedaald. De inzameling van alle overige elektro bleef nagenoeg gelijk in vergelijking met het vorige werkjaar. In totaal werd in 2015 bijna 400.000 kg elektro binnengebracht en ingezameld. Bij de bevolking in het werkingsgebied van Den Azalee raakt meer en meer bekend dat ook toestellen die stuk zijn, mogen worden binnengebracht. Dat is een uitzondering op de andere goederen die nog herbruikbaar moeten zijn.

De herstelling van deze toestellen en tot gevolg de verkoop ervan in De Kringwinkels van Den Azalee bleef in de sector groot-wit in vergelijking met 2014 bijna gelijk. Dat geldt ook voor de verkoop van de toestellen in de sector televisie en beeld. In 2015 noteerden we wel een stijging van de verkoop alle overige elektro. De elektro-producten die niet konden worden verkocht, belandden niet op de afvalberg. Een groot deel van deze producten werd ontmanteld voor het verzamelen van onderdelen voor de herstelling van toestellen. Wat niet meer bruikbaar was, werd gerecycleerd tot herbruikbare grondstoffen.

### Ingezamelde toestellen in kg



### Verkochte toestellen in kg



---

## Fietspunt De Versnelling

Het fietspunt aan het station van Sint-Niklaas voert kleine fietsherstellingen uit. Pendelaars kunnen rekenen op een herstelling volgens het thuiskomprincipe. De Versnelling garandeert dat de fiets hersteld is als de pendelaar van het werk terug aankomt in Sint-Niklaas. Ook gestrande fietsers kunnen in het fietspunt terecht voor een kleine herstelling, zodat ze veilig en reglementair verder op weg kunnen. Voor grotere herstellingen worden de fietsers doorverwezen naar een lokale fietshandelaar.

Het verhuren van fietsen is een tweede belangrijke activiteit van De Versnelling. De huurder betaalt per fiets voor een halve dag 6 €, voor een dag 9 €, voor 2 dagen 15 €, per week 25 € en per maand 35 €. Voor een E-fiets betaal je 18 € per dag. In de zomerperiode van begin mei tot einde september is het verhuurcenter ook op zaterdagochtend van 9 u. tot 13 u. open, handig voor een toeristische fietstocht.

De Versnelling biedt eveneens een milieuvriendelijke oplossing aan voor het woonwerkverkeer. Ondernemingen, organisaties, scholen en overheidsdiensten kunnen fietsen huren voor hun personeel, zonder zelf in te moeten staan voor het onderhoud van deze bedrijfsfietsen. Aan een eerlijke prijs wordt een all-in contract afgesloten, met zelfs pechverlening inbegrepen.

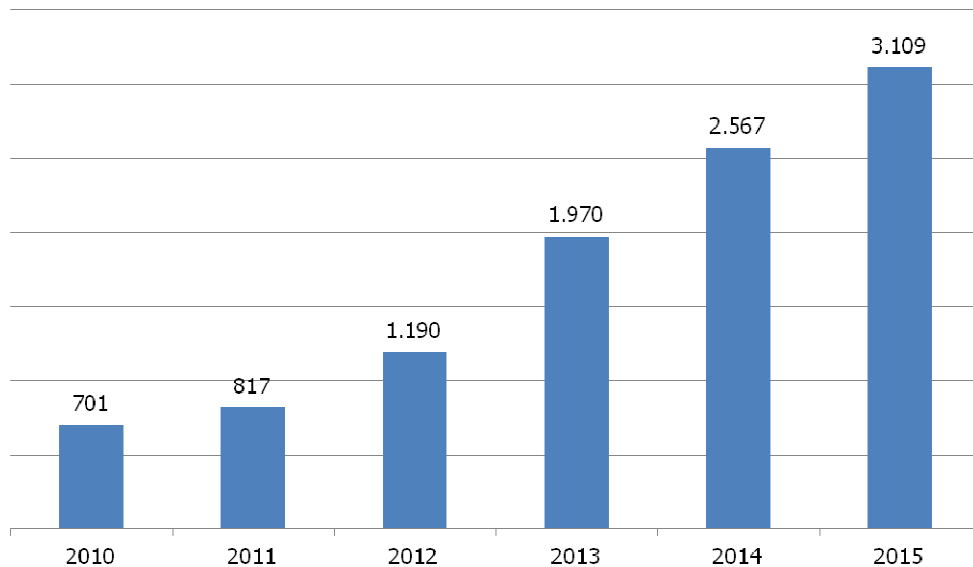
## 4.2 Herstellingen en verhuur

Steeds meer mensen vinden de weg naar het fietspunt. In 2015 steeg opnieuw het aantal klanten dat op De Versnelling een beroep deed voor een kleine reparatie. In totaal lieten in 2015 meer dan 3.100 fietsers hun tweewieler door onze fietsbrigadiers repareren. Dat is in vergelijking met 2014 een forse stijging met 21%. Sinds de opening van het fietspunt is dit per jaar de 6de stijging op rij.

Niet alleen het aantal herstellingen in het fietspunt steeg, ook de verhuur van fietsen ging in 2015 in stijgende lijn. In 2014 werden weliswaar 346 fietsen verhuurd voor een halve dag tegenover 176 in 2015, maar dit groot aantal verhuringen in 2014 was te danken aan één manifestatie waarvoor het fietspunt 175 fietsen moest leveren.

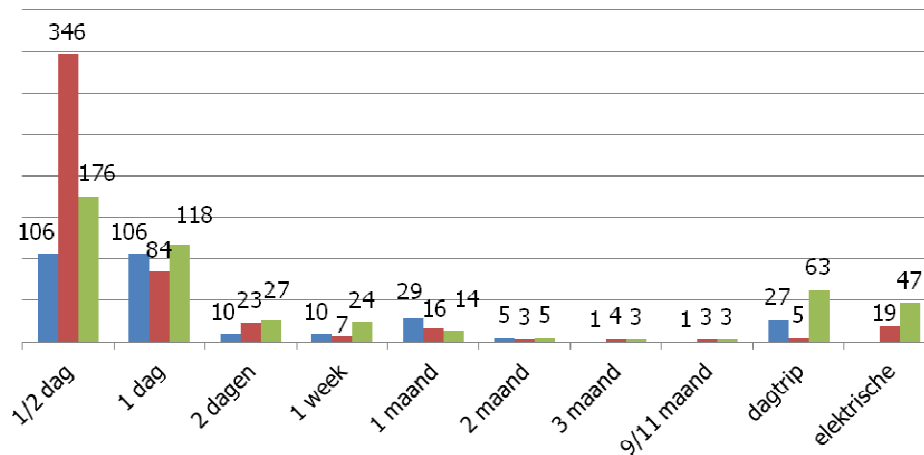
Opvallend is verder een forse stijging van het verhuur van fietsen gekoppeld aan een B-dagtrip. Deze stijging is het gevolg van actieve promotie voor deze formule. Het aantal elektrische fietsen waarmee in 2014 werd gestart, steeg ook in 2015.

## Aantal kleine herstellingen



## Verhuur fietsen

■ 2013 ■ 2014 ■ 2015



We bieden toekomst aan mens en milieu

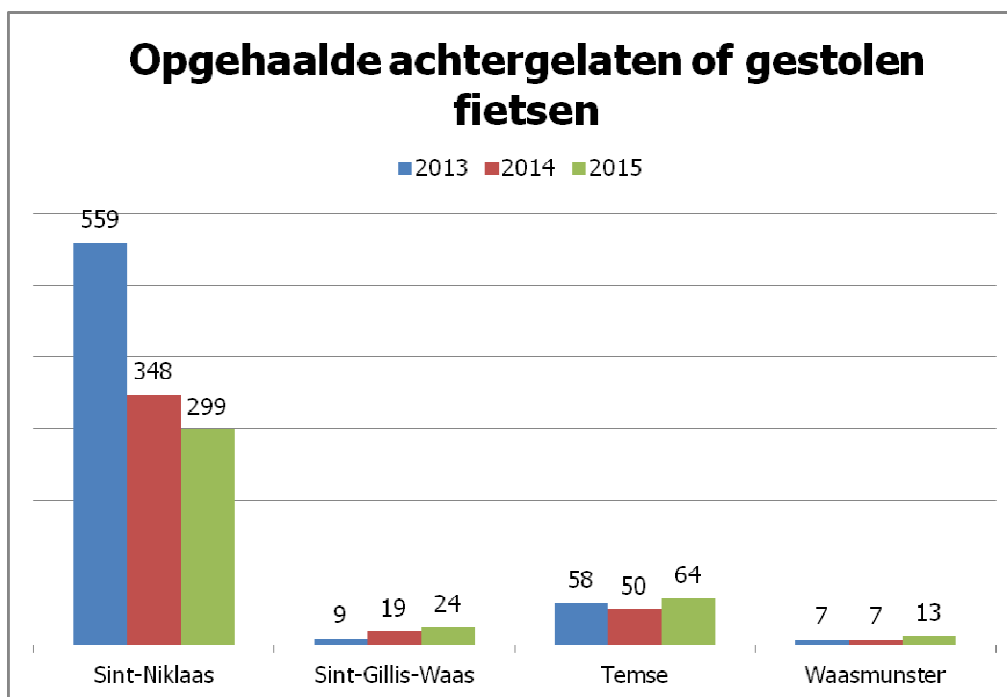
---

## 4.3 Verloren en gevonden fietsen

Voor de gemeentebesturen van Sint-Niklaas, Sint-Gillis-Waas, Temse en Waasmunster stockeert Den Azalee alle verloren en gevonden fietsen, die ze in opdracht van de gemeentebesturen gaat ophalen. Dat gaat in veel gevallen om fietsen die werden gestolen. Wie zijn of haar fiets is verloren of gestolen moet daarvan eerst aangifte doen bij de politie. Met dat bewijs van verlies of diefstal kan je in de stockeerplaats van Den Azalee nagaan of je fiets intussen is gevonden, opgehaald of binnengebracht.

Het fietspunt neemt van elke opgehaalde fiets ook een foto. Samen met een beschrijving wordt de fiets dan geplaatst op de website van de overheid [gevondenfietsen.be](http://gevondenfietsen.be), waarnaar een link terug te vinden is op de website van Den Azalee.

Het fietspunt hoopt op deze manier zoveel mogelijk eigenaars hun fiets terug te kunnen bezorgen. Ondanks deze inspanningen wordt de meerderheid van de fietsen toch niet opgehaald.





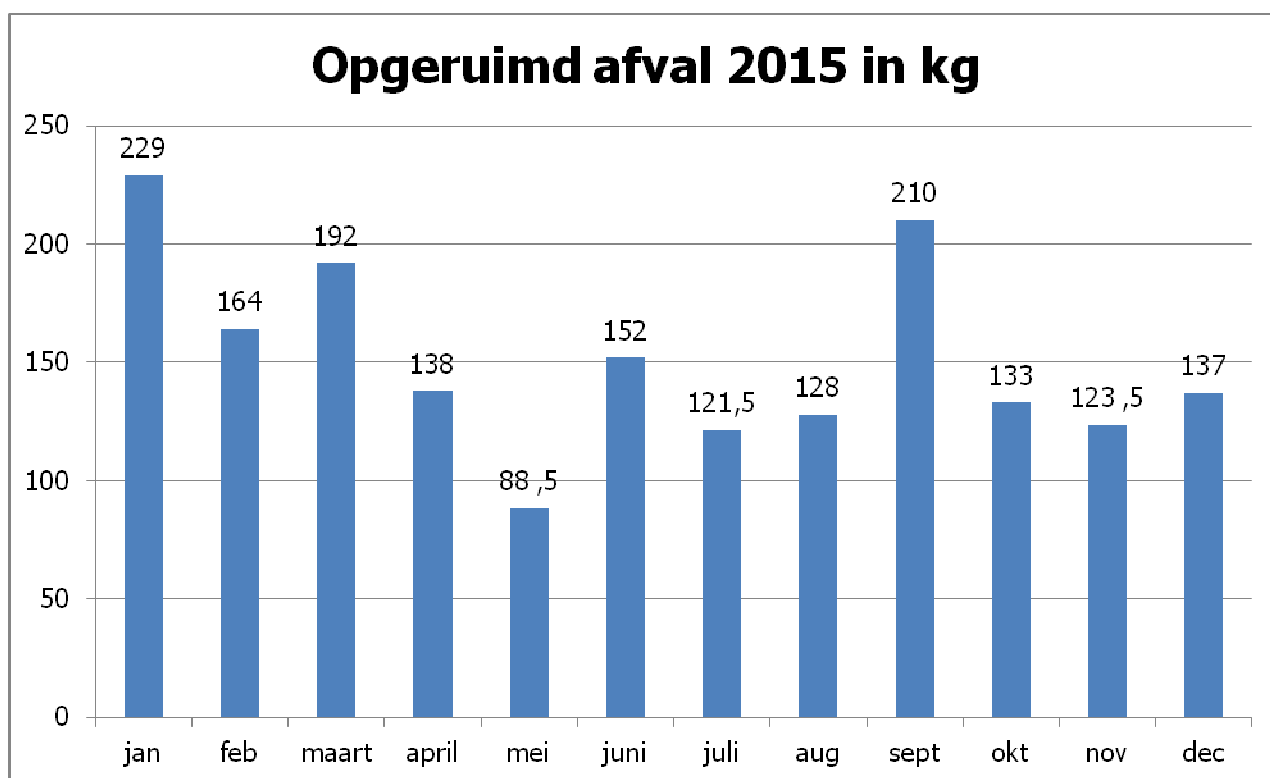
---

## 4.4 Fietsenstalling en toezicht

### Bewaakte fietsenstalling, toezicht en opruiming zwerfvuil

Sinds midden april 2014 exploiteert het fietspunt op het stationsplein in Sint-Niklaas de bewaakte en volledig geautomatiseerde fietsenstalling. Het stadsbestuur van Sint-Niklaas gaf daarvoor de opdracht. In 2015 werd de uitbating ervan geoptimaliseerd door het invoeren van een klantenkaart.

De medewerkers van het fietspunt houden tegelijk toezicht op de onbewaakte fietsenstalling vlakbij het station. Doel is een zo efficiënt mogelijk gebruik ervan te bekomen en de veiligheid te verhogen. Dagelijks wordt door deze medewerkers ook het zwerfvuil aan de fietsenstalling opgeruimd. Elke maand gaat het om vele kilo's.



---

### Zwerfvuilactie

Voor het gemeentebestuur van Sint-Gillis-Waas organiseerde Den Azalee op het volledige grondgebied van de gemeente in 2015 twee zwerfvuilactie. Medewerkers van Den Azalee trokken wekenlang door alle landelijke straten en fiets- en wandelwegen. In totaal werd naar schatting 3 ton zwerfvuil opgeruimd.

### Leegmaken vuilnisbakjes

Nog voor het gemeentebestuur van Sint-Gillis-Waas maken medewerkers van Den Azalee in Sint-Gillis-Waas tweewekelijks alle openbare vuilnisbakjes leeg. In 2015 werd 8.980 kg aan afval opgehaald.

| Opgehaalde afval uit vuilnisbakjes in kg | 2012      | 2013      | 2014      | 2015     |
|------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Sint-Gillis-Waas                         | 12.880 kg | 15.140 kg | 16.580 kg | 8.980 kg |

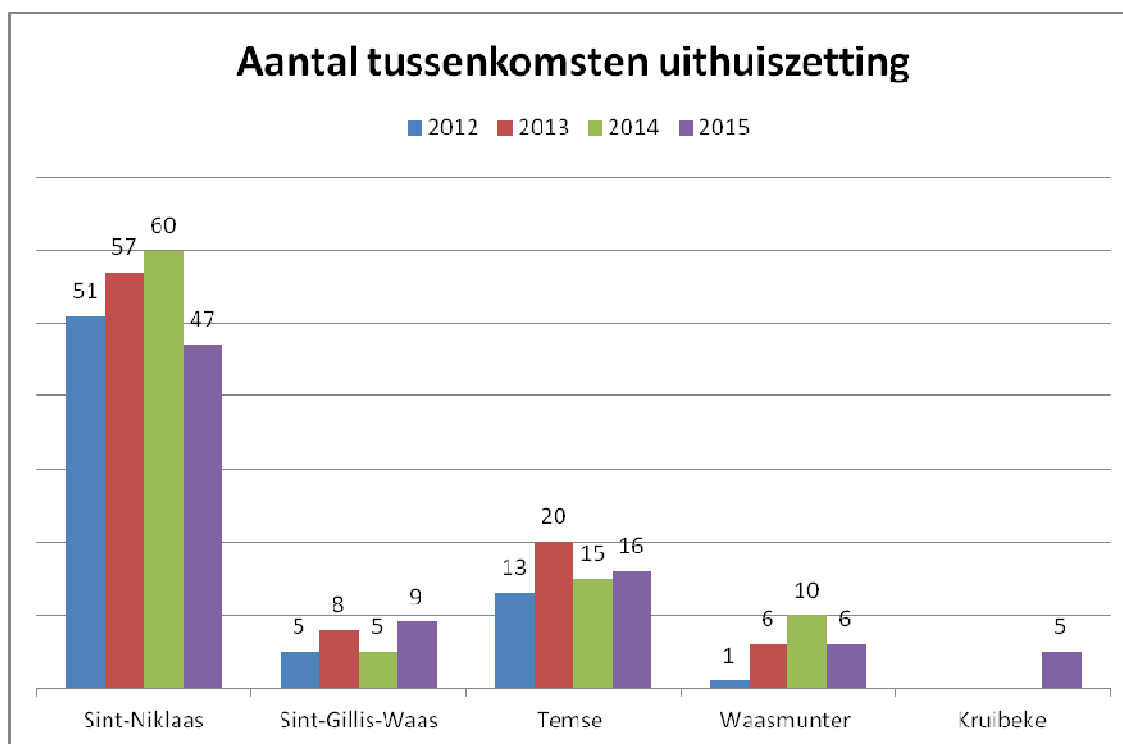
| Behaalde doelen 2015                                                                                                                                                                         | Doelstellingen 2016                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Samenwerkingsakkoorden met gemeenten gerealiseerd (Kruibeke).<br>Reorganisatie sloopstraat is uitgevoerd.<br>ROS—activiteit is opgestart.<br>Fietsverhuur en herstellingen opnieuw gestegen. | Aflopende samenwerkingsovereenkomsten behouden en opnieuw afsluiten.<br>Verdere ontwikkeling van lean op alle werkvloeren.<br>Stijging productie van 5% op alle productgroepen. |

# Uithuiszettingen

## 4.5 Tussenkomsten uithuiszettingen

Deze dienst van Den Azalee zorgt er voor dat de inboedel van de bewoners niet op straat komt te staan bij een uitdrijving uit hun woning. Alle meubelen en goederen worden opgehaald en zes maanden opgeslagen in een beveiligd magazijn. De bewoners kunnen binnen deze periode hun goederen terug komen ophalen.

Den Azalee sloot hierover een samenwerkingsakkoord af met het stadsbestuur van Sint-Niklaas en de gemeentebesturen van Temse, Sint-Gillis-Waas en Waasmunster en in 2015 ook met Kruikebeke. Voor 83 bewoners die door een deurwaarder uit hun huis werden gezet, moest de dienst uithuiszetting van Den Azalee de meubelen en huisraad gaan ophalen en opslaan.



# Energie en Wonen

## 4.6 Energiescanners en energiesnoei-ers

De ploeg energiescanners en—snoei-ers voeren gratis energiescans uit bij mensen met een laag inkomen, betaalproblemen met hun energiefac- tuur en/of bewoners waar een budgetmeter is geplaatst voor gas en elektriciteit. Het werkings- gebied omvat Sint-Niklaas, Stekene, Sint-Gillis- Waas, Beveren, Waasmunster, Temse, Kruibeke en sinds 2014 ook Hamme.



Zowel de energiescanners als de energiesnoei-ers werken onder de directe begeleiding van een geschoolde werkleider.

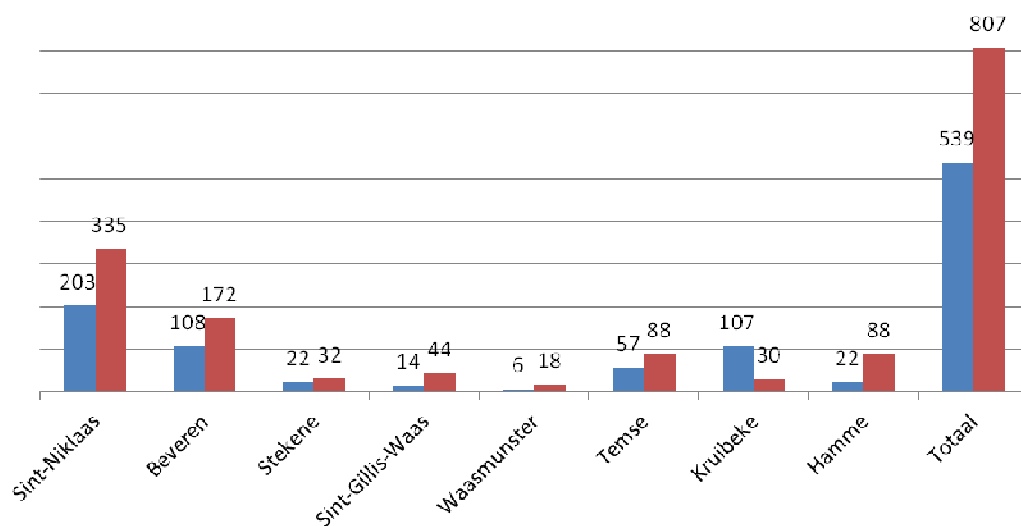
Het team meet de volledige woning en glasop- pervlakten en bekijkt samen met de klant alle kamers. Het team overloopt ook de energiefac- tuur en evalueert het energieverbruik. Door het uitvoeren van deze energiescan komt aan het licht waar met kleine maatregelen toch flink kan bespaard worden op het energieverbruik, wat meteen de energiefactuur doet dalen.

De energiesnoei-ers voeren de kleine bespa- ringswerken uit. Het gaat om het plaatsen van spaarlampen, spaardouchekoppen en het aan- brengen van radiatorfolie en buisisolatie. Zij ge- ven de bewoners daarna ook advies en tips om rationeel om te springen met hun eigen energie- behoefte.

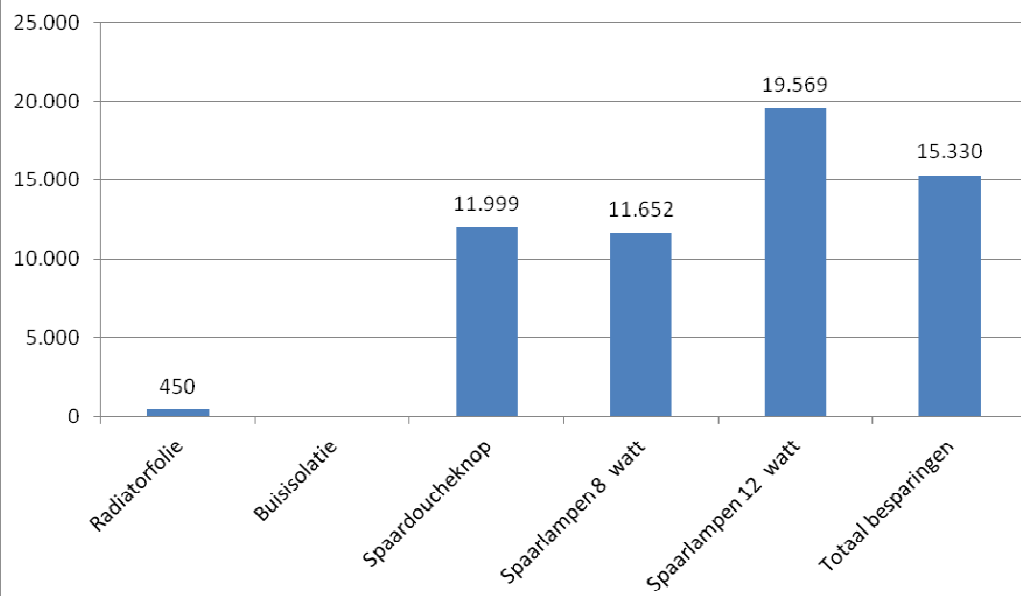
Ze geven ook tips hoe de klant al op een eenvou- dige manier energie kan besparen. Zo wordt on- der meer de verwarmingsketel bekeken en de klant krijgt advies rond de instelling van de ka- merthermostaat.

## Uitgevoerde scans per gemeente

■ 2014 ■ 2015



## Besparingen na plaatsing in euro



# Besparingen

## Geplaatste materialen en besparingen

In 2015 werden in totaal 807 energiescans uitgevoerd, wat een opmerkelijke stijging is tegenover 539 scans in 2014.

Afhankelijk van de resultaten van de energiescans plaatsen de energiesnoeiërs energiebesparende materialen. In 2015 werden opnieuw vooral spaarlampen en spaardouchekoppen geplaatst, maar ook stekkerdozen.

Door het plaatsen van isolatiematerialen, spaardoucheknoppen en spaarlampen kon in 2015 in totaal 59.000 euro worden bespaard op de energiefactuur, tegenover 52.000 euro in 2013. In verhouding met de andere uitgevoerde werken levert het plaatsen van spaarlampen van 12 watt met 19.569 euro de grootste besparing op.

| Totaal aantal geplaatste materialen | 2013               | 2014               | 2015              |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| Radiatorfolie                       | 110 m <sup>2</sup> | 178 m <sup>2</sup> | 45 m <sup>2</sup> |
| Buisisolatie                        | 18 l/m             | -                  | 10 l/m            |
| Spaardouchekop                      | 456 st.            | 427 st.            | 534 st.           |
| Spaarlampen 8W                      | 826 st.            | 837 st.            | 1.177 st.         |
| Spaarlampen 12W                     | 1.589 st.          | 1.233 st.          | 1.316 st.         |
| Stekkerdozen                        | 104 st.            | 437 st.            | 511 st.           |

| <b>Energiescans scholen</b> |            |
|-----------------------------|------------|
| Centrumschool               | Beveren    |
| De Droomwolk                | Kieldrecht |
| De Oogappel                 | Vrasene    |
| De Toren                    | Melsele    |
| De Zeppelin                 | Haasdonk   |
| Gemeentelijke basisschool   | Kallo      |
| Lindenlaanschool            | Beveren    |

| <b>Overzicht planning 2015</b>                                                                                                                                                                                                          | <b>Behaalde doelen 2015</b>                                                                                                                                                                   | <b>Planning 2016</b>                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Energiescans in scholen</p> <p>Opleiden en ondersteunen van energieploeg.</p> <p>600 energiescans uitvoeren</p> <p>10 E-armoede dossiers OCMW afwerken, 15 nieuwe dossiers opstarten.</p> <p>Lean verder introduceren in werking</p> | <p>Energiescans in 7 scholen</p> <p>Uitgevoerd. Energieploeg werd verder opgeleid en ondersteund.</p> <p>805 energiescans uitgevoerd</p> <p>15 dossiers E-armoede opgestart en 9 afgerond</p> | <p>Behoud aantal energiescans tegenover 2015.</p> <p>Energiescans blijven uitvoeren in scholen</p> <p>Verder opleiding medewerker 1 omkadering naar energiescanners.</p> |

We bieden toekomst aan mens en milieu



# Financieel gezond en duurzaam ondernemen

Regionaal en met  
eigen energieplan.

Proactief inspelen  
op nieuwe  
uitdagingen.

Werken met  
ecologische  
producten uit de  
eerlijke handel.

Alle inkomsten voor  
behoud en creatie  
tewerkstelling.



## 5. Duurzaam ondernemen

### 5.1 Intern milieuplan

Den Azalee organiseert bewust al haar verschillende activiteiten in functie van verantwoord en duurzaam ondernemen. We werken plaatsgebonden en met een eigen energieplan, en spelen proactief in op de nieuwe uitdagingen die op ons afkomen.

Den Azalee koopt en gebruikt ook enkel milieuvriendelijke onderhoudsproducten. Voor eigen verbruik in de cafetaria van het personeel, en deze van de klanten in De kringwinkels, koopt Den Azalee maximaal fairtrade producten.

Om bij te dragen tot het milieu werken we met ecologische materialen en producten uit de eerlijke handel.

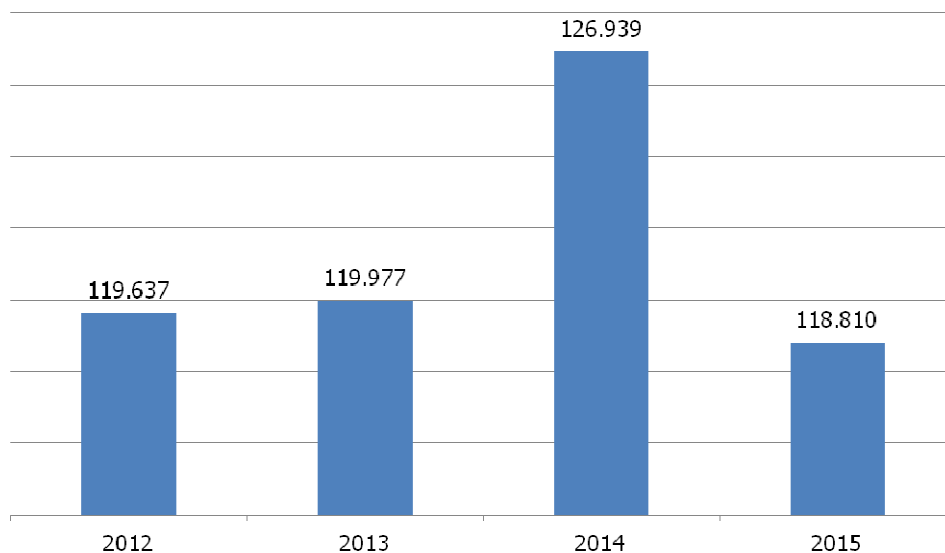
### 5.2 Productie elektriciteit

De 64 kW fotovoltaïsche zonnepanelen op het dak van het gebouw in de Heistraat leverden in 2015 50.129 kWh groene stroom op. Daarvan is 8.693 kWh geïnjecteerd in het elektriciteitsnet. Daarnaast nam Den Azalee in de Heistraat ook stroom van het elektriciteitsnet af. Dit verbruik is in vergelijking met 2014 licht gedaald tot 118.810 kWh.

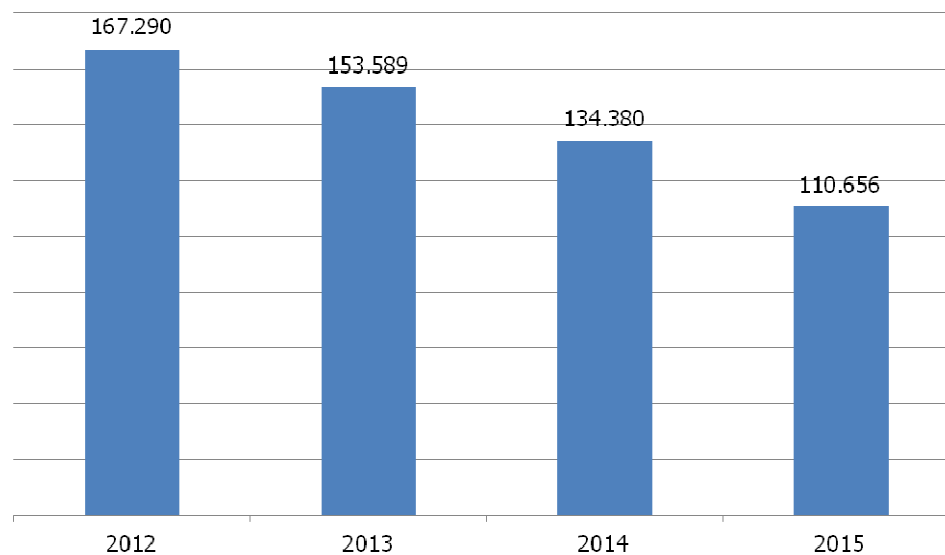
De zonneboiler van 500 liter van Den Azalee kan op zonnige dagen tot 1000 liter water per dag opwarmen tot boven de 50 ° C. Het resultaat daarvan is minder CO<sub>2</sub>-uitstoot en minder gaskosten voor het warmwaterverbruik. In 2015 daalde in de Heistraat het aangekochte gasgebruik voor het vierde jaar op rij gevoelig.

---

### Afname van elektriciteitsnet in kWh



### Verbruik aardgas in kWh





# Kwaliteit en projecten

## 5.3 Kwaliteit en lean

In 2015 werden alle beschreven processen herschreven via een stappenplan. Dit maakte het mogelijk om ingewikkelde processen beter te kunnen gebruiken en begrijpen. Het is immers de doelstelling om al onze processen te vereenvoudigen.

Ook bij het verder uitbouwen van ons lean project hebben we stappen gezet in de goede richting. Eind 2015 zijn we binnen de sector Kringloop en Technieken gestart met de End to End benadering. Concreet wil dit zeggen dat we onze goederenstromen van aan de instroom tot wanneer ze bij de klant komen beschrijven. Door deze methodiek toe te passen kunnen we samen leren kijken naar het volledige proces. Zo worden we met zijn allen eigenaar van het proces en worden we ook bewust gemaakt dat we eigenlijk interne klanten zijn van elkaar.

Binnen dit kader werd er voor elke goederenstroom een werkgroep opgericht die op regelmatige basis samenkomt om kansen te bespreken. Ook op administratief vlak werd er een inspanning gedaan om zaken te vereenvoudigen. We pasten lean toe om onze administratie digitaal te vereenvoudigen. Uiteraard blijft de grootste uitdaging ons lean-project levendig houden en dit met nog grotere betrokkenheid van onze medewerkers.

## 5.4. Voedsaam

In 2014 kreeg Interwaas subsidies van de POD Maatschappelijke Integratie voor het oprichten van een centraal voedseldepot voor het Waasland. Het centrale depot helpt de Wase voedselverdelers bij het detecteren, transporteren en distribueren van voedseloverschotten afkomstig van veilingen, producenten, distributeurs en de voedselbank van Oost-Vlaanderen.

Om het centraal voedseldepot voor het Waasland als product in de markt te zetten, werd een merknaam gezocht: VoedSaam. Het eerste woord refereert naar het voedselaspect, het tweede woord naar de samenwerking met vzw's, OCMW's en bedrijven.

Het project Voedsaam is opgezet met verschillende partners uit de regio : vzw De Springplank, vzw De Toevlucht, vzw B-Asiel, vzw Cura, vzw Het Vlos , RWO , Den Azalee en EPA.

Den Azalee heeft zich verbonden om op regelmatige tijdstippen naar de veiling te rijden en het opgehaalde voedsel te verdelen bij onze partners. Daarbij voorzien we in onze nieuwe locatie te Temse de mogelijkheid tot het uitbouwen van een centraal voedseldepot.



## 5.5. Milieuvriendelijk wagenpark

Nog een opmerkelijk project was de aankoop van drie elektrische bakfietsen, met 200 kilogram laadvermogen. De fietsen werden met subsidie van Interwaas aangekocht om ons transport in de stad efficiënter te maken. We weten met z'n allen dat verplaatsingen met de wagen in de stad milieubelastend zijn.

Met onze bakfietsen bieden we een alternatief voor medewerkers en klanten. Wie goederen in onze Kringwinkels koopt, kan deze gratis met een bakfiets naar huis brengen. Den Azalee gebruikt de bakfietsen ook voor leveringen, het ophalen van goederen en het leveren van broodjes en koude schotels.

# Communicatie

## 5.6 Digitale communicatie

### Website

De website van Den Azalee, die enkele jaren geleden grondig werd vernieuwd, maakt een belangrijk onderdeel uit van de externe communicatie, en vormt de spin van het web van onze digitale communicatie.

Maandelijks bezoeken nu zo'n 3.000 belangstellenden 'denazalee.be', waarvan elke maand gemiddeld 65% nieuwe bezoekers. Er keren maandelijks 34% bezoekers naar onze website terug om informatie in te winnen. Al deze belangstellenden bezoeken per sessie gemiddeld 3 pagina's, met een gemiddelde bezoektijd van 1,45 min. Zoals verwacht gaan de bezoekers op de website op zoek naar zeer gerichte informatie.

Logisch is de belangstelling het grootst van inwoners uit Sint-Niklaas. Verrassend is echter wel dat wat betreft de locatie van onze websitebezoekers grootsteden als Brussel en Gent het beter doen dan de andere Wase gemeenten.

### Locatie bezoekers beeld einde 2015

1. België 83,88%
2. Nederland 5,03%
3. Verenigde Staten 2,04%
4. Polen 1,76%
5. onbekend gebied 1,59%

| Stad               | Bezoeken       | Pagina views       |
|--------------------|----------------|--------------------|
| Stad: Sint-Niklaas | Bezoeken: 1382 | Pagina views: 3498 |
| Stad: Brussels     | Bezoeken: 250  | Pagina views: 580  |
| Stad: Ghent        | Bezoeken: 237  | Pagina views: 493  |
| Stad: Antwerp      | Bezoeken: 176  | Pagina views: 516  |
| Stad: Kruibeke     | Bezoeken: 156  | Pagina views: 418  |
| Stad: Beveren      | Bezoeken: 118  | Pagina views: 302  |
| Stad: Hulst        | Bezoeken: 73   | Pagina views: 245  |
| Stad: Mechelen     | Bezoeken: 60   | Pagina views: 144  |
| Stad: Zele         | Bezoeken: 38   | Pagina views: 83   |

---

## 5.7 Interne communicatie

Bezoekers kwamen ook op onze website terecht via verwijzingen op andere sites, waaronder bijvoorbeeld deze van de stad Sint-Niklaas en/of De Kringwinkel. Per website ligt dit percentage laag, maar samen vormen ze toch een aanzienlijk deel van het bronnenverkeer naar denazalee.be.

In 2015 maakten we onze website ook responsive (sympathiek). Google houdt rekening met deze responsive websites en plaats ze hoger in de zoekresultaten. Een website die responsive is, past zich meteen aan het scherm aan. Dat dit belangrijk is voor onze website, bewijzen ook de cijfers van denazalee.be. Bijna 40% van de bezoekers aan onze website maakt gebruik van een smartphone of tablet.

### **Sociale media**

Einde 2015 waren net geen 1.000 mensen fan van onze facebookpagina (vind ik leuk). De groei ervan was sinds de start iets meer dan een jaar geleden enkel organisch. We maakten nooit gebruik van paid sociale media, wat leidt tot een snellere en forse groei.

Toch doet onze pagina het goed. Elke bericht (post) bereikte einde 2015 gemiddeld 1.000 mensen. Gezien het feit dat deze allemaal fan zijn van Den Azalee, leidde dit tot zeer gerichte digitale marketing en promotie (customerjourney).

### **Intranet**

Midden 2015 gingen we van start met intranet. De medewerkerssite werd geïmplementeerd in de website van Den Azalee. Met een wachtwoord heeft elke medewerker toegang tot deze site, waarop alle dienstnota's, verslagen, reglementen en informatie over Den Azalee te vinden zijn. Het voortdurend updaten van deze site is erg arbeidsintensief. In 2016 willen we nagegaan hoe dit in samenwerking met de administratie kan worden geoptimaliseerd.

## 5.8 Externe communicatie

### **Campagnes en public-relations**

Net als in 2014 werden in 2015 heel wat promotiecampagnes gerealiseerd, waarvan de overgrote meerderheid betrekking hadden op de themaverkopen in de 3 Kringwinkels. Tegelijk vonden echter ook promotieacties plaats voor het Fietspunt, de dienst Energie en Wonen en EPA.

Den Azalee kreeg in 2015 op basis van persontmoetingen opnieuw heel wat redactionele aandacht in de media, zowel in de kranten als op de radio. Deze inspanningen zullen in 2016 worden aangehouden. Redactionele bijdragen blijven immers een belangrijke marketingtool om de missie en de resultaten van Den Azalee aan het grote publiek bekend te maken.

## 6. vzw EPA

### 6.1 Energieprojecten Den Azalee

De vzw EPA werd opgericht in mei 2012 om medewerkers ook de kans te geven hun talenten in te zetten in de renovatie van ongezonde woningen en grote isolatiewerken. De vzw EPA werkt vooral in opdracht van openbare besturen, intercommunales en kansengroepen. De raad van bestuur van de vzw EPA is identiek aan de raad van bestuur van vzw Den Azalee.

#### **Opleiding en tewerkstelling**

Doelstelling één is het organiseren van praktijkopleidingen in klussen, verbouwen en isolatiewerken. Het betreft lichte verbouwingswerken waarvoor geen bouwvergunning is vereist, zoals onder meer elektriciteitswerken, werken aan het sanitair, bezet- en schilderwerken, isolatie van zoldervloeren en hellende daken, muur- en vloerisolatie. In de vooropleiding van de medewerkers wordt de infrastructuur van Den Azalee ter beschikking gesteld als werkvloer. Tegelijk krijgen de medewerkers ook via de VDAB een gespecialiseerde opleiding in dakisolatiewerken.

#### **Kansarmoedebestrijding**

Doelstelling twee is kansarmoedebestrijding. De vzw EPA werkt in de eerste plaats vooral voor huisvestingsmaatschappijen en OCMW's.

Ongezonde woningen (slecht geventileerde en vochtige panden) van de huisvestingsmaatschappijen en OCMW's worden terug gezond gemaakt, net als slecht geïsoleerde woningen.

Onveilige woningen worden gerenoveerd en terug bewoonbaar gemaakt. De vzw is ook projecthouder binnen het sociaal dakisolatieproject van de Vlaamse overheid en verzorgt de subsidiedossiers voor reguliere aannemers die voor kansengroepen willen werken. Op deze manier versterkt de sociale economie ook de reguliere economie.

#### **Gezonde onderneming**

Doelstelling vier betreft gezond ondernemerschap. De vzw EPA wil uitgroeien tot een mini-onderneming die naast de eigen instructeurs ook vast personeel in dienst kan nemen.

---

## 6.2 Isolatie, kluswerken en renovaties

### **Dakisolatie- en kluswerken**

De dienst Energie & Wonen voerde via de vzw EPA in 2015 heel wat werken uit. In het sociaal dakisolatieproject werden in opdracht 11 dossiers afgewerkt en 42 dakisolaties in opdracht van de Sint-Niklase Maatschappij voor de huisvesting. In totaal werd 2.776 m<sup>2</sup> dakisolatie geplaatst.

### **Renovaties woningen**

In 2015 werden voor de huisvestingsmaatschappij Beveren 12 woningen gerenoveerd. Voor de huisvestingsmaatschappij van Sint-Niklaas werd 1 woning totaal gerenoveerd, en voor het OCMW van Sint-Niklaas werden 4 projecten gerealiseerd, onder meer een totaal renovatieproject in Sinaai. Voor het OCMW van Sint-Gillis werden er renovatieprojecten uitgevoerd in 3 woningen.

### **Rook- en co2-melders**

De medewerkers van Den Azalee plaatsen via de vzw EPA ook rookmelders en CO<sub>2</sub>-melders. Ze doen dat onder meer in opdracht van de sociale huisvestingsmaatschappijen. In 2015 werden voor de veiligheid van de bewoners 27 rookmelders geplaatst in woningen van de sociale huisvestingmaatschappijen.

### **Sociaal dakisolatieproject**

De vzw EPA zorgt elk jaar voor opleiding en begeleiding van arbeiders. Ook in 2015 werden sociale dakisolatieprojecten uitgevoerd, waarbij naast het plaatsen van isolatie tegelijk de klemtoon lag in het opleiden en begeleiden van de medewerkers tot vakbekwame arbeiders in deze specifieke sector.

# Dakisolatieproject

In 2015 startte EPA in samenwerking met het stadsbestuur van Sint-Niklaas met het dakisolatieproject 'Met gemak isolatie onder elk dak'. Het doel is tegen 2020 in Sint-Niklaas 6.500 daken te isoleren. De klanten worden begeleid bij het aanvragen van de subsidies waarop ze recht hebben, en indien nodig wordt hun zolder volledig leeggehaald en de goederen opgeslagen tot de werken achter de rug zijn.

Nog in 2015 werden dakisolatiewerken uitgevoerd in opdracht van de Sint-Niklase Maatschappij voor de Huisvesting. De werken werden uitgevoerd in de Klokke Roelandlaan en de Godelievelaan in Sinaai.

In beide straten kregen 42 sociale woningen energiebesparende dakisolatie. Eerder werden in de Klokke Roelandlaan in Sinaai alle 14 woningen voorzien van dakisolatie. Waar mogelijk wordt gewerkt met de meest energievriendelijke materialen en worden verantwoorde en duurzame producten gebruikt.

| Vooropgestelde doelen 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Behaalde doelen 2015                                                                                                                                                                       | Planning 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Plaatsen van rookmelders</li><li>Sociaal dakisolatieproject</li><li>Opleiden/ondersteunen energieploeg</li><li>Plaatsen van 2000m<sup>2</sup> isolatie</li><li>SDIP-dossiers uitbreiden</li><li>Eerste stappen naar meubelrenovatie en beperken van houtafval</li><li>Lean verder introduceren in werking</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Rookmelders geplaatst : 27</li><li>Sociaal dakisolatieproject verder uitvoeren</li><li>Meer dan 2.700 m<sup>2</sup> dakisolatie geplaatst.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>2500 m<sup>2</sup> isolatie plaatsen</li><li>Verdere samenwerking stad Sint-Niklaas in dakisolatieproject</li><li>Rendabiliteit verhogen</li><li>Verhuis ateliers en kantoren</li><li>Opleiding medewerkers voor werken platte daken</li><li>Plaatsen rookmelders</li></ul> |



## Partners van VZW Den Azalee

OCMW en stad Sint-Niklaas  
OCMW en gemeente Temse  
OCMW en gemeente Stekene  
OCMW en gemeente Sint-Gillis-Waas  
Gemeente Waasmunster  
Gemeente Hamme  
Gemeente Kruibeke  
Provinciebestuur Oost-Vlaanderen  
OVAM  
Interwaas  
Drietakt  
De Witte Hoeve  
VDAB

## VZW Den Azalee is lid van

KOMOSIE  
REVISIE  
ENERGIESNOEIERS  
Steunpunt Sociale Tewerkstelling  
Provinciaal Netwerk Arbeidszorg Oost-Vlaanderen  
Resoc  
Fietserbond, fietspunt Vlaanderen  
RWO

## Met steun van

POD Maatschappelijke integratie, armoedebestrijding en sociale economie

Vlaams Subsidieagentschap voor Werk en Sociale Economie

De Casino

ESF

SIMS Recycling



We bieden toekomst aan mens en milieu

**Qpa**

[www.denazalee.be](http://www.denazalee.be) — [www.facebook.com/denazalee](https://www.facebook.com/denazalee)

WIE  
KRINGT  
DIE  
WINT

**de kringwinkel**



**Den Azalee**

V.U. : Mike Nachtegael, voorzitter, Welzijnshuis, Abingdonstraat, 99 9100 Sint-Niklaas 20160615